



Derin Dondurucu

Kullanma Kılavuzu



3104 E

5894454480/ TR/ AB/ 2.10.2024 15:13
457500000031



İçindekiler

1	Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!	3
2	Güvenlik Talimatları	4
2.1	Kullanım Amacı	4
2.2	Önemli Güvenlik Sembolleri	4
2.3	Çocuk, Savunmasız Kişi ve Evcil Hayvan Güvenliği	4
2.4	Elektrik Güvenliği	5
2.5	Taşıma Güvenliği	6
2.6	Kurulum Güvenliği	6
2.7	Kullanım Güvenliği	9
2.8	Gıda Saklama Güvenliği	11
2.9	Bakım ve Temizlik Güvenliği	12
2.10	Aydınlatma	13
2.11	Eski Ürünün İmha Edilmesi	13
3	Çevre Talimatları.....	14
3.1	AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması	14
3.2	Ambalaj Bilgisi	14

1 Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun.

Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alın. Bu sayede kendinizi ve ürününüzü oluşabilecek tehlikelere karşı korumuş olursunuz. Kullanma kılavuzunu saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin.

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Ölüm veya yaralanmalarla sonuçlanabilecek tehlike.
	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
DUYURU	Ürün veya çevresiyle ilgili maddi hasarla sonuçlanabilecek tehlike.

 ÜRETİCİ İSMİ MODEL TANIMI A A	Ürün veri tabanında depolanan model bilgilerine, aşağıdaki web sitesine girilerek ve enerji etiketinde bulunan model tanımı (*) aranarak ulaşılabilir. https://eprel.ec.europa.eu
--	---



2 Güvenlik Talimatları

- Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
- Firmamız bu talimatlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.



Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman üreticiye, yetkili servise yaptırın.



Sadece orijinal yedek parça ve aksesuar kullanın.



Kullanıma kılavuzunda açıkça belirtilmediği sürece, ürünün hiçbir parçasını onarmayın veya değiştirmeyin.



Üründe teknik değişiklikler yapmayın.

2.1 Kullanım Amacı

- Bu ürün ticari kullanıma uygun değildir ve kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.
- Bu ürün kapalı mekanlarda, ev ve benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Örneğin;

Mağazaların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında,
Çiftlik evlerinde,

Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından kullanılan ortamlarında, Pansiyon türü ortamlarda, Yemek hizmeti ve perakendeci olmayan benzer uygulamalarda.

- Ürün teknede, karavanda, balkon ya da teras gibi üstü açık ya da kapalı dış mekanlarda kullanılmamalıdır. Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak yangın riski yaratabilir.



2.2 Önemli Güvenlik Sembolleri



Elektrik çarpma riski!



Kullanma kılavuzunu okuyun.



Sıcak yüzeylere temas sonucu yanma ile sonuçlanabilecek tehlike.



Yanıcı materyal, yangın tehlikesine karşı uyarı.



Keskin yüzeylere temas nedeniyle yaralanma riski!



UV-C ışınım tehlikesi.



2.3 Çocuk, Savunmasız Kişi ve Evcil Hayvan Güvenliği

- Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri

veya eğitim verildikleri sürece 8 yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiğı bulunan kişiler tarafından kullanılabilir.

- 3 – 8 yaş arası çocukların soğutucu ürüne yükleme yapmasına ve boşaltmasına izin verilir.
- Çocuklar ve evcil hayvanlar ürünle oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalı veya içine girmemelidir.
- Elektrikli kısımların bulunduğu kabindibi (kompresör)bölgesinden çocuk ve evcil hayvanlar uzak tutulmalıdır.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.
- Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun. Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır.
- Ürünün kapısında kilit var ise, anahtar çocukların ulaşamayaacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.

2.4 Elektrik Güvenliğı

- Kurulum, bakım, temizlik, tamir ve taşıma işlemleri sırasında ürünün fişini prize takılı olmamalıdır.

Elektrik kablosu hasarlıysa oluşabilecek tehlikeleri önlemek amacıyla yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.

- Elektrik kablosunu ürünün altına ve arkasına sıkıştırmayın. Elektrik kablosunun üzerine ağır bir nesne koymayın. Elektrik kablosu aşırı bükülmemeli, ezilmemeli ve herhangi bir ısı kaynağı ile temas etmemelidir.
- Sadece orijinal kablo kullanın. Kesik veya hasarlı kablo kullanmayın.
- Ürünü çalıştırmak için uzatma kablosu, çoklu priz veya adaptör kullanmayın.
- Taşınabilir çoklu prizler veya taşınabilir güç kaynakları aşırı ısınabilir ve yangına neden olabilir. Bu nedenle ürünün arkasında ve yakınında çoklu priz, taşınabilir güç kaynakları bulundurmayın.
- Ürünü güç kaynağına bağlamadan önce montaj sırasında elektrik kablosunu var ise kondansatör kancasından lütfen çıkarın.
- Kullanıcı montajdan sonra elektriksel parçalara erişememelidir.
- Gevşek, hasarlı prize ürün fişini takmayın. Bu tip bağlantılar aşırı ısınabilir ve yangına neden olabilir.

- Fiş kolay erişilebilir bir yerde olmalıdır. Bu mümkün değilse ürünün bağlı olduğu elektrik tesisatı üzerinde elektrik yönetmeliklerine uygun ve tüm kutupları şebekeden ayıran bir düzenek (sigorta, anahtar, şalter, vb.) bulunmalıdır.
- Ürün, zamanlayıcı gibi harici bir anahtarlama cihazı veya uzaktan kumandalı sistem ile çalıştırılmamalıdır.
- Ürünü, ayağınız çıplak veya vücudunuz ıslak iken kullanmayın.
- Fişe ıslak elle dokunmayın.
- Fişi prizden çıkarırken kablodan değil, fişten tutarak çekin.
- Fişin ıslak, kirli ve tozlu olmadığından emin olun.
- Ürününüzü asla elektrik tasarruf cihazlarına bağlamayın. Bu tür sistemler ürün için zararlıdır.

2.5 Taşıma Güvenliği

- Ürünü taşımadan önce fişi prizden çekin.
- Ürün ağırdır, tek başınıza taşımayın. Ürünün üzerinize düşmesi sakatlıklara neden olabilir. Ürünü taşıırken bir yere çarpmayın ve düşürmeyin.
- Ürünü taşıırken her zaman kapılarını kapatın ve kapılarından tutmayın.

- Ürünün taşınması sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Borular zarar görmüş ise, ürünü çalıştırmayın ve yetkili servisi çağırın.

2.6 Kurulum Güvenliği

- Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzu ve montaj talimatlarındaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olduğundan emin olun. Tesisat uygun değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.
- **Aksi durumda elektrik çarpması, yangın, ürünle ilgili sorunlar veya yaralanma meydana gelebilir.**
- Kurulumu başlamadan önce ürünün bağlanacağı elektrik hattının enerjisini kesmek için sigortasını kapatın.
- Ürün, iki veya daha fazla kişi tarafından monte edilmelidir. Paketinden çıkarmak ve monte etmek için koruyucu eldiven kullanın.
- Bu ürün, deniz seviyesinden en fazla 2000 metre yükseklikte kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Çocukları kurulum alanından uzak tutun.

- Ürün kurulmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın.!
- Ürün kurulumunu, bakım ve onarımını yaparken kişisel koruyucu ekipmanınızı (eldiven vb.) mutlaka kullanın. Yaralanma riski vardır.
- Ürünü dış ortam koşullarına maruz kalabileceği yerlere kurmayın ve bu tür yerlerde bırakmayın.
- Ürünü temiz, düz ve sert bir zemin üzerine yerleştirin ve ayarlanabilir ayaklar yardımıyla (öndeki ayakları sağa veya sola döndürerek) dengeleyin. Aksi durumda buzdolabı devrilebilir ve yaralanmaya neden olabilir.
- Ürünü hareket ettirirken zemine (parke vb.) zarar vermeye dikkat edin. Ürünü bir zemin üzerine monte edin veya boyutuna ve kullanım amacına uygun bir yerde ağırlığını kaldırabilecek şekilde destekleyin. Ürünün bir ısı kaynağının yakınında olmadığından ve dört ayağının da sabit ve zemine dayandığından emin olun. Gerektiği şekilde ayarlayın ve bir su terazisi kullanarak ürünün tamamen düz olduğundan emin olun. Soğutucu gaz devresinin tam verimlilik olması için cihazı açmadan önce en az iki saat bekleyin.
- Ürünün kurulacağı yerin kuru ve havalandırılabilen bir yer olması gerekir. Ürünün altında halı, kilim ve benzeri örtüler olmamalıdır. Yetersiz havalandırma nedeniyle yangın riski olabilir!
- Havalandırma deliklerinin önünü ve üzerini kapatmayın. Aksi takdirde enerji tüketimi artar ve ürününüzde hasar meydana gelebilir.
- Yeterli havalandırmayı sağlamak için her iki tarafta ve cihazın üstünde mesafe bırakın. Ürünün arka tarafı ile ürünün arkasındaki duvarın arasındaki mesafe, sıcak yüzeylerden uzak durmak için 50mm olmalıdır. Bu mesafenin azaltılması, ürünün enerji tüketimini artırır.
- Ürün yerleştirilirken, besleme kablosunun hasar görmediğinden ve sıkışmadığından emin olun.
- Ürün, ani voltaj değişikliklerine neden olabilecek besleme sistemlerine, güç kaynaklarına (örneğin taşınabilir güneş enerjili güç kaynağı) bağlanmamalıdır. Aksi durumda, ani voltaj değişimleri nedeniyle ürününüz zarar görebilir!

- Bir buzdolabı ne kadar fazla soğutucu gaz içerirse, kurulduğu yer de o derece büyük olmalıdır. Çok küçük yerlerde, soğutma sisteminde gaz kaçağı söz konusu olduğunda, yanıcı bir gaz hava karışımı oluşabilir. Her 8 gram soğutucu gaz için gerekli olan yerin hacmi en az 1 m³ kadardır. Ürününüzdeki soğutucu gaz miktarı, Tip Etiketinde yazılıdır.
- Ürünü, elektrik kabloları, gaz ocağının metal hortumu, metal gaz veya su boruları, ürünün arka duvarına (yada kondensere) temas edecek şekilde kesinlikle yerleştirilmemelidir.
- Ürünün kurulduğu yer doğrudan güneş ışınlarına maruz kalmamalı ve ocak, radyatör vs. gibi bir ısı kaynağının yakınında olmamalıdır. Eğer ürünün ısı kaynağı yakınına kurulması önlenemiyorsa, uygun bir izolasyon levhası kullanılmalıdır veya ısı kaynağına olan asgari mesafe aşağıdaki gibi olmalıdır:
 - Ocak, fırın, ısıtıcı ünite ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm uzakta,
 - Elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta.
- Ürününüz koruma sınıfı I tipi bir cihazdır.
- Ürünü tip etiketinde belirtilen Voltaj, Akım ve Frekans değerine uygun topraklı bir prize bağlayınız. Priz, 10A – 16 A değerinde bir sigortaya sahip olmalıdır. Ürünün yerel ve ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde elektrik çarpması ve yaralanma tehlikesi vardır!
- Ürünün fişini gevşek, yuvasından çıkmış, kırık, kirli, yağlı, suyla temas riski olan prizlere takmayın. Bu tip bağlantılar aşırı ısınmaya ve yangına neden olabilir.
- Ürün elektrik kablosunu ve (varsa) hortumları takılma riski oluşturmayacak şekilde yerleştirin.
- Gerilim altındaki parçalara veya güç kablosuna nem sıvı nüfuz etmesi kısa devreye sebep olabilir. Bu sebeple cihazı nemli veya su sıçrama alanlarında kullanmayınız (Örneğin. garaj, çamaşır odası). Buzdolabı su ile ıslanırsa, elektrik fişini çekin ve yetkili servisi çağırın.

- Buzdolabınızı asla elektrik tassaruf cihazlarına bağlamayın. Bu tür sistemler ürün için zararlıdır.
- Elektronik kart kapağı, kompresör arka kapağı (üründe bulunuyorsa) söküldüğünde elektrikli parçalara temas tehlikesi vardır. Ürünün kart kapağını, kompresör arka kapağını (üründe bulunuyorsa) sökme-
yin. Elektrik çarpma riski vardır!

2.7 Kullanım Güvenliği

- Üründe hiçbir zaman kimyasal çözücü maddeler kullanmayın. Bu maddeler patlama riski taşımaktadır.
- Üründe bir arıza olması durumunda, ürünün fişini çekin (ya da bağlı olduğu sigortadan enerjisini kesin), yetkili servis tarafından onarılanaya kadar çalıştırmayın. Elektrik çarpması riski vardır!
- Ürünün üzerine veya yakınına alev kaynağı (örneğin mum, veya ısı kaynağı (ütü, ocak, fırın vb.) koymayın. Ürünün yakınında yanıcı/patlayıcı maddeler bulundurmayın...
- Ürünün üzerine çıkmayın. Düşme ve yaralanma tehlikesi!
- Soğutma sistemi borularına kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Gaz borularının, boru uzantılarının veya üst

yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişine ve göz yaralanmalarına sebep olur.

- Soğutucu devresine müdahale etmeyin-hasar vermeyin. Patlama tehlikesi vardır.
- Üretici tarafından önerilmedikçe, buzdolabı/derin dondurucu içine elektrikli cihazlar koymayın ve kullanmayın.
- Buz çözmeyi hızlandırmak için üretici firmanın önerileri haricinde bir işlem uygulamayın.
- Ellerinizin ve gövdenizin herhangi bir bölümünü ürünün içerisinde bulunan hareketli parçalara sıkıştırmamaya dikkat edin. Parmaklarınızın kapı ile dolap arasında sıkışmaması için dikkat edin. Etrafta çocuklar var ise kapıyı açıp kapatırken dikkatli olun.
- Dondurmaları, buz küplerini ve dondurulmuş besinleri kesinlikle dondurucudan çıkarır çıkarmaz ağızınıza almayın. Donma yanığı tehlikesi vardır!
- Dondurucunun iç duvarlarına, metal parçalara veya dondurucuda saklanan ürünlere ıslak elle dokunmayın. Donma yanığı tehlikesi vardır!
- Gazlı içecek veya donabilecek sıvılar içeren kutu ve şişeleri dondurucu bölmeye koymayı-

- nız. Kutular veya şişeler patlayabilir. Yaralanma ve maddi zarar tehlikesi vardır!
- Buzdolabının yakınında yanıcı spreylere, yanıcı nesnelere, kuru buz veya diğer kimyasal maddeler gibi sıcaklığa karşı hassas maddeler kullanmayın veya koymayın. Yanma ve patlama riski vardır!
 - Ürününüzün içinde yanabilir madde içeren aerosol kutular gibi patlayıcı maddeleri depolamayın.
 - İçerisinde sıvı bulunan kapları üzeri açık vaziyette ürünün üzerine yerleştirmeyin. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçraması elektrik çarpmasına ya da yangın tehlikesine yol açabilir.
 - Kırılma riskinden dolayı içinde sıvı bulunan cam kapları dondurucu bölmesinde saklamayın.
 - Bu ürün ilaç, kan plazması, laboratuvar preparatları veya benzeri Tıbbi Ürün Direktifine tabi madde ve ürünlerin saklanması ve soğutulmasına uygun değildir.
 - Ürün amacına aykırı kullanılırsa, içinde saklanan ürünlerin zarar görmesine veya bozulmasına sebep olabilir.
 - Buzdolabınızda Mavi ışık varsa bu ışığa optik aletlerle bakmayın. UV LED lambasına uzun bir süre boyunca doğrudan bakmayın. Ultraviyole ışınlar göz yorgunluğuna neden olabilir.
 - Ürünü kapasitesinden fazla doldurmayın. Buz çözme hızlandırmak için üretici firmanın önerileri haricinde bir işlem uygulamayın. Kapı açıldığında buzdolabının içindekilerin düşmesi sonucu yaralanmalar veya hasar meydana gelebilir. Benzer sorunlar, ürün üzerine herhangi bir nesne yerleştirildiğinde de ortaya çıkabilir.
 - Yaralanmayı önlemek için zemine düşmüş olabilecek tüm buz veya suyu temizlediğinizden emin olun.
 - Buzdolabınızın kapısındaki rafların/şişe raflarının yerini sadece raflar boş iken değiştiriniz. Yaralanma tehlikesi vardır!
 - Ürünün üzerine düşebilecek/devrilebilecek şeyler koymayın. Kapıyı açıp kapatırken, maddeler düşebilir ve yaralanmaya ve/veya maddi hasara yol açabilir.
 - Cam yüzeylere vurmayın veya aşırı güç uygulamayın. Camın kırılması kişisel yaralanmaya ve/veya maddi hasara yol açabilir.

- Erişilebilir bir fan kapağının içinde hava filtresi kullanmak üzere tasarlanmış ürünler için filtre, buzdolabı çalışırken da-
ima yerinde olmalıdır.
- Fanın önünü (varsa), yiyecek-
lerle kapatmayın.
- Hasarlı contalar en kısa sürede
değiştirilmelidir.
- Ürününüzde özel bölmeler bu-
lunabilir (Taze Gıda Bölmesi,
Sıfır Dereceli Bölme...) Ürünün
ilgili kılavuzunda aksi belirtil-
mediği sürece bu bölmeler çı-
karılarak ürünler aynı perfor-
mansla kullanılabilir.
- Ürününüzdeki soğutma sistemi
R600a gazı içermektedir.
Üründe kullanılan gazın türü,
tip etiketinde belirtilmektedir.
Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle,
kullanım sırasında soğutma
sisteminin ve boruların zarar
görmemesine özen gösterin.
Boruların zarar görmesi duru-
munda;

1. Ürüne ya da güç kablosuna
dokunmayın.
2. Ürünün alev almasına neden
olabilecek potansiyel yangın
kaynaklarından uzak tutun.
3. Ürünün bulunduğu ortamı ha-
valandırın. Vantilatör kullan-
mayın.
4. Yetkili Servis çağırın.
Eskimiş ve artık kullanılmayacak
ürünü atmadan önce:

1. Elektrik fişini çekip prizden çı-
karın.
 2. Elektrik kablosunu kesip, fişi
ile birlikte cihazdan ayırın.
 3. Çocukların cihazın içine gir-
mesini zorlaştırmak için, raf-
ları ve çekmeceleri yerinden
çıkarmayın.
 4. Kapıları yerinden çıkarın.
 5. Ürünü devrilmeyecek şekilde
muhafaza edin.
 6. Çocukların eskimiş ürün ile
oynamasına izin vermeyin.
 7. Ürün hasar görmüşse ve gaz
çıkışı gözlemlerseniz lütfen
gazdan uzak durun. Gaz cildi-
nize temas ederse soğuk ya-
nığına neden olabilir.
- Ürünü kesinlikle ateşe atarak
imha etmeyin. Patlama tehli-
kesi vardır.
 - Ürünün kapısında kilit var ise,
anahtar çocukların ulaşamaya-
cağı bir yerde muhafaza edil-
melidir.



2.8 Gıda Saklama Gü- venliği

Gıda bozulmalarının yaşanma-
ması için lütfen aşağıdaki uyarı-
lara dikkat edin :

- Uzun süre kapıların açık kal-
ması ürünün içindeki sıcaklığın
yükselmeye sebep olabilir.
- Gıdayla temas eden ve ulaşıl-
abilir tahliye sistemlerini düzenli
olarak temizleyin.

- 48 saattir kullanılmayan su tanklarını ve 5 günden fazla süredir kullanılmayan şebeke beslemeli su sistemlerini temizleyin.
- Çiğ et ve balık ürünlerini ürün-deki uygun bölmelerde muhafaza edin. Böylece diğer gıdaların üzerine damlamaz ve temas etmez.
- İki yıldızlı dondurucu bölmeler önceden doldurulmuş gıdaların saklanması, buz ve dondurma yapımı ve saklanması için kullanılır.
- Bir, iki ve üç yıldızlı bölmeler taze gıdaların dondurulması için uygun değildir.
- Eğer soğutucu ürün uzun zamandır boş bırakıldıysa ürünün gövdesinin korunması için ürünü kapatın, buzunu çözündürün, ürünü temizleyin, kurutun.
- Yiyeceği yerleştirdikten sonra bölmelerin kapağının ve özellikle derin dondurucu kapağını düzgünce kapandığını kontrol edin.
- Buzdolabı bölmesini sadece taze yemekleri saklamak için ve dondurucu bölmesini ise donmuş gıdaları saklamak, taze yemekleri dondurmak ve buz küpleri hazırlamak için kullanın.

- Yiyecekleri iç yüzeylerle doğru- dan temas etmesini önlemek için buzdolabında veya dondurucu bölmelerinde tamamen kapatmadan saklamayın.



2.9 Bakım ve Temizlik Güvenliği

- Buzdolabını temizlemeye veya bakıma başlamadan önce fişini çekin ve sigortadan enerjisini kesin.
- Temizlik amacıyla ürünü yerinden hareket ettirecekseniz, kapağı ve tutamağına asılarak çekmeyin. Kapı, tutamak çok zorlanırsa yaralanmaya neden olabilir.
- Ellerinizi, ayaklarınızı ve metal nesneleri ürününüzün altına veya arkasına sokmayın. Sıkışma veya herhangi bir keskin kenar nedeniyle kişisel yaralanmaya neden olabilir.
- Ürünün üzerini veya içini basınçlı bir yıkayıcıyla, buhar, su püskürterek veya su dökerek yıkamayın. Elektrik çarpması ve yangın riski vardır.
- Ürünü temizlerken keskin ve aşındırıcı aletler veya ev temizlik ürünleri, deterjan, gaz, benzin, tiner, alkol, cila vb. maddeler kullanmayın. Ürünün içinde sadece, gıdalar için zararlı olmayan temizlik ve bakım ürünleri kullanın.

- Kağıt havlu, bulaşık süngeri veya diğer sert temizlik aletlerini kullanmayın.
- Ürünü temizlemek ya da buzla-rını çözmek için asla buhar ya da buhar destekli temizlik mal-zemeleri kullanmayın. Buhar, buzdolabınızda elektrik akımı olan bölgelere temas ederek kısa devreye veya elektrik çarp-masına neden olur.
- Buz çözme işlemini hızlandır-mak amacıyla üretici tarafın-dan yapılan öneriler dışında herhangi bir mekanik alet veya başka bir cihaz kullanmayın.
- Ürünün havalandırma delikle-rine, elektronik devrelerine veya aydınlatmanın içine su girmemesine dikkat edin. Aksi takdirde, yangın veya elektrik çarpması riski vardır.
- Fiş uçlarındaki yabancı madde-leri veya tozu silmek için temiz, kuru bir bez kullanın. Fişi te-mizlerken, ıslak veya nemli bir bez kullanmayın. Aksi takdirde, yangın veya elektrik çarpması riski vardır.

2.10 Aydınlatma

Aydınlatma için kullanılan LED / ampulün değiştirilmesi gerektiğinde yetkili servisi çağırın.



2.11 Eski Ürünün İmha Edilmesi

Eski ürününüzü imha ederken aşağıdaki talimatlara uyun;

- Çocukların kendilerini ürünü-nün içerisine kaza ile kilitleme-lerini önlemek için, üründe kapı kilidi var ise; kilidi devre dışı bı-rakın.
- Soğutma sıvısı sıçraması göz-lere zarar verir. Ürünün atıl-ması esnasında soğutma tesi-satının herhangi bir parçasına zarar vermeyin.
- Kompresördeki yağ yutuldu-ğunda veya solunum yollarına nüfuz ettiğinde ölümcül olabi-lir.
- Ürününüzdeki soğutma sistemi tip etiketinde belirtildiği üzere R600a gazı içerir. Bu gaz yanı-cıdır. Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin. Patlama tehlikesi vardır!
- C - Pentan, izolasyon köpü-ğünde şişirici madde olarak kullanılır ve yanıcı bir madde-dir. Ürünü kesinlikle ateşe ata-rak imha etmeyin.

3 Çevre Talimatları

3.1 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

FERAGATNAME / UYARI

Bazı (basit) arızalar; aşağıdaki talimatlar dahilinde yapılmaları şartıyla; herhangi bir güvenlik sorunu yaratmadan ya da güvenli olmayan kullanıma sebebiyet vermeden, nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebilir. ("Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümüne bakınız.) Bu nedenle, "Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümünde nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebileceği belirtilmiş olan parçalar dışında, güvenlik sorunlarını önlemek amacıyla kesinlikle yetkili servis istasyonu tarafından tamir önerilir ve Beko ürün garantisinin devam edebilmesi için zorunludur.

KENDİM TAMİR ETMEK İSTİYORUM

Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştirilecek tamir işlemi şu yedek parçalar dahilinde yapılabilir: Kapı Kolları ve Kapı Menteşeleri, Kapı Contaları ve saklama için çevresel Tepsiler, Sepetler, Raflar. (Güncel yedek parça listesine 1 Mart 2021 itibarıyla <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılabilir).



Standart uygunluğu ve test bilgileri / AT uygunluk beyanı

Bu ürünün geliştirme, üretim ve satış aşamaları Avrupa Topluluğu'nun ilgili bütün yönergelerinde yer alan güvenlik kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. 2014/35/EU, 2014/30/EU, 93/68/EC, IEC 60436/ DIN 44990, EN 50242

3.2 Ambalaj Bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Ayrıca, ürün güvenliğini sağlamak ve ciddi yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi, kullanma kılavuzunda veya <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara göre yapılmalıdır. Güvenliğiniz için, herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirmeden önce ürünün fişini çekin.

Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kılavuzlarında belirtilen ya da <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara uygun yapılmayan ve <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılan güncel parça listesinde yer alan parçalar dışındaki parçalara uygulanan tamir işlem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek güvenlik sorunlarından Beko sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Beko ürün garantisi geçersiz olacaktır.

Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir. Nihai

kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, şu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Kompresör, Soğutma devre elemanları, Ana kart, İnverter kart, Ekran kartı vb. Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz.

Bu ürün 'G' enerji sınıfına sahip aydınlatma kaynağı içermektedir.

Bu ürünlerdeki aydınlatma kaynağı yetkin tamirci tarafından değiştirilmelidir.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

Çağrı Merkezimiz:

0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

Diğer Numaramız:

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlama-
dan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

Faks Numaramız: 0216 423 2353

Web Adresimiz: www.beko.com.tr

E-posta Adresimiz:

musteri.hizmetleri@beko.com

Sosyal Medya Hesaplarımız:

<https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

https://twitter.com/beko_tr

<https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

<https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

Posta Adresimiz:

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6 34445,

Sütlüce / İSTANBUL

Bayilerimiz:

<https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/>

Yetkili Servislerimiz:

<https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

- İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.

- Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.

- Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.

Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.

Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız. Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.

Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.

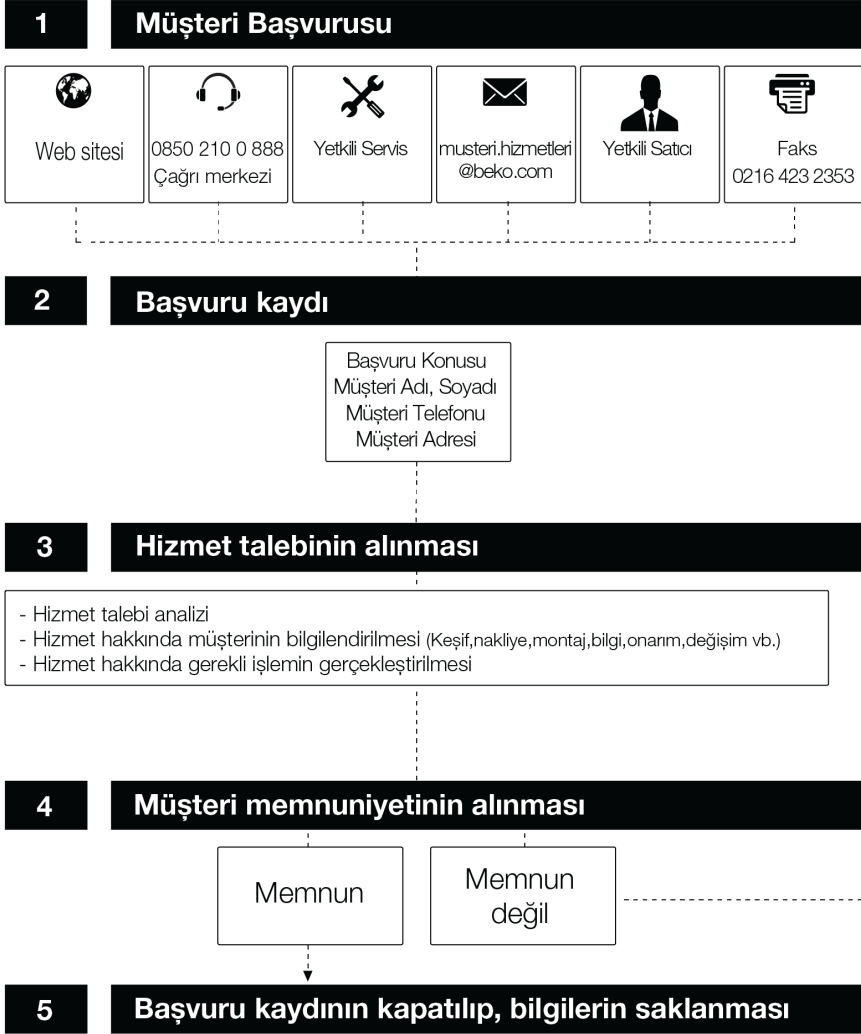
Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.

Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.

İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet Talebinin Değerlendirilmesi



Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2- Mala ilişkin tanııtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5-Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketici talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketici kullanıma tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçı bu yükümlülüğten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Ünvanı : Arçelik A.Ş.
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL
Telefon : (0-216) 585 8 888
Fax : (0-216) 423 23 53
web adres : www.arcelik.com.tr

Malın

Markası : Beko
Cinsi :
Modeli :
Bandrol ve Seri No :
Garanti Süresi : 3 yıl
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın;

Ünvanı : Arçelik A.Ş.
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL
Telefon : (0-216) 585 8 888
Fax : (0-216) 423 23 53
e-posta : www.arcelik.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :