



Yatay Derin Dondurucu

Kullanma Kılavuzu



2360 JEM

58 9445 8405/ TR/ AB/ 25.12.2025 10:12
457500000159



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun.

Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alın. Bu sayede kendinizi ve ürününüzü oluşabilecek tehlikelere karşı korumuş olursunuz. Kullanma kılavuzunu saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin.

Kullanma kılavuzunda ve üründe şu semboller yer almaktadır:



Kullanma kılavuzunu okuyun.



Ölüm veya yaralanmalarla sonuçlanabilecek tehlike.

ENERG ÜRETİCİ İSMİ MODEL TANIMI → (*) A A	Ürüne ait teknik bilgilere, enerji etiketi üzerindeki QR kodu, internete bağlı mobil bir cihaz ile okutarak ulaşabilirsiniz.
---	---



İçindekiler

1	Güvenlik Talimatları	4
1.1	Kullanım Amacı	4
1.2	Önemli Güvenlik Sembolleri	4
1.3	Çocuk, Savunmasız Kişi ve Evcil Hayvan Güvenliği	5
1.4	Elektrik Güvenliği	5
1.5	Taşıma Güvenliği	6
1.6	Kurulum Güvenliği	6
1.7	Kullanım Güvenliği	8
1.8	Gıda Saklama Güvenliği	11
1.9	Bakım ve Temizlik Güvenliği	11
1.10	Aydınlatma	12
1.11	Eski Ürünün İmha Edilmesi	12
2	Çevre Talimatları	13
2.1	AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması	13
2.2	Ambalaj Bilgisi	13
3	Derin Dondurucunuz	14
4	Kurulum	14
4.1	Elektrik Bağlantısı	15
4.2	Sıcak Yüzey Uyarısı	15
5	Ürün Montajı	15
6	Ürünün Kontrol Paneli	16
7	Ürünün Kullanılması	17
8	Ürünün Özellikleri	19
8.1	İç Ampulün Değiştirilmesi	19
9	Bakım, Temizlik ve Nakliyesi	19
10	Sorun Giderme	20



1 Güvenlik Talimatları

- Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
- Firmamız bu talimatlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman üreticiye, yetkili servise yaptırın.
- Kullanım kılavuzunda açıkça belirtilmedikçe ürünün herhangi bir parçasını onarmayın veya değiştirmeyin. Bu parçaların onarım işlemlerini her zaman üreticiye, yetkili servise veya ithalatçı firmanın yönlendireceği kişiye yaptırın.
- Yetkisiz ve profesyonel olmayan onarımlar, üründe yapılan teknik değişiklikler ve/veya orijinal olmayan yedek parçaların kullanımı; sağlık ve güvenlik açısından risk oluşturabilir ve bu durumdan üretici sorumlu tutulamaz.



1.1 Kullanım Amacı

- Bu ürün ticari kullanıma uygun değildir ve kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.

- Bu ürün kapalı mekanlarda, ev ve benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Örneğin;

- Mağazaların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında,
Çiftlik evlerinde,
Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından kullanılan ortamlarında,
Pansiyon türü ortamlarda,
Yemek hizmeti ve perakendeci olmayan benzer uygulamalarda.
- Ürün teknede, karavanda, balkon ya da teras gibi üstü açık ya da kapalı dış mekanlarda kullanılmamalıdır. Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak yangın riski yaratabilir.



1.2 Önemli Güvenlik Sembolleri



Elektrik çarpması riski!



Kullanma kılavuzunu okuyun.



Sıcak yüzeylere temas sonucu yanma ile sonuçlanabilecek tehlike.



Yanıcı materyal, yangın tehlikesine karşı uyarı.



Keskin yüzeylere temas nedeniyle yaralanma riski!



UV-C ışınım tehlikesi.



1.3 Çocuk, Savunmasız Kişi ve Evcil Hayvan Güvenliği

- Çok küçük çocuklar (0-3 yaş) üründen uzak tutulmalıdır.
- Küçük çocukların (3-8 yaş), sürekli gözetim altında olmadıkça ürünü yükleyip boşaltmalarına ve ürün çevresinde olmalarına izin verilmemelidir.
- 8 yaş ve üzerindeki çocuklar ile fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetileri azalmış ya da yeterli deneyim ve bilgisi olmayan kişiler, yalnızca gözetim altında olduklarında veya güvenli kullanım konusunda talimat verilip riskleri anladıklarında bu ürünü kullanabilirler.
- Çocuklar ve evcil hayvanlar ürünle oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalı veya içeresine girmemelidir.
- Çocuklar ve evcil hayvanlar, elektrikli parçaların bulunduğu kompresör bölgesinden uzak tutulmalıdır.
- Temizlik ve kullanıcı bakımı, kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun. Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır!

Kapısında Kilit Olan Ürünler İçin;

- Ürünün anahtarlarını çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.



1.4 Elektrik Güvenliği

- Kurulum, bakım, temizlik, tamir ve taşıma işlemleri sırasında ürünün fişi prize takılı olmamalıdır; ürünün fişini çekin ya da sigortasını kapatın.
- Güç kablosu hasarlıysa oluşabilecek tehlikeleri önlemek amacıyla yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
- Güç kablosunu ve hortumları (varsa) ürünün altına, arkasına veya herhangi bir yere sıkıştırmayın; üzerine ağır bir nesne koymayın. Güç kablosu aşırı bükülmemeli, ezilmemeli ve herhangi bir ısı kaynağı ile temas etmemelidir.
- Sadece orijinal güç kablosu kullanın. Kesik veya hasarlı kablo kullanmayın.
- Uzatma kablosu, çoklu priz, adaptör veya taşınabilir güç kaynakları aşırı ısınabilir ve yangına neden olabilir. Bu nedenle ürünün arkasında ve yakınında bu tip cihazları bulundurmayın; ürünü çalıştırmak için bu cihazları kullanmayın.
- Gevşek, hasarlı, yuvasından çıkmış, kırık, kirli, yağlı, suyla temas riski olan prize ürün fi-

şini takmayın. Bu tip bağlantılar aşırı ısınabilir ve yangına neden olabilir.

