

# beko

## Derin Dondurucu

Kullanma Kılavuzu



7071 NFB

58 9298 0000/ TR/ AB/ 7.03.2023 11:06  
7284720210

CE



## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

**Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun.**

Beko ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun.

Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alın. Bu sayede kendinizi ve ürününüzü oluşabilecek tehlikelere karşı korumuş olursunuz.

Kullanma kılavuzunu saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin.

**Kullanma kılavuzunda ve üründe şu semboller yer almaktadır:**



Ölüm veya yaralanmalarla sonuçlanabilecek tehlike.



Elektrik çarpma riski!



Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.



Kullanma kılavuzunu okuyun.



Yanıcı materyal, yangın tehlikesine karşı uyarı.



Sıcak yüzeylere temas sonucu yanma ile sonuçlanabilecek tehlike.

**DUYURU** Ürün veya çevresiyle ilgili maddi hasarla sonuçlanabilecek tehlike



**ENERGY**



ÜRETİCİ İSMİ

MODEL TANIMI

→ (\*)



Ürün veri tabanında depolanan model bilgilerine, aşağıdaki web sitesine girilerek ve enerji etiketinde bulunan model tanımı (\*) aranarak ulaşılabilir.

<https://eprel.ec.europa.eu/>

# İçindekiler

<b>1</b>	<b>Güvenlik Talimatları .....</b>	<b>4</b>
1.1	Kullanım Amacı .....	4
1.2	Çocuk, Savunmasız Kişi ve Evcil Hayvan Güvenliği .....	4
1.3	Elektrik Güvenliği .....	5
1.4	Taşıma Güvenliği .....	5
1.5	Kurulum Güvenliği .....	6
1.6	Kullanım Güvenliği .....	8
1.7	Gıda Saklama Güvenliği .....	10
1.8	Bakım ve Temizlik Güvenliği .....	10
1.9	Eski Ürünün İmha Edilmesi .....	11
<b>2</b>	<b>Çevre Talimatları .....</b>	<b>12</b>
2.1	AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması .....	12
2.2	Ambalaj Bilgisi .....	12
<b>3</b>	<b>Derin Dondurucunuz .....</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Kurulum .....</b>	<b>13</b>
4.1	Kurulum İçin Doğru Yer .....	13
4.2	Elektrik Bağlantısı .....	14
4.3	Sıcak Yüzey Uyarısı .....	14
4.4	Plastik Takozların Takılması .....	14
4.5	Ayakların Ayarlanması .....	15
<b>5</b>	<b>Ön Hazırlık .....</b>	<b>15</b>
5.1	Enerji Tasarrufu İçin Yapılması Gerekenler .....	15
5.2	İlk Kullanım .....	16
5.3	İklim Sınıfı ve Anlamları .....	16
<b>6</b>	<b>Ürünün Çalıştırılması .....</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>Ürününüzün Kullanılması .....</b>	<b>17</b>
7.1	Ürünün Kontrol Paneli .....	17
7.2	Taze Yiyeceklerin Dondurulması ..	18
7.3	Kapı Açılış Yönünün Değişimi .....	21
7.4	Kapı Açık Uyarısı .....	21
<b>8</b>	<b>Bakım ve Temizlik .....</b>	<b>22</b>
<b>9</b>	<b>Sorun Giderme .....</b>	<b>23</b>

## 1 Güvenlik Talimatları

- Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
- Firmamız bu talimatlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.



Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman üreticiye, yetkili servise yaptırın.



Sadece orijinal yedek parça ve aksesuar kullanın.



Kullanıma kılavuzunda açıkça belirtilmediği sürece, ürünün hiçbir parçasını onarmayın veya değiştirmeyin.



Üründe teknik değişiklikler yapmayın.

### 1.1 Kullanım Amacı

- Bu ürün ticari kullanıma uygun değildir ve kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.
- Bu ürün kapalı mekanlarda, ev ve benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Örneğin;

Mağazaların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında,

Çiftlik evlerinde,  
Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından kullanılan ortamlarında,  
Pansiyon türü ortamlarda,  
Yemek hizmeti ve perakendeci olmayan benzer uygulamalarda.

- Ürün teknede, karavanda, balkon ya da teras gibi üstü açık ya da kapalı dış mekanlarda kullanılmamalıdır. Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak yangın riski yaratabilir.

### 1.2 Çocuk, Savunmasız Kişi ve Evcil Hayvan Güvenliği

- Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 8 yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiği bulunan kişiler tarafından kullanılabilir.
- 3 – 8 yaş arası çocukların soğutucu ürüne yükleme yapmasına ve boşaltmasına izin verilir.
- Elektrikli ürünler çocuklar ve evcil hayvanlar için tehlikelidir. Çocuklar ve evcil hayvanlar

ürünle oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalı veya içeresine girmemelidir.

- Elektrikli kısımların bulunduğu kabindibi (kompresör)bölgesinden çocuk ve evcil hayvanlar uzak tutulmalıdır.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.
- Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun. Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır.

### 1.3 Elektrik Güvenliği

- Kurulum, bakım, temizlik, tamir ve taşıma işlemleri sırasında ürünün fişi prize takılı olmamalıdır.

Elektrik kablosu hasarlıysa oluşabilecek tehlikeleri önlemek amacıyla yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.

- Elektrik kablosunu ürünün altına ve arkasına sıkıştırmayın. Elektrik kablosunun üzerine ağır bir nesne koymayın. Elektrik kablosu aşırı bükülmemeli, ezilmemeli ve herhangi bir ısı kaynağı ile temas etmemelidir.
- Ürünü çalıştırmak için uzatma kablosu, çoklu priz veya adaptör kullanmayın.

- Taşınabilir çoklu prizler veya taşınabilir güç kaynakları aşırı ısınabilir ve yangına neden olabilir. Bu nedenle ürünün arkasında ve yakınında çoklu priz, taşınabilir güç kaynakları buldurmuyun.
- Gevşek, hasarlı prize ürün fişini takmayın. Bu tip bağlantılar aşırı ısınabilir ve yangına neden olabilir
- Fiş kolay erişilebilir bir yerde olmalıdır. Bu mümkün değilse ürünün bağlı olduğu elektrik tesisatı üzerinde elektrik yönetmeliklerine uygun ve tüm kutupları şebekeden ayıran bir düzenek (sigorta, anahtar, şalter, vb.) bulunmalıdır.
- Fişe ıslak elle dokunmayın.
- Fişi prizden çıkarırken kablodan değil, fişten tutarak çekin

### 1.4 Taşıma Güvenliği

- Ürünü taşımadan önce fişi prizden çekin.
- Ürün ağırdır, tek başınıza taşımayın. Ürünün üzerinize düşmesi sakatlıklara neden olabilir. Ürünü taşıırken bir yere çarpmayın ve düşürmeyin.
- Ürünü taşıırken her zaman kapılarını kapatın ve kapılarından tutmayın.

- Ürünün taşınması sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Borular zarar görmüş ise, ürünü çalıştırmayın ve yetkili servisi çağırın.

## 1.5 Kurulum Güvenliği

- Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Tesisat uygun değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın. Aksi durumda elektrik çarpması, yangın, ürünle ilgili sorunlar veya yaralanma meydana gelebilir.
- Ürün deniz seviyesinin 2000 metre altında olan yerlerde kullanılmak için tasarlanmıştır.
- Ürün kurulmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın!
- Ürün kurulumunu, bakım ve onarımını yaparken kişisel koruyucu ekipmanınızı (eldiven vb.) mutlaka kullanın. Yaralanma riski!

- Ürünü temiz, düz ve sert bir zemin üzerine yerleştirin ve ayarlanabilir ayaklar yardımıyla (öndeki ayakları sağa veya sola döndürerek) dengeleyin. Aksi durumda buzdolabı devrilebilir ve yaralanmaya neden olabilir.
- Ürünün kurulacağı yerin kuru ve havalandırılabilen bir yer olması gerekir. Ürünün altında halı, kilim ve benzeri örtüler olmamalıdır. Yetersiz havalandırma nedeniyle yangın riski olabilir!
- Havalandırma deliklerinin önünü ve üzerini kapatmayın. Aksi takdirde enerji tüketimi artar ve ürününüzde hasar meydana gelebilir.
- Ürün yerleştirilirken, besleme kablosunun hasar görmediğinden ve sıkışmadığından emin olun.
- Ürün, güneş enerjili güç kaynağı gibi besleme sistemlerine bağlanmamalıdır. Aksi durumda, ani voltaj değişimleri nedeniyle ürününüz zarar görebilir!
- Bir buzdolabı ne kadar fazla soğutucu gaz içerirse, kurulduğu yer de o derece büyük olmalıdır. Çok küçük yerlerde, soğutma sisteminde gaz kaçağı söz konusu olduğunda, yanıcı bir gaz hava karışımı oluşabilir.

Her 8 gram soğutucu gaz için gerekli olan yerin hacmi en az 1 m<sup>3</sup> kadardır. Ürününüzdeki soğutucu gaz miktarı, Tip Etiketinde yazılıdır.

- Ürünün kurulduğu yer doğrudan güneş ışınlarına maruz kalmamalı ve ocak, radyatör vs. gibi bir ısı kaynağının yakınında olmamalıdır. Eğer ürünün ısı kaynağı yakınına kurulması önlenemiyorsa, uygun bir izolasyon levhası kullanılmalıdır veya ısı kaynağına olan asgari mesafe aşağıdaki gibi olmalıdır:
  - Ocak, fırın, ısıtıcı ünite ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm uzakta,
  - Elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta.
- Ürününüz koruma sınıfı I tipi bir cihazdır.
- Ürünü tip etiketinde belirtilen Voltaj, Akım ve Frekans değerine uygun topraklı bir prize bağlayınız. Priz, 10A – 16 A değerinde bir sigortaya sahip olmalıdır. Ürünün yerel ve ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

- Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde elektrik çarpma ve yaralanma tehlikesi vardır!
- Ürünün fişini gevşek, yuvasından çıkmış, kırık, kirli, yağlı, suyla temas riski olan prizlere takmayın. Bu tip bağlantılar aşırı ısınmaya ve yangına neden olabilir.
- Ürün elektrik kablosunu ve (varsa) hortumları takılma riski oluşturmayacak şekilde yerleştirin.
- Gerilim altındaki parçalara veya güç kablosuna nem sıvı nüfuz etmesi kısa devreye sebep olabilir. Bu sebeple cihazı nemli veya su sıçrama alanlarında kullanmayınız (Örneğin. garaj, çamaşır odası). Buzdolabı su ile ıslanırsa, elektrik fişini çekin ve yetkili servisi çağırın.
- Buzdolabınızı asla elektrik tasarruf cihazlarına bağlamayın. Bu tür sistemler ürün için zararlıdır.
- Elektronik kart kapağı, kompresör arka kapağı (üründe bulunuyorsa) söküldüğünde elektrikli parçalara temas tehlikesi vardır. Ürünün kart kapağını, kompresör arka kapağını (üründe bulunuyorsa) sökme-  
yin. Elektrik çarpma riski vardır!

## 1.6 Kullanım Güvenliği

- Üründe hiçbir zaman kimyasal çözücü maddeler kullanmayın. Bu maddeler patlama riski taşımaktadır.
- Üründe bir arıza olması durumunda, ürünün fişini çekin, yetkili servis tarafından onarılanaya kadar çalıştırmayın. Elektrik çarpması riski vardır!
- Ürünün üzerine veya yakınına alev kaynağı (örneğin mum, sigara) koymayınız.
- Ürünün üzerine çıkmayın. Düşme ve yaralanma tehlikesi!
- Soğutma sistemi borularına kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Gaz borularının, boru uzantılarının veya üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişine ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Üretici tarafından önerilmediğçe, buzdolabı/derin dondurucu içine elektrikli cihazlar koymayın ve kullanmayın.
- Ellerinizin ve gövdenizin herhangi bir bölümünü ürünün içerisinde bulunan hareketli parçalara sıkıştırmamaya dikkat edin. Parmaklarınızın kapı ile dolap arasında sıkışmaması

- için dikkat edin. Etrafta çocuklar var ise kapıyı açıp kapatırken dikkatli olun.
- Dondurmaları, buz küplerini ve dondurulmuş besinleri kesinlikle dondurucudan çıkarır çıkarmaz ağzınıza almayın. Donma yanığı tehlikesi vardır!
- Dondurucunun iç duvarlarına, metal parçalara veya dondurucuda saklanan ürünlere ıslak elle dokunmayın. Donma yanığı tehlikesi vardır!
- Gazlı içecek veya donabilecek sıvılar içeren kutu ve şişeleri dondurucu bölmeye koymayınız. Kutular veya şişeler patlayabilir. Yaralanma ve maddi zarar tehlikesi vardır!
- Buzdolabının yakınında yanıcı spreyley, yanıcı nesnelere, kuru buz veya diğer kimyasal maddeler gibi sıcaklığa karşı hassas maddeler kullanmayın veya koymayın. Yanma ve patlama riski vardır!
- Ürününüzün içinde yanabilir madde içeren aerosol kutular gibi patlayıcı maddeleri depolamayın.
- İçerisinde sıvı bulunan kapları üzeri açık vaziyette ürünün üzerine yerleştirmeyin. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıç-



raması elektrik çarpmasına ya da yangın tehlikesine yol açabilir.

- Bu ürün ilaç, kan plazması, laboratuvar preparatları veya benzeri Tıbbi Ürün Direktifine tabi madde ve ürünlerin saklanması ve soğutulmasına uygun değildir.
- Ürün amacına aykırı kullanılırsa, içinde saklanan ürünlerin zarar görmesine veya bozulmasına sebep olabilir.
- Buzdolabınızda Mavi ışık varsa bu ışığa optik aletlerle bakmayın. UV LED lambasına uzun bir süre boyunca doğrudan bakmayın. Ultraviyole ışınlar göz yorgunluğuna neden olabilir.
- Ürünü kapasitesinden fazla doldurmayın. Kapı açıldığında buzdolabının içindekilerin düşmesi sonucu yaralanmalar veya hasar meydana gelebilir. Benzer sorunlar, ürün üzerine herhangi bir nesne yerleştirildiğinde de ortaya çıkabilir.
- Yaralanmayı önlemek için zemine düşmüş olabilecek tüm buzu veya suyu temizlediğinizden emin olun.
- Buzdolabınızın kapısındaki rafların/şişe raflarının yerini sadece raflar boş iken değiştiriniz. Yaralanma tehlikesi vardır!

- Ürünün üzerine düşebilecek/ devrilebilecek şeyler koymayın. Kapıyı açıp kapatırken, maddeler düşebilir ve yaralanmaya ve/veya maddi hasara yol açabilir.
- Cam yüzeylere vurmayın veya aşırı güç uygulamayın. Camın kırılması kişisel yaralanmaya ve/veya maddi hasara yol açabilir.
- Ürününüzdeki soğutma sistemi R600a gazı içermektedir. Üründe kullanılan gazın türü, tip etiketinde belirtilmektedir. Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Boruların zarar görmesi durumunda;
  1. Ürüne ya da güç kablosuna dokunmayın.
  2. Ürünün alev almasına neden olabilecek potansiyel yangın kaynaklarından uzak tutun.
  3. Ürünün bulunduğu ortamı havalandırın. Vantilatör kullanmayın.
  4. Yetkili Servis çağırın.Ürün hasar görmüşse ve gaz çıkışı gözlemlerseniz lütfen gazdan uzak durun. Gaz cildinize temas ederse soğuk yanığına neden olabilir.  
Eskimiş ve artık kullanılmayacak ürünü atmadan önce:

1. Elektrik fişini çekip prizden çıkarın.
  2. Elektrik kablosunu kesip, fişi ile birlikte cihazdan ayırın.
  3. Çocukların cihazın içine girmesini zorlaştırmak için, rafaları ve çekmeceleri yerinden çıkarmayın.
  4. Kapıları yerinden çıkarın.
  5. Ürünü devrilmeyecek şekilde muhafaza edin.
  6. Çocukların eskimiş ürün ile oynamasına izin vermeyin.
- Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin. Patlama tehlikesi vardır.
  - Ürünün kapısında kilit var ise, anahtar çocukların ulaşamacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.

### 1.7 Gıda Saklama Güvenliği

Gıda bozulmalarının yaşanmaması için lütfen aşağıdaki uyarılara dikkat edin :

- Uzun süre kapıların açık kalması ürünün içindeki sıcaklığın yükselmesine sebep olabilir.
- Gıdalla temas eden ve ulaşılabilir tahliye sistemlerini düzenli olarak temizleyin.

- 48 saattir kullanılmayan su tanklarını ve 5 günden fazla süredir kullanılmayan şebeke beslemeli su sistemlerini temizleyin.
- Çiğ et ve balık ürünlerini ürünlerdeki uygun bölmelerde muhafaza edin. Böylece diğer gıdaların üzerine damlamaz ve temas etmez.
- İki yıldızlı dondurucu bölmeler önceden doldurulmuş gıdaların saklanması, buz ve dondurma yapımı ve saklanması için kullanılır.
- Bir, iki ve üç yıldızlı bölmeler taze gıdaların dondurulması için uygun değildir.
- Eğer soğutucu ürün uzun zamandır boş bırakıldıysa ürünün gövdesinin korunması için ürünü kapatın, buzu çözdürün, ürünü temizleyin, kurutun.

### 1.8 Bakım ve Temizlik Güvenliği

- Buzdolabını temizlemeye veya bakıma başlamadan önce fişini çekin ve sigortadan enerjisini kesin.
- Temizlik amacıyla ürünü yerinden hareket ettirecekseniz kapı tutamağına asılarak çekmeyin. Tutamak çok zorlanırsa yaralanmaya neden olabilir.

- Ellerinizi, ayaklarınızı ve metal nesnelere buzdolabının altına veya arkasına sokmayın. Sıkmama veya herhangi bir keskin kenar nedeniyle kişisel yaralanmaya neden olabilir.
- Ürünün üzerine ve içine su püskürterek ve dökerek temizlemeyin. Elektrik çarpması ve yangın riski vardır.
- Ürünü temizlerken keskin ve aşındırıcı aletler veya ev temizlik ürünleri, deterjan, gaz, benzin, tiner, alkol, cila vb. maddeler kullanmayın. Ürünün içinde sadece, gıdalar için zararlı olmayan temizlik ve bakım ürünleri kullanın.
- Ürünü temizlemek ya da buzlarını çözmek için asla buhar ya da buhar destekli temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, buzdolabınızda elektrik akımı olan bölgelere temas ederek kısa devreye veya elektrik çarpmasına neden olur.
- Buz çözme işlemini hızlandırmak amacıyla üretici tarafından yapılan öneriler dışında herhangi bir mekanik alet veya başka bir cihaz kullanmayın.
- Ürünün havalandırma deliklerine, elektronik devrelerine veya aydınlatmanın içine su

girmemesine dikkat edin. Aksi takdirde, yangın veya elektrik çarpması riski vardır.

- Fiş uçlarındaki yabancı maddeleri veya tozu silmek için temiz, kuru bir bez kullanın. Fiş temizlerken, ıslak veya nemli bir bez kullanmayın. Aksi takdirde, yangın veya elektrik çarpması riski vardır.



### 1.9 Eski Ürünün İmha Edilmesi

Eski ürününüzü imha ederken aşağıdaki talimatlara uyun;

- Çocukların kendilerini ürününün içerisine kaza ile kilitlemelerini önlemek için, üründe kapı kilidi var ise; kilidi devre dışı bırakın.
- Soğutma sıvısı sıçraması gözlemlere zarar verir. Ürünün atılması esnasında soğutma tesisatının herhangi bir parçasına zarar vermeyin.
- Kompresördeki yağ yutulduğunda veya solunum yollarına nüfuz ettiğinde ölümcül olabilir.
- Ürününüzdeki soğutma sistemi tip etiketinde belirtildiği üzere R600a gazı içerir. Bu gaz yanıcıdır. Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin. Patlama tehlikesi vardır!

## 2 Çevre Talimatları

### 2.1 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün so-

nunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri

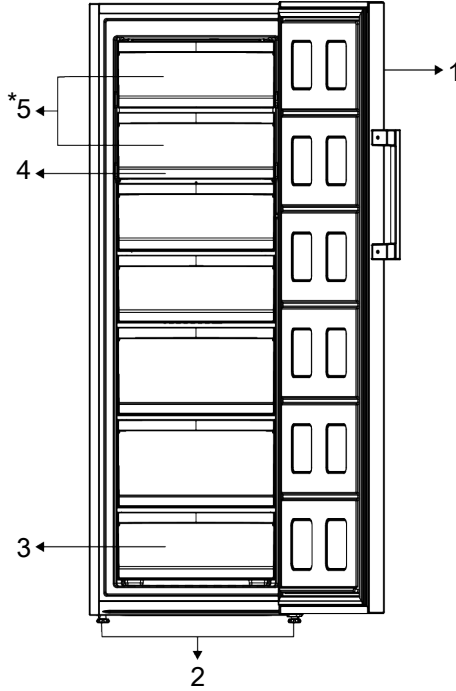
dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

### 2.2 Ambalaj Bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

### 3 Derin Dondurucunuz



1 Elektronik Gösterge

3 Dondurucu Bölmeler

5 \* Kapaklı Hızlı Dondurma Bölgesi

2 Ayarlı Ayaklar

4 Ayarlanabilir Cam Raf

**\*Opsiyonel:** Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

### 4 Kurulum



Önce "Güvenlik Talimatları" bölümünü okuyun !

#### 4.1 Kurulum İçin Doğru Yer

Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürün kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun ol-

masına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.



#### **UYARI:**

Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemlerin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.



#### UYARI:

Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!



#### UYARI:

Ürünün yerleştirileceği odanın kapı aralığı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa odanın kapısını çıkarıp ürünü yan çevirerek geçirin; olmuyorsa yetkili servisi arayın.

- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürünü ocak, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmuyun.
- Ürününün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin.
- Ürünle birlikte (verilmiş ise) arka duvar mesafe koruma parçasının yerinde olduğunu kontrol edin.
- Parça yoksa, kaybolur ya da düşerse ürünün arka yüzeyi ile oda duvarı arasında en az 5 cm boşluk olacak şekilde ürünü konumlandırın. Arkadaki boşluk ürünün verimli çalışması için önemlidir.

## 4.2 Elektrik Bağlantısı



Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.



Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.



İki soğutucu yan yana yerleştirilirse aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.

- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Buzdolabınız ile duvar prizi arasında uzatma kablolu veya kablolu çoklu grup priz kullanmayınız.

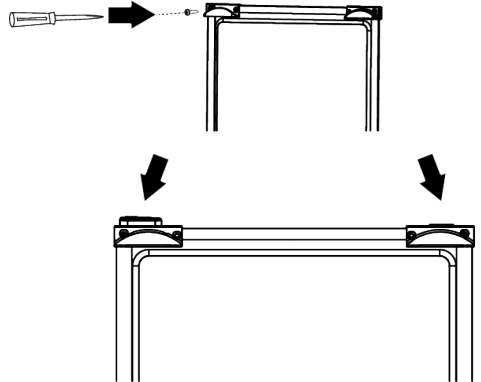
## 4.3 Sıcak Yüzey Uyarısı

Ürününüzün yan duvarları soğutma sistemini geliştirmek için soğutucu boruları ile donatılmıştır. Yüksek sıcaklıktaki akışkan bu yüzeylerden akabilir ve yan duvarlarda sıcak yüzeylere neden olabilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur. Bu alanlara dokunurken dikkat ediniz.

## 4.4 Plastik Takozların Takılması

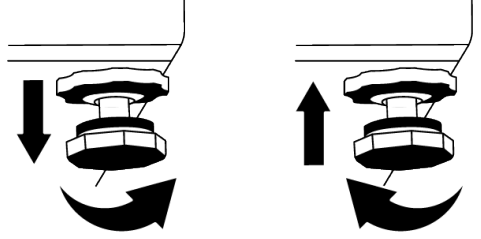
Ürünle duvar arasındaki hava dolaşımını sağlayacak mesafe'yi korumak için ürün içerisinden çıkan plastik takozlar kullanılmaktadır.

1. Takozları takmak için üründeki vidaları söküp plastik takozlarla birlikte verilen vidaları kullanın.
2. 2 adet plastik takozu şekilde görüldüğü gibi arka havalandırma kapağına takın.



## 4.5 Ayakların Ayarlanması

Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa öndeki ayar ayaklarını sağa veya sola döndürerek ayarlayın.



## 5 Ön Hazırlık



Önce “Güvenlik Talimatları” bölümünü okuyun !

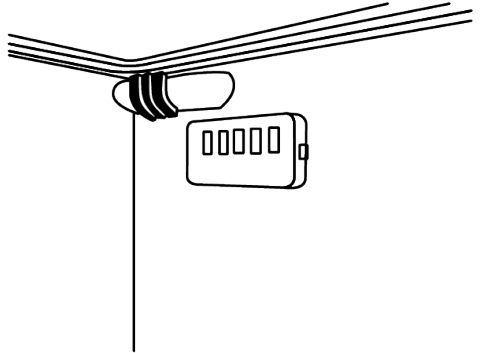
### 5.1 Enerji Tasarrufu İçin Yapılması Gerekenler



Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürüne zarar verebileceği için sakıncalıdır.

- Bu soğutma cihazı, ankastre bir cihaz olarak kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Buzdolabınıza sıcak yiyecek ya da içecek koymayın.
- Buzdolabınızı aşırı doldurmayın, içerideki hava akımı engellendiğinde soğutma kapasitesi düşer.
- Ürününüzün kapıları açılmadığında içeriye doğrudan sıcak ve nemli hava girmeyeceği için, ürününüz gıdalarınızı korumak için yeterli olacak şartlarda kendini optimize eder. Bu koşullarda ürün üzerindeki kompresör, fan, ısıtıcı, defrost, aydınlatma, gösterge ve diğer bileşen ve fonksiyonlar, ihtiyaçlara göre en az enerji tüketecek şekilde çalışır.
- Birden fazla seçenek olması durumunda cam raflar, arka duvardaki hava çıkışlarını kapatmayacak, tercihen hava çıkışları cam rafın altında kalacak şekilde yerleştirilmelidir. Bu kombinasyon, hava dağıtımının ve enerji verimliliğinin iyileşmesine yardımcı olabilir.
- Yükleme yaparken alt çekmecenin kullanılması önemle tavsiye edilir.

- Ürününüzün özelliğine bağlı olarak; dondurulmuş gıdaları soğutucu bölmede çözdürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.
- Buzdolabınızın dondurucu bölümüne en fazla gıdayı yüklemek için üst çekmeceler çıkartılarak tel/cam raflar üzerine yüklenmelidir. Buzdolabınızın enerji etiketinde deklare edilen net hacim ve enerji tüketimi değerleri, dondurucu bölümündeki üst çekmeceler, el ile rahatlıkla sökülebilir olan buz kabı çıkarılarak ölçülmüş ve test edilmiştir.
- Yiyecekleri aşağıdaki şekilde belirtilen soğutucu bölme sıcaklık sensörüne temas ettirmeyin.



- Sensör ile temas olması halinde cihazın enerji tüketiminde artış görülebilir
- Enerji tasarrufu sağlamak ve gıdaları daha iyi ortamda korumak ve için soğutma bölümündeki çekmeceler kullanılarak gıdalar saklanmalıdır.

- Dondurucu bölme yer alan sıcaklık sensörü ile gıda paketlerinin doğrudan teması engellenmelidir.

## 5.2 İlk Kullanım

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce, “Güvenlik ve Çevre Talimatları” ve “Kurulum” bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

- Ürünü 6 saat boyunca yiyecek koymadan boş olarak çalıştırın ve kapısını çok gerekmedikçe açmayın.
- Ürün kapısının kullanım süresinde açılması ve kapanmasından kaynaklı olarak ısı değişim sonucu, kapı/gövde raflarında ve ürünün içine konulan cam eşyalarda buğulanma olması normaldir..



Kompresör çalışmaya başladığında bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisinde sıvı ve gaz sıkışmış olabileceği için kompresör çalışmıyor olsa da ürünün ses çıkarması normaldir.



Buzdolabının ön kenarlarının sıcak olması normaldir. Bu alanlar, yoğunlaşmayı önlemek için ısınacak şekilde tasarlanmıştır.

## 6 Ürünün Çalıştırılması



Önce “Güvenlik Talimatları” bölümünü okuyun!

- Buz çözme işlemini hızlandırmak amacıyla üretici tarafından yapılan öneriler dışında herhangi bir mekanik alet veya başka bir cihaz kullanmayın.
- Buzdolabınızdaki kapı ve çekmece gibi kısımları hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayın. Bu, ürünün devrilmesine veya parçalarının zarar görmesine neden olabilir.
- Ürün yalnızca gıda saklamak için kullanılmalıdır.



Bazı modellerde gösterge paneli kapı kapandıktan 1 dakika sonra otomatik olarak sönmektedir. Kapı açıldığında veya herhangi bir tuşa basıldığında, tekrar aktif hale gelecektir.

## 5.3 İklim Sınıfı ve Anlamları

Lütfen cihazınızın anma değerleri plakasında yer alan İklim Sınıfına bakın. İklim Sınıfına göre aşağıdaki bilgilerden bir tanesi cihazınız için geçerlidir.

- **SN:** Uzun Süreli Ilıman İklim: Bu soğutma cihazı, 10°C ile 32°C arası ortam sıcaklıklarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- **N:** Ilıman İklim: Bu soğutma cihazı, 16°C ile 32°C arası ortam sıcaklıklarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- **ST:** Subtropik İklim: Bu soğutma cihazı, 16°C ile 38°C arası ortam sıcaklıklarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- **T:** Tropik İklim: Bu soğutma cihazı, 16°C ile 43°C arası ortam sıcaklıklarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

- Uzun süre evden uzakta (örneğin tatilde) olacaksınız ve Buzmatik veya su sebili kullanmayacaksınız su vanasını kapatın. Aksi halde, su sızıntısı meydana gelebilir.

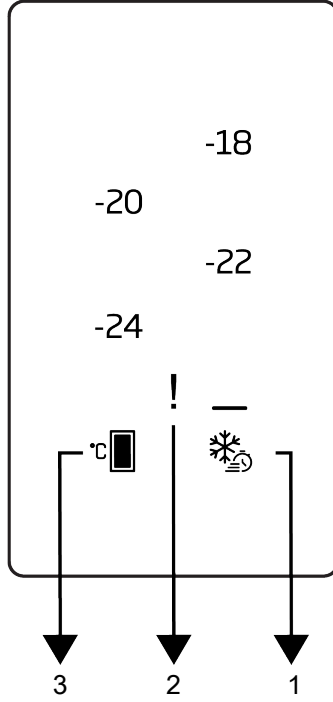
### Ürünün kapatılması

- Ürünü uzun bir süre kullanmayacaksınız ürünü fişini prizden çekin.
- Koku yapmaması için gıdaları çıkarın,
- Buzların erimesini bekleyin, içini temizleyin ve kurumasını bekleyin, iç gövde plastiklerinin zarar görmemesi için kapıları açık bırakın.



## 7 Ürününüzün Kullanılması

### 7.1 Ürünün Kontrol Paneli



1 Hızlı Dondurma Tuşu

2 Hata Durumu Göstergesi

3 Dondurucu Bölme Sıcaklık Ayarı Tuşu



Önce "Güvenlik Talimatları" bölümünü okuyun.

Gösterge panelindeki işitsel ve görsel fonksiyonlar buzdolabınızı kullanmanıza yardımcı olur.

**\*Opsiyonel:** Gösterilen fonksiyonlar opsiyoneldir, ürününüzün gösterge panelinde bulunan fonksiyonlar şekil ve konum bakımından farklılık gösterebilir.

#### 1.Hızlı Dondurma Tuşu

Hızlı dondurma tuşuna basıldığında tuşun üstündeki LED yanar ve hızlı dondurma fonksiyonu devreye girer. Dondurucu bölme sıcaklığı -27 °C olarak ayarlanır. Fonksiyon iptali için tuşa tekrardan basılmalıdır. Hızlı

dondurma fonksiyonu bir süre sonra kendini otomatik iptal eder. Çok miktarda taze yiyecek dondurmak istiyorsanız, yiyecekleri dondurucu bölmeye koymadan önce hızlı dondur tuşuna basın.

#### 2.Hata Durumu Göstergesi!

Buzdolabı yeterli soğutma gerçekleştiremediğinde veya herhangi bir sensör hatası oluştuğunda bu gösterge aktif olacaktır. Dondurucu bölmeye sıcak gıdalar yüklediğinizde ya da kapıyı uzun süre açık bıraktığınızda, bir süre için ünlem işareti yanabilir. Bu bir arıza değildir, gıdalar soğuduğunda veya herhangi bir tuşa basıldığında bu uyarı silinecektir.

### 3.Dondurucu Bölme Sıcaklık Ayarı Tuşu



Dondurucu bölme için sıcaklık ayarı yapılır. Tuşa basıldığında dondurucu bölme sıcaklığı -18°C,-20°C,-22°C,-24 °C değerlerine ayarlanabilir.

### 7.2 Taze Yiyeceklerin Dondurulması

- Dondurulacak olan gıdalar, her seferinde tüketilecek kadar büyüklükte porsiyonlara bölünerek ayrı paketlerde dondurulmalıdır. Bu sayede tüm gıdanın çözülerek tekrar dondurulmasının önüne geçilmelidir.
- Gıdaların besin değerinin, aromasının ve renginin mümkün olduğunca korunabilmesi için sebzelere dondurulmadan önce kısa bir süre haşlama işlemi uygulanmalıdır. (Salatalık, maydanoz gibi gıdalar için haşlama işlemi yapılması gerekmez.) Bu şekilde dondurulmuş sebzelerin pişme süresi taze sebzelere göre 1/3 oranında kısılır.
- Dondurulmuş gıdaların depolama sürelerini uzatmak için haşlanan sebzeler önce süzülmesi ve ardından tüm gıda türlerinde olduğu gibi hava geçirmeyecek şekilde paketlenmelidir.
- Gıdalar dondurucu bölmeye ambalajsız olarak konulmamalıdır.
- Gıdanın saklanacağı ambalaj malzemesi hava geçirmemeli, yeterli kalınlıkta ve dayanıklı olmalı, soğuk ve nemle birlikte form değiştirmemelidir. Aksi durumda donarak sertleşen gıda ambalajı delebilir. Ambalajın iyi kapatılması da gıdayı güvenli saklama açısından önemlidir.

#### Aşağıdaki Ambalaj Türlerinin Gıda Dondurmak İçin Kullanımı Uygundur:

Polietilen torba, alüminyum folyo, plastik folyo, vakumlu poşetler ve soğuğa dayanıklı kapaklı saklama kapları.

#### Aşağıdaki Ambalaj Türlerinin Gıda Dondurmak İçin Kullanımı Tavsiye Edilmez:

Paketleme kağıdı, parşömen kağıdı, selofan (jelatinli kağıt), çöp torbası, kullanılmış poşetler ve alışveriş poşetleri.

- Sıcak yiyecekler soğutulmadan, sıcak şekilde dondurucu bölmeye konulmamalıdır.
- Dondurulmamış taze gıdaları dondurucu bölmeye yerleştirirken, donmuş gıdalarla temas etmemesine dikkat ediniz. Hızlı dondurma çekmecesinin hemen altındaki çekmeceye donmuş gıdaların ısınmasını engellemek için üzerlerine buz aküsü (PCM) konulabilir.
- Dondurma süresi boyunca (24 saat) dondurucuya başka yiyecekler koymayınız.
- Gıdalarınızı sıkışık olmayacak şekilde (ambalajların birbirleri ile temas etmemesi önerilir) dondurucu raflarına ya da çekmecelerine yayarak yerleştiriniz.
- Dondurulmuş gıdalar çözüldükten sonra kısa süre içinde derhal tüketilmeli ve kesinlikle tekrar dondurulmamalıdır.
- Arka yüzeyde bulunan havalandırma deliklerinin önüne dondurulmuş gıdalarınızı koyarak, havalandırma deliklerini kapatmayınız.
- Ambalaj üzerine etiket yapıştırarak içindeki besinlerin ismi ve dondurma tarihini yazmanızı öneririz.

#### Dondurulmaya Uygun Olan Gıdalar:

Balık ve deniz ürünleri, kırmızı ve beyaz et, kanatlılar, sebze, meyve, otsu baharatlar, süt ürünleri (peynir, tereyağı ve süzme yoğurt gibi), hamur işleri, hazır veya pişirilmiş yemekler, patates yemekleri, sufleler ve tatlı besinler.

#### Dondurulmaya Uygun Olmayan Gıdalar:

Yoğurt, kesilmiş süt, krema, mayonez, yaprak salata, kırmızı turp, üzüm, bütün meyveler (elma, armut ve şeftali gibi).

- Gıdaların hızlı bir şekilde tam olarak donmaları için, paket başına aşağıda belirtilen miktarlar aşılmamalıdır.
  - Meyve ve sebzeler, 0,5-1 kg
  - Et, 1-1,5 kg
- Az miktarda besin (azami 2 kg kadar), hızlı dondurma fonksiyonu kullanılmadan da dondurulabilir.

En iyi sonucu elde etmek için aşağıdaki talimatları uygulayınız:

1. Donduracağınız taze gıdalarınızı yüklemeyen 24 saat önce hızlı dondurma fonksiyonunu aktifleyiniz.
  2. Düğmeye bastıktan 24 saat sonra dondurmak istediğiniz yiyeceklerinizi öncelikle daha yüksek dondurma kapasitesine sahip olan en üst rafa yerleştiriniz. Kalan yiyecekleriniz varsa ikinci rafın en sağına yerleştiriniz.
  3. Hızlı dondurma fonksiyonu, aktifledikten 52 saat sonra kendiliğinden iptal olacaktır.
  4. Çok miktarda gıdayı aynı anda dondurmaya denemeyiniz. Bu ürün 24 saatte en fazla, tip etiketinde «Dondurma Kapasitesi ... kg/24 saat» olarak belirtilen miktar kadar gıdayı dondurabilir. Etiketle belirtilen miktardan daha fazla dondurulmamış/taze gıdanın dondurucu bölmeye konulması uygun değildir.
- Besinlerinizin derin dondurucuya yerleştirilmesi ve depolanması için ileriki sayfalarda yer alan Et ve Balık, Sebzeler ve Meyveler, Süt Ürünleri tablolarını inceleyebilirsiniz.

### **Dondurulmuş Yiyeceklerin Saklanması İle İlgili Tavsiyeler**

- Dondurulmuş yiyeceklerinizi ise satın alırken uygun sıcaklıklarda dondurulduğundan ve paketlerinin bozulmadığından emin olunuz.
- Paketleri aldıktan sonra olabildiğince kısa bir süre içinde dondurucu bölmeye koyunuz.
- Dondurucu bölmeden çıkardığınız ambalajlı hazır gıdaları tüketmeden önce ambalaj üzerinde yazan son kullanma tarihinin geçmediğinden emin olunuz.

### **Tavsiye Edilen Sıcaklık Ayarları**

Dondurucu bölme ayarı	Açıklamalar
-20 °C	Bu normalde tavsiye edilen sıcaklık ayarıdır.
-21,-22,-23 veya -24 °C	Bu ayarlar, ortamın 30°C'den sıcak olması veya çok kapı açıp kapanmadan dolayı dolabınızın yeterince soğuk olmadığını düşündüğünüz durumlarda tavsiye edilir.
Hızlı dondurma	Yiyeceklerinizi kısa zamanda dondurmak istediğinizde kullanınız. Taze yiyeceklerinizin kalitesinin korunması için uygulanması tavsiye edilir. Donmuş gıdalarınızı koyarken hızlı dondurma fonksiyonunu kullanmanıza gerek yoktur. Günlük maksimum 2 kg kadar az miktarda taze yiyeceklerinizi dondurmak için hızlı dondurma fonksiyonunu kullanmanıza gerek yoktur.

### **Buz Çözme**

Dondurucu bölmelerindeki buzlar otomatik olarak çözülür.

### **Derin Dondurucu Bilgileri**

EN 62552 standardı, (belirli ölçüm şartlarına göre), 25°C ortam sıcaklığında, her 100 litre dondurucu bölme hacmi için en az 4,5 kg gıdayı 24 saatte dondurabilmeyi gerektirir.

### **Dondurulmuş Besinleri Çözdürme**

Besin çeşitliliğine ve kullanım amacına bağlı olarak, çözündürme işlemi için aşağıdaki olanaklar arasında seçim yapılabilir:

- Oda sıcaklığında (uzun süre oda sıcaklığında bekleterek çözmek gıda kalitesini korumak açısından çok uygun değildir.)
- Buzdolabında
- Elektrikli fırında (fanlı veya fansız modellerde)
- Mikrodalga fırında

### **DIKKAT!**

- Derin dondurucunuza patlama riskinden dolayı cam şişe ve kutulardaki asitli içecekleri kesinlikle koymayınız.
- Dondurulmuş yiyeceklerin paketinde nem ve anormal şişmeler varsa, büyük olasılıkla daha önce uygun olmayan bir depolama koşulunda depolanmış ve içeriği bozulmuştur. Bu gıdaları kontrol etmeden tüketmeyiniz.
- Pişmiş yemeklerde bulunan bazı baharatlar uzun süre depolama koşullarına maruz kaldığında tatları değişebileceğinden dondurulacak yiyeceklerinizi az baharatlandırmalı ya da arzu edilen baharatlar, yiyeceklere çözünme işleminden sonra eklenmelidir.

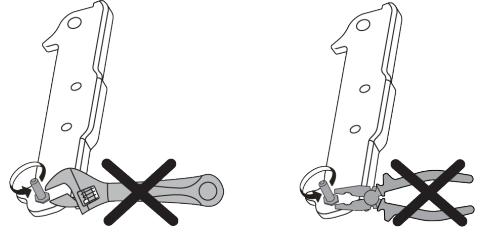
Et ve Balık		Hazırlama Şekli	En uzun depolama süresi (ay)	
Et Ürünleri	Dana Eti	Biftek	2 cm kalınlıkta kesip aralarına folyo yerleştirerek veya streç ile sıkıca sararak	6-8
		Rosto	Et parçalarını buzdolabı poşeti ile ambalajlayarak veya streç ile sıkıca sararak	6-8
		Kuşbaşı	Ufak parçalar halinde	6-8
		Şnitzel, pirezola	Kesilmiş dilimlerin arasına folyo yerleştirerek veya streç ile tek tek sararak	6-8
	Koyun eti	Pirezola	Et parçalarının arasına folyo yerleştirerek veya streç ile tek tek sararak	4-8
		Rosto	Et parçalarını buzdolabı poşeti ile ambalajlayarak veya streç ile sıkıca sararak	4-8
		Kuşbaşı	Parçalanmış etleri buzdolabı poşeti ile ambalajlayarak veya streç ile sıkıca sararak	4-8
	Sığır eti	Rosto	Et parçalarını buzdolabı poşeti ile ambalajlayarak veya streç ile sıkıca sararak	8-12
		Biftek	2 cm kalınlıkta kesip aralarına folyo yerleştirerek veya streç ile sıkıca sararak	8-12
		Kuşbaşı	Ufak parçalar halinde	8-12
		Haşlama et	Ufak parçalar halinde buzdolabı poşeti ile ambalajlayarak	8-12
	Kıyma	Baharatlanmadan, yassı paketler halinde	1-3	
	Sakatat (parça)	Parçalar halinde	1-3	
	Sucuk - Salam	Zarlı olsa da paketlenmelidir	1-3	
Jambon	Kesilmiş dilimlerin arasına folyo yerleştirerek	2-3		
Kümes ve av hayvanları	Tavuk ve Hindi	Folyo içine sararak	4-6	
	Kaz	Folyo içine sararak (porsiyonlar 2.5 kg'dan fazla olmalıdır)	4-6	
	Ördek	Folyo içine sararak (porsiyonlar 2.5 kg'dan fazla olmalıdır)	4-6	
	Geyik, Tavşan, Karaca	Folyo içine sararak (porsiyonlar 2.5 kg'dan fazla olamaz, ayrıca kemikleri ayrılmalıdır)	6-8	
Balık ve deniz ürünleri	Tatlısu balıkları (Alabalık, Sazan, Turna, Yayın)	İçi ve pulları iyice temizlendikten sonra yıkanıp kurulanmalı, gerektiğinde kuyruk ve baş kısmı kesilmelidir.	2	
	Yağsız balıklar (Levrek, Kalan, Dilbalığı)		4-6	
	Yağlı balıklar (Palamut, Uskumru, Lüfer, Tekir, Hamsi)		2-4	
	Kabuklu deniz ürünleri		Temizlenmiş ve torbalar içinde	4-6
	Havyar		Ambalajında, alüminyum ya da plastik kap içinde	2-3

Sebzeler ve Meyveler	Hazırlama Şekli	En uzun depolama süresi (ay)
Ayşekadın ve Sırık fasulye	Yıkayıp küçük parçalar halinde kestikten sonra 3 dk şok haşlama yaparak	10-13
Bezelye	Ayıklayıp yıkadıktan sonra 2 dk şok haşlama yaparak	10-12
Lahana	Temizlendikten sonra 1-2 dk şok haşlama yaparak	6-8
Havuç	Temizleyip dilimler halinde kestikten sonra 3-4 dk şok haşlama yaparak	12
Biber	Sapını kesip, ikiye bölüp ve çekirdeklerini ayırdıktan sonra 2-3 dk şok haşlama yaparak	8-10
İspanak	Yıkayıp temizledikten sonra 2 dk şok haşlama yaparak	6-9
Pırasa	Doğradıktan sonra 5 dk şok haşlama yaparak	6-8
Karnabahar	Yapraklarını ayırın, göbeğini de parçalara ayırdıktan sonra az limonlu suda 3-5 dk şok haşlama yaparak	10-12
Patlıcan	Yıkandıktan sonra 2cm.'lik parçalar halinde keserek 4 dk şok haşlama yaparak	10-12
Kabak	Yıkandıktan sonra 2cm.'lik parçalar halinde keserek 2-3 dk şok haşlama yaparak	8-10
Mantar	Yağda hafif soteleyerek üzerine limon sıkarak	2-3
Mısır	Temizleyip koçanıya veya taneli olarak paketleyerek	12
Elma ve Armut	Kabuğunu soyarak dilimleyip 2-3 dk şok haşlama yaparak	8-10
Kayısı ve şeftali	İkiye bölüp çekirdeklerini çıkartın	4-6
Çilek ve Ahududu	Yıkayıp ayıklayarak	8-12
Pişmiş meyve	Kap içinde %10 şeker katarak	12
Erik, Kiraz, Vişne	Yıkayıp, saplarını ayıklayarak	8-12

Süt Ürünleri	Hazırlama Şekli	En uzun Depolama Süresi (Ay)	Depolama Koşulları
Peynir (beyaz peynir hariç)	Dilimler halinde arasında folyo yerleştirerek	6-8	Kısa süreli depolamada orijinal paketinde bırakılabilir. Uzun süreli depolamada ayrıca alüminyum veya plastik folyoya sarılmalıdır.
Tereyağı, margarin	Kendi ambalajında	6	Kendi ambalajında veya plastik kaplarda

### 7.3 Kapı Açılış Yönünün Değişimi

Kullandığınız yere göre buzdolabınızın kapı açılış yönü değiştirilebilir. Buna ihtiyaç duyduğunuzda mutlaka size en yakın Yetkili Servis'e başvurunuz.



### 7.4 Kapı Açık Uyarısı

Buzdolabınızın kapı açık alarm sistemi, modele göre farklılık gösterebilir.

### Versiyon 1;

Ürünün kapısı belirli bir süre (60 sn ile 120 sn arasında) açık kalırsa sesli uyarı duyulur, ürün modeline göre beraberinde görsel uyarı (aydınlatma yanıp sönmesi) da verilebilir. Ürünün kapısını kapattığınızda ya da varsa ürün ekranındaki herhangi bir tuşa bastığınızda uyarı sesi kesilecektir.

### Versiyon 2;

Ürünün kapısı belirli bir süre (60 sn ile 120 sn arasında) açık kalır ise kapı açık uyarısı verilmeye başlanır. Kapı açık uyarısı kade-

meli bir şekilde verilir. Önce sesli uyarı verilmeye başlar. 4 dk sonunda ürün kapısı hâlen kapatılmadı ise görsel uyarı (aydınlatma yanıp sönmesi) devreye girer. Varsa ürün ekranındaki herhangi bir tuşa basıldığında kapı açık uyarısı belirli bir süre (60 sn ile 120 sn arasında) ertelenecektir. Sonrasında süreç yeniden başlayacaktır. Ürün kapısı kapatıldığında kapı açık uyarısı iptal olacaktır.

## 8 Bakım ve Temizlik



### UYARI:

Önce "Güvenlik Talimatları" bölümünü okuyun.



### UYARI:

Buzdolabınızı temizlemeden önce fişini çekin veya ürünün bağlı olduğu sigortadan enerjisini kesin.

- Ürünü temizlerken keskin ve aşındırıcı aletler kullanmayın. Ev temizlik ürünleri, sabun, deterjan, gaz, benzin, tiner, alkol, cila, vb. maddeler kullanmayın.
- Ürünün arka yüzündeki havalandırma ızgarasının tozu (kapak açılmadan) en az senede 1 kez alınmalıdır. Ürün temizliğini kuru bir bez ile yapın.
- Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Kapağı nemli bir bez ile temizleyin. Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için içindekilerin tümünü alın. Kapı raflarını yukarı doğru kaldırarak çıkarın. Temizleyip kuruladıktan sonra yukarıdan aşağıya doğru kaydırarak yerine takın.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayınız. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.
- Plastik parça üzerindeki baskıların kalkmaması ve deforme olmaması için keskin, aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik

maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın. Temizlik için ılık su ile yumuşak bez kullanın ve kurulayın.

- No Frost Olmayan Ürünlerde ;Soğutucu bölmenin arka duvarında su damlacıkları ve bir parmak kalınlığa kadar karlanma oluşur. Temizlemeyin, kesinlikle yağ ve benzeri maddeler sürmeyin.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde sadece hafif nemli mikro fiber bez kullanınız. Sünger ve diğer tip temizlik bezleri çizilmelere yol açabilir.
- Ürünün iç yüzey temizliğinde tüm çıkarılabilir parçaları temizlemek için bunları sabun, su ve karbonat karışımından oluşan hafif bir solüsyonla yıkayın. Tamamen yıkayıp kurulayın. Aydınlatmalara ve kontrol paneline su gelmesini engelleyin.



### DİKKAT:

Herhangi bir iç yüzey üzerinde sirke, tuvalet ispirosu ya da diğer alkol bazlı temizleyicileri kullanmayın.

### Paslanmaz Çelik Dış Yüzeyler

Aşındırıcı olmayan bir paslanmaz çelik temizleyicisi kullanın ve bunu tiftiksiz, yumuşak bir bezle uygulayın. Parlatmak için, suyla nemlendirilmiş bir mikro fiber bezle yüzeyini hafifçe silin ve kuru parlatma güdresi kullanın. Her zaman paslanmaz çeliğin damarlarını takip edin.

## Kötü Kokuların Önlenmesi

Ürününüzün üretiminde kokuya neden olacak hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan yiyecek saklamaya ve ürün iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku ortaya çıkabilir.

- Bu sorunu önlemek için 15 günde bir karbonatlı suyla temizleyin.
- Ağızı açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya sebep olacağı için yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın.
- Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaları kesinlikle buzdolabınızda saklamayın.

## 9 Sorun Giderme

Servis çağırmadan önce bu listeyi gözden geçirin. Bunu yapmak sizi zaman ve para kaybından kurtarır. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içerir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

### Buzdolabı çalışmıyor.

- Fiş prize tam oturmamıştır. >>> Fişi prize tam oturacak şekilde takın.
- Ürünün bağlı olduğu prizden sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>> Sigortayı kontrol edin.

### Soğutucu bölmenin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.

- Kapı çok sık açılıp kapanmıştır. >>> Ürünün kapısını çok sık açıp kapatmamaya dikkat edin.
- Ortam çok nemlidir. >>> Ürünü çok nemli ortamlara kurmayın.
- Sıvı içeren yiyecekler açık kaplarda saklanıyor olabilir. >>> Sıvı içeren yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın.
- Ürünün kapısı açık kalmıştır. >>> Ürünün kapısını uzun süre açık tutmayın.
- Termostat çok soğuk bir değere ayarlanmıştır. >>> Termostatı uygun değere ayarlayın.



Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Demlemiş olduğunuz çay posasını ağız açık bir kap içinde ürünün içine yerleştirin ve en geç 12 saat sonra alın. Çay posasını ürünün içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir.

### Plastik Yüzeylerin Korunması

Plastik yüzeylere yağ dökülmesi durumunda yağ yüzeye zarar verebileceği için ılık suyla hemen temizleyin.

### Kompresör çalışmıyor.

- Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında, ürün soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra ürün çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda ürün çalışmaya başlamazsa servis çağırın.
- Buz çözme devresindedir. >>> Tam otomatik buz çözme yapan bir ürün için bu normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.
- Ürünün fişi prize takılı değildir. >>> Fişin prize takılı olduğundan emin olun.
- Sıcaklık ayarları doğru yapılmamıştır. >>> Uygun sıcaklık ayarını seçin.
- Elektrik kesilmiştir. >>> Elektrik geldiğinde ürün normal şekilde çalışmaya devam edecektir.

### Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.

- Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak ürünün çalışma performansı değişebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

### Buzdolabı çok sık ya da çok uzun süre çalışıyor.

- Yeni ürün, eskisinden daha geniş olabilir. Daha büyük ürünler daha uzun süre çalışır.

- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> Sıcak ortamlarda daha uzun süre çalışması normaldir.
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. >>> Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması daha uzun zaman alır. Bu durum normaldir.
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Ürüne sıcak yemek koymayın.
- Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> İçeri giren sıcak hava ürünün daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları çok sık açmayın.
- Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. >>> Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol edin.
- Ürün çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> Ürünün sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşmasını bekleyin.
- Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı / kopuk kapı contası ürünün mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.

#### **Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.**

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

#### **Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.**

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

#### **Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.**

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir değere ayarlayıp kontrol edin.

#### **Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.**

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklık ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirerek ilgili bölmelerin sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar bekleyin.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın.
- Kapı aralık olabilir. >>> Kapıyı tamamen kapatın.
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek konulmuş olabilir. >>> Bu normaldir. Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması normalden daha uzun zaman alır.
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Ürüne sıcak yemek koymayın.

#### **Sarsılma ya da gürültü.**

- Zemin düz veya dayanıklı değildir. >>> Ürün yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin. Ayrıca zeminin ürünü taşıyabilecek kadar dayanıklı olmasına dikkat edin.
- Ürünün üzerine konan eşyalar gürültü yapıyor olabilir. >>> Ürünün üzerinde bulunan eşyaları kaldırın.
- Üründen sıvı akması, püskürmesi vb. sesler geliyor.
- Ürünün çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. >>> Bu normaldir ve bir arıza değildir.

#### **Üründen rüzgar sesi geliyor.**

- Ürünün soğutma işlemini gerçekleştirebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.



### Ürünün iç duvarlarında terleme oluyor.

- Havanın sıcak ve nemli olması buzlama ve yoğunlaşmayı artırır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın, açıkta kapatın.
- Kapı aralık olabilir. >>> Kapıyı tamamen kapatın.

### Ürünün dışında ya da kapıların arasında terleme oluşuyor.

- Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. >>> Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.

### Ürünün içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> Ürünün içini sünger, ılık su veya karbonatlı suyla düzenli olarak temizleyin.
- Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapabilir. >>> Koku yapmayan kap ya da paketleme malzemesi kullanın.
- Yiyecekler ürüne ağzı açık kaplarda konulmuştur. >>> Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan yiyeceklerden yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara neden olabilir.
- Saklama süresi dolan ve bozulan yiyecekleri üründen çıkarın.

### Kapı kapanmıyor.

- Yiyecek paketleri kapının kapanmasını engelliyor olabilir. >>> Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.

- Ürün zemin üstünde tamamen dik durmuyor olabilir. >>> Ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin.
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> Zeminin düz ve ürünü taşıyabilecek kadar sağlam olmasına dikkat edin.

### Sebzelikler sıkışmış.

- Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne deşiyor olabilir. >>> Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.

### Ürün yüzeyinde sıcaklık var.

- Ürününüz çalışırken, iki kapı arasında, yan panellerde ve arka ızgara bölgesinde yüksek sıcaklık görülebilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur.

### Kapı açıldığında fan çalışmaya devam ediyor.

- Dondurucu kapısı açıldığında fan çalışmaya devam edebilir.



**UYARI:** Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı denemeyin. Bu normal bir durumdur.

## FERAGATNAME / UYARI

Bazı (basit) arızalar; aşağıdaki talimatlar dahilinde yapılması şartıyla; herhangi bir güvenlik sorunu yaratmadan ya da güvenli olmayan kullanıma sebebiyet vermeden, nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebilir. ("Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümüne bakınız.) Bu nedenle, "Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümünde nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebileceği belirtilmiş olan parçalar dışında, güvenlik sorunlarını önlemek amacıyla kesinlikle yetkili servis istasyonu tarafından tamir önerilir ve Beko ürün garantisinin devam edebilmesi için zorunludur.

### KENDİM TAMİR ETMEK İSTİYORUM

Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştirilecek tamir işlemi şu yedek parçalar dahilinde yapılabilir: Kapı Kolları ve Kapı Menteşeleri, Kapı Contaları ve saklama için çevresel Tepsiler, Sepetler, Raflar. (Güncel yedek parça listesine 1 Mart 2021 itibarıyla <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılabilir).

Ayrıca, ürün güvenliğini sağlamak ve ciddi yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi, kullanma kılavuzunda veya <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulu-

nan talimatlara göre yapılmalıdır. Güvenliğinizi için, herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirmeden önce ürünün fişini çekin.

Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kılavuzlarında belirtilen ya da <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara uygun yapılmayan ve <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılan güncel parça listesinde yer alan parçalar dışındaki parçalara uygulanan tamir işlem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek güvenlik sorunlarından Beko sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Beko ürün garantisi geçersiz olacaktır.

Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir. Nihai kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, şu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Kompresör, Soğutma devre elemanları, Ana kart, İnverter kart, Ekran kartı vb. Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz.

Bu ürün 'G' enerji sınıfına sahip aydınlatma kaynağı içermektedir.

Bu üründeki aydınlatma kaynağı yetkin tamirci tarafından değiştirilmelidir.

## Müşteri Memnuniyeti Politikası

Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

<p><b>Kanallarımız:</b></p> <p><b>Çağrı Merkezimiz:</b> 0850 210 0 888 (Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)</p> <p><b>Diğer Numaramız:</b> 0216 585 8 888</p> <p>- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.</p> <p>- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.</p> <p>- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.</p> <p><b>Whatsapp Numaramız:</b> 0544 444 0 888</p> <p><b>Faks Numaramız:</b> 0216 423 2353</p> <p><b>Web Adresimiz:</b> <a href="http://www.beko.com.tr">www.beko.com.tr</a></p>	<p><b>E-posta Adresimiz:</b> <a href="mailto:musteri.hizmetleri@beko.com">musteri.hizmetleri@beko.com</a></p> <p><b>Sosyal Medya Hesaplarımız:</b> <a href="https://www.instagram.com/bekoturkiye/">https://www.instagram.com/bekoturkiye/</a> <a href="https://twitter.com/beko_tr">https://twitter.com/beko_tr</a> <a href="https://www.facebook.com/bekoturkiye/">https://www.facebook.com/bekoturkiye/</a> <a href="https://www.youtube.com/user/BekoChannel">https://www.youtube.com/user/BekoChannel</a></p> <p><b>Posta Adresimiz:</b> Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6 34445, Sütlüce / İSTANBUL</p> <p><b>Bayilerimiz:</b> <a href="https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/">https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/</a></p> <p><b>Yetkili Servislerimiz:</b> <a href="https://www.beko.com.tr/yetkili-servis">https://www.beko.com.tr/yetkili-servis</a></p> <p>- Online servis randevusu almak için, - <a href="http://digital.arcelik.com.tr">http://digital.arcelik.com.tr</a></p> <p>- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (<a href="http://www.servis.gov.tr">www.servis.gov.tr</a>) yer almaktadır.</p> <p>- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.</p>
--	---

Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayırımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

### Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

- İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
- Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
- Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.

Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.

Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız. Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

Ürününüzü aldığımızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.

Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.

Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.

Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.

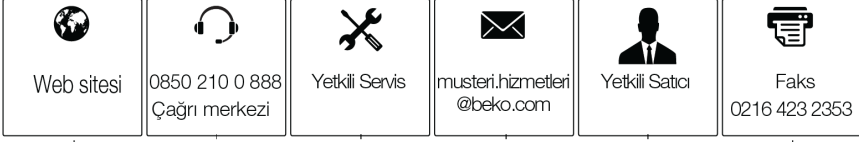
İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## Hizmet Talebinin Değerlendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu



2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması



5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması





## Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

---

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Menşei: Türkiye

### GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2- Mala ilişkin tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a. Sözleşmeden dönme,
  - b. Satış bedelinden indirim isteme,
  - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5-Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

#### Üretici veya İthalatçı Firmamız;

Ünvanı : Arçelik A.Ş.  
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütlüce / İSTANBUL  
Telefon : (0-216) 585 8 888  
Fax : (0-216) 423 23 53  
web adres : www.arcelik.com.tr

#### Malın

Markası : Beko  
Cinsi :  
Modeli :  
Bandrol ve Seri No :  
Garanti Süresi : 3 yıl  
Azami Tamir Süresi : 20 iş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Bülent*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Edin*

#### Satıcı Firmamız;

Ünvanı : Arçelik A.Ş.  
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütlüce / İSTANBUL  
Telefon : (0-216) 585 8 888  
Fax : (0-216) 423 23 53  
e-posta : www.arcelik.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı :  
Teslim Tarihi ve Yeri :  
Yetkilinin İmzası :  
Firmamızın Kaşesi :