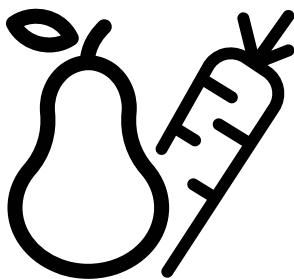




**Buzdolabı**  
Kullanma Kılavuzu  
**Refrigerator**  
User Manual



583650 EB-583650 EI



**TR/EN**  
58 3994 0000/AO TR-EN

**Değerli Müşterimiz,**

**Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun.**

Ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzü size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun.

Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alın. Bu sayede kendinizi ve ürününüze oluşabilecek tehlikelere karşı korumuş olursunuz.

Kullanma kılavuzunu saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin.

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

 Ölüm veya yaralanmalarla sonuçlanabilecek tehlike.

**DUYURU** Ürün veya çevresiyle ilgili maddi hasarla sonuçlanabilecek tehlike

 Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.

 Kullanma kılavuzunu okuyun.

## **BİLGİ**



**ENERG**



ÜRETİCİ İSMİ

MODEL TANIMI

→ (\*)



Ürün veri tabanında depolanan model bilgilerine, aşağıdaki web sitesine girilerek ve enerji etiketinde bulunan model tanımı(\*) aranarak ulaşılabilir.

<https://eprel.ec.europa.eu/>

<b>1 Güvenlik talimatları</b>	<b>3</b>
1.1. Kullanım amacı . . . . .	3
1.2. Çocuk, savunmasız kişi ve evcil hayvan güvenliği . . . . .	3
1.3. Elektrik güvenliği . . . . .	3
1.4. Taşıma Güvenliği . . . . .	4
1.5. Kurulum Güvenliği . . . . .	4
1.6. Kullanım güvenliği . . . . .	5
1.7. Bakım ve temizlik güvenliği . . . . .	6
1.8. HomeWhiz . . . . .	6
1.9. Aydınlatma . . . . .	6
<b>2 Çevre talimatları</b>	<b>7</b>
<b>3 Buzdolabınız</b>	<b>8</b>
<b>4 Kurulum</b>	<b>9</b>
4.1 Kurulum için doğru yer . . . . .	9
4.2 Su Pinarı / Buz Makinesi Olan Ürünler İçin . . . . .	9
4.3 Plastik takozların takılması . . . . .	9
4.4 Ayakların ayarlanması . . . . .	10
4.5 Elektrik bağlantısı . . . . .	10
<b>5 Ön hazırlık</b>	<b>11</b>
5.1 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler . . . . .	11
5.2 İlk kullanım . . . . .	11
<b>6 Ürünün Çalıştırılması</b>	<b>12</b>
6.1 Programın duraklatılması . . . . .	12
<b>6 Ürünün Kullanımı</b>	<b>13</b>
6.2 Gösterge paneli . . . . .	13
6.3 Destek Servis Özelliği . . . . .	15
6.4 Destek Servis İçin Telefon Numarası Girişmesi . . . . .	15
6.5 Destek Servis Üzerinden Talep Oluşturma . . . . .	15
6.6 Destek Servis Talep İptali . . . . .	16
6.7 Sorun Giderme . . . . .	16
6.8 Nem kontrollü sebzeli (FullFresh+) . . . . .	17
6.9 Mavi Işık/VitaminZone . . . . .	17
6.10 Koku Uzaklaştırıcı Modül (OdourFresh +) . . . . .	18
6.11 Buz kabı . . . . .	19
6.12 Buz makinesi . . . . .	19
6.13 Sıfır derece bölmesi . . . . .	19
6.14 Sebzeli . . . . .	20
6.15 Sebzeli Seperatörü . . . . .	20
6.16 Etilen Filtresinin Temizliği . . . . .	20
6.17 Sebzeli Seperatörünün Temizliği . . . . .	21
6.18 Baklıyat Dispenseri Kullanımı . . . . .	21
6.19 Su pinarının kullanılması . . . . .	24
6.20 Su pinarının su deposunun doldurulması . . . . .	24
6.21 Su deposunun temizlenmesi . . . . .	24
6.22 Su pinarının su deposunun doldurulması . . . . .	25
6.23 Su deposunun temizlenmesi . . . . .	26
6.24 Damlama tepsisi . . . . .	26
6.25 Taze yiyeceklerin dondurulması . . . . .	27
6.26 Dondurucu bölümdeki gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler . . . . .	27
6.27 Derin dondurucu bilgileri . . . . .	28
6.28 Gıdaların yerleştirilmesi . . . . .	28
6.29 Kapı açık uyarısı . . . . .	28
6.30 Aydınlatma lambası . . . . .	28
6.31 Ürünün Convertible Özelliği . . . . .	28
<b>7 Bakım ve temizlik</b>	<b>29</b>
7.1 Paslanmaz Çelik Dış Yüzeyler . . . . .	29
7.2 Cam Kapılı Ürünlerin Temizliği . . . . .	29
<b>7 Bakım ve temizlik</b>	<b>30</b>
7.3 Kötü Kokuların Önlenmesi . . . . .	30
7.4 Plastik Yüzeylerin Korunması . . . . .	30
<b>8 Sorun Giderme</b>	<b>31</b>

## 1 Güvenlik talimatları

- Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
- Firmamız bu talimatlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.



Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman yetkili servise yaptırın.



Sadece orijinal yedek parça ve aksesuar kullanın.



Kullanım kılavuzunda açıkça belirtilmediği sürece, ürünün hiçbir parçasını onarmmayın veya değiştirmeyin.



Üründe teknik değişiklikler yapmayın.

### 1.1. Kullanım amacı

- Bu ürün ticari kullanımına uygun değildir ve kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.

Bu ürün kapalı mekanlarda, ev ve benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Örneğin:

- Mağazaların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında,
- Çiftlik evlerinde,
- Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından kullanılan ortamlarda,
- Pansiyon türü ortamlarda,
- Yemek hizmeti ve perakendeci olmayan benzer uygulamalarda.

Ürün teknede, balkon ya da teras gibi üstü açık ya da kapalı dış mekanlarda kullanılmamalıdır. Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak yangın riski yaratabilir.



### 1.2. Çocuk, savunmasız kişi ve evcil hayvan güvenliği

- Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 8 yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiği bulunan kişiler tarafından kullanılabilir.
- 3 – 8 yaş arası çocukların soğutucu ürüne yükleme yapmasına ve boşaltmasına izin verilir.
- Elektrikli ürünler çocuklar ve evcil hayvanlar için tehlikelidir. Çocuklar ve evcil hayvanlar ürünle oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalı veya içerisinde girmemelidir.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilememelidir.
- Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun. Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır.
- Eskimiş ve artık kullanılmayacak ürünü atmadan önce:

1. Elektrik fışını çekip prizden çıkarın.
  2. Elektrik kablosunu kesip, fış ile birlikte cihazdan ayınır.
  3. Çocukların cihazın içine girmesini zorlaştırmak için, rafları ve çekmeceleri yerinden çıkarmayın.
  4. Kapıları yerinden çıkarın.
  5. Ürünü devirmeyecek şekilde muhafaza edin.
  6. Çocukların eskimiş ürün ile oynamasına izin verme yiniz.
- Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin. Patlama tehlikesi vardır.
  - Ürünün kapısında kilit var ise, anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.



### 1.3. Elektrik güvenliği

- Kurulum, bakım, temizlik, tamir ve taşıma işlemleri sırasında ürünün fışını prize takılı olmalıdır.
- Elektrik kablosu hasarlıya oluşabilecek tehlikeleri önlemek amacıyla yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.

# Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Elektrik kablosunu ürünün altına ve arkasına sıkıştırmayın. Elektrik kablosunun üzerine ağır bir nesne koymayın. Elektrik kablosu aşırı bükülmemeli, ezilmemeli ve herhangi bir ıslık kaynağı ile temas etmemelidir.
- Ürünü çalıştmak için uzatma kablosu, çoklu priz veya adaptör kullanmayın.
- Taşınabilir çoklu prizler veya taşınabilir güç kaynakları aşırı ısnabilir ve yanına neden olabilir. Bu nedenle ürünün arkasında ve yakınında çoklu priz bulundurmeyin.
- Fış kolay erişilebilir bir yerde olmalıdır. Bu mümkün değilse ürünün bağlı olduğu elektrik tesisatı üzerinde elektrik yönetmeliklere uygun ve tüm kutupları şebekeden ayıran bir düzenek (sigorta, anahtar, şalter, vb.) bulunmalıdır.
- Fişe ıslak elle dokunmayın.
- Fişi prizden çıkarırken kablosundan değil, fişten tutarak çekin.



## 1.4. Taşıma Güvenliği

- Ürün ağırdır, tek başınıza taşımayın.
- Ürünü taşıırken kapısından tutmayın.
- Ürünün taşınması sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Borular zarar görmüş ise, ürünü çalıştmayıp ve yetkili servisi çağırın.



## 1.5. Kurulum Güvenliği

- Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasını dikkat edin. Tesisat uygun değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağrıarak gereklî düzenlemeleri yapırın. Aksi durumda elektrik çarpması, yanım, ürünlü ilgili sorunlar veya yaralanma meydana gelebilir.
- Ürün kurulmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın.
- Ürün temiz, düz ve sert bir zemin üzerinde yerleştirin ve ayarlanabilir ayaklar yardımıyla dengeleyin. Aksi durumda buz dolabı devrilebilir ve yaralanmaya neden olabilir.

- Ürünün kurulacağı yerin kuru ve havalandıralabilecek bir yer olması gereklidir. Ürünün altında halı, kilim ve benzeri örtüler olmamalıdır. Yetersiz havalandırma nedeniyle yanım riski olabilir!
- Havalandırma deliklerinin önünü ve üzerini kapatmayın. Aksi takdirde enerji tüketimi artar ve ürününüzde hasar meydana gelebilir.
- Ürün, güneş enerjili güç kaynağı gibi besleme sistemlerine bağlanmamalıdır. Aksi durumda, ani voltaj değişimleri nedeniyle ürününüz zarar görebilir!
- Bir buz dolabı ne kadar fazla soğutucu gaz içereirse, kurulduğu yer de o derece büyük olmalıdır. Çok küçük yerlerde, soğutma sisteminde gaz kaçığı söz konusu olduğunda, yanıcı bir gaz hava karışımı oluşabilir. Her 8 gram soğutucu gaz için gerekli olan yerin hacmi en az 1 m<sup>3</sup> kadardır. Ürününüzdeki soğutucu gaz miktarı, Tip Etiketi'nde yazılır.
- Ürünün kurulduğu yer doğrudan güneş ışınlarına maruz kalmamalı ve ocak, radyatör vs. gibi bir ısı kaynağının yakınında olmamalıdır.

Eğer ürünün ısı kaynağı yakınına kurulması önlenemiyorsa, uygun bir izolasyon levhası kullanılmalıdır veya ısı kaynağına olan asgari mesafe aşağıdaki gibi olmalıdır:

- Ocak, fırın, ısıtıcı ünite ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm uzakta,
- Elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta.
- Ürününüz koruma sınıfı I tipi bir cihazdır. Ürünnü tip etiketinde belirtilen Voltaj, Akım ve Frekans değerine uygun topraklı bir prize bağlayınız. Priz, 10 A – 16 A değerinde bir sigorta sahibi olmalıdır. Ürünün yerel ve ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacağından emin olun.
- Kurulum esnasında ürünün elektrik fışi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde elektrik çarpması ve yaralanma tehlikesi vardır!
- Ürünün fışını gevşek, yuvasından çıkışmış, kırık, kirli, yağılı, suyla temas riski olan prizlere takmayın.
- Ürün elektrik kablosunu ve (varsı) hortumları takılma riski oluşturmayacak şekilde yerleştirin.
- Gerilim altındaki parçalara veya güç kablosuna nem nüfuz etmesi kısa devreye sebep olabilir.

# Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu sebeple cihazı nemli veya su sıçrama alanlarında kullanmayın (Örneğin. garaj, çamaşır odası). Buzdolabı su ile ıslanırsa, elektrik fışını çekin ve yetkili servisi çağırın.

- Buzdolabınızı asla elektrik tasarruf cihazlarına bağlamayın. Bu tür sistemler ürün için zararlıdır.



## 1.6. Kullanım güvenliği

- Üründe hiçbir zaman kimyasal çözücü maddeler kullanmayın. Bu maddeler patlama riski tasıtmaktadır.
- Üründe bir arıza olması durumunda, ürünün fışını çekin, yetkili servis tarafından onarırlana kadar çalıştmayın. Elektrik çarpması riski vardır!
- Ürünün üzerine veya yakınına alev kaynağı (örneğin mum, sigara) koymayınız.
- Ürünün üzerine çıkmayın. Düşme ve yaralanma tehlikesi!
- Soğutma sistemi borularına kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Gaz borularının, boru uzantılarının veya üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişine ve göz yaralanmasına sebep olur.
- Üretici tarafından önerilmedikçe, buzdolabı/derin dondurucu içine elektrikli cihazlar koymayın ve kullanmayın.
- Ellerinizin ve gövdelerinizin herhangi bir bölümünü ürünün içerisinde bulunan hareketli parçalara sıkıştırmamaya dikkat edin. Parmaklarınızın kapı ile dolap arasında sıkışmaması için dikkat edin. Etrafta çocuklar var ise, kapıyı açıp kapatırken dikkatli oln.
- Dondurmaları, buz küplerini ve dondurulmuş besinleri kesinlikle dondurucudan çıkarır çıkarmaz ağızınıza almayın. Donma yanığı tehlikesi!
- Dondurucunun iç duvarlarına, metal parçalara veya dondurucuda saklanan ürünlere ıslak elle dokunmayın. Donma yanığı tehlikesi!
- Gazlı içecek veya donabilecek sıvılar içeren kutu ve şişeleri dondurucu bölmeye koymayınız. Kutular veya şişeler patlayabilir. Yaralanma ve maddi zarar tehlikesi!
- Buzdolabının yakınında yanıcı spreyler, yanıcı nesneler, kuru buz veya diğer kimyasal maddeler gibi sıcaklığa karşı hassas maddeler kullanmayın veya koymayın. Yanma ve patlama riski!
- Ürününüzün içinde yanabilir madde içeren aerosol kutular gibi patlayıcı maddeleri depolamayın.
- İçerisinde sıvı bulunan kapları ürünün üzerine yerleştirmeyin. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçraması elektrik çarpmasına ya da yangın tehlikesine yol açabilir.
- Bu ürün ilaç, kan plazması, laboratuvar preparatlari veya benzeri Tibbi Ürün Direktifine tabi madde ve ürünlerin saklanması ve soğutulmasına uygun değildir.
- Ürün amacına aykırı kullanılırsa, içinde saklanan ürünlerin zarar görmesine veya bozulmasına sebep olabilir.
- Buzdolabınızda Mavi ışık varsa bu ışığa optik aletlerle bakmayın. UV LED lambasına uzun bir süre boyunca doğrudan bakmayın. Ultraviyole ışınlar göz yorgunluğuna neden olabilir.
- Ürünü kapasitesinden fazla doldurmayın. Kapı açıldığında buzdolabının içindekilerin düşmesi sonucu yaralanmalar veya hasar meydana gelebilir. Benzer sorunlar, ürün üzerine herhangi bir nesne yerleştirildiğinde de ortaya çıkabilir.
- Yaralanmayı önlemek için zemine düşmüş olabilecek tüm buzu veya suyu temizlediğinizden emin oln.
- Buzdolabınızın kapısındaki rafların/şişe raflarının yerini sadece raflar boş iken değiştireiniz. Yaralanma tehlikesi!
- Ürünün üzerine düşebilecek/devrilebilecek şeyler koymayın. Kapıyı açıp kapatırken, maddeler düşebilir ve yaralanmaya ve/veya maddi hasara yol açabilir.
- Cam yüzeylere vurmayın veya aşırı güç uygulamayın. Camın kırılması kişisel yaralanmaya ve/veya maddi hasara yol açabilir.
- Ürününüzdeki soğutma sistemi R600a gazı içermektedir. Üründe kullanılan gazın türü, tip etiketinde belirtilmektedir. Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin.

# Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Boruların zarar görmesi durumunda;
  - ürüne ya da güç kablosuna dokunmayın,
  - ürünün alev almasına neden olabilecek potansiyel yanıcı kaynaklarından uzak tutun,
  - ürünün bulunduğu ortamı havalandırın.

Vantilatör kullanmayın.

- Yetkili Servis çağrııın.

- Ürün hasar görmüşse ve gaz çıkışı gözlemlerseniz lütfen gazdan uzak durun. Gaz cildinize temas ederse soğuk yanığına neden olabilir.

## Su Pınarı / Buz Makinesi Olan Ürünler İçin

- Yalnızca içme suyu kullanım. Su deposuna su dışında, meye suyu, süt karbonatlı gazlı içecekler, alkollü içecekler gibi su pınarıyla kullanıma uygun olmayan başka bir sıvı doldurmayın. Sağlık ve güvenlik riski yaratabilir.
- Kazaları veya yaralanmayı önlemek için çocukların su sebili veya Buzmatik ile (buz yapıcı ile) oynamalarına izin vermeyin.
- Su sebili deligine, buz kanalına ve Buzmatik kabına kesinlikle parmaklarınızı veya başka nesneleri sokmayın. Yaralanmaya veya maddi hasara yol açabilir.

## ! 1.7. Bakım ve temizlik güvenliği

- Temizlik amacıyla ürünü yerinden hareket etti-receksiniz, kapı tutamágına asılıarak çekmeyin. Tutamak çok zorlansa yaralanmaya neden olabilir.
- Ürünün üzerine ve içine su püskürterek ve dökerek temizlemeyin. Elektrik çarpması ve yanım riski vardır.
- Ürünü temizlerken keskin ve aşındırıcı aletler kullanmayın. Ev temizlik ürünleri, deterjan, gaz, benzin, tiner, alkol, cila, vb. maddeler kullanmayın.
- Ürünün içinde sadece, gıdalar için zararlı olmayan temizlik ve bakım ürünleri kullanınız

- Ürünü temizlemek ya da buzlarını çözmek için asla buhar ya da buhar destekli temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, buz dolabınızda elektrik akımı olan bölgelere temas ederek kısa devreye veya elektrik çarpmasına neden olur!
- Ürünün elektronik devrelerine veya aydınlatmanın içine su girmemesine dikkat ediniz.
- Fiş uçlarındaki yabancı maddeleri veya tozu silmek için temiz, kuru bir bez kullanın. Fiş temizlerken, ıslak veya nemli bir bez kullanmayın. Aksi takdirde, yanım veya elektrik çarpması riski vardır.



## 1.8. HomeWhiz

### (Tüm modeller için geçerli olmayabilir)

- Cihazı HomeWhiz uygulaması üzerinden kullanırken cihazın uzağında olduğunuzda da güvenlik uyarılarına uymalısınız. Ayrıca uygulamadaki uyarılarla da dikkat edin.

## 1.9. Aydınlatma

### (Tüm modeller için geçerli olmayabilir)

- Aydınlatma için kullanılan LED / ampulün de-gistirilmesi gerektiğinde yetkili servisi çağrııın.

## 2 Çevre talimatları

### 2.1 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik

Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



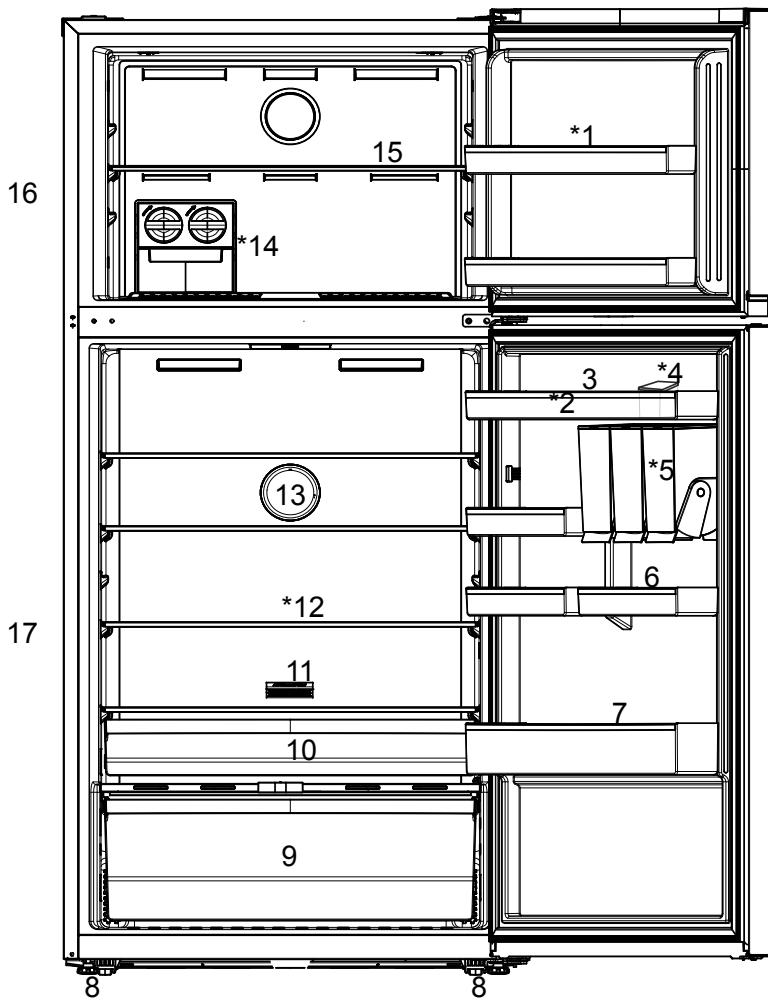
AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabılır nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgennizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünlerin geri kazanımıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

### 2.2 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

### 3 Buzdolabınız



- 1- Dondurucu bölme
- 2- Soğutucu bölme kapı rafları
- 3- Yumurtalık
- 4- Su pınarı
- 5- Bakliyat dispenseri
- 6- Soğutucu bölme küçük kapı rafları
- 7- Şişe rafı
- 8- Ayarlı ayaklar
- 9- Sebzeli, sebzeli seperatörü ve etilen filtre

- 10- Sıfır derece bölmesi
- 11- Filtre
- 12- Cam raflar
- 13- Fan
- 14- Buzmatikler
- 15- Dondurucu bölme cam rafı
- 16- Dondurucu bölme
- 17- Soğutucu bölme



\*Opsiyonel: Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz ürününde ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

## 4 Kurulum

### 4.1 Kurulum için doğru yer

Ürünün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin. Ürünle birlikte (verilmiş ise) arka duvar mesafe koruma parçasının yerinde olduğunu kontrol edin. Parça yoksa, kaybolur ya da düşerse ürünün arka yüzeyi ile oda duvarı arasında en az 5 cm boşluk olacak şekilde ürünü konumlandırın. Arkadaki boşluk ürünün verimli çalışması için önemlidir.

### 4.2 Su Pınarı / Buz Makinesi Olan Ürünler İçin

- Ürünle birlikte verilen hortum takımlarının kullanılması gereklidir. Eski hortum takımlarını kullanmayın. Hortumlara ek yapmayın!
- Ürününüz mutlaka soğuk su girişine bağlayın. Sıcak su girişine kurulum yapmayın. Soğuk su giriş için basınç maksimum 80 PSI (550 kPa) olmalıdır. Eğer su basincınız 80PSI değerini aşıyor ya da su darbesi etkisi var ise, şebeke sisteminizde basınç limitleme valfi kullanınız. Eğer su basincınızı nasıl kontrol edeceğinizi bilmiyorsanız profesyonel tesisatçılarından yardım isteyin.

Yüksek basınç hortum bağlantılarına hasar verebilir ve evi su basma riski oluşturur.

- Hortumların donma riskine karşı gereken önlemleri alın. Su sıcaklığı çalışma aralığı minimum 0,6°C (33°F) ve maksimum 38°C (100°F) olmalıdır. Hortum çatlama/delinmesi durumunda evi su basma riski vardır.



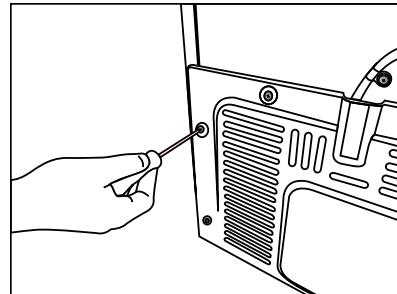
**UYARI:** : Ürünün yerleştirileceği odanın kapı aralığı, ürünün geçmeyeceği kadar darsa odanın kapısını çıkarıp ürünü yan çevirerek geçirin; olmuyorsa yetkili servisi arayın.

- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürünü ocak, calorifer peteği ve soba gibi işi kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırnlardan en az 5 cm uzağa kurun.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmeyin.
- Ürününün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin.

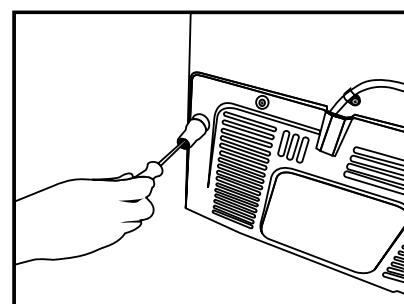
### 4.3 Plastik takozların takılması

Ürünle duvar arasındaki hava dolaşımını sağlayacak mesafe'yi korumak için ürün içerisindeki plastik takozlar kullanılmaktadır.

1. Takozları takmak için üzerindeki vidaları söküp plastik takozlarla birlikte verilen vidaları kullanın.



2. 2 adet plastik takozu şekilde görüldüğü gibi arka havalandırma kapağına takın.



**UYARI:** Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.



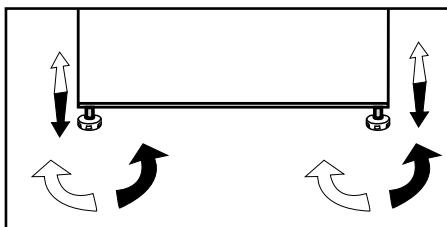
**UYARI:** Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemlerin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.



**UYARI:** Kurulum esnasında ürünün elektrik fisi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!

### 4.4 Ayakların ayarlanması

Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa öndeği ayar ayaklarını sağa veya sola döndürerek ayarlayın.



### 4.5 Elektrik bağlantısı



**UYARI:** Uzatma kablolari ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.



**UYARI:** Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.

- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Elektrik kablosunun fisi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.



Sıcak yüzey uyarısı!  
Ürününüzün yan duvarları soğutma sistemini geliştirmek için soğutucu boruları ile donatılmıştır. Yüksek sıcaklıklı akışkan bu yüzeylerden akabilir ve yan duvarlarda sıcak yüzeyle neden olabilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur. Bu alanlara dokunurken dikkat ediniz.

## 5 Ön hazırlık



Önce "Güvenlik Talimatları" bölümünü okuyun!

### 5.1 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler



Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürüne zarar verebileceği için sakıncalıdır.

- 'Bu soğutma cihazı, ankastre bir cihaz olarak kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.'
- Buzdolabınızı kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Buzdolabınıza sıcak yiyecek ya da içecek koymayın.
- Buzdolabını aşırı doldurmayıp, içerisindeki hava akımı engellendiğinde soğutma kapasitesi düşer.
- Ürününün özelliğine bağlı olarak; dondurulmuş gıdaları soğutucu bölmede çözdürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.
- Enerji tasarrufu sağlamak ve gıdaları daha iyi ortamda korumak ve için soğutma bölmesindeki çekmeceler kullanılarak gıdalar saklanmalıdır.
- Yiyecekleri aşağıdaki şekilde belirtilen soğutucu bölme sıcaklık sensörüne temas ettirmeyin.
- Ürününün kapıları açılmadığında içeriye doğrudan sıcak ve nemli hava girmeyeceği için, ürünüz gıdalarınızı korumak için yeterli olacak şartlarda kendini optimize eder. Bu koşullarda ürün üzerindeki kompresör, fan, ısıtıcı, defrost, aydınlatma, göstergeler ve diğer bileşen ve fonksiyonlar, ihtiyaçlara göre en az enerji tüketeceğ şekilde çalışır.

### 5.2 İlk kullanım

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce, "Güvenlik ve çevre talimatları" ve "Kurulum" bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

- Ürünü 12 saat boyunca yiyecek koymadan boş olarak çalıştırın ve kapısını çok gerekmekçe açmayın.



Kompresör çalışmaya başladığında bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses çıkarması normaldir.



Buzdolabının ön kenarlarının sıcak olması normaldir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için isınacak şekilde tasarlanmıştır.



Bazı modellerde gösterge paneli kapı kapandıktan 1 dakika sonra otomatik olarak sönmektedir. Kapı açıldığında veya herhangi bir tuşa basıldığında, tekrar aktif hale gelecektir.

## **6 Ürünün Çalıştırılması**

### **6.1 Programın duraklatılması**

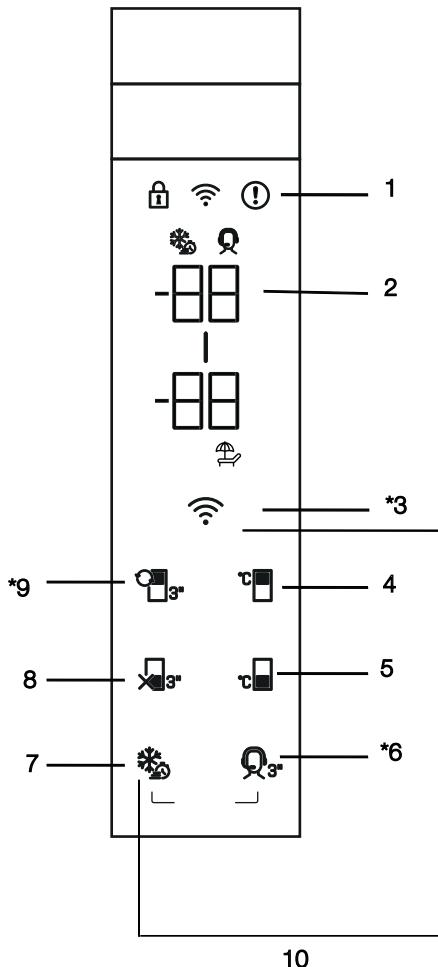
- Buz çözme işlemini hızlandırmak amacıyla üretici tarafından yapılan öneriler dışında herhangi bir mekanik cihaz veya başka bir cihaz kullanmayın.
- Buzdolabınızdaki kapı ve çekmece gibi kısımları hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayın. Bu, ürünün devrilmesine veya parçalarının zarar görmesine neden olabilir.
- Ürün yalnızca gıda saklamak için kullanılmalıdır.
- Uzun süre evden uzakta (örneğin tatilde) olacaksanız ve Buzmatik veya su sebilini kullanmayacaksanız, su vanasını kapatın. Aksi halde, su sıztısı meydana gelebilir.
- Ürünü uzun bir süre kullanmayacaksanız;
  - fişini prizden çekin,
  - koku yapmaması için gıdalari çıkarın,
  - buzların erimesini bekleyin,
  - içini temizleyin ve kurumasını bekleyin.
  - iç gövde plastiklerinin zarar görmemesi için kapıları açık bırakın.

## 6 Ürünün Kullanımı

### 6.2 Gösterge paneli

Gösterge panelleri, ürününüzün modeline göre değişiklik gösterebilir.

Gösterge panelindeki işitsel ve görsel fonksiyonlar buzdalabınızı kullanmanıza yardımcı olur.



1. Hata Durumu Göstergesi
2. Enerji Tasarrufu (Ekran Kapalı) Göstergesi
3. Kablosuz/Wireless Tuşu
4. Dondurucu Bölme Sıcaklık Ayarı Tuşu
5. Soğutucu Bölme Sıcaklık Ayarı Tuşu
6. Destek Servis Tuşu
7. Hızlı Dondurma Tuşu
8. Soğutucu Bölme Kapama (Tatil) Fonksiyonu Tuşu
9. Kabin Dönüşümme Tuşu
10. Kablosuz Bağlantı Ayarları Sıfırlama Tuşu



\*Opsiyonel: Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayı bilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

## Ürünün kullanımı

### 1.Hata Durumu Göstergesi

Buzdolabı yeterli soğutma gerçekleştiremediğinde veya herhangi bir sensör hatası oluştuğunda bu göstergede ( ) aktif olacaktır. Dondurucu bölme sıcaklık göstergesinde "E" harfi, Soğutucu bölme sıcaklık göstergesinde ise 1,2,3.. gibi rakamlar belirecektir. Göstergedeki bu rakamlar oluşan hata ile ilgili servise bilgi vermektedir.

Dondurucu bölmeye sıcak gıdalar yüklediğinizde ya da kapıyı uzun süre açık bıraktığınızda, bir süre için ünlem işaretini yanabilir. Bu bir ariza değildir, gıdalar soğuduğunda veya her hangi bir tuşa basıldığında bu uyarı silinecektir.

### 2.Enerji Tasarrufu ( Ekran Kapalı) Göstergesi

Ürünün kapılarının açılıp kapanmadığı zamanlarda enerji tasarrufu otomatik olarak devreye girer ve enerji tasarrufu simgesi yanar ( ). Enerji tasarrufu fonksiyonu etkinleştirildiğinde enerji tasarrufu simgesi dışında ekranın tüm simgeler söner. Enerji tasarrufu fonksiyonu etkinken herhangi bir tuşa basılır ya da kapı açılırsa, enerji tasarrufu fonksiyonundan çıkışır ve ekranın simgeler normale döner. Enerji tasarrufu fonksiyonu fabrika çıkışı aktif bir fonksiyondur iptal edilemez.

### 3.Kablosuz/Wireless Tuşu

Tuşa uzun basıldığında (3 saniye), ekran/göstergede üzerindeki kablosuz bağlantı ikonu yavaş şekilde (0.5 saniye aralıklarla) yanıp söner. Ev ağının ürünü ilk tanıtımı bu şekilde başlatılır.

Ürün ile kablosuz bağlantı kurulduktan sonra, kablosuz bağlantı ikonu ( ) sürekli yanar. İlk kurulumun tamamlanmasından sonra bu tuşa basılarak bağlantı aktif/deaktif edilebilir. Bağlantı kurulana kadar kablosuz bağlantı ikonu hızlı (0.2 saniye aralıklarla) yanıp söner. Bağlantı aktif olduğunda kablosuz ağ simgesi sürekli yanar. Uzun süre bağlantının sağlanamaması durumunda bağlantı ayarlarınızı kontrol edin ve kullanım kılavuzu içerisinde yer alan 'Sorun Giderme' bölümüne bakın.

Kablosuz bağlantı için HomeWhiz uygulaması kullanılmalıdır. Kurulum adımları, kurulum esnasında uygulama üzerinden anlatılmaktadır. Ürün üzerindeki HomeWhiz etiketinde bulunan QR kodu okutarak uygulamaya gidebilirsınız.

Uygulama, IOS cihazlarda App Store ve Android cihazlarda Play Store içerisinde bulunmaktadır. Detaylı bilgi için <https://www.homewhiz.com/> adresini ziyaret ediniz.

### 4.Dondurucu Bölme Sıcaklık Ayarı Tuşu

Dondurucu bölme için sıcaklık ayarı yapılır. Tuşa basıldığında dondurucu bölme sıcaklığı -15,-16,-18,-19,-20,-22,-24 Celsius değerlerine ayarlanabilir.

### 5.Soğutucu Bölme Sıcaklık Ayarı Tuşu

Soğutucu bölme için sıcaklık ayarı yapılır. Tuşa basıldığında soğutucu bölme sıcaklığı 8,7,6,5,4,3,2 ve 1 Celsius değerlerine ayarlanabilir.

### 6.Destek Servis Tuşu

Destek servisini aktif/deaktif etmek için bu tuşa 3sn basılır. Destek servisinin kullanımına ilişkin detaylı bilgi "Destek Servis Özelliği" bölümünde bulunmaktadır.

### 7.Hızlı Dondurma Tuşu

Hızlı dondurma tuşuna basıldığında, hızlı dondurma simgesi ( ) yanar ve hızlı dondurma fonksiyonu devreye girer. Dondurucu bölme sıcaklığı -27 Celsius olarak ayarlanır. Fonksiyon iptali için tuşa tekrardan basılmalıdır. Hızlı dondurma fonksiyonu 52 saat sonra kendini otomatik iptal eder. Çok miktarda taze yiyecek dondurmak istiyorsanız, yiyecekleri dondurucu bölmeye koymadan önce hızlı dondur tuşuna basın.

### 8. Soğutucu Bölme Kapama (Tatil)

#### Fonksiyonu Tuşu

Tatil fonksyonunu aktive etmek için tuşa 3sn basın. Tatil modu devreye girer ve tatil simgesi ( ) yanar. Soğutucu bölme sıcaklık göstergesinde " - - " ibaresi görülür ve soğutucu bölme aktif soğutma işlemi gerçekleştirmez. Bu fonksiyon aktiflendiğinde soğutucu bölmede yiyeceklerinizi tutmanız uygun değildir. Diğer bölmeler ayarlandıkları sıcaklıklara göre soğutmaya devam eder. Bu fonksiyon iptal etmek için tuşa tekrardan 3sn basın.

### 9.Kabin Dönüşümü Tuşu

Kabin dönüşümü tuşuna 3sn basıldığında dondurucu bölme sırasıyla soğutucu,kapalı ve dondurucu modları arasında gezemektedir.

## Ürünün kullanımı

Soğutucu bölme olarak çalıştığında ,bölmenin sıcaklığı 8,7,6,5,4,3,2 ve 1 Celsius olarak ayarlanabilir. Kapalı modda kabin sıcaklık göstergesinde “- -” görülecektir.

### 10.Kablosuz Bağlantı Ayarları Sıfırlama Tuşu

Kablosuz bağlantı ayarlarını sıfırlamak için, Hızlı dondurma( ) ve Kablosuz bağlantı ( ) tuşlarına aynı anda 3 saniye boyunca basılmalıdır. Kablosuz bağlantı ayarları sıfırlanan/fabrika ayarlarına dönen ürün üzerinde, daha önce kurulum yapan tüm kullanıcı bilgileri unutulur.

### 6.3 Destek Servis Özelliği

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Destek Servis, beyaz eşya ürünlerinizin üzerinde özel olarak tasarlanmış bir tuş aracılığı ile uzman müşteri temsilcilerimize talep oluşturabilmenizi sağlayan bir özelliktir. Destek Servis tuşu ile oluşturacağınız talep sonrası, uzman müşteri temsilcilerimiz HomeWhiz uygulamasına kayıt etmiş olduğunuz cep telefonu numaranızdan sizi arayabilecek ve her türlü sorunuza yardımcı olabilecektir.

### 6.4 Destek Servis İçin Telefon Numarası Girişmesi

Destek Servis tuşuna 3 saniye basılı tutup talep oluşturduktan sonra, müşteri temsilcinizin sizi arayabilmesi için cep telefonu numaranızı uygulama üzerinden kayıt etmiş olmanız gerekmektedir. Cep telefonu numaranızı HomeWhiz uygulamanızdaki iletişim menüsünden ekleyebilir ya da değiştirebilirsiniz.

### 6.5 Destek Servis Üzerinden Talep Oluşturma

Destek Servis talebi oluşturabilmeniz için ürününüzün bir internet ağına bağlı olması gerekmektedir.

1. Ürün üzerinde internet bağlantınız olduğundan ve cep telefonu numaranızı HomeWhiz uygulaması üzerinden kayıt ettığınızdan emin olun.
2. Destek Servis tuşuna 3 saniye basılı tutun.
3. Destek Servis simboli yanıp sönmeye başlayacaktır.
4. Talebiniz müşteri temsilcisine başarılı bir şekilde ulaştığında simbol sürekli yanık kalacaktır.
5. Müşteri temsilciniz, HomeWhiz uygulamasında belirttiğiniz telefon numarası üzerinden sizi arayacaktır.
6. Görüşme tamamlandığında simbolün ışığı sönecektir.
7. Talebiniz müşteri temsilcisine başarılı bir şekilde ulaşmadığı takdirde simbolün ışığı bir müddet sonra sönecektir. Bu durumda sorun giderme adımdındaki yönergeleri izleyiniz.

### 6.6 Destek Servis Talep İptali

Destek Servis talebinizi iptal etmek istiyorsanız, talebinizin müşteri temsilcisine başarılı bir şekilde ulaşmış olması ve sembol ışığının sürekli yanık durumda olması gereklidir. İptal işlemi için;

1. Destek Servis tuşuna 3 saniye basılı tutun.
2. Destek Servis sembolü yanıp sönmeye başlayacaktır.
3. Talep başarılı bir şekilde iptal edildiğinde sembolün ışığı sönecektir.
4. Talep iptaliniz gerçekleşmez ise sembolün ışığı sürekli yanık kalacaktır.

### 6.7 Sorun Giderme

Destek Servis tuşuna bastıktan sonra sembolün ışığı sürekli yanmıyor, hemen sönüyor ya da sürekli yanıp sönyorsa:

1. Ürününüzün internete bağlı olduğundan emin olun.
2. HomeWhiz hesabınızın olduğundan ve HomeWhiz uygulaması üzerinden aranacak cep telefonu numaranızı girdiğinizden emin olun.
3. HomeWhiz uygulamasında girdiğiniz numaranın doğruluğunu kontrol edin.
4. İnternet bağlantısı yok ise bu özellik çalışmaz. Evinizin internet ağını kontrol edin.

#### Bilgi:

- Destek Servis tuşuna bastığınızda ürününüzün kablosuz bağlantısı kapalıysa otomatik olarak açılacaktır.
- Destek Servis işlemi devam ederken ürününüzün kablosuz bağlantısını kapatmanıza izin verilmeyecektir.
- Destek Servis işlemi tamamlandıktan sonra ürününüzün kablosuz bağlantısını kapatmadığınız sürece açık kalmaya devam edecektir.

## Ürünün kullanımı

### 6.8 Nem kontrollü sebzeliğe (FullFresh+)

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Nem kontrollü sebzeliğe özelligi sayesinde, sebze ve meyveler ideal nem koşullarının sağlandığı ortamda daha uzun süre saklanabilmektedir. Sebzeliğin önündeki 3 seçenekli nem ayar sistemi sayesinde, depoladığınız gıda türüne göre içeriğeki nemi kontrol edebilirsiniz. Sadece sebze depoladığınızda sebze, sadece meyve depoladığınızda meyve ve karışık depolama yaptığınızda ise karışık seçeneğini seçerek gıdalarınızı saklamamanızı tavsiye ederiz.

Nem kontrol sisteminin olumlu etkisini görebilmek ve gıdaların saklama süresini artttırmak için, sebze ve meyvelerinizi poşet içinde depolamamanızı tavsiye ederiz. Sebzelerin poşet içinde kalmaları, kısa sürede çürümelerine neden olur. Özellikle salatalık ve brokolinin poşet içinde ağızı kapalı şekilde depolanmamasını tavsiye ederiz. Hijyen açısından diğer sebzeler ile temasın tercih edilmediği durumlarda poşet yerine, belirli bir gözenekliliğe sahip kese kağıdı vb. ambalaj malzemeleri kullanınız.

Sebzelerin yerleştirilmesi sürecinde sebzelerin özgül ağırlıklarını göz önünde bulundurup, ağır ve sert sebzeleri alta, hafif ve yumuşak sebzeleri üstte kalacak şekilde konumlandırınız.

Elma başta olmak üzere, etilen gazı üretimi yüksek olan armut, kayısı, şeftali gibi meyveleri, diğer sebze-meyveleri ile aynı sebzeliğin içeresine yerleştirmeyiniz. Bu meyvelerden açığa çıkan etilen gazı, diğer sebze-meyvelerinize daha hızlı olgunlaşmasına ve daha kısa sürede çürümelerine neden olabilir.

### 6.9 Mavi Işık/VitaminZone (Bu özellik opsiyoneldir)

#### Mavi Işık için,

Mavi Işık ile aydınlatılan sebzeliğlerde saklanan meyve ve sebzeler, mavi ışığın dalga boyu etkisi ile fotosentez yapmaya devam ederek C vitamini değerlerini korumaktadır.

#### VitaminZone için,

VitaminZone teknolojisi ile aydınlatılan sebzeliğlerde saklanan meyve ve sebzeler, gün döngüsünü simüle eden mavi, yeşil, kırmızı ışıklar ve karanlık çevrimleri sayesinde vitamin değerlerini daha uzun süre korumaktadır.

VitaminZone teknolojisinin karanlık periyodu esnasında buzdolabı kapısı açıldığı takdirde, buzdolabınız bu otomatik olarak algılayacak ve mavi-yeşil veya kırmızı ışıklardan sırayla biri ile rahat kullanınız için sebzeliğinizi aydınlatacaktır. Karanlık periyod, siz buzdolabınızın kapagını kapadığınızda gün döngüsündeki gece periyodunu temsilen devam edecektir

## Ürünün kullanımı

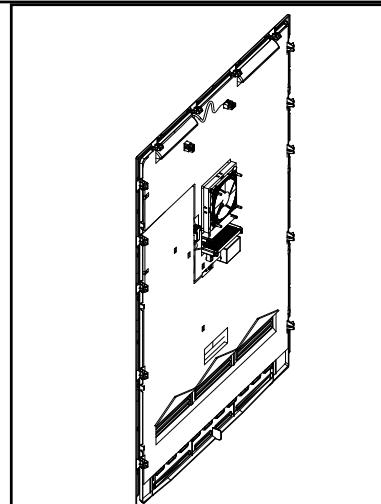
### 6.10 Koku Uzaklaştırıcı Modül

#### (OdourFresh +)

##### (Bu özellik opsyoneldir)

Koku uzaklaştırıcı modül, buzdolabınız içerisinde oluşan kötü kokuları yüzeylere sinmeden kısa sürede yok eder. Taze gıda bölmesinin tavanına konumlandırılan bu modül sayesinde; hava, aktif olarak koku filtresi üzerinden geçirilirken kötü kokular parçalanır ve filtreden temizlenerek çıkan hava tekrar taze gıda bölmesine verilir. Bu şekilde, gıdaların buzdolabı ortamında depolanması sırasında oluşabilecek istenmeyen kokular yüzeylere sinmeden ortamdan uzaklaştırılmış olur. Bu özellik, modül içerisinde yerleştirilmiş fan, LED ve koku filtresi ile sağlanır. Koku uzaklaştırma modülü, periyodik olarak otomatik şekilde aktifleşecektir. Modül aktif iken taze gıda bölmesinin kapısının açılması durumunda, fan geçici olarak durur ve kapı kapandığında çalışmaya devam eder. Elektrik kesintisi olması durumunda ise, enerji geri geldiğinde koku uzaklaştırıcı modülü çalışmaya başlar.

**Bilgi:** Farklı gıdalarдан çıkan kokuların karışması ile birlikte oluşabilecek kötü kokuları engellemek için peynir, zeytin ve şarküteri ürünleri gibi aromatik gıdaları ambalajlı ve ağızı kapalı şekilde saklamayı tavsiye ederiz. Depolanan diğer gıdaların güvenliği ve koku oluşumunu önlemek açısından, bozulduğunu fark ettiğiniz gıdaları en kısa sürede buzdolabı ortamından uzaklaştırmanızı tavsiye ederiz



## Ürünün kullanımı

### 6.11 Buz kabı

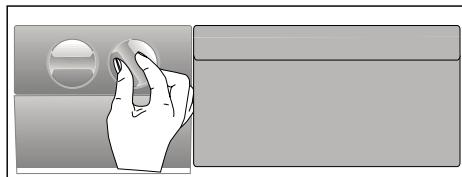
(Bu özellik opsiyoneldir)

Buz kabı, üründen kolayca buz almanızı sağlar.

#### Buz kabının kullanılması

1. Buz kabını dondurucu bölmeden çıkarın.
2. Buz kabını suyla doldurun.
3. Buz kabını dondurucu bölmeye yerleştirin. Yaklaşık iki saat sonra buz hazırlır.
4. Buz kabını dondurucu bölmeden çıkartıp buzları servis edeceğiniz kabin üzerinde hafifçe bırakın.

Buzlar kolayca servis kabına dökülecektir.



### 6.12 Buz makinesi

(Bu özellik opsiyoneldir)

Buz makinesi, üründen kolayca buz almanızı sağlar.

#### Buz makinesinin kullanılması

1. Soğutucu bölmedeki su tankını çıkarın.
2. Su tankını su ile doldurun.
3. Su tankını yerine takın. İlk buzlar yaklaşık dört saat içinde dondurucu bölmedeki buz makinesi çekmecesinde hazır olacaktır.

	Su tankı tamamıyla dolu iken yaklaşık 60-70 küp buz elde edilebilir.
	Su tankındaki su en fazla 2-3 haftada bir değiştirilmelidir.

### 6.13 Sıfır derece bölmesi

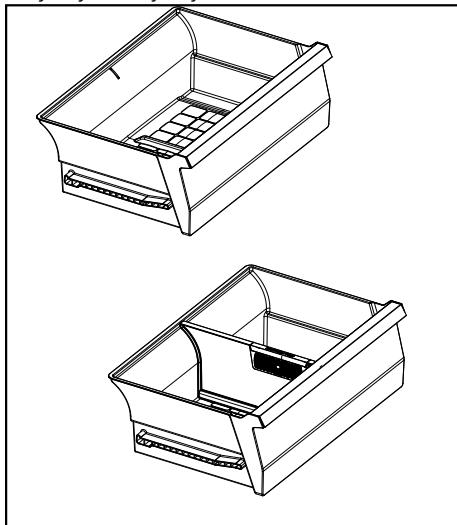
(Bu özellik opsiyoneldir)

Bu bölmeyi daha düşük sıcaklıkta saklanması gereken şarküteri ürünlerini veya hemen tüketeceğini et ürünlerini saklamak için kullanın. Sebze ve meyvelerinizi bu bölmeye koymayın. Sıfır derece bölmelerinin herhangi birini çıkararak ürününüüzün iç hacmini artırabilirsiniz. Çıkarmak için öne doğru duruncaya kadar çekip yukarı kaldırarak kendinize çekmeniz yeterlidir.

## Ürünün kullanımı

### 6.14 Sebzeliğ

Buzdolabının sebzeliği, özellikle sebzelerin nemini kaybetmeden taze olarak korunması için tasarlanmıştır. Bu amaçla, sebzeliğin genelinde soğuk hava dolaşımı yoğunlaştırılmıştır. Sebze ve meyvelerinizi bu bölümde saklayın. Yeşil yapraklı sebzeleri daha uzun süreli saklamak için meyveler ile yan yana koymayın.



### 6.15 Sebzeliğ Seperatörü

#### Etilen Filtresi

Etilen tutucu filtre, sebzeliğ içerisindeki sebze ve meyvelerden salınan etilen gazının ve kötü kokuların uzaklaştırılmasına yardımcı olur.

Elma başta olmak üzere etilen gazı üretimi yüksek olan armut, kayısı, şeftali gibi meyveleri, diğer sebze-meyveler ile aynı sebzeliğ içerisinde sebzeliğ seperatörü sayesinde ayrı ayrı depolayabilirsiniz.

Bu meyvelerden açığa çıkan etilen gazı, diğer sebze-meyvelerinin daha hızlı olgunlaşması ve daha kısa sürede çürümelerine neden olabilir.

Bu özellik ile taze yiyeceklerinizi ve özellikle etilen gazına hassas olan taze yeşilliklerinizi ve yeşil sebzelerinizi daha uzun süre taze olarak saklayabilirsiniz.

Sebzeliğ seperatörünün iki ayrı bölmeye ayırdığı bölmelerden birine etilen gazına hassas olan gıdalar, diğer bölmeye ise etilen gazı üreten gıdaların yerleştirilmesi ile gıdalarınızı daha uzun süre saklayabilirsiniz.

Etilen gazı üreten ve etilen gazına hassas olan gıdalar aşağıda belirtilmiştir.

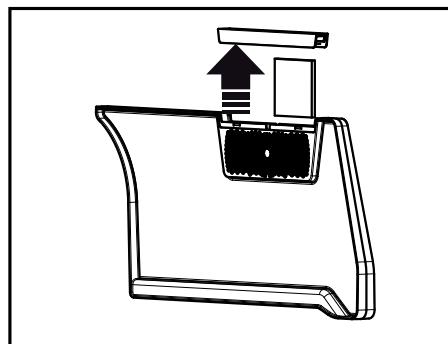
Etilen gazı üreten gıdalar	Etilen gazına hassas olan gıdalar
Elma, armut, kayısı, şeftali, nektarin, avokado, kivi, erik, incir, ayva, domates	Taze yeşillikler (marul, maydanoz gibi), çilek, kiraz, üzüm, portakal, mandalina, ananas, kiraz, limon, salatalık, brokoli, biber, patlıcan, bamya, kabak

### 6.16 Etilen Filtresinin Temizliği

Etilen filtresinin temizliği yılda 1 kez yapılmalıdır.

Etilen filtresini şekildeki gibi filtre kapağını yukarı doğru çekerek çıkartın.

Etilen filtresini bir gün süre ile güneşte bırakın. Bu sürede filtreniz temizlenmiş olacaktır.



## Ürünün kullanımı

Filtreyi tekrar yerine takip üst kapağı kapatın. Filtrenin maksimum etkinliğini sağlamak ve performansı korumak için yağı ve benzeri sıvılar, su ve deterjan gibi malzemeler ile temasından kaçının. Bu tarz temalar sonrası filtrenizi yenisi ile değiştirmek için servise başvurun.

## 6.17 Sebzeli Seperatörün Temizliği

Sebzeli seperatörün temizliği hava deliklerinin kapanmaması için belirli aralıklarla temiz ve kuru bir bezle silin. Seperatör yıkanacak ise etilen filtresini kesinlikle seperatörden çıkartın.

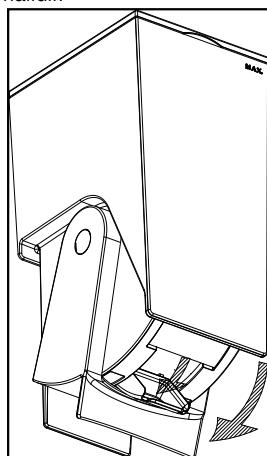


**UYARI:** Hava dolaşımını sağlamak için filtre çevresindeki deliklerin kapanmadığından emin olun.

## 6.18 Bakliyat Dispenserinin Kullanımı

Bakliyat dispenseseri (DryZone), kuru bakliyatlarınızın hava geçirgenliği az olan bir bölmede daha uzun süre depolanmasına yardımcı olur.

Bakliyat dispanserlerinin asıldığı sac askı parçası, kapı plastiği üzerinde üst tarafta bulunan pimlere oturtulmalıdır.



- Ambalajı açılmış kuru bakliyatlarınızı hazneye doldurun.
- Gıda bozulmalarını ve kötü koku oluşumunu önlemek için ambalajdan hazneye boşaltılan kuru bakliyatlarınızın kuru olduğundan emin olun.

- Gıda kalitesi ve raf ömrünün korunması için dispenser bölmesine sadece aşağıda belirtilen gıdaların konulması tavsiye edilir.

Aşağıda belirtilen gıdaların dispenser mekanizmasına zarar vermesi riskinden veya buzdolabında depolamaya uygun olmamasından dolayı bakliyat dispenseserinde depolanması kesinlikle tavsiye edilmez. Depolama süreleri için tablodaki değerlere mutlaka uyun.

### Dispenserde depolanması tavsiye edilen gıdalar

#### Kuru baklagiller

Mercimek (yeşil, kırmızı, sarı),

Nohut,

Fasulye,

Maş fasulyesi,

Börülce,

Barbunya ,

Bakla.

#### Tahıllar

Pirinç,

Bulgur,

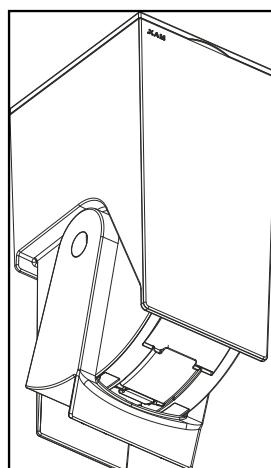
Tane misir.

## Ürünün kullanımı

Dispenserde depolanması tavsiye edilmeyen gıdalar	
Sıvı gıdalar (su, meyve suyu, gazlı içecekler, alkollü ve alkolsüz içecekler)	
Soslar, (ketçap, mayonez, salata sosları)	
Meyve ve sebzeler,	
Toz gıdalar, (un, tuz, şeker gibi)	
Toz bebek mamaları,	
Baharatlar, (pul biber, kekik, karabiber)	
Makarna.	
Giđalar	Depolama süresi (ay)
Kuru baklagiller (Mercimek, Nohut, Fasulye, Maş fasulyesi, Börülce, Barbunya, Bakla)	6-10
Tahıllar (Pırınç, Buğday, Bulgur, Tane mısır)	12

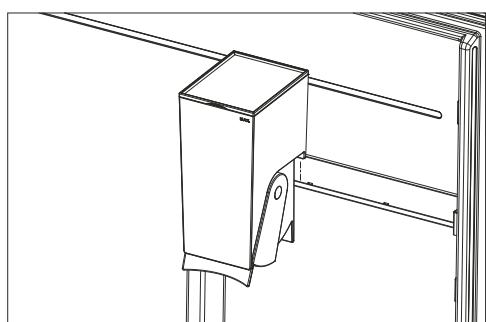
### Bakliyat Dispenserinin Kullanımı

Bakliyat dispenseri yukarıda belirtilen gıdalardan maximum 1 kg depolanabilecek şekilde tasarlanmıştır. Hazne üzerinde belirtilen 'MAX' işaretinden daha fazla bakliyat yüklemeyin.



### Kullanım şekli aşağıda belirtildiği gibidir;

Bakliyatı hazneye doldurarak kapağını kapatın. Doldurduğunuz hazneyi buz dolabı kapısı üzerinde bulunan metal askı aparatına haznenin arka yüzeyindeki çıkıştılarından asılacak şekilde konumlandırın. Çıkıntıların metal aparat üzerindeki açıklığa oturduğundan emin olun.



## Ürünün kullanımı

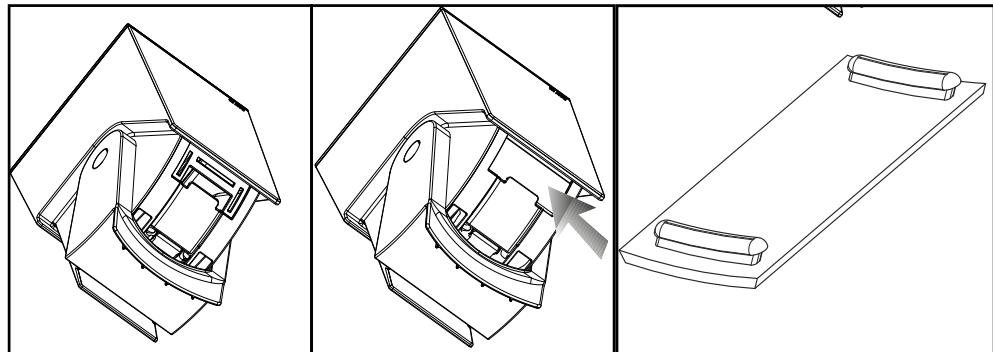
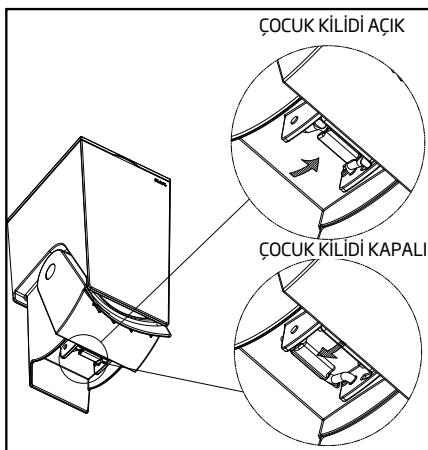
Bardak vb. gıdayı boşaltabileceğiniz bir kap ile tetik parçasını iterek bakliyat dispensorinden bakliyatlarınıza alabilirsiniz. Tetiği ittiğinizde tetiğin alt kısmında kalan dil açılarak bakliyatlar kaba dökülecektir.

Bakliyat dispensori üzerinde çocuk kilidi bulunmaktadır. Çocuk kilidini aktive etmek için haznenin alt kısmındaki plastik parçayı kendinize doğru döndürün ve tırnakların yerine oturmasını sağlayın. Çocuk kilidi aktif olduğunda tetik halen çalışır durumda olacaktır, fakat iç kısmındaki dil açılmayacaktır. Bakliyat dispanserini takip çıkartırken, bakliyatların dökülmemesi için çocuk kilidini takın.

- Bakliyat dispensori düz yüzeyde ayakta durabilmektedir. Hazneleri gerektiğiinde masa, tezgah gibi düz bir zemin üzerinde kullanabilirsiniz.

### Bakliyat Dispenserinin Temizliği

- Bakliyat dispensori raftan çıkartılarak belirli aralıklarla yıkanmalıdır.
- Hazne bölümündeki silikon parça çıkarılarak dispensor ünitesi ile birlikte yıkanmalı ve iyice kurutulmalıdır.
- Kurutulan silikon parça dispensorin hazne bölümnesine geri takılmalıdır.
- Kuruduğundan emin olunan dispensor ünitesi raf bölümnesine yerleştirilmelidir.



## Ürünün kullanımı

### 6.19 Su pinarının kullanılması (Bu özellik opsiyoneldir)

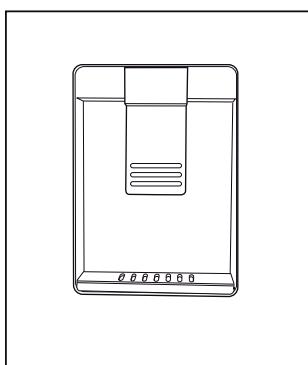


Pinardan alınan ilk birkaç bardak suyun ilk olması normaldir.



Su pinarı uzun süre kullanılmamışsa, temiz su elde etmek için ilk birkaç bardak suyu dökün.

1. Su pinarının kolunu bardağınızla ittirin. Yumuşak plastik bardak kullanıyorsanız kolu ellinizle ittirmeniz daha kolay olacaktır.
2. Bardağınıza istediğiniz kadar su doldurduktan sonra kolu bırakın.



Pinardan ne kadar su aktığı, kola hangi oranda bastırıldığına bağlıdır. Bardağınızdaki/kabinizdaki su seviyesi yükseldikçe taşmayı önlemek için kol üzerindeki baskı miktarını hafifçe azaltın. Kola az miktarda basarsanız su damlayacaktır; bu tamamen normaldir ve bir ariza değildir.

### 6.20 Su pinarının su deposunun doldurulması

Şekilde gösterildiği gibi su deposunun kapağını açın. Saf ve temiz içme suyunu doldurun. Kapığı kapatın.

### 6.21 Su deposunun temizlenmesi

Kapı rafı içindeki su doldurma haznesini çıkarın. Kapı rafını her iki tarafından tutarak yerinden çıkarın.

Su deposunu her iki tarafından tutarak 45°C derece açı ile yerinden çıkarın.

Su deposu kapağını çıkararak temizleyin.

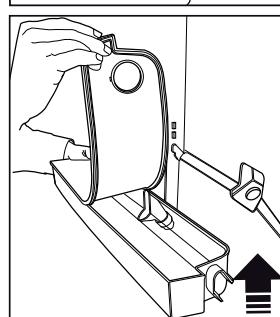
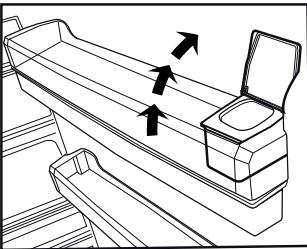
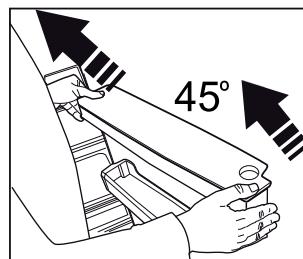
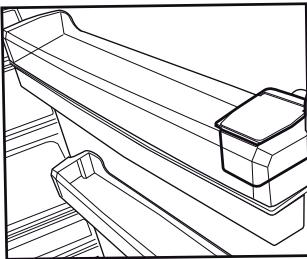


Su deposuna su dışında, meye suyu, karbonatlı gazlı içecekler, alkollü içecekler gibi su pinarıyla kullanımına uygun olmayan başka bir sıvı doldurmayın. Bu tür sivilar kullanılırsa su pinarı arızalanacak ve onarılamaz hasar meydana gelecektir. Garanti, bu tür kullanımları kapsamaz. Bu tür içecek / sivilardaki bazı kimyasal maddeler ve katkı maddeleri de su deposu malzemesine zarar verebilir.



Su deposu ve su pinarı bileşenleri bulasık makinesinde yıkamamalıdır.

## Ürünün kullanımı

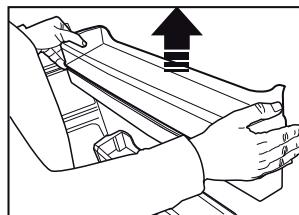
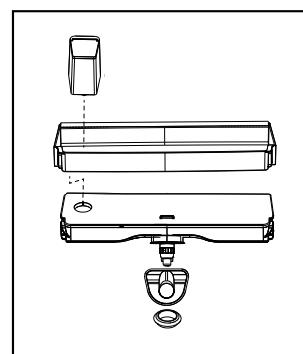
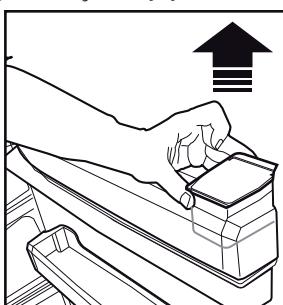


### 6.22 Su pınarının su deposunun doldurulması

Su deposu doldurma hiznesi kapı rafının içindedir.

1. Haznenin kapağını açın.

2. Hazneyi temiz içme suyuyla doldurun.



## Ürünün kullanımı

### 3. Haznenin kapağını kapatın.



Su deposuna su dışında, meyve suyu, karbonatlı gazlı içecekler, alkollü içecekler gibi su pinarıyla kullanıma uygun olmayan başka bir sıvı doldurmayın. Bu tür sıvılar kullanılırsa su pinarı arızalanacak ve onarılamaz hasar meydana gelecektir. Garanti, bu tür kullanımları kapsamaz. Bu tür içecek / sıvılardaki bazı kimyasal maddeler ve katkı maddeleri de su deposu malzemesine zarar verebilir.



Sadece temiz içme suyu kullanın.



Su deposunun kapasitesi 3 litredir, aşırı doldurmayın.

### 6.23 Su deposunun temizlenmesi

1. Kapı rafının içindeki su doldurma haznesini çıkarın.
2. Kapı rafını her iki tarafından tutarak yerinden çıkarın.
3. Su deposunu her iki tarafından tutarak 45 derece açı ile yerinden çıkarın.
4. Su deposunun kapağını çıkararak depoyu temizleyin.

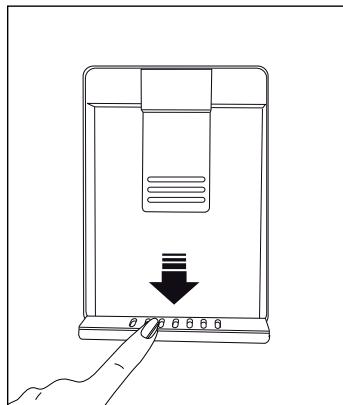


Su deposu ve su pinarı bileşenleri bulaşık makinesinde yukanmamalıdır.

### 6.24 Damlama tepsisi

Su pinarı kullanılırken damlayan su, damlama tepsisinde birikir.

Plastik süzgeci şekilde gösterildiği gibi çıkartın. Kuru ve temiz bir bez ile biriken suyu silin.



## Ürünün kullanımı

### 6.25 Taze yiyeceklerin dondurulması

- Donduracağınız gıdaları yüklemeden 24 saat önce «Hızlı Dondur» düğmesine basarak hızlı dondurma fonksiyonunu aktifleyin.
- Düğmeye bastıktan 24 saat sonra sıcak gıdalarınızı ürünün cam rafına yerleştirin.
- Hızlı dondurma fonksiyonu, 52 saat sonra kendiliğinden iptal olacaktır.
- Çok miktarda yiyeceği aynı anda dondurmayı denemeyin. Bu ürün 24 saatte en fazla, tip etiketinde «Dondurma Kapasitesi ... kg/24 saat» olarak belirtilen miktar kadar gıdayı dondurabilir. Etikette belirtilen miktardan daha fazla dondurulmamış/taze gıdanın dolaba konulması uygun değildir.
- Dondurulmamış gıdaları ürüne koyarken, donmuş gıdalarla temas etmeyecek şekilde yerleştirin.
- Gişeleri tazeyken dondurmanız halinde, dondurucu bölmede daha uzun saklayabilirsiniz.
- Dondurulacak gıdaları paketleyerek, hava almayacak şekilde ağızlarını iyice kapatın.

Dondurucu Bölmesi Ayarı	Soğutucu Bölmesi Ayarı	Açıklamalar
-18°C	4°C	Bu, normal tavsiye edilen ayardır.
-20,-22 veya -24°C	4°C	Bu ayarlar, ortam sıcaklığı 30°C'yi geçtiğinde tavsiye edilir.
Hızlı Dondur	4°C	Yiyeceklerinizi kısa zamanda dondurmak istediğinizde kullanın. İşlem bittiği zaman ürününüz önceki konumuna geri dönecektir.
-18°C veya daha soğuk	2°C	Ortamın sıcak olması veya kapının sık açılıp kapanmasından dolayı soğutucu bölmenizin yeterince soğuk olmadığını düşünüyorsanız, bu ayarları kullanın.

### 6.26 Dondurucu bölümdeki gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler

Bölüm en az -18°C dereceye ayarlı olmalıdır.

- Ürünleri satın aldıktan sonra çözülmesine fırsat vermeden, olabildiğince kısa süre içinde dondurucuya koyun.
- Ürünü dondurmadan önce paketin üzerindeki "Son Kullanma" tarihinin geçmediğinden emin olmak için kontrol edin.
- Gıda ambalajının hasarlı olmamasına dikkat edin.

## Ürünün kullanımı

### 6.27 Derin dondurucu bilgileri

IEC 62552 standartlarına göre, her 100 litre dondurucu bölüm hacmi için ürünün 25°C oda sıcaklığında 4,5 kg'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir. Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür. Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz.

Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözümlerini önlemek için onlarla temas ettilirmemelidir.

Sebzelerin dondurulmuş halde depolama sürelerini uzatmak için haşlayın ve suyunu süzün. Süzdükten sonra hava geçirmeyen ambalajlara koyun ve dondurucuya yerleştirin. Muz, domates, marul, kereviz, haşlanmış yumurta, patates vb. besinler dondurulmaya uygun değildir. Bu besinlerin dondurulması durumunda sadece besin değerleri ve yeme kaliteleri olsusuz etkilenenecektir. İnsan sağlığını tehdit eden bir bozulma söz konusu değildir.

### 6.28 Gıdaların yerleştirilmesi

Dondurucu bölüm rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi farklı donmuş gıdalar.
Soğutucu bölüm rafları	Tencere, kapalı tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar, yumurta (kapalı kapta)
Soğutucu bölüm kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ya da içecekler
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Taze gıda bölmesi	Şarküteri ürünleri (kahvaltlık ürünler, kısa sürede tüketilecek et ürünler)

### 6.29 Kapı açık uyarısı

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Ürününüzün kapısı 1,5 dakika süre açık kaldığında uyarı sesi duyulur. Kapı kapatıldığında veya varsa, ekran düğmelerinden herhangi birine basıldığında bu ses kesilir.

### 6.30 Aydınlatma lambası

Aydınlatma lambası olarak led tipi lamba kullanılmaktadır. Bu lamba ile ilgili herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırın.

Bu cihazda kullanılan lamba(lar) evde aydınlatma amaçlı kullanılamaz. Bu lambanın kullanım amacı güvenli ve rahat bir şekilde buzdolabı / dondurucu besinleri yerleştirmek için kullanıcıya yardımcı olmaktadır.

### 6.31 Ürünün Convertible Özelliği

Buzdolabınızın dondurucu bölümünü, istenildiğinde soğutucu (taze gıda saklama), istenildiğinde derin dondurucu(donmuş gıda saklama) istenildiğinde ise kapalı modda kullanılacak şekilde tasarlanmıştır. Bu çalışma modları arasındaki geçişler, 6.2 Gösterge paneli maddesinin 10. Özelliğinde belirtildiği şekilde uygulanmaktadır. No-frost soğutma sistemi sayesinde soğutma hızı diğer buzdolaplarına göre çok daha hızlıdır ve otomatik defrost yapılmaktadır. Derin dondurucu moduna geçildiğinde şiese benzeri ekşi sıcaklıklarda kırılma riski mevcut malzemelerin mutlaka ürün içerisinde dışarı alınmalıdır. Taze gıda olarak saklama moduna geçildiğinde ürün içerisinde kalmış dondurulmuş gıdaların çözülerek bozulabileceğini unutmayın.



**UYARI:** Önce "Güvenlik Talimatları" bölümünü okuyun!.



**UYARI:** Buzdolabınızı temizlemeden önce fişini çekin.

- Ürünü temizlerken keskin ve aşındırıcı aletler kullanmayın. Ev temizlik ürünleri, sabun, deterjan, gaz, benzin, tiner, alkol, cila, vb. maddeler kullanmayın.
- Ürünün arka yüzündeki havalandırma izgarasının tozu (kapak açılmadan) en az senede 1 kez alınmalıdır. Temizlik kuru bir bez yardımıyla yapılmalıdır.

#### **Su Pınarı / Buz Makinesi Olan Ürünler İçin**

- Su tankındaki su 2-3 hafta bekletildi ise, değiştirilmelidir.
- Su tankı ve su pınarı parçaları bulaşık makinesinde yıkanmamalıdır.
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda eritin. Bir bez bu sıvıyla ıslatıp iyice sıkın. Bu bezle cihazınızın içini silin ve ardından iyice kurulayın.
- Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Kapıya nemli bir bez ile temizleyin. Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için içindelerinin tümünü alın. Kapı raflarını yukarı doğru kaldırarak çıkarın. Temizleyip kuruladıktan sonra yukarıdan aşağıya doğru kaydırarak yerine takın.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayın. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.
- Plastik parça üzerindeki baskıların kalkmaması ve deforme olmaması için keskin, aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın. Temizlik için ilk su ile yumuşak bez kullanın ve kurulayın.
- No Frost Olmayan Ürünlerde :Soğutucu bölmenin arka duvarında su damlacıkları ve bir parmak kalınlığı kadar karlanma oluşur. Temizlemeyin, kesinlikle yağ ve benzeri maddeler sürmeyin.

- Ürünün dış yüzey temizliğinde sadece hafif nemli mikro fiber bez kullanınız. Sünger ve diğer tip temizlik bezleri çizilmelere yol açabilir.
- Ürünün iç yüzey temizliğinde tüm çıkarılabilir parçaları temizlemek için bunları sabun, su ve karbonat karışımından oluşan hafif bir solüsyonla yıkayın. Tamamen yıkayıp kurulayın. Aydınlatmalara ve kontrol paneline su gelmesini engelleynin.



#### **DİKKAT:**

Herhangi bir iç yüzey üzerinde sirke, tuvalet ıspirtosu ya da diğer alkol bazlı temizleyicileri kullanmayın.

#### **7.1 Paslanmaz Çelik Dış Yüzeyler**

Aşındırıcı olmayan bir paslanmaz çelik temizleyici kullanın ve bunu tıftiksiz, yumuşak bir bezle uygulayın. Parlatmak için, suyla nemlendirilmiş bir mikro fiber bezle yüzeyini hafifçe silin ve kuru parlatma güderisi kullanın. Her zaman paslanmaz çeliğin damarlarını takip edin.

#### **7.2 Cam Kapılı Ürünlerin Temizliği**

Camların üzerindeki koruyucu folyoyu çıkartın. Camların yüzeyinde bir kaplama vardır. Bu kaplama leke oluşumunu en azı indiren ve oluşan lekelerin ve kirlerin kolay temizlenmesini sağlayan bir kaplamadır. Kaplama ile korunmamış camlar, kısa sürede ve kolayca, lekelenmeye ve fiziksel hasara yol açan kireç taşı, mineral tuzları, yanmamış hidrokarbonlar, metal oksitler ve silikonlar gibi organik veya anorganik, hava ve su kökenli kırletici etkenlerin kalıcı olarak bağlanmasına maruz kalabilir. Düzenli yıkamaya rağmen camın temiz tutulması, imkansız olmasada çok zor hale gelir. Bunun sonucu olarak, camın berraklılığı ve görünümü bozulur. Sert ve aşındırıcı temizleme yöntemleri ve bileşikleri bu kusurları daha da artırrı ve bozulma sürecini hızlandırır. Rutin temizlik işlemleri için \*alkali ve aşındırıcı olmayan, su bazlı temizlik ürünleri kullanılması gereklidir.

Bu kaplamanın ömrünün kalıcı olabilmesi için temizlik sırasında alkali ve aşındırıcı olan maddeler kullanılmamalıdır.

## 7 Bakım ve temizlik

Bu camların darbelere ve kırılmaya karşı dayanıklılığını artırmak için temperleme işlemi uygulanmıştır.

Ayrıca bu camlara ek güvenlik olarak, kırılması durumunda çevreye zarar vermemesi için arka yüzeylerine güvenlik filmi uygulanmıştır.

### 7.3 Kötü Kokuların Önlenmesi

Ürününüzün üretiminde kokuya neden olacak hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan yiyecek saklamaya ve ürün iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku ortaya çıkabilir.

Bu sorunu önlemek için 15 günde bir karbonatlı suyla temizleyin.

- Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağızı açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya neden olur.
- Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaları kesinlikle buzdolabınızda saklamayın.



Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Demlenmiş olduğunuz çay posasını ağızı açık bir kap içinde ürünün içine yerleştirin ve en geç 12 saat sonra alın. Çay posasını ürünün içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmalar bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir.

### 7.4 Plastik Yüzeylerin Korunması

Plastik yüzeylere yağ dökülmesi durumunda yüzeye zarar verebileceği için ılık suyla hemen temizlenmelidir.

## 8 Sorun Giderme

Servis çağrımadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Bunu yapmak sizi zaman ve para kaybından kurtarır. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içerir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayıpabilir.

### Buzdolabı çalışmıyor.

- Fiş prize tam oturmamıştır. >>> Fiş prize tam oturacak şekilde takın.
- Ürünün bağlandığı prizin sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>> Sigortayı kontrol edin.

### Soğutucu bölmenin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.

- Kapı çok sık açılıp kapanmıştır. >>> Ürünün kapısını çok sık açıp kapamamaya dikkat edin.
- Ortam çok nemlidir. >>> Ürünü çok nemli ortamlara kurmayın.
- Sıvı içeren yiyecekler açık kaplarda saklanıbor olabilir. >>> Sıvı içeren yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın.
- Ürünün kapısı açık kalmıştır. >>> Ürünün kapısını uzun süre açık tutmayın.
- Termostat çok soğuk bir değere ayarlanmıştır. >>> Termostati uygun değere ayarlayın.

### Kompresör çalışmıyor

- Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında, ürün soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra ürün çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda ürün çalışmaya başlamazsa servis çağrınr.
- Buz çözme devresindedir. >>> Tam otomatik buz çözme yapan bir ürün için bu normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.
- Ürünün fiş prize takılı değildir. >>> Fişin prize takılı olduğundan emin oln.
- Sıcaklık ayarları doğru yapılmamıştır. >>> Uygun sıcaklık ayarını seçin.
- Elektrik kesilmiştir. >>> Elektrik geldiğinde ürün normal şekilde çalışmaya devam edecektir.

### Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.

- Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak ürünün çalışma performansı değişimdir. Bu normaldir ve bir ariza değildir.

### Buzdolabı çok sık ya da çok uzun süre çalışıyor.

- Yeni ürün, eskisinden daha geniş olabilir. Daha büyük ürünler daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> Sıcak ortamlarda daha uzun süre çalışması normaldir.
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. >>> Fiş yeni takıldığındaya ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması daha uzun zaman alır. Bu durum normaldir.
- Ürune yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Ürüne sıcak yemek koymayın.
- Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> İçeri giren sıcak hava ürünün daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları çok sık açmayın.
- Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. >>> Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol edin.
- Ürün çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> Ürünün sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşmasını bekleyin.
- Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı / kopuk kapı contası ürünün mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.

### Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

### Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.

## Sorun giderme

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

### Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir değere ayarlayıp kontrol edin.

### Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmış olabilir. >>> Soğutucu bölme sıcaklık ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirek ilgili bölmelerin sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar bekleyin.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın.
- Kapı aralık olabilir. >>> Kapıyı tamamen kapayın.
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek konulmuş olabilir. >>> Bu normaldir. Fiş yeni takıldığından ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığı ulaşması normalden daha uzun zaman alır.
- Ürune yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Ürune sıcak yemek koymayın.

### Sarsılma ya da gürültü.

- Zemin düz veya dayanıklı değildir. >>> Ürün yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin. Ayrıca zeminin ürünü taşıyabilecek kadar dayanıklı olmasına dikkat edin.
- Ürünün üzerine konulmuş eşyalar gürültü yapıyor olabilir. >>> Ürünün üzerinde bulunan eşyaları kaldırın.

### Üründen sıvı akması, püskürmesi vb. sesler geliyor.

- Ürünün çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleştirmektedir. >>> Bu normaldir ve bir ariza değildir.

### Üründen rüzgar sesi geliyor.

- Ürünün soğutma işlemini gerçekleştirebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir ariza değildir.

### Ürünün iç duvarlarında terleme oluyor.

- Havmanın sıcak ve nemli olması buzlanmayı ve yoğunlaşmayı artırır. Bu normaldir ve bir ariza değildir.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın, aksa kapayın.
- Kapı aralık olabilir. >>> Kapıyı tamamen kapayın.

### Ürünün dışında ya da kapıların arasında terleme oluşuyor.

- Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. >>> Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.

### Ürünün içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> Ürünün içini sünger, ilik su veya karbonatlı suyla düzenli olarak temizleyin.
- Bazı kapılar ya da paketleme malzemeleri koku yapabilir. >>> Koku yapmayan kap ya da paketleme malzemesi kullanın.
- Yiyecekler ürüne ağızı açık kaplarda konulmuştur. >>> Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağızı açık saklanan yiyeceklerden yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara neden olabilir.
- Saklama süresi dolan ve bozulan yiyecekleri üründen çıkarın.

### Kapı kapanmıyor.

- Yiyecek paketleri kapının kapanmasını engelliyor olabilir. >>> Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.
- Ürün zemin üstünde tamamen dik durmuyor olabilir. >>> Ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin.
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> Zeminin düz ve ürünü taşıyabilecek kadar sağlam olmasına dikkat edin.

### Sebzeler sıkışmış.

- Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne değiyor olabilir. >>> Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.

## Sorun giderme

### Ürününüzün Yüzeyinde Sıcaklık Varsa.

- Ürününüz çalışırken, iki kapı arasında, yan panellerde ve arka izgara bölgesinde yüksek sıcaklık görülebilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur!

### Kapı açıldığında fan çalışmaya devam ediyor.

- Dondurucu kapısı açıldığında fan çalışmaya devam edebilir.



**UYARI:** Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı denemeyin.

## **FERAGATNAME/UYARI**

Bazı (basit) arızalar; aşağıdaki talimatlar dahilinde yapılmasını şartıyla; herhangi bir güvenlik sorunu yaratmadan ya da güvenli olmayan kullanıma sebebiyet vermeden, nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebilir. ("Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümüne bakınız.)

**Bu nedenle, "Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümünde nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebileceği belirtilmiş olan parçalar dışında, güvenlik sorunlarını önlemek amacıyla kesinlikle yetkili servis istasyonu tarafından tamir önerilir ve Arçelik ürün garantisinin devam edebilmesi için zorunludur.**

## **KENDİM TAMİR ETMEK İSTİYORUM**

Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştirilecek tamir işlemi şu yedek parçalar dahilinde yapılabilir: Kapı Kolları ve Kapı Menteşeleri, Kapı Contaları ve saklama için çevresel Tepsiler, Sepetler, Raflar. (Güncel yedek parça listesine 1 Mart 2021 itibarıyle <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinden ulaşılabilir) Ayrıca, ürün güvenliğini sağlamak ve ciddi yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi, kullanma kılavuzunda veya <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara göre yapılmalıdır. Güvenliğiniz için, herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirmeden önce ürünün fişini çekin.

Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kılavuzlarında belirtilen ya da <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara uygun yapılmayan ve <https://www.arcelik.com.tr/destek> adresinden ulaşılan güncel parça listesinde yer alan parçalar dışındaki parçalara uygulanan tamir işlem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek güvenlik sorunlarından Arçelik sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Arçelik ürün garantisiz olacaktır.

Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir. Nihai kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, şu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Kompresör, Soğutma devre elemanları, Ana kart, İnverter kart, Ekran kartı vb.

Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranışmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz.

## Müşteri Hizmetleri

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyuyoruz.

Kanalalarımız:

\* Çağrı Merkezimiz:

0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)

\* Diğer Numaramız

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim \* Posta Adresimiz: hizmeti aldiğiniz operatör firma tarafından sizin - Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,34445, için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir. Sütluce / İSTANBUL

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu \* Bayilerimiz, tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak \* Yetkili Servislerimiz, ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

\* Whatsapp Numaramız: 0544 444 08 88

\* Faks Numaramız: 0216 423 2353

\* Web Adresimiz:

- [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr)

\* e-posta Adresimiz:

- [musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr](mailto:musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr)

\* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim \* Posta Adresimiz:

hizmeti aldiğiniz operatör firma tarafından sizin - Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,34445, için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir. Sütluce / İSTANBUL

\* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

\* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret

Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrimı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriyoruz.

- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

\* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.

\* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.

\* Bu geri bildirimleri süreçlerimizden daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.

- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimserez.

- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlıyoruz.

Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besliyoruz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüüz aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüüz kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayın. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888  
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri  
@arcelik.com.tr



Yetkili Satıcı



Faks  
0216 423 2353

2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilemesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun  
değil

5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

## **Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;**

### **Bu kılavuzu okumadan ürününüüz çalıştırmayınız.**

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malin tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malin kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malin tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malin, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Maña yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarda maña verilmiş garanti sona erecektir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malin garanti süresi, satın alınan malin kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütlüce / İSTANBUL

Menşei: Türkiye

## GARANTİ ŞARTLARI

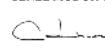
- 1)** Garanti süresi, malin teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2)** Mala ilişkin tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili olduğu servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malin teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3)** Malin ayıpsız olduğunu anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11inci maddesinde yer alan;
- a-** Sözleşmeden dönme,
  - b-** Satış bedelinden indirim isteme,
  - c-** Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç-** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme; haklarından birini kullanabilir.
- 4)** Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmemek zorunlu onarımı yapmak veya yaptırımları yükümlüdür. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)** Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malin;
- Garanti süresi içinde tekrar arzalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarda;
- tüketicinin malin bedel iadesini, ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini saticidan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6)** İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malin azami tamir süresi 20 iş gününe, geçmez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mała ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya saticiya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malin yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malin arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malin tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçı bu yükümlülükten kurtulur. Malin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7)** Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8)** Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicilerin Hukuki Heyetine veya Tüketicilerin Mahkemesine başvurabilir.
- 9)** Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmasının:	Malın
<b>Unvanı:</b> Arçelik A.Ş.	<b>Marksası:</b> Arçelik
<b>Adresi:</b> Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL	<b>Cinsı:</b> Buzdolabı
<b>Telefonu:</b> (0-216) 585 8 888	<b>Modeli:</b> 583650 EB-583650 EI
<b>Faks:</b> (0-216) 423 23 53	<b>Bandrol ve Seri No:</b>
<b>web adresi:</b> www.arcelik.com.tr	<b>Garanti Süresi:</b> 3 YIL
	<b>Azami Tamir Süresi:</b> 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.



Satıcı Firmasının:	Fatura Tarih ve Sayısı:
<b>Unvanı:</b>	
<b>Adresi:</b>	<b>Teslim Tarihi ve Yeri:</b>
<b>Telefonu:</b>	<b>Yetkilinin İmzası:</b>
<b>Faksı:</b>	<b>Firmanın Kaşesi:</b>
<b>e-posta:</b>	

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.

**Dear Customer,**

**Please read this manual before using the product.**

Thank you for choosing this product. We would like you to achieve the optimal efficiency from this high quality product which has been manufactured with state of the art technology. To do this, carefully read this manual and any other documentation provided before using the product and keep it as a reference.

Heed all information and warnings in the user manual. This way, you will protect yourself and your product against the dangers that may occur.

Keep the user manual. Include this guide with the unit if you hand it over to someone else.

The following symbols are used in the user guide:

 Hazard that may result in death or injury.

**NOTICE** A hazard that may cause material damage to the product or its surroundings

 Important information or useful tips on operation.

 Read the user manual.

<b>i INFORMATION</b>		
 <b>ENERG<sup>+</sup></b> SUPPLIER'S NAME <b>A</b> 	MODEL IDENTIFIER → (*) <b>A</b>	.The model information as stored in the product data base can be reached by entering following website and searching for your model identifier (*) found on energy label. <a href="https://eprel.ec.europa.eu/">https://eprel.ec.europa.eu/</a>

<b>1 Safety Instructions</b>	<b>3</b>		
1.1. Purpose of usage . . . . .	3	6.10 Anti-Odour Module . . . . .	18
1.2. Safety of children, vulnerable persons and pets . . . . .	3	(OdourFresh +) . . . . .	18
1.3. Electrical safety . . . . .	3	6.11 Ice bucket . . . . .	19
1.4. Handling Safety . . . . .	4	6.12 Ice maker . . . . .	19
1.5. Installation Safety . . . . .	4	6.13 Zero degree compartment . . . . .	19
1.6. Operational safety . . . . .	5	6.16 Cleaning of the Ethylene Filter . . . . .	20
1.7. Maintenance and cleaning safety . . . . .	6	6.14 Crisper . . . . .	20
1.8. HomeWhiz . . . . .	6	6.15 Crisper Separator . . . . .	20
1.9. Lighting . . . . .	6	6.17 Cleaning of the Crisper Separator . . . . .	21
<b>2 Environmental instructions</b>	<b>7</b>	6.18 Operation of the Legumes Dispenser . . . . .	21
2.1 Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product: . . . . .	7	6.19 Using the water fountain . . . . .	24
2.2 Compliance with RoHS Directive . . . . .	7	6.20 Filling the water tank of the water fountain . . . . .	24
2.3 Package information . . . . .	7	6.21 Cleaning the water tank . . . . .	24
<b>3 Your Refrigerator</b>	<b>8</b>	6.22 Filling the water tank of the water fountain . . . . .	25
<b>4 Installation</b>	<b>9</b>	6.23 Cleaning the water tank . . . . .	26
4.1 The right place for installation . . . . .	9	6.24 Drip tray . . . . .	26
4.3 Attaching the plastic wedges . . . . .	9	6.25 Freezing fresh food . . . . .	27
4.4 Adjustment of the feet . . . . .	10	6.26 Recommendations for storing frozen foods in the freezer compartment . . . . .	27
4.5 Electrical connection . . . . .	10	6.27 Deep freezer details . . . . .	28
<b>5 Preparation</b>	<b>11</b>	6.28 Placing food . . . . .	28
5.1 What to do for energy saving . . . . .	11	6.29 Door open alert . . . . .	28
5.2 First operation . . . . .	11	6.30 Illumination lamp . . . . .	28
<b>6 Operating the Product</b>	<b>12</b>	6.31 Convertible Feature of the Product . . . . .	28
6.1 Pausing the program . . . . .	12	<b>7 Maintenance and cleaning</b>	<b>29</b>
<b>6 Operation of the Product</b>	<b>13</b>	7.1 Stainless Steel External Surfaces . . . . .	29
6.2 Indicator panel . . . . .	13	7.2 Cleaning of the Products with Glass Doors . . . . .	29
6.3 Support Service Feature . . . . .	15	<b>7 Maintenance and cleaning</b>	<b>30</b>
6.4 Entering Phone Number for Support Service	15	7.3 Preventing Odours . . . . .	30
6.5 Creating a Request Via Support Service . . . . .	15	7.4 Protecting Plastic Surfaces . . . . .	30
6.6 Cancelling a Support Service Request . . . . .	16	<b>8 Troubleshooting</b>	<b>31</b>
6.7 Troubleshooting . . . . .	16		
6.8 Humidity controlled crisper (FullFresh+) . . . . .	17		
6.9 Blue light/VitaminZone . . . . .	17		

# 1 Safety Instructions

- This section includes the safety instructions necessary to prevent the risk of personal injury or material damage.
- Our company shall not be held responsible for damages that may occur if these instructions are not observed.



Installation and repair operations shall always be performed by Authorized Service.



Always use genuine spare parts and accessories.



Do not repair or replace any part of the product unless specified expressly in the user manual.



Do not perform any modifications on the product.

## 1.1. Purpose of usage

- This product is not intended for commercial use and it shall not be used out of its intended purpose.

This product is intended for operating interiors, such as households or similar.

For example;

- In the staff kitchens of the stores, offices and other working environments,
- In farm houses,
- In the units of hotels, motels or other resting facilities that are used by the customers,
- In hostels, or similar environments,
- In catering services and similar non-retail applications.

This product shall not be used in open or enclosed external environments such as vessels, balconies or terraces. Exposing the product to rain, snow, sunlight and wind may cause risk of fire.



## 1.2. Safety of children, vulnerable persons and pets

- This product may be used by children aged 8 years and older and persons with underdeveloped physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and the hazards involved.
- Children between 3 and 8 years are allowed to put and take out food to/from the cooler product.
- Electrical products are dangerous for children and pets. Children and pets must not play with, climb on, or enter the product.
- Cleaning and user maintenance should not be performed by children unless there is someone overseeing them.
- Keep the packaging materials away from children. Risk of injury and suffocation.
- Before disposing of old products that shall not be used any more:

1. Unplug the power cord from the mains socket.
2. Cut the power cord and remove it from the appliance together with the plug.
3. Do not remove the racks and drawers from the product to prevent children from getting inside the appliance.
4. Remove the doors.
5. Store the product so that it shall not be tipped over.
6. Do not allow children to play with the scrapped product.
  - Do not dispose of the product by throwing it into fire. Risk of explosion.
  - If there is a lock available in the product's door, keep the key out of children's reach.



## 1.3. Electrical safety

- The product shall not be plugged into the outlet during installation, maintenance, cleaning, repair, and transportation operations.
- If the power cord is damaged, it shall be replaced by authorized service only to avoid any risk that may occur.

# Important safety and environment instructions

- Do not tuck the power cord under the product or to the rear of the product. Do not put heavy items on the power cord. The power cord should not be bent, crushed, and come into contact with any heat source.
- Do not use an extension cord, multi-plug or adaptor to operate your product.
- Portable multi sockets or portable power supplies may overheat and cause fire. Thus, do not have a multi-plug behind or in the vicinity of the product.
- The plug shall be easily accessible. If this is not possible, a mechanism that meets the electrical legislation and that disconnects all terminals from the mains (fuse, switch, main switch, etc.) shall be available on the electrical installation.
- Do not touch the plug with wet hands.
- When unplugging the appliance, don't hold the power cord, but the plug.



## 1.4. Handling Safety

- This product is heavy, do not handle it by yourself.
- Do not hold the product from its door while handling the product.
- Be careful not to damage the cooling system and the pipes while handling the product. Do not operate the product if the pipes are damaged, and contact an authorized service.



## 1.5. Installation Safety

- Contact the Authorized Service for the product's installation. To prepare the product for installation, see the information in the user guide and make sure the electric and water utilities are as required. If the installation is not suitable, call a qualified electrician and plumber to have them make the necessary arrangements. Otherwise, electric shock, fire, issues with the product or injuries may occur.
- Check for any damage on the product before installing it. Do not have the product installed if it is damaged.
- Place the product on a level and hard surface and balance with the adjustable legs.

Otherwise, the refrigerator may tip over and cause injuries.

- The product shall be installed in a dry and ventilated environment. Do not keep carpets, rugs or similar floor covers under the product. This may cause risk of fire as a result of inadequate ventilation!
- Do not block or cover ventilation holes. Otherwise, power consumption may be increased and damage to your product may occur.
- Do not connect the product to supply systems such as solar power supplies. Otherwise, damage to your product may occur as a result of the abrupt voltage fluctuations!
- The more refrigerant a refrigerator contains, the bigger its installation room shall be. In very small rooms, a flammable gas-air mixture may occur in case of a gas leak in the cooling system. At least 1 m<sup>3</sup> of volume is required for each 8 grams of refrigerant. The amount of the refrigerant available in your product is specified in the Type Label.
- The installation place of the product shall not be exposed to direct sunlight and it shall not be in the vicinity of a heat source such as stoves, radiators, etc.

If you cannot prevent installation of the product in the vicinity of a heat source, you shall use a suitable insulation plate and the minimum distance to the heat source shall be as specified below.

- At least 30 cm away from heat sources such as stoves, heating units and heaters, etc.,
- And at least 5 cm away from electric ovens.
- Your product has the protection class of I. Plug the product in a grounded socket that conforms with the Voltage, Current and Frequency values specified in the type label. The socket outlet shall be equipped with a fuse with a rating of 10 A – 16 A. Our company shall not be responsible for the damages that shall be incurred as a result of operating the product without ensuring ground and electrical connections made as per local or national regulations.
- The product's power cable must be unplugged during installation. Otherwise, risk of electric shock and injury may occur!

# Important safety and environment instructions

- Do not plug the product to loose, broken, dirty, greasy sockets or sockets that has come out their seats or sockets with a risk of water contact.
- Place the power cord and hoses (if available) of the product so that they shall not cause a risk of tripping over.
- Penetration of humidity to live parts or to the power cord may cause short circuit. Thus, do not use the product in humid environments or in areas where water may splash (e.g. garage, laundry room, etc.) If the refrigerator is wet by water, unplug it and contact an authorized service.
- Do not connect your refrigerator to power saving devices. These systems are harmful for the product.
- Do not touch the inner walls, metal parts of the freezer or food kept inside the refrigerator with wet hands. Risk of frostbite!
- Do not place soda cans or cans and bottles that contain fluids that may be frozen to the freezer compartment. Cans or bottles may explode. Risk of injury and material damage!
- Do not use or place materials sensitive against temperature such as flammable sprays, flammable objects, dry ice or other chemical agents in the vicinity of the refrigerator. Risk of fire and explosion!
- Do not store explosive materials such as aerosol cans with flammable materials inside the product.
- Do not place cans containing fluids over the product. Splashing of water on an electrical part may cause the risk of an electric shock or a fire.
- This product is not intended for storage and cooling of medicines, blood plasma, laboratory preparations or similar materials and products that are subject to the Medical Products Directive.
- If the product is used against its intended purpose, it may cause damage to or deterioration of the products kept inside.
- If your refrigerator is equipped with blue light, do not look at this light with optical devices. Do not stare directly at UV LED light for a long time. Ultraviolet rays may cause eye strain.
- Do not fill the product with more food than its capacity. Injuries or damages may occur if the contents of the refrigerator falls when the door is opened. Similar problems may occur when an object is placed over the product.
- Ensure that you have removed any ice or water that may have fallen to the floor to prevent injuries.
- Change the locations of the racks/bottle racks on the door of your refrigerator while the racks are empty only. Danger of physical injury!
- Do not place objects that may fall/tipped over on the product. These objects may fall while opening or closing the door and cause injuries and/or material damages.



## 1.6. Operational safety

- Do not use chemical solvents on the product. These materials contain an explosion risk.
- In case of a failure of the product, unplug it and do not operate until it is repaired by the authorized service. There is a risk of electric shock!
- Do not place a source of flame (e.g. candles, cigarettes, etc.) on the product or in the vicinity of it.
- Do not get on the product. Risk of falling and injury!
- Do not cause damage to the pipes of the cooling system using sharp and piercing tools. The refrigerant that sprays out in case of puncturing the gas pipes, pipe extensions or upper surface coatings may cause irritation of skin and injuries of the eyes.
- Do not place and operate electric appliances inside the refrigerators/deep freezer unless it is advised by the manufacturer.
- Do not jam any parts of your hands or your body to the moving parts inside the product. Be careful to prevent jamming of your fingers between the refrigerator and its door. Be careful while opening or closing the door if there are children around.
- Do not put ice cream, ice cubes or frozen food to your mouth as soon as you take them out of the freezer. Risk of frostbite!

# Important safety and environment instructions

- Do not hit or exert excessive pressure on glass surfaces. Broken glass may cause injuries and/or material damages.
- The cooling system in your product contains R600a refrigerant. The refrigerant type used in the product is specified in the type label. This gas is flammable. Therefore, be careful not to damage the cooling system and the pipes while operating the product. In case of damage to the pipes;
  - do not touch the product or the power cord,
  - Keep the product away from potential sources of fire that may cause the product to catch fire.
  - ventilation the area where the product is placed. Do not use a fan.
  - Contact authorized service.
- If the product is damaged and you observe gas leak, please stay away from the gas. Gas may cause frostbite if it contacts your skin.

## For Products With Water Fountain / Ice Maker

- Use only drinking water. Do not fill the water tank with fruit juice, milk, fizzy beverages, alcoholic beverages or any other liquids incompatible for use in the water fountain. This may cause risk to your health and safety.
- Do not allow the children to play with the water dispenser or Ice Maker to prevent accidents and injuries.
- Do not insert your fingers or other objects inside the hole of the water dispenser, ice channel or inside the container of the Ice Maker. This may cause injuries or material damages.

## 1.7. Maintenance and cleaning safety

- 
- Do not pull by the door handle if you shall move the product for cleaning purposes. Handle may cause injuries if it is pulled too hard.
  - Do not clean the product by spraying or pouring water on the product and inside the product. Risk of electric shock and fire.

- Do not use sharp or abrasive tools to clean the product. Do not use materials such as household cleaning agents, detergents, gas, gasoline, alcohol, wax, etc.
- Use cleaning and maintenance agents that are not harmful for food only inside the product.
- Do not use steam or steamed cleaning materials for cleaning the product and thawing the ice inside it. Steam contacts the live areas in your refrigerator and causes short circuit or electric shock!
- Take care to keep water away from the electronic circuits or lighting of the product.
- Use a clean, dry cloth to wipe the dust or foreign material on the tips of the plugs. Do not use a wet or damp piece of cloth to clean the plug. Otherwise, risk of fire or electric shock may occur.



## 1.8. HomeWhiz

### (May not be applicable for all models)

- Follow the safety warnings even if you are away from the product while operating the product via HomeWhiz app. Also, pay attention to the warnings in the app.

## 1.9. Lighting

### (May not be applicable for all models)

- Contact an authorized service when you shall replace the LED / bulb using for lighting.

## 2 Environmental instructions

### 2.1 Compliance with the WEEE

#### Directive and Disposing of the Waste Product:

This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).



This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life. Used device must be returned to official collection point for recycling of electrical and electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was purchased. Each household performs important role in recovering and recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

### 2.2 Compliance with RoHS Directive

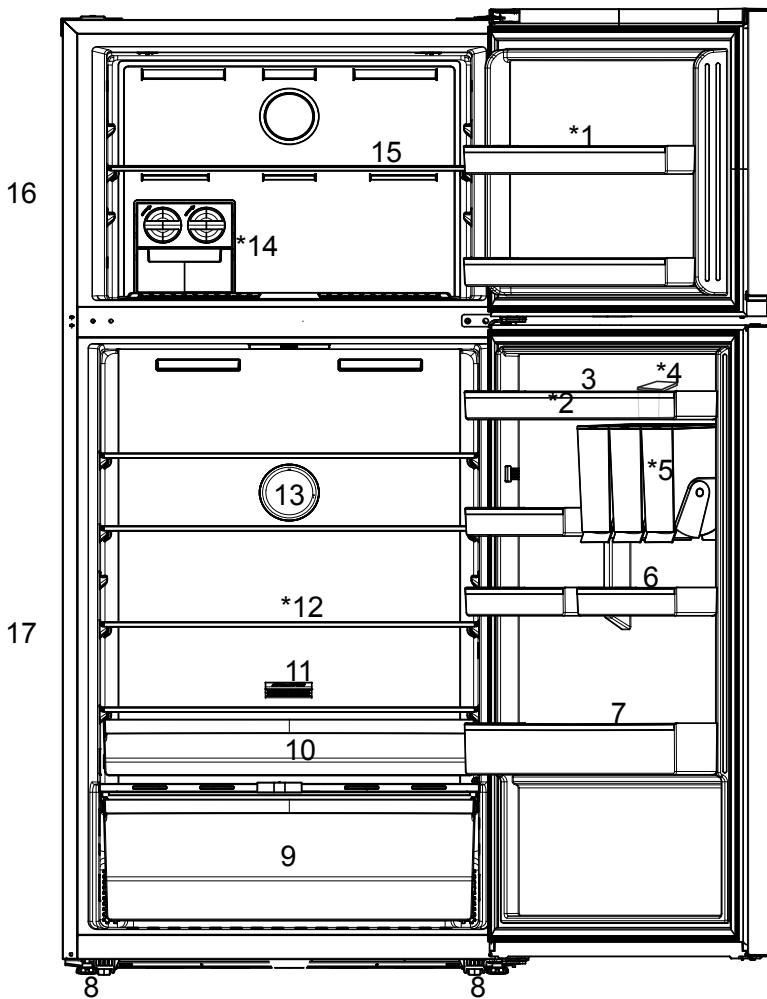
The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

### 2.3 Package information



Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

### 3 Your Refrigerator



- 1- Freezer compartment
- 2- Cooler compartment door shelves
- 3- Egg Holder
- 4- Water fountain
- 5- Legumes dispenser
- 6- Cooler compartment small door shelves
- 7- Bottle shelf
- 8- Adjustable stands
- 9- Crisper, Crisper separator and ethylene filter
- 10- Zero degree compartment
- 11- Filter
- 12- Glass shelves
- 13- Fan
- 14- Icematics
- 15- Freezer compartment glass shelf
- 16- Freezer compartment
- 17- Cooler compartment



\*Optional: Figures in this user guide are schematic and may not be exactly match your product. If your product does not comprise the relevant parts, the information pertains to other models.

## 4 Installation

### 4.1 The right place for installation

Your product requires adequate air circulation to function efficiently. If the product will be placed in an alcove, remember to leave at least 5 cm clearance between the product and the ceiling, rear wall and the side walls.

If the product will be placed in an alcove, remember to leave at least 5 cm clearance between the product and the ceiling, rear wall and the side walls. Check if the rear wall clearance protection component is present at its location (if provided with the product). If the component is not available, or if it is lost or fallen, position the product so that at least 5 cm clearance shall be left between the rear surface of the product and the wall of the room. The clearance at the rear is important for efficient operation of the product.

### 4.2 For Products With Water Fountain / Ice Maker

- The hose sets supplied with the product shall be used. Do not use the old hose sets. Do not extend the hoses!
- Always connect your product to cold water inlet. Do not perform installation on the hot water inlet. The pressure for the cold water inlet shall be 80 PSi (550 kPa) maximum. If your water pressure exceeds 80PSi or has a water impact effect, use a pressure limiting valve on your mains system. Ask help from professional plumbers if you do not know how to control your water pressure.

High pressure may cause damage to the hose connections and pose a risk of flooding.

- Take required precautions against the risk of freezing of hoses. The operating water temperature interval shall be 0.6°C (33°F) minimum and 38°C (100°F) maximum. There is a risk of flooding if the hose is cracked/perforated.



**WARNING:** Do not use extension or multi sockets in power connection.



**WARNING:** The manufacturer assumes no responsibility for any damage caused by the work carried out by unauthorized persons.



**WARNING:** The product's power cable must be unplugged during installation. Failure to do so may result in death or serious injuries!



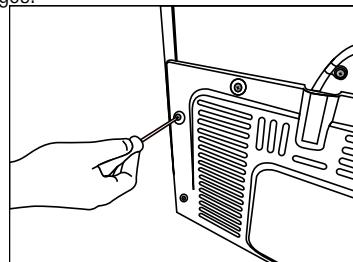
**WARNING:** If the door span is too narrow for the product to pass, remove the door and turn the product sideways; if this does not work, contact the authorized service.

- Place the product on a flat surface to avoid vibration.
- Place the product at least 30 cm away from the heater, stove and similar sources of heat and at least 5 cm away from electric ovens.
- Do not expose the product to direct sunlight or keep in damp environments.
- The product requires adequate air circulation to function efficiently. If the product will be placed in an alcove, remember to leave at least 5 cm distance between the product and the ceiling and the walls.

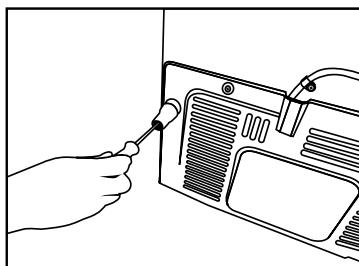
### 4.3 Attaching the plastic wedges

Use the plastic wedges in the provided with the product to provide sufficient space for air circulation between the product and the wall.

- To attach the wedges, remove the screws on the product and use the screws provided with the wedges.



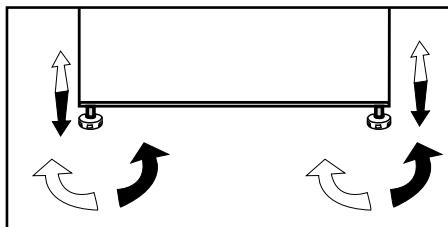
- Attach 2 plastic wedges on the ventilation cover as shown in the figure.



## Installation

### 4.4 Adjustment of the feet

If the product is not in balanced position, adjust the front adjustable stands by rotating right or left.



### 4.5 Electrical connection



**WARNING:** Do not use extension or multi sockets in power connection.



**WARNING:** Damaged power cable must be replaced by Authorized Service.

- Our firm will not assume responsibility for any damages due to usage without earthing and power connection in compliance with national regulations.
- The power cable plug must be easily accessible after installation.



Hot surface warning!  
The side walls of your product are equipped with cooler pipes to enhance the cooling system. High pressure fluid may flow through these surfaces, and cause hot surfaces on the side walls. This is normal and it does not require servicing. Be careful when you contact these areas.

## 5 Preparation



Read the "Safety Instructions" section first!

### 5.1 What to do for energy saving



Connecting the product to electronic energy-saving systems is harmful, as it may damage the product.

- For a freestanding appliance; 'this refrigerating appliance is not intended to be used as a built-in appliance.
- Do not keep the refrigerator doors open for long periods.
- Do not place hot food or beverages into the refrigerator.
- Do not overfill the refrigerator; blocking the internal air flow will reduce cooling capacity.
- Depending on the product's features; defrosting frozen foods in the cooler compartment will ensure energy saving and preserve food quality.
- Food shall be stored using the drawers in the cooler compartment in order to ensure energy saving and protect food in better conditions.
- Make sure the foods are not in contact with the cooler compartment temperature sensor described below.
- Since hot and humid air will not directly penetrate into your product when the doors are not opened, your product will optimize itself in conditions sufficient to protect your food. In this energy saving function, functions and components such as compressor, fan, heater, defrost, lighting, display and so on will operate according to the needs to consume minimum energy while maintaining the freshness of your foodstuff.

### 5.2 First operation

Before using your refrigerator, make sure the necessary preparations are made in line with the instructions in "Safety and environment instructions" and "Installation" sections.

- Keep the product running without placing any food inside for 12 hours and do not open the door, unless absolutely necessary.



A sound will be heard when the compressor is engaged. It is normal to hear sound even when the compressor is inactive, due to the compressed liquids and gasses in the cooling system.



It is normal for the front edges of the refrigerator to be warm. These areas are designed to warm up in order to prevent condensation.



For some models, indicator panel turns off automatically 1 minutes after the door closes. It will be reactivated when the door is open or any button is pressed.

## **6 Operating the Product**

### **6.1 Pausing the program**

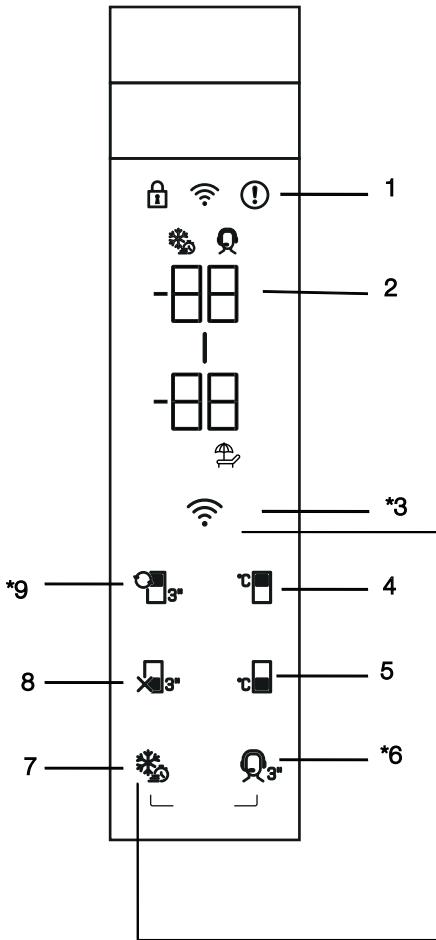
- Do not use any mechanical tools or any other tools than the recommendations of the manufacturer to speed up the thawing operation.
  - Do not use parts of your refrigerator such as the door or drawers as a support or a step. This may cause the product to trip over or its components to be damaged.
  - The product shall be used for storing food only.
  - Turn off the water valve if you will be away from home (e.g. at vacation) and you will not be using the Ice Maker or the water dispenser for a long period of time. Otherwise, water leaks may occur.
- If you shall not be using the product for a long period;
- unplug it,
  - remove the food to prevent odours,
  - wait until the ice is thawed,
  - clean the inside and wait until it is dried.
  - leave the doors open to prevent damage to internal body plastics.

## 6 Operation of the Product

### 6.2 Indicator panel

Indicator panels may vary depending on the model of your product.

Audial and visual functions of the indicator panel will assist in using the refrigerator.



1. Fault Condition Indicator
2. Energy Saving (Display Off) Indicator
3. Wireless Key
4. Freezing Compartment Temperature Setting Key
5. Cooling Compartment Temperature Setting Key
6. Support Service Key
7. Quick Freezing Key
8. Cooling Compartment OFF (Vacation) Function Key
9. Compartment Conversion Key
10. Key for Resetting Wireless Connection Settings



\*Optional: Figures in this user guide are schematic and may not be exactly match your product. If your product does not comprise the relevant parts, the information pertains to other models.

# Using the product

## 1. Fault Condition Indicator

This indicator (感叹号) shall be active when your refrigerator cannot perform adequate cooling or in case of any sensor error. "E" shall be displayed on the Freezing Compartment temperature indicator and figures such as 1,2,3... shall be displayed on the cooling compartment temperature indicator. These figures provide information to the authorized service on the error that has occurred.

Exclamation mark may be displayed when you load warm food to the freezing compartment or keep the door open for a long period of time. This is not a fault, this warning shall be removed when the food is cooled down or when any key is pressed.

## 2. Energy Saving (Display Off) Indicator

Energy saving function is enabled automatically and the energy saving symbol (节能) is displayed when the door of the product is not opened or closed for some period of time. When the energy saving function is active, all symbols on the screen other than the energy saving symbol shall be turned off. When the energy-saving function is active, pressing any key or opening the door will deactivate the energy-saving function and the display signals will return to normal. The energy-saving function is an active function at the factory defaults and cannot be cancelled.

## 3. Wireless Key

When the key is pressed for a long period (3 seconds), the wireless connection symbol on the display/screen flashes slowly (with intervals of 0.5 seconds). The home network is initialized on the product this way.

After achieving wireless connection with the product, wireless connection symbol (Wi-Fi) illuminates continuously.

When the initial connection is established, you may activate/deactivate the connection with a short press on this key. The wireless connection symbol shall flash quickly (at 0.2 second intervals) until the connection is established. When the connection is active, the wireless network symbol shall light up continuously.

If the connection cannot be established for a long period, check your connection settings and refer to the "Troubleshooting" section provided in the user manual.

HomeWhiz application shall be used for wireless connection. Installation steps are described on the application during installation.

You may access the application by reading the QR code available on the HomeWhiz label on the product. Application is offered through App Store for IOS devices, and through Play Store for Android devices.

Visit <https://www.homewhiz.com/> for detailed information.'

## 4. Freezing Compartment Temperature Setting Key

Temperature setting is made for cooler compartment. Pressing this key will enable the freezer compartment temperature to be set at -15,-16,-18,-19,-20,-22,-24 Celcius.

## 5. Cooling Compartment Temperature Setting Key

Allows setting of temperature for cooler compartment. Pressing this key will enable the cooling compartment temperature to be set at 8,7,6,5,4,3,2 and 1 Celcius.

## 6. Support Service Key

Press this key for 3 seconds to activate/deactivate the support service. Detailed information on the support service is provided in the "Support Service Feature" section.

## 7. Quick Freezing Key

When the quick freeze key is pressed, the quick freeze symbol (冷冻) shall be illuminated and the quick freeze function shall be activated. Freezing compartment temperature is set to -27 Celcius. Press the key again to cancel function. The quick freezing function shall be automatically cancelled after 52 hours. To freeze a large amount of fresh food, press the quick freeze key before placing the food in the freezer compartment.

## Using the product

### 8. Cooling Compartment OFF (Vacation)

#### Function Key

Press the key for 3 seconds to activate the vacation function. Vacation mode is activated and the vacation symbol

( ) is illuminated. “ - - ” shall be displayed on the Cooling Compartment temperature indicator and the cooling compartment does not actively perform cooling. You shall not keep your food in the cooling compartment when this function is activated. The other compartments continue to cool according to the set temperatures. Press the key for 3 seconds again to cancel this function.

### 9. Compartment Conversion Key

When the compartment conversion key is pressed for 3 seconds, freezer compartment switches between cooler, off, and freezer modes respectively. When it is operated as cooling compartment, the temperature of the compartment may be set at 8,7,6,5,4,3,2 and 1 Celcius. In case of OFF mode, compartment temperature indicator shall display “ - - ”.

### 10. Key for Resetting Wireless Connection Settings

To reset the wireless connection settings, press Quick freezing ( ) and wireless connection ( ) keys simultaneously for 3 seconds. All user information recorded previously are removed on a product where wireless connection settings are reset/restored to factory defaults.

### 6.3 Support Service Feature

#### \*May not be available in all models

Support Service is a feature that allows you to create a request for our expert representatives through a special offer on your white goods products. After the request to be created with the Support Service button, our expert customer representatives will be able to call you from your mobile phone number that you have registered in the HomeWhiz application and help you about all your questions.

### 6.4 Entering Phone Number for Support Service

To ensure that your customer representative may call you after creating a request by pressing Support Service button, you shall share your mobile phone number with the application. You may add or change your mobile phone number through the communication menu on the HomeWhiz application.

### 6.5 Creating a Request Via Support Service

To create a Support Service request, your product must be connected to the internet.

1. Ensure that you have an internet connection on the product and you have entered your mobile phone number via HomeWhiz application.
2. Press the support service key for 3 seconds.
3. Support Service symbol shall start to blink.
4. When your request is delivered to the customer representative successfully, Support Service symbol shall constantly illuminate.
5. Your customer representative shall call you via the telephone number that you have specified on the HomeWhiz application.
6. The symbol shall turn off when the call is completed.
7. If your request does not reach the customer representative successfully, the light of the symbol will turn off after a while. In this case, follow the guides in the troubleshooting step.

## Using the product

### 6.6 Cancelling a Support Service Request

If you want to cancel your support service request, your request shall be delivered to the customer representative successfully and the symbol shall be illuminated constantly. To cancel;

1. Press the support service button for 3 seconds.
2. Support Service symbol shall start to blink.
3. Symbol shall turn off when your request is cancelled successfully.
4. If your request does not cancel, Support Service symbol shall constantly illuminate again.

### 6.7 Troubleshooting

When you press the support service button, the light of the symbol does not illuminate constantly, turned off immediately or if it is constantly blink:

1. Ensure that your product is connected to the internet.
2. Ensure that you have a HomeWhiz account and that you have entered your mobile phone number via HomeWhiz application.
3. Ensure the accuracy of the phone number that you registered to the HomeWhiz application.
4. If the internet connection is not available, this feature does not work. Check your home internet connection.

#### Info:

- When you press the support service key; If the wireless connection is off, it shall be turned on automatically.
- You will not be allowed to turn off your product's wireless connection, while the Support Service process is in progress.
- When the Support Service operation is complete; Wireless connection shall continue unless you turn it off.

## Using the product

### 6.8 Humidity controlled crisper (FullFresh+)

#### (Optional)

Thanks to the humidity controlled crisper, vegetables and fruits may be stored for a longer period at an environment with ideal humidity conditions. With the humidity setting system with 3 options in front of your crisper, you may control the humidity inside the compartment as per the food you store. We recommend you to store your food by selecting vegetable option when you store vegetables only, fruit option when you store fruit only and mixed option when you store mixed food. We recommend that the vegetables and fruits shall not be stored in bags to improve the storage period of the food and to better benefit from the humidity control system. Leaving them in plastic bags causes vegetables to rot in a short time. We recommend that cucumbers and broccolis, in particular, are not stored in closed bags. In situations where contact with other vegetables is not preferred, use packaging materials such as paper that has a certain level of porosity in terms of hygiene.

When placing the vegetables, place heavy and hard vegetables at the bottom and light and soft ones on the top, taking into account the specific weights of vegetables.

Do not put fruits that have a high ethylene gas production such as pear, apricot, peach and particularly apple in the same crisper with other vegetables and fruits. The ethylene gas coming out of these fruits might cause other vegetables and fruits to mature faster and rot in a shorter period of time.

### 6.9 Blue light/VitaminZone

\*May not be available in all models

#### For the blue light,

Fruits and vegetables stored in the crispers that are illuminated with a blue light continue their photosynthesis by means of the wavelength effect of blue light and thus preserve their vitamin content.

#### For VitaminZone,

Fruits and vegetables stored in crispers illuminated with the VitaminZone technology preserve their vitamins for a longer time thanks to the blue, green, red lights and dark cycles, which simulate a day cycle.

If you open the door of the refrigerator during the dark period of the VitaminZone technology, the refrigerator will automatically detect this and enable the blue-green or red light to illuminate the crisper for your convenience. After you have closed the door of the refrigerator, the dark period will continue, representing the night time in a day cycle.

## Using the product

### 6.10 Anti-Odour Module

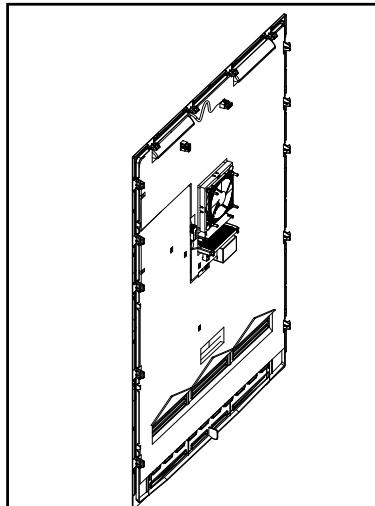
#### (OdourFresh +)

##### (This feature is optional)

Anti-odour module removes odour that occur inside your refrigerator before it permeates on the surfaces. Thanks to this module positioned on the roof the fresh food compartment, bad odour is removed while the air is actively passed through the odour filter, and the air cleaned in the filter is directed back to the fresh food compartment. Thus, undesired odour that may occur during the storage of food inside the refrigerator is removed from the environment before it permeates on the surfaces.

This feature is provided with the fan, LED and odour filter placed inside the module. Anti-odour module shall be automatically activated periodically. If the door of the fresh food compartment is opened while the module is active, fan is stopped temporarily, and it continues to operate when the door is closed. In case of a power failure, anti-odour module starts to operate when the power is restored.

**Info:** To prevent bad odours that may occur with the mixture of odours from different food, we recommend you to store aromatic food such as cheese, olives and delicatessen in their packaging and with their lids closed. For the safety of other food stored and to prevent bad odours, we recommend you to remove the food that you have observed to be spoilt from the refrigerator as soon as possible.



## Using the product

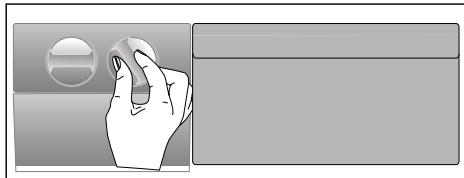
### 6.11 Ice bucket

#### (This feature is optional)

Ice bucket allows you take ice easily from the refrigerator.

#### Using the ice bucket

1. Take the ice bucket from the freezer compartment.
2. Fill the ice bucket with water.
3. Place the ice bucket into the freezer compartment. The ice will be ready after approximately two hours.
4. Take the ice bucket from the freezer compartment and bend in slightly over the holder that you are going to serve. Ice will easily pour into the serving holder.



### 6.12 Ice maker

#### (This feature is optional)

Ice maker allows you take ice easily from the refrigerator.

#### Using the ice bucket

1. Remove the water tank in the cooler compartment.
2. Fill the water tank with water.
3. Place the water tank back. First ice will be ready in about 4 hours in the ice maker drawer in the freezer compartment.



You may obtain about 60-70 cubes of ice when the water tank is full.



Water inside the water tank shall be replaced within 2-3 weeks at most.

### 6.13 Zero degree compartment

#### (This feature is optional)

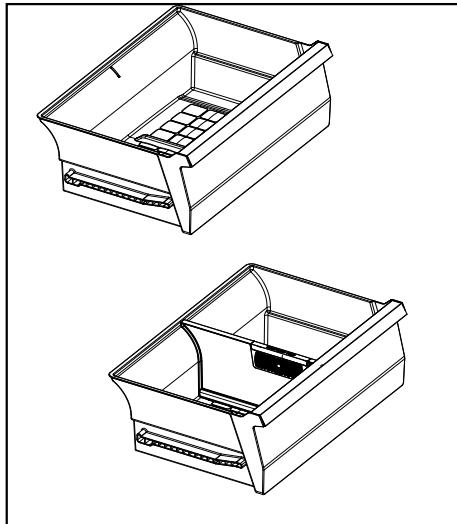
Use this compartment to store delicatessen products that should be stored in lower temperatures or meat products you shall consume immediately. Do not place vegetables and fruits in this compartment.

You can expand the product's internal volume by removing any of the zero degree compartments. To remove the compartment, simply pull forth, lift up and pull out.

## Using the product

### 6.14 Crisper

The refrigerator's crisper is designed to keep vegetables fresh by preserving humidity. For this purpose, the overall cold air circulation is intensified in the crisper. Keep fruits and vegetables in this compartment. Keep the green-leaved vegetables and fruits separately to prolong their life.



You may store your food for a longer period of time by placing the foods sensitive to ethylene gas in one of the compartments separated by the crisper separator, and the foods that generate ethylene gas in the other compartment.

Foods that generate ethylene gas and that are sensitive to ethylene gas are listed below.

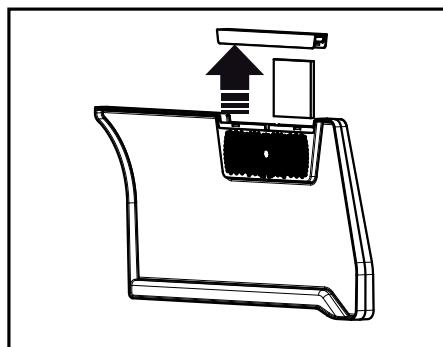
Food that generate ethylene gas	Food that are sensitive to ethylene gas
Apple, pear, apricot, peach, nectarine, avocado, kiwi, plum, fig, quince, tomato	Fresh green vegetables (such as lettuce, parsley), strawberry, cherry, grapes, orange, tangerine, pineapple, cherry, lemon, cucumber, broccoli, pepper, eggplant, okra, zucchini

### 6.16 Cleaning of the Ethylene Filter

Ethylene filter shall be cleaned once a year.

Remove the ethylene filter by pulling the filter cover upwards as shown in the figure.

Leave the ethylene filter under sunlight for a day. Thus, your filter shall be cleaned.



### 6.15 Crisper Separator

#### Ethylene Filter

The ethylene retaining filter helps to remove the ethylene gas and bad odours released from the vegetables and fruits in the crisper.

You may store the fruits such as pear, apricot, peach and particularly apples, which generate high amount of ethylene gas, separately with other vegetables and fruits in the same crisper thanks to the vegetable separator.

The ethylene gas released from these fruits may cause your other vegetables and fruits to ripen faster and rot in a shorter time.

Thanks to this feature, you may keep your fresh food and particularly your green vegetables that are sensitive to ethylene gas fresh for a longer period of time.

## Using the product

Put the filter back, and close the upper cover.

To provide maximum effectiveness of your filter and to preserve its performance, avoid contact with oil and similar fluids, and materials such as water and detergents. Communicate with the service to replace your filter with a new one after such contact.

### 6.17 Cleaning of the Crisper Separator

To prevent blockage of the clean air holes of the crisper separator, wipe it with a clean, dry cloth in specified intervals. If the separator shall be washed, always remove the filter from the separator.

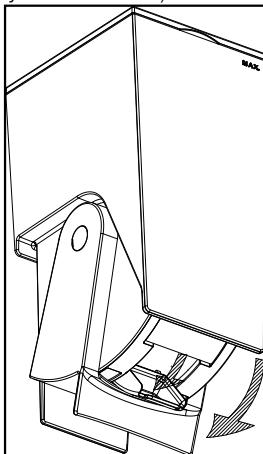


**WARNING:** Ensure that the holes around the filter are not blocked to ensure air circulation.

### 6.18 Operation of the Legumes Dispenser

Legumes dispenser (DryZone) helps your legumes to be stored for a longer period of time in a compartment with low air permeability.

The sheet suspender piece on which the dispensers for legumes are hung should be placed on the pins (indicated by the dashed line) on the door plastic.



#### Foods recommended to be stored in the dispenser

##### Legumes

Lentils (green, red, yellow)

Chickpea

Beans

Mung beans

Kidney bean

Red bean

Broad bean

##### Cereals

Rice

Bulghur

Sweet corn

- Fill your unpacked legumes into the reservoir.
- Make sure your legumes poured from the packaging into the reservoir are dry to prevent spoiling of food and foul odours.
- To preserve the quality and shelf life of the food, it is recommended that only the following foods are put in the dispenser compartment.

## Using the product

It is strictly not recommended to store the following foods in the legumes dispenser because of the risk of damaging the dispenser mechanism or of the fact that they are not suitable for storage in the refrigerator.

### Foods not recommended to be stored in the dispenser

Liquid foods (water, fruit juice, carbonated drinks, alcoholic and non-alcoholic drinks)

Sauces (ketchup, mayonnaise, salad dressings)

Fruits and vegetables

Powdered foods (such as flour, salt, sugar)

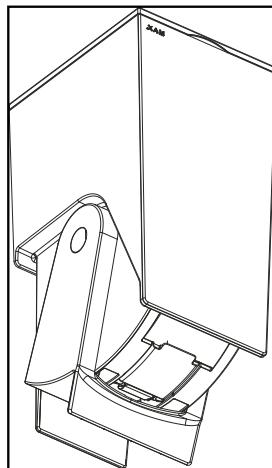
Baby formulas

Spices (chili peppers, thyme, black pepper)

Pasta

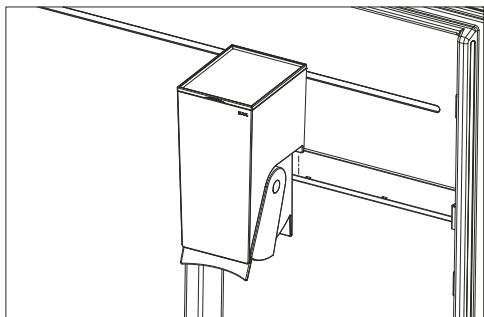
### Using the Legumes Dispenser

Legumes dispenser is designed to store a maximum of 1 kg of the food specified above. Do not load more legumes over the 'MAX' mark shown on the reservoir.



### It shall be used as follows:

- Fill the legumes into the reservoir and close the lid.
- Position the filled reservoir in the metal hanger on the refrigerator door so that it shall hang from the protrusions on the back of the reservoir. Make sure that the protrusions fit into the opening on the metal attachment.



Always follow the values provided in the table for storage times.

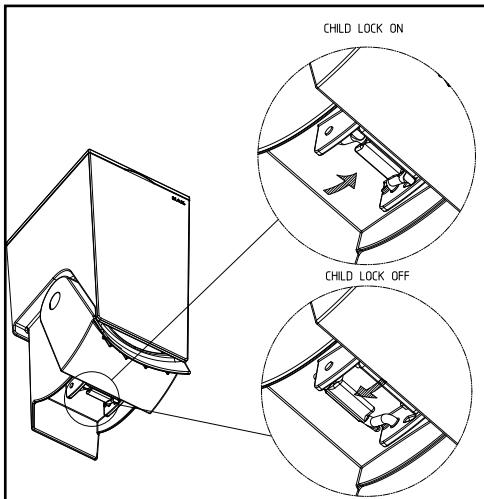
Food	Storage period (months)
Legumes (Lentils, Chickpeas, Beans, Mung Beans, Kidney beans, Red Beans, Broad Beans)	6-10
Cereals (Rice, Wheat, Bulgur, Sweet corn)	12

## Using the product

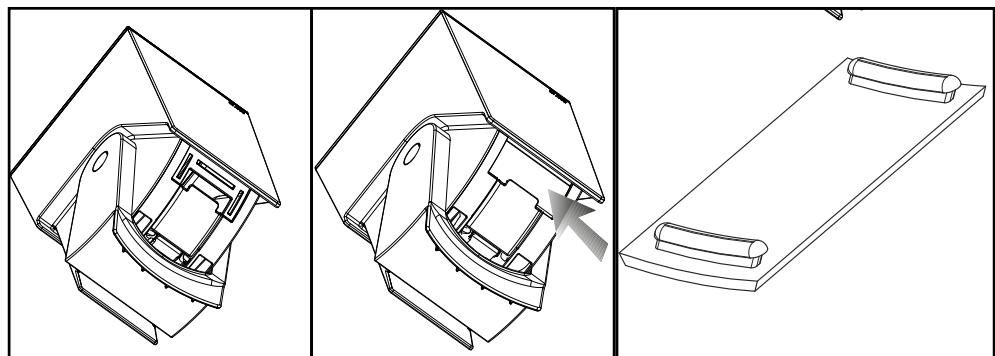
- By pushing the trigger with a container that you may discharge the food such as a glass etc., you may get your legumes from the legumes dispenser. When you push the trigger, the latch at the bottom of the trigger shall open and the legumes shall be poured into the container.
- There is a child lock on the legumes dispenser. To activate the child lock, rotate the plastic part at the bottom of the reservoir towards you and ensure that the tabs are secured in their seat. The trigger shall still be operating when the child lock is active, but the inner latch shall not open.
- The legumes dispenser may stand on a flat surface. You may also use the reservoirs on a flat surface, such as a table or worktop, if necessary.
- Install the child lock to prevent spilling of the legumes while installing and removing the legumes dispenser.

### Cleaning the Legumes Dispenser

- The legumes dispenser shall be removed from the shelf and washed at regular intervals.
- The silicone part in the reservoir compartment shall be removed and washed together with the dispenser unit and it shall be dried thoroughly.
- The dried silicone part shall be put back into the reservoir compartment of the dispenser.



- After ensuring that it is dried, the dispenser unit shall be placed back in the shelf compartment.



## Using the product

### 6.19 Using the water fountain

(This feature is optional)

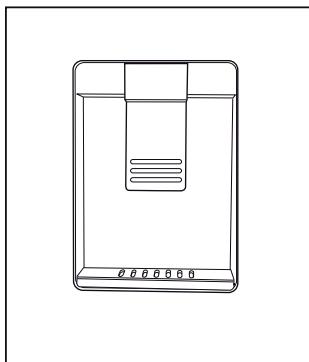


The first few glasses of water taken from the fountain will normally be warm.



If the water fountain is not used for a long time, dispose of the first few glasses of water to get clean water.

1. Push the arm of the water fountain with your glass. It would be easier to push the arm with your hand if you are using a soft plastic glass.
2. Release the arm after filling your glass with water as you desire.



The amount of water flow from the fountain depends on the pressure you apply on the arm. Release the pressure on the arm slightly as the water level in your glass/container is increased to prevent overflow. Water shall drip if you press the arm slightly; this is normal and it is not a malfunction.

### 6.20 Filling the water tank of the water fountain

Open the lid of the water tank as shown in the figure. Fill in pure and clean drinking water. Close the lid.

### 6.21 Cleaning the water tank

Remove the water filling reservoir inside the door shelf.

Detach by holding both sides of the door shelf. Hold both sides of the water tank and remove at 45° angle.

Remove and clean the water tank lid.

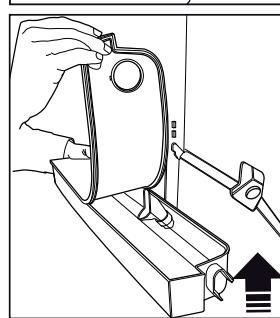
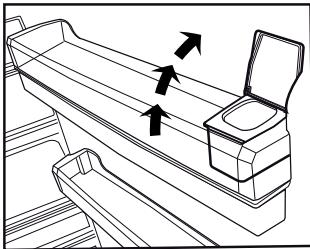
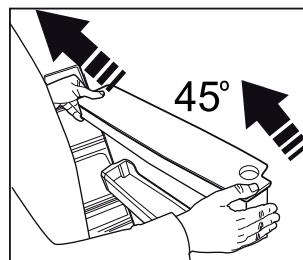
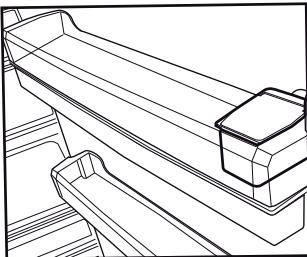


Do not fill the water tank with fruit juice, fizzy beverages, alcoholic beverages or any other liquids incompatible for use in the water fountain. Using such liquids will cause malfunction and irreparable damage in the water fountain. Using the fountain in this way is not within the scope of warranty. Certain chemicals and additives in such beverages / liquids may cause material damage to the water tank.



The water tank and water fountain components cannot be washed with dishwashers.

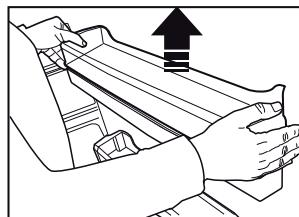
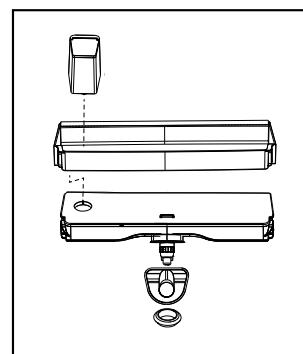
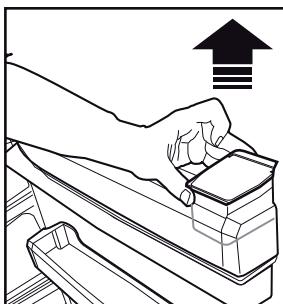
## Using the product



### 6.22 Filling the water tank of the water fountain

Water tank filling reservoir is inside the door shelf.

1. Open the lid of the reservoir.
2. Fill the reservoir with clean drinking water.



## Using the product

### 3. Close the lid of the reservoir.



Do not fill the water tank with fruit juice, fizzy beverages, alcoholic beverages or any other liquids incompatible for use in the water fountain. Using such liquids will cause malfunction and irreparable damage in the water fountain. Using the fountain in this way is not within the scope of warranty. Certain chemicals and additives in such beverages / liquids may cause material damage to the water tank.



Use clean drinking water only.



Water reservoir capacity is 3 litres, do not overfill.

### 6.23 Cleaning the water tank

1. Remove the water filling reservoir inside the door shelf.
2. Detach by holding both sides of the door shelf.
3. Hold both sides of the water tank and remove at 45° angle.
- 4 . Remove the lid and clean the water tank.

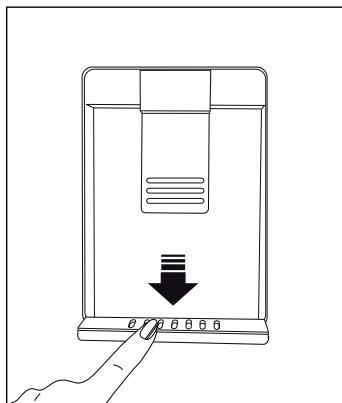


The water tank and water fountain components cannot be washed with dishwashers.

### 6.24 Drip tray

The water dripping from the water fountain accumulates on the drip tray.

Remove the plastic strainer as shown in the figure.  
Wipe the collected water with a dry and clean cloth.



## Using the product

### 6.25 Freezing fresh food

- Activate the fast freezing function by pressing the «Fast Freeze» button 24 hours before loading the food to be frozen.
- 24 hours after pressing the button, place your hot food on glass shelf of the product.
- The fast freezing function will be automatically inactivated after 52 hours.
- Do not try to freeze a large quantity of food at a time. Within 24 hours, this product can freeze the maximum food quantity specified as «Freezing Capacity ... kg/24 hours» on its type label. It is not convenient to put more unfrozen/fresh foods than the quantity specified on the label.
- When you put unfrozen food into the product, avoid placing them contacting frozen food.
- Freezing the food items when fresh will extend the storage time in the freezer compartment.
- Pack the food items in air-tight packs and seal tightly.

Freezer Compartment Temperature Setting	Cooler Compartment Temperature Setting	Details:
-18°C	4°C	This is the default, recommended setting.
-20,-22 or -24°C	4°C	These settings are recommended for ambient temperatures exceeding 30°C.
Quick Freeze	4°C	Use when you want to freeze your food in a short time. When the process ends, the product will regain its position.
-18°C or colder	2°C	Use these settings if you believe the cooler compartment is not cold enough due to ambient temperature or frequently opening the door.

### 6.26 Recommendations for storing frozen foods in the freezer compartment

The compartment must be set to at least -18°C.

1. Place the food items in the freezer as quickly as possible to avoid defrosting.
2. Before freezing, check the "Expiry Date" on the package to make sure it is not expired.
3. Make sure the food's packaging is not damaged.

## Using the product

### 6.27 Deep freezer details

As per the IEC 62552 standards, at 25°C room temperature, the freezer must have the capacity to freeze 4,5 kg of food items at -18°C or lower temperatures in 24 hours for each 100 litres of freezer compartment volume.

Food items can only be preserved for extended periods at or below temperature of -18°C .

You can keep the foods fresh for months (in deep freezer at or below temperatures of 18°C ).

The food items to be frozen must not contact the already-frozen food inside to avoid partial defrosting.

Boil the vegetables and filter the water to extend the frozen storage time. Place the food in air-tight packages after filtering and place in the freezer. Bananas, tomatoes, lettuce, celery, boiled eggs, potatoes and similar food items should not be frozen. In case this food rots, only nutritional values and eating qualities will be negatively affected. A rotting threatening human health is not in question.

### 6.28 Placing food

Freezer compartment shelves	Various frozen goods including meat, fish, ice cream, vegetables etc.
Cooler compartment shelves	Food items inside pots, capped plate and capped cases, eggs (in capped case)
Cooler compartment door shelves	Small and packed food or beverages
Crisper	Fruits and vegetables
Fresh food compartment	Delicatessen (breakfast food, meat products to be consumed in short notice)

### 6.29 Door open alert

#### (This feature is optional)

An audible alert will be heard if the product's door remains open for 1,5 minute. The audible alert will stop when the door is closed or any button on the display (if available) is pressed.

### 6.30 Illumination lamp

Interior light uses a LED type lamp. Contact the authorized service for any problems with this lamp. Lamp(s) used in this appliance cannot be used for house lighting. Intended use of this lamp is to help the user place food into the refrigerator / freezer safely and comfortably.

### 6.31 Convertible Feature of the Product

The freezer of your refrigerator is designed for three types of modes: chiller (fresh food storage), deep-freezer (frozen food storage) and when desired in closed mode. The switches between these operating modes are implemented as specified in 10th feature of Instrument panel clause 6.2. Thanks to the no-frost cooling system, the cooling speed is much faster than other refrigerators and automatic defrost is performed as well. When switched to the freezer mode, the materials with the risk of breaking at subzero temperatures such as bottles should be taken out of the product. Keep in mind that frozen food remaining in the product may thaw and spoil when switched to fresh food storage mode.

## 7 Maintenance and cleaning



**WARNING:** Read the "Safety Instructions" section first!.



**WARNING:** Unplug the refrigerator before cleaning it.

- Do not use sharp or abrasive tools to clean the product. Do not use materials such as household cleaning agents, soap, detergents, gas, gasoline, alcohol, wax, etc.
- The dust shall be removed from the ventilation grill on the rear of the product at least once a year (without opening the cover). Cleaning shall be performed with a dry cloth.

### For Products With Water Fountain / Ice Maker

- If the water in the water tank has waited for 2-3 weeks, it shall be replaced.
- The water tank and the components of the water fountain shall not be washed in dishwashers.
- Melt a teaspoonful of carbonate in the water. Moisten a piece of cloth in the water and wring out. Wipe the device with this cloth and dry off thoroughly.
- Take care to keep water away from the lamp's cover and other electrical parts.
- Clean the door with a damp cloth. Remove all contents to remove the door and body racks. Remove the door racks by lifting them upwards. Clean and dry the shelves, then attach back in place by sliding from above.
- Do not use chlorinated water or cleaning products on the exterior surface and chrome-coated parts of the product. Chlorine will cause rust on such metallic surfaces.
- Do not use sharp and abrasive tools, soap, house cleaning materials, detergents, gas, gasoline, varnish and similar substances to prevent deformation of the plastic part and removal of prints on the part. Use warm water and a soft cloth for cleaning, and then dry it.
- On the products without a No-Frost feature, water droplets and icing up to a thickness of a finger may occur on the rear wall of the freezer

compartment. Do not clean, and never apply oils or similar materials.

- Use a mildly dampened micro-fiber cloth to clean the external surface of the product. Sponges and other types of cleaning clothes may cause scratches.
- To clean all removable components during the cleaning of the interior surface of the product, wash these components with a mild solution consisting of soap, water and carbonate. Wash and dry thoroughly. Prevent contact of water with illumination components and the control panel.



### CAUTION:

Do not use vinegar, rubbing alcohol or other alcohol based cleaning agents on any interior surface.

### 7.1 Stainless Steel External Surfaces

Use a non-abrasive stainless steel cleaning agent and apply it with a soft lint-free cloth. To polish, gently wipe the surface with a micro-fiber cloth dampened with water and use dry polishing chamois. Always follow the veins of the stainless steel.

### 7.2 Cleaning of the Products with Glass Doors

Remove the protective foil on the glasses. There is a coating on the surface of the glasses. This coating minimizes formation of stains and provides easy cleaning of the stains and dirts that have been formed. Glass that is not protected by coating may be exposed to permanent bonding of organic or inorganic, air and water-based contaminants such as limestone, mineral salts, unburned hydrocarbons, metal oxides and silicones, which cause staining and physical damage easily in a short period of time. Keeping the glasses clean becomes very difficult, if not impossible, despite the fact they are cleaned regularly. As a result, the transparency and appearance of the glass deteriorates. Hard and abrasive cleaning methods and agents further increase these defects and accelerate the process of deterioration.

## 7 Maintenance and cleaning

For routine cleaning processes, \*non-alkaline and non-corrosive water based cleaning products shall be used.

In order to have a longer service life of this coating, alkaline and corrosive substances shall not be used during cleaning.

A tempering process is applied to increase the resistance of these glasses against impacts and breakage.

As an additional safety precaution, a safety film has been applied to the rear surface of these glasses to prevent harm to the environment in case it breaks.

### 7.3 Preventing Odours

The product is manufactured free of any odorous materials. However, keeping the food in inappropriate sections and improper cleaning of internal surfaces may lead to odours.

To avoid this, clean the inside with carbonated water every 15 days.

- Keep the foods in sealed holders.
- Microorganisms may spread out of unsealed food items and cause malodour.
- Do not keep expired and spoilt foods in the refrigerator.



Tea is one of the most effective odour removers. Place the pulp of the brewed tea in the product inside an open container and remove it after 12 hours at the latest. If you keep the tea pulp inside the product for longer than 12 hours, it will collect the organisms that cause the odour so it can be the source of odour itself.

### 7.4 Protecting Plastic Surfaces

Oil spilled on plastic surfaces may damage the surface and must be cleaned immediately with warm water.

## 8 Troubleshooting

Check this list before contacting the service. Doing so will save you time and money. This list includes frequent complaints that are not related to faulty workmanship or materials. Certain features mentioned herein may not apply to your product.

### The refrigerator is not working.

- The power plug is not fully settled. >>> Plug it in to settle completely into the socket.
- The fuse connected to the socket powering the product or the main fuse is blown. >>>  
Check the fuse.

### Condensation on the side wall of the cooler compartment (MULTI ZONE, COOL, CONTROL and FLEXI ZONE).

- The door is opened too frequently >>>  
Take care not to open the product's door too frequently.
- The environment is too humid. >>> Do not install the product in humid environments.
- Foods containing liquids are kept in unsealed holders. >>> Keep the foods containing liquids in sealed holders.
- The product's door is left open. >>> Do not keep the product's door open for long periods.
- The thermostat is set to a very cool temperature. >>> Set the thermostat to an appropriate temperature.

### Compressor is not working.

- In case of sudden power failure or pulling the power plug off and putting back on, the gas pressure in the product's cooling system is not balanced, which triggers the compressor thermic safeguard. The product will restart after approximately 6 minutes. If the product does not restart after this period, contact the service.
- Defrosting is active. >>> This is normal for a fully-automatic defrosting product. The defrosting is carried out periodically.
- The product is not plugged in. >>> Make sure the power cord is plugged in.
- The temperature setting is incorrect. >>>  
Select the appropriate temperature setting.
- The power is out. >>> The product will continue to operate normally once the power is restored.

### The refrigerator's operating noise is increasing while in use.

- The product's operating performance may vary depending on the ambient temperature variations. This is normal and not a malfunction.

### The refrigerator runs too often or for too long.

## Troubleshooting

- The new product may be larger than the previous one. Larger products will run for longer periods.
- The room temperature may be high. >>> The product will normally run for long periods in higher room temperature.
- The product may have been recently plugged in or a new food item is placed inside. >>> The product will take longer to reach the set temperature when recently plugged in or a new food item is placed inside. This is normal.
- Large quantities of hot food may have been recently placed into the product. >>> Do not place hot food into the product.
- The doors were opened frequently or kept open for long periods. >>> The warm air moving inside will cause the product to run longer. Do not open the doors too frequently.
- The freezer or cooler door may be ajar. >>> Check that the doors are fully closed.
- The product may be set to temperature too low. >>> Set the temperature to a higher degree and wait for the product to reach the adjusted temperature.
- The cooler or freezer door washer may be dirty, worn out, broken or not properly settled. >>> Clean or replace the gasket. Damaged / torn door washer will cause the product to run for longer periods to preserve the current temperature.

### The freezer temperature is very low, but the cooler temperature is adequate.

- The freezer compartment temperature is set to a very low degree. >>> Set the freezer compartment temperature to a higher degree and check again.

### The cooler temperature is very low, but the freezer temperature is adequate.

- The cooler compartment temperature is set to a very low degree. >>> Set the freezer compartment temperature to a higher degree and check again.

### The food items kept in cooler compartment drawers are frozen.

- The cooler compartment temperature is set to a very low degree. >>> Set the freezer compartment temperature to a higher degree and check again.

### The temperature in the cooler or the freezer is too high.

- The cooler compartment temperature is set to a very high degree. >>> Temperature setting of the cooler compartment has an effect on the temperature in the freezer compartment. Wait until the temperature of relevant parts reach the sufficient level by changing the temperature of cooler or freezer compartments.
- The doors were opened frequently or kept open for long periods. >>> Do not open the doors too frequently.
- The door may be ajar. >>> Fully close the door.
- The product may have been recently plugged in or a new food item is placed inside. >>> This is normal. The product will take longer to reach the set temperature when recently plugged in or a new food item is placed inside.
- Large quantities of hot food may have been recently placed into the product. >>> Do not place hot food into the product.

### Shaking or noise.

- The ground is not level or durable. >>> If the product is shaking when moved slowly, adjust the stands to balance the product. Also make sure the ground is sufficiently durable to bear the product.
- Any items placed on the product may cause noise. >>> Remove any items placed on the product.

### The product is making noise of liquid flowing, spraying etc.

- The product's operating principles involve liquid and gas flows. >>> This is normal and not a malfunction.

## Troubleshooting

### There is sound of wind blowing coming from the product.

- The product uses a fan for the cooling process. This is normal and not a malfunction.

### There is condensation on the product's internal walls.

- Hot or humid weather will increase icing and condensation. This is normal and not a malfunction.
- The doors were opened frequently or kept open for long periods. >>> Do not open the doors too frequently; if open, close the door.
- The door may be ajar. >>> Fully close the door.

### There is condensation on the product's exterior or between the doors.

- The ambient weather may be humid, this is quite normal in humid weather. >>> The condensation will dissipate when the humidity is reduced.

### The interior smells bad.

- The product is not cleaned regularly. >>> Clean the interior regularly using sponge, warm water and carbonated water.
- Certain holders and packaging materials may cause odour. >>> Use holders and packaging materials without free of odour.
- The foods were placed in unsealed holders. >>> Keep the foods in sealed holders. Micro-organisms may spread out of unsealed food items and cause malodour.
- Remove any expired or spoilt foods from the product..

### The door is not closing.

- Food packages may be blocking the door. >>> Relocate any items blocking the doors.
- The product is not standing in full upright position on the ground. >>> Adjust the stands to balance the product.

>>> Make sure the ground is level and sufficiently durable to bear the product.

### The crisper is jammed.

- The food items may be in contact with the upper section of the drawer. >>> Reorganize the food items in the drawer.

### In case of a Hot Surface on the Product,

- High temperature may be observed between two doors, on the side panels and on the rear grill area while your product is operated. This is normal and it does not require servicing!

### Fan continues to operate when the door is opened.

- Fan may continue to operate when the the freezer door is open.



**WARNING:** If the problem persists after following the instructions in this section, contact your vendor or an Authorized Service. Do not try to repair the product.

## **DISCLAIMER/WARNING**

Some (simple) malfunctions may be repaired by end users without creating any safety issue or causing unsafe usage provided that they are carried out under the following instructions.  
(Please see the section “I Want to Repair Myself”.)

**For this reason, except for parts specified at the section “I Want to Repair Myself” as could be repaired by end users, repair by an authorized service station is definitely suggested for the purpose of preventing any safety issues and this is required so that Arçelik product warranty may continue.**

### **I WANT TO REPAIR MYSELF**

Repair that will be carried out by end users can be performed within the following spare parts: Door Handles and Door Hinges, Door Joints and peripheral Trays, Baskets, Racks. (You may have access to current list of spare parts from <https://www.arcelik.com.tr/destek> as of 1 March 2021)

Further, in order to ensure product safety and to prevent risk of severe injuries, repair has to be carried out according to instructions from user manual or <https://www.arcelik.com.tr/destek>. For your own safety, please unplug product prior to carrying out any repair.

Arçelik may not be held responsible for safety issues that may arise because of repairs or attempts not carried out in accordance with instructions specified at user manuals or located at <https://www.arcelik.com.tr/destek> and performed on parts other than parts contained at current list of parts accessed from <https://www.arcelik.com.tr/destek>. In such a case, Arçelik product warranty will be invalid.

For this reason, we strongly recommend end users to avoid carrying out repairs for parts other than above-mentioned spare parts themselves and apply to an authorized service station in case of requirement. Such repair attempts by end users may cause safety issues, may damage product and may cause fire, flood, electrocution and severe personal injuries afterwards.

Including but not limited to the listed items, repairs of the following parts have to be performed by authorized service stations: Compressor, Cooling system elements, Motherboard, Inverter card, Display card, etc.

Manufacturer/dealer may not be held responsible for any circumstances where end users fail to act in accordance with the foregoing.