

Ürün kapalıyken 1. ve 2. yardımcı fonksiyon tuşlarına uzun basma sonrasında ekranda 3-2-1 geriye sayma görülür, üründe toplam kaç kez yıkama yapılmış olduğu bilgisi verilir.

Toplam yıkama sayısı gösterildikten sonra ürün üzerinde bir hata varsa o hata kodu gösterilir. Ekrandan verilen bilgiyi aşağıdaki tablodan kontrol edin.

Ekranda Verilen Bilgi	Neden	Çözüm
Err	Üründe güvenlik algoritması çalışıyor.	Yazının geçmesini bekleyin. 1. ve 2. yardımcı fonksiyon tuşlarına bastıktan sonra ekranda görünen bilgiyi kontrol edin.
SC	Yapılan kontroller sonrasında şikayetiniz giderilmedi.	Yetkili servisi çağırın.
E5	Pompa tıkalı olabilir.	Pompa filtresini temizleyin. Bkz. "Kalan suyun tahliye edilmesi ve pompa filtresinin temizlenmesi" bölümü. Sıkma programında deneyin. Sorun geçmiyorsa servis çağırın.
E8	Makine su almıyor olabilir.	<ul style="list-style-type: none">• Muslukları açın.• Suyun kesik olmadığından emin olun..• Su giriş hortum bağlantısını kontrol edin, katlanma vb. varsa düzeltin.• Pompa filtresini temizleyin. Bkz. "Kalan suyun tahliye edilmesi ve pompa filtresinin temizlenmesi" bölümü.• Makinenin ön kapağını kapayın. Kapağın kilitlendiğinden emin olun. Makineyi bir kez daha çalıştırın. Sorun geçmiyorsa servis çağırın.
E29	Altyapı kaynaklı problemler (şebeke voltajı, su basıncı vb.) nedeniyle ürün kendini korumaya almış olabilir.	Programı iptal etmek için Program Seçim düğmesini çevirerek başka bir program seçin. Bir önceki program iptal olur. Bkz. "Programı iptal etme" bölümü. Sorun devam ediyorsa servis çağırın.
E17	Biten programda makine içinde aşırı köpük oluşmuş.	<ul style="list-style-type: none">• Deterjanı nemsiz ortamda, kapalı olarak saklayın. Aşırı sıcak ortamlarda saklamayın.• Tül gibi delikli çamaşırlar için az miktarda deterjan kullanın.• Çamaşırlarınızın miktarına ve kir seviyesine uygun miktarda deterjan kullanın.• Yalnızca gerektiği kadar deterjan kullanın.• Deterjanı doğru göze koyduğunuzdan emin olun.• Makine boş iken Kazan Temizleme programını çalıştırın.. Bkz. "Kazan Temizleme" programı Makinenizde Kazan temizleme programı yoksa Pamuklu 90C'ni kullanabilirsiniz. • Deterjan koymadan kısa bir program çalıştırdıktan sonra tekrar kontrol edin. Sorun devam ediyorsa servis çağırın.
E18	Biten programda dengesizlik nedeniyle sıkma yapılamamış..	Makine içindeki çamaşırı kontrol edin. Miktar az olabilir. Miktarı artırarak deneyin. Çamaşırlar dengesizlik yaratmış olabilir çamaşırları elinizle düzelterek ürünün içine eşit bir şekilde dağıtın. Sıkma programında tekrar deneyin.
E12	Makine içine su akmış olabilir.	Makinenin fişini çıkarın. Makinenin altına su akmış olabilir. Makinenin altındaki suyu temizleyin. Fişi geri takın. Kısa bir programda çalıştırmayı deneyin. Sorun devam ediyorsa ya da hortumlardan birinden su aktığını görüyorsanız vanaları kapatın ve servis çağırın.
E27	Makinenin giderini kontrol edin.	Bkz. "Su tahliye hortumunun gidere bağlanması" bölümü. Sorun devam ediyorsa servis çağırın.
E84	WiFi/BLE bağlantısı yapılamıyor..	Kontrol edin, bağlanmayı deneyin. Bkz. "HomeWhiz Özelliği ve Uzaktan Kumanda Fonksiyonu" bölümü. Sorun devam ediyorsa servis çağırın.