- Fiş kolay erişilebilir bir yerde olmalıdır. Bu mümkün değilse ürünün bağlı olduğu elektrik tesisatı üzerinde elektrik yönetmeliklerine uygun ve tüm kutupları şebekeden ayıran bir düzenek (sigorta, anahtar, şalter, vb.) bulunmalıdır.
- Ayaklarınız çıplakken veya vücudunuz ıslakken ürünü kullanmayın; fişe ıslak elle dokunmayın.
- Fişi prizden çıkarırken kablo-sundan değil, fişten tutarak çekin.
- Fişin ıslak, kirli ve tozlu olmadığından emin olun.
- Ürününüzü, ani voltaj değişimlerine neden olabilecek güç kaynaklarına (güneş enerjisi kaynakları vb) ya da enerji tasarrufu sağlayan cihazlara bağlamayın güç tasarrufu sağlayan cihazlara bağlamayın. Aksi takdirde ani voltaj dalgalanmaları sonucu ürününüzde hasar meydana gelebilir.
- Ürünü zamanlayıcı gibi harici bir anahtarlama cihazı ya da uzaktan kumandalı bir sistem ile çalıştırmayın.



1.5 Taşıma Güvenliği

- Ürünü taşımadan önce fişi prizden çekin.
- Ürün ağırdır, ürünü tek başınıza taşımayın ve kurmayın. Ürünün üzerinize düşmesi sakatlıklara neden olabilir.
- Ürünü taşıırken bir yere çarpmayın ve düşürmeyin.
- Ürünü taşıırken her zaman kapılarını kapatın ve kapılarından tutmayın.
- Ürünün taşınması sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Borular zarar görmüş ise, ürünü çalıştırmayın ve yetkili servisi çağırın.



1.6 Kurulum Güvenliği

- Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzu ve montaj talimatlarındaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olduğundan emin olun. Tesisat uygun değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın. Aksi durumda elektrik çarpması, yangın, ürünle ilgili sorunlar veya yaralanma meydana gelebilir.

- Bu bağlantıların yerel yönetmeliklere uygun olması müşterinin sorumluluğundadır.
- Ürününüz koruma sınıfı I tipi bir cihazdır.
- Ürünü tip etiketinde belirtilen Voltaj, Akım ve Frekans değerine uygun topraklı bir prize bağlayın. Priz, 10 A – 16 A değerinde bir sigortaya sahip olmalıdır.
- Ürünün yerel ve ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Bu ürün, deniz seviyesinden en fazla 2000 metre yükseklikte kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Çocukları kurulum alanından uzak tutun
- Ürün kurulmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın.
- Ürünün ambalajından çıkartılması ve kurulum, bakım, onarım ve temizliği sırasında koruyucu ekipmanınızı (eldiven vb.) kullanın. Yaralanma riski vardır.
- Ürünü dış ortam koşullarına, doğrudan güneş ışınlarına maruz kalabileceği yerlere kurmayın ve bu tür yerlerde bırakmayın.
- Ürünü ağırlığını taşıyabileceği temiz, düz ve sert bir zemin üzerine yerleştirin ve ayarlanabilir ayaklar yardımıyla dengeleyin. Aksi durumda buzdolabı devrilebilir ve yaralanmaya neden olabilir.
- Ürünün kurulacağı yer kuru ve havalandırılabilen bir yer olmalı; ürünün altında halı, kilim ve benzeri örtüler olmamalıdır. Yetersiz havalandırma nedeniyle yangın riski olabilir!
- Uygun havalandırma sağlamak için ürünün yanlarında ve üstünde yeterli boşluk bırakın. Ürünün arka paneli ile duvar arasında en az 50 mm boşluk bırakılmalıdır. Bu mesafenin azaltılması, ürünün enerji tüketimini artırabilir.
- Ürünün havalandırma deliklerinin önünü ve üzerini kapatmayın. Aksi takdirde enerji tüketimi artar veya ürününüzde hasar meydana gelebilir.
- Bir buzdolabı ne kadar fazla soğutucu gaz içerirse, kurulduğu yer de o derece büyük olmalıdır. Çok küçük yerlerde, soğutma sisteminde gaz kaçığı söz konusu olduğunda, yanıcı

bir gaz hava karışımı oluşabilir. Her 8 gram soğutucu gaz için gerekli olan yerin hacmi en az 1 m³ kadardır. Ürününüzdeki soğutucu gaz miktarı, Tip Etiketinde yazılıdır.

- Ürün ocak, radyatör vs. gibi bir ısı kaynağının yakınında olmamalıdır. Eğer ürünün ısı kaynağı yakınına kurulması gerekiyorsa, uygun bir izolasyon levhası kullanılmalı veya ısı kaynağına olan asgari mesafe aşağıdaki gibi olmalıdır:
 - Ocak, fırın, ısıtıcı ünite ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm uzakta,
 - Elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta.
- Ürün, ürünün arka duvarına (ya da kondensere) elektrik kabloları, gaz ocağının metal hortumu, metal gaz veya su boruları temas etmeyecek şekilde yerleştirilmelidir.
- Gerilim altındaki parçalara veya güç kablolarına nem-sıvı nüfuz etmesi kısa devreye sebep olabilir. Bu sebeple ürünü nemli veya su sıçrama alanlarında kullanmayın (Örneğin garaj, çamaşır odası vb.). Ürününüz ıslanırsa elektrik fişini çekin ve yetkili servisi çağırın.

- Elektronik kart kapağı, kompresör arka kapağı (üründe bulunuyorsa) söküldüğünde elektrikli parçalara temas tehlikesi vardır. Bu kapakları taşıma, kullanım öncesi ve ürünü kullanırken kesinlikle açmayın. Açıldığı takdirde elektrik çarpması ve yangın riski vardır!



1.7 Kullanım Güvenliği

- Üründe hiçbir zaman kimyasal çözücü maddeler kullanmayın. Bu maddeler patlama riski taşımaktadır.
- Üründe bir arıza olması durumunda fişini çekin (ya da bağlı olduğu sigortadan enerjisini kesin), yetkili servis tarafından onarılmaya kadar çalıştırmayın. Elektrik çarpması riski vardır!
- Ürünün içinde, yakınında veya üzerinde aerosol kutuları gibi patlayıcı maddeler saklamayın; benzin veya başka yanıcı maddeleri (yanan mum, sigara vb.) ya da ısı kaynaklarını (ütü, ocak, fırın vb.), kuru buz veya diğer kimyasal maddeler gibi sıcaklığa karşı hassas maddeleri yerleştirmeyin veya kullanmayın. Yanma ve patlama riski vardır!
- Ürünün üzerine çıkmayın; kapı ve çekmece gibi kısımları hiçbir şekilde destek veya basa-

mak aracı olarak kullanmayın. Bu, ürünün devrilmesi veya parçalarının zarar görmesi nedenli yaralanmalara neden olabilir.

- Ellerinizi, ayaklarınızı ve metal nesneleri ürününüzün altına veya arkasına sokmayın. Bu durum sıkışmalara, herhangi bir keskin kenar kişisel yaralanmalara neden olabilir.
- Soğutma sistemi borularına kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Gaz borularının, boru uzantılarının veya üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişine ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Soğutucu devresine müdahale etmeyin-hasar vermeyin. Patlama tehlikesi vardır!
- Üretici tarafından önerilmedikçe, buzdolabı/derin dondurucu içine elektrikli cihazlar koymayın ve kullanmayın.
- Buz çözmeyi hızlandırmak için üretici firmanın önerileri haricinde bir işlem uygulamayın.
- Ellerinizi ve gövdenizin herhangi bir bölümünü ürünün içerisinde bulunan hareketli parçalara sıkıştırmamaya dikkat edin. Parmaklarınızın ürün ile ürünün kapısı arasına sıkışma-

masına dikkat edin. Etrafta çocuklar var ise, kapıyı açıp kapatırken dikkatli olun.

- Dondurmaları, buz küplerini ve dondurulmuş besinleri kesinlikle dondurucudan çıkarır çıkarmaz ağzınıza almayın. Donma yanığı tehlikesi vardır!
- Dondurucunun iç duvarlarına, metal parçalara veya dondurucuda saklanan ürünlere ıslak elle dokunmayın. Donma yanığı tehlikesi vardır!
- Gazlı içecek veya donabilecek sıvılar içeren kutu ve şişeleri dondurucu bölmeye koymayın. Kutular veya şişeler patlayabilir. Yaralanma ve maddi zarar tehlikesi vardır!
- İçerisinde sıvı bulunan kapları ürünün üzerine koymayın. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçraması elektrik çarpmasına ya da yangın tehlikesine yol açabilir.
- Bu ürün ilaç, kan plazması, laboratuvar preparatları veya benzeri Tıbbi Ürün Direktifine tabi madde ve ürünlerin saklanması ve soğutulmasına uygun değildir.
- Ürün amacına aykırı kullanılırsa, içinde saklanan ürünlerin zarar görmesine veya bozulmasına sebep olabilir.

- Ürünü kapasitesinden fazla doldurmayın; içindeki yük dağılımının raf, kapı rafı ve çekmecelerde dengeli olduğundan emin olun. Aksi takdirde kapı açıldığında buzdolabının içindekilerin düşmesi sonucu yaralanmalar veya hasar meydana gelebilir.
- Yaralanmayı önlemek için zemine düşmüş olabilecek tüm buzu veya dökülen suyu temizlediğinizden emin olun.
- Buzdolabınızın kapısındaki rafların/şişe raflarının yerini sadece raflar boşken değiştirin. Yaralanma tehlikesi vardır!
- Ürünün üzerine düşebilecek/devrilebilecek şeyler koymayın. Kapıyı açıp kapatırken bu malzemeler düşebilir ve yaralanmaya, maddi hasara yol açabilir.
- Ürününüzdeki soğutma sistemi R600a gazı içermektedir. Üründe kullanılan gazın türü, tip etiketinde belirtilmektedir. Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Boruların zarar görmesi durumunda;
 - Ürüne ya da güç kablosuna dokunmayın,
 - Ürünün alev almasına neden olabilecek potansiyel yangın kaynaklarından uzak tutun,
 - Ürünün bulunduğu ortamı havalandırın. Vantilatör kullanmayın.
 - Gaz çıkışı gözlemlerseniz, gazdan uzak durun. Gaz cildinize temas ederse soğuk yanığına neden olabilir
 - Yetkili Servis çağırın.
- Eskimiş ve artık kullanılmayacak ürünü atmadan önce:
 1. Elektrik fişini çekip prizden çıkarın.
 2. Güç kablosunu kesin, fişi ile birlikte üründen ayırın.
 3. Çocukların ürünün içine girmesini zorlaştırmak için, rafları ve çekmeceleri yerinden çıkarmayın.
 4. Kapıları yerinden çıkarın.
 5. Ürünü devrilmeyecek şekilde muhafaza edin.
 6. Çocukların eskimiş ürün ile oynamasına izin vermeyin.
 7. Soğutma sistemine, borularına ve herhangi bir parçasına zarar vermeyin.
 8. Kompresördeki yağını yutmayın veya solumayın. Bu yağ yutulduğunda veya solunum yollarına nüfuz ettiğinde ölümcül olabilir.

9. Üründe kullanılan R600a soğutma gazı ve izolasyon köpüğünde şişirici madde olarak kullanılan C -Pentan yanıcı maddelerdir. Ürünü imha etmek için kesinlikle ateşe atmayın. Patlama tehlikesi vardır!



1.8 Gıda Saklama Güvenliği

Gıda bozulmalarının yaşanmaması için lütfen aşağıdaki uyarılara dikkat edin:

- Uzun süre kapıların açık kalması ürünün içindeki sıcaklığın yükselmesine sebep olabilir.
- Gıdayla temas eden ve ulaşılabilir tahliye sistemlerini düzenli olarak temizleyin.
- 48 saattir kullanılmayan su tanklarını ve 5 günden fazla süredir kullanılmayan şebeke beslemeli su sistemlerini temizleyin.
- Çiğ et ve balık ürünlerini ürünlerdeki uygun bölmelerde muhafaza edin. Böylece diğer gıdaların üzerine damlamaz ve temas etmez.
- İki yıldızlı dondurucu bölmeler önceden doldurulmuş gıdaların saklanması, buz ve dondurma yapımı ve saklanması için kullanılır.
- Bir, iki ve üç yıldızlı bölmeler taze gıdaların dondurulması için uygun değildir.
- Eğer soğutucu ürün uzun zamandır boş bırakıldıysa ürünün gövdesinin korunması için ürünü kapatın, buz çözünüz, ürünü temizleyin, kurutun.
- Gıdalar yerleştirildikten sonra, özellikle dondurucu kapağı olmak üzere bölme kapaklarının düzgün şekilde kapandığını kontrol edin.
- Taze gıdaları saklamak için buzdolabı bölümünü; donmuş gıdaları saklamak, taze gıdaları dondurmak ve buz küpleri hazırlamak için dondurucu bölümünü kullanın.
- Gıdaların iç yüzeylerle doğrudan temasını önlemek için, buzdolabı ve dondurucu bölümlerine yerleştirmeden önce uygun şekilde ambalajlandıklarından emin olun.



1.9 Bakım ve Temizlik Güvenliği

- Temizlik amacıyla ürünü yerinden hareket ettirecekseniz, kapağı ve kapı tutamağına asılarak çekmeyin. Kapı, tutamak çok zorlanırsa yaralanmaya neden olabilir.
- Ürünün üzerini veya içini basınçlı bir yıkayıcıyla, buhar, su püskürterek veya su dökerek

yıkamayın; buzlarını çözmek için asla buhar ya da buhar destekli temizlik malzemeleri, saç kurutma makinaları vb ısı veren cihazlar kullanmayın. Buhar veya suyun, üründe elektrik akımı olan bölgelere temas etmesi yangın veya elektrik çarpması riski yaratır.

- Ürünü temizlerken keskin ve aşındırıcı aletler ve sünger-kâğıt havlu gibi malzemeler, ev temizlik ürünleri, deterjan, gaz, benzin, tiner, alkol, cila, vb. maddeler kullanmayın.
- Üründe sadece gıdalar için zararlı olmayan temizlik ve bakım ürünleri kullanın.
- Ürünün havalandırma deliklerine, elektrik bağlantısı bulunan bölgelerine, aydınlatmanın içine su girmemesine dikkat edin. Aksi takdirde, yangın veya elektrik çarpması riski vardır.
- Fiş uçlarındaki yabancı maddeleri veya tozu silmek için temiz, kuru bir bez kullanın. Fişi temizlerken, ıslak veya nemli bir bez kullanmayın. Aksi takdirde, yangın veya elektrik çarpması riski vardır.

1.10 Aydınlatma

Aydınlatma için kullanılan LED / ampulün değiştirilmesi gerektiğinde yetkili servisi çağırın.

1.11 Eski Ürünün İmha Edilmesi

Eski ürününüzü imha ederken aşağıdaki talimatlara uyun;

- Çocukların kendilerini ürününün içerisine kaza ile kilitlemelerini önlemek için, üründe kapı kilidi var ise; kilidi devre dışı bırakın.
- Soğutma sıvısı sıçraması göz- lere zarar verir. Ürünün atılması esnasında soğutma tesisatının herhangi bir parçasına zarar vermeyin.
- Kompresördeki yağ yutulduğunda veya solunum yollarına nüfuz ettiğinde ölümcül olabilir.
- Ürününüzdeki soğutma sistemi tip etiketinde belirtildiği üzere R600a gazı içerir. Bu gaz yanıcıdır. Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin. Patlama tehlikesi vardır!
- C - Pentan, izolasyon köpüğünde şişirici madde olarak kullanılır ve yanıcı bir maddedir. Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin.

2 Çevre Talimatları

2.1 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün so-

nunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.



Standart uygunluğu ve test bilgileri / AT uygunluk beyanı

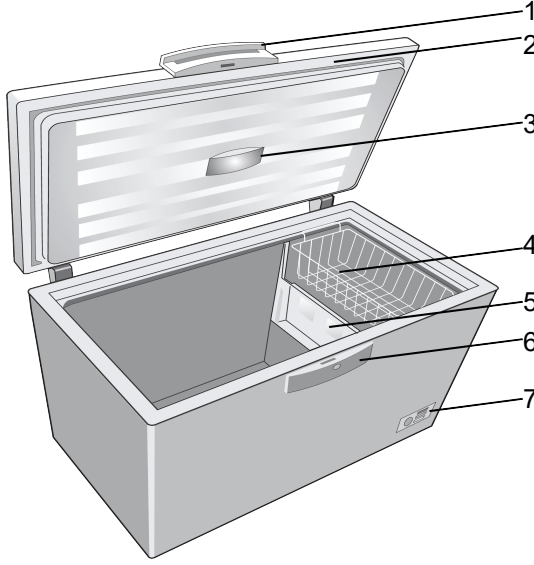
Bu ürünün geliştirme, üretim ve satış aşamaları Avrupa Topluluğu'nun ilgili bütün yönergelerinde yer alan güvenlik kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. 2014/35/EU, 2014/30/EU, 93/68/EC, IEC 60436/DIN 44990, EN 50242

2.2 Ambalaj Bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

3 Derin Dondurucunuz



1 Kapak Sapı

3 Aydınlatma

5 Seperatör

7 Kontrol Panosu

2 Üst Kapak

4 Saklama Sepeti

6 Kilit

***Opsiyonel:** Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

4 Kurulum

Kurulum için doğru yer



Önce “Güvenlik Talimatları” bölümünü okuyun!

Ürünün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecek-seniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en

az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin. Ürünün arka yüzeyi ile oda duvarı arasında en az 5 cm boşluk olacak şekilde ürünü konumlandırın. Arkadaki boşluk ürünün verimli çalışması için önemlidir.



Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın



Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!

- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürünü ocak, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmayın. Cihaz, +10 °C ile +43 °C arasındaki ortam sıcaklarında çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır. Ortam sıcaklığı +43 °C'nin üzerinde ise, cihaz içerisindeki sıcaklık artabilir.
- Ürünün verimli çalışabilmesi için belirtilen mesafeleri koruyarak, cihazın etrafında uygun hava dolaşımı olmasını sağlayın.

4.1 Elektrik Bağlantısı



UYARI: Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.



UYARI: Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.



Üründe bulunan kontrol kart kapağını taşıma veya kullanım öncesi kesinlikle açmayın. Elektrik çarpması ve yangın riski vardır!
Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.

5 Ürün Montajı



Önce "Güvenlik Talimatları" bölümünü okuyun !

- Üst kapak ile gövde arasına konulan plastik nakliye takviyelerini çıkarın.
- Dikkat! Cihazın etrafında serbest hava sirkülasyonunu sağlayın.

- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Buzdolabınız ile duvar prizi arasında uzatma kablolu veya kablolu çoklu grup priz kullanmayınız.
- Cihazınız tek fazlı, 230V/50Hz gerilimle çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Cihazın fişini takmadan önce, lütfen evinizdeki ana şebeke geriliminin parametreleriyle (voltaj, akım tipi, frekans) cihazın çalışma parametrelerinin uyumlu olduğundan emin olun.
- Şebeke gerilimi ve tüketilen güç ile ilgili bilgiler cihazın arka kısmındaki levha üzerinde verilmiştir.

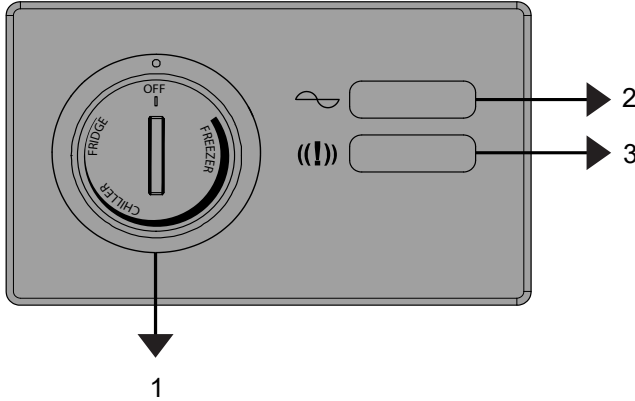
4.2 Sıcak Yüzey Uyarısı

Ürününüzün yan duvarları soğutma sistemini geliştirmek için soğutucu boruları ile donatılmıştır. Yüksek sıcaklıktaki akışkan bu yüzeylerden akabilir, ön yüzey ve yan duvarlarda sıcak yüzeylere neden olabilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur. Bu alanlara dokunurken dikkat ediniz.

- Ürünün arkaya doğru itin ve yerleştirin.
- Ürünün yan ve arka tarafında en az 5 cm boşluk bırakın.
- Montajı tamamladıktan sonra, ürünü hareket ettirmeden en az 2 saat bekleyin. Daha sonra fişi takın.

Dikkat! İlk çalıştırmada ve özellikle ürünün içi boş iken vakumdan dolayı üst kapak biraz zor açılabilir.

6 Ürünün Kontrol Paneli



- 1 Termostat Ayar Düğmesi
- 3 Kırmızı Led

- 2 Yeşil Led



Önce “Güvenlik Talimatları” bölümünü okuyun.

Gösterge panelindeki işitsel ve görsel fonksiyonlar buzdolabınızı kullanmanıza yardımcı olur.

***Opsiyonel:** Gösterilen fonksiyonlar opsiyoneldir, ürününüzün gösterge panelinde bulunan fonksiyonlar şekil ve konum bakımından farklılık gösterebilir.

1. Termostat Ayar Düğmesi

İç sıcaklık ayarlanır.

2. Yeşil Led

Cihazın elektrik enerjisi ile beslendiğini gösterir.

3. Kırmızı Led

Cihazın istenilen sıcaklığa ulaşmış olmadığını gösterir. Dondurucuya yerleştirdiğiniz gıdaların donma ve saklama derecesine ulaşmaları halinde kırmızı uyarı lambası sönecektir.

Taze Gıdaların Dondurulması

Dondurulacak taze yiyecekleri hızlı dondurmayı sağlamak için yan duvarların yakınına ve mümkünse halihazırda donmuş yiyeceklerden uzağa yerleştirin. Döğmeyi en soğuk konumuna getirin. 24 saat bekleyin. Taze gıdayı dondurucuya yerleştirmeden önce

7 Ürünün Kullanılması

Derin Dondurucunuza sıcak gıdaları ve patlayabilecekleri için kapaklı şişeler ile köpüren içecekleri koymayınız.

Dikkat!

Derin dondurucuyu kısa bir süre için kullanmayacak veya boş bırakacaksanız enerji tasarrufu yapmak için fişi prizden çekmeyiniz. Aksi halde dondurucuyu yeniden soğutmak için daha fazla enerji harcanacaktır.

Derin dondurucunun fişini topraklı bir prize takınız. Kontrol panosundaki yeşil renkli şebeke uyarı lambası ve kırmızı renkli sıcaklık uyarı lambası yanacaktır.

Termostat düğmesini istediğiniz konuma ayarlayınız.

Derin dondurucunun içindeki sıcaklık yeterli seviyeye geldiğinde kırmızı renkli lamba sönecektir.

Lamba söndüğünde gıdaları dondurucuya yerleştirebilirsiniz.

Derin dondurucunun üst kapağı uzun süre açık kaldığında, yeni veya taze gıdalar yerleştirildiğinde kırmızı renkli lamba tekrar yanacaktır.

Dikkat!

Uzun süreli elektrik kesilmelerinde ısı kaybına neden olmamak için üst kapağı açmayınız.

Gıdaların Paketlenmesi

Gıdaları Derin Dondurucunuza yerleştirmeden önce, sızmaya sebep vermeyecek şekilde sıkıca paketleyiniz. Aksi durumda gıdalar lezzetlerini kaybeder ve kururlar.

Gıdaları alüminyum folyo, polietilen torba, plastik kap vb. gibi uygun paketleme malzemeleri ile paketleyiniz.

döğmeyi önceki konumuna getirmeyi unutmayın. Tek seferde çok fazla miktarda dondurma yapmayın. Yiyeceğin kalitesi mümkün olan en kısa sürede ortasına kadar dondurulduğunda en iyi şekilde korunur. Dondurulmuş yiyecekler ile taze yiyecekleri karıştırmamaya özellikle dikkat edin.

Paketlemede kullanılacak malzemeler soğuşa, neme, yırtılmaya, kokuya, yağa ve aside karşı dayanıklı olmalı ve hava geçirmemelidir. Dört köşe kaplar istifleme elverişlidir ve yer tasarrufu sağlar. Kalın polietilen torbalar ve dayanıklı alüminyum folyolar biçimsiz gıdaların paketlenmesi için kullanışlıdır. Hava geçirmez kapaklı plastik kaplar ve döndürülerek açılabilen kapaklı, düz boyunlu cam kavanozlar da kullanılmaya uygundur.

Sosları, et suyunu, yumurta sarısı ve beyazını saklamak istiyorsanız, bu malzemeleri polietilen torbalara koyduktan sonra, içine buz küpleri boşaltmalısınız.

Gıdaları günlük veya öğünlük ihtiyacınıza göre porsiyonlara ayırarak paketleyiniz. Her pakete mutlaka etiket koyunuz.

Daha iyi ve daha hızlı dondurma için gıdaları küçük porsiyonlar halinde paketleyiniz. Derin dondurucuya ambalajsız, delik veya yırtık ambalajlar ile yerleştirilen sıvı sızıntısına yol açabilir. Sızan sıvılar derin dondurucunun metal yüzeylerinde korozyona, plastik yüzeylerinde deformasyonlara, hijyen koşullarının (koku ve bakteri oluşumu gibi) kaybolmasına neden olabilir. Bu sebep ile gıdaları derin dondurucunun kullanma kılavuzunda önerilen ambalaj türleri ile tamamen kapalı şekilde depolayınız.

Derin dondurucunuzda özellikle metal yüzeylerde asitli (kabuğu soyulmuş meyveler, domates, limon gibi) ve tuzlu gıdalar (tütülenmiş et, tuzlanmış balık, tuzlu peynirler, ev yemekleri gibi) ambalajsız şekilde depolamayınız.

Paketlerin İçindeki Havanın Alınması

Katı gıdaları alüminyum folyo ile sıkıca sarıldıktan sonra, bantlamadan önce boşluklarda oluşan havayı mümkün olduğunca alınız.

Polietilen torbaların içerisinde oluşan havayı ise cepleri hafifçe sıkıştırarak mümkün olduğunca boşaltınız.

Sıvı Torbaların Dondurulması

Sıvıları veya sıvı içeren besinleri dondururken, genişmeyi göz önünde bulundurarak torbanın üst kısmında, yaklaşık 2 cm'lik bir boşluk bırakınız.

Paketlerin Bantlanması

Polietilen torbalar için plastik kaplamalı tel veya esnek bantlar kullanınız. Kapağı olmayan kapların veya gevşek paketlerin ağzını kapatmak için özel dondurucu bantları kullanınız.

Paketlerin Etiketlenmesi

Polietilen torbalar için ipli etiketler, diğer paketler için özel çubuklu dondurucu etiketler kullanınız.

Etiket üzerini yazmak için mürekkep ve tükenmez kalem kullanmayınız. Yazılar silinebilir. Bunun için keçeli ve benzeri kalemler kullanınız.

Etiketlerin her birinin üzerine paketin içinde ne olduğunu, miktarını ve kullanılmaya başlanacağı tarihi yazınız.

Gıdaların Yerleştirilmesi

Gıdaları gruplara ayırınız. Daha sonra kullanacağınız gıdaları alt kısma, önce kullanacağınız gıdaları üst kısma yerleştiriniz. Dondurulacak gıdaları iç duvarlara yakın, dondurulmuş olanları ise orta bölgeye yerleştiriniz.

Taze gıdaları, daha önce dondurulmuş gıdalar ile temas ettirmeyiniz.

Paketli Dondurulmuş Gıdalar Satın Alırken Dikkat Edilmesi Gerekenler ve Saklama Şekli

Gıdaları satın alırken kaliteli ve taze olmasına özen gösteriniz.

Satın alacağınız gıdanın ambalajı zarar görmemiş olmalı.

Dondurulmuş gıdaları alışverişinizin en sonunda satın alınız ve sıcaklık derecelerini korumak için ambalaja sarınız. Eve gelir gelmez derin dondurucuya yerleştiriniz. Paketli dondurulmuş gıdaların sıcaklık derecesinde önemli sayılabilecek bir artış olduğunda, (örneğin; elektrik uzun süre kesilmişse veya kapak uzun süre açık kalmışsa) pakette belirtilen saklama süresini kısa tutunuz.

Dondurulmuş gıda paketlerinin üzerinde bulunan talimatlara uyunuz. Herhangi bir süre belirtilmemiş ise 3 aydan fazla saklamayınız.

2-3 ay saklanabilecek gıdalar kavurma, tost ekmeği, karides, balık ve salam

4-6 ay saklanabilecek gıdalar pasta ve kekler, ördek, peynir

6-8 ay saklanabilecek gıdalar koyun-kuzu eti, sebzeler

10-12 ay saklanabilecek gıdalar tavuk, av hayvanı, sığır eti, çilek

Sıcak gıdaları derin dondurucuya koymayınız. Bir süre oda sıcaklığında ve buzdolabında soğutunuz.

Taze gıdaları derin dondurucuya gereğinden fazla doldurmayınız.

Buzu yeni çözülmüş veya kısmen erimiş gıdaları tekrar dondurmayınız ve 24 saat içinde tüketiniz.

Pişmiş Gıdaların Dondurulması

- Evde hazırladığımız pişmiş veya kızarmış gıdaları derin dondurucuya koyabilirsiniz. Ancak haşlanmış yumurta, pataes ve marna gibi tam dondurulmayan gıdaları derin dondurucuya koymayınız. Bunları dondurduğunuz gıdalara sonradan ekleyiniz.

- Derin dondurucuya koyacağınız bazı gıdalar hafifçe pişirilmeli ve uygunsa baharatlanmalıdır.
- Pasta ve sütli tatlılar gibi soğuk yenen gıdaları da pişirdikten sonra yerleştiriniz.

- Gıdaları malzemelerini hazırlayıp ayrı ayrı paketledikten sonra pişirmemeden de dondurabilirsiniz.

8 Ürünün Özellikleri

8.1 İç Ampulün Değiştirilmesi

Lamba yanarsa cihazın elektrik bağlantısını kesin. Lamba kaplamasını çıkartın. Lambanın doğru şekilde vidalandığından emin olun. Cihazı tekrar prize takın. Lamba hala yanmıyorsa, E14-15W modeliyle değiştirin. Lamba çerçevesini yerine geri takın.

Bu cihazda kullanılan lamba(lar) evdeki oda aydınlatması için uygun değildir. Bu lambanın kullanım amacı kullanıcının gıda maddelerini buzdolabına/dondurucuya güvenli ve rahat bir şekilde yerleştirmesine yardımcı olmaktır.

Bu cihazda kullanılan lambaların -20 °C'nin altındaki sıcaklıklar gibi aşırı fiziksel koşullara dayanması gerekir.

9 Bakım, Temizlik ve Nakliyesi



UYARI:

Önce "Güvenlik Talimatları" bölümünü okuyun.



UYARI:

Buzdolabınızı temizlemeden önce fişini çekin veya ürünün bağlı olduğu sigortadan enerjisini kesin.



Herhangi bir nedenle ellerinizi, ayaklarınızı ve metal nesneleri buzdolabının altına veya buzdolabı ile zemin arasına sokmayın. Bu durum sıkışmalara, keskin kenarlar yaralanmalara neden olabilir.

Cihazın fişini prizden çıkartın. Derin dondurucunun kapağını açın ve buz erime işlemi bitene kadar açık tutun. Yayvan bir kap yada tavayı derin dondurucunun altına su tahliye tapasının altına gelecek şekilde yerleştiriniz. (*Bazı ürünlerde separatör olarakta kullanılan su tahliye tepsisi bulunmaktadır. Bu özellik ürün özelinde opsiyoneldir.) Su tahliye tapasını çevirerek yerinden çıkartın. Altına yerleştirdiğiniz tava su doldukça boşaltıp tekrar su tahliye tapasının altına gelecek şekilde yerleştiriniz. Bu işlemi bu erime işlemi bitene kadar tekrar edin. Su tahliye tapasını çevirerek yerine takın. Derin

dondurucunun kapağını kapatın. Derin dondurucunun fişini topraklı prize takın. Kırmızı lamba sönünceye kadar derin dondurucuyu boş olarak çalıştırın. Kırmızı lamba söndüğünde yiyecekleri derin dondurucuya tekrar koyabilirsiniz.

Derin dondurucudan iyi verim almak için en az yılda bir kez bakım ve temizliğini yapın. Temizlik öncesi derin dondurucunun fişini çekin.



DİKKAT:

Herhangi bir iç yüzey üzerinde sirke, tuvalet ispirosu ya da diğer alkol bazlı temizleyicileri kullanmayın.

Kötü Kokuların Önlenmesi

Ürününüzün üretiminde kokuya neden olacak hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan yiyecek saklamaya ve ürün iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku ortaya çıkabilir.

- Ağzı açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya sebep olacağı için yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın.
- Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaları kesinlikle buzdolabınızda saklamayın.

Buz Çözme

Derin dondurucunun kapağını sık sık açmadığınız ve gıdaları kapalı paketlerde sakladığınız sürece buz oluşma hızı çok yavaş olur.

Zamanla iç duvarlarda oluşan buz, derin dondurucunun verimini azaltır. Buz kalınlığı 5-6 mm'ye ulaştığında buzu çözmenizi öneririz. Buz çözme işlemine başlamadan 24 saat önce derin dondurucunun ayarını maksimum konuma getirin. Daha sonra paketleri çıkartın ve derecelerini kaybetmemeleri için kağıtlara sararak buzdolabının dondurucu bölümüne yerleştirin. Böylece buz çözme ve temizleme süresince gıdalar korunacaktır.

Dikkat!

- Derin dondurucu zarar görebileceği için kesinlikle sıcak su, elektrikli ısıtıcı, keskin aletler vb. şeyler kullanmayın.
- Ürünü temizlerken keskin ve aşındırıcı aletler kullanmayın. Ev temizlik ürünleri, sabun, deterjan, gaz, benzin, tiner, alkol, cila, vb. maddeler kullanmayın.
- Derin dondurucunun iç duvarlarını karbonat (yemek sodası) eklenmiş ve ılık su ile ıslatılmış sünger ile silin.
- Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Derin dondurucunun iç duvarlarını temizledikten sonra mutlaka kurulayın.
- İç duvarlarda buzlanma olmaması için iç ve dış tapaları tekrar yerine takın.
- Derin dondurucunun dış yüzeyini yumuşak ve nemli bir bez ile temizleyin.
- Havalandırma amacıyla üst kapağı bir süre açık tutun.

10 Sorun Giderme



Önce "Güvenlik Talimatları" bölümünü okuyun!

Servis çağırmadan önce bu listeyi gözden geçirin. Bunu yapmak sizi zaman ve para kaybından kurtarır. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanı-

- Derin dondurucu fişe takın ve 24 saat maksimum konumda çalıştırın.

Dikkat! Derin dondurucu çalışırken kapağı açıldığında içerisine sıcak ortam havası alındığında ve ürün kapağı tekrar kapatıldığında sıcak havanın hacmi daraldığı için, ürünün içerisinde vakum oluşur. Kapağı kısa süre içerisinde tekrar açmaya çalıştığınızda zorlukla karşılaşılacaktır bu durum normaldir ve 10 dakika sonra bu durum ortadan kalkacaktır.

Kapak contasının ürünün içerisindeki soğukluğu iyi muhafaza edebilmesi için gerekli olan ve içinin doluluk oranına bağlı olarak değişen bu süreç boyunca kapı saplarının zorlanmaması gerekir.

Tatillerde Yapılması Gerekenler

Kısa bir süre için tatile gidecekseniz;

Derin dondurucuyu çalışır durumda bırakınız.

Uzun süreli için tatile gidecekseniz;

Derin dondurucunuzu kapatmak istiyorsanız, sakladığınız gıdaları tüketiniz ve derin dondurucuyu boşaltınız. Fişi prizden çıkartınız.

Buz çözme işlemi tamamlandıktan sonra iç duvarları temizleyiniz ve iyice kurulayınız. Derin dondurucunuzun küf kokmasını engellemek için üst kapağı açık bırakınız.

Nakliye için;

Fişi prizden çıkartınız. Buzu çözünüz. İç duvarları ve zemini nemli bez ile siliniz. Plastik takviyeleri üst kapak ile gövde arasına takınız. Normal konumda taşıyınız.

mına bağlı olmayan şikayetleri içerir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

DUYURU : Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gidereemezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.

Yetkili Servis Çağrılmadan Önce Yapılması Gerekenler;

Kırmızı sıcaklık uyarı lambası sürekli ya- nıyorsa (iç sıcaklık çok yüksektir.);

- Kapağının doğru kapatılıp kapatılmadığını,
- Derin dondurucunun bir ısı kaynağına ya-
kın olup olmadığını,
- İç duvarlarda kalın bir buz tabakası olu-
şup oluşmadığını,
- Hava ızgarasının temiz olup olmadığını
kontrol ediniz.

Kompresör sürekli çalışıyorsa;

- Ortam sıcaklığının +43 °C nin üzerinde
olup olmadığını,
- Kapağın çok sık açılıp açılmadığını,
- Hızlı dondurma fonksiyonunun devrede
olup olmadığını,
- Termostat ayar düşmesinin gereğinden
fazla soğuğa ayarlı olup olmadığını,
- Dondurucunun yanında ve arkasında bu-
lunan ızgaralı bölümlerin hava akımı ye-
tersizliği nedeni ile temizlenmesine gerek
olup olmadığını kontrol ediniz.

Yeşil şebeke uyarı lambası sönüyor ve derin dondurucu çalışmıyorsa;

- Elektrik kesintisi olup olmadığını,

- Fişin prize takılı olup olmadığını,
- Evdeki sigortanın atıp atmadığını,
- Fişin kordonunda kopukluk olup olmadı-
ğını, kontrol ediniz.

Şebeke uyarı lambası yanmıyor, derin dondurucu çalışıyorsa;

- Lambanın değiştirilmesi gerekir.

Derin dondurucu çok ses yapıyorsa;

- Dondurucunun titreşim yapabilecek diğer
mobilyaya veya duvarlara değip değmedi-
ğini kontrol ediniz.
- Dondurucunun ayaklarının yere tam bas-
masını sağlayınız.

Derin dondurucu koku yapıyorsa;

- Koku yapabilecek besinleri kapalı kap-
larda saklayınız.
- Dondurucunuzun içini temizleyiniz.

Elektrik kesintilerinde yapılması gere- kenler

Önce kesintinin ne kadar süreceğini öğreni-
niz. 12 saatten fazla sürmeyecekse gıdala-
rın derin dondurucuda bırakabilirsiniz. Bu
süreç içinde üst kapağı kesinlikle açmayı-
nız. Eğer kesinti 12 saatten fazla sürerse ve
gıdaların bir kısmı çözülmeye başlamış ise
gıdaları 24 saat içinde (pişirdikten sonra
tekrar dondurmak üzere) kullanmalısınız.

FERAGATNAME / UYARI

Bazı (basit) arızalar; aşağıdaki talimatlar
dahilinde yapılması şartıyla; herhangi bir
güvenlik sorunu yaratmadan ya da güvenli
olmayan kullanıma sebebiyet vermeden, ni-
hai kullanıcılar tarafından tamir edilebilir.
("Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölü-
müne bakınız.) Bu nedenle, "Kendim Tamir
Etmek İstiyorum" bölümünde nihai kullanıcı-
lar tarafından tamir edilebileceği belirtil-
miş olan parçalar dışında, güvenlik sorunla-
rını önlemek amacıyla kesinlikle yetkili ser-
vis istasyonu tarafından tamir önerilir ve Ar-
çelik ürün garantisinin devam edebilmesi
için zorunludur.

KENDİM TAMİR ETMEK İSTİYORUM

Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştiri-
lecek tamir işlemi şu yedek parçalar dahi-
linde yapılabilir: Kapı Kolları ve Kapı Mente-
şeleri, Kapı Contaları ve saklama için çevre-

sel Tepsiler, Sepetler, Raflar. (Güncel yedek
parça listesine 1 Mart 2021 itibarıyla
<https://www.arcelik.com.tr/destek> adresin-
den ulaşılabilir).

Ayrıca, ürün güvenliğini sağlamak ve ciddi
yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi,
kullanma kılavuzunda veya <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinde bulunan tali-
matlara göre yapılmalıdır. Güvenliğiniz için,
herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirmeden
önce ürünün fişini çekin.

Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kıla-
vuzlarında belirtilen ya da <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinde bulunan tali-
matlara uygun yapılmayan ve <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinden ula-
şılan güncel parça listesinde yer alan parça-
lar dışındaki parçalara uygulanan tamir iş-
lem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek

güvenlik sorunlarından Arçelik sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Arçelik ürün garantisi geçersiz olacaktır.

Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir. Nihai kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, şu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Kompresör, Soğutma devre elemanları, Ana kart, İnverter kart, Ekran kartı vb. Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz.

Bu ürün 'G' enerji sınıfına sahip aydınlatma kaynağı içermektedir.

Bu ürünlerdeki aydınlatma kaynağı yetkin tairci tarafından değıştirilmelidir.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

Çağrı Merkezimiz:

0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

Diğer Numaramız:

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlama-
dan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

Faks Numaramız: 0216 423 2353

Web Adresimiz: www.arcelik.com.tr

E-posta Adresimiz:

musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

Destek ve Bilgi Merkezi:

<https://destekvebilgimerkezi.arcelik.com.tr/s/>

Sosyal Medya Hesaplarımız:

<https://www.instagram.com/arcelik/>

<https://x.com/arcelik>

<https://www.facebook.com/arcelik/>

<https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

Posta Adresimiz:

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6 34445,

Sütlüce / İSTANBUL

Bayilerimiz:

<https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

Yetkili Servislerimiz:

<https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler/>

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

- İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.

- Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.

- Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.

Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.

Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız. Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.

Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.

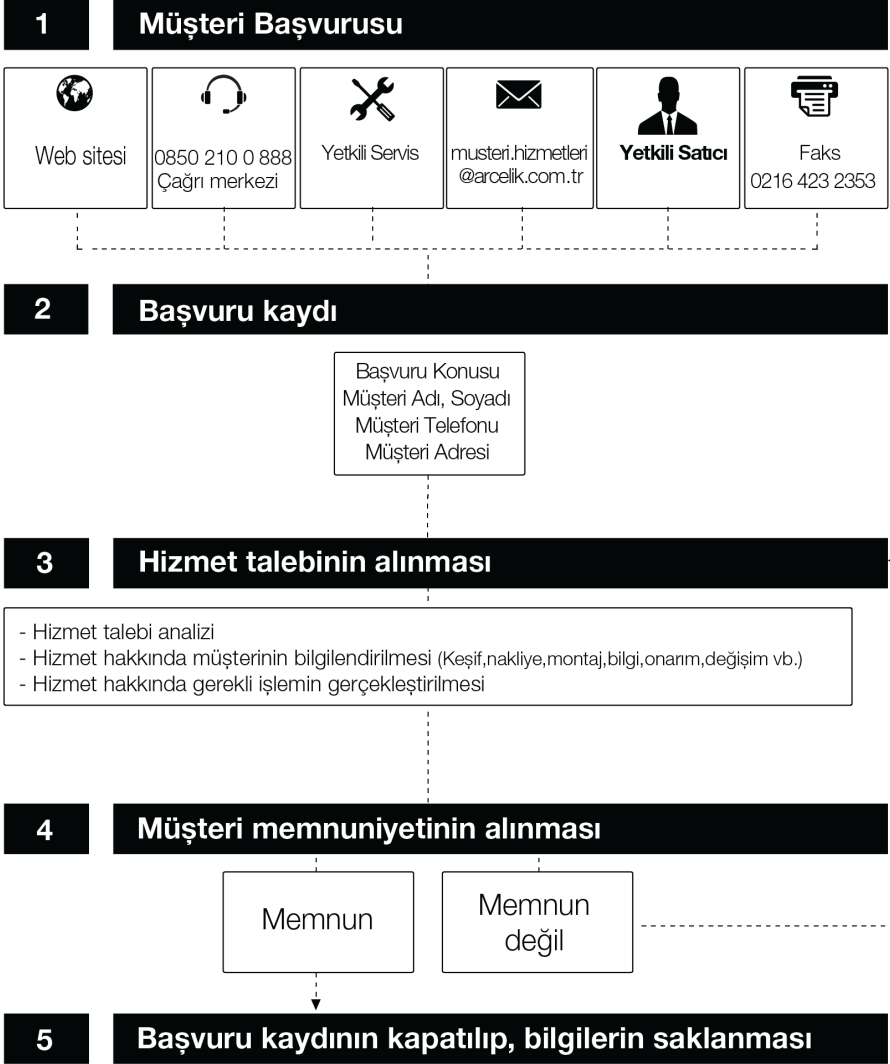
Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.

Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.

İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet Talebinin Değerlendirilmesi



Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2- Mala ilişkin tanııtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5-Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Ünvanı : Arçelik A.Ş.
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL
Telefon : (0-216) 585 8 888
Fax : (0-216) 423 23 53
web adres : www.arçelik.com.tr

Malın

Markası : Arçelik
Cinsi :
Modeli :
Bandrol ve Seri No :
Garanti Süresi : 3 yıl
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

GENEL MÜDÜR**Arçelik A.Ş.****GENEL MÜDÜR YRD.****Satıcı Firmanın;**

Ünvanı : Arçelik A.Ş.
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL
Telefon : (0-216) 585 8 888
Fax : (0-216) 423 23 53
e-posta : www.arçelik.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :