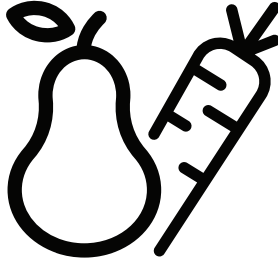




Buzdolabı
Kullanma Kılavuzu



1050 - 14790MB



TR/



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen üründen en iyi verimi almanızı istiyoruz.





Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Güvenlikle ilgili talimatlara mutlaka uyun.
- Daha sonra ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ürünle birlikte verilen diğer belgeleri de okuyun.
- Üretici ürün üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya faydalı ipuçları.
	Can ve mal tehlikesi.
	Elektrik çarpması riski.
	Ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.



BİLGİ



ENERGY



ÜRETİCİ İSMİ

MODEL TANIMI

(*)

A

A

Ürün veri tabanında depolanan model bilgilerine, aşağıdaki web sitesine girilerek ve enerji etiketinde bulunan model tanımı (*) aranarak ulaşılabilir.

<https://eprel.ec.europa.eu/>

1 Güvenlik ve Çevre Talimatları 4

- 1.1. Genel Güvenlik 4
- 1.1.1 HC Uyarısı 5
- 1.1.2 Su Pınarlı Modeller İçin 6
- 1.2. Kullanım Amacı 6
- 1.3. Çocuk Güvenliği 6
- 1.4. AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması 7
- 1.5. Ambalaj Bilgisi 7

2 Buzdolabınız 8

3 Kurulum 9

- 3.1. Kurulum İçin Doğru Yer 9
- 3.2. Elektrik Bağlantısı 9
- 3.3. Ayakların Ayarlanması 10
- 3.4. Plastik Takozların Takılması 10

4 Ön hazırlık 11

- 4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler 11
- 4.2. İlk kullanım 11

5 Ürünün Kullanılması 12

- 5.1. Cihazınızın buzlarının çözülmesi 12
- 5.2. Soğutma 13
- 5.3. Kapı açılış yönü değişimi 14
- 5.4. Aydınlatma Lambasının değiştirilmesi 14

6 Bakım ve temizlik 15





- 6.1. Kötü Kokuların Önlenmesi 15
- 6.2. Plastik Yüzeylerin Korunması 15

7 Sorun Giderme 16

8 Müşteri hizmetleri 20

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar riskini ortadan kaldıracak gerekli güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde ürün her türlü garanti kapsamından çıkacaktır.

Kullanım amacı

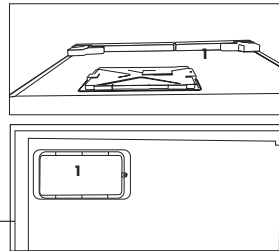
	UYARI: Cihaz muhafazasında veya yerleştirildiğinde havalandırma deliklerinin kapanmadığından emin olun.
	UYARI: Buz çözme işlemi hızlandırmak amacıyla üretici tarafından yapılan öneriler dışında herhangi bir mekanik cihaz veya başka bir cihaz kullanmayın.
	UYARI: Soğutucu akışkan devresine hasar vermeyin.
	UYARI: Cihazın yiyecek saklama bölümleri içinde üretici tarafından önerilmeyen elektrikli cihazlar kullanmayın.

Bu cihaz evde veya aşağıdaki benzer uygulamalar için kullanılmak üzere tasarlanmıştır

- Mağazalarda, ofislerde ve diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfağında kullanılmak üzere;
- Çiftlik evlerinde ve otellerde, motellerde ve konaklama yapılan diğer ortamlarda müşteriler tarafından kullanılmak üzere.
- pansiyon türü ortamlarda;
- yemek hizmeti ve perakendeci olmayan benzer uygulamalarda.

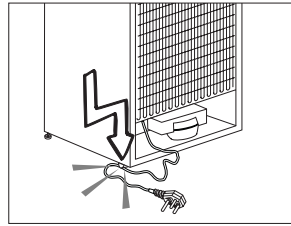
1.1. Genel Güvenlik

- Bu ürün, fiziksel, duyuşsal, zihinsel engelleri bulunan; tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişilerin ve çocukların kullanımına uygun değildir. Cihazın bu kişilerce kullanımı ancak bu kişilerin güvenliğinden sorumlu birinin gözetimi altında gerekli talimatların verilmesi durumunda uygundur. Çocukların cihaz ile oynaması sakıncalıdır.
- Çalışırken arıza yapması durumunda ürünü fişten çekin.
- Ürünün fişini prizden çektiikten sonra, fişi tekrar takmak için en az 5 dakika bekleyin.
- Ürün kullanımında değilse fişini çekin.
- Fişe ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın! Fişi çekmek için kablodan tutmayın, her zaman fişten tutarak çekin.
- Priz gevşekse buzdolabının fişini prize takmayın.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişini prizden çekin.
- Ürün uzun süre kullanılmıyacaksa fişini elektrik prizinden çekin ve içindeki yiyecekleri çıkarın. Ürününüzün üst veya arka bölümünde bulunan ve içinde elektronik kartların bulunduğu bölme (elektronik kart kutusu kapağı) (1) açıkken ürün kesinlikle kullanılmamalıdır.



Güvenlik ve çevre talimatları

- Buzdolabındaki temizleme ve eritme işlemi için kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, buzdolabındaki elektrikli bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına neden olur!
- Ürünü üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Elektrik çarpma riski olduğu için ürün arızalı iken kesinlikle çalıştırılmamalıdır. Yetkili servisle iletişime geçmeden herhangi bir işlem yapmayın.
- Ürünü, topraklı bir prize bağlayın. Topraklama tesisatı uzman bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır.
- Ürününüzde led tipi aydınlatma var ise;değiştirileceği zaman veya herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırınız.
- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayın! Elinize yapışabilirler!
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayın. Patlayabilirler!
- İçecekleri, ağızları sıkı bir şekilde kapalı ve dik olarak yerleştirin.
- Yangın veya patlama riski olduğu için, ürünün yakınında yanıcı spreyler püskürtmeyin.
- Yanıcı ve yanıcı gaz içeren ürünleri (sprey vb.) ve patlayıcı maddeleri buzdolabında saklamayın.
- Ürünün üstüne içi sıvı dolu kaplar koymayın. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçrarsa elektrik çarpması ve yangın riski ortaya çıkar.
- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgâra maruz bırakmak elektrik güvenliği açısından tehlikelidir. Ürününüzün yerini değiştirirken kapı sapından tutarak çekmeyin. Sap yerinden çıkabilir.
- Ürünün içinde bulunan hareketli aksamalara elinizi veya vücudunuzun herhangi bir kısmını sıkıştırmamaya dikkat edin.
- Buzdolabındaki kapı ve çekmece gibi kısımları kesinlikle destek veya basamak olarak kullanmayın. Ürünün devrilmesine veya aksamalarının zarar görmesine neden olursunuz.
- Şebeke kablosunun ezilmemesine dikkat edin.



1.1.1 HC Uyarısı

Ürün R600a gazı içeren soğutma sistemine sahipse kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine dikkat edin. Bu gaz yanıcıdır. Soğutma sistemi zarar görmüşse, ürünü, sistemin

Güvenlik ve çevre talimatları

alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı hemen havalandırın.



Ürünün hangi gazla üretildiği bilgisi ürünün sol iç kısmındaki etikette yer alır.

1.1.2 Su Pınarlı Modeller İçin

- Soğuk su girişi için basınç maksimum 90 PSi (6.2bar) olmalıdır. Eğer su basıncınız 80PSi (5,5bar) değerini aşıyor ise şebeke sisteminizde basınç limitleme valfi kullanınız. Eğer su basıncınızı nasıl kontrol edeceğinizi bilmiyorsanız profesyonel tesisatçılardan yardım alınız.
- Eğer tesisatınızda su darbesi etkisi görülme riski varsa tesisatınızda mutlaka su darbesi önleyici ekipman kullanınız. Eğer su darbesinin yokluğundan emin değilseniz profesyonel tesisatçılardan yardım alınız.
- Sıcak su girişine montaj yapmayınız. Hortumların donma riskine karşı önlem alınız. Su sıcaklığı çalışma aralığı minimum 33°F (0.6°C) , maksimum 100°F (38°C) olmalıdır.
- Yalnızca içme suyu kullanın.

1.2. Kullanım Amacı

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlı kullanıma uygun değildir.
- Ürün, yalnızca yiyecek ve içecek saklanması için kullanılmalıdır.
- Hassas sıcaklık kontrolü gerektiren ürünleri (aşı, ısıya duyarlı ilaç, tıbbi malzemeler vb.) buzdolabında saklamayın.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Ürünün satın alma tarihinden itibaren 10 yıl boyunca orjinal yedek parçalar sağlanacaktır.

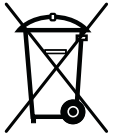
1.3. Çocuk Güvenliği

- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olduğundan ulaşamayacakları bir yerde bulunmalıdır.
- Çocukların ürünle oynamalarına izin vermeyin.
- Ürünün kapısında kilit varsa, anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.

Güvenlik ve çevre talimatları

1.4. AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.



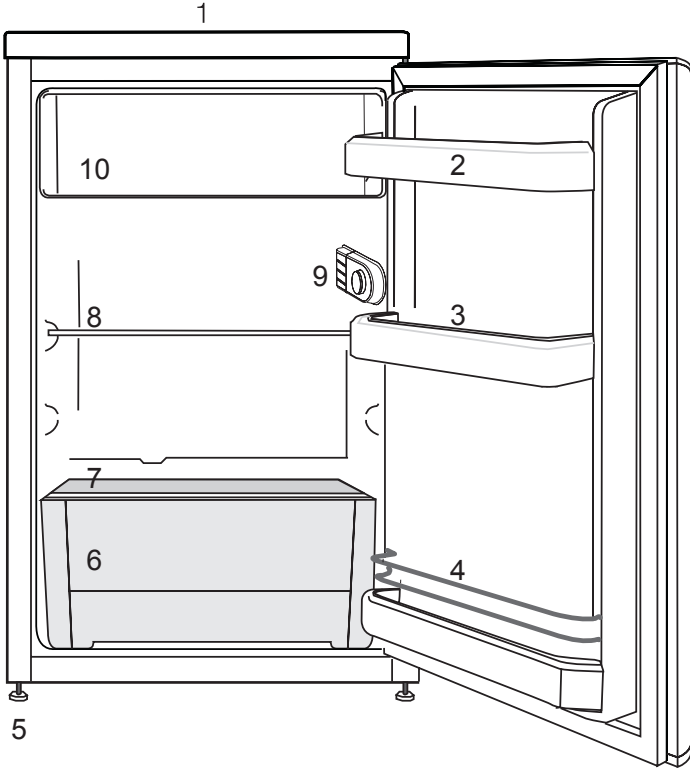
Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle ürünü, kullanım

ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetimden öğrenebilirsiniz. Kullanılmış ürünleri geri dönüşüme vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olabilirsiniz. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getirin.

1.5. Ambalaj Bilgisi

- Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetiminin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Buzdolabınız





1. Üst tabla
2. Kapı rafları
3. Yumurtalık
4. Siperlik teli
5. Ayarlanabilir ön ayaklar
6. Sebzelik
7. Sebzelik kapağı
8. Çıkarılabilir raf
9. İç aydınlatma ve Termostat düğmesi
10. Buz bölmesi



Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

3.1. Kurulum İçin Doğru Yer




Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.

	UYARI: Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemlerin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.
	UYARI: Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!
	UYARI: : Ürünün yerleştirileceği odanın kapı aralığı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa odanın kapısını çıkarıp ürünü yan çevirerek geçirin; olmuyorsa yetkili servisi arayın.

- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürünü ocak, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmayın.
- Ürününün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin.
- Ürününün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin.

- Ürünle birlikte (verilmiş ise) arka duvar mesafe koruma parçasının yerinde olduğunu kontrol edin. Parça yoksa, kaybolur ya da düşerse ürünün arka yüzeyi ile oda duvarı arasında en az 5 cm boşluk olacak şekilde ürünü konumlandırın. Arkadaki boşluk ürünün verimli çalışması için önemlidir.

3.2. Elektrik Bağlantısı

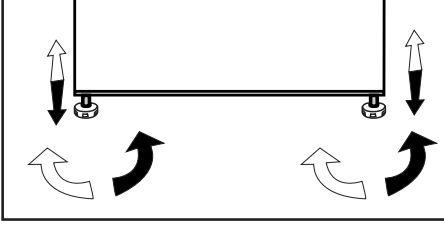
	UYARI: Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.
	UYARI: Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.
	İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.

- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Buzdolabının ile duvar prizi arasında uzatma kablolu veya kablolu çoklu grup priz kullanmayınız.

Kurulum

3.3. Ayakların Ayarlanması

Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa öndeki ayar ayaklarını sağa veya sola döndürerek ayarlayın.

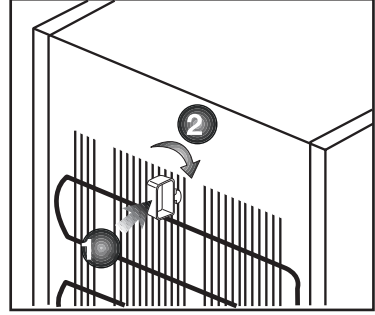


3.4. Plastik Takozların Takılması

Ürünle duvar arasındaki hava dolaşımını sağlayacak mesafe'yi korumak için ürün içerisinden çıkan plastik takozlar kullanılmaktadır.

1. 2 adet plastik takozu aşağıdaki şekilde görüldüğü gibi takınız.

(Belirtilen resim temsili olarak çizilmiştir ürününüzle birebir benzerlik göstermemektedir.)



4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler



Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürüne zarar verebileceği için sakıncalıdır.

- Bu soğutma cihazı, ankastre bir cihaz olarak kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Ürünün kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Ürüne sıcak yiyecek ya da içecek koymayın.
- Ürünü aşırı doldurmayın. İçerideki hava akımı engellendiğinde soğutma kapasitesi düşer.
- Yiyeceklerinizi ürüne kapalı kaplarda koyun.
- Dondurulmuş yiyecekleri soğutucu bölmede çözdürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de yiyeceğin kalitesini koruyacaktır.
- Enerji tasarrufu sağlamak ve gıdaları daha iyi ortamda korumak ve için soğutma bölgesindeki çekmeceler kullanılarak gıdalar saklanmalıdır.
- Dondurucu bölme yer alan sıcaklık sensörü ile gıda paketlerinin doğrudan teması engellenmelidir. Sensör ile temas olması halinde cihazın enerji tüketiminde artış görülebilir.
- En iyi enerji tüketimi için damlalık tepsisinin tamamen çıkarılması gerekmektedir.

4.2. İlk kullanım

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce, “Güvenlik ve çevre talimatları” ve “Kurulum” bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

- Ürünü 6 saat boyunca yiyecek koymadan boş olarak çalıştırın ve kapısını çok gerekmedikçe açmayın.

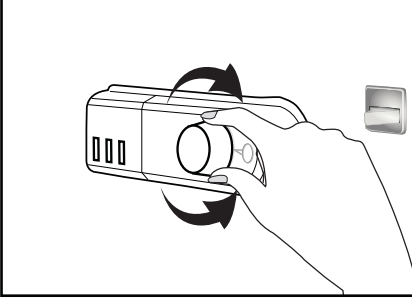


Kompresör çalışmaya başladığında bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisinde sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses çıkarabilir ve bu normaldir.

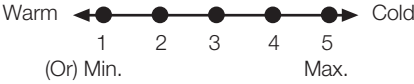


Ürünün ön kenarları sıcak olabilir. Bu normaldir. Bu alanlar, yoğunlaşmayı önlemek için ısınacak şekilde tasarlanmıştır.

5 Ürünün Kullanılması



Çalışma sıcaklığı, sıcaklık kumandası ile ayarlanır.



1 = En düşük soğutma ayarı (En sıcak ayar)

5 = En yüksek soğutma ayarı (En soğuk ayar)

(Veya)

Min. = En düşük soğutma ayarı

(En sıcak ayar)

Maks. = En yüksek soğutma ayarı

(En soğuk ayar)

Soğutucu bölmenin içindeki ortalama sıcaklık +5°C civarında olmalıdır.

Lütfen istenen sıcaklığa göre bir ayar seçin.

Termostat düğmesini "0" konumuna getirerek cihazın çalışmasını durdurabilirsiniz.

Soğutma alanında farklı sıcaklıklar olacağı için lütfen unutmayın.

En soğuk bölge, buzluk bölümünün hemen altıdır.

İç sıcaklık aynı zamanda ortam sıcaklığına, kapının ne sıklıkta açıldığında ve içinde saklanan gıda miktarına bağlıdır.

Kapının sık açılması, iç sıcaklığın yükselmesine neden olur.

Yüksek nemli ortamlarda buzdolabınızda terleme görülebilir, bu bir arıza değildir. Kuru bir bezle güvenlik önlemlerine uyarak silinebilir. Buzluk bölümünde ve su tahliye kabında buzlanma, karlanma ve terleme oluşması normaldir.

30°C ortam sıcaklığı üzerinde, daha iyi soğutma performansı için su tahliye tepsisini çıkarın.

5.1. Cihazınızın buzlarının çözülmesi

Aşırı buz birikimi, cihazınızın performansını etkileyecektir.

Bu nedenle, cihazın buzunu yılda en az iki kez veya buzlanma miktarı 7 mm'yi aştığında çözmeniz önerilir.

Cihazınızın buzunu içerisinde yiyecek yokken veya çok az yiyeceklerle çözün.

Yiyecekleri alın. Gıdaları birkaç kat kağıda veya battaniyeye sarıf soğuk bir yerde saklayın.

Buz çözme işlemini başlatmak için cihazın fişini çekin veya sigortayı kapatın.

Cihazın aksesuarlarını (raf, çekmece vb.) çıkartın ve eriyen suyu uygun bir kaba alın.

Buz eritme sonrasında buzdolabı kuru bir bezle temizlenmelidir. Kapılar bir müddet açık bırakılarak tamamen kurutma sağlanmalıdır.

Buz çözme işlemi sırasında kapıyı açık tutun.

Buz çözme işlemini hızlandırmak için, cihazın içine ılık su dolu kaplar yerleştirin.

Buzu temizlemek için asla elektrikli aletler, buz çözme spreyleri veya bıçak ya da çatal gibi keskin ya da sivri uçlu nesnelere kullanmayın.

Buz çözme işlemi tamamlandığında iç kısmı temizleyin.

Buzdolabı iyice kurutulduktan sonra, cihazı şebekeye bağlayın.

Ürünün kullanımı

Kar eritme (defrost) işlemi esnasında damlalık tepsisinin yerinde olması gerekmektedir.

5.2. Soğutma

Gıda saklama

Soğutucu bölümü taze yiyeceklerin ve içeceklerin kısa vadeli depolanmaları içindir. Şişeler şişe tutucuda veya kapıdaki şişe rafında saklanabilir.

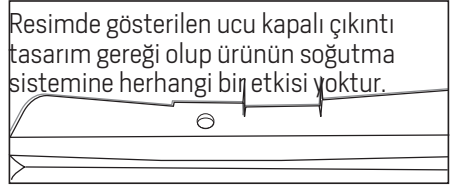
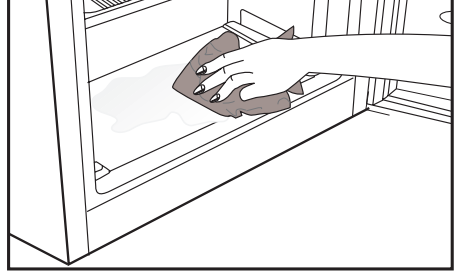
Sıcak yiyecek ve içecekleri buzdolabına koymadan önce oda sıcaklığına soğumalarını bekleyin.

• Dikkat

Konsantre alkolü sadece dik ve sıkıca kapatılmış şekilde saklayın.

• Dikkat

Yanıcı maddeleri veya yanıcı gazlar (ör. püskürtme kremler, sprey kutuları vs.) içeren kapları asla cihazda saklamayın. Patlama tehlikesi vardır.



Resimde gösterilen ucu kapalı çıkıntı tasarım gereği olup ürünün soğutma sistemine herhangi bir etkisi yoktur.

5.3. Kapı açılış yönü değişimi

Kullandığınız yere göre buzdolabınızın kapı açılış yönü değiştirilebilir. Buna ihtiyaç duyduğunuzda mutlaka size en yakın Yetkili Servis'e başvurunuz.

5.4. Aydınlatma Lambasının değiştirilmesi

Aydınlatma lambası olarak led tipi lamba kullanılmaktadır. Bu lamba ile ilgili herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırın. Bu cihazda kullanılan lamba(lar) evde aydınlatma amaçlı kullanılamaz. Bu lambanın kullanım amacı güvenli ve rahat bir şekilde buzdolabı / dondurucu besinleri yerleştirmek için kullanıcıya yardımcı olmaktır.

Bu üründe kullanılan lambalar -20°C gibi aşırı fiziksel koşullara karşı dayanıklı olmalıdır.

[Sadece dik dondurucu urunler içindir.]

Ürünün düzenli temizlenmesi halinde kullanım ömrü uzar.



UYARI: Buzdolabınızı temizlemeden önce elektrik bağlantısını kesin.

- Temizlik için keskin ve aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın. ,
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda eritin. Bir bezi bu sıvıyla ıslatıp iyice sıkın. Bu bezle cihazınızın içini silin ve ardından iyice kurulayın.
- Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Kapıyı nemli bir bez ile temizleyin. Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için içindekilerin tümünü alın. Kapı raflarını yukarı doğru kaldırarak çıkarın. Temizleyip kuruladıktan sonra yukarıdan aşağıya doğru kaydırarak yerine takın.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayınız. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.
- Plastik parça üzerindeki baskıların kalkmaması ve deforme olmaması için keskin, aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın. Temizlik için ılık su ile yumuşak bez kullanın ve kurulayın.
- No Frost Olmayan Ürünlerde ;Soğutucu bölmenin arka duvarında su damlacıkları ve bir parmak kalınlığa kadar karlanma oluşur. Temizlemeyin, kesinlikle yağ ve benzeri maddeler sürmeyin.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde sadece hafif nemli mikro fiber bez kullanınız. Sünger ve diğer tip temizlik bezleri çizilmelere yol açabilir.

6.1. Kötü Kokuların Önlenmesi

Ürününüzün üretiminde kokuya neden olacak hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan yiyecek saklamaya ve ürün iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku ortaya çıkabilir.

Bu sorunu önlemek için 15 günde bir karbonatlı suyla temizleyin.

- Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya neden olur.
- Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaları kesinlikle buzdolabınızda saklamayın.



Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Demlemiş olduğunuz çay posasını ağzı açık bir kap içinde ürünün içine yerleştirin ve en geç 12 saat sonra alın. Çay posasını ürünün içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir.

6.2. Plastik Yüzeylerin Korunması

Plastik yüzeylere yağ dökülmesi durumunda yüzeye zarar verebileceği için ılık suyla hemen temizlenmelidir.

Servis çağırmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Bunu yapmak sizi zaman ve para kaybindan kurtarır. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içerir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

Buzdolabı çalışmıyor.

- Fiş prize tam oturmamıştır. >>> Fişi prize tam oturacak şekilde takın.
- Ürünün bağlandığı prizin sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>> Sigortayı kontrol edin.

Soğutucu bölmenin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.

- Kapı çok sık açılıp kapanmıştır. >>> Ürünün kapısını çok sık açıp kapamamaya dikkat edin.
- Ortam çok nemlidir. >>> Ürünü çok nemli ortamlara kurmayın.
- Sıvı içeren yiyecekler açık kaplarda saklanıyor olabilir. >>> Sıvı içeren yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın.
- Ürünün kapısı açık kalmıştır. >>> Ürünün kapısını uzun süre açık tutmayın.
- Termostat çok soğuk bir değere ayarlanmıştır. >>> Termostatı uygun değere ayarlayın.

Kompresör çalışmıyor

- Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında, ürün soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra ürün çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda ürün çalışmaya başlamazsa servis çağırın.
- Buz çözme devresindedir. >>> Tam otomatik buz çözme yapan bir ürün için bu normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.
- Ürünün fişi prize takılı değildir. >>> Fişin prize takılı olduğundan emin olun.
- Sıcaklık ayarları doğru yapılmamıştır. >>> Uygun sıcaklık ayarını seçin.
- Elektrik kesilmiştir. >>> Elektrik geldiğinde ürün normal şekilde çalışmaya devam edecektir.

Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.

- Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak ürünün çalışma performansı değişebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Sorun giderme

Buzdolabı çok sık ya da çok uzun süre çalışıyor.

- Yeni ürün, eskisinden daha geniş olabilir. Daha büyük ürünler daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> Sıcak ortamlarda daha uzun süre çalışması normaldir.
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. >>> Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması daha uzun zaman alır. Bu durum normaldir.
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Ürüne sıcak yemek koymayın.
- Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> İçeri giren sıcak hava ürünün daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları çok sık açmayın.
- Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. >>> Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol edin.
- Ürün çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> Ürünün sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşmasını bekleyin.
- Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı / kopuk kapı contası ürünün mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.

Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir değere ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmış olabilir. >>> Soğutucu bölme sıcaklık ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirerek ilgili bölmelerin sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar bekleyin.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın.
- Kapı aralık olabilir. >>> Kapıyı tamamen kapayın.
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek konulmuş olabilir. >>> Bu normaldir. Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması normalden daha uzun zaman alır.
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Ürüne sıcak yemek koymayın.

Sarsılma ya da gürültü.

- Zemin düz veya dayanıklı değildir. >>> Ürün yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin. Ayrıca zeminin ürünü taşıyabilecek kadar dayanıklı olmasına dikkat edin.
- Ürünün üzerine konulmuş eşyalar gürültü yapıyor olabilir. >>> Ürünün üzerinde bulunan eşyaları kaldırın.

Sorun giderme

Üründen sıvı akması, püskürmesi vb. sesler geliyor.

- Ürünün çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. >>> Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Üründen rüzgar sesi geliyor.

- Ürünün soğutma işlemini gerçekleştirebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Ürünün iç duvarlarında terleme oluyor.

- Havanın sıcak ve nemli olması buzlanmayı ve yoğunlaşmayı artırır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın, açksa kapayın.
- Kapı aralık olabilir. >>> Kapiyı tamamen kapayın.

Ürünün dışında ya da kapıların arasında terleme oluyor.

- Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. >>> Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.

Ürünün içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> Ürünün içini sünger, ılık su veya karbonatlı suyla düzenli olarak temizleyin.
- Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapabilir. >>> Koku yapmayan kap ya da paketleme malzemesi kullanın.
- Yiyecekler ürüne ağzı açık kaplarda konulmuştur. >>> Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan yiyeceklerden yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara neden olabilir.
- Saklama süresi dolan ve bozulan yiyecekleri üründen çıkarın.

Kapı kapanmıyor.

- Yiyecek paketleri kapının kapanmasını engelliyor olabilir. >>> Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.
- Ürün zemin üstünde tamamen dik durmuyor olabilir. >>> Ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin.
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> Zeminin düz ve ürünü taşıyabilecek kadar sağlam olmasına dikkat edin.

Sebzelikler sıkışmış.

- Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne geliyor olabilir. >>> Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.

Ürününüzün Yüzeyinde Sıcaklık Varsa.

- Ürününüz çalışırken, iki kapı arasında, yan panellerde ve arka ızgara bölgesinde yüksek sıcaklık görülebilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur!

Kapı açıldığında fan çalışmaya devam ediyor.

- Dondurucu kapısı açıldığında fan çalışmaya devam edebilir.



UYARI: Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı denemeyin.

FERAGATNAME/UYARI

Bazı (basit) arızalar; aşağıdaki talimatlar dahilinde yapılması şartıyla; herhangi bir güvenlik sorunu yaratmadan ya da güvenli olmayan kullanıma sebebiyet vermeden, nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebilir. (“Kendim Tamir Etmek İstiyorum” bölümüne bakınız.)

Bu nedenle, “Kendim Tamir Etmek İstiyorum” bölümünde nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebileceği belirtilmiş olan parçalar dışında, güvenlik sorunlarını önlemek amacıyla kesinlikle yetkili servis istasyonu tarafından tamir önerilir ve Arçelik ürün garantisinin devam edebilmesi için zorunludur.

KENDİM TAMİR ETMEK İSTİYORUM

Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştirilecek tamir işlemi şu yedek parçalar dahilinde yapılabilir: Kapı Kolları ve Kapı Menteşeleri, Kapı Contaları ve saklama için çevresel Tepsiler, Sepetler, Raflar. (Güncel yedek parça listesine 1 Mart 2021 itibariyle <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinden ulaşılabilir)

Ayrıca, ürün güvenliğini sağlamak ve ciddi yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi, kullanma kılavuzunda veya <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara göre yapılmalıdır. Güvenliğiniz için, herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirmeden önce ürünün fişini çekin.

Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kılavuzlarında belirtilen ya da <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara uygun yapılmayan ve <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinden ulaşılan güncel parça listesinde yer alan parçalar dışındaki parçalara uygulanan tamir işlem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek güvenlik sorunlarından Arçelik sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Arçelik ürün garantisi geçersiz olacaktır.

Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir. Nihai kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, şu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Kompresör, Soğutma devre elemanları, Ana kart, İnverter kart, Ekran kartı vb.

Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz.

Bu ürün ‘G’ enerjisi sınıfına sahip aydınlatma kaynağı içermektedir.

Bu üründeki aydınlatma kaynağı yetkin tamirci tarafından değiştirilmelidir.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.
Kanallarımız:
 - Çağrı Merkezimiz:
0850 2100 888
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
 - Diğer Numaramız:
0216 585 8 888
 - Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
 - Çağrı Merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
 - Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
 - Whatsapp Numaramız: 0544 444 08 88
 - Faks Numaramız: 0216 423 2353
 - Web Adresimiz:
- www.arcelik.com.tr
 - e-posta Adresimiz:
- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr
 - Sosyal Medya Hesaplarımız:
- <https://www.instagram.com/arcelik/>
- <https://twitter.com/arcelik>
- <https://www.facebook.com/arcelik/>
- <https://www.youtube.com/user/arcelik>
 - Posta Adresimiz:
Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,34445, Sötlüce / İSTANBUL
 - Bayilerimiz,
- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>
 - Yetkili Servislerimiz,
- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>
 - Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
 - Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.
- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgileri, müşteri profil ayarına yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenilir tek bir bilgi kavuzunda toplarız.
 - Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - Bu genel bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaratmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseniriz.
- Bütün süreçlerimiz yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcıya teslim ederiz.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. (Ürünün kullanılmasını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süreci)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yeni Servis



muhtelif.hizmetleri@tccgk.com.tr



Yetkili Satıcı



Faks
0216-422 2268

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Talebini
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi alındı
- Hizmet hakkında talebin değerlendirilmesi (Kayıt, uyarı, onama, bilgi, onama, özgeçmiş vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar; Bu talimatları okunmadan ürünü kullanma çalışmamız.

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi öncesinde yapılabilir. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanma kılavuzundan kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malin tüketiciye tesliminden sonraki yoldan, taşıma, kırılma, tıpanma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malin kullanım için yerli elektrik (priz, gazlı, ısıtılabilir vb.), su (su basıncı, arızalı vb.), duşakabin, elektrikli, internet vb. şebekesi ver veya altyapı gider, zemin, onarım vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su basını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malin saklama ve kullanma talimatlarında yer alan hususlara aykırı kullanımlardan kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malin, 8502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda sayılan şekli ile doğal veya mesleki arızalarla kullanım durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Malin yetkili kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda malin ve/veya garanti sona erer. Garanti uygulanmaz. Garanti uygulanmaz. Bu durumda malin garanti süresi, satın alınan malin kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Arçelik A.Ş. Karşıyaka Caddesi No:2-B, 34445,
SİĞİRCI/ İSTANBUL

Menşei Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malin teslim tarihinden itibaren beş yıl ve 3 yıldır.
- 2) Malin teslim tarihini ve kullandığı malzemenin bakımını, onarımını ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili teknik servisi tarafından değiştirilip değiştirilmediğini belirlemek için, onarım veya tamir bir çalışmada mühürleme yapılmalıdır. Aksi takdirde, malin bütün parçaları dahil olarak ücretsiz onarım, değiştirme, ayarlar, kılıf ve aksesuar hizmetleri talep malin teslim tarihinden itibaren yedi yılda belirsiz süre kadar garantilidir.
- 3) Malin aygıt çalışmasını engelleyen durumlarda tüketici, SEİZ aygıt kılıfının Kurumuna Hakkında Kararın 11 nci maddesinde yer alır:
- a- Sirkülasyon dönme,
 - b- Sıtık baskılarından dolayı hasar,
 - c- Ücretsiz onarımına hasar,
 - ç- Sızdıran ayaçlar bir mal ile değiştirilmez hasar, baskılardan dolayı hasarlar.
- 4) Tüketicinin bu hizmetlere ücretsiz olarak hakları saklı tutulmuştur; ancak, kılıf, aksesuar, değiştirilen parça dahil ya da başka herhangi bir mal sırasında hiçbir ücret talep etmeksizin malin onarımını yaparak veya yaptırmada yükümlüdür. Ücretsiz ücretsiz onarım hizmetleri ücretli veya ihtiyaçta talep de kılabilir. Satıcı, ücretli ve ihtiyaçta tüketici bu hizmet kullanmasından sorumlu değildir.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hizmetleri kullanmasında tüketici:
- Garanti süresi içinde talep etmemesi,
 - Tutarlı bir şekilde sorular sormasıdır,
 - Tutarlı bir şekilde sorular sormasıdır, yetkili servis/teknisyen, satıcı, ücretli veya ihtiyaçta talebinde bir sorular kullanmasında tüketici malin baskı, hasarlı, aygıt onarımında baskı indirilmez veya baskı veya malin aygıt mal ile değiştirilmez satıcıdan talep edilebilir. Satıcı, tüketici tarafından sorulmaz. Bu talebin yerine getirilmesinde tüketici, ücretli ve ihtiyaçta tüketici sorumludur.
- 6) İyi durumda bulunan malın onarımını onarım süresi içinde talep etmesi, onarım süresi 20 iş günü, geçse de. Bu süre, garanti süresi içinde malin teslim tarihini yetkili teknik servise teslimatına veya satıcıya teslimat tarihinde, garanti süresi içinde malin teslim tarihini yetkili teknik servise teslimatına teslim tarihinden itibaren beş yıl. Garanti kapsamı dışında bulunan malın onarımını 10 iş günü içinde gerçekleştirilmez halinde, ücretli veya ihtiyaçta malin tamiri onarımına talep, ancak ücretsiz talep talep bir mal tüketici kullanımına malin onarımında. Ancak ücretsiz talep talep bir mal tüketici teslimatına teslimat tarihinde ücretli veya ihtiyaçta bu yükümlülükler geçerlidir. Malin garanti süresi içinde onarımında tüketici, tüketici geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malin kullanımında tüketici yer alan hususlara aykırı kullanımlardan kaynaklanan hasar ve onarım garantilidir.
- 8) Tüketici, garanti süresi dışında bulunan malın onarımını ya da kılıf çalıştırmak üzere yetkili teknik servise ya da yetkili teknik servise ya da tüketici tarafından yetkili teknik hizmetler ya da tüketici tarafından talep edilebilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi ile onarımın gerçekleştirilmesinde tüketici, Tüketici Hakları Tüketici Kurumuna ve Fiyat Güvencesi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Ürün ve Satıcı Bilgileri		Müşteri	
Ürün Adı	Arçelik A.Ş.	Müşteri Adı	Arçelik
Adres	Arçelik A.Ş. Konya Cad. No:2-B, 34445, Sarıyer / İSTANBUL	Çevre	Beşiktaş
Tel No	0 212 836 9 999	Model	1050 - 14790MB
Faks	0 212 483 28 83	Marka ve Seri No	
Web Adresi	www.arçelik.com.tr	Garanti Süresi	5 YIL
		Azami Tamir Süresi	20 iş günü

Arçelik A.Ş. Garanti Belgesi

Satıcı Firması		Fatura Tarihi ve Sayısı	
Ürün Adı		Tamir Tarihi ve Yeri	
Adres		Yetkili Teknik Servis	
Tel No		Firma Adı	
Faks			
E-posta			

Bu belgeyi, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı ile paylaşarak ve koruyarak tutunuz.