



Çamaşır Makinesi

Kullanma Kılavuzu



9124 N - 9124 N MG



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!




Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.
	Geri dönüştürülebilir malzeme.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



İÇİNDEKİLER

1.Genel güvenlik talimatları	5
1.1 Çocuk Güvenliği	5
1.2 Ürün Güvenliği	6
1.3 Elektrik güvenliği	6
1.4 Sıcak yüzey güvenliği.....	7
1.5 Diğer	7
2.Çevre talimatları ve koruma	8
2.1 AEEE Yönetmeliğine uyum	8
2.2 Atık ürünün elden çıkarılması	8
2.3 Ambalaj bilgisi	8
2.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	8
3.Kullanım amacı	9
4.Ürününüz	10
4.1 Genel görünüm	10
4.2 Teslimat Kapsamı	11
4.3 Kontrol paneli.....	12
4.4 Ekran görüntüsü	13
5. Teknik özellikler	14
6. Kurulum	15
6.1 Kurulum için doğru yer.....	15
6.2 Ambalaj takviyesinin çıkarılması	16
6.3 Nakliye emniyet civatalarının çıkarılması	16
6.4 Su şebekesine bağlanması.....	17
6.5 Su boşaltma hortumunun gidere bağlanması	18
6.6 Ayakların ayarlanması	19
6.7 Elektrik bağlantısı	20
7. İlk çalıştırma	21
7.1 Kazan Temizliği	21
8. Yıkamaya hazırlık	22
8.1 Çamaşırların ayrılması	22
8.2 Yıkanaacak giysilerin hazırlanması.....	23
8.3 Çamaşır yükleme ve çıkartma.....	23
8.4 Deterjan kullanımı	24
8.4.1 Deterjan çekmecesini.....	24
8.4.2 Deterjan, yumuşatıcı ve diğer temizleme maddeleri	24
8.4.3 Deterjan seçimi.....	24
8.4.4 Deterjan miktarının ayarlanması.....	25
8.4.5 Sıvı ve jel deterjan kullanımı	25
8.4.6 Üründe sıvı deterjan aparatı varsa	25
8.4.7 Tablet ve Kapsüllü Sıvı deterjan kullanımı	26

8.4.8 Yumuşatıcı kullanımı.....	26
8.4.9 Kola kullanımı	26
8.4.10 Kireç çözücü kullanımı	26
8.4.11 Çamaşır suyu ve ağartıcı kullanımı.....	26
8.5 Enerji ve su tasarrufu için ipuçları	27
8.6 Görüntülenen Program Süresi.....	27
9. Programlar ve Yardımcı Fonksiyonlar	28
9.1 Program seçimi	28
9.2 Programlar.....	29
9.3 Program tablosu.....	35
9.4 Yardımcı fonksiyon seçimi.....	37
9.4.1 Yardımcı Fonksiyonlar.....	38
9.4.2 Fonksiyon Tuşlarına 3" Basılarak Seçilen Fonksiyonlar / Programlar	39
10. Program Ayarları	41
10.1 Sıcaklık seçimi.....	41
10.2 Sıkma devri seçimi.....	41
10.3 Hızlı Yıkama Ayarı (Hızlı Yıkama).....	42
10.4 Programın başlatılması	43
10.5 Program adımları	43
10.6 Program sonu	44
11. Program Opsiyonları	45
11.1 Bitiş Süresi Ayarlanması.....	45
11.1.1 Bitiş Süresi ayarının iptal edilmesi	46
11.2 Programın bekleme durumuna alınması ve çamaşır eklenmesi.....	46
11.3 Programın iptal edilmesi	47
12. Ek Özellikler	48
12.1 Sesli uyarının açılıp kapatılması	48
12.2 Çamaşır yükleme kapağı kilidi.....	48
12.2.1 Elektrik kesintilerinde yükleme kapağının açılması	48
12.3 Enerji tasarrufu modu	49
12.4 Kazan Aydınlatma	49
13. Bakım ve temizlik	50
13.1 Deterjan çekmecasının temizlenmesi.....	50
13.2 Yükleme kapağının temizlenmesi.....	50
13.3 Gövde ve kontrol panelinin temizlenmesi.....	50
13.4 Su giriş filtrelerinin temizlenmesi	51
13.5 Pompa filtresinin temizlenmesi	51
13.5.1 Kirlenen filtrenin temizlenmesi.....	52
14. Sorun giderme	53

1. Genel güvenlik talimatları

1.1 Çocuk Güvenliği



UYARI!

- Sürekli gözetim altında olmayan **3** yaşından küçük çocuklar uzak tutulmalıdır.
- **8** yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiğı bulunan kişiler, ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece ürünü kullanabilirler.
- 8 yaş altı çocukların çocukların ürüne erişimi ve ürün ile oynaması engellenmelidir.
- Temizleme ve bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.
- Elektrikli ürünler çocuklar için tehlikelidir.
- Çocukların ürüne müdahale etmesini önlemek için çocuk kilidini kullanın.
- Ürünün bulunduğu odadan çıkarken çamaşır yükleme kapağına kapatmayı unutmayın.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir.

1.2 Ürün Güvenliği



UYARI!

- Ürün kullanımda değilse fişini çekin.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın.
- Kilitli yükleme kapağını zorla açmaya çalışmayın. Yıkama bittikten hemen sonra kapak açılacaktır. Eğer kapak açılmıyor ise Sorun Giderme bölümündeki “yükleme kapağı açılmıyor” hatası için verilen çözümler uygulanmalıdır. Yükleme kapağını açmak için zorlamanız durumunda, kapak ve kilit mekanizması hasar görebilir.
- Ürünün içinde hala su varken kesinlikle çamaşır yükleme kapağını açmayın ya da filtreyi sökmeyin. Su basması ve sıcak su yüzünden yaralanma tehlikesi ortaya çıkar.
- Su şebekesi ve gider hortumu güvenli bir biçimde sabitlenmiş ve hasarsız durumda olmalıdır.

1.3 Elektrik güvenliği



TEHLİKE!

- Ürün arızalı ise, yetkili servis tarafından onarılmadan çalıştırılmayın.
- Bakım talimatlarında belirtilen yerler dışında; ürüne müdahale ederek iç bölgelere erişmeye çalışmayın.
- Ürünü, üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın!
- Şebeke kablosunun fişine ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın!

1.4 Sıcak yüzey güvenliği



UYARI!

- Yüksek sıcaklıklarda yıkama yapılırken çamaşır yüklemeye kapağının camı çok ısınır. Bu nedenle, yıkama sırasında özellikle çocukların cama dokunmasına izin vermeyin.



1.5 Diğer



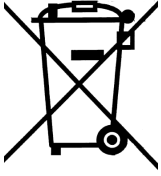
- Parlayıcı, yanıcı ve diğer benzeri kimyasalları ürün temizliği ve diğer maksatlarla kullanmayın.
- Ürünün üzerine basmayın, çıkmayın.
- Ürünün üzerine ağır nesnelere koymayın.
- Ürünün üzerine çamaşır kurutma makinesi yerleştirilecek ise yetkili servisten temin edebileceğiniz uygun bağlantı aparatı ile sabitleyin.
- Ürününüzde herhangi bir hasar oluştuğunda; fişi prizden çekin, musluğu kapatın ve ürüne müdahale etmeden yetkili servisi çağırın.
- Evcil hayvanlarınızı çamaşır makinesinden uzak tutun.

2. Çevre talimatları ve koruma

2.1 AEEE Yönetmeliğine uyum

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.

2.2 Atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın.

Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve çamaşır yükleme kapağının kilit mekanizmasını kırarak çalışmaz duruma getirin.

2.3 Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yetkililerin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler



DİKKAT!

- Program ve tüketim tablosu bölümündeki bilgilere uyun.
- Çamaşır makinesi kapasitenin üzerinde yüklendiğinde, ürünün yıkama performansı düşecektir.
- Ses ve titreşim problemleri oluşabilir.

Aşağıdaki bilgiler, ürünü, ekolojik bir şekilde ve enerji tasarrufu sağlayarak kullanmanıza yardımcı olacaktır.

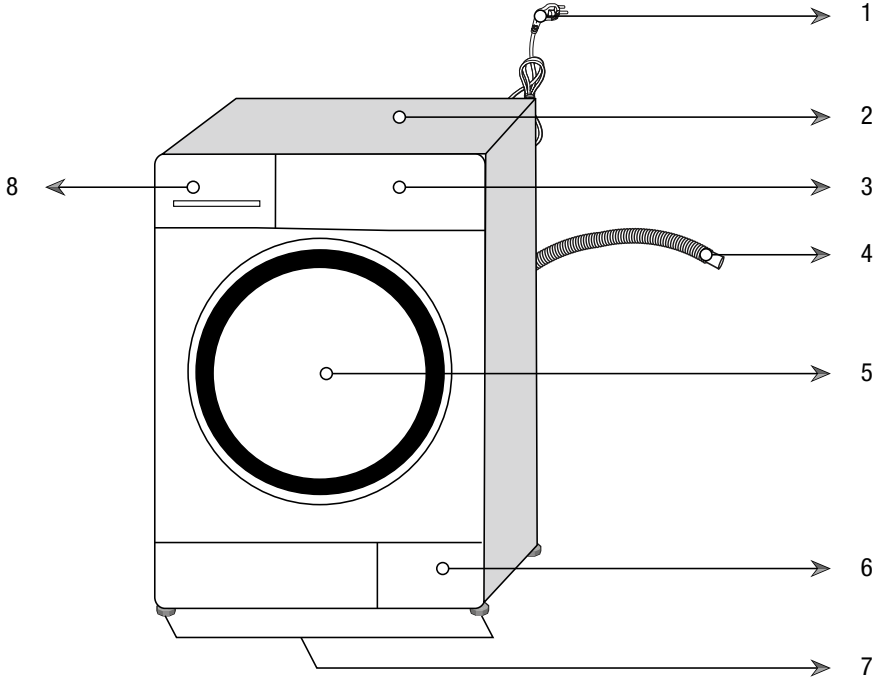
- a) Ürünü, seçtiğiniz program için izin verilen en yüksek yük kapasitende çalıştırın; kapasitesinden fazla yüklemeyin. Bkz. "Program ve tüketim tablosu."
- b) Program ve tüketim tablosundaki sıcaklık tavsiyelerine uyun.
- c) Az kirli çamaşırlarınızı düşük sıcaklıklarda yıkayın.
- d) Az kirli ve az miktarda çamaşırlarınız için hızlı programları tercih edin.
- e) Çok kirli ve lekeli olmayan çamaşırlarınız için ön yıkama ve yüksek sıcaklık kullanmayın.
- f) Çamaşırlarınızı kurutma makinesinde kurutacaksanız yıkama programınız için önerilen en yüksek sıkma devrini seçin.
- g) Deterjan ambalajında tavsiye edilenden fazla deterjan kullanmayın.

3. Kullanım amacı

- a) Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- b) Ticari amaçlı kullanıma uygun değildir ve amacının dışında kullanılmamalıdır.
- c) Çamaşır makinesinde yıkanabilen tekstiller için uygundur.
- d) Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- e) Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.
- f) Makinede, halı, kilim, yolluk vb. eşyaları yıkamayın. Makinenizde kalıcı hasar meydana gelir.
- g) Bu ürün kapalı mekanlarda ev ve benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Örneğin;
 - Mağazaların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfakları;
 - Çiftlik evleri;
 - Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından
 - Yatak ve kahvaltı sunan yerler, pansiyon benzeri ortamlar
 - Apartman bloklarının ortak kullanım alanları veya çamaşırhaneler

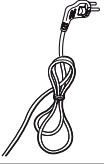
4. Ürününüz

4.1 Genel görünüm

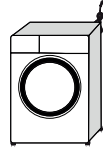


- 1- Elektrik kablosu
- 2- Üst tabla
- 3- Kontrol paneli
- 4- Su boşaltma hortumu
- 5- Çamaşır Yükleme kapağı
- 6- Filtre kapağı
- 7- Ayarlanabilir ayaklar
- 8- Deterjan çekmecesesi

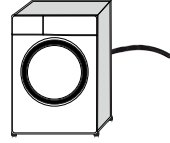
4.2 Teslimat Kapsamı



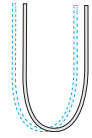
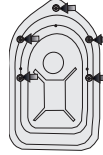
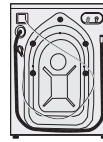
Elektrik kablosu



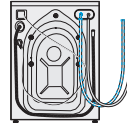
Su boşaltma hortumu



Nakliye emniyet cıvataları



Şebeke su giriş hortumu



Sıvı deterjan kabı



Kullanma kılavuzu

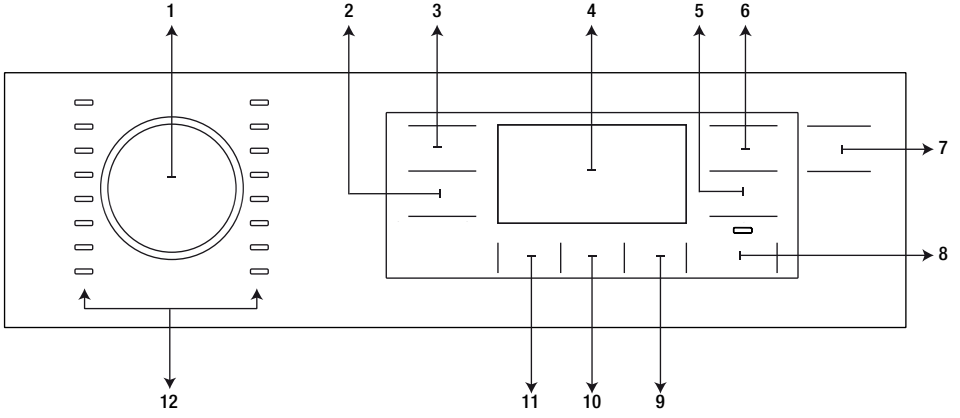


Plastik tapa grubu



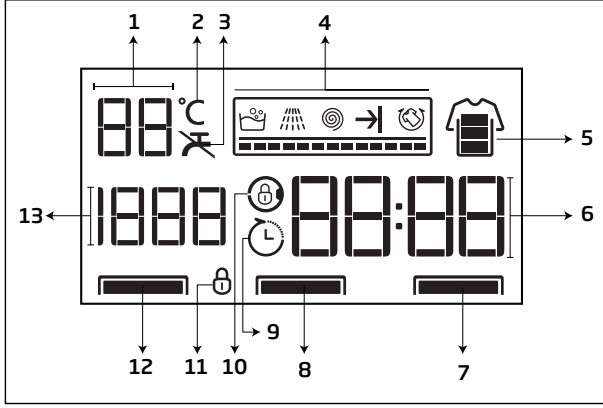
- Kılavuzda yer alan şekiller şematik olup, ürünle bire bir uyum içinde olmayabilir.

4.3 Kontrol paneli



- 1 - Program seçim düğmesi
- 2 - Sıkma seviyesi ayar tuşu
- 3 - Sıcaklık seviyesi ayar tuşu
- 4 - Ekran
- 5 - Bitiş Süresi ayar tuşu
- 6 - Hızlı Yıkama ayar tuşu
- 7 - Açma / Kapama tuşu
- 8 - Başla / Bekle tuşu
- 9 - Yardımcı Fonksiyon tuşu 3
- 10 - Yardımcı Fonksiyon tuşu 2
- 11 - Yardımcı Fonksiyon tuşu 1
- 12 - Program seçim Ledleri

4.4 Ekran görüntüsü



- 1 - Sıcaklık seçimi göstergesi
- 2 - Sıcaklık sembolü
- 3 - Su kesik sembolü
- 4 - Program takip göstergesi
- 5 - Hızlı yıkama göstergesi
- 6 - Süre bilgi satırı
- 7 - Yardımcı fonksiyon ledi 1
- 8 - Yardımcı fonksiyon ledi 2
- 9 - Zaman geciktirme devrede sembolü
- 10 - Kapak kilidi devrede sembolü
- 11 - Çocuk kilidi devrede sembolü
- 12 - Yardımcı fonksiyon ledi 3
- 13 - Devir seçimi göstergesi

5. Teknik özellikler

Tedarikçi adı veya ticari marka	Beko	
Model adı	9124 N	9124 N MG
	7142220100	7153850100
Nominal kapasite (kg)	9	
Maksimum sıkma devri (dev/dak)	1200	
Ankastre	Hayır	
Yükseklik (cm.)	84	
Genişlik (cm.)	60	
Derinlik (cm.)	64	
Tek Su giriş / Çift Su giriş	• / -	
• Mevcut		
Elektrik bağlantısı (V / Hz.)	220-240 V / 50Hz	
Toplam akım (A)	10	
Toplam güç (W)	2000-2350	
Ana model kodu	988	


NOT












































TEDARİKÇİ ADI MODEL KİMLİĞİ

A A

• Ürüne ait teknik bilgilere, enerji etiketi üzerindeki QR kodu, internete bağlı mobil bir cihaz ile okutarak ulaşabilirsiniz.

Sembol Tablosu

6. Kurulum

6.1 Kurulum için doğru yer



UYARI!

- Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlike oluşturur.
 - Ürünü kurmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin.
 - Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın.



DİKKAT!

- Ürünü yeterli yük taşıma kapasitesine sahip olmayan zemin üzerine yerleştirmeyin.
 - Aksi durumda ürün veya zemin zarar görebilir.
 - Çamaşır makinesi ve Çamaşır Kurutma makinesi üst üste yerleştirildiğinde toplam ağırlıkları -dolmuş halde- yaklaşık 180 kilogramı bulur.
- Ürünü, donma riski bulunan ortamlara kurmayınız.
 - Aksi takdirde ürününüz zarar görecektir ve evinizi su basma riski oluşacaktır.



NOT

- Ürünün yerleştirileceği yerin, elektrik, temiz su ve atık su tesisatının hazırlanması müşteriye aittir. Bu hazırlıklar tamamlandıktan sonra ürünün kurulumu için yetkili servise başvurun.
- Montaj ya da temizlik işlemlerinin ardından ürünün yerleştirilmesi sırasında su giriş ve boşaltma hortumlarıyla elektrik kablosunun ezilmemesi, sıkışmaması ve kırılmamasına dikkat edin.
- Çamaşır makinesinin üzerine Ocak, Ütü, Fırın, Isıtıcı ve benzeri ısı kaynaklarını koymayınız, ürün üzerinde kullanmayınız.
- Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

- a) Ürünü sert, düz ve eğimsiz bir zemin üzerine yerleştirin.
- b) Ürünü halı ve benzeri zemin üzerine yerleştirmeyin.
- c) Ürünü mobilyalara yaslamayın, boşluk bırakarak yerleştirin.
- d) Ürünü herhangi bir platformun üzerine yerleştirmeyin.

6.2 Ambalaj takviyesinin çıkarılması



DİKKAT!

- Bu işlem için bir kişiden yardım alın.
 - Sakatlanma riski vardır.



Ambalaj takviyesini çıkarmak için;

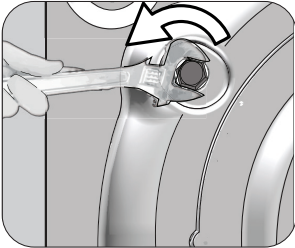
- a) Ürünü arkaya doğru eğin
- b) Kurdeleden çekerek ambalaj takviyesini çıkarın.

6.3 Nakliye emniyet civatalarının çıkarılması

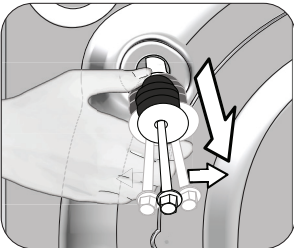


DİKKAT!

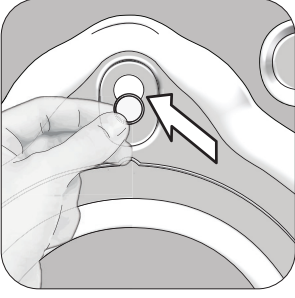
- Ürünü çalıştırmadan önce, nakliye emniyet civatalarını sökün.
 - Aksi takdirde ürün hasar görecektir.



- a) Serbestçe dönene dek tüm nakliye emniyet civatalarını uygun bir (10 numara) anahtarla gevşetin.



- b) Hafifçe döndürerek nakliye emniyet civatalarını sökün.



c) Cıvataları söktükten sonra delikleri, kullanma kılavuzu poşetindeki tapalar ile kapatın.



NOT

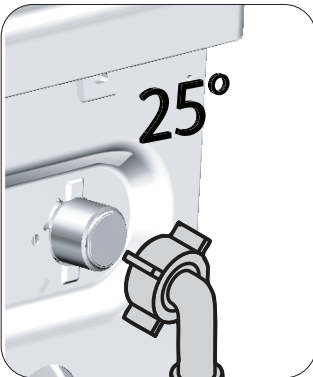
- Ürünün başka bir yere taşınması gerektiğinde, tekrar kullanmak için, nakliye emniyet cıvatalarını saklayın.
- Ürünü taşımadan önce, nakliye emniyet cıvatalarını, sökme işleminin tersini uygulayarak takın.

6.4 Su şebekesine bağlanması

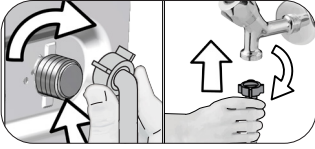


DİKKAT!

- Ürünün çalışması için gerekli su basıncı 1-10 bar (0,1-1 MPa) arasındadır. (Tam açılmış musluktan 1 dakikada 10 - 80 litre su akması gereklidir.)
 - Su basıncı daha yüksekse bir basınç düşürme valfi takın.
- Yeni üründe eski ya da kullanılmış su girişi hortumlarını kullanmayın.
 - Çamaşırlarınızda leke kalabilir.
- Ürününüzün soğuk su girişini sıcak su musluğuna bağlamayın.
 - Çamaşırlarınız hasar görebilir ya da ürün koruma durumuna geçerek çalışmayabilir.



a) Ürünle birlikte verilen şebeke suyu giriş hortumunun düz ucunu soğuk su musluğuna, kıvrık olan diğer ucunu, şekilde görüldüğü gibi ürünün arkasındaki su girişine bağlayın.



- b) Hortumun somunlarını elle iyice sıkın. Somunları sıkarken kesinlikle yardımcı alet kullanmayın.
- c) Hortum bağlantısı yapıldıktan sonra muslukları sonuna kadar açarak, bağlantı yerlerinden su sızıntısı olup olmadığını kontrol edin. Bir sızıntı durumunda, musluğu kapayıp somunu sökün. Contayı kontrol ederek somunu tekrar dikkatli bir şekilde sıkın. Musluğu açarak kontrolleri tekrar edin.
- d) Ürünü kullanmadığınız zamanlarda muslukları kapalı tutun.

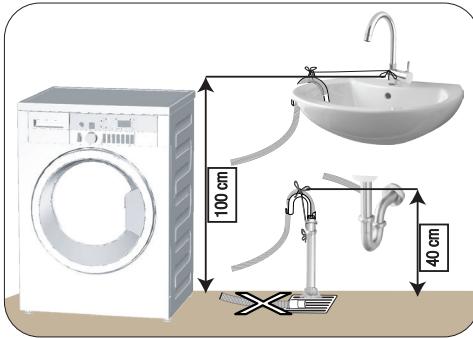
6.5 Su boşaltma hortumunun gidere bağlanması



DİKKAT!

- Su boşaltma hortumunun ucunu, kirli su boşaltma giderine, lavaboya ya da küvete takın.
- Boşaltılan suyla temas etmeyin. Sıcak olma ihtimali nedeniyle haşlanma riski vardır.
- Su boşaltma hortumunun ucunu, yerinden çıkma riskine karşı iyice sabitleyin.

- a) Su boşaltma hortumunu en az 40, en çok 100 cm yüksekliğe takın.
- b) Su boşaltma hortumu zemin seviyesinde veya yere yakın (40 cm altında) yerleştirilirse ürününüz sürekli su alıp boşaltma yapacağından hata verebilir.
- c) Su boşaltma hortumu zemin seviyesinden 100 cm den yukarı yerleştirilirse ürününüz su boşaltması yapamayacağından, ürün içerisinde su kalır ve hata verir.
- Bu nedenlerle, şekilde tarif edilen yüksekliklere uyun.



- d) Pis suyun tekrar ürünün içine dolmaması ve rahat boşaltabilmesi için hortumun ucunu pis suya daldırmayın veya gidere 15 cm'den fazla sokmayın. Uzun kalıyorsa keserek kısaltın.
- e) Hortumun ucunun bükülmemesine, üzerine basılmamasına ve hortumun giderle ürün arasında katlanmamasına dikkat edin.
- f) Hortum boyu kısa kalırsa, temin edeceğiniz orijinal uzatma hortumunu ekleyerek kullanın. Hortumun toplam boyu 3,2 m'den uzun olmamalıdır. Aksi takdirde ürününüz sürekli su alıp boşaltma yapacağından hata verebilir.

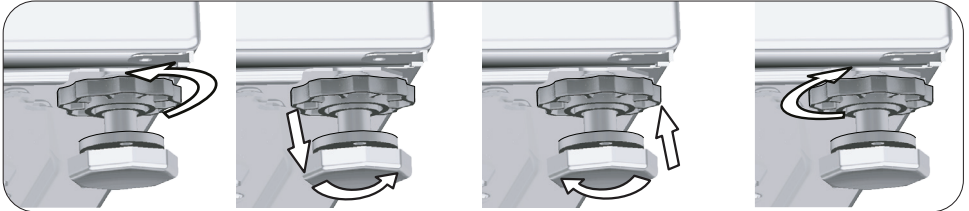
6.6 Ayakların ayarlanması



DİKKAT!

- Ayak ayarlarını ürünün kullanılacağı yerde teraziye gelecek şekilde yapın.
 - Ayakları ayarlayarak dengeyi sağlayın.
 - Ürünü üst çapraz köşelerden bastırarak boşluk olmadığını kontrol edin.
 - Aksi takdirde, ürün yerinden hareket edebilir, çarpma, ses ve titreşim problemlerine yol açabilir.
- Kilit somunlarını gevşetmek için herhangi bir alet kullanmayın. Aksi takdirde somunlar zarar görür.

- a) Ayakların üzerindeki kilit somunlarını elle gevşetin.
- b) Ürün düz ve dengeli bir şekilde durana kadar ayakları ayarlayın.
- c) Tüm kilit somunlarını yeniden elle sıkın.



6.7 Elektrik bağlantısı



TEHLİKE!

- Hasar görmüş elektrik kabloları Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.

- a) Ürünü, 16 amperlik bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayın.



NOT

- Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Evinizdeki sigortanın akım değeri 16 amperden az ise ehliyetli bir elektrikçiye 16 amperlik bir sigorta bağlatın.
- Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.

- b) Bağlantı, ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- c) Ürünün elektriksel bağlantı kablo altyapısı ürün gereksinimleri için yeterli ve uygun olmalıdır. Kaçak akım rölesi kullanımı tavsiye edilir.
- d) Elektrik kablosunun fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- e) Teknik özellikler (5.) bölümünde belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.

7. İlk alıştırma

7.1 Kazan Temizliği

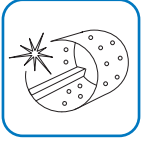


NOT

- Kazan Temizliğini, kesinlikle amaşsız olarak ve ürün boşken uygulayın.



- a) Kazan Temizleme programını kullanın.
- b) Yetkili servislerden temin edilecek, özel amaş makinesi kazan temizleme kimyasalı ambalajında belirtilen sıcaklığa ayarlayın.



- c) Programı başlatmadan önce ana yıkama deterjan gözüne özel kazan temizleme kimyasalından bir poşet, (zel kimyasal temin edilemezse 1 çay bardağı (maks. 100 gr) amaş makinelerinde kullanılan toz kireç önleyici) koyun. Kireç nleyici tablet halinde ise, ana yıkama gözüne bir adet tablet koyun.
- d) Programı başlatın.
- e) Program bittikten sonra körüğün iini temiz bir bezle kurulayın.


































NOT

- Kazan Temizliğini, 2 ayda bir tekrar edin.

8. Yıkamaya hazırlık

8.1 Çamaşırların ayrılması

- Çamaşırları kumaş cinsi, renk, kirlilik derecesi ve izin verilen su sıcaklığına göre ayırın.
- Giysi etiketindeki talimatlara uyun.
- Renklerle beyazları birlikte yıkamayın. Yeni ve koyu renkli pamuklu giysiler çok boya verebilir.

ÇAMAŞIR YIKAMA SEMBOLLERİ										
 YIKAMA	Çamaşır makinesinde yıkama sembolleri									
	Su dereceleri	Maksimum Sembol(ler)	95°C •••	70°C •••	60°C ••	50°C •••	40°C ••	30°C •		
 KURUTMA	Kurutma sembolleri									
	Kurutma ayarları	Herhangi bir sıcaklıkta •	Yüksek sıcaklıkta •••	Orta sıcaklıkta ••	Düşük sıcaklıkta •	Isı olmadan ●	Asarak kurutun ☐	Sererek kurutun ☐	Islak asarak kurutun ☐	Gölgede sererek kurutun ☐
 ÜTÜ	Ütü									
	Kuru veya buharlı	Yüksek sıcaklıkta ütülenir 200 °C	Orta sıcaklıkta ütülenir 150 °C	Düşük sıcaklıkta ütülenir 110 °C	Ütülenmez	Buharsız ütülenir				
 AĞARTICI	Bütün ağartıcılar kullanılır									
	Çamaşır suyu kullanılabilir									

8.2 Yıkanacak giysilerin hazırlanması

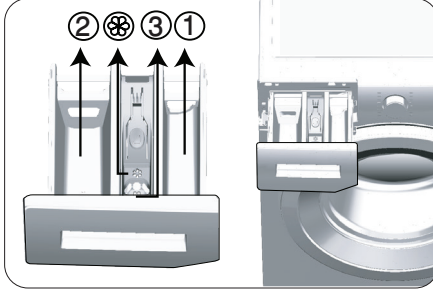
- a) Destek teli, kemer tokası veya metal düğme gibi metal parçalar çıkarın ya da bu tür çamaşırları çamaşır torbası veya bir yastık kılıfına koyarak yıkayın.
- b) Ceplerdeki bozuk para, kalem, ataç gibi tüm cisimleri çıkarın ve mümkünse, cepleri ters çevirip yıkayın.
- c) Çocuk çorapları ve naylon çoraplar gibi küçük boyuttaki çamaşırları, çamaşır torbası veya yastık kılıfına koyun.
- d) Fermuarları kapayın, düğmeleri ilikleyin.
- e) Elde yıkanabilir yada diğer özel etiketli ürünleri yalnızca uygun programlarda yıkayın.
- f) Zorlu lekelerle yıkama öncesinde uygun şekilde ön işlem uygulanarak müdahale edin.
- g) Pantolonları ve narin çamaşırları ters yüz ederek yıkayın.
- h) Un, kireç tozu, süt tozu vb. maddelere yoğun olarak maruz kalan çamaşırları, ürüne yerleştirmeden önce, iyice silkeleyin.

8.3 Çamaşır yükleme ve çıkartma

- a) Çamaşır yükleme kapağını açın.
- b) Çamaşırları ürüne çok sıkı biçimde yerleştirmeyin.
- c) Çamaşır yükleme kapağını, kilitlenme sesini duyana kadar iterek kapayın.
- d) Giysilerin kapağa sıkışmamasına dikkat edin. Yükleme kapağı, program başladıktan sonra kilitlenir.
- e) Program bittikten hemen sonra kapak kilidi açılacaktır. Bunun ardından yükleme kapağını açabilirsiniz. Eğer kapak açılmıyor ise Sorun Giderme bölümündeki "yükleme kapağı açılmıyor" hatası için verilen çözümler uygulanmalıdır.

8.4 Deterjan kullanımı

8.4.1 Deterjan çekmecesı



Deterjan çekmecesı üç bölmeden oluşur:

- (1) ön yıkama için
- (2) ana yıkama için
- (3) yumuşatıcı için
- (⊗) ayrıca yumuşatıcı bölümünde sifon parçası bulunur.

8.4.2 Deterjan, yumuşatıcı ve diğer temizleme maddeleri

- Yıkama programını başlatmadan önce deterjan ve yumuşatıcı ekleyin.
- Ön yıkamasız program kullanıyorsanız, ön yıkama gözüne deterjan koymayın.
- Deterjan torbası ya da dozaj topu kullanıyorsanız ön yıkamalı bir program seçmeyin. Deterjan torbası ya da dozaj topunu, doğrudan ürünün içindeki çamaşırların arasına yerleştirin.
- Yıkama programı çalışırken, deterjan çekmecesini açık bırakmayın!

8.4.3 Deterjan seçimi



DİKKAT!

- Sabun tozu kullanmayın.
- Sadece çamaşır makineleri için, özel olarak üretilmiş deterjanları kullanın.



NOT

- Kullanılacak deterjan türü yıkama programına, kumaşın cinsine ve rengine bağlıdır.

- Renkli ve beyaz çamaşırlar için ayrı deterjanlar kullanın.

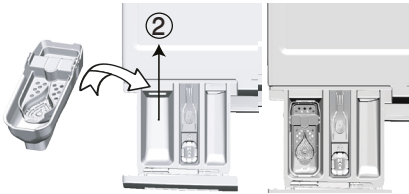
- b) Hassas çamaşırlarınızı, yalnızca hassas çamaşırlar için kullanılan özel deterjanlarla (sıvı deterjan, yün şampuanı vb.) ve önerilen programlarda yıkayın.
- c) Koyu renkli çamaşır ve yorganları yıkarken sıvı deterjan kullanmanız önerilir.
- d) Yünlüleri, yalnızca yünlüler için kullanılan özel bir deterjanla ve önerilen programda yıkayın.
- e) Farklı kumaşlar için önerilen farklı programlar için lütfen program açıklamalarına göz atın.
- f) Deterjanlar hakkındaki tüm öneriler, programların seçilebilir sıcaklık aralığı için geçerlidir.

8.4.4 Deterjan miktarının ayarlanması

- a) Kullanılacak çamaşır deterjanı miktarı, çamaşır miktarına, kirlilik derecesine ve suyun sertliğine bağlıdır.
- b) Aşırı köpük ve iyi durulamama sorunlarını engellemek için, deterjan paketinin üzerindeki tavsiye edilen dozaj değerlerini aşmayın.
- c) Az miktarda ya da az kirli çamaşırlar için daha az deterjan kullanın.

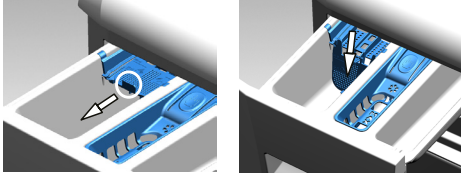
8.4.5 Sıvı ve jel deterjan kullanımı

- a) Sıvı deterjan kabını ana yıkama gözüne yerleştirin.
- b) Sıvı deterjan akışkanlığını kaybetmişse, deterjan kabına koymadan önce suyla seyreltin.
- c) Jel deterjan kullanılacak ise programı başlatmadan önce deterjanı bu kaba doldurun.



8.4.6 Üründe sıvı deterjan aparatı varsa

- a) Sıvı deterjan kullanmak istediğinizde aparatı kendinize doğru çekin, aşağıya düşen parça sıvı deterjan için bariyer görevi görecektir.
- b) Gerektiğinde olduğu yerde yada yerinden çıkararak su ile temizleyin.
- c) Toz deterjan kullanacaksanız aparat yukarıda olmalıdır.



8.4.7 Tablet ve Kapsüllü Sıvı deterjan kullanımı

- Tablet kapsüllü sıvı tablet şeklindeyse yıkama öncesinde doğrudan kazanın içine koyun.
- Tablet deterjanları ana yıkama gözüne veya yıkama öncesinde doğrudan kazanın içine koyun.

8.4.8 Yumuşatıcı kullanımı

- Yumuşatıcıyı, deterjan çekmecesinin yumuşatıcı gözüne koyun.
- Yumuşatıcı gözündeki (> max <) seviye işaretini aşmayın.
- Yumuşatıcı akışkanlığını kaybetmişse, yumuşatıcı gözüne koymadan önce suyla seyreltin.



UYARI!

- Çamaşırları yumuşatma amacıyla, çamaşır makineleri için üretilen yumuşatıcılar haricinde sıvı deterjan veya temizleyici özellikli başka maddeler kullanmayın.

8.4.9 Kola kullanımı

- Sıvı veya toz kolayı, yumuşatıcı gözüne koyun, durulama programını çalıştırın.
- Aynı anda yumuşatıcı ve kola kullanmayın.
- Kola kullandıktan sonra, İlk çalıştırma bölümünde yer alan kazan temizliğini uygulayın.

8.4.10 Kireç çözücü kullanımı

- Gerektiğinde, sadece çamaşır makineleri için üretilmiş kireç çözücü kullanın.

8.4.11 Çamaşır suyu ve ağartıcı kullanımı

- Ön yıkamalı bir program seçin. Çamaşır suyunu veya ağartıcıyı ön yıkamanın başlangıcında su alırken, ön yıkama gözüne ekleyin.
- Çamaşır suyuyla deterjanı karıştırarak kullanmayın.
- Çamaşır suyu, deri tahrişine neden olacağı için az miktarda (50 ml) kullanın ve çamaşırları iyi bir şekilde durulayın.

- d) amaşır suyunu doğrudan çamaşırların üzerine dökmeyin.
- e) Renkli amaşırlarda çamaşır suyu kullanmayın.
- f) Oksijen bazlı ağartıcı kullanırken dşuk sıcaklıkta yıkayan bir program seçin.
- g) Oksijen bazlı ağartıcı, deterjanla birlikte kullanılabilir.

8.5 Enerji ve su tasarrufu için ipuçları

Aşağıdaki bilgiler, ürünü, ekolojik ve enerji/su tasarruflu bir Şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- a) rn, seçtiğiniz programın izin verdiği en yüksek kapasiteyle çalıştırın, ancak kapasitesinden fazla yüklemeyin. Bkz. "Program ve tüketim tablosu".
- b) Deterjan ambalajı üzerindeki sıcaklık tavsiyelerine uyun.
- c) Az kirli çamaşırlarınızı dşuk sıcaklıklarda yıkayın.
- d) Az kirli ve az miktarda çamaşırlarınız için hızlı programları tercih edin.
- e) ok kirli ve lekeli olmayan çamaşırlarınız için n yıkama ve yüksek sıcaklık kullanmayın.
- f) amaşırlarınızı kurutma makinesinde kurutacaksanız yıkama programınız için önerilen en yüksek sıkma devrini seçin.
- b) Deterjan ambalajında tavsiye edilenden daha fazla deterjan kullanmayın.

8.6 Görüntülenen Program Süresi

Program seçerken makinenizin ekranında program süresini görebilirsiniz. Program süresi makinedeki çamaşır miktarına, köpüklenmeye, dengesiz yük koşullarına, g beslemesindeki dalgalanmalara, su basıncına ve program ayarlarına bağlı olarak, program çalışırken otomatik olarak ayarlanır.

ÖZEL DURUM: Pamuklu ve Pamuklu Eko programlarının başlangıcında, ekranda yarım yk süresi görüntülenir. Bu, en yaygın kullanım Őeklidir. Program başladıktan sonra 20-25 dakika içerisinde makine gerçek yükü algılar. Algılanan yk yarım yükten fazlaysa yıkama programı buna göre ayarlanır, program süresi otomatik olarak uzar. Bu değişimi ekrandan takip edebilirsiniz.

9. Programlar ve Yardımcı Fonksiyonlar

9.1 Program seçimi



NOT

- Programlar, kumaş cinsine uygun en yüksek sıkma devriyle sınırlandırılmıştır.
- Kullanacağınız programı seçerken daima kumaş cinsi, renk, kirlilik derecesi ve izin verilen su sıcaklığını dikkate alın.

a) Program Seçim düğmesini kullanarak istediğiniz programı seçin.



NOT

- Program seçimi sırasında 10 dakika içinde herhangi bir program başlatılmazsa veya herhangi bir düğmeye basılmazsa ürün kendiliğinden kapanır. Ekran ve tüm göstergeler söner.
- Açma / Kapama düğmesine basarsanız, varsayılan olarak seçili olan programın bilgileri görüntülenir.

9.2 Programlar



NOT

- Çamaşırların cinsini ve yıkama önerilerini giysi etiketlerinden öğrenebilirsiniz.

• Eko 40-60



Eko 40-60 programında, 40°C veya 60°C'de birlikte yıkanabileceği belirtilen, normal düzeyde kirli pamuklu çamaşırları yıkayabilirsiniz. Bu program, AB çevreye duyarlı tasarım ve enerji etiketlemesi mevzuatlarına göre standart test programıdır.

Bu program, diğer yıkama programlarına göre daha uzun sürede yıkamasına rağmen enerji ve su tüketimi bakımından daha verimlidir. Gerçek su sıcaklığı, belirtilen yıkama sıcaklığından farklı olabilir. Daha az miktarlarda çamaşır yıkarken (örneğin kapasitenin ½'si veya daha az) program aşamalarının süresi otomatik olarak kısalsabilir. Bu durumda enerji ve su tüketimi daha da azalır.



NOT

- Isıtılan suyun gerçek sıcaklığı, belirtilen yıkama sıcaklığından farklı olabilir.

• Pamuklu



Dayanıklı pamuklu çamaşırlarınızı (çarşaf, nevresim takımı, havlu, bornoz, iç çamaşırı vb.) bu programda yıkayabilirsiniz. "Hızlı Yıkama" ayar tuşuna basıldığında program süresi belirgin şekilde azalmasına rağmen yoğun yıkama hareketi ile etkin yıkama performansı sağlanır. "Hızlı Yıkama" ayar tuşuna basılmadığı durumda ise yoğun kirli çamaşırlarınız için üstün yıkama ve durulama performansı sağlanır.

• Sentetik



Sentetik çamaşırlarınızı (gömlükler, bluzlar, sentetik/pamuklu karışımları vb.) bu programda yıkayabilirsiniz. "Hızlı Yıkama" ayar tuşuna basıldığında program süresi oldukça kısals ve yüksek performansta yıkama sağlanır. "Hızlı Yıkama" ayar tuşuna basılmadığı durumda ise kirli çamaşırlarınız için üstün yıkama ve durulama performansı sağlanır.

• Yünlü / Elde Yıkama



Yünlü/hassas çamaşırlarınızı yıkamak için kullanın. Çamaşırınızın etiketine uygun sıcaklığı seçin. Çok hassas yıkama hareketiyle çamaşırlarınızı yıpratmadan yıkar.

• Hijyen+



Program başında buhar adımı uygulanması, kirlerin yumuşamasına yardımcı olur.

Yüksek sıcaklıkta yoğun yıkama ile anti alerjik ve hijyen istenen (bebek kıyafetleri, çarşaf, nevresim, iç çamaşırı, v.b. Pamuklu) çamaşırlarınız için kullanabileceğiniz uzun süreli bir programdır. Program öncesi buhar uygulanması, uzun ısıtma süresi ve ilave bir durulama sayesinde yüksek hijyen sağlar.

• Program 60°C sıcaklık opsiyonu seçiliyken, İngiltere "The British Allergy Foundation" (Allergy UK) kuruluşu tarafından test edilmiş; hijyen ve allerjenleri uzaklaştırma etkinliği açısından onaylanmıştır.



Allergy UK, İngiliz Alerji Vakfının faaliyet adıdır. Onay Mührü bir ürünle ilgili tavsiye almak isteyen kişilere ilgili ürünün alerji hastalarının bulunduğu ortamdaki allerjenleri özellikle kısıtladığı / azalttığı / ortadan kaldırdığı veya alerjen içeriğini ciddi oranda azalttığına dair yol göstermek için oluşturulmuştur. Ürünlerin bilimsel olarak test edildiği veya ölçülebilir sonuçlara sahip olacak şekilde incelendiğine dair güvence verilmesi amaçlanmıştır.

• Koyu Renkliler / Kot



Bu programı koyu renkli veya kot giysilerinizin renklerini korumak için kullanabilirsiniz. Düşük sıcaklıkta olmasına rağmen özel tambur hareketi sayesinde yüksek performansta yıkama yapılmaktadır. Koyu renkliler için sıvı deterjan veya yün şampuanı kullanılması önerilmektedir. Yünlü vb. içerikli narin giysilerinizi yıkamayınız.

• Sıkma+Pompa



Ürünün içindeki suyu tahliye etmek için kullanın.

• Durulama



Durulamayı ya da kolalamayı ayrı yapmak istediğinizde kullanın.

• Gömlek



Bu program, pamuklu, sentetik ve sentetik karışımli gömleklere bir arada yıkamak için kullanılır. Kırışık azaltma özelliği bulunmaktadır. Kırışık azaltma özelliğine yardımcı olması açısından program sonunda buhar uygulaması yapılmaktadır Program sonunda uygulanan özel sıkma profili ve buhar uygulaması, gömleklerendeki kırışıklıkların azaltılmasını sağlar. Hızlı yıkama fonksiyonu seçildiğinde Ön işlem algoritması çalışır.

- Ön işlem kimyasalını giysilerinize ya direkt uygulayın ya da ana yıkama gözünden su alınmaya başladığında deterjan ile birlikte ekleyin. Böylece çok daha kısa sürede, normal yıkama ile aynı etkinlikte yıkama elde edilir. Gömleklereinizin ömrü uzar.

• Hassas



Pamuklu/sentetik karışımli triko, penye gibi narin giysilerinizi bu programda yıkayabilirsiniz. Hassas yıkama hareketi ile yıkar. Rengin korunmasını istediğiniz giysilerinizi 20 derece ya da soğuk opsiyonunu seçerek yıkayınız.

• Hızlı / Hızlı 14



Bu programı, az kirli ve lekesiz pamuklu giysileri kısa sürede yıkamak için kullanabilirsiniz. "Hızlı Yıkama" ayar tuşuna basıldığında program süresi 14 dakikaya kadar kısaltılabilir ve maksimum 2 (iki) kg çamaşır yıkanmalıdır.

• Leke Programı



Makinenizde farklı tipte lekelerin en etkin şekilde temizlenmesini sağlayan özel bir leke programı bulunmaktadır. Bu programda renk vermeyen dayanıklı pamuklu çamaşırlarınızı yıkayın, hassas ve renk verebilecek giysi ve çamaşırları kesinlikle yıkamayın. Yıkama yapmadan önce çamaşırın giysi etiketini mutlaka kontrol ediniz (Yüksek sıcaklıkta ve uzun süre yıkamaya elverişli pamuklu gömlek, pantolon, şort, tişört; bebek çamaşırları, pijama, yemek önlüğü, masa örtüsü, çarşaf, nevresim, yastık kılıfı, banyo-plaj havlusu, yemek havlusu; çorap, pamuklu iç çamaşırı vb. giysiler önerilir) Otomatik leke programında “Hızlı Yıkama” ayar tuşu ile seçilebilen üç farklı grupta toplanmış 24 adet leke tipi için yıkama yapabilirsiniz. “Hızlı Yıkama” ayar tuşu ile seçilebilen leke gruplarını aşağıda görebilirsiniz. Seçilen leke grubuna bağlı olarak suda bastırma süresi, yıkama ritmi, yıkama ve durulama süresi değiştirilmiş özel bir program çalıştırılır.

“Hızlı Yıkama” ayar tuşu ile seçilebilen leke gruplarını aşağıda bulabilirsiniz:

“Hızlı Yıkama” seçilmediğinde	Ter
	Yaka Kiri
	Yemek
	Mayonez
	Salata Sosu
	Makyaj
	Makine yağı
	Bebek Maması
“Hızlı Yıkama” ya bir kere basıldığında	Kan
	Çikolata
	Puding
	Çimen
	Çamur
	Yumurta
	Tereyağı
	Köri

“Hızlı Yıkama” ya iki kere basıldığında	Çay
	Kahve
	Meyve Suyu
	Ketçap
	Kırmızı Şarap
	Kola
	Reçel
	Kömür

- Leke programını seçin.
- Temizlenmesini istediğiniz lekeyi, yukarıda ait olduğu gruptan bularak “Hızlı Yıkama” ayar tuşunu kullanarak seçin. Ayrıntılı bilgi için Program ayarları bölümüne bakınız.
- Çamaşırın giysi etiketini dikkatlice okuyarak uygun sıcaklık ve devir seçimi yaptığınızdan emin olun.

• Perde



- Bu programda perdeler için üretilen özel deterjanları kullanmanız önerilir.
- Delikli yapıları nedeniyle çok köpürdüğünden tülleri, ana yıkama gözüne az miktarda deterjan koyarak yıkayın. Ön yıkama gözüne deterjan koymayın.



Tül ve perdelerinizi yıkamak için bu programı kullanabilirsiniz. Tül, delikli yapısı nedeni ile çok köpürdüğü için ana yıkama gözüne az miktarda deterjan koyun. Programdaki özel sıkma profili sayesinde tül ve perdelerin daha az kırışması sağlanır. Perdelerinizin hasar görmemesi adına belirtilen kapasitenin üzerinde perde yıkamayın.

• Yorgan / Kaz Tüyü Mont



- Makinede, yorgan dışındaki halı, kilim, yolluk vb. eşyaları yıkamayın. Makinenizde kalıcı hasar meydana gelir.
- 1 adet çift kişilik elyaf yorgandan (200x200 cm) fazlasını yüklemeyin. Pamuklu malzeme içeren yorgan, yastık vb. eşyalarınızı yıkamayın.



Makinede yıkanabilir etiketi olan elyaf yorganlarınızı yıkamak için kullanın. Makineye ve yorgana zarar vermemek için yorganı doğru yüklediğinizi kontrol edin. Makineye yüklemeyen önce yorganın üzerindeki nevresimi çıkarın. Yorganı ikiye katlandıktan sonra makineye yükleyin. Yorganın makine içinde körük ve camla mümkün olduğu kadar temas etmeyecek şekilde yerleştirilmesine dikkat edin.

Program sonunda, havlu gibi hacimli kumaşlara yumuşaklık kazandırmak amacı ile buhar uygulanmaktadır.

• Otomatik Program



Sık yıkanabilir pamuklu, sentetik veya karma (pamuklu+sentetik) çamaşırlarınızı yıkamak için kullanın. Program, makineye koyduğunuz çamaşırın cinsini ve miktarını algılayarak su tüketimini ve program süresini otomatik olarak ayarlar.



DİKKAT!

- Yünlü ve hassas çamaşırlarınızı bu programda yıkamayın.
- Sıcaklık göstergesinde görünensıcaklık giysinin etiket uyarılarına uygun değilse, uygun bir sıcaklık seçin.

Otomatik programda kir seviyesine ve çamaşır cinsine bağlı olarak yıkama yapılan en yüksek sıcaklık 60°C'dir. Çok kirli beyaz çamaşırlar ve zor çıkan lekelerde (yaka kiri, çorap kiri, ter lekesi vb.) yıkama performansı istenen düzeyde olmayabilir. Bu durumda, 50-60°C sıcaklık seçimiyle ön yıkamalı Pamuklu programı tavsiye edilir.

Otomatik programda bir çok giysi türü doğru algılanarak güvenli şekilde yıkanır.

• Soğuk Yıkama



Normal kirli ve dayanıklı pamuklu/sentetik çamaşırlarınızı yıkamak için kullanın. Yoğun yıkama hareketi ve çift püskürtmeli jet sistemi sayesinde iyi yıkama etkinliği sağlanır.

9.3 Program tablosu

TR					Yardımcı Fonksiyonlar					
Program		Azami yük (kg)	Su tüketimi (lt)	Enerji Tüketimi (kWh)	Max Devir	Ön Yıkama	İlave Su	Gece Modu	Kırışık Azaltma+	Seçilebilir Sıcaklık Aralığı °C
Pamuklu	90	9	96	2,55	1200	•	•	•	•	Soğuk-90
	60	9	96	1,80	1200	•	•	•	•	Soğuk-90
	40	9	94	0,92	1200	•	•	•	•	Soğuk-90
	20	9	94	0,55	1200	•	•	•	•	Soğuk-90
Eko 40-60	40 ***	9	57	0,700	1200					40-60
	40 **, ***	4,5	39	0,460	1200					40-60
	40 ***	2,5	31	0,330	1200					40-60
	60 **	9	57	1,020	1200					40-60
	60 **	4,5	40	0,700	1200					40-60
Sentetik	60	4	73	1,29	1200	•	•	•	•	Soğuk-60
	40	4	70	0,83	1200	•	•	•	•	Soğuk-60
Hızlı / Hızlı 14	90	9	78	1,95	1200		•	•	•	Soğuk-90
	60	9	78	1,05	1200		•	•	•	Soğuk-90
	30	9	72	0,15	1200		•	•	•	Soğuk-90
Hızlı / Hızlı 14 + Hızlı Yıkama	30	2	47	0,15	1200		•	•	•	Soğuk-90
Koyu Renkiler / Kot	40	4	90	0,90	1200	•		•	•	Soğuk-40
Yünlü / Elde Yıkama	40	2	57	0,46	1200		•	•		Soğuk-40
Hassas	40	4	56	0,75	800			•		Soğuk-40
Perde	40	2	95	0,75	800	•				Soğuk-40
Soğuk Yıkama	30	4,5	61	0,25	1200				•	Soğuk-30
Leke Programı	60	4,5	85	1,50	1200	•				30-60
Hijyen+	90	9	120	2,8	1200					40-90
Yorgan / Kaz Tüyü Mont	60	-	90	0,75	1000		•	•		40-60
Gömlek	60	4	62	1,653	800	•			•	40-60
Kazan Temizleme	70	-	83	2,15	600					70
Otomatik Program	30	9	-	-	1200		•	•	•	Soğuk-60

- : Seçilebilir.
- * : Otomatik olarak seçilir, iptal edilemez.
- ** : Eko 40-60 (40/60), EU/1061/2010 sayılı AB tüzüğü ve EN 60456:2016 standardına göre test programıdır.
- *** : Eko 40-60 programı 40 °C sıcaklık seçimi, EU/2019/2014 sayılı AB tüzüğü ve EN 60456:2016/prA:2020 standardına göre test programıdır.
- **** : Program, ürüne koyduğunuz çamaşırın cinsini ve miktarını algılayarak su tüketimini, enerji tüketimini ve program süresini otomatik olarak ayarlar.
- : Maksimum yük için program açıklamasına bakın.



NOT

- Su ve enerji tüketimi; su basıncı, sertliği ve sıcaklığına, çevre sıcaklığına, çamaşır cinsi ve miktarına, yardımcı fonksiyon seçimine, sıkma devrine ve şebeke voltajındaki değişimlere bağlı olarak program tablosundan farklılık gösterebilir.
- Seçtiğiniz programın yıkama süresini ürünün ekranında görebilirsiniz. Makineye yüklediğiniz çamaşırın miktarına bağlı olarak, ekranda görüntülenen süreyle yıkama programının gerçek süresi arasında 1-1,5 saatlik bir fark olabilir. Yıkama programı başladıktan hemen sonra süre otomatik olarak düzelir.
- Yardımcı fonksiyon seçim modları üretici firma tarafından değiştirilebilir. Mevcut seçim modları kaldırılabilir veya yeni seçim modları eklenebilir.
- Üretici firma, tabloda yer alan programlarda ve yardımcı fonksiyonlarda değişiklikler yapma hakkına sahiptir. Bu değişiklikler ürünün performansında bir değişikliğe sebep olmaz, ancak program aşamaları ve süreleri değişebilir.
- Her zaman uygun olan en düşük sıcaklığı seçin. Daha yüksek sıcaklık, daha yüksek elektrik tüketimi anlamına gelir.
- Gürültü ve nem miktarı sıkma devrine göre değişiklik gösterir; sıkma aşamasında daha yüksek devir seçildiğinde, program sonunda çamaşırlar daha az nem içerir ancak daha yüksek gürültü oluşur.

Tüketim Değerleri (TR)

	Sıcaklık Seçimi (°C)	Sıkma Devri (dev/dk.)	Kapasite (kg)	Program Süresi (sa:dk)	Enerji Tüketimi (kWh/çevrim)	Su Tüketimi (litre/çevrim)	Çamaşır Sıcaklığı (°C)	Kalan Nem Yüzdesi (%)
Eko 40-60	40	1200	9	03:48	0,700	57	29	53
	40	1200	4,5	02:53	0,460	39	28	53
	40	1200	2,5	02:53	0,330	31	24	54
Pamuklu	20	1200	9	04:00	0,550	94	20	53
Pamuklu	60	1200	9	04:00	1,800	96	60	53
Sentetik	40	1200	4	02:35	0,830	70	40	40
Hızlı / Hızlı 14	30	1200	9	00:28	0,150	72	23	62

Eko 40-60 programı dışındaki programlar için verilen tüketim değerleri sadece gösterge niteliğindedir.

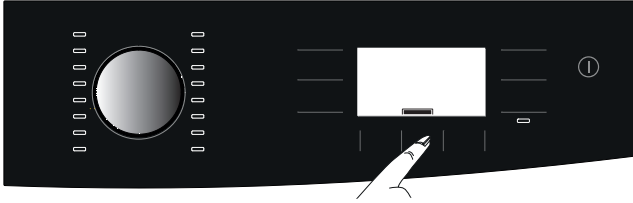
9.4 Yardımcı fonksiyon seçimi



NOT

- Ayarladığınız programla birlikte seçilmesine izin verilmeyen bir yardımcı fonksiyon seçilmeye çalışıldığında, ilgili yardımcı fonksiyonun Led'i yanıp sönmez, sadece sesli uyarı verir. Seçilmesine izin verilen yardımcı fonksiyonun çerçevesi yanık olur.
- Ürünü çalıştırmadan önce ilk seçilen yardımcı fonksiyonla uyumsuz bir yardımcı fonksiyon seçilirse, ilk seçilen fonksiyon iptal olur ve son seçilen yardımcı fonksiyon seçili kalır.
- Programa uygun olmayan yardımcı fonksiyon seçilemez. (Bkz. "Program ve tüketim tablosu")
- Bazı programların mutlaka birlikte çalışması gereken yardımcı fonksiyonlar vardır. Bunlar iptal edilemez. Yardımcı fonksiyonun çerçevesi yanmaz, sadece iç alan yanar.

- a) Programı başlatmadan önce istediğiniz yardımcı fonksiyonları seçin.
- b) Seçilen yardımcı fonksiyonun gösterge LED'i yanar.



NOT

- Yıkama başladıktan sonra çalışmakta olan programa uygun yardımcı fonksiyonları seçebilir veya iptal edebilirsiniz. Yıkama sırasında yardımcı fonksiyonun seçilemeyeceği bir aşamaya gelmişse, sesli uyarı verir.

9.4.1 Yardımcı Fonksiyonlar

• Ön Yıkama



Ön Yıkama yalnızca çok kirli çamaşırlar için gereklidir. Ön Yıkama kullanmadığınız takdirde enerji, su, deterjan ve zaman tasarrufu sağlarsınız.

• İlave Su



Bu fonksiyon, Program ve tüketim tablosunda seçilebilir olarak belirtilen tüm programlarda çamaşırlarınızı, bol suyla yıkama ve durulamaya olanak sağlar. Bu fonksiyonu kolayca kırıxan narin çamaşırlar için kullanın.

• Gece Modu



Pamuklu çamaşırları az enerji tüketerek sessiz bir şekilde yıkamak için kullanın. Sessiz bir yıkama için sıkma adımları iptal edilmiştir ve program suda bekletme adımı ile son bulmaktadır. Program tamamlandıktan sonra, sıkma yaptırmak için Sıkma programını çalıştırın.

9.4.2 Fonksiyon Tuşlarına 3" Basılarak Seçilen Fonksiyonlar / Programlar

• Kazan Temizleme



DİKKAT!

- Bu, Çamaşır yıkama programı değildir. Makine bakım programıdır.
- Bu program, makinenin içinde herhangi bir şey varken çalıştırmayın. Çalıştırmayı denediğinizde makine otomatik olarak içeride yük olduğunu algılar ve programı sonlandırır.



Programı 1. yardımcı fonksiyon tuşuna 3 saniye uzun basarak seçin.

Kazanın temizlenmesi ve gerekli hijyenin sağlanması için belli bir sıklıkta (1-2 ayda bir) çalıştırın. Program öncesinde, buhar uygulanarak kazan içerisindeki tortuların yumuşaması sağlanmaktadır. Programı, makine tamamen boşken çalıştırın. Daha verimli bir sonuç elde etmek için, "2" no'lu deterjan gözüne çamaşır makinelerine uygun toz kireç çözücü (kazan temizleme maddesi) koyun. Program sona erdikten sonra yükleme kapağını aralık bırakarak makinenin içinin kurummasını sağlayın.

• Kırışık Azaltma+



Bu fonksiyon, 3. yardımcı fonksiyona 3 saniye basıldığında seçilir ve adımı uygun program takip ışığı yanar. Fonksiyon seçildiğinde program sonunda çamaşırların kırışmasını engellemek amacıyla 8 saate kadar tambur dönüşleri yapılmaktadır. 8 saatlik süre içerisinde istenildiğinde fonksiyon iptal edilerek çamaşırlar çıkartılabilir. Fonksiyonu iptal etmek için fonksiyon seçimi veya makine açma/kapama tuşuna basılmalıdır. Fonksiyon iptal edilene kadar yada adım tamamlanana kadar program takip ışığı yanmaya devam eder. Fonksiyon iptal edilmedi ise, sonraki yıkamalarda da aktif olacaktır.

• Çocuk kilidi



Çocuk kilidi özelliğiyle, çocukların ürünle oynamasını önleyebilirsiniz. Bu sayede, devam eden bir programda değişiklik yapılmasını engelleyebilirsiniz.

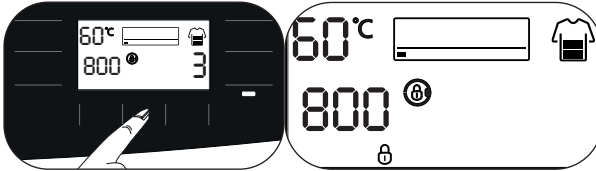


- Çocuk kilidi devredeyken Açma / Kapama düğmesiyle ürünü kapayıp açabilirsiniz. Bu durumda ürününüz, çocuk kilidi devrede olacak şekilde programa kaldığı yerden devam eder.

Çocuk kilidini etkinleştirmek için:

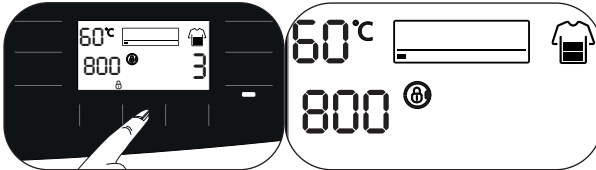


- a) 2. yardımcı fonksiyon düğmesine 3 saniye basılı tutun.
- b) Panoda bulunan program seçim ekranında 3 2 1 geriye sayar.
- c) Panoda bulunan program seçim ekranında "sembol" yanar.



Çocuk kilidini devreden çıkarmak için:

- a) 2. yardımcı fonksiyon düğmesine 3 saniye basılı tutun.
- b) Panoda bulunan program seçim ekranında 3 2 1 geriye sayar.
- c) Panoda bulunan program seçim ekranında "sembol" söner.

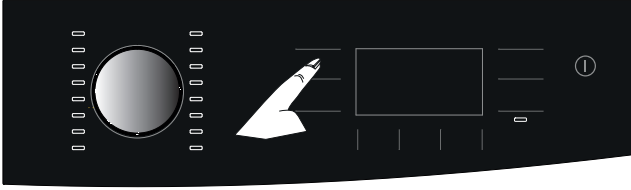


10. Program Ayarları

10.1 Sıcaklık seçimi



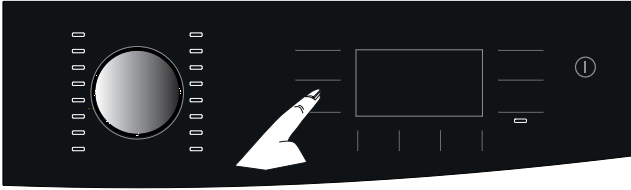
- Yeni bir program seçildiğinde, sıcaklık göstergesinde seçilen programın tavsiye edilen sıcaklığı görünür.
- Sıcaklığı azaltmak için, Sıcaklık Ayar düğmesine basın. Sıcaklık kademelerle azalır.
- “Soğuk” seçilebilirliğine geldikten sonra tekrar basıldığında başa döner ve programa göre seçilebilecek en yüksek sıcaklık gelir.



10.2 Sıkma devri seçimi



- Yeni bir program seçildiğinde, sıkma devri göstergesinde seçilen programın tavsiye edilen sıkma devri görünür.
- Sıkma devrini azaltmak için, Sıkma Devri Ayar düğmesine basın. Sıkma devri kademelerle azalır.
- Tekrar basıldığında programın müsaade ettiği maksimum devir gelir.



- Devir kademelerinden sonra “Suda Bırakma” ve “Sıkma Yok” seçenekleri görünür.

• Suda bırakma



Çamaşırlarınızı program bitiminden hemen sonra boşaltmayacaksanız, susuz ortamda kırışmalarını önlemek için, suda bırakma özelliğiyle, son durulama suyunda bekletebilirsiniz. Bu işlemden sonra çamaşırlarınızı sıkmadan suyu boşaltmak istiyorsanız, Başla / Bekle düğmesine basın. Program devam eder ve suyu boşaltarak program tamamlanır. Suda bıraktığınız çamaşırları sıkma istiyorsanız, Sıkma devrini ayarlayın ve Başla / Bekle düğmesine basın. Program devam eder. Su boşaltarak çamaşırlar sıkılır ve program sonlanır.

• Sıkma Yok



Program sonunda çamaşırlarınızı sıkırılmasını istemiyorsanız bu fonksiyonu kullanın.

10.3 Hızlı Yıkama Ayarı (Hızlı Yıkama)



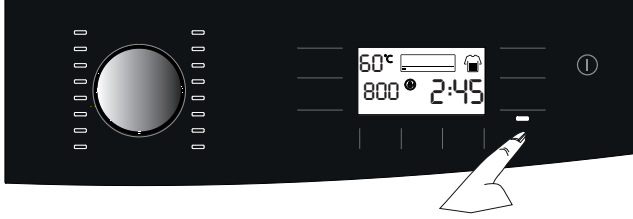
Bir program seçtikten sonra Hızlı Yıkama ayar tuşuna basılarak program süresi kısaltılabilir. Bazı programlarda süre %50'nin üzerinde kısaltılabilir. Buna rağmen değişen algoritma ile iyi yıkama performansı elde edilir.

Her programda farklılık göstermekle birlikte Hızlı Yıkama ayar tuşuna bir kez basıldığında program süresi belirli bir seviyeye düşmekte, ikinci kez basıldığında program süresi en düşük seviyeye gelmektedir.

Daha iyi bir yıkama performansı elde edebilmek için çok kirli çamaşırlarınızı yıkarken Hızlı Yıkama ayar tuşunu kullanmayın. Orta ve Az kirli çamaşırlarınız için Hızlı Yıkama ayar tuşunu kullanarak program süresini düşürün.

10.4 Programın başlatılması

- Programı başlatmak için Başla / Bekle düğmesine basın.
- Programın başladığını belirten program takip ışığı yanar.



10.5 Program adımları

- Program başladığında program takip göstergesinde sırası ile aşağıda belirtilen semboller yanar.



- Yıkama



- Durulama



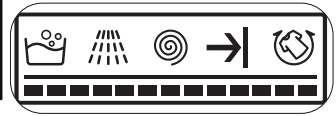
- Sıkma



- Bitti



- Kırışık Azaltma+ (İlgili fonksiyon seçildiğinde bu sembol yanar ve tekrar iptal edilene kadar yanık kalır. Bkz "Fonksiyon Tuşlarına 3" Basılarak Seçilen Fonksiyonlar / Programlar")



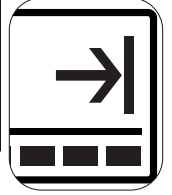
- Ürüne su gelmiyor ise "Su Kesik" Sembolü yanar. Program adımları ilerlemez.



10.6 Program sonu



a) Program tamamlandığında program takip göstergesinde "Bitti" Sembolü yanar."



- 10 dakika boyunca hiçbir düğmeye basılmazsa ürün kendiliğinden kapanır. Ekran ve tüm göstergeler kapanır.
- Açma / Kapama düğmesine basarsanız tamamlanan program adımları görüntülenir.

b) Çamaşırları çıkartın.

c) Ürünü Açma / Kapama düğmesine 3 s basarak kapatın.

d) Ürüne bağlı musluğu kapatın.

e) Ürünün elektrik kablosunu prizden çıkartın.

11. Program Opsiyonları

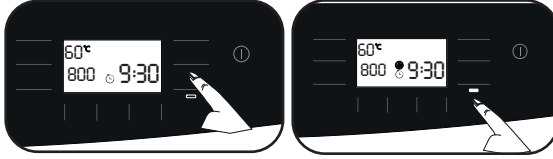
11.1 Bitiş Süresi Ayarlanması



- Bitiş Süresi fonksiyonunu etkinleştirdiğinizde sıvı kabı veya sıvı deterjan dozajlama özelliği yoksa sıvı deterjan kullanmayın. Çamaşırlarda leke kalması riski vardır.
- Bitiş Süresi seçimi yapıldığında, ekranda görülen süre, bitiş süresi ile seçilen programın süresinin toplamıdır.



- a) Bitiş Süresi fonksiyonuyla program başlangıcı 24 saate kadar ertelenebilir. Bitiş Süresi düğmesine basıldıktan sonra ekranda görünen süre programın tahmini bitiş süresidir. Bitiş süresi ayarı yapıldıysa Bitiş Süresi göstergesi yanar.



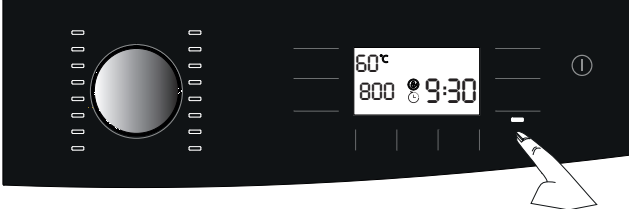
- b) Çamaşır yükleme kapağını açın, çamaşırları yerleştirin ve deterjan vb. ekleyin.
- c) Yıkama programını, sıcaklığını, sıkma devrini ve gerekirse yardımcı fonksiyonları seçin.
- d) Bitiş Süresi düğmesine basarak istediğiniz bitiş süresini ayarlayın. Bitiş Süresi göstergesi yanar.
- e) Çamaşır yükleme kapağını kapatın.
- f) Başla / Bekle düğmesine basın. Süre geri saymaya başlar. Görüntülenen bitiş süresinin ortasındaki ":" yanıp sönmeye başlar ve çamaşır yükleme kapağı kilitlenir.



- Çamaşır yükleme kapağı kapatılmadıysa Başla / Bekle düğmesine basıldıktan 10sn sonra ürün bekleme moduna geçer ve Bitiş Süresi Ayarlama Sembol göstergesi ile Başla / Bekle LED'i yanıp sönmeye başlar.

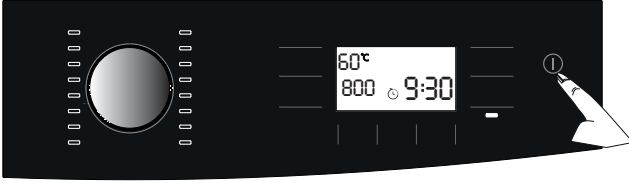
Bitiş Süresi geri sayımı sırasında çamaşır ekleme

- Başla / Bekle düğmesine basın.
- Çamaşır yükleme kapağı açılır ve ekrandaki kapak sembolü söner.
- Çamaşır yükleme kapağını açıp çamaşır ekleyin.
- Çamaşır yükleme kapağını kapatın.
- Başla / Bekle düğmesine basın.

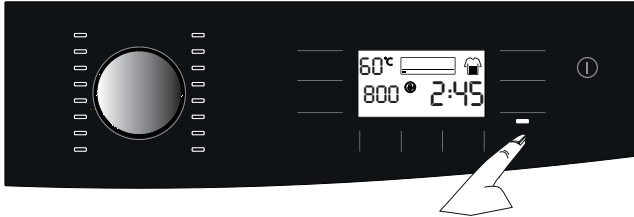


11.1.1 Bitiş Süresi ayarının iptal edilmesi

- Bitiş Süresi fonksiyonunu iptal etmek isterseniz, Açma / Kapama düğmesine 3sn basarak ürünü kapatın.



11.2 Programın bekleme durumuna alınması ve çamaşır eklenmesi



- Herhangi bir program çalışırken, Başla/Bekle düğmesine basarak makineyi bekleme durumuna alın.
- Program takip göstergesinde Başla/Bekle ve program adımını belirten LED yanıp sönmeye başlar.

- c) Makine içindeki su seviyesi uygunsa kapı kilidi devreden çıkar ve kapı açılarak çamaşır eklenmesine izin verilir. Kapı kilidi devreden çıktığında ekrandaki kapı kilidi sembolü söner.
- d) Çamaşır ekleme işlemi gerçekleştirildikten sonra kapak kapatılır ve Başla/Bekle düğmesine tekrar basılarak yıkama işlemine devam edilir.
- e) Başla / Bekle düğmesine basıldığında makine içindeki su seviyesi uygun değilse kapı kilidinin açılmasına izin verilmez ve ekrandaki kapı kilidi ikonu yanmaya devam eder.



- Makine içerisindeki su sıcaklığı 50 °C üzerinde ise su seviyesi uygun olsa dahi güvenlik amacıyla kapı kilidinin açılmasına izin verilmez.

11.3 Programın iptal edilmesi

- a) Açma / Kapama düğmesini 3 saniye basılı tutun.



- Çocuk kilidi devredeyken Açma / Kapama düğmesine basılırsa, program iptal edilmez. Öncelikle çocuk kilidinin iptal edilmesi gerekir. Bkz. Çocuk kilidini devreden çıkarma.
- Programı iptal ettikten sonra yükleme kapağını açmanız gerekiyor fakat üründeki su seviyesi kapak hizasının üzerinde olduğu için kapak açılmıyorsa, Program Seçim düğmesini Pompa+Sıkma programına getirip üründeki suyu boşaltın.

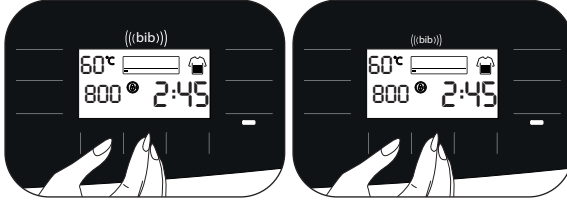
- b) Panoda bulunan program seçim ekranında "3" 2 - 1 geriye sayar.
- c) Program iptal edilir.



12. Ek Özellikler

12.1 Sesli uyarının açılıp kapatılması

- Sesli uyarının açılıp kapatılması için 1. ve 2. yardımcı fonksiyon düğmelerine 3 saniye süresince basılı tutun.
- Panoda bulunan program seçim ekranında 3 2 1 geriye sayar.
- Sesli uyarı açık ise kapatılır, kapalı ise açılır.



12.2 Çamaşır yükleme kapağı kilidi



- Başla / Bekle düğmesine basılarak herhangi bir işlem başlatıldığında güvenlik amaçlı çamaşır yükleme kapağı kilidi kilitlenir.
- Ürünün içerisinde, kapak açıkken taşmaya neden olacak kadar su varsa kapak açılmaz.
- Çamaşır yükleme kapağı kilitliken panoda "Kapak kilitli" Sembölü yanar.

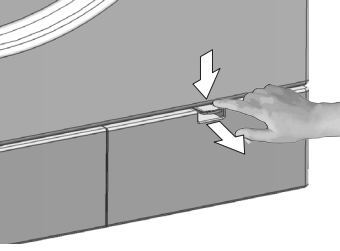
12.2.1 Elektrik kesintilerinde yükleme kapağının açılması



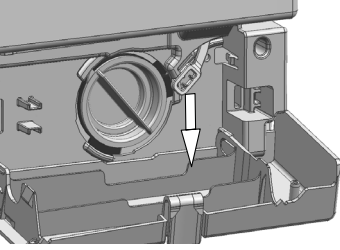
- Elektrik kesintisi durumunda yükleme kapağı, pompa filtre kapağının altındaki yükleme kapağı acil açma kolu yardımı ile manuel olarak açılabilir.



- Yükleme kapağını açmadan önce herhangi bir su taşmasına maruz kalmamak için makinenin içerisinde su olmadığından emin olunuz.



- a) Cihazı kapatıp elektrik fişini prizden çekiniz.
- b) Pompa filtresi kapağını açın.



- c) Filtre kapağının arka tarafında yer alan yükleme kapağı acil durum tutacağına bir alet yardımıyla yerinden çıkartınız.
- d) Yükleme kapağı acil durum tutacağına aşağıya doğru çekerek yükleme kapağını açın.
- e) Yükleme kapağı açılmazsa tutacağı tekrar aşağıya çekmeyi deneyin.
- f) Yükleme kapağını açtıktan sonra yükleme kapağı acil durum tutacağına tekrar eski konumuna getirin.

12.3 Enerji tasarrufu modu

Ürünü Açma / Kapama düğmesiyle açtıktan veya seçilen program sona erdikten sonra 2 dakika boyunca herhangi bir işlem yapılmaması halinde ürün otomatik olarak enerji tasarrufu moduna girer. Gösterge ışıklarının parlaklığı azalır. Program süresi ekranı varsa bu ekran tamamen kapanır. Program düğmesini çevirmeniz veya herhangi bir düğmeye dokunmanız halinde ışıklar ve ekran eski haline döner.

12.4 Kazan Aydınlatma

Program seçimi esnasında makinenizin kazan aydınlatma lambası yanar. Program başlatıldıktan 10 dakika sonra lamba söner. Program seçimi sırasında, 10 dakika içinde herhangi bir program başlatılmazsa veya herhangi bir düğmeye basılmazsa kazan aydınlatma lambası söner.

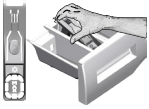
Program tamamlandıktan sonra, makinenizin kazan aydınlatma lambası yanar. Açma/Kapama düğmesine bastığınızda söner. Program sonlandığında, 10 dakika içinde herhangi bir düğmeye basılmazsa, kazan aydınlatma lambası söner.

13. Bakım ve temizlik

13.1 Deterjan çekmecesinin temizlenmesi



- Deterjan çekmecesini, zamanla içinde toz deterjan birikmesini önlemek için, aşağıda belirtildiği gibi düzenli aralıklarla (4-5 yıkamada bir) temizleyin.
- Yumuşatıcı bölmesinde normalden daha çok su ve yumuşatıcı karışımı kalmaya başlarsa sifonu da temizleyin.



- a) Yumuşatıcı gözündeki sifonun işaretli noktasına bastırarak, deterjan çekmecesini kendinize doğru çekip çıkarın.
- b) Resimdeki gibi sifonu arkasından kaldırarak çıkartınız.
- c) Çekmeceyi ve sifonu lavaboda, bol ılık suyla yıkayın. Çekmecedeki kalıntıların cildinize temasını önlemek için, temizliği eldiven ya da uygun bir fırçayla yapın.
- d) Temizledikten sonra sifonu yerine iyice oturtturarak çekmeceyi geri takın.

13.2 Yükleme kapağının temizlenmesi



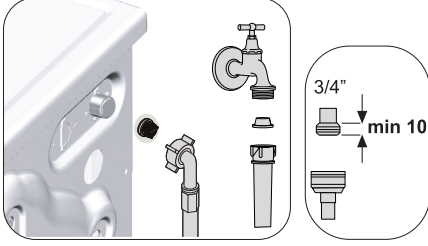
- a) Her yıkamadan sonra makinanın içinde yabancı cisim kalıp kalmadığını kontrol edin.
- b) Şekilde gösterilen körükteki delikler tıkalı ise kürdan yardımıyla delikleri açın.
- c) Kazanın içinde, metal cisimler yüzünden pas lekeleri oluşabilir. Kazan yüzeyindeki lekeleri, paslanmaz çelik temizlik maddeleriyle temizleyin.
- d) Kesinlikle çelik yünü ya da bulaşık teli kullanmayın. Bunlar boyalı, krom kaplı ve plastik yüzeylere zarar verir.
- e) Program sonunda körüğü kuru ve temiz bir bezle silmenizi öneririz. Bu işlem makinanızda körük üzerinde kalabilecek birikintilerin temizlenmesini ve kötü koku oluşumunu engelleyecektir.

13.3 Gövde ve kontrol panelinin temizlenmesi

- a) Gerektiğinde ürünün gövdesini sabunlu su ya da aşındırıcı olmayan krem deterjanlarla silin ve yumuşak bir bezle kurulayın.
- b) Kontrol panelini temizlemek için yalnızca yumuşak ve nemli bir bez kullanın.

13.4 Su giriş filtrelerinin temizlenmesi

Ürünün arkasındaki su giriş musluklarının ucunda ve su giriş hortumlarının musluğa takıldığı uçlarda birer adet filtre vardır. Bu filtreler, şebeke suyundaki yabancı maddelerin ve pisliklerin ürüne girmesini engeller. Filtrelerin kirlendikçe temizlenmesi gerekir.



- Muslukları kapayın.
- Su girişi hortumlarının somunlarını söküp, su girişi vanalarındaki filtrelerin üzerindeki tortuları uygun bir fırçayla temizleyin. Filtreler çok kirliyse penseyle yerinden çıkarıp temizleyin.
- Su girişi hortumlarının düz ucunda bulunan filtreleri contasıyla birlikte yerinden çıkarıp musluk altında iyice temizleyin.
- Conta ve filtreleri dikkatlice tekrar yerine takarak hortum somunlarını elinizle sıkın.

13.5 Pompa filtresinin temizlenmesi



DİKKAT !

- Pompa filtresinin içinde kalan yabancı cisimler ürüne zarar verebilir ya da ses problemine neden olabilir.
- Donma ihtimali bulunan bölgelerde ürünün kullanımda olmadığı zamanlar için musluğun kapatılması, şebeke hortumunun sökülmesi ve ürünün içindeki suyun boşaltılması gerekir.



NOT

- Ürünün şebeke hortumunun bağlı olduğu musluğu her kullanımdan sonra kapatın.

Üründe bulunan filtre sistemi, yıkama suyunun tahliyesi sırasında, düğme, bozuk para, kumaş lifi gibi katı maddelerin pompa pervanesine takılmasını engeller. Böylece atık su sorunsuz bir şekilde tahliye olur ve pompanın kullanım ömrü uzar.

Ürün içindeki suyu tahliye etmiyorsa, pompa filtresi tıkanmış olabilir. Filtrenin, her tıkanığında ya da 3 ayda bir temizlenmesi gerekir. Pompa filtresini temizlemek için önce suyun tahliye edilmesi gerekmektedir.

13.5.1 Kirlenen filtrenin temizlenmesi



DİKKAT!

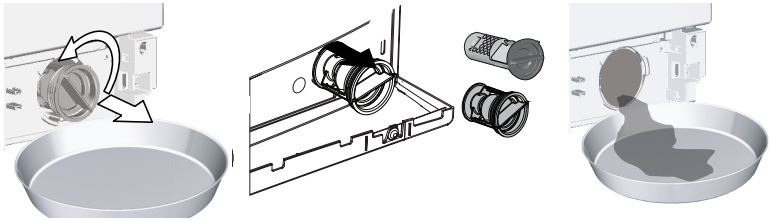
- Ürünün içindeki suyun sıcaklığı 90 °C'ye kadar çıkabilir. Haşlanma tehlikesinden kaçınmak için, filtre temizliğini ürünün içindeki su soğuduktan sonra yapın.

- a) Ürünün elektrik kablosunu prizden çıkarın.
- b) Filtre kapağını açın.

Filtre kapağın üzerindeki tırnağı aşağıya doğru bastırıp, parçayı kendinize doğru çekin.



- c) Suyu boşaltmak için aşağıdaki işlemleri uygulayın.
 - Filtreden akacak suyu doldurmak için filtrenin önüne geniş bir kap yerleştirin.
 - Pompa filtresini su akmaya başlayıncaya kadar (saat yönünün tersine) çevirerek gevşetin. Akan suyu, filtrenin önüne yerleştirdiğiniz kaba doldurun. Etrafa dökülebilecek suyu temizlemek için yanınızda bir bez bulundurun.
 - Üründeki su bittiğinde pompa filtresini çevirerek tamamen çıkarın.



- d) Filtre içindeki kalıntıları ve ayrıca varsa pervane bölgesindeki lifleri temizleyin.
- e) Filtreyi yerine takın.
- f) Filtre kapağını kapayın.

14. Sorun giderme

Sorun	Neden	Çözüm
Makinenin kapağını kapattıktan sonra program başlamıyor.	Başla / Bekle / İptal düğmesine basılmamış olabilir.	* Başla / Bekle / İptal düğmesine basın.
	Aşırı yükleme durumunda kapak zor kapanabilir.	* Çamaşır azaltarak kapağın düzgün kapandığından emin olun.
Program başlatılmıyor veya program seçimi yapılamıyor.	Altyapı kaynaklı problemler (şebeke voltajı, su basıncı vb.) nedeniyle ürün kendini korumaya almış olabilir.	* Ürün kapanıp açıldığında program iptal edilir. Açma / Kapama düğmesini 3 saniye basılı tutun.
Ürünün içinde su var.	Üretim sırasında kalite kontrol işlemleri nedeniyle ürünün içinde bir miktar su kalmış olabilir.	* Bu arıza değildir, suyun ürüne zararı yoktur.
Ürün su almıyor.	Musluk kapalı olabilir.	* Muslukları açın.
	Su girişi hortumu bükülmüş olabilir.	* Hortumu düzeltin.
	Su girişi filtresi tıkalı olabilir.	* Filtreyi temizleyin.
	Yükleme kapağı kapanmamış olabilir.	* Kapağını kapayın.
Ürün su tahliye etmiyor.	Su gideri hortumu tıkanmış veya kıvrılmış olabilir.	* Hortumu temizleyin veya düzeltin.
	Pompa filtresi tıkanmış olabilir.	* Pompa filtresini temizleyin.
Ürün titreşim veya ses yapıyor.	Ürün dengesiz duruyor olabilir.	* Ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin.
	Pompa filtresine sert bir cisim kaçmış olabilir.	* Pompa filtresini temizleyin.
	Nakliye emniyet civataları çıkarılmamış olabilir.	* Nakliye emniyet civatalarını çıkarın.
	Üründeki çamaşır miktarı az olabilir.	* Ürüne daha çok çamaşır yükleyin.
	Ürüne aşırı miktarda çamaşır koyulmuş olabilir.	* Ürünün içindeki çamaşırın bir kısmını çıkarın ya da çamaşırın elinizle düzelterek ürünün içine eşit bir şekilde dağıtın.
	Ürün sert bir yüzeye dayanıyor olabilir.	* Ürünün herhangi bir yere dayanmadığını kontrol edin.
Ürünün altından su geliyor.	Su gideri hortumu tıkanmış veya kıvrılmış olabilir.	* Hortumu temizleyin veya düzeltin.
	Pompa filtresi tıkanmış olabilir.	* Pompa filtresini temizleyin.
Ürün, program başladıktan bir süre sonra durdu.	Voltaj düşüklüğü nedeniyle makine bir süre durmuş olabilir.	* Voltaj normal seviyeye geldiğinde ürün çalışmaya kaldığı yerden devam eder.
Ürün aldığı suyu doğrudan tahliye ediyor.	Tahliye hortumu yeterli yükseklikte olmayabilir.	* Tahliye hortumunu kullanım kılavuzunda anlatıldığı gibi bağlayın.

Sorun	Neden	Çözüm
Yıkama sırasında üründe su görünmüyor.	Su ürünün görünmeyen bölümündedir.	* Bu bir arıza değildir.
Yükleme kapağı açılmıyor.	Üründeki su seviyesinden dolayı kapak kilidi devreDEDİR.	* Pompa ya da Sıkma programını çalıştırarak suyu tahliye edin.
	Ürün suyu ısıtıyor ya da sıkma adımında olabilir.	* Programın bitmesini bekleyin.
	Ön kapağa gelen baskı sebebi ile ön kapak takılı kalabilir.	* Ön kapak tutamaktan itip çekilerek takılı konumundan kurtarılır ve açılır.
	Elektrik olmadığı durumlarda ürünün yüklemE kapağı açılmayacaktır.	* Ürünün yüklemE kapağını açmak için pompa filtre kapağı açılarak ve arkasında bulunan yüklemE kapağı acil açma kolu aşağı doğru çekilerek kapağın açılması sağlanır. Bkz. "Elektrik kesintilerinde yüklemE kapağının açılması"
Yıkama, kılavuzda belirtilenden daha uzun sürüyor.(*)	Su basıncı düşük olabilir.	* Ürün, gelen su miktarının azalması nedeniyle yıkama kalitesinin düşmesini önlemek için yeterli suyu alıncaya kadar bekler. Bu nedenle yıkama süresi uzar.
	Voltaj düşük olabilir.	* Voltaj düşük olduğunda yıkama kalitesinin düşmesi için yıkama süresi uzatılır.
	Su girişi sıcaklığı düşük olabilir.	* Soğuk mevsimlerde suyun ısıtılması için gereken süre uzar. Ayrıca, yıkama kalitesinin düşmemesi için de yıkama süresi uzatılır.
	Durulama sayısı ve / veya durulama suyu miktarı artmış olabilir.	* Ürün, daha iyi durulama yapması gerektiğinde durulama suyu miktarını artırır ve gerekirse bir durulama adımı daha ekler.
	Fazla deterjan kullanılması nedeniyle aşırı köpük oluşmuş ve otomatik köpük sönmEleme sistemi devreye girmiş olabilir.	* Önerilen miktarda deterjan kullanın.
Program süresi geri saymıyor. (Ekranlı modellerde) (*)	Su alırken zamanlayıcı durabilir.	* Ürün, yeterince su alıncaya kadar süre göstergesi geri saymaz. Alınan su miktarı azaldığında yıkama kalitesinin düşmemesi için ürün, suyunu tamamlayana kadar bekler. Süre göstergesi daha sonra geri saymaya devam eder.
	Isıtma adımında zamanlayıcı durabilir.	* Ürün, seçili sıcaklığa ulaşana kadar süre göstergesi geri saymaz.
	Sıkma adımında zamanlayıcı durabilir.	* Ürünün içindeki çamaşırların dengesiz dağılımı nedeniyle otomatik dengesiz yük algılama sistemi devreye girmiş olabilir.
Program süresi geri saymıyor. (*)	Çamaşır, üründe dengesizlik yaratmış olabilir.	* Ürünün içindeki çamaşırların dengesiz dağılımı nedeniyle, otomatik dengesiz yük algılama sistemi devreye girmiş olabilir.

Sorun	Neden	Çözüm
Ürün sıkma yapmıyor. (*)	Çamaşır, üründe dengesizlik yaratmış olabilir.	* Ürünün içindeki çamaşırların dengesiz dağılımı nedeniyle, otomatik dengesiz yük algılama sistemi devreye girmiş olabilir.
	Ürün içindeki su tahliye edilemediği için sıkma yapmamış olabilir.	* Filtre ve tahliye hortumunu kontrol edin.
	Fazla deterjan kullanılması nedeniyle aşırı köpük oluşmuş ve otomatik köpük söndürme sistemi devreye girmiş olabilir.	* Önerilen miktarda deterjan kullanın.
Yıkama performansı kötü: Grileşme var. (**)	Uzun süre, yetersiz miktarda deterjan kullanılmış olabilir.	* Su sertliğine ve çamaşıra göre önerilen miktarda deterjan kullanın.
	Uzun süre, düşük ısıda yıkama yapılmış olabilir.	* Yıkama kumaşa uygun sıcaklığı seçin.
	Sert sularda, yeterli deterjan kullanılmamış olabilir.	* Su sertse, yeterli miktarda deterjan kullanılmaması çamaşır üzerindeki kirin çamaşıra yapışmasına ve çamaşırda zamanla grileşmeye neden olur. Grileşme oluşuktan sonra gidermek zordur. Su sertliğine ve çamaşıra göre önerilen miktarda deterjan kullanın.
	Fazla deterjan kullanılmış olabilir.	* Su sertliğine ve çamaşıra göre önerilen miktarda deterjan kullanın.
Yıkama performansı kötü: Lekeler çıkmadı veya çamaşırlar beyazlaşmadı. (**)	Yeterli miktarda deterjan kullanılmamış olabilir.	* Su sertliğine ve çamaşıra göre önerilen miktarda deterjan kullanın.
	Aşırı çamaşır yüklenmiş olabilir.	* Ürünü aşırı yüklemeyin. "Program ve tüketim tablosu" bölümünde tavsiye edilen miktarda çamaşır yükleyin.
	Yanlış program ve sıcaklık seçilmiş olabilir.	* Yıkama kumaşa uygun olan program ve sıcaklığı seçin.
	Hatalı deterjan kullanılmış olabilir.	* Ürüne uygun, orijinal deterjan kullanın.
	Fazla deterjan kullanılmış olabilir.	* Deterjanı doğru göze koyun. Çamaşır suyuyla deterjanı birbirine karıştırmayın.
Yıkama performansı kötü: Çamaşırlarda yağlı lekeler oluştu. (**)	Düzenli kazan temizliği uygulanmamış olabilir.	* Kazanı düzenli olarak temizleyin.
Yıkama performansı kötü: Çamaşırlar kötü kokuyor. (**)	Devamlı düşük sıcaklıkta ve / veya kısa programlarda yıkama nedeniyle, kazanda koku ve bakteri tabakaları oluşabilir.	* Deterjan çekmesini ve yükleme kapağını her yıkamadan sonra aralık bırakın. Böylece içerde bakteriler için elverişli, nemli bir ortam oluşmamış olur.
Çamaşırların rengi soldu. (**)	Aşırı miktarda çamaşır yüklenmiş olabilir.	* Ürünü aşırı yüklemeyin.
	Kullanılan deterjan nemlenmiş olabilir.	* Deterjanları nemsiz bir ortamda, kapalı olarak saklayın ve aşırı ısıya maruz bırakmayın.
	Yüksek bir sıcaklık derecesi seçilmiş olabilir.	* Çamaşırların türüne ve kirine uygun bir program ve sıcaklık seçin.

Sorun	Neden	Çözüm
İyi durulamıyor.	Kullanılan deterjanın miktarı, markası veya saklama koşulları uygun değildir.	* Çamaşır makinesine ve çamaşırlarınıza uygun bir deterjan kullanın. Deterjanları nemsiz bir ortamda, kapalı olarak saklayın ve aşırı ısıya maruz bırakmayın.
	Deterjan yanlış göze konmuş olabilir.	* Ön Yıkama seçilmediği halde ön yıkama gözüne deterjan konursa, ürün bu deterjanı durulama ya da yumuşatıcı adımıyla alabilir. Deterjanı doğru göze koyun.
	Pompa filtresi tıkalı olabilir.	* Filtreyi kontrol edin.
	Tahliye hortumu kıvrılmış olabilir.	* Tahliye hortumunu kontrol edin.
Çamaşırlar yıkandıktan sonra sertleşti. (**)	Yeterli miktarda deterjan kullanılmamış olabilir.	* Su sertliğine uygun miktarda deterjan kullanılmaması, zamanla çamaşırların sertleşmesine neden olur. Su sertliğine uygun miktarda deterjan kullanın.
	Deterjan yanlış göze konmuş olabilir.	* Ön Yıkama seçilmediği halde ön yıkama gözüne deterjan konursa, ürün bu deterjanı durulama ya da yumuşatıcı adımıyla alabilir. Deterjanı doğru göze koyun.
	Deterjanla yumuşatıcı karışmış olabilir.	* Yumuşatıcıyı deterjanla karıştırmayın. Çekmeceyi sıcak suyla yıkayıp temizleyin.
Çamaşırlar yumuşatıcı kokmuyor. (**)	Deterjan yanlış göze konmuş olabilir	* Ön Yıkama seçilmediği halde ön yıkama gözüne deterjan konursa ürün, bu deterjanı durulama ya da yumuşatıcı adımıyla alabilir. Çekmeceyi sıcak suyla yıkayıp temizleyin. Deterjanı doğru göze koyun.
	Deterjanla yumuşatıcı karışmış olabilir.	* Yumuşatıcıyı deterjanla karıştırmayın. Çekmeceyi sıcak suyla yıkayıp temizleyin.
Çekmece deterjan kalıntısı var. (**)	Deterjan, çekmece ıslakken konulmuş olabilir.	* Deterjan koymadan önce çekmeceyi kurulayın.
	Deterjan nemlenmiş olabilir.	* Deterjanları nemsiz bir ortamda, kapalı olarak saklayın ve aşırı ısıya maruz bırakmayın.
	Su basıncı düşük olabilir.	* Su basıncını kontrol edin.
	Ön yıkama suyunu alırken ana yıkama gözündeki deterjan ıslanmış olabilir. Deterjan gözünün deliklerinde tıkanıklık olabilir.	* Delikleri kontrol edip tıkanıklık varsa temizleyin.
	Deterjan gözün vanalarında sorun olabilir.	* Yetkili Servisi arayın.
	Deterjanla yumuşatıcı karışmış olabilir.	* Yumuşatıcıyı deterjanla karıştırmayın. Çekmeceyi sıcak suyla yıkayıp temizleyin.
	Düzenli kazan temizliği uygulanmamış olabilir.	* Kazanı düzenli olarak temizleyin.

Sorun	Neden	Çözüm
Ürünün içinde çok miktarda köpük oluşuyor. (**)	Çamaşır makinesine uygun olmayan deterjanlar kullanılıyor olabilir.	* Çamaşır makinesine uygun deterjanlar kullanın.
	Aşırı miktarda deterjan kullanılmış olabilir.	* Yalnızca gerektiği kadar deterjan kullanın.
	Deterjan kötü koşullarda saklanmış olabilir.	* Deterjanı nemsiz ortamda, kapalı olarak saklayın. Aşırı sıcak ortamlarda saklamayın.
	Tül gibi delikli çamaşırlar yapıları nedeniyle çok köpürür.	* Bu tür çamaşırlar için az miktarda deterjan kullanın.
	Yanlış göze deterjan konulmuş olabilir.	* Deterjanı doğru göze koyun.
	Ürün, yumuşatıcıyı erken alıyor olabilir.	* Vanalarda veya deterjan çekmecesinde sorun olabilir. Yetkili Servisi arayın.
Deterjan çekmecesinden dışarı köpük taşıyor.	Çok fazla deterjan kullanılmış olabilir.	* 1 çorba kaşığı yumuşatıcı ile ½ lt suyu karıştırıp deterjan çekmecesinin ana yıkama gözüne boşaltın.
		* Ürüne, "Program tablosu" bölümünde yer alan program ve azami yüklere uygun miktarda deterjan koyun. Ekstra kimyasal kullandığınızda (leke çıkarıcılar, çamaşır suyu vb.), deterjan miktarını azaltın.
Program sonunda çamaşırlar ıslak kalıyor. (*)	Fazla deterjan kullanılması nedeniyle aşırı köpük oluşmuş ve otomatik köpük söndürme sistemi devreye girmiş olabilir.	* Önerilen miktarda deterjan kullanın.

(*) Çamaşırlar ürünün içinde iyi dağılmadığı zaman, ürün, kendisine ve çevresine zarar vermemek için sıkma adımına geçmez. Çamaşırları düzeltip tekrar sıkma yapın.

(**) Düzenli kazan temizliği uygulanmamış olabilir. Kazanı düzenli olarak temizleyin.



DİKKAT!

- Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.

ARÇELİK

FERAGATNAME / UYARI (TR)

Bazı (basit) arızalar; aşağıdaki talimatlar dahilinde yapılması şartıyla; herhangi bir güvenlik sorunu yaratmadan ya da güvenli olmayan kullanıma sebebiyet vermeden, nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebilir. ("Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümüne bakınız.)

Bu nedenle, "Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümünde nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebileceği belirtilmiş olan parçalar dışında, güvenlik sorunlarını önlemek amacıyla kesinlikle yetkili servis istasyonu tarafından tamir önerilir ve Arçelik ürün garantisinin devam edebilmesi için zorunludur.

KENDİM TAMİR ETMEK İSTİYORUM

Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştirilecek tamir işlemi şu yedek parçalar dahilinde yapılabilir: Kapı, Kapı Mentşesi ve Contalar, Diğer Contalar, Kapı Kilitleme Tertibatı ve Deterjan Dağıtıcıları gibi plastik çevre birimleri. (Güncel yedek parça listesine 1 Mart 2021 itibarıyla <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinden ulaşılabilir)

Ayrıca, ürün güvenliğini sağlamak ve ciddi yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi, kullanma kılavuzunda veya <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara göre yapılmalıdır. Güvenliğiniz için, herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirilmeden önce ürünün fişini çekin.

Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kılavuzlarında belirtilen ya da <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara uygun yapılmayan ve <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinden ulaşılan güncel parça listesinde yer alan parçalar dışındaki parçalara uygulanan tamir işlem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek güvenlik sorunlarından Arçelik sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Arçelik ürün garantisi geçersiz olacaktır.

Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir. Nihai kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, şu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Motor, Pompa, Ana kart, Motor kartı, Ekran kartı vb.

Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz:

0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız:

0544 444 0 888

* Faks Numaramız:

0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.arcelik.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütüççe / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri/>

* Yetkili Servislerimiz:

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler/>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplanır.**

* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**

* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**

- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız. Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüzü ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@arcelik.com.tr



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif, nakliye, montaj, bilgi, onarım, değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1)** Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2)** Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3)** Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4)** Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5)** Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6)** Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7)** Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kaldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arzunuzun yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmamız:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Malın

Markası: Arçelik
Cinsi: Çamaşır Makinesi
Modeli:
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 3 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bılgıl

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Çeliker

Satıcı Firmamız:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınızı Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşelevecektir.