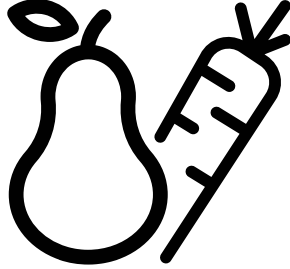


beko

Buzdolabı Kullanma kılavuzu



870550MB-870465MB-870503MB



TR/
58 5576 0000/AG-TR



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen üründen en iyi verimi almanızı istiyoruz.

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Güvenlikle ilgili talimatlara mutlaka uyun.
- Daha sonra ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ürünle birlikte verilen diğer belgeleri de okuyun.
- Üretici ürün üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya faydalı ipuçları.
	Can ve mal tehlikesi.
	Elektrik çarpması riski.
	Ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.

BİLGİ



ÜRETİCİ İSMİ

MODEL TANIMI → (*)

A

A

Ürün veri tabanında depolanan model bilgilerine, aşağıdaki web sitesine girilerek ve enerji etiketinde bulunan model tanımı(*) aranarak ulaşılabilir.

<https://eprel.ec.europa.eu/>

İçindekiler

1 . Güvenlikle ve Çevreyle İlgili Önemli Talimatlar 3

- 1.1. Kullanım amacı 3
- 1.1.1 Genel Güvenlik 3
- 1.1.2 Hidrokarbon (HC) Uyarısı 5
- 1.1.3 Su Pınarı/Buz Makinesi Olan Ürünler İçin . . 5
- 1.2. Kullanım Amacı 6
- 1.3. Çocukların Güvenliği 6
- 1.4. AEEE Direktifine Uygunluk ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması: 6
- 1.5. RoHS Direktifine Uygunluk: 6
- 1.6. Ambalaj Bilgileri 6

2 Buzdolabınız 8

3 Kurulum 9

- 3.1. Kurulum için doğru yer 9
- 3.2. Plastik takozların takılması 9
- 3.3. Ayakların ayarlanması 10
- 3.4. Elektrik bağlantısı 10

4 Ön hazırlık 11

- 4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler . . 11
- 4.2. İlk kullanım 11

5 Ürünün kullanımı 12

- 5.1. Sıcaklık ayar düğmesi 12
- 5.2. Hızlı dondurma 12
- 5.3. Tatil fonksiyonu 13
- 5.4. Kar eritme 13
- 5.5. Kapı açık uyarısı 14
- 5.6. Kapı açılış yönü değişimi 14
- 5.7. Buz kabı 15
- 5.8. Yumurtalık 15
- 5.9. Fan 15
- 5.10. Sebzelik 15

6 Bakım ve temizlik 16

- 6.1. Kötü Kokuların Önlenmesi 16
- 6.2. Plastik Yüzeylerin Korunması 16

7 Sorun Giderme 17

8 Müşteri Hizmetleri 20

1 Güvenlikle ve Çevreyle İlgili Önemli Talimatlar

Bu kısım, bedensel yaralanma ya da malın hasar görmesi riskinden korunmanıza yardımcı olacak güvenlik talimatları içermektedir. Bu talimatlara uyulmaması halinde ürün herhangi bir garanti kapsamında olmayacaktır.

1.1. Kullanım amacı

	UYARI: Cihaz muhafazasındayken veya yerleştirildiğinde ha valandırma deliklerinin kapanmadığından emin olun.
	UYARI: Buz çözme işlemini hızlandırmak amacıyla üretici tarafından yapılan öneriler dışında herhangi bir mekanik cihaz veya başka bir cihaz kullanmayın.
	UYARI: Soğutucu akışkan devresine hasar vermeyin.
	UYARI: Cihazın yiyecek saklama bölümleri içinde üretici tarafından önerilmeyen elektrikli cihazlar kullanmayın.

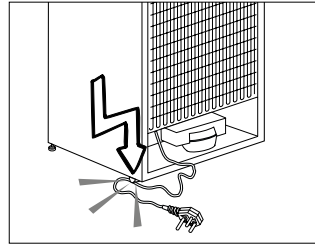
Bu cihaz evde veya aşağıdaki benzer uygulamalar için kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

- Mağazalarda, ofislerde ve diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfağında kullanılmak üzere;
- Çiftlik evlerinde ve otellerde, motellerde ve konaklama yapılan diğer ortamlarda müşteriler tarafından kullanılmak üzere.
- pansiyon türü ortamlarda;
- yemek hizmeti ve perakendeci olmayan benzer uygulamalarda.

1.1.1 Genel Güvenlik

- Bu ürün, fiziksel, duysal, zihinsel engelleri bulunan; tecrübe ve bilgi eksiği olan kişilerin ve çocukların kullanımına, cihaza yaklaşmalarına, oynamalarına ve içine girmelerine uygun değildir.

- Cihazın bu kişilerce kullanımı ancak bu kişilerin güvenliğinden sorumlu birinin gözetimi altında gerekli talimatların verilmesi durumunda uygundur.
- Belirtilen şekilde talimatlara uyulmaması ve kontrolsüz kullanım tehlikeli sonuçlara neden olur!
- Kullanım esnasında bir arıza olması halinde ürünün fişini çekin.
- Üründe bir arıza olması durumunda, ürün, yetkili servis tarafından onarılan kadar çalıştırılmamalıdır. Elektrik çarpması riski vardır!
- Ürünü, cihazın değer levhasında bulunan değerle uyumlu bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize takın. Topraklama işlemini kalifiye bir elektrikçiye yaptırın. Şirketimiz, ürünün yerel düzenlemelere uygun şekilde topraklı bir prizde kullanılmamasından doğan hasarlardan sorumlu tutulamaz.
- Ürünü kullanmıyorken fişi çekin.
- Ürünü asla üzerine su püskürterek veya dökerek yıkamayın! Elektrik çarpması riski vardır!
- Fişe asla ıslak elle dokunmayın!
- Ürünü prizden asla kabloyu çekerek çıkarmayın; her zaman fişi, prizden tutarak çekin.



- Cihazı konumlandırırken güç kablosunun sıkışmamasına ve hasar görmemesine dikkat edin.
- Cihazın arkasına çoklu, taşınabilir priz veya taşınabilir güç kaynakları yerleştirmeyin.
- Priz gevşekse buzdolabının fişini takmayın.

Güvenlik ve çevre talimatları

- Buzdolabınızı asla elektrik tasarruf cihazlarına bağlamayın. Bu tür sistemler ürün için zararlıdır.
- Kurulum, bakım, temizlik ve onarım işlemleri sırasında ürünün fişini çekin.
- Ürünün kurulumunu ve elektrik bağlantılarını daima **Yetkili Servis**'e yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemlerin neden olduğu hasarlardan üretici sorumlu tutulamaz.
- Külahlı dondurmaları ve buz küplerini dondurucu bölmesinden çıkarır çıkarmaz yemeyin! Ağzınızda soğuk yanığına neden olabilir!
- Dondurulmuş gıdalara ıslak elle dokunmayın! Elinize yapışabilirler!
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölümüne koymayın. Patlayabilirler!
- Buzdolabını temizlemek ya da buzlarını çözmek için asla buhar ya da buhar destekli temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, buzdolabınızda elektrik akımı olan bölgelere temas ederek kısa devreye veya elektrik çarpmasına neden olur!
- Buz çözmeyi hızlandırmak için üreticinin önerdiklerinin dışında mekanik gereçler ya da başka araçlar kullanmayın.
- Buzdolabınızdaki kapı ve çekmece gibi kısımları hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayın. Bu, ürünün devrilmesine veya parçalarının zarar görmesine neden olabilir.
- Soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği soğutma devresine kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Evaporatördeki gaz kanallarının, boru uzantılarının ve üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişine ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Buzdolabınızdaki havalandırma deliklerinin üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Alkol oranı yüksek içkileri, ağızlarını sıkı bir şekilde kapatarak ve dik olarak yerleştirin.
- Yangın ya da patlama riski olabileceğinden, ürünün yakınında gazlı spreyley kullanmayın!
- Yanıcı ve yanıcı gaz ihtiva eden mamulleri (ör. spreyley ve patlayıcı maddeleri cihazınızda kesinlikle bulundurmuyun.
- İçerisinde sıvı bulunan kapları ürünün üzerine yerleştirmeyin. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçraması elektrik çarpmasına ya da yangın tehlikesine yol açabilir.
- Hassas sıcaklık ayarı gerektiren ürünleri (aşılarda, ısıya duyarlı ilaçlar, bilimsel materyaller vb.) buzdolabında şaklamayın.
- Ürünü uzun bir süre kullanmayacaksanız fişini prizden çekin ve içerisindeki gıdaları çıkarın.
- Buzdolabınızda mavi ışık varsa bu ışığa optik aletlerle bakmayın.
- Ürünü yağmura, kara, güneşe ve rüzgara maruz bırakmak elektrik güvenliği açısından tehlikelidir.
- Mekanik kontrollü (termostatlı) ürünlerde, ürünü prizden çıkardıktan sonra fişini yeniden takmak için 5 dakika bekleyin.
- Ürünü kapasitesinden fazla doldurmayın. Kapı açıldığında buzdolabının içindekilerin düşmesi sonucu yaralanmalar veya hasar meydana gelebilir. Benzer sorunlar, ürün üzerine herhangi bir nesne yerleştirildiğinde de ortaya çıkabilir.
- Üründe kapı kolu bulunuyorsa ürünün yerini değiştirirken kapı kolundan çekmeyin. Kapı kolu gevşek olabilir.

Güvenlik ve çevre talimatları

- Ellerinizi ve gövdenizin herhangi bir bölümünü ürünün içerisinde bulunan hareketli parçalara sıkıştırmamaya dikkat edin.
- Buzmakinesi çalışırken içine elinizi veya yabancı cisimler sokmayın.
- 3 – 8 yaş arası çocukların soğutucu ürüne yükleme yapması ve ürünü boşaltması uygundur.
- Besin kirlenmesinin yaşanmaması için lütfen aşağıdaki uyarılara dikkat edin :
- Uzun süre kapıların açık kalması ürünün içindeki sıcaklığın yükselmesine sebep olabilir.
- Gıdayla temas eden ve ulaşılabilir tahliye sistemlerini düzenli olarak temizleyin.
- 48 saattir kullanılmayan su tanklarını ve 5 günden fazla süredir kullanılmayan şebeke beslemeli su sistemlerini temizleyin.
- Çiğ et ve balık ürünlerini üründeki uygun bölmelerde muhafaza edin. Böylece diğer gıdaların üzerine damlamaz ve temas etmez.
- İki yıldızlı dondurucu bölmeler önceden doldurulmuş gıdaların saklanması, buz ve dondurma yapımı ve saklanması için kullanılır.
- Bir, iki ve üç yıldızlı bölmeler taze gıdaların dondurulması için uygun değildir.
- Eğer soğutucu ürün uzun zamandır boş bırakıldıysa ürünün gövdesinin korunması için ürünü kapatın, buzunu çözündürün, ürünü temizleyin, kurutun ve kapılarını açık bir şekilde bırakın.

1.1.2 Hidrokarbon (HC) Uyarısı

- Ürününüzdeki soğutma sistemi R600a içeriyorsa:

Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Zarar meydana gelmesi

halinde, ürününüzü, alev almasına neden olabilecek potansiyel yangın kaynaklarından uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı havalandırın.

	Ürün hasar görmüşse ve gaz çıkışı gözlemlerseniz lütfen gazdan uzak durun; cilt temasında soğuk yanığına neden olabilir. (R134 dâhil)
	Ürününüzdeki soğutma sistemi R134a gazı içeriyorsa bu uyarıyı dikkate almayın.
	Ürününüzün üretiminde kullanılan gazın türü, ürünün içinde sol tarafta yer alan plakada belirtilmektedir.
	UYARI: Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin.

1.1.3 Su Pınarı/Buz Makinesi Olan Ürünler İçin

- Soğuk su girişi için basınç maksimum 90 PSi (620 kPa) olmalıdır. Eğer su basıncınız 80PSi (550 kPa) değerini aşıyor ise şebeke sisteminizde basınç limitleme valfi kullanınız. Eğer su basıncınızı nasıl kontrol edeceğinizi bilmiyorsanız profesyonel tesisatçılardan yardım isteyin.
- Tesisatınızda su darbesi etkisi riski varsa söz konusu tesisatta daima su darbesi önleme ekipmanı kullanın. Tesisatınızda su darbesi etkisi olup olmadığından emin değilseniz profesyonel su tesisatçılarına danışın.

Güvenlik ve çevre talimatları

- Sıcak su girişine kurulum yapmayın.
- Yalnızca içme suyu kullanın.
- Hortumların donma riskine karşı gereken önlemleri alın. Su sıcaklığı çalışma aralığı minimum 0,6°C (33°F) ve maksimum 38°C (100°F) olmalıdır.



UYARI:

Ürünü kesinlikle 550 kPa ve üzeri (80 psi) basınçlı soğuk su şebekesine bağlamayınız.

1.2. Kullanım Amacı

- Bu ürün evlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari kullanıma uygun değildir ve kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.
- Ürün yalnızca gıda saklamak için kullanılmalıdır.
- Üretici, yanlış kullanımdan ya da nakliyeden kaynaklanan herhangi bir hasarın sorumluluğu üstlenmemektedir.
- Ürünün satın alma tarihinden itibaren 10 yıl boyunca orijinal yedek parçalar sağlanacaktır.

1.3. Çocukların Güvenliği

- Ürünün kapısında kilit varsa anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.
- Çocukların ürünle oynamaları önlenmelidir.



TEHLİKE:

Eski buzdolabınızı ya da dondurucunuzu atmadan önce:

- Çocuklar içinde kalabilir.
- Kapılarını çıkarın.
- Çocukların ürünün içine kolayca girmesini önlemek için rafları yerinde bırakın.

1.4. AEEE Direktifine Uygunluk ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması:



Bu ürün AB AEEE Direktifine (2012/19/AB) uygundur. Bu üründe, atık elektrikli ve elektronik donanımları (AEEE) belirten bir



sınıflandırma sembolü

bulunmaktadır. Bu ürün, tekrar kullanılabilen ve geri dönüşüm için uygun olan yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Atık ürünü kullanım ömrünün sonunda normal evsel atıklarla veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik ürünlerin geri dönüşümüyle ilgilenen bir toplama merkezine iade edin. Bu toplama merkezlerini öğrenmek için lütfen yerel yönetimle irtibata geçin.

1.5. RoHS Direktifine Uygunluk:

Satın almış olduğunuz bu ürün AB RoHS Direktifine (2011/65/AB) uygundur. Ürün, bu Direktifte belirtilen zararlı ve yasak malzemeleri içermez.

1.6. Ambalaj Bilgileri

- Ürünün ambalaj malzemeleri, Ulusal Çevre Mevzuatına uygun geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj malzemelerini evsel atıklarla veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Bu malzemeleri, yerel makamların belirlediği geri dönüşüm noktalarına götürün.

Güvenlik ve çevre talimatları

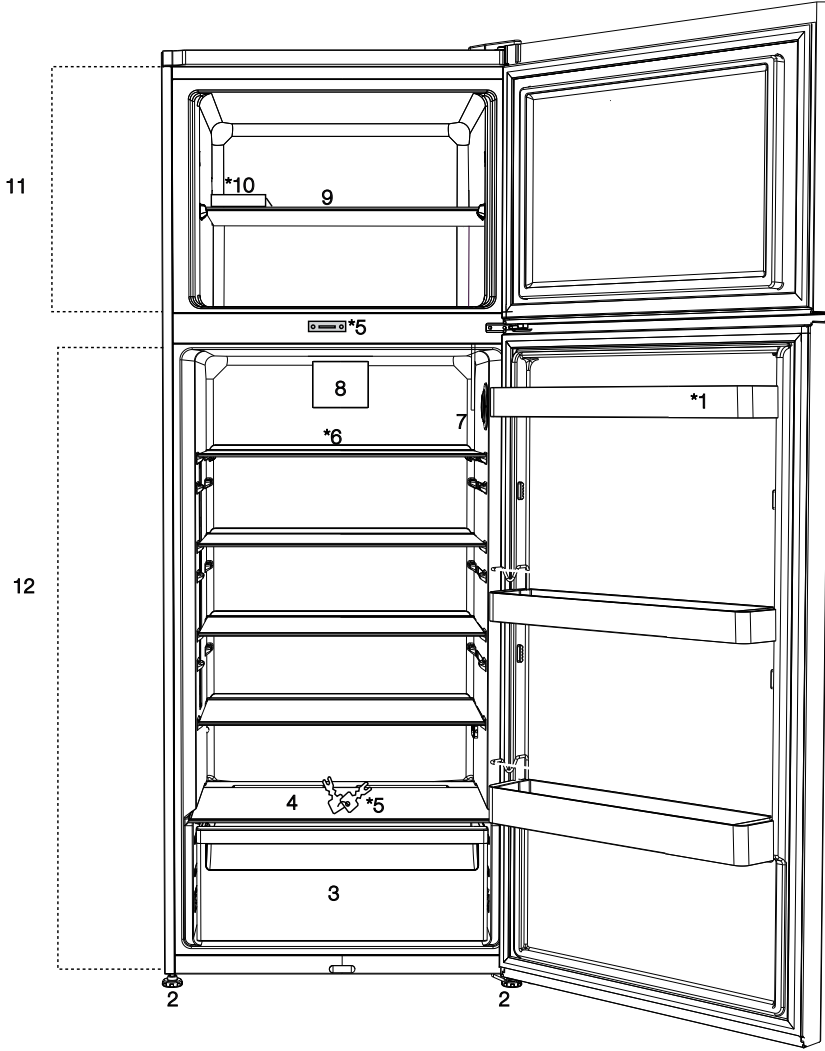
TEHLİKE:

Yangın ya da Patlama Riski:

- Yanıcı soğutucu malzeme kullanılmaktadır.
- Buzdolabının buzlarını çözmek için mekanik cihazlar kullanmayın.
- Temizlik için kimyasal madde kullanmayın.
- Soğutucu borusunu delmeyin.
- Soğutucu borusu delinirse yalnızca eğitimli servis personeli tarafından onarılmalıdır.
- Bu üründe temizlik yapmadan önce onarım kılavuzuna/kullanım kılavuzuna başvurun. Tüm güvenlik uyarıları dikkate alınmalıdır.
- Ürünü federal ya da yerel düzenlemelere uygun olarak atın.



2 Buzdolabınız



1. Kapı rafı
2. Ayarlanabilir ayaklar
3. Sebzelik
4. Sebzelik örtüsü
5. Kilit ve anahtar
6. Soğutucu bölme cam rafı
7. Sıcaklık ayar düğmesi
8. Fan
9. Dondurucu bölme rafı
10. Buz kabı
11. Dondurucu bölme
12. Soğutucu bölme



***opsiyonel:**Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

3.1. Kurulum için doğru yer

Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.



UYARI: Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemlerin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.



UYARI: Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!



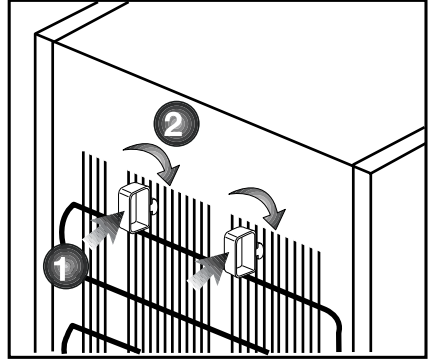
UYARI: : Ürünün yerleştirileceği odanın kapı aralığı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa, olmuyorsa yetkili servisi arayın.

- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürünü ocak, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmayın.
- Ürününün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin. Ürünle birlikte (verilmiş ise) arka duvar mesafe koruma parçasının yerinde olduğunu kontrol edin. Parça yoksa, kaybolur ya da düşerse ürünün arka yüzeyi ile oda duvarı arasında en az 5 cm boşluk olacak şekilde ürünü konumlandırın. Arkadaki boşluk ürünün verimli çalışması için önemlidir.
- Sıcaklığın -5°C 'nin altına düştüğü ortamlara ürünü kurmayın.

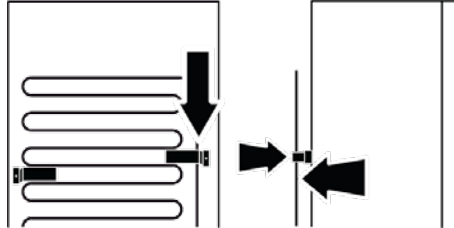
3.2. Plastik takozların takılması

Ürünle duvar arasındaki hava dolaşımını sağlayacak mesafe'yi korumak için ürün içerisinde çıkan plastik takozlar kullanılmaktadır.

1. 2 adet plastik takozu aşağıdaki şekilde görüldüğü gibi takınız. Plastik takozlar, buzdolabınız ile duvar arasındaki hava sirkülasyonunu sağlayacak mesafeyi ayarlamak içindir. (Belirtilen resim temsili olarak çizilmiştir ürününüzle birebir benzerlik göstermemektedir.)



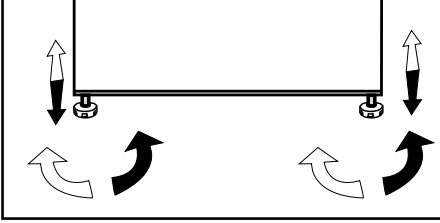
2. Buzdolabınızın kondanseri arka taraftadır. Enerji tüketimini en aza indirerek enerji verimliliğini arttırmak için ürün arkasındaki kondanserin üst kısmının şekilde görüldüğü gibi geriye doğru çekilerek kilitlemesi gerekmektedir. Kondanser geriye çekildiğinde sağ ve sol üstteki tutucular kilitletir ve kondanser pozisyonu sabitlenir.



Kurulum

3.3. Ayakların ayarlanması

Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa öndeki ayar ayaklarını sağa veya sola döndürerek ayarlayın.



3.4. Elektrik bağlantısı



UYARI: Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.



UYARI: Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.



İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.

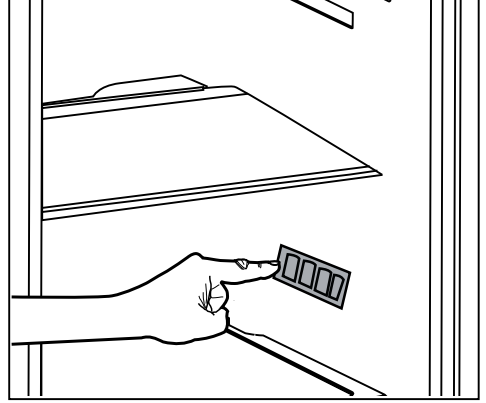
- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Buzdolabınız ile duvar prizi arasında uzatma kablolu veya kablolu çoklu grup priz kullanmayınız.

4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler



Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürüne zarar verebileceği için sakıncalıdır.

- Bu soğutma cihazı, ankastre bir cihaz olarak kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Ürünün kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Ürüne sıcak yiyecek ya da içecek koymayın.
- Ürünü aşırı doldurmayın. İçerideki hava akımı engellendiğinde soğutma kapasitesi düşer.
- Yiyeceklerinizi ürüne kapalı kaplarda koyun.
- Ürünün dondurucu bölümüne, dondurucu bölme rafını çıkararak maksimum miktarda yiyecek yükleyebilirsiniz. Ürünün beyan edilen enerji tüketimi, dondurucu bölme rafı olmadan ve maksimum yiyecek yüklü halde belirlenmiştir. Dondurulacak yiyeceklerin şekline ve büyüklüğüne göre raf kullanmakta sakınca yoktur.
- Dondurulmuş yiyecekleri soğutucu bölmede çözdürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de yiyeceğin kalitesini koruyacaktır.
- Bu cihaz 43 °C'ye (90 °F) kadar ortam sıcaklıklarında çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır. Ortam sıcaklığı -15 °C'ye kadar düşse bile dondurucudaki donmuş yiyeceklerin çözülmemesini sağlayan İleri Elektronik Sıcaklık Kontrol Sistemi ile donatılmıştır. İlk kurulduğunda ürün düşük ortam sıcaklıklarına YERLEŞTİRİLMEMELİDİR.
- Enerji tasarrufu sağlamak ve gıdaları daha iyi ortamda korumak ve için soğutma bölümündeki çekmeceler kullanılarak gıdalar saklanmalıdır.
- Dondurucu bölme yer alan sıcaklık sensörü ile gıda paketlerinin doğrudan teması engellenmelidir. Sensör ile temas olması halinde cihazın enerji tüketiminde artış görülebilir.
- Yiyecekleri aşağıdaki şekilde belirtilen soğutucu bölme sıcaklık sensörüne temas ettirmeyin.



4.2. İlk kullanım

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce, “Güvenlik ve çevre talimatları” ve “Kurulum” bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

- Ürünü 6 saat boyunca yiyecek koymadan boş olarak çalıştırın ve kapısını çok gerekmedikçe açmayın.



Kompresör çalışmaya başladığında bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses çıkarabilir ve bu normaldir.



Ürünün ön kenarları sıcak olabilir. Bu normaldir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için ısınacak şekilde tasarlanmıştır.



Bazı modellerde gösterge paneli kapı kapandıktan 5 dakika sonra otomatik olarak sönmektedir. Kapı açıldığında veya herhangi bir tuşa basıldığında, tekrar aktif hale gelecektir.

5.1. Sıcaklık ayar düğmesi

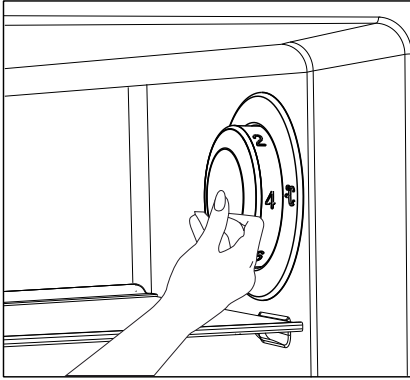
Buzdolabınızın iç sıcaklığı aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı değişiklik gösterir:

- Mevsim sıcaklıkları,
- Kapısının sık sık açılması ve uzun süre açık kalması,
- Oda sıcaklığına düşürülmeden buzdolabınıza sıcak konan yemekler,
- Buzdolabının oda içerisindeki konumu (güneş ısısına maruz kalması gibi).
- Bu nedenlerden dolayı değişkenlik gösteren iç sıcaklığı, ayar düğmesi vasıtasıyla ayarlayabilirsiniz.

Ayar düğmesi'nin etrafındaki rakamlar "°C" olarak sıcaklık derecelerini göstermektedir.

Ortam sıcaklığı 25°C ise, buzdolabının sıcaklık ayar düğmesi 4°C konumunda kullanılması önerilmektedir.

Diğer ortam sıcaklıklarında bu değer ihtiyaca göre artırılıp azaltılabilir.

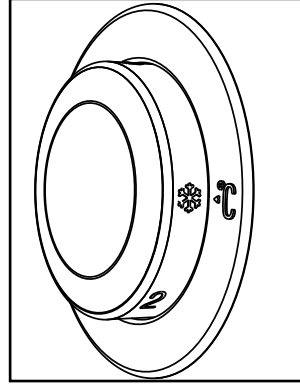


5.2. Hızlı dondurma

Büyük miktarda taze gıda dondurmak istiyorsanız gıdaları hızlı dondurma bölmesine koymadan 24 saat önce sıcaklık ayar düğmesini (❄️) konumuna getirin.

Dondurma kapasitesi olarak belirtilen maksimum miktarda taze gıdayı dondurmak için düğmenin en az 24 saat süreyle bu konumda tutulması önerilir. Dondurulmuş olarak satılan gıdalarla taze gıdaların karışmamasına özellikle dikkat edin.

Gıda dondurulduktan sonra sıcaklık ayar düğmesini önceki konumuna getirmeyi unutmayın.



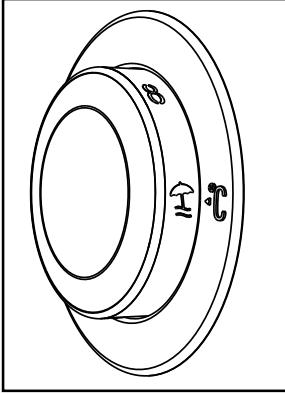
Ürünün kullanımı

5.3. Tatil fonksiyonu

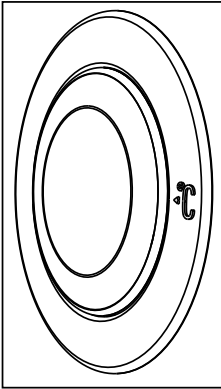
Sıcaklık ayar düğmesi en sıcak konuma (↑) alındıktan sonra ürünün kapıları en az 12 saat açılmaz ise Tatil fonksiyonu otomatik olarak devreye girecektir.

Fonksiyonu iptal etmek için düğme ayarı değiştirilmelidir.

Tatil fonksiyonu aktifken soğutucu bölmede gıda saklanması önerilmez.



- Ayar işlemi tamamlandıktan sonra, sıcaklık ayar düğmesi'ni içeri bastırarak gizlenmesini sağlayabilirsiniz.



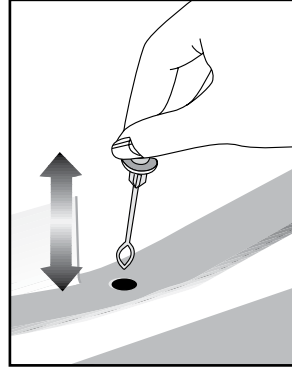
5.4. Kar eritme

Buzdolabınızın soğuması sırasında soğutucu bölmenin iç arka duvarında su damlacıkları ve 7-8 mm. kalınlığına kadar karlanma oluşur. Bu oluşum soğutma sistemi gereği normaldir.

İç arka duvarda bulunan otomatik eritme sistemi sayesinde soğutucu bölmede oluşan kar belirli aralıklarla eritilir. Bu sebeple kullanıcı tarafından karın kazınmasına ve su damlacıklarının temizlenmesine gerek yoktur.

Eriye sonucu oluşan su, buzdolabınızın arkasında bulunan buharlaştırma kabına akar ve burada kendiliğinden buharlaşır.

Su buharlaştırma kabına iç arka duvarda bulunan boşaltma borusu yardımıyla akmaktadır. Boşaltma borusunun tıkanıp tıkanmadığını belirli zaman aralıkları ile kontrol ediniz ve tıkanıklık varsa açınız.



Ürünün kullanımı



Dondurucu bölmede donmuş gıdaların bozulmaması için otomatik olarak eritme yapılmaz. Dondurucu bölmede oluşan karlar 6 ayda bir eritilmelidir.

Kar eritme işlemi için öncelikle buzdolabınızın çalışmasını durdurmanız gereklidir. Bunun için elektrik fişini prizden çekiniz.

Dondurucu bölmeyi boşaltınız. Kar eritme işlemi sırasında dondurulmuş yiyeceklerinizi serin bir yerde muhafaza ediniz.

Eritme esnasında dondurucu bölmenin kapısını kapalı tutulmamalıdır.

Oluşan kar tamamen eridiğinde dondurucu bölmede toplanan suyu, emici bir bez veya sünger ile alınız ve kurulayınız

Ürününüzü çalıştırmak için elektrik fişini tekrar takınız.



UYARI: Buzdolabınızda eritmeyi hızlandırmak için mum, gaz lambası ve ısıtıcı gibi malzemeler kesinlikle kullanmayınız.



Besinlerinizi dondurucu bölmeye geri koymadan önce boş ve kapıları kapalı konumda 2 saat çalıştırınız.

5.5. Kapı açık uyarısı (Bu özellik opsiyoneldir)

Buzdolabınızın kapı açık alarm sistemi, modele göre farklılık gösterebilir.

Versiyon 1;

Ürünün kapısı belirli bir süre (60 sn ile 120 sn arasında) açık kalırsa sesli uyarı duyulur, ürün modeline göre beraberinde görsel uyarı (aydınlatma yanıp sönmesi) da verilebilir. Ürünün kapısını kapattığınızda ya da varsa ürün ekranındaki herhangi bir tuşa bastığınızda uyarı sesi kesilecektir.

Versiyon 2;

Ürünün kapısı belirli bir süre (60 sn ile 120 sn arasında) açık kalır ise kapı açık uyarısı verilmeye başlanır. Kapı açık uyarısı kademeli bir şekilde verilir. Önce sesli uyarı verilmeye başlar. 4 dk sonunda ürün kapısı halen kapatılmadı ise görsel uyarı (aydınlatma yanıp sönmesi) devreye girer. Varsa ürün ekranındaki herhangi bir tuşa basıldığında kapı açık uyarısı belirli bir süre (60 sn ile 120 sn arasında) ertelenecektir. Sonrasında süreç yeniden başlayacaktır. Ürün kapısı kapatıldığında kapı açık uyarısı iptal olacaktır.

5.6. Kapı açılış yönü değişimi

Kullandığınız yere göre buzdolabınızın kapı açılış yönü değiştirilebilir. Buna ihtiyaç duyduğunuzda mutlaka size en yakın Yetkili Servis'e başvurunuz.

Ürünün kullanımı

5.7. Buz kabı

- Buz kabını dondurucu bölmeden çıkarın.
- Buz kabını suyla doldurun.
- Buz kabını dondurucu bölmeye yerleştirin. Yaklaşık iki saat sonra buz hazırdır.
- Buz kabını dondurucu bölmeden çıkartıp buzları servis edeceğiniz kabin üzerinde hafifçe bükün. Buzlar kolayca servis kabına dökülecektir.

5.8. Yumurtalık

Yumurtalığı istediğiniz kapı veya gövde rafına koyabilirsiniz. Gövde rafına koyulacaksa daha soğuk alt rafların tercih edilmesi önerilir.

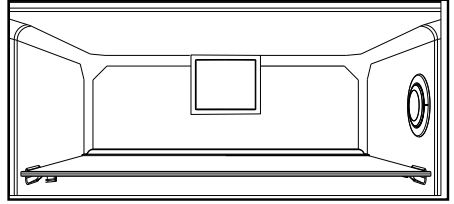


Yumurtalığı kesinlikle dondurucu bölmeye koymayın.

5.9. Fan

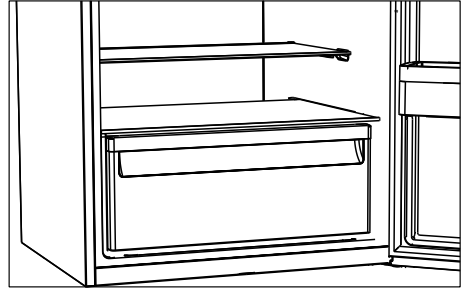
Fan buzdolabınızın içindeki soğuk havanın homojen olarak dağılmasını ve dolaşmasını sağlamak için tasarlanmıştır. Fanın çalışma zamanı ürününüzün özelliğine göre farklılık gösterebilir.

Bazı ürünlerde fan sadece kompresör ile birlikte çalışırken, bazılarında soğutma ihtiyacına göre çalışacağı zamanı kontrol sistemi belirler.



5.10. Sebzelik

Ürünün sebzeliği, özellikle sebzelerin nemini kaybetmeden taze olarak korunması için tasarlanmıştır. Bu amaçla, sebzeliğin genelinde soğuk hava dolaşımı yoğunlaştırılmıştır.



Ürünün düzenli temizlenmesi halinde kullanım ömrü uzar.



UYARI: Buzdolabınızı temizlemeden önce elektrik bağlantısını kesin.

- Temizlik için keskin ve aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın. ,
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda eritin. Bir bezi bu sıvıyla ıslatıp iyice sıkın. Bu bezle cihazınızın içini silin ve ardından iyice kurulayın.
- Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Kapıyı nemli bir bez ile temizleyin. Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için içindekilerin tümünü alın. Kapı raflarını yukarı doğru kaldırarak çıkarın. Temizleyip kuruladıktan sonra yukarıdan aşağıya doğru kaydırarak yerine takın.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayınız. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.
- Plastik parça üzerindeki baskıların kalkmaması ve deforme olmaması için keskin, aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın. Temizlik için ılık su ile yumuşak bez kullanın ve kurulayın.
- No Frost Olmayan Ürünlerde ;Soğutucu bölmenin arka duvarında su damlacıkları ve bir parmak kalınlığa kadar karlanma oluşur. Temizlemeyin, kesinlikle yağ ve benzeri maddeler sürmeyin.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde sadece hafif nemli mikro fiber bez kullanınız. Sünger ve diğer tip temizlik bezleri çizilmelere yol açabilir.

6.1. Kötü Kokuların Önlenmesi

Ürününüzün üretiminde kokuya neden olacak hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan yiyecek saklamaya ve ürün iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku ortaya çıkabilir.

Bu sorunu önlemek için 15 günde bir karbonatlı suyla temizleyin.

- Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağız açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya neden olur.
- Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaları kesinlikle buzdolabınızda saