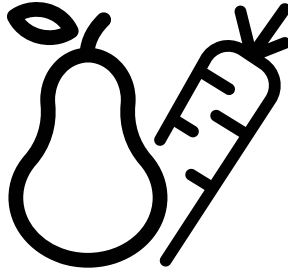




**Refrigerator**  
User Manual  
**Buzdolabı**  
Kullanma kılavuzu



D 9575 NEX-D 9574 NE-9560 NBEX  
974560 EI-974560 EB-974561 EI  
974561 EB



**TR/EN**  
48 8066 0000/BR -TR/EN

## Ürünü kullanmadan önce lütfen bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,





Modern tesislerde özenli bir şekilde ve detaylı kalite kontrollerinden geçirilerek imal edilmiş olan ürününüzü en iyi şekilde kullanmanızı dileriz.

Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce bu kullanım kılavuzunun tamamını okumanızı öneririz. Ürünün el değiştirmesi durumunda, ürünle birlikte kılavuzu da ürünün yeni sahibine vermeyi unutmayın.

### Bu kılavuz, ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce lütfen kullanım kılavuzunu dikkatli bir şekilde okuyun.
- Geçerli güvenlik talimatlarına daima uyun.
- Kullanım kılavuzunu gelecekte kullanmak üzere kolay erişebileceğiniz bir yerde tutun.
- Lütfen ürünle birlikte verilen diğer tüm belgeleri de okuyun.
- Üretici ürün üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bu kullanım kılavuzunun birkaç ürün modeline yönelik olabileceğini unutmayın. Bu kılavuz, değişik modeller arasındaki farklılıkları açıkça belirtmektedir.

	Önemli bilgiler ve faydalı ipuçları.
	Can ve mal riski.
	Elektrik çarpması riski.
	Bu ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatı uyarınca geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.

## BİLGİ

**ENERGY**

ÜRETİCİ İSMİ MODEL TANIMI → (\*)



Ürün veri tabanında depolanan model bilgilerine, aşağıdaki web sitesine girilerek ve enerji etiketinde bulunan model tanımı(\*) aranarak ulaşılabilir.

<https://eprel.ec.europa.eu/>

## 1 . Güvenlikle ve Çevreyle İlgili Önemli Talimatlar3

1.1. Kullanım amacı . . . . .	3
1.1.1 Genel Güvenlik . . . . .	3
1.1.2 Hidrokarbon (HC) Uyarısı . . . . .	5
1.1.3 Su Pınarı/Buz Makinesi Olan Ürünler İçin . . . . .	5
1.2. Kullanım Amacı . . . . .	5
1.3. Çocukların Güvenliği . . . . .	5
1.4. AEEE Direktifine Uygunluk ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması: . . . . .	6
1.5. RoHS Direktifine Uygunluk: . . . . .	6
1.6. Ambalaj Bilgileri . . . . .	6

## 2 Buzdolabınız 7

## 3 Kurulum 8

3.1. Kurulum için doğru yer . . . . .	8
3.2. Plastik takozların takılması . . . . .	8
3.3. Ayakların ayarlanması . . . . .	9
3.4. Elektrik bağlantısı . . . . .	9

## 4 Ön hazırlık 10

4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler . . . . .	10
4.2. İlk kullanım . . . . .	10

## 5 Ürünün kullanımı 11

5.1. Gösterge paneli . . . . .	11
5.2. Taze yiyeceklerin dondurulması . . . . .	16
5.3. Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler . . . . .	16
5.4. Derin dondurucu bilgileri . . . . .	16
5.5. Gıdaların yerleştirilmesi . . . . .	17
5.6. Kapı açık uyarısı . . . . .	17
5.7. Aydınlatma lambası . . . . .	17
5.8. Koku filtresi ve temizliği . . . . .	18
5.9. Yumurtalık . . . . .	18
5.10.Kahvaltılık bölmesi . . . . .	19
5.11.Kayar saklama kabı . . . . .	19
5.12.Mavi Işık/HarvestFresh . . . . .	19
5.13.Otomatik buz makinesi . . . . .	20
5.14.Buz yapma . . . . .	20
5.15.Nem kontrollü sebzelik . . . . .	20
5.16.Buzmatik ve buz saklama kabı . . . . .	21
5.17.Su pınarı . . . . .	22

## 6 Bakım ve Temizlik 25

6.1. Kötü Kokuların Önlenmesi . . . . .	25
6.2. Plastik Yüzeylerin Korunması . . . . .	25
6.3. İç Yüzey Temizliği . . . . .	25
6.4. Paslanmaz Çelik Dış Yüzeyler . . . . .	25

## 6 Bakım ve Temizlik 26

6.5. Cam Kapılı Ürünlerin Temizliği . . . . .	26
-----------------------------------------------	----

## 7 Sorun Giderme 27

## 8 Müşteri Hizmetleri 30

Bu kısım, bedensel yaralanma ya da malın hasar görmesi riskinden korunmanıza yardımcı olacak güvenlik talimatları içermektedir. Bu talimatlara uyulmaması halinde ürün herhangi bir garanti kapsamında olmayacaktır.

### 1.1. Kullanım amacı

	<b>UYARI:</b> Cihaz muhafazasındayken veya yerleştirildiğinde ha valandırma deliklerinin kapanmadığından emin olun.
	<b>UYARI:</b> Buz çözme işlemini hızlandırmak amacıyla üretici tarafından yapılan öneriler dışında herhangi bir mekanik cihaz veya başka bir cihaz kullanmayın.
	<b>UYARI:</b> Soğutucu akışken devresine hasar vermeyin.
	<b>UYARI:</b> Cihazın yiyecek saklama bölümleri içinde üretici tarafından önerilmeyen elektrikli cihazlar kullanmayın.

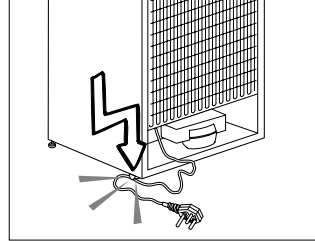
Bu cihaz evde veya aşağıdaki benzer uygulamalar için kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

- Mağazalarda, ofislerde ve diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfagında kullanılmak üzere;
- Çiftlik evlerinde ve otellerde, motellerde ve konaklama yapılan diğer ortamlarda müşteriler tarafından kullanılmak üzere.
- pansiyon türü ortamlarda;
- yemek hizmeti ve perakendeci olmayan benzer uygulamalarda.

#### 1.1.1 Genel Güvenlik

- Bu ürün, fiziksel, duyuşsal, zihinsel engelleri bulunan; tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişilerin ve çocukların kullanımına, cihaza yaklaşmalarına, oynamalarına ve içine girmelerine uygun değildir.
- Cihazın bu kişilerce kullanımı ancak bu kişilerin güvenliğinden sorumlu birinin gözetimi altında gerekli talimatların verilmesi durumunda uygundur.

- Belirtilen şekilde talimatlara uyulmaması ve kontrolsüz kullanım tehlikeli sonuçlara neden olur!
- Kullanım esnasında bir arıza olması halinde ürünün fişini çekin.
- Üründe bir arıza olması durumunda, ürün, yetkili servis tarafından onarılan kadar çalıştırılmamalıdır. Elektrik çarpması riski vardır!
- Ürünü, cihazın değer levhasında bulunan değerle uyumlu bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize takın. Topraklama işlemini kalifiye bir elektrikçiye yaptırın. Şirketimiz, ürünün yerel düzenlemelere uygun şekilde topraklı bir prizde kullanılmamasından doğan hasarlardan sorumlu tutulamaz.
- Ürünü kullanmıyorken fişi çekin.
- Ürünü asla üzerine su püskürterek veya dökerek yıkamayın! Elektrik çarpması riski vardır!
- Fişe asla ıslak elle dokunmayın!
- Ürünü prizden asla kabloyu çekerek çıkarmayın; her zaman fişi, prizden tutarak çekin.



- Cihazı konumlandırırken güç kablosunun sıkışmamasına ve hasar görmemesine dikkat edin.
- Cihazın arkasına çoklu, taşınabilir priz veya taşınabilir güç kaynakları yerleştirmeyin.
- Priz gevşekse buzdolabının fişini takmayın.
- Buzdolabınızı asla elektrik tasarruf cihazlarına bağlamayın. Bu tür sistemler ürün için zararlıdır.
- Kurulum, bakım, temizlik ve onarım işlemleri sırasında ürünün fişini çekin.
- Ürünün kurulumunu ve elektrik bağlantılarını daima **Yetkili Servis'e** yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemlerin neden

## Güvenlik ve çevre talimatları

olduğu hasarlardan üretici sorumlu tutulamaz.

- Külahlı dondurmaları ve buz küplerini dondurucu bölmesinden çıkarır çıkarmaz yemeyin! Ağzınızda soğuk yanığına neden olabilir!
- Dondurulmuş gıdalara ıslak elle dokunmayın! Elinize yapışabilirler!
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölümüne koymayın. Patlayabilirler!
- Buzdolabını temizlemek ya da buzlarını çözmek için asla buhar ya da buhar destekli temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, buzdolabınızda elektrik akımı olan bölgelere temas ederek kısa devreye veya elektrik çarpmasına neden olur!
- Buz çözmeyi hızlandırmak için üreticinin önerdiklerinin dışında mekanik gereçler ya da başka araçlar kullanmayın.
- Buzdolabınızdaki kapı ve çekmece gibi kısımları hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayın. Bu, ürünün devrilmesine veya parçalarının zarar görmesine neden olabilir.
- Soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği soğutma devresine kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Evaporatördeki gaz kanallarının, boru uzantılarının ve üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişine ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Buzdolabınızdaki havalandırma deliklerinin üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Alkol oranı yüksek içkileri, ağızlarını sıkı bir şekilde kapatarak ve dik olarak yerleştirin.
- Yangın ya da patlama riski olabileceğinden, ürünün yakınında gazlı spreyler kullanmayın!
- Yanıcı ve yanıcı gaz ihtiva eden mamulleri (ör. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızda kesinlikle bulundurmayın.
- İçerisinde sıvı bulunan kapları ürünün üzerine yerleştirmeyin. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçraması elektrik çarpmasına ya da yangın tehlikesine yol açabilir.
- Hassas sıcaklık ayarı gerektiren ürünleri (aşılar, ısıya duyarlı ilaçlar,

bilimsel materyaller vb.) buzdolabında şaklamayın.

- Ürünü uzun bir süre kullanmayacaksanız fişini prizden çekin ve içerisindeki gıdaları çıkarın.
- Buzdolabınızda mavi ışık varsa bu ışığa optik aletlerle bakmayın.
- Ürünü yağmura, kara, güneşe ve rüzgara maruz bırakmak elektrik güvenliği açısından tehlikelidir.
- Mekanik kontrollü (termostatlı) ürünlerde, ürün prizden çıkardıktan sonra fişini yeniden takmak için 5 dakika bekleyin.
- Ürünü kapasitesinden fazla doldurmayın. Kapı açıldığında buzdolabının içindekilerin düşmesi sonucu yaralanmalar veya hasar meydana gelebilir. Benzer sorunlar, ürün üzerine herhangi bir nesne yerleştirildiğinde de ortaya çıkabilir.
- Üründe kapı kolu bulunuyorsa ürünün yerini değiştirirken kapı kolundan çekmeyin. Kapı kolu gevsek olabilir.
- Ellerinizin ve gövdenizin herhangi bir bölümünü ürünün içerisinde bulunan hareketli parçalara sıkıştırmamaya dikkat edin.
- Buzmakinesi çalışırken içine elinizi veya yabancı cisimler sokmayın.
- **Side by Side buzdolabınıza su bağlantısı yapılmamıştır. Henüz musluğunuz mevcut değilse ve bir tesisatçı çağırmanız gerekiyorsa dikkat ediniz: Evinizde yerden ısıtma sistemi varsa, beton tavana delik açmak bu ısıtma sistemine zarar verebilir.**
- **3 – 8 yaş arası çocukların soğutucu ürüne yükleme yapması ve ürünü boşaltması uygundur.**
- **Beşin kirlenmesinin yaşanmaması için lütfen aşağıdaki uyarılara dikkat edin :**
- **Uzun süre kapıların açık kalması ürünün içindeki sıcaklığın yükselmesine sebep olabilir.**
- **Gıdayla temas eden ve ulaşılabilir tahliye sistemlerini düzenli olarak temizleyin.**
- **48 saattir kullanılmayan su tanklarını ve 5 günden fazla süredir kullanılmayan şebeke beslemeli su sistemlerini**

# Güvenlik ve çevre talimatları





temizleyin.

- Çiğ et ve balık ürünlerini ürünlerdeki uygun bölmelerde muhafaza edin. Böylece diğer gıdaların üzerine damlamaz ve temas etmez.
- İki yıldızlı dondurucu bölmeler önceden doldurulmuş gıdaların saklanması, buz ve dondurma yapımı ve saklanması için kullanılır.
- Bir, iki ve üç yıldızlı bölmeler taze gıdaların dondurulması için uygun değildir.
- Eğer soğutucu ürün uzun zamandır boş bırakıldıysa ürünün gövdesinin korunması için ürünü kapatın, buzu çözün, ürünü temizleyin, kurutun ve kapılarını açık bir şekilde bırakın.

## 1.1.2 Hidrokarbon (HC) Uyarısı

- Ürününüzdeki soğutma sistemi R600a içeriyorsa:

Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Zarar meydana gelmesi halinde, ürününüzü, alev almasına neden olabilecek potansiyel yangın kaynaklarından uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı havalandırın.

	Ürün hasar görmüşse ve gaz çıkışı gözlemlerseniz lütfen gazdan uzak durun; cilt temasında soğuk yanığına neden olabilir. ( R134 dâhil)
	Ürününüzdeki soğutma sistemi R134a gazı içeriyorsa bu uyarıyı dikkate almayın.
	Ürününüzün üretiminde kullanılan gazın türü, ürünün içinde sol tarafta yer alan plakada belirtilmektedir.
	<b>UYARI:</b> Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin.

## 1.1.3 Su Pınarı/Buz Makinesi Olan Ürünler İçin

- Soğuk su girişi için basınç maksimum 90 PSi (620kPa) olmalıdır. Eğer su basıncınız 80PSi (550kPa) değerini aşıyor ise şebeke sisteminizde basınç limitleme valfi kullanınız. Eğer su basıncınızı nasıl kontrol edeceğinizi bilmiyorsanız profesyonel tesisatçılardan yardım isteyin.
- Tesisatınızda su darbesi etkisi riski varsa söz konusu tesisatta daima su darbesi önleme ekipmanı kullanın. Tesisatınızda su darbesi etkisi olup olmadığından emin değilseniz profesyonel su tesisatçılarına danışın.
- Sıcak su girişine kurulum yapmayın.
- Yalnızca içme suyu kullanın.
- Hortumların donma riskine karşı gereken önlemleri alın. Su sıcaklığı çalışma aralığı minimum 0,6°C (33°F) ve maksimum 38°C (100°F) olmalıdır.



### UYARI:

Ürünü kesinlikle 550 kPa ve üzeri (80 psi) basınçlı soğuk su şebekesine bağlamayınız.

## 1.2. Kullanım Amacı

- Bu ürün evlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari kullanıma uygun değildir ve kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.
- Ürün yalnızca gıda saklamak için kullanılmalıdır.
- Üretici, yanlış kullanımdan ya da nakliyeden kaynaklanan herhangi bir hasarın sorumluluğu üstlenmemektedir.
- Ürünün satın alma tarihinden itibaren 10 yıl boyunca orijinal yedek parçalar sağlanacaktır.

## 1.3... Çocukların Güvenliği

- Ürünün kapisında kilit varsa anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.
- Çocukların ürünle oynamaları önlenmelidir.

# Güvenlik ve çevre talimatları

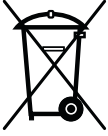
## TEHLİKE:

Eski buzdolabınızı ya da dondurucunuzu atmadan önce:

- Çocuklar içinde kalabilir.
- Kapılarını çıkarın.
- Çocukların ürünün içine kolayca girmesini önlemek için rafları yerinde bırakın.



### 1.4. AEEE Direktifine Uygunluk ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması:



Bu ürün AB AEEE Direktifine (2012/19/AB) uygundur. Bu üründe, atık elektrikli ve elektronik donanımları (AEEE) belirten bir sınıflandırma sembolü bulunmaktadır. Bu ürün, tekrar kullanılabilen

ve geri dönüşüm için uygun olan yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Atık ürünü kullanım ömrünün sonunda normal evsel atıklarla veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik ürünlerin geri dönüşümüyle ilgilenen bir toplama merkezine iade edin. Bu toplama merkezlerini öğrenmek için lütfen yerel yönetimle irtibata geçin.

### 1.5. RoHS Direktifine Uygunluk:

Satın almış olduğunuz bu ürün AB RoHS Direktifine (2011/65/AB) uygundur. Ürün, bu Direktifte belirtilen zararlı ve yasak malzemeleri içermez.

### 1.6... Ambalaj Bilgileri

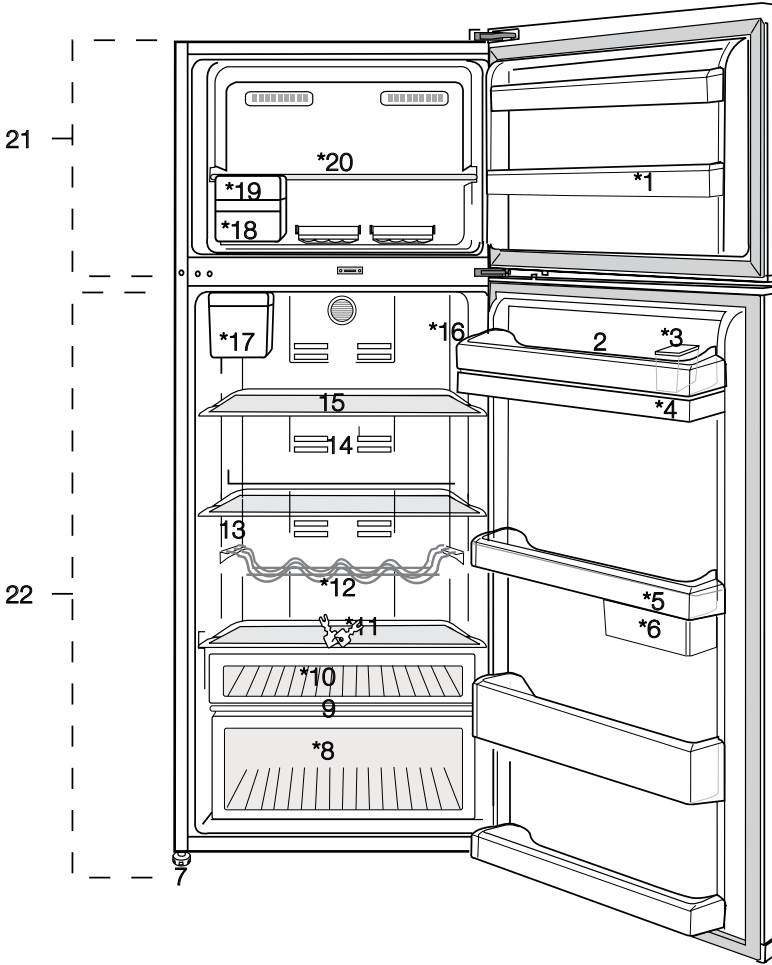
- Ürünün ambalaj malzemeleri, Ulusal Çevre Mevzuatına uygun geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj malzemelerini evsel atıklarla veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Bu malzemeleri, yerel makamların belirlediği geri dönüşüm noktalarına götürün.

## TEHLİKE:

### Yangın ya da Patlama Riski:

- Yanıcı soğutucu malzeme kullanılmaktadır.
- Buzdolabının buzlarını çözmek için mekanik cihazlar kullanmayın.
- Temizlik için kimyasal madde kullanmayın.
- Soğutucu borusunu delmeyin.
- Soğutucu borusu delinirse yalnızca eğitimli servis personeli tarafından onarılmalıdır.
- Bu üründe temizlik yapmadan önce onarım kılavuzuna/kullanım kılavuzuna başvurun. Tüm güvenlik uyarıları dikkate alınmalıdır.
- Ürünü federal ya da yerel düzenlemelere uygun olarak atın.





1. Dondurucu bölme kapı rafları
2. Yumurtalık
3. Su pınarı doldurma haznesi
4. Su pınarı deposu
5. Soğutucu bölme kapı rafları
6. Kayar ve döner saklama kapları
7. Ayarlanabilir ayaklar
8. Sebzelik
9. Sebzelik örtüsü
10. Kahvaltılık bölmesi
11. Kilit
12. Şişe rafı
13. Aydınlatma camı
14. Koku filtresi
15. Ayarlanabilir cam raflar
16. Sıcaklık ayar göstergesi
17. Otomatik buz makinesi su haznesi
18. Buz saklama kabı
19. Otomatik buz makinesi
20. Dondurucu bölme rafı
21. Dondurucu bölme
22. Soğutucu bölme

**\*Opsiyonel:** Bu kullanım kılavuzundaki şekiller ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa bu parçalar başka modeller için geçerlidir.



### 3.1. Kurulum için doğru yer

Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.



**UYARI:** Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemlerin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.



**UYARI:** Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!



**UYARI:** : Ürünün yerleştirileceği odanın kapı aralığı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa, olmuyorsa yetkili servisi arayın.

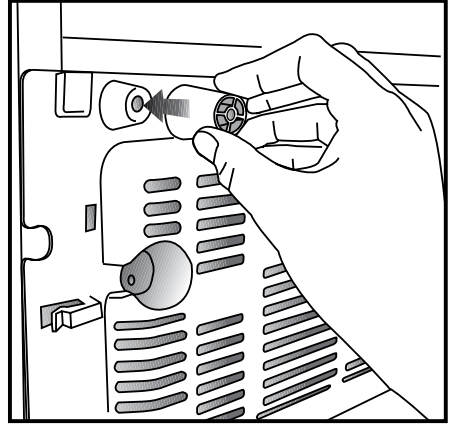
- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürünü ocak, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmayın.
- Ürünün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin. Ürünle birlikte (verilmiş ise) arka duvar mesafe koruma parçasının yerinde olduğunu kontrol edin. Parça yoksa, kaybolur ya da düşerse ürünün arka yüzeyi ile oda duvarı arasında en az 5 cm boşluk olacak şekilde ürünü konumlandırın. Arkadaki boşluk ürünün verimli çalışması için önemlidir.
- Sıcaklığın -5°C'nin altına düştüğü ortamlara ürünü kurmayın.

### 3.2. Plastik takozların takılması

Ürünle duvar arasındaki hava dolaşımını sağlayacak mesafe'yi korumak için ürün içerisinden çıkan plastik takozlar kullanılmaktadır.

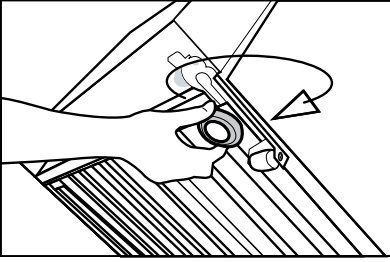
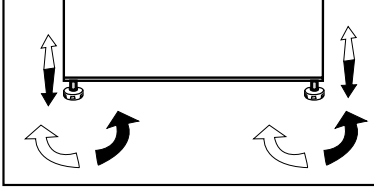
1. Takozları takmak için üründeki vidaları söküp plastik takozlarla birlikte verilen vidaları kullanın.

2. 2 adet plastik takozu şekilde görüldüğü gibi arka havalandırma kapağına takın.



### 3.3. Ayakların ayarlanması

Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa öndeki ayar ayaklarını sağa veya sola döndürerek ayarlayın.



### 3.4. Elektrik bağlantısı



**UYARI:** Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.



**UYARI:** Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.



İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.

- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Buzdolabınız ile duvar prizi arasında uzatma kabolu veya kablosuz çoklu grup priz kullanmayınız.



**Sıcak yüzey uyarısı!**

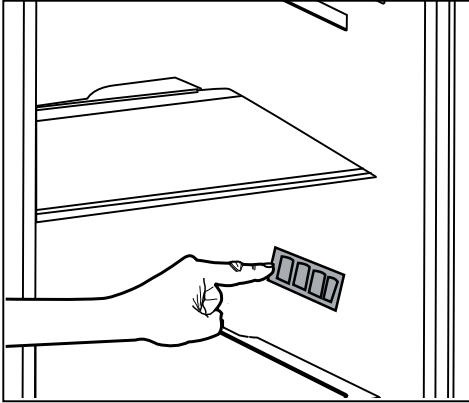
Ürününüzün yan duvarları soğutma sistemini geliştirmek için soğutucu boruları ile donatılmıştır. Yüksek sıcaklıktaki akışkan bu yüzeylerden akabilir ve yan duvarlarda sıcak yüzeylere neden olabilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur. Bu alanlara dokunurken dikkat ediniz.

### 4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler



Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürüne zarar verebileceği için sakıncalıdır.

- 'Bu soğutma cihazı, ankastre bir cihaz olarak kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.'
- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Buzdolabınıza sıcak yiyecek ya da içecek koymayın.
- Buzdolabını aşırı doldurmayın, içerideki hava akımı engellendiğinde soğutma kapasitesi düşer.
- Buzdolabınızın dondurucu bölümüne en fazla gıdayı yüklemek için üst çekmeceler çıkartılarak tel/cam raflar üzerine yüklenmelidir. Buzdolabınızın enerji etiketinde deklare edilen net hacim ve enerji tüketimi değerleri, dondurucu bölümündeki üst çekmeceler, el ile rahatlıkla sökülebilir olan buz kabı çıkarılarak ölçülmüş ve test edilmiştir. Yükleme yaparken alt çekmecenin kullanılması önemle tavsiye edilir.
- Ürününüzün özelliğine bağlı olarak; dondurulmuş gıdaları soğutucu bölmede çözdürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.
- Yiyecekleri aşağıdaki şekilde belirtilen soğutucu bölme sıcaklık sensörüne temas ettirmeyin.



- Enerji tasarrufu sağlamak ve gıdaları daha iyi ortamda korumak ve için soğutma bölümündeki çekmeceler kullanılarak gıdalar saklanmalıdır.
- Dondurucu bölme yer alan sıcaklık sensörü ile gıda paketlerinin doğrudan teması engellenmelidir. Sensör ile temas olması halinde cihazın enerji tüketiminde artış görülebilir.
- Ürününüzün kapıları açılmadığında içeriye doğrudan sıcak ve nemli hava girmeyeceği için, ürününüz gıdalarınızı korumak için yeterli olacak şartlarda kendini optimize eder. Bu koşullarda ürün üzerindeki kompresör, fan, ısıtıcı, defrost, aydınlatma, gösterge ve diğer bileşen ve fonksiyonlar, ihtiyaçlara göre en az enerji tüketecek şekilde çalışır.
- Birden fazla seçenek olması durumunda cam raflar, arka duvardaki hava çıkışlarını kapatmayacak, tercihen hava çıkışları cam rafın altında kalacak şekilde yerleştirilmelidir. Bu kombinasyon, hava dağıtımının ve enerji verimliliğinin iyileşmesine yardımcı olabilir.

### 4.2. İlk kullanım

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce, "Güvenlik ve çevre talimatları" ve "Kurulum" bölümündeki talimatlara uygun hazırlıklar yapıldığından emin olun.

- Ürünü 6 saat boyunca yiyecek koymadan boş olarak çalıştırın ve kapısını çok gerekmedikçe açmayın.
- Ürün kapısının kullanım süresinde açılması ve kapanmasından kaynaklı olarak ısı değişim sonucu, kapı/gövde raflarında ve ürünün içine konulan cam eşyalarda buğulanma olması normaldir.



Kompresör çalışmaya başladığında bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses çıkarması normaldir.



Buzdolabının ön kenarlarının sıcak olması normaldir. Bu alanlar, yoğunlaşmayı önlemek için ısınacak şekilde tasarlanmıştır.

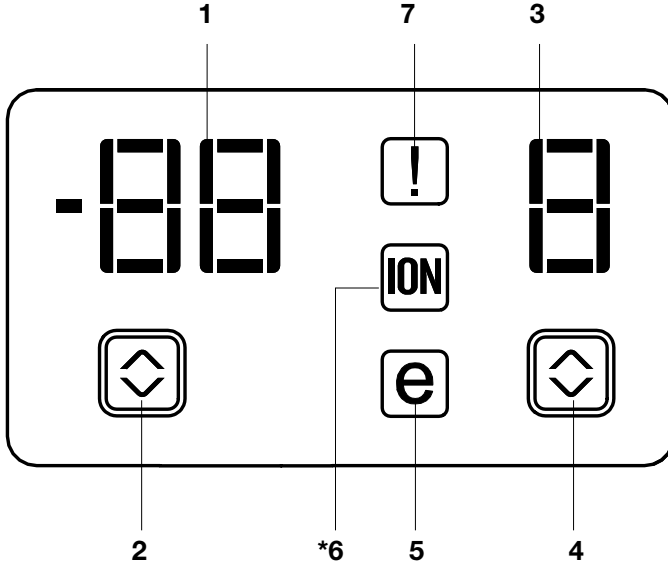


Bazı modellerde gösterge paneli kapı kapandıktan 5 dakika sonra otomatik olarak sönmektedir. Kapı açıldığında veya herhangi bir tuşa basıldığında, tekrar aktif hale gelecektir.

### 5.1. Gösterge paneli

Gösterge panelleri, ürününüzün modeline göre değişiklik gösterebilir.

Gösterge panelindeki işitsel ve görsel fonksiyonlar ürünü kullanmanıza yardımcı olur.



- 1.Dondurucu bölme sıcaklık göstergesi
- 2.Dondurucu bölme sıcaklık ayar butonu
- 3.Soğutucu bölme sıcaklık göstergesi
- 4.Soğutucu bölme sıcaklık ayar butonu
- 5.Ekonomi modu göstergesi
- 6.İyonizer göstergesi
- 7.Hata durumu göstergesi



**\*Opsiyonel:** Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

## Ürünün kullanımı

### 1.Dondurucu bölme sıcaklık göstergesi

Dondurucu bölmenin ayarlı olduğu sıcaklığı gösterir.

### 2.Dondurucu bölme sıcaklık ayar butonu

Bu butona her basıldığında dondurucu bölme sıcaklığı -18, -20, -22, -24, -18... Şeklinde değişir. Bu butona basarak dondurucu bölme için arzu edilen sıcaklık değerini ayarlayabilirsiniz.

### 3.Soğutucu bölme sıcaklık göstergesi

Soğutucu bölmenin ayarlı olduğu sıcaklığı gösterir.

### 4.Soğutucu bölme sıcaklık ayar butonu

Bu butona her basıldığında soğutucu bölme sıcaklığı 8, 6, 4, 2, 8... Şeklinde değişir. Bu butona basarak soğutucu bölme için arzu edilen sıcaklık değerini ayarlayabilirsiniz.

### 5.Ekonomi modu göstergesi

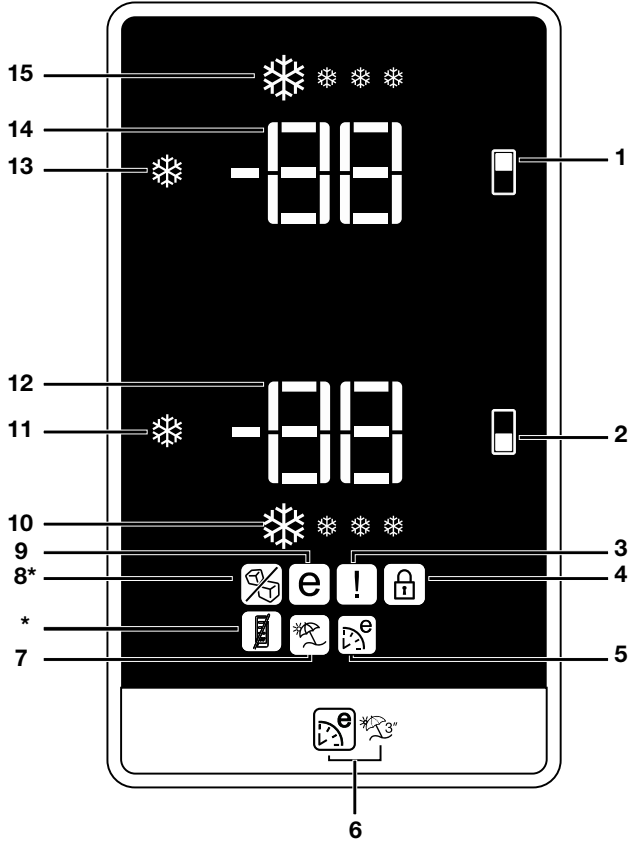
Buzdolabınızın enerji tasarruflu modda çalıştığını gösterir.

### 6- İyonizer göstergesi

Gösterge lambası sürekli yanacaktır. Buzdolabınızda kötü kokuları engeller.

### 7.Hata durumu göstergesi

Buzdolabınız yeterli soğutma gerçekleştiremediğinde veya herhangi bir sensör hatası oluştuğunda bu gösterge aktif olacaktır. Bu gösterge aktifken, dondurucu bölme sıcaklık göstergesinde “e” harfi, soğutucu bölme sıcaklık göstergesinde ise 1,2,3... gibi rakamlar belirecektir. Göstergedeki bu rakamlar oluşan hata ile ilgili servise bilgi vermektedir.



1. Dondurucu bölme ayar butonu
2. Soğutucu bölme ayar butonu
3. Hata durumu göstergesi
4. Tuş kilidi göstergesi
5. Eko ekstra fonksiyonu göstergesi
6. Eko ekstra / tatil butonu
7. Tatil fonksiyonu göstergesi
8. Buz makinası kapalı göstergesi
9. Ekonomik kullanım göstergesi
10. Hızlı soğut fonksiyonu göstergesi
11. Hızlı soğut fonksiyonu butonu
12. Soğutucu bölme sıcaklık ayar göstergesi
13. Hızlı dondur fonksiyonu / buz makinası aç-kapa butonu
14. Dondurucu bölme sıcaklık ayar göstergesi
15. Hızlı dondurma fonksiyonu göstergesi



**\*Opsiyonel:** Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

## Ürünün kullanımı

### 1- Dondurucu bölme ayarlama

Dondurucu bölme sıcaklık ayarını yapmanızı sağlar. Basıldığında dondurucu bölme sıcaklığı sırasıyla -18, -20, -22 ve -24 değerlerine ayarlanabilir.

### 2- Soğutucu bölme ayarlama fonksiyonu

Soğutucu bölme sıcaklık ayarını yapmanızı sağlar. Basıldığında soğutucu bölme sıcaklığı, 8, 6, 4, 2, değerlerine sırası ile ayarlanabilir.

### 3.Hata durumu göstergesi

Buzdolabınız yeterli soğutma gerçekleştiremediğinde veya herhangi bir sensör hatası oluştuğunda bu gösterge aktif olacaktır. Bu gösterge aktifken, dondurucu bölme sıcaklık göstergesinde "E" harfi, Soğutucu bölme sıcaklık göstergesinde ise 1,2,3... gibi rakamlar belircektir. Göstergedeki bu rakamlar oluşan hata ile ilgili servise bilgi vermektedir.

Dondurucu bölmeye sıcak gıdalar yüklediğinizde ya da kapıyı uzun süre açık bıraktığınızda, bir süre için ünlem işareti yanabilir. Bu bir arıza değildir, gıdalar soğuduğunda bu uyarı silinecektir.

### 4.Tuş kilidi göstergesi

Buzdolabınızın sıcaklık ayar değerlerinin hiçbir şekilde değişmesini istemiyorsanız, bu fonksiyonu kullanmanızı tavsiye ederiz. Soğutucu bölme ayar butonu ve dondurucu bölme ayar butonuna birlikte uzun süre (3sn) basarak bu fonksiyonu etkinleştirebilirsiniz.

### 5.Eko-ekstra fonksiyonu göstergesi

Eko-Ekstra fonksiyonunun aktif olduğunu gösterir. Bu fonksiyon aktifken, buzdolabınızı enaz kullandığınız zamanlar otomatik olarak algılanacak ve bu zamanlarda enerji tasarruflu soğutma gerçekleşecektir. Enerji tasarruflu soğutma gerçekleşirken Ekonomi göstergesi de aktif olacaktır.

Fonksiyonu iptal etmek için ilgili butona tekrar basılmalıdır.

### 6.Eko-ekstra / tatil butonu

Bu butona kısa bir süre basıldığında Eko-ekstra fonksiyonu aktiflenecektir. Aynı butona uzun süre (3sn) basıldığında ise Tatil fonksiyonu aktiflenecektir. Bu butona tekrar basıldığında ise seçili fonksiyon iptal edilecektir.

### 7.Tatil fonksiyonu göstergesi

Tatil fonksiyonunun aktif olduğunu gösterir. Bu fonksiyon aktifken soğutucu bölme sıcaklık göstergesinde " - " belirir ve sadece soğutucu bölmede soğutma gerçekleştirilmez. Diğer bölmeler ayarlanan sıcaklık değerine uygun olarak soğutulacaktır.

Fonksiyonu iptal etmek için ilgili butona tekrar basılmalıdır.

### 8. Buz iptal göstergesi

Bu fonksiyon göstergesi aktif durumda iken buz makinanız çalışmayacaktır.

### 9.Ekonomi modu göstergesi

Buzdolabınızın enerji tasarruflu modda çalıştığını gösterir. Dondurucu Bölme sıcaklığı -18 olarak ayarlandığında veya Eko-Ekstra fonksiyonu sebebiyle enerji tasarruflu soğutma gerçekleşirken bu gösterge aktiftir.

### 10- Hızlı soğut göstergesi

Hızlı Soğut fonksiyonu etinken bu simge animasyonlu bir şekilde yanar ve söner.

### 11- Hızlı soğut fonksiyonu

Hızlı Soğut düğmesine bastığınızda, bölmenin sıcaklığı ayarlanan değerden daha düşük olacaktır.

Bu fonksiyonu soğutucu bölmeye konulan ve hızlı soğuması istenen yiyecekler için kullanabilirsiniz. Büyük miktarda taze yiyecek soğutmak istiyorsanız, yiyecekleri buzdolabına yerleştirmeden önce etkinleştirmeniz tavsiye edilir.

Hızlı soğut fonksiyonu devrede iken hızlı soğut göstergesi yanacaktır. Bu fonksiyonu iptal etmek için hızlı soğut düğmesine basınız.

Hızlı soğut fonksiyonu, kullanıcı tarafından iptal edilmezse otomatik olarak iptal olacaktır.

Elektrik kesintisi sonrası bu fonksiyon hatırlanmaz.

## Ürünün kullanımı

### 12- Soğutucu bölme sıcaklık ayar göstergesi

Soğutucu bölme için ayarladığınız sıcaklığı gösterir.

### 13- Dondurucu bölme sıcaklık ayar göstergesi

#### Buz makinası aç-kapa butonu

Dondurucu bölme için ayarladığınız sıcaklığı gösterir.

Buz yapımının durdurulması için buz makinası aç-kapa butonuna 3 saniye basılır. Bu fonksiyon seçili iken su tankından su alımı duracaktır. Ancak buz makinasından daha önce yapılmış buzlar alınabilir. Tekrar buz yapımının başlatılması için buz makinası aç-kapa butonuna 3 saniye boyunca basılmalıdır.

### 14- Hızlı dondur fonksiyonu

Hızlı dondur fonksiyonu açık olduğunda Hızlı Dondur göstergesi yanar. Bu fonksiyonu iptal etmek için tekrar hızlı dondur düğmesine basın. Hızlı dondur göstergesi sönecek ve normal ayarlarına geri dönecektir. Hızlı dondur fonksiyonu, kullanıcı tarafından iptal edilmezse otomatik olarak iptal olacaktır.

Çok miktarda taze yiyecek dondurmak istiyorsanız, yiyecekleri dondurucu bölmeye koymadan önce Hızlı Dondur düğmesine basın.

Hızlı dondur düğmesine kısa aralıklarla tekrar tekrar basarsanız, elektrik devre koruması etkinleşir ve kompresör hemen devreye girmez.

Elektrik kesintisi sonrası bu fonksiyon hatırlanmaz.

### 15- Hızlı dondur göstergesi

Hızlı dondur fonksiyonu aktifken bu simge animasyonlu bir şekilde yanar ve söner.



## Ürünün kullanımı

### 5.2. Taze yiyeceklerin dondurulması

- Gıdaların kalitesinin korunabilmesi için dondurucu bölmeye konulduğunda mümkün olduğunca hızlı dondurulmalıdır, bunun için hızlı dondurma özelliğini kullanın.
- Gıdaları tazeiken dondurmanız halinde, dondurucu bölmede daha uzun saklayabilirsiniz.
- Dondurulacak gıdaları paketleyerek, hava almayacak şekilde ağızlarını iyice kapatın.
- Gıdalarınızı dondurucuya koymadan önce paketlemeye dikkat edin. Klasik ambalaj kağıtları yerine, dondurucu kaplarını, folyolarını ve nem geçirmeyen kağıdı, plastik torba veya diğer paketleme malzemelerini kullanın.
- Dondurmadan önce her besin paketini, tarih yazarak etiketleyin. Dondurucunuzu her açtığınızda, her besinin tazeliğini bu şekilde ayırt edebilirsiniz. Daha önce dondurulan besinleri ön tarafta saklayarak ilk olarak kullanılmasını sağlayın.
- Dondurulmuş gıdalar çözülükten sonra derhal kullanılmalı ve tekrar dondurulmamalıdır.
- Çok fazla miktarda yiyeceği bir seferde dondurmayın.

### 5.3. Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler

Bölüm en az -18°C dereceye ayarlı olmalıdır.

- Ürünleri satın aldıktan sonra çözülmesine fırsat vermeden, olabildiğince kısa süre içinde dondurucuya koyun.
- Ürünü dondurmadan önce paketin üzerindeki "Son Kullanma" tarihinin geçmediğinden emin olmak için kontrol edin.
- Gıda ambalajının hasarlı olmamasına dikkat edin.

### 5.4. Derin dondurucu bilgileri

IEC 62552 standartlarına göre, her 100 litre dondurucu bölme hacmi için ürünün 25°C oda sıcaklığında 4,5 kg'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir. Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür. Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz. Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözülmelerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir.

Dondurucu Bölmesi Ayarı	Soğutucu Bölmesi Ayarı	Açıklamalar
-18°C	4°C	Bu, normal tavsiye edilen ayardır.
-20,-22 veya -24°C	4°C	Bu ayarlar, ortam sıcaklığı 30°C'yi geçtiğinde tavsiye edilir.
Hızlı Dondur	4°C	Yiyeceklerinizi kısa zamanda dondurmak istediğinizde kullanın. İşlem bittiği zaman ürününüz önceki konumuna geri dönecektir.
-18°C veya daha soğuk	2°C	Ortamin sıcak olması veya kapının sık açılıp kapanmasından dolayı soğutucu bölmenizin yeterince soğuk olmadığını düşünüyorsanız, bu ayarları kullanın.

## Ürünün kullanımı

Sebzelerin dondurulmuş halde depolama sürelerini uzatmak için haşlayın ve suyunu süzün. Süzdükten sonra hava geçirmeyen ambalajlara koyun ve dondurucuya yerleştirin. Muz, domates, marul, kereviz, haşlanmış yumurta, patates vb. besinler dondurulmaya uygun değildir. Bu besinlerin dondurulması durumunda sadece besin değerleri ve yeme kaliteleri olumsuz etkilenecektir. İnsan sağlığını tehdit eden bir bozulma söz konusu değildir.

### 5.5. Gıdaların yerleştirilmesi

Dondurucu bölme rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi farklı donmuş gıdalar.
Soğutucu bölme rafları	Tencere, kapalı tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar, yumurta (kapalı kapta)
Soğutucu bölme kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ya da içecekler
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Taze gıda bölmesi	Şarküteri ürünleri (kahvaltılık ürünler ,kısa sürede tüketilecek et ürünleri)

### 5.6. Kapı açık uyarısı

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Ürününüzün kapısı 1 dakika süre açık kaldığında uyarı sesi duyulur. Kapı kapatıldığında veya varsa, ekran düğmelerinden herhangi birine basıldığında bu ses kesilir.

### 5.7. Aydınlatma lambası

Aydınlatma lambası olarak led tipi lamba kullanılmaktadır. Bu lamba ile ilgili herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırın.

Bu cihazda kullanılan lamba(lar) evde aydınlatma amaçlı kullanılamaz. Bu lambanın kullanım amacı güvenli ve rahat bir şekilde buzdolabı / dondurucu besinleri yerleştirmek için kullanıcıya yardımcı olmaktır.

## Ürünün kullanımı

### 5.8. Koku filtresi ve temizliği

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Koku filtresi buzdolabınızın içerisinde kötü kokular oluşmasını önler.

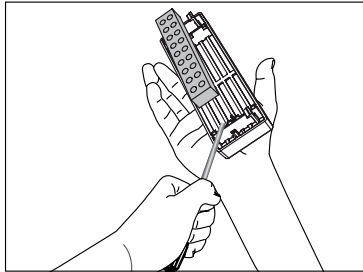
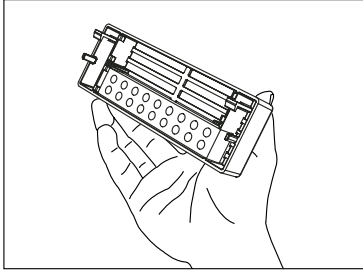
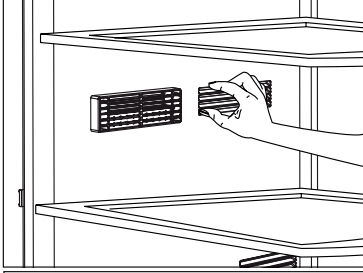
Koku filtresinin takıldığı kapağı şekilde gösterildiği gibi ön taraftan aşağı doğru çekerek çıkartın.

Filtreyi bir gün süreyle güneşte bırakın. Bu sürede filtre temizlenmiş olacaktır.

Filtreyi tekrar yerine takın.



Koku filtresini yılda bir kez temizleyin.



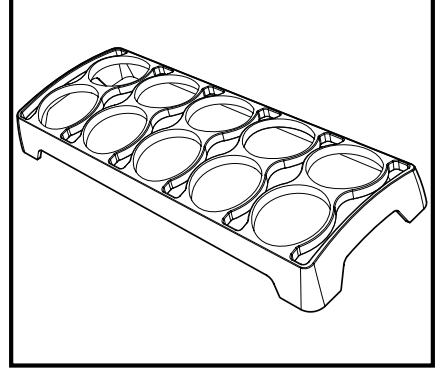
### 5.9. Yumurtalık

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Yumurtalığı istediğiniz kapı rafına koyabilirsiniz. Gövdeye konacak ise; daha soğuk olan alt raflar tavsiye edilir.

Yumurtaları kesinlikle dondurucu bölmede saklamayınız.

Yumurtaların diğer gıdalarla direk temasından kaçın.



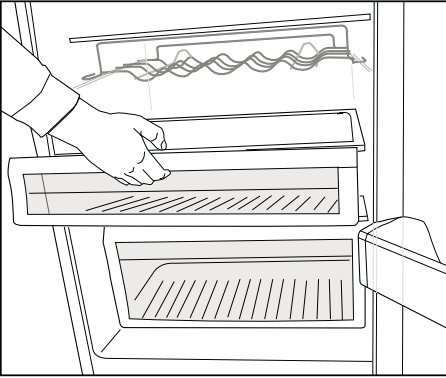
### 5.10. Kahvaltılık bölümü

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Balık, kırmızı et, tavuk eti, peynir, yoğurt gibi süt ürünlerinin soğutucu bölmeden birkaç derece daha soğuk bir ortamda saklanması gerektiği için bu besinlerin kahvaltılık bölümünde depolanması tavsiye edilir. Kahvaltılık bölümüne sebze ve meyve konulması önerilmez. Özellikle domates, patlıcan, kabak, salatalık, limon soğuğa karşı hassastır. Kahvaltılık bölümünde depolanmamalıdır.

Ayrıca kahvaltılık bölümünü çıkartarak buzdolabınızın iç hacmini genişletebilirsiniz.

1. Bölmeyi stopere dayanıp durana dek kendinize doğru çekin.
2. Ön tarafını yukarı kaldırıp kendinize doğru çekerek bölümü yerinden çıkarın.

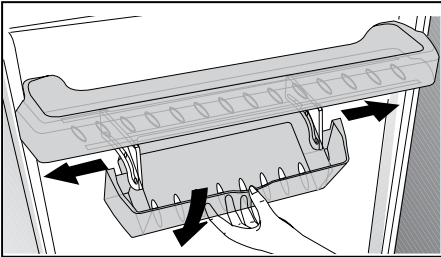


### 5.11. Kayar saklama kabı

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Bu aksesuar kapı raflarınızın kullanım hacmini arttırmak için tasarlanmıştır. Sağa ve sola hareket etme özelliğiyle bir alttaki şişe rafına koyduğunuz yüksek şişe, kavanoz veya kutuları rahatlıkla yerleştirebilmenizi sağlar.

(Belirtilen figür temsili olarak çizilmiştir ürününüzle birebir benzerlik göstermemektedir.)



### 5.12. Mavi Işık/HarvestFresh

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

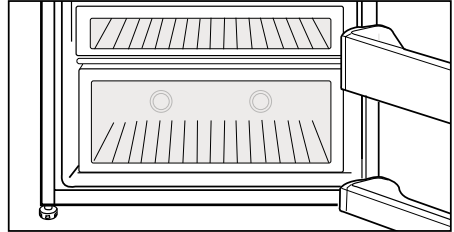
#### Mavi ışık için,

Mavi ışık ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan meyve ve sebzeler, mavi ışığın dalga boyu etkisi ile fotosentez yapmaya devam ederek C vitamini değerlerini korumaktadır.

#### HarvestFresh için,

HarvestFresh teknolojisi ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan meyve ve sebzeler, gün döngüsünü simüle eden mavi, yeşil, kırmızı ışıklar ve karanlık çevrimleri sayesinde vitamin değerlerini (A ve C vitaminleri) daha uzun süre korumaktadır.

HarvestFresh teknolojisinin karanlık periyodu esnasında buzdolabı kapısı açıldığı takdirde, buzdolabınız bunu otomatik olarak algılayacak ve mavi, yeşil veya kırmızı ışıklardan sırayla biri ile rahat kullanım için sebzeliğinizi aydınlatacaktır. Karanlık periyod, siz buzdolabınızın kapağını kapadığınızda gün döngüsündeki gece periyodunu temsilen devam edecektir.



### 5.13. Otomatik buz makinası

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Otomatik Buz Makinası, buzdolabında kolayca buz yapmanızı sağlar. Buz Makinasından buz elde etmek için soğutucu bölmedeki su tankını çıkarın, suyla doldurun ve yerine takın.

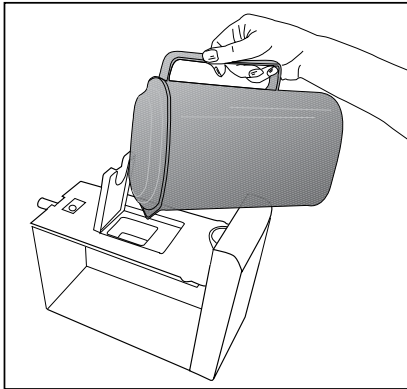
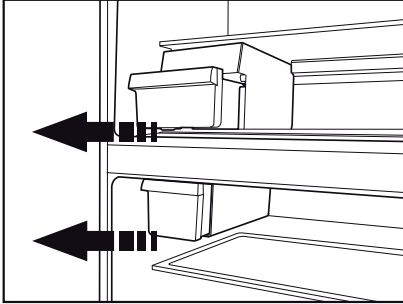
İlk buzlar yaklaşık 2 saat içinde dondurucu bölmedeki Buz Makinası çekmecesinde hazır olacaktır.

Su tankı tamamıyla dolu yerleştirildikten boşalana kadar yaklaşık 60-70 küp buz elde edilebilir.

Su tankındaki su 2-3 hafta beklediye değiştirilmelidir.



Otomatik buz makineli ürünlerde, buz dökme esnasında ses oluşabilir. Oluşan bu ses normal olup, hata belirtisi değildir.

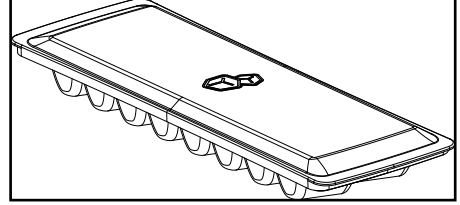


### 5.14. Buz yapma

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Buzlu su ile doldurup dondurucu bölmeye koyunuz. Yaklaşık iki saat sonunda buzlarınız hazırdır.

Buzlu su dondurucu kısımdan çıkartıp hafifçe büküp buzlarınızı kolayca çıkarabilirsiniz.



### 5.15. Nem kontrollü sebzelik

#### (FreSHelf)

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Nem kontrollü sebzelik özelliği ile sebzeler ve meyvelerin nem oranları kontrol altında tutulmakta ve gıdaların daha uzun süre taze kalmaları sağlanmaktadır.

Marul, ıspanak gibi yapraklı sebzeleri ve nem kaybına duyarlı benzer sebzeleri, kökleri üzerinde dik değil, mümkün mertebe yatay konumda sebzeliklere yerleştirmenizi tavsiye ederiz.

Sebzelerin yerleştirilmesi sürecinde sebzelerin özgül ağırlıklarını göz önünde bulundurup, ağır ve sert sebzeleri altta, hafif ve yumuşak sebzeleri üstte kalacak şekilde konumlandırınız.

Sebzelik içerisinde sebzeleri kesinlikle poşet içinde bırakmayınız. Sebzelerin poşet içinde kalmaları, kısa sürede çürümelerine neden olur. Hijyen açısından diğer sebzeler ile temasın tercih edilmediği durumlarda poşet yerine, belirli bir gözenekliliğe sahip kağıt vb. ambalaj malzemeleri kullanınız.

Elma başta olmak üzere, etilen gazı üretimi yüksek olan armut, kayısı, şeftali gibi meyveleri, diğer sebze-meyveler ile aynı sebzelik içerisine yerleştirmeyiniz. Bu meyvelerden açığa çıkan etilen gazı, diğer sebze-meyvelerinizin daha hızlı olgunlaşmasına ve daha kısa sürede çürümelerine neden olabilir.

### 5.16. Buzmatik ve buz saklama kabı

(Bu özellik opsiyoneldir)

#### Buzmatik'in kullanılması

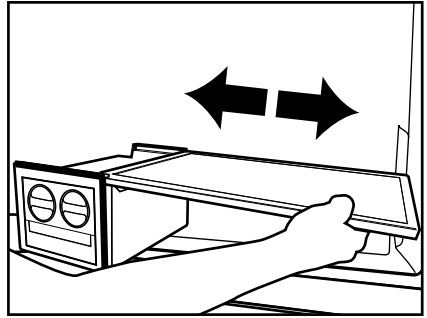
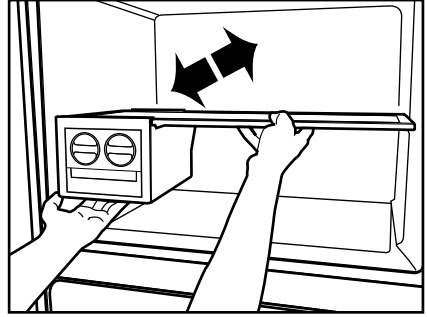
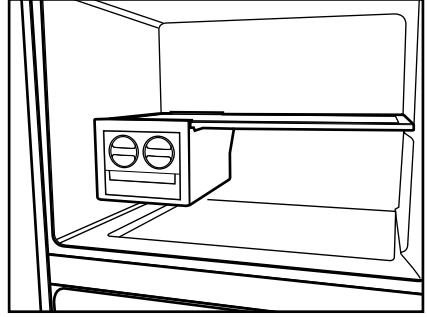
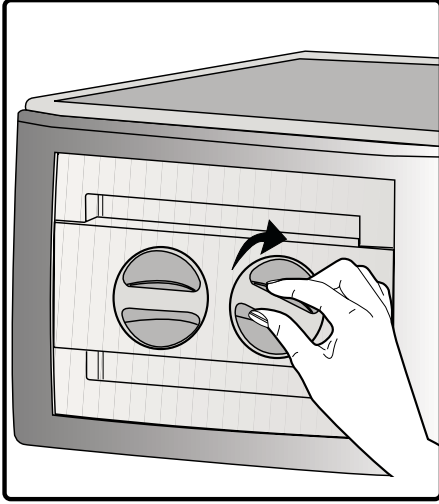
Buzmatığı su ile doldurup yerine koyunuz. Yaklaşık iki saat sonunda buzlarınız hazırdır. Buz almak için buzmatığı yerinden çıkarmayınız.

Buz haznelerinin üzerindeki düğmeleri 90° sağa çeviriniz.

Buz haznelerindeki buzlar alttaki buz saklama kabına dökülecektir.

Daha sonra buz saklama kabını çıkarıp buzları servis yapabilirsiniz.

Dilerseniz buzları, buz saklama kabında bekletebilirsiniz.

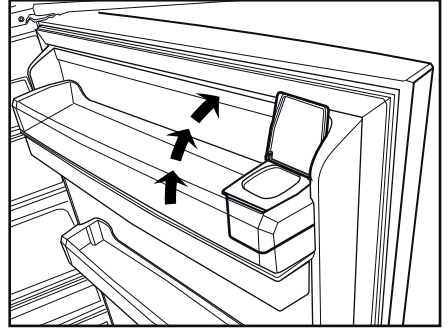
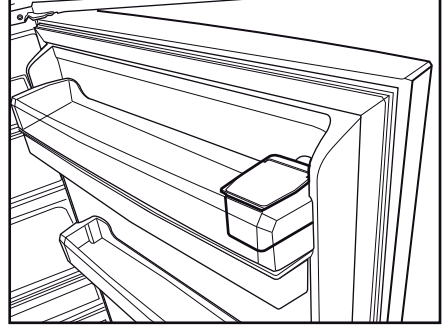
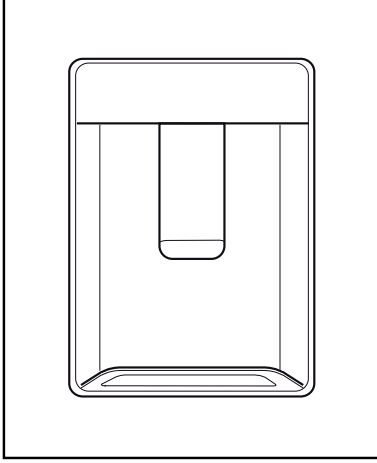


## Ürünün kullanımı

### 5.17. Su pınarı

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Su pınarı, dolabınızın kapısını açmadan soğuk suya ulaşmaya dayalı son derece kullanışlı bir özelliktir. Buzdolabınızın kapısını sık açmanız gerektiği için elektrik tasarrufu sağlamış olursunuz.



#### Su Pınarının Kullanılması

Su pınarınızın kolunu bardağınızla ittirin. Kolu bıraktığınızda pınarın çalışması durur.

Su pınarını çalıştırırken kola tam basıldığında maksimum akış sağlanır. Pınardan ne kadar su aktığını, kola hangi oranda bastırdığınıza bağlı olduğunu lütfen unutmayın.

Bardağınızdaki/kabınızdaki su seviyesi yükseldikçe taşmayı önlemek için kol üzerindeki baskı miktarını hafifçe azaltın. Kola az miktarda basarsanız su damlayacaktır; bu tamamen normaldir ve bir arıza değildir.

#### Su pınarının su deposunun doldurulması

Su deposu doldurma haznesi kapı rafının içindedir. Haznenin kapağını açarak saf ve temiz içme suyunu doldurabilirsiniz. Sonrasında kapağı tekrar kapatınız

## Ürünün kullanımı

### Dikkat!

- Su deposuna su dışında, meyve suyu, karbonatlı gazlı içecekler, alkollü içecekler gibi su pınarıyla kullanıma uygun olmayan başka bir sıvı doldurmayın. Bu tür sıvılar kullanılırsa su pınarı arızalanacak ve onarılamaz hasar meydana gelecektir. Garanti, bu tür kullanımları kapsamaz. Bu tür içecek / sıvılardaki bazı kimyasal maddeler ve katkı maddeleri de su deposu malzemesine zarar verebilir.
- Sadece temiz ve saf içme suyu kullanın.
- Su deposunun kapasitesi 3 litredir, aşırı doldurmayın.

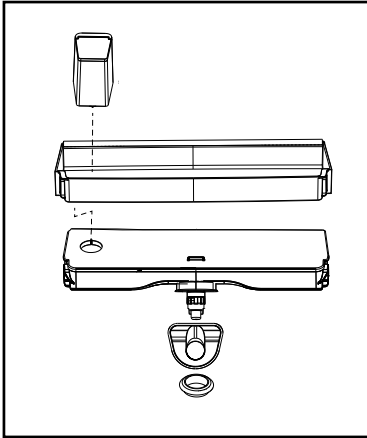
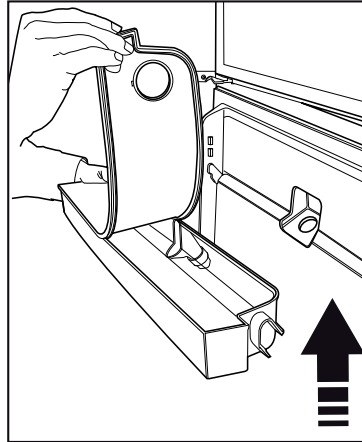
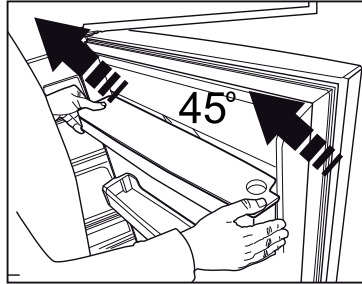
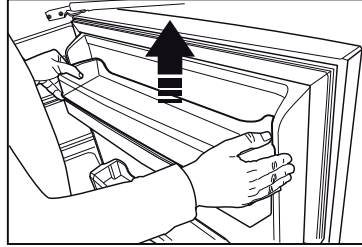
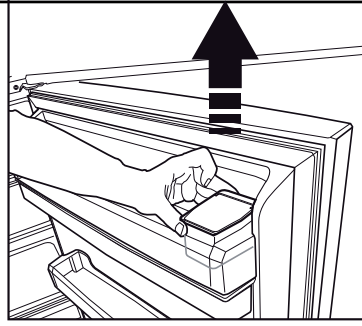
- Su pınarı kolunu sert bir bardakla ittirin. Plastik atılabilir bardak kullanıyorsanız kolu, bardağın arkasından parmaklarınızla ittirin.

### Su deposunun temizlenmesi

- Kapı rafı içindeki su doldurma haznesini çıkarın.
- Kapı rafını her iki tarafından tutarak yerinden çıkarın.
- Su deposunu her iki tarafından tutarak 45° derece açı ile yerinden çıkarın.
- Su deposu kapağını çıkararak temizleyin.



Su deposu ve su pınarı bileşenleri bulaşık makinesinde yıkanmamalıdır.





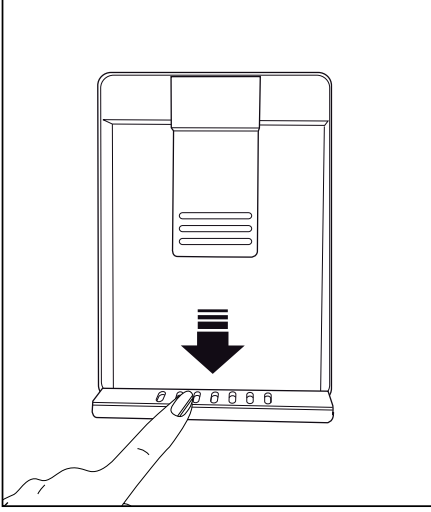
## Ürünün kullanımı

### Su tepsisi



Su pınarı kullanılırken damlayan su, damlama tepsisinde birikir.

Plastik süzgeç parçasını şemada gösterildiği gibi çıkartın.

Kuru ve temiz bir bez ile biriken suyu temizleyin



Ürün düzenli aralıklarla temizlenirse ürünün hizmet ömrü artar ve sık karşılaşılan sorunlar azalır.

	<b>UYARI:</b> Ürünü temizlemeden önce kapatın.
	<b>UYARI:</b> Kondenserin altı ayda bir eldivenle temizlenmesi tavsiye edilir. Süpürge kullanılmamalıdır.

- Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayın.
- Temizlik için asla keskin ve aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan ya da cila gibi maddeleri kullanmayın.
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda çözün. Bir bezi bu çözeltide ıslatın ve suyunu iyice sıkın. Buzdolabının iç bölümünü bu bezle iyice silin ve ardından iyice kurulayın.
- Lambaya ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Buzdolabını uzun bir süre kullanmayacaksanız kapatın, içindeki tüm yiyecekleri çıkarın, buzdolabını temizleyin ve kapısını aralık bırakın.
- Kapı contalarının temiz olup olmadığını düzenli olarak kontrol edin. Temiz değilse temizleyin.
- Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için üründe bulunan tüm malzemeleri çıkarın.
- Kapı raflarını yukarı doğru çekerek çıkarın. Rafları temizledikten sonra tekrar yerlerine takmak için yukarıdan aşağıya doğru kaydırın.
- Ürünün dış yüzeylerini ve kromla kaplı parçalarını temizlemek için asla klor içeren temizlik malzemeleri veya su kullanmayın. Klor, bu tür metal yüzeylerde aşınmaya neden olur.
- No Frost Olmayan Ürünlerde ;Soğutucu bölmenin arka duvarında su damlacıkları ve bir parmak kalınlığa kadar karlanma oluşur. Temizlemeyin, kesinlikle yağ ve benzeri maddeler sürmeyin.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde sadece hafif nemli mikrofiber bez kullanınız. Sünger ve diğer tip temizlik bezleri çizilmelere yol açabilir.

### 6.1. Kötü Kokuların Önlenmesi

Buzdolaplarımızın üretiminde, kokuya neden olan malzemeler kullanılmamaktadır. Ancak, gıdaların uygunsuz şekilde saklanması ve buzdolabının iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesi durumunda koku problemi meydana gelebilir. Bu problemin önüne geçmek için aşağıdakilere dikkat edin:


- Buzdolabının temiz tutulması önemlidir. Yemek artıkları, lekeler vb. kokuya sebep olabilir. Bu nedenle, her 15 günde bir buzdolabınızı suda çözülmüş karbonatla temizleyin. Asla deterjan veya sabun kullanmayın.
- Yiyeceklerinizi kapalı kutularda muhafaza edin. Üzeri örtülmemiş kapılardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara sebebiyet verebilir.
- Son kullanma tarihi geçmiş veya bozulmuş gıdaları asla buzdolabında tutmayın.

### 6.2. Plastik Yüzeylerin Korunması

Buzdolabının plastik yüzeylerine zarar vermesi nedeniyle sıvı yağlı veya pişmiş yağlı yemekleri buzdolabınıza açığı açık kaplarda koymayın. Plastik yüzeylere yağ dökülmesi veya bulaşması durumunda, yüzeyin ilgili bölgesini hemen ılık suyla temizleyip durulayın.

### 6.3. İç Yüzey Temizliği

İç yüzeyleri ve tüm çıkarılabilir parçaları temizlemek için bunları sabun, su ve karbonat karışımından oluşan hafif bir solüsyonla yıkayın. Tamamen yıkayıp kurulayın. Aydınlatmalara ve kontrol paneline su gelmesini engelleyin.

	<b>DİKKAT:</b> Herhangi bir iç yüzey üzerinde sirke, tuvalet ispiritosu ya da diğer alkol bazlı temizleyicileri kullanmayın.
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 6.4. Paslanmaz Çelik Dış Yüzeyler

Aşındırıcı olmayan bir paslanmaz çelik temizleyicisi kullanın ve bunu tiftiksiz, yumuşak bir bezle uygulayın. Parlatmak için, suyla nemlendirilmiş bir mikro fiber bezle yüzeyini hafifçe silin ve kuru parlatma güderisi kullanın. Her zaman paslanmaz çeliğin damarlarını takip edin.

**6.5. Cam Kapılı Ürünlerin Temizliği**

Camların üzerindeki koruyucu folyoyu çıkartınız.

Camların yüzeyinde bir kaplama vardır. Bu kaplama leke oluşumunu en aza indiren ve oluşan lekelerin ve kirlerin kolay temizlenmesini sağlayan bir kaplamadır. Kaplama ile korunmamış camlar, kısa sürede ve kolayca, lekelenmeye ve fiziksel hasara yol açan kireç taşı, mineral tuzları, yanmamış hidrokarbonlar, metal oksitler ve silikonlar gibi organik veya anorganik, hava ve su kökenli kirlenme etkenlerinin kalıcı olarak bağlanmasına maruz kalabilir. Düzenli yıkamaya rağmen camın temiz tutulması, imkansız olmasada çok zor hale gelir. Bunun sonucu olarak, camın berraklığı ve görünümü bozulur. Sert ve aşındırıcı temizleme yöntemleri ve bileşikleri bu kusurları daha da artırır ve bozulma sürecini hızlandırır. Rutin temizlik işlemleri için \*alkali ve aşındırıcı olmayan, su bazlı temizlik ürünleri kullanılması gerekir. Bu kaplamanın ömrünün kalıcı olabilmesi için temizlik sırasında alkali ve aşındırıcı olan maddeler kullanılmamalıdır. Bu camların darbelere ve kırılmaya karşı dayanıklılıklarını arttırmak için temperleme işlemi uygulanmıştır. Ayrıca bu camlara ek güvenlik olarak, kırılması durumunda çevreye zarar vermemesi için arka yüzeylerine güvenlik filmi uygulanmıştır.

Servis çağırmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Bunu yapmak sizi zaman ve para kaybından kurtarır. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içerir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

### Buzdolabı çalışmıyor.

- Fiş prize tam oturmamıştır. >>> Fiş prize tam oturacak şekilde takın.
- Ürünün bağlandığı prizin sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>> Sigortayı kontrol edin.

### Soğutucu bölmenin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.

- Kapı çok sık açılıp kapanmıştır. >>> Ürünün kapısını çok sık açıp kapamamaya dikkat edin.
- Ortam çok nemlidir. >>> Ürünü çok nemli ortamlara kurmayın.
- Sıvı içeren yiyecekler açık kaplarda saklanıyor olabilir. >>> Sıvı içeren yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın.
- Ürünün kapısı açılmıştır. >>> Ürünün kapısını uzun süre açık tutmayın.
- Termostat çok soğuk bir değere ayarlanmıştır. >>> Termostatı uygun değere ayarlayın.

### Kompresör çalışmıyor

- Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında, ürün soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra ürün çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda ürün çalışmaya başlamazsa servis çağırın.
- Buz çözme devresindedir. >>> Tam otomatik buz çözme yapan bir ürün için bu normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.
- Ürünün fişi prize takılı değildir. >>> Fişin prize takılı olduğundan emin olun.
- Sıcaklık ayarları doğru yapılmamıştır. >>> Uygun sıcaklık ayarını seçin.
- Elektrik kesilmiştir. >>> Elektrik geldiğinde ürün normal şekilde çalışmaya devam edecektir.

### Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.

- Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak ürünün çalışma performansı değişebilir. Bu normaldir ve bir anza değişir.

### Buzdolabı çok sık ya da çok uzun süre çalışıyor.

- Yeni ürün, eskisinden daha geniş olabilir. Daha büyük ürünler daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> Sıcak ortamlarda daha uzun süre çalışması normaldir.
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. >>> Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması daha uzun zaman alır. Bu durum normaldir.
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Ürüne sıcak yemek koymayın.
- Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> İçeri giren sıcak hava ürünün daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları çok sık açmayın.
- Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. >>> Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol edin.
- Ürün çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> Ürünün sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşmasını bekleyin.
- Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı / kopuk kapı contası ürünün mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.

### Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

### Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

### Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir değere ayarlayıp kontrol edin.

### Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

## Sorun giderme

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmış olabilir. >>> Soğutucu bölme sıcaklık ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirerek ilgili bölmelerin sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar bekleyin.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın.
- Kapı aralık olabilir. >>> Kapıyı tamamen kapayın.
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek konulmuş olabilir. >>> Bu normaldir. Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması normalden daha uzun zaman alır.
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Ürüne sıcak yemek koymayın.

### Sarsılma ya da gürültü.

- Zemin düz veya dayanıklı değildir. >>> Ürün yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin. Ayrıca zeminin ürünü taşıyabilecek kadar dayanıklı olmasına dikkat edin.
- Ürünün üzerine konulmuş eşyalar gürültü yapıyor olabilir. >>> Ürünün üzerinde bulunan eşyaları kaldırın.

### Üründen sıvı akması, püskürmesi vb. sesler geliyor.

- Ürünün çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. >>> Bu normaldir ve bir arıza değildir.

### Üründen rüzgar sesi geliyor.

- Ürünün soğutma işlemini gerçekleştirebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

### Ürünün iç duvarlarında terleme oluyor.

- Havanın sıcak ve nemli olması buzlanmayı ve yoğunlaşmayı artırır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın, açaksa kapayın.
- Kapı aralık olabilir. >>> Kapıyı tamamen kapayın.

### Ürünün dışında ya da kapıların arasında terleme oluşuyor.

- Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. >>> Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.

### Ürünün içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> Ürünün içini sünger, ılık su veya karbonatlı suyla düzenli olarak temizleyin.
- Bazı kaplar ya da paketlenme malzemeleri koku yapabilir. >>> Koku yapmayan kap ya da paketlenme malzemesi kullanın.
- Yiyecekler ürüne ağzı açık kaplarda konulmuştur. >>> Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan yiyeceklerden yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara neden olabilir.
- Saklama süresi dolan ve bozulan yiyecekleri üründen çıkarın.

### Kapı kapanmıyor.

- Yiyecek paketleri kapının kapanmasını engelliyor olabilir. >>> Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.
- Ürün zemin üstünde tamamen dik durmuyor olabilir. >>> Ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin.
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> Zeminin düz ve ürünü taşıyabilecek kadar sağlam olmasına dikkat edin.

### Sebzelikler sıkışmış.

- Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne değişiyor olabilir. >>> Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.

### Ürününüzün Yüzeyinde Sıcaklık Varsa.

- Ürününüz çalışırken, iki kapı arasında, yan panellerde ve arka ızgara bölgesinde yüksek sıcaklık görülebilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur!

### Kapı açıldığında fan çalışmaya devam ediyor.

- Dondurucu kapısı açıldığında fan çalışmaya devam edebilir.



**UYARI:** Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı denemeyin.

## FERAGATNAME/UYARI

Bazı (basit) arızalar; aşğıdaki talimatlar dahilinde yapılmaları şartıyla; herhangi bir güvenlik sorunu yaratmadan ya da güvenli olmayan kullanıma sebebiyet vermeden, nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebilir. ("Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümüne bakınız.)

**Bu nedenle, "Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümünde nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebileceğı belirtilmiş olan parçalar dışında, güvenlik sorunlarını önlemek amacıyla kesinlikle yetkili servis istasyonu tarafından tamir önerilir ve Beko ürün garantisinin devam edebilmesi için zorunludur.**

## KENDİM TAMİR ETMEK İSTİYORUM

Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştirilecek tamir işlemi şu yedek parçalar dahilinde yapılabilir: Kapı Kolları ve Kapı Menteşeleri, Tuşlar, Kadranslar ve Düğmeler, Kapı Contaları ve saklama için çevresel Tepsiler, Sepetler, Raflar. (Güncel yedek parça listesine 1 Mart 2021 itibarıyla <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılabilir)

Ayrıca, ürün güvenliğini sağlamak ve ciddi yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi, kullanma kılavuzunda veya <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara göre yapılmalıdır. Güvenliğiniz için, herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirmeden önce ürünün fişini çekin.

Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kılavuzlarında belirtilen ya da <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara uygun yapılmayan ve <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılan güncel parça listesinde yer alan parçalar dışındaki parçalara uygulanan tamir işlem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek güvenlik sorunlarından Beko sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Beko ürün garantisi geçersiz olacaktır.

Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir. Nihai kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, şu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Kompresör, Soğutma devre elemanları, Ana kart, İnverter kart, Ekran kartı vb. Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz.

## Müşteri Hizmetleri

## Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız. Kanallarımız:
- \* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888 (Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)
- \* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
- \* Whatsapp Numaramız: 0544 444 08 88
- \* Faks Numaramız: 0216 423 2353
- \* Web Adresimiz: [www.beko.com.tr](http://www.beko.com.tr)
- \* e-posta Adresimiz: [musteri.hizmetleri@beko.com](mailto:musteri.hizmetleri@beko.com)
- \* Sosyal Medya Hesaplarımız:
  - <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>
  - [https://twitter.com/beko\\_tr](https://twitter.com/beko_tr)
  - <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>
  - <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>
- \* Posta Adresimiz:
  - Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,34445, Söğütözü / İSTANBUL
- \* Bayilerimiz,
  - <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/>
- \* Yetkili Servislerimiz,
  - <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>
  - Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)) yer almaktadır.
  - Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
  - Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
  - \* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
  - \* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
  - \* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
- Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

## Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888  
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri  
@beko.com



Yetkili Satıcı



Faks  
0216 423 2353

2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun  
değil

5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması



## **Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;**

### **Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.**

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütlüce / İSTANBUL

Menşei: Türkiye

### GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- Mala ilişkin tanıtmı ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - Sözleşmeden dönme,
  - Satış bedelinden indirim isteme,
  - Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
 tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;		Malın	
Unvanı:	Arçelik A.Ş.	Markası:	Beko
Adresi:	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, SÜTLÜCE / İSTANBUL	Cinsi:	Buzdolabı
Telefonu:	(0-216) 585 8 888	Modeli:	D 9575 NEX-D 9574 NE-9560 NBEX
Faks:	(0-216) 423 23 53	Bandrol ve Seri No:	974560 ET-974560 EB-974561 ET
web adresi:	www.beko.com.tr	Garanti Süresi:	974561 EB 3 YIL
		Azami Tamir Süresi:	20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Beyaz*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Ali İsmail*

Satıcı Firmanın:		Fatura Tarih ve Sayısı:	
Unvanı:		Teslim Tarihi ve Yeri:	
Adresi:		Yetkilinin İmzası:	
Telefonu:		Firmanın Kaşesi:	
Faks:			
e-posta:			

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.

**Please read this manual first!**

Dear Customer,




We hope that your product, which has been produced in modern plants and checked under the most meticulous quality control procedures, will provide you an effective service.






For this, we recommend you to carefully read the entire manual of your product before using it and keep it at hand for future references.

**This manual**

- Will help you use your appliance in a fast and safe way.
  - Read the manual before installing and operating your product.
  - Follow the instructions, especially those for safety.
  - Keep the manual in an easily accessible place as you may need it later.
  - Besides, read also the other documents provided with your product.
- Please note that this manual may be valid for other models as well.

**Symbols and their descriptions**

- This instruction manual contains the following symbols:
-  Important information or useful usage tips.
  -  Warning against dangerous conditions for life and property.
  -  Warning against electric voltage.

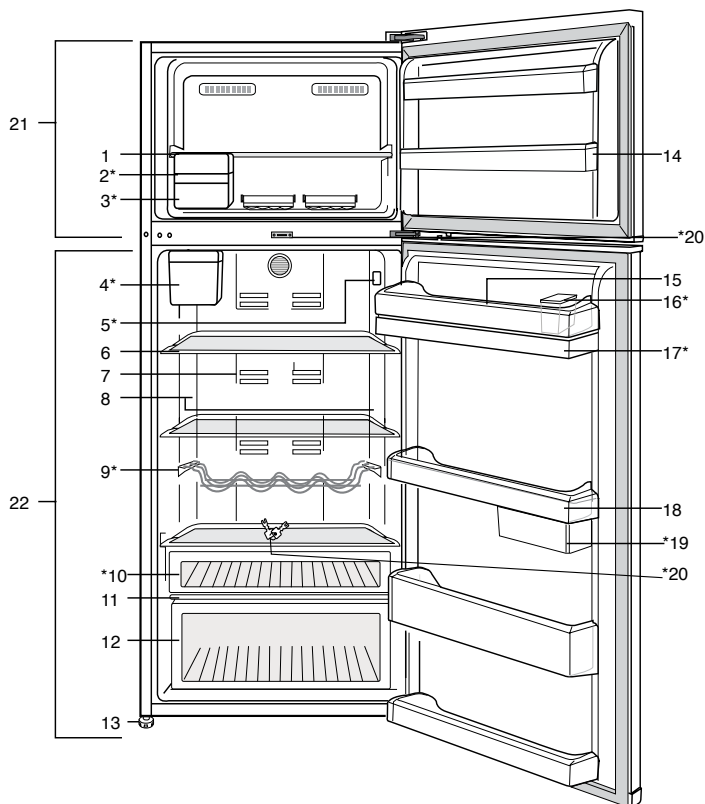
 <b>INFORMATION</b>	
<div> <b>ENERGY</b></div> <div><div>SUPPLIER'S NAME</div><div></div></div> <div><div>MODEL IDENTIFIER</div><div></div></div>	<div></div> <div><p>.The model information as stored in the product data base can be reached by entering following website and searching for your model identifier (*) found on energy label.</p><p><a href="https://eprel.ec.europa.eu/">https://eprel.ec.europa.eu/</a></p></div>

## CONTENTS

---

<b>1 The refrigerator</b>	<b>3</b>	<b>4 Preparation</b>	<b>11</b>
<b>2 Important Safety Warnings</b>	<b>4</b>	<b>5 Using your refrigerator</b>	<b>12</b>
Intended use .....	4	Indicator Panel.....	12
General safety .....	4	Door Open Warning.....	15
For products with a .....	7	Freezing fresh food .....	16
water dispenser; .....	7	Recommendations for preservation of frozen food .....	17
Child safety.....	7	Placing the food .....	17
Compliance with WEEE Directive and Disposing of the Waste Product: .....	7	Deep-freeze information .....	18
Package information.....	7	Moisture controlled vegetable bin ...	18
HC warning .....	8	Description and cleaning of odor filter: .....	19
Things to be done for energy saving ..	8	Egg holder.....	19
Recommendations for freshfood compartment.....	8	Water Dispenser .....	20
<b>3 Installation</b>	<b>9</b>	Rotary storage container .....	22
Points to be considered when re-transporting your refrigerator .....	9	Blue Light/HarvestFresh .....	23
Before operating your refrigerator .....	9	Auto Icematic .....	23
Changing the illumination lamp .....	9	Icematic and ice storage container ..	24
Electric connection .....	10	<b>6 Maintenance and cleaning</b>	<b>25</b>
Disposing of the packaging .....	10	Protection of plastic surfaces .....	25
Disposing of your old refrigerator .....	10	<b>7. Troubleshooting</b>	<b>26</b>
Placing and Installation .....	10		
Adjusting the legs .....	11		

# 1 The refrigerator



- |                                  |                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. Freezer compartment shelf     | 13. Adjustable legs                       |
| 2. Auto Icematic                 | 14. Freezer compartment door racks        |
| 3. Ice storage container         | 15. Egg holder                            |
| 4. Auto Icematic water tank      | 16. Water dispenser filling container     |
| 5. Temperature setting indicator | 17. Water dispenser tank                  |
| 6. Adjustable glass shelves      | 18. Fridge compartment door shelves       |
| 7. Odor filter                   | 19. Sliding and rotary storage containers |
| 8. Illumination lens             | 20. Key                                   |
| 9. Bottle shelf                  | 21. Freezer compartment                   |
| 10. Snack compartment            | 22. Fridge compartment                    |
| 11. Crisper cover                |                                           |
| 12. Crisper                      |                                           |
- \*OPTIONAL**

**ⓘ** Figures that take place in this instruction manual are schematic and may not correspond exactly with your product. If the subject parts are not included in the product you have purchased, then it is valid for other models.

## 2 Important Safety Warnings

---

Please review the following information. Failure to observe this information may cause injuries or material damage. Otherwise, all warranty and reliability commitments will become invalid.

Original spare parts will be provided for 10 years, following the product purchasing date.

### Intended use

This product is intended to be used

- indoors and in closed areas such as homes;
- in closed working environments such as stores and offices;
- in closed accommodation areas such as farm houses, hotels, pensions.
- It should not be used outdoors.

### General safety

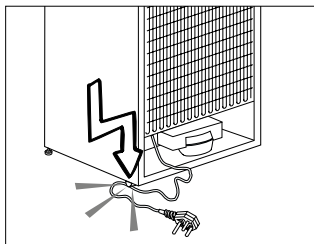
- When you want to dispose/ scrap the product, we recommend you to consult the authorized service in order to learn the required information and authorized bodies.
- Consult your authorized service for all your questions and problems related to the refrigerator. Do not intervene or let someone intervene to the refrigerator without notifying the authorised services.
- For products with a freezer compartment; Do not eat cone ice cream and ice cubes

immediately after you take them out of the freezer compartment! (This may cause frostbite in your mouth.)

- For products with a freezer compartment; Do not put bottled and canned liquid beverages in the freezer compartment. Otherwise, these may burst.
- Do not touch frozen food by hand; they may stick to your hand.
- Unplug your refrigerator before cleaning or defrosting.
- Vapor and vaporized cleaning materials should never be used in cleaning and defrosting processes of your refrigerator. In such cases, the vapor may get in contact with the electrical parts and cause short circuit or electric shock.
- Never use the parts on your refrigerator such as the door as a means of support or step.
- Do not use electrical devices inside the refrigerator.
- Do not damage the parts, where the refrigerant is circulating, with drilling or cutting tools. The refrigerant that might blow out when the gas channels of the evaporator, pipe extensions or surface coatings are punctured causes skin irritations and eye injuries.
- Do not cover or block the ventilation holes on your refrigerator with any material.

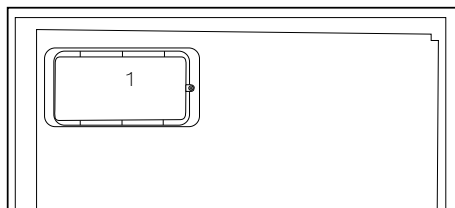
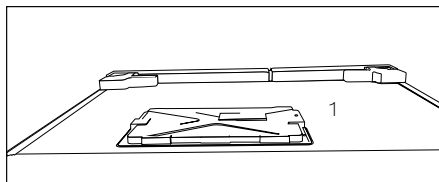
- Electrical devices must be repaired by only authorised persons. Repairs performed by incompetent persons create a risk for the user.
- In case of any failure or during a maintenance or repair work, disconnect your refrigerator's mains supply by either turning off the relevant fuse or unplugging your appliance.
- Do not pull by the cable when pulling off the plug.
- Ensure highly alcoholic beverages are stored securely with the lid fastened and placed upright.
- Never store spray cans containing flammable and explosive substances in the refrigerator.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- This product is not intended to be used by persons with physical, sensory or mental disorders or unlearned or inexperienced people (including children) unless they are attended by a person who will be responsible for their safety or who will instruct them accordingly for use of the product
- Do not operate a damaged refrigerator. Consult with the service agent if you have any concerns.
- Electrical safety of your refrigerator shall be guaranteed only if the earth system in your house complies with standards.
- Exposing the product to rain, snow, sun and wind is dangerous with respect to electrical safety.
- Contact authorized service when there is a power cable damage to avoid danger.
- Never plug the refrigerator into the wall outlet during installation. Otherwise, risk of death or serious injury may arise.
- This refrigerator is intended for only storing food items. It must not be used for any other purpose.
- Label of technical specifications is located on the left wall inside the refrigerator.
- Never connect your refrigerator to electricity-saving systems; they may damage the refrigerator.
- If there is a blue light on the refrigerator, do not look at the blue light with optical tools.
- For manually controlled refrigerators, wait for at least 5 minutes to start the refrigerator after power failure.
- This operation manual should be handed in to the new owner of the product when it is given to others.
- Avoid causing damage on power cable when transporting the refrigerator. Bending cable

may cause fire. Never place heavy objects on power cable. Do not touch the plug with wet hands when plugging the product



- Do not plug the refrigerator if the wall outlet is loose.
- Water should not be sprayed on inner or outer parts of the product for safety purposes.
- Do not spray substances containing inflammable gases such as propane gas near the refrigerator to avoid fire and explosion risk.
- Never place containers filled with water on top of the refrigerator; in the event of spillages, this may cause electric shock or fire.
- Do not overload the refrigerator with food. If overloaded, the food items may fall down and hurt you and damage refrigerator when you open the door.
- Never place objects on top of the refrigerator; otherwise, these objects may fall down when you open or close the refrigerator's door.
- As they require a precise temperature, vaccines, heat-sensitive medicine and scientific materials and etc. should not be kept in the refrigerator.
- If not to be used for a long time, refrigerator should be unplugged. A possible problem in power cable may cause fire.
- The plug's tip should be cleaned regularly with a dry cloth; otherwise, it may cause fire.
- Refrigerator may move if adjustable legs are not properly secured on the floor. Properly securing adjustable legs on the floor can prevent the refrigerator to move.
- When carrying the refrigerator, do not hold it from door handle. Otherwise, it may be snapped.
- When you have to place your product next to another refrigerator or freezer, the distance between devices should be at least 8cm. Otherwise, adjacent side walls may be humidified.
- The product shall never be used while the compartment which is located at the top or back of your product and in which electronic boards are available (electronic board box cover) (1) is open.





## For products with a

### water dispenser;

- Pressure for cold water inlet shall be maximum 90 psi (6.2 bar). If your water pressure exceeds 80 psi (5.5 bar), use a pressure limiting valve in your mains system. If you do not know how to check your water pressure, ask for the help of a professional plumber.
- If there is risk of water hammer effect in your installation, always use a water hammer prevention equipment in your installation. Consult Professional plumbers if you are not sure that there is no water hammer effect in your installation.
- Do not install on the hot water inlet. Take precautions against the risk of freezing of the hoses. Water temperature operating

interval shall be 33°F (0.6°C) minimum and 100°F (38°C) maximum.

- Use only potable water.

## Child safety

- If the door has a lock, the key should be kept away from reach of children.
- Children must be supervised to prevent them from tampering with the product.

## Compliance with WEEE Directive and Disposing of the Waste Product:



This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).

This product has been manufactured with high quality parts and materials which can be reused and are suitable for recycling. Therefore, do not dispose the product with normal domestic waste at the end of its service life. Take it to a collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. Please consult your local authorities to learn the nearest collection point. Help protect the environment and natural resources by recycling used products. For children's safety, cut the power cable and break the locking mechanism of the door, if any, so that it will be non-functional before disposing of the product.

## Package information

Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose

of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

### **Do not forget...**

Any recycled substance is an indispensable matter for nature and our national asset wealth.

If you want to contribute to the re-evaluation of the packaging materials, you can consult to your environmentalist organizations or the municipalities where you are located.

## **HC warning**

### **If your product's cooling system contains R600a:**

This gas is flammable. Therefore, pay attention to not damaging the cooling system and piping during usage and transportation. In the event of damage, keep your product away from potential fire sources that can cause the product catch a fire and ventilate the room in which the unit is placed.

### **Ignore this warning if your product's cooling system contains R134a.**

Type of gas used in the product is stated in the type label which is on the left wall inside the refrigerator.

Never throw the product in fire for disposal.

## **Things to be done for energy saving**

- Do not leave the doors of your refrigerator open for a long time.
- Do not put hot food or drinks in your refrigerator.
- Do not overload your refrigerator so that the air circulation inside of it is not prevented.
- Do not install your refrigerator under direct sunlight or near heat emitting appliances such as ovens, dishwashers or radiators. Keep your refrigerator at least 30cm away from heat emitting sources and at least 5cm from electrical ovens.


- Pay attention to keep your food in closed containers.
- For products with a freezer compartment; You can store maximum amount of food items in the freezer when you remove the shelf or drawer of the freezer. Energy consumption value stated for your refrigerator has been determined by removing freezer shelf or drawer and under maximum load. There is no harm to use a shelf or drawer according to the shapes and size of food to be frozen.
- Thawing frozen food in fridge compartment will both provide energy saving and preserve the food quality.

## **Reccomendations for freshfood compartment**

### **\* OPTIONAL**

- Please do not let any foodstuff to come to contact with the temperature sensor in freshfood compartment. In order to maintain freshfood compartment at ideal storage temperature, the sensor must not be blocked by fodstuffs.
- Do not place hot foodstuff in your appliance.

### 3 Installation

 Please remember that the manufacturer shall not be held liable if the information given in the instruction manual is not observed.

#### Points to be considered when re-transporting your refrigerator

1. Your refrigerator must be emptied and cleaned prior to any transportation.
2. Shelves, accessories, crisper and etc. in your refrigerator must be fastened securely by adhesive tape against any jolt before repackaging.
3. Packaging must be tied with thick tapes and strong ropes and the rules of transportation printed on the package must be followed.

#### Please do not forget...

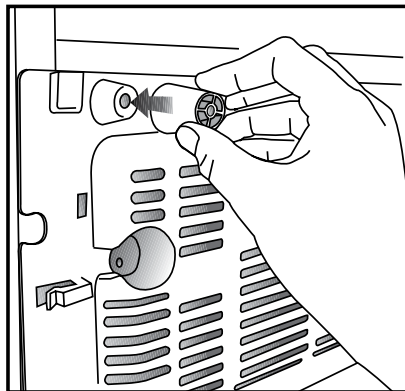
Every recycled material is an indispensable source for the nature and for our national resources.

If you wish to contribute to recycling the packaging materials, you can get further information from the environmental bodies or local authorities.

#### Before operating your refrigerator

Before starting to use your refrigerator check the following:

1. Is the interior of the refrigerator dry and can the air circulate freely in the rear of it?
2. Please install the 2 plastic wedges as illustrated in the figure. Plastic wedges will provide the required distance between your refrigerator and the wall in order to allow the air circulation. (The illustrated figure is only an example and does not match exactly with your product.)



3. Clean the interior of the refrigerator as recommended in the "Maintenance and cleaning" section.
4. Plug the refrigerator into the wall outlet. When the fridge door is open, the fridge compartment interior light will come on.
5. You will hear a noise as the compressor starts up. The liquid and gases sealed within the refrigeration system may also give rise to noise, even if the compressor is not running and this is quite normal.
6. Front edges of the refrigerator may feel warm. This is normal. These areas are designed to be warm to avoid condensation.

#### Changing the illumination lamp

To change the Bulb/LED used for illumination of your refrigerator, call your AuthorisedService.


The lamp(s) used in this appliance is not suitable for household room illumination. The intended purpose of this lamp is to assist the user to place foodstuffs in the refrigerator/freezer in a safe and comfortable way. The lamps used in this appliance have to withstand extreme physical conditions such as temperatures below -20 °C. (only chest and upright freezer)


## Electric connection

Connect your product to a grounded socket which is being protected by a fuse with the appropriate capacity.

Important:

- The connection must be in compliance with national regulations.
- The power cable plug must be easily accessible after installation.
- The specified voltage must be equal to your mains voltage.
- Extension cables and multiway plugs must not be used for connection.

 A damaged power cable must be replaced by a qualified electrician.

 Product must not be operated before it is repaired! There is danger of electric shock!

## Disposing of the packaging

The packing materials may be dangerous for children. Keep the packing materials out of the reach of children or dispose them of by classifying them in accordance with the waste instructions. Do not dispose them of along with the normal household waste.

The packing of your refrigerator is produced from recyclable materials.


## Disposing of your old refrigerator

Dispose of your old refrigerator without giving any harm to the environment.

- You may consult your authorised dealer or waste collection center of your municipality about the disposal of your refrigerator.

Before disposing of your refrigerator, cut out the electric plug and, if there are any locks on the door, make them inoperable in order to protect children against any danger.

## Placing and Installation

 If the entrance door of the room where the refrigerator will be installed is not wide enough for the refrigerator to pass through,

then call the authorised service to have them remove the doors of your refrigerator and pass it sideways through the door.

1. Install your refrigerator to a place that allows ease of use.

2. Keep your refrigerator away from heat sources, humid places and direct sunlight.

3. Your product requires adequate air circulation to function efficiently. If the product will be placed in an alcove, remember to leave at least 5 cm clearance between the product and the ceiling, rear wall and the side walls.

If the product will be placed in an alcove, remember to leave at least 5 cm clearance between the product and the ceiling, rear wall and the side walls. Check if the rear wall clearance protection component is present at its location (if provided with the product). If the component is not available, or if it is lost or fallen, position the product so that at least 5 cm clearance shall be left between the rear surface of the product and the wall of the room. The clearance at the rear is important for efficient operation of the product.

If the floor is covered with a carpet, your product must be elevated 2.5 cm from the floor.

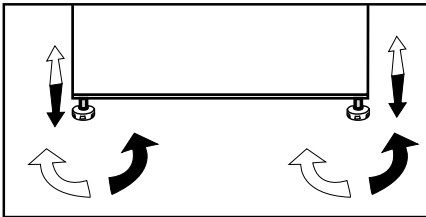
4. Place your refrigerator on an even floor surface to prevent jolts.

5. Do not keep your refrigerator in ambient temperatures under 10°C.

## Adjusting the legs

If your refrigerator is unbalanced;

You can balance your refrigerator by turning the front legs of it as illustrated in the figure. The corner where the leg exists is lowered when you turn in the direction of black arrow and raised when you turn in the opposite direction. Taking help from someone to slightly lift the refrigerator will facilitate this process.



## 4 Preparation

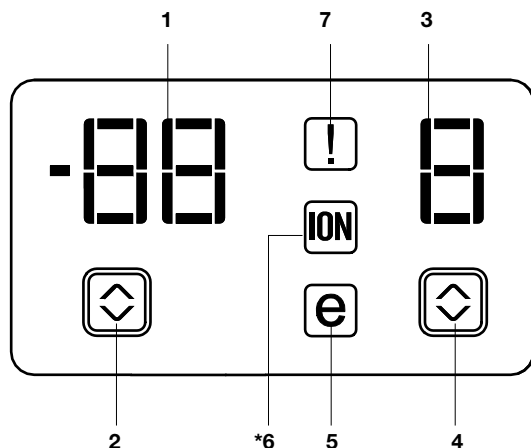
- For a freestanding appliance; 'this refrigerating appliance is not intended to be used as a built-in appliance' ;
- Your refrigerator should be installed at least 30 cm away from heat sources such as hobs, ovens, central heater and stoves and at least 5 cm away from electrical ovens and should not be located under direct sunlight.
- The ambient temperature of the room where you install your refrigerator should at least be 10°C. Operating your refrigerator under cooler conditions is not recommended with regard to its efficiency.
- Please make sure that the interior of your refrigerator is cleaned thoroughly.
- If two refrigerators are to be installed side by side, there should be at least 2 cm distance between them.
- When you operate your refrigerator for the first time, please observe the following instructions during the initial six hours.
- The door should not be opened frequently.
- It must be operated empty without any food in it.
- Do not unplug your refrigerator. If a power failure occurs out of your control, please see the warnings in the "Recommended solutions for the problems" section.
- Original packaging and foam materials should be kept for future transportations or moving.
- The baskets/drawers that are provided with the chill compartment must always be in use for low energy consumption and for better storage conditions.
- Food contact with the temperature sensor in the freezer compartment may increase energy consumption of the appliance. Thus any contact with the sensor(s) must be avoided.
- In some models, the instrument panel automatically turns off 5 minutes after the door has closed. It will be reactivated when the door has opened or pressed on any key.
- Due to temperature change as a result of opening/closing the product door during operation, condensation on the door/body shelves and the glass containers is normal
- Since hot and humid air will not directly penetrate into your product when the doors are not opened, your product will optimize itself in conditions sufficient to protect your food. In this energy saving function, functions and components such as compressor, fan, heater, defrost, lighting, display and so on will operate according to the needs to consume minimum energy while maintaining the freshness of your foodstuff.
- In case of multiple options are present glass shelves must be placed so that the air outlets at the backwall are not blocked, preferably air outlets are remaining below the glass shelf. This combination may help improving air distribution and energy efficiency.

## 5 Using your refrigerator

### Indicator Panel

Indicator panels may vary depending on your product's model.

Indicator panel aids in using your refrigerator with its audio and visual functions.



**1.** Freezer Compartment Temperature Indicator

**2.** Error Status Indicator

**3.** Fridge Compartment Temperature Indicator

**4.** Fridge Compartment Temperature Setting Button

**5.** Economy Mode Indicator

**6.** Ioniser Indicator

**7.** Freezer Compartment Temperature Setting Button

#### 1. Freezer Compartment Temperature Indicator

It indicates the temperature set for Freezer compartment.

#### 2. Error Status Indicator

If your refrigerator does not cool adequately or if there is a sensor failure, this indicator will be activated. When this indicator is active, Freezer Compartment Temperature indicator will display "e" and Fridge Compartment Temperature Indicator will display numbers such as "1,2,3...". These numbers on the indicator provides information about the error to the service personnel.

#### 3. Fridge Compartment Temperature Indicator

Indicates the temperature set for Fridge compartment.

#### 4. Fridge Compartment Temperature Setting Button

Press this button to set the temperature of the fridge compartment to 8, 6, 4, 2, 8... respectively. Press this button to set the desired temperature for the fridge compartment.

#### 5. Economy Mode Indicator

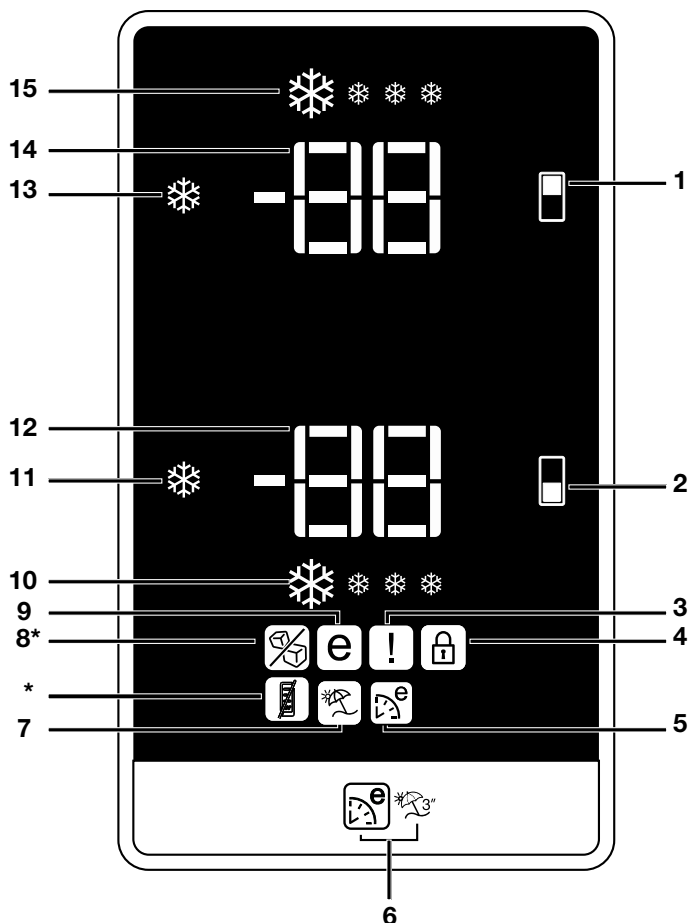
Indicates that the refrigerator is running in energy-efficient mode.

#### 6. Ioniser Indicator

Indicator light lights up continuously. This light indicates that your refrigerator is protected against the bacteria.

#### 7. Freezer Compartment Temperature Setting Button

Press this button to set the temperature of the freezer compartment to -18, -20, -22, -24, -18... respectively. Press this button to set the desired temperature for the freezer compartment.



- |                                                         |                                                       |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. Freezer compartment setting / Icematic on-off button | 10. Quick fridge function indicator                   |
| 2. Fridge compartment setting button                    | 11. Quick fridge function button                      |
| 3. Error status indicator                               | 12. Fridge compartment temperature setting indicator  |
| 4. Key lock indicator                                   | 13. Quick freeze function button                      |
| 5. Eco Extra Function indicator                         | 14. Freezer compartment temperature setting indicator |
| 6. Eco Extra/Vacation Button                            | 15. Quick freeze function indicator                   |
| 7. Vacation function indicator                          |                                                       |
| 8. Icematic off indicator (*in some models)             |                                                       |
| 9. Economic usage indicator                             |                                                       |

**ⓘ** Figures that take place in this instruction manual are schematic and may not correspond exactly with your product. If the subject parts are not included in the product you have purchased, then it is valid for other models.

## **1. Freezer Compartment Setting / Icematic On-Off Button**

This function allows you to make the freezer compartment temperature setting. Press this button to set the temperature of the freezer compartment to -18, -20, -22 and -24 respectively.

To stop ice formation, press Icematic on-off button for 3 seconds. Water flow from water tank will stop when this function is selected. However, ice made previously can be taken from the Icematic. To restart ice formation, press Icematic on-off button for 3 seconds.

## **2. Fridge Compartment Setting Button**

This function allows you to make the fridge compartment temperature setting. Press this button to set the temperature of the fridge compartment to 8, 6, 4, 2 respectively.

## **3. Error Status Indicator**

If your refrigerator does not cool adequately or if there is a sensor failure, this indicator will be activated. When this indicator is active, Freezer Compartment Temperature indicator will display "E" and Fridge Compartment Temperature Indicator will display numbers such as "1,2,3...". These numbers on the indicator provides information about the error to the service personnel.

When you place hot food into the freezer compartment or if you leave the door open for a long time, exclamation mark can illuminate for some time. This is not a failure; this warning will disappear when the food cools down.

## **4. Key Lock Indicator**

Use this function if you do not want your refrigerator temperature setting changed. Press Fridge compartment setting button and Freezer compartment setting button simultaneously for a long time (3 sec) to activate this function.

## **5. Eco Extra Function Indicator**

It indicates that the Eco-Extra function is active.

If this function is active, your refrigerator will automatically detect the least usage periods and energy-efficient cooling will be performed during those times. Economy indicator will be active while energy-efficient cooling is performed.

Press the relevant button again to deactivate this function.

## **6. Eco Extra/Vacation Button**

Press this button briefly to activate the Eco Extra function. Press and hold this button for 3 sec. to activate the Vacation function. Press this button again to deactivate the selected function.

## **7. Vacation Function Indicator**

Indicates that the vacation function is active. If this function is active, "- -" appears on the indicator of the fridge compartment and no cooling is performed in the fridge compartment. Other compartments will be cooled in accordance with the temperature set for them.

Press the relevant button again to deactivate this function.



### **8. Ice Off indicator**

Icematic will not run when the indicator of this function is active. See Item 1 to enable the Icematic.

### **9. Economy Mode Indicator**

Indicates that the refrigerator is running in energy-efficient mode. Freezer Compartment temperature

This indicator will be active if the function is set to -18 or the energy efficient cooling is being performed due to Eco-Extra function.

### **10. Quick Fridge Indicator**

This icon flashes in an animated style when the Quick Fridge function is active.

### **11. Quick Fridge Function**

When you press the Quick Fridge button, the temperature of the compartment will be colder than the adjusted values.

This function can be used for food placed in the fridge compartment and required to be cooled down rapidly.

If you want to cool large amounts of fresh food, it is recommended to active this feature before putting the food into the fridge.

Quick Fridge indicator turns on when the Quick Fridge function is on. To cancel this function press Quick Fridge button again.

Quick fridge function will be canceled automatically if not canceled by the user.

This function is not recalled when power restores after a power failure.

### **12. Fridge Compartment Temperature Setting Indicator**

Indicates the temperature set for the Fridge Compartment.

### **13. Freezer Compartment Temperature Setting Indicator**

Indicates the temperature set for the Freezer Compartment.

### **14. Quick Freeze Function**

Quick Freeze indicator turns on when the Quick Freeze function is active. To cancel this function press Quick Freeze button again. Quick Freeze indicator will turn off and return to its normal settings. The fast freezing function will automatically be canceled if it is not canceled by the user. If you want to freeze large amounts of fresh food, press the Quick Freeze button before putting the food into the freezer compartment.

If you press the Quick Freeze button repeatedly with short intervals, the electronic circuit protection will be activated and the compressor will not start up immediately.

This function is not recalled when power restores after a power failure.

### **15. Quick Freeze Indicator**

This icon flashes in an animated style when the Quick Freeze function is active.

## **Door Open Warning**

**(This feature may vary depending on the door of the product and may not exist in some models.)**


A audio warning signal will be given when the door of your product is left open for at least 1 minute. This warning will be muted when the door is closed or any of the display buttons (if any) are pressed.

# Freezing fresh food

- Wrap or cover the food before placing them in the refrigerator.
  - Hot food must cool down to the room temperature before putting them in the refrigerator.
  - The foodstuff that you want to freeze must be fresh and in good quality.
  - Foodstuff must be divided into portions according to the family's daily or meal based consumption needs.
  - The foodstuff must be packaged in an airtight manner to prevent them from drying even if they are going to be kept for a short time.
  - Materials to be used for packaging must be tear-proof and resistant to cold, humidity, odor, oils and acids and they must also be airtight. Moreover, they must be well closed and they must be made from easy-to-use materials that are suitable for deep freeze usage.
- Frozen food must be used immediately after they are thawed and they should never be re-frozen.
  - Please observe the following instructions to obtain the best results.
    1. Do not freeze too large quantities of food at one time. The quality of the food is best preserved when it is frozen right through to the core as quickly as possible.
    2. Placing warm food into the freezer compartment causes the cooling system to operate continuously until the food is frozen solid.
    3. Take special care not to mix already frozen food and fresh food.

Freezer Compartment Setting	Fridge Compartment Setting	Explanations
-18°C	4°C	This is the normal recommended setting.
-20,-22 or -24°C	4°C	These settings are recommended when the ambient temperature exceeds 30°C.
Quick Freeze	4°C	Use when you wish to freeze your food in a short time. Your refrigerator will return to its previous mode when the process is over.
-18°C or colder	2°C	If you think that your fridge compartment is not cold enough because of the hot conditions or frequent opening and closing of the door.
-18°C or colder	Quick Fridge	You can use it when your fridge compartment is overloaded or if you wish to cool down your food rapidly. It is recommended that you activate quick fridge function 4-8 hours before placing the food.

## Recommendations for preservation of frozen food

- Prepacked commercially frozen food should be stored in accordance with the frozen food manufacturer's instructions for a  ( 4 star) frozen food storage compartment.
- To ensure that the high quality achieved by the frozen food manufacturer and the food retailer is maintained, the following should be remembered:
  1. Put packages in the freezer as quickly as possible after purchase.
  2. Ensure that contents are labeled and dated.
  3. Do not exceed "Use By", "Best Before" dates on the packaging.

### Defrosting

The freezer compartment defrosts automatically.

## Placing the food

Freezer compartment shelves	Various frozen food such as meat, fish, ice cream, vegetables and etc.
Egg holder	Egg
Fridge compartment shelves	Food in pans, covered plates and closed containers
Fridge compartment door shelves	Small and packaged food or drinks (such as milk, fruit juice and beer)
Crisper	Vegetables and fruits
Freshzone compartment	Delicatessen products (cheese, butter, salami and etc.)

## Deep-freeze information

Food must be frozen as rapidly as possible when they are put in a refrigerator in order to keep them in good quality.

It is possible to keep the food for a long time only at  $-18^{\circ}\text{C}$  or lower temperatures.

You can keep the freshness of food for many months (at  $-18^{\circ}\text{C}$  or lower temperatures in the deep freeze).

### **WARNING!** ⚠

- Foodstuff must be divided into portions according to the family's daily or meal based consumption needs.

- Foodstuff must be packaged in an airtight manner to prevent them from drying even if they are going to be kept for a short time.

Materials necessary for packaging:

- Cold resistant adhesive tape
- Self adhesive label
- Rubber rings
- Pen

Materials to be used for packaging the foodstuff must be tear-proof and resistant to cold, humidity, odor, oils and acids.

Foodstuff to be frozen should not be allowed to come in contact with the previously frozen items to prevent their partial thawing.

Frozen food must be used immediately after they are thawed and they should never be re-frozen.

## Moisture controlled vegetable bin

### **\*optional**

With moisture control feature, moisture rates of vegetables and fruits are kept under control and ensures a longer freshness period for foods.

It is recommended to store leafed vegetables such as lettuce and spinach and similar vegetables prone to moisture loss not on their roots but in horizontal position into the vegetable bin as much as possible.

When placing the vegetables, place heavy and hard vegetables at the bottom and light and soft ones on the top, taking into account the specific weights of vegetables.

Do not leave vegetables in the vegetable bin in plastic bags. Leaving them in plastic bags causes vegetables to rot in a short time. In situations where contact with other vegetables is not preferred, use packaging materials such as paper that has a certain porosity in terms of hygiene.

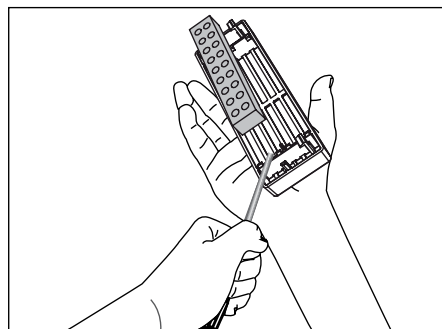
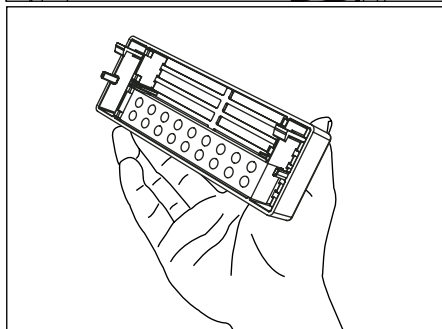
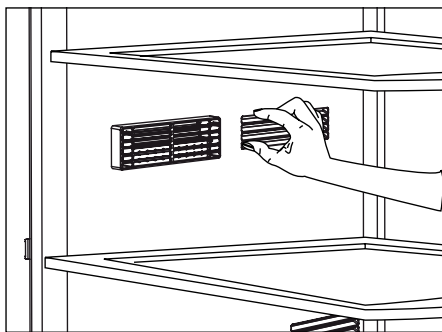
Do not put fruits that have a high ethylene gas production such as pear, apricot, peach and particularly apple in the same vegetable bin with other vegetables and fruits. The ethylene gas coming out of these fruits might cause other vegetables and fruits to mature faster and rot in a shorter period of time.

## Description and cleaning of odor filter:

Odor filter prevents unpleasant odor build-up in your refrigerator.

Pull the cover, into which the odor filter is installed, downwards and remove as illustrated. Leave the filter under sunlight for one day. Filter will be cleaned during this time. Install the filter back to its place.

Odor filter must be cleaned once in a year.



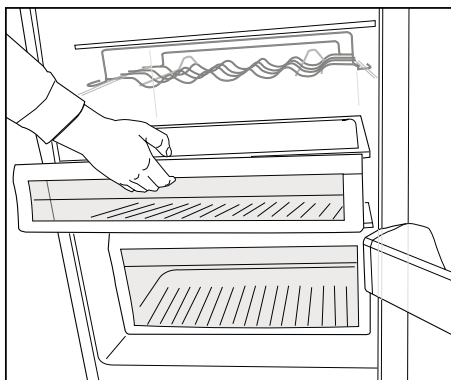
## Snack compartments

Use these compartments for your food which you want store at a temperature a few degrees below the fridge compartment.

You can increase the inner volume of your refrigerator by removing any of the snack compartments.

1. Pull the compartment towards yourself until it rests and stops against the stopper.
2. Lift the front section and pull towards yourself to remove the compartment from its seating.

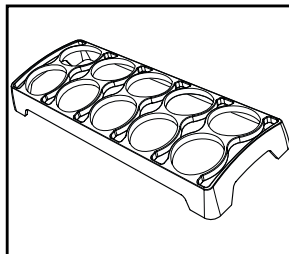
**i** You can place the food, that you want to freeze, in these compartments in order to prepare them for freezing.



## Egg holder

You can install the egg holder to the desired door or body shelf.

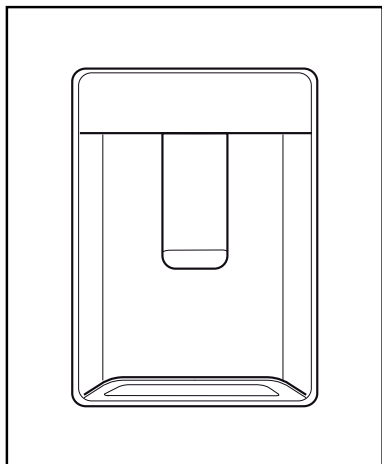
Never store the egg holder in the freezer compartment



## Water Dispenser

### (in some models)

Water dispenser is a very useful feature based on reaching cold water without opening the door of your refrigerator. As you will not have to open your refrigerator door frequently, you will have saved energy.



### Using the water spring

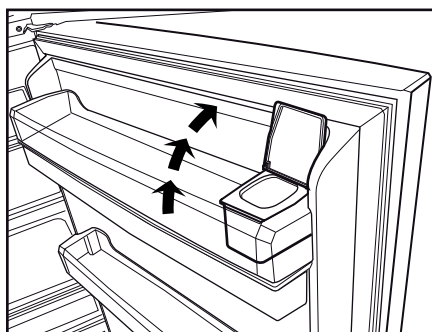
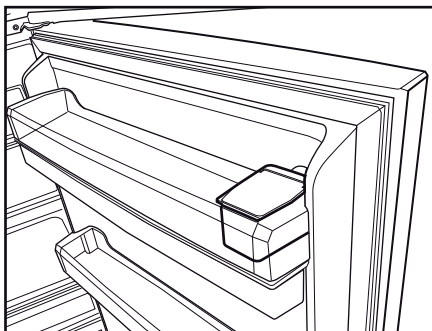
Push the arm of the water dispenser with your glass. The dispenser will cease operating once you release the arm.

When operating the water dispenser, maximum flow can be obtained by pressing the arm fully. Please remember that the amount of flow from the dispenser is subject to the degree you press the arm.

As the level of the water in your glass/ container rises, slightly lessen the pressure on the arm to prevent the overspill. If you slightly press the arm, the water will drop; this is quite normal and not a failure.

### Filling the water dispenser water tank

Water tank filling reservoir is located inside the door rack. Open the reservoir cover and fill in clean potable water. And then, close the lid.



### Warning!

- Do not fill the water tank with any other liquid except for water such as fruit juices, carbonated beverages or alcoholic drinks which are not suitable to use in the water dispenser. Water dispenser will be irreparably damaged if these kinds of liquids are used. Warranty does not cover such usages. Some chemical substances and additives contained in these kinds of drinks/liquids may damage the water tank material.

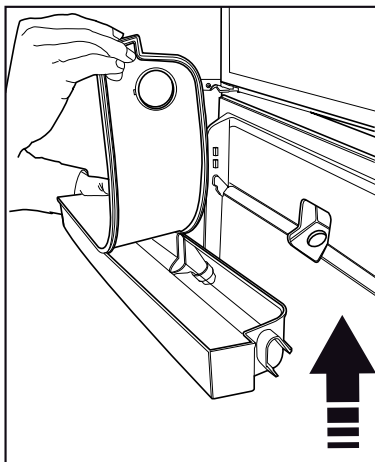
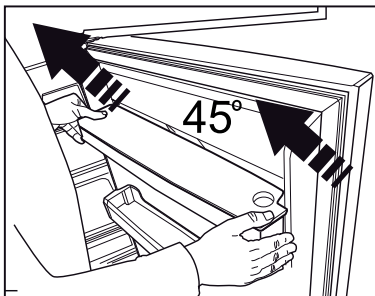
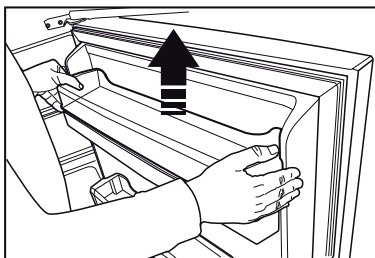
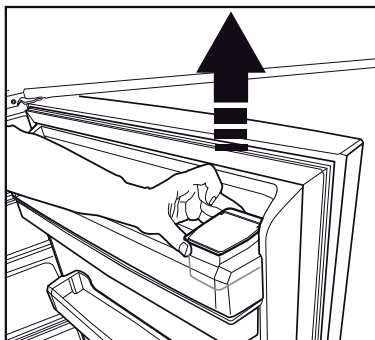
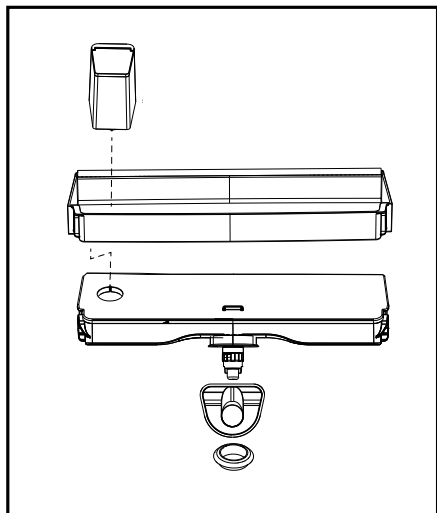
- Use clean and pure potable water only.
- Capacity of the water tank is 3 liters; do not overfill.
- Push the arm of the water dispenser with a rigid glass. If you are using disposable plastic glasses, push the arm with your fingers from behind the glass.

### Cleaning the water tank

- Remove the water filling reservoir inside the door rack.
- Remove the door rack by holding from both sides.
- Grab the water tank from both sides and remove it with an angle of 45°.
- Clean the water tank by removing its lid.

### Important:

Components of the water tank and water dispenser should not be washed in dishwasher.



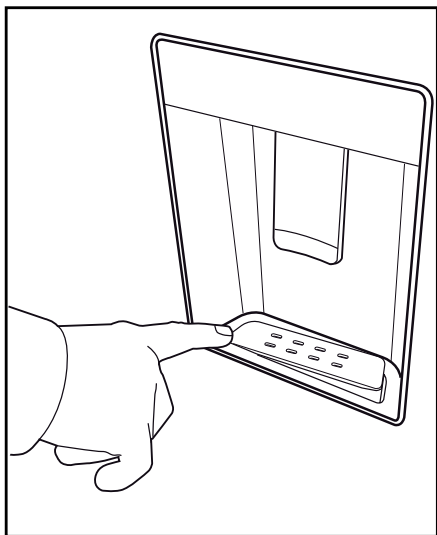
## Water tray

Water that dripped while using the water dispenser accumulates in the spillage tray.

Take out the plastic strainer as shown in the figure.

With a clean and dry cloth, remove the water that has accumulated

**CAUTION:** Connect only to a potable water line.



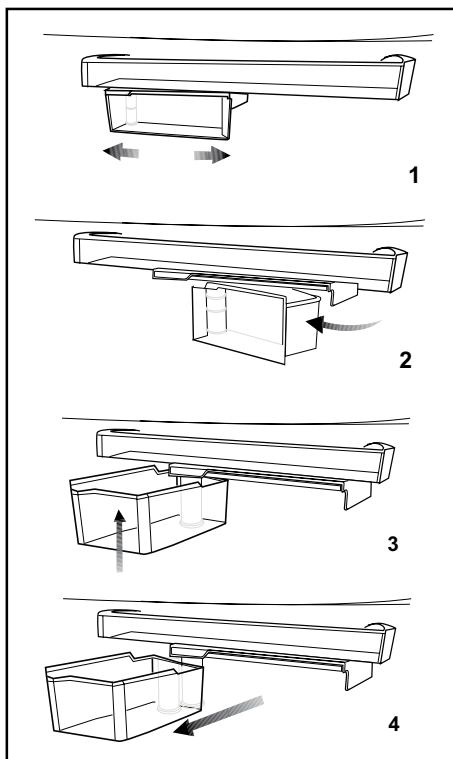
## Rotary storage container

(in some models)

Sliding body shelf can be moved to left or right in order to allow you place long bottles, jars or boxes to a lower shelf (Fig. 1)

You can reach the food that you have placed into the shelf by grabbing and turning it from its right edge (Fig.2).

When you want to load or remove it to clean, turn it by 90 degrees, raise it up and pull towards yourself (Fig. 3-4).





## Blue Light/HarvestFresh

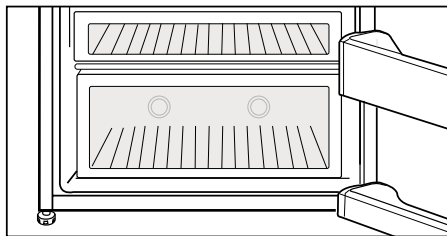
**\*May not be available in all models**  
**For Blue light,**

Vegetables and fruit stored in crispers illuminated with blue light continue to perform photosynthesis and retain their levels of C vitamin thanks to the effect of the wavelength of the blue light.

**For HarvestFresh,**

Vegetables and fruit stored in crispers illuminated with HarvestFresh technology retain their vitamin levels (vitamins A and C) for a longer period thanks to the cycles of blue, green, red lights and dark that simulate the cycle of the day.

When the door of your refrigerator is opened during the dark period of the HarvestFresh technology, your refrigerator shall sense this automatically and illuminate the crisper with one of the blue, green or red lights respectively for your convenience. The dark period shall be continued when you close the door of your refrigerator so that it shall represent the night period of the day cycle.



## Auto Icematic

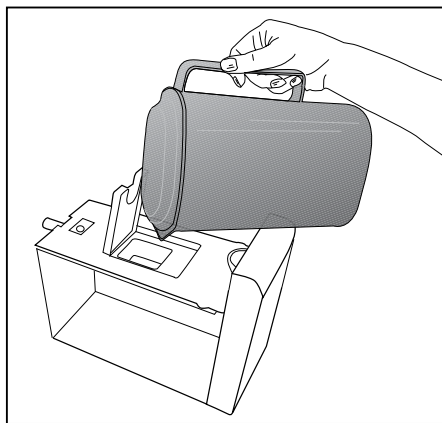
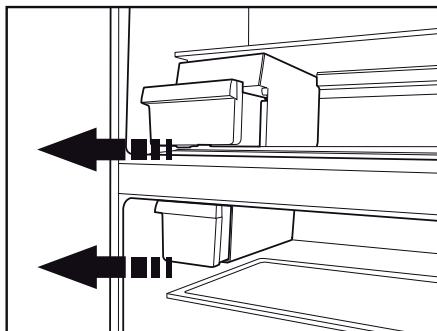
**(in some models)**

Auto Icematic system allows you to obtain ice from the refrigerator easily. Remove the water tank in the fridge compartment, fill it with water and install it back to obtain ice from the Icematic.

First ice cubes will be ready in approximately 2 hours in the Icematic drawer located in the freezer compartment..

If you fill the water tank completely, you will be able to obtain approximately 60-70 ice cubes.

Change the water in water tank if it has waited around 2-3 weeks.



## Icematic and ice storage container

**\*May not be available in all models**

### Using the Icematic

Fill the Icematic with water and place it into its seat. Your ice will be ready approximately in two hours. Do not remove the Icematic from its seating to take ice.

Turn the knobs on the ice reservoirs clockwise by 90 degrees.

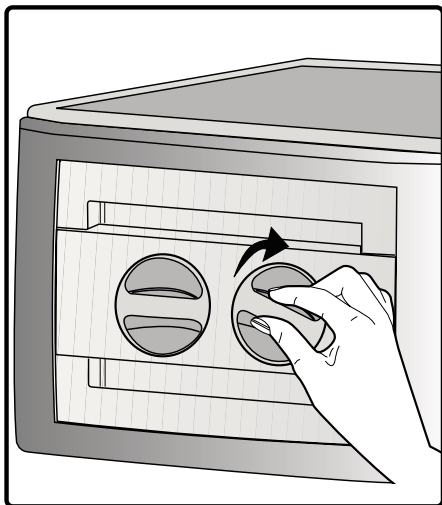
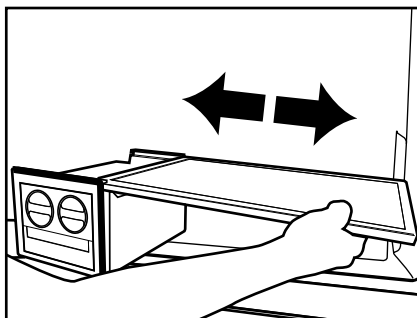
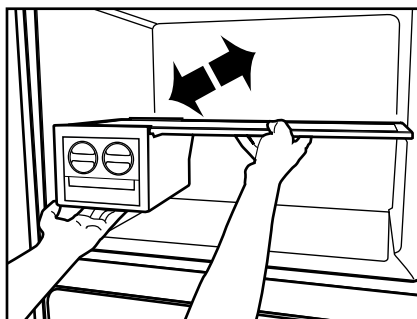
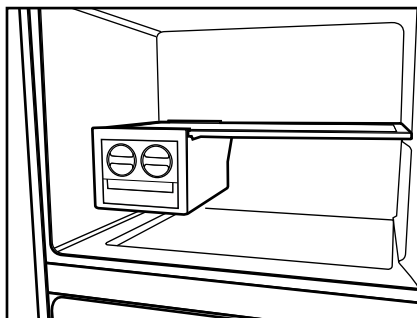
Ice cubes in the reservoirs will fall down into the ice storage container below.

You may take out the ice storage container and serve the ice cubes.

If you wish, you may keep the ice cubes in the ice storage container.

### Ice storage container

Ice storage container is only intended for accumulating the ice cubes. Do not put water in it. Otherwise, it will break.



## 6 Maintenance and cleaning

---

- ⚠ Never use gasoline, benzene or similar substances for cleaning purposes.
- ⚠ We recommend that you unplug the appliance before cleaning.
- ⚠ Never use any sharp abrasive instrument, soap, household cleaner, detergent and wax polish for cleaning.
- ℹ Use lukewarm water to clean the cabinet of your refrigerator and wipe it dry.
- ℹ Use a damp cloth wrung out in a solution of one teaspoon of bicarbonate of soda to one pint of water to clean the interior and wipe it dry.
- ⚠ Make sure that no water enters the lamp housing and other electrical items.
- ⚠ If your refrigerator is not going to be used for a long period of time, unplug the power cable, remove all food, clean it and leave the door ajar.
- ℹ Check door seals regularly to ensure they are clean and free from food particles.
- ⚠ To remove door racks, remove all the contents and then simply push the door rack upwards from the base.
- ⚠ Never use cleaning agents or water that contain chlorine to clean the outer surfaces and chromium coated parts of the product. Chlorine causes corrosion on such metal surfaces.
- ⚠ Do not use sharp, abrasive tools, soap, household cleaning agents, detergents, kerosene, fuel oil, varnish etc. to prevent removal and deformation of the prints on the plastic part. Use lukewarm water and a soft cloth for cleaning and then wipe it dry.

### Protection of plastic surfaces

- ℹ Do not put the liquid oils or oil-cooked meals in your refrigerator in unsealed containers as they damage the plastic surfaces of your refrigerator. In case of spilling or smearing oil on the plastic surfaces, clean and rinse the relevant part of the surface at once with warm water.

Check this list before contacting the service. Doing so will save you time and money. This list includes frequent complaints that are not related to faulty workmanship or materials. Certain features mentioned herein may not apply to your product.

## **The refrigerator is not working.**

- The power plug is not fully settled. >>> Plug it in to settle completely into the socket.
- The fuse connected to the socket powering the product or the main fuse is blown. >>> Check the fuses.

## **Condensation on the side wall of the cooler compartment (MULTI ZONE, COOL, CONTROL and FLEXI ZONE).**

- The door is opened too frequently >>> Take care not to open the product's door too frequently.
- The environment is too humid. >>> Do not install the product in humid environments.
- Foods containing liquids are kept in unsealed holders. >>> Keep the foods containing liquids in sealed holders.
- The product's door is left open. >>> Do not keep the product's door open for long periods.
- The thermostat is set to too low temperature. >>> Set the thermostat to appropriate temperature.

## **Compressor is not working.**

- In case of sudden power failure or pulling the power plug off and putting back on, the gas pressure in the product's cooling system is not balanced, which triggers the compressor thermic safeguard. The product will restart after approximately 6 minutes. If the product does not restart after this period, contact the service.
- Defrosting is active. >>> This is normal for a fully-automatic defrosting product. The defrosting is carried out periodically.

- The product is not plugged in. >>> Make sure the power cord is plugged in.
- The temperature setting is incorrect. >>> Select the appropriate temperature setting.
- The power is out. >>> The product will continue to operate normally once the power is restored.

## **The refrigerator's operating noise is increasing while in use.**

- The product's operating performance may vary depending on the ambient temperature variations. This is normal and not a malfunction.

## **The refrigerator runs too often or for too long.**

- The new product may be larger than the previous one. Larger products will run for longer periods.
- The room temperature may be high. >>> The product will normally run for long periods in higher room temperature.
- The product may have been recently plugged in or a new food item is placed inside. >>> The product will take longer to reach the set temperature when recently plugged in or a new food item is placed inside. This is normal.
- Large quantities of hot food may have been recently placed into the product. >>> Do not place hot food into the product.
- The doors were opened frequently or kept open for long periods. >>> The warm air moving inside will cause the product to run longer. Do not open the doors too frequently.

- The freezer or cooler door may be ajar. >>> Check that the doors are fully closed.
- The product may be set to temperature too low. >>> Set the temperature to a higher degree and wait for the product to reach the adjusted temperature.
- The cooler or freezer door washer may be dirty, worn out, broken or not properly settled. >>> Clean or replace the washer. Damaged / torn door washer will cause the product to run for longer periods to preserve the current temperature.

**The freezer temperature is very low, but the cooler temperature is adequate.**

- The freezer compartment temperature is set to a very low degree. >>> Set the freezer compartment temperature to a higher degree and check again.

**The cooler temperature is very low, but the freezer temperature is adequate.**

- The cooler compartment temperature is set to a very low degree. >>> Set the freezer compartment temperature to a higher degree and check again.

**The food items kept in cooler compartment drawers are frozen.**

- The cooler compartment temperature is set to a very low degree. >>> Set the freezer compartment temperature to a higher degree and check again.

**The temperature in the cooler or the freezer is too high.**

- The cooler compartment temperature is set to a very high degree. >>> Temperature setting of the cooler compartment has an effect on the temperature in the freezer compartment. Wait until the temperature of relevant parts reach the sufficient level by changing the temperature of cooler or freezer compartments.

- The doors were opened frequently or kept open for long periods. >>> Do not open the doors too frequently.
- The door may be ajar. >>> Fully close the door.
- The product may have been recently plugged in or a new food item is placed inside. >>> This is normal. The product will take longer to reach the set temperature when recently plugged in or a new food item is placed inside.
- Large quantities of hot food may have been recently placed into the product. >>> Do not place hot food into the product.

**Shaking or noise.**

- The ground is not level or durable. >>> If the product is shaking when moved slowly, adjust the stands to balance the product. Also make sure the ground is sufficiently durable to bear the product.
- Any items placed on the product may cause noise. >>> Remove any items placed on the product.

**The product is making noise of liquid flowing, spraying etc.**

- The product's operating principles involve liquid and gas flows. >>> This is normal and not a malfunction.

**There is sound of wind blowing coming from the product.**

- The product uses a fan for the cooling process. This is normal and not a malfunction.

**There is condensation on the product's internal walls.**

- Hot or humid weather will increase icing and condensation. This is normal and not a malfunction.
- The doors were opened frequently or kept open for long periods. >>> Do not open the doors too frequently; if open, close the door.

- The door may be ajar. >>> Fully close the door.

**There is condensation on the product's exterior or between the doors.**

- The ambient weather may be humid, this is quite normal in humid weather.  
>>> The condensation will dissipate when the humidity is reduced.

**The interior smells bad.**

- The product is not cleaned regularly.  
>>> Clean the interior regularly using sponge, warm water and carbonated water.
- Certain holders and packaging materials may cause odour. >>> Use holders and packaging materials without free of odour.
- The foods were placed in unsealed holders. >>> Keep the foods in sealed holders. Micro-organisms may spread out of unsealed food items and cause malodour. Remove any expired or spoilt foods from the product.

**The door is not closing.**

- Food packages may be blocking the door. >>> Relocate any items blocking the doors.
- The product is not standing in full upright position on the ground. >>> Adjust the stands to balance the product.
- The ground is not level or durable.  
>>> Make sure the ground is level and sufficiently durable to bear the product.

**The vegetable bin is jammed.**

- The food items may be in contact with the upper section of the drawer. >>> Reorganize the food items in the drawer.

**If The Surface Of The Product Is Hot.**

- High temperatures may be observed between the two doors, on the side panels and at the rear grill while the product is operating. This is normal and does not require service maintenance! Be careful when touching these areas.



**WARNING:**

If the problem persists after following the instructions in this section, contact your vendor or an Authorised Service. Do not try to repair the product.

## DISCLAIMER/WARNING

Some (simple) malfunctions may be repaired by end users without creating any safety issue or causing unsafe usage provided that they are carried out under the following instructions.

(Please see the section “I Want to Repair Myself”).

**For this reason, except for parts specified at the section “I Want to Repair Myself” as could be repaired by end users, repair by an authorized service station is definitely suggested for the purpose of preventing any safety issues and this is required so that Beko product warranty may continue.**

## I WANT TO REPAIR MYSELF

Repair that will be carried out by end users can be performed within the following spare parts: Door Handles and Door Hinges, Door Joints and peripheral Trays, Baskets, Racks. (You may have access to current list of spare parts from <https://www.beko.com/destek> as of 1 March 2021)

Further, in order to ensure product safety and to prevent risk of severe injuries, repair has to be carried out according to instructions from user manual or <https://www.beko.com.tr/destek>. For your own safety, please unplug product prior to carrying out any repair.

Beko may not be held responsible for safety issues that may arise because of repairs or attempts not carried out in accordance with instructions specified at user manuals or located at <https://www.beko.com.tr/destek> and performed on parts other than parts contained at current list of parts accessed from <https://www.beko.com.tr/destek>. In such a case, Beko product warranty will be invalid.

For this reason, we strongly recommend end users to avoid carrying out repairs for parts other than above-mentioned spare parts themselves and apply to an authorized service station in case of requirement. Such repair attempts by end users may cause safety issues, may damage product and may cause fire, flood, electrocution and severe personal injuries afterwards.

Including but not limited to the listed items, repairs of the following parts have to be performed by authorized service stations: Compressor, Cooling system elements, Motherboard, Inverter card, Display card, etc.

Manufacturer/dealer may not be held responsible for any circumstances where end users fail to act in accordance with the foregoing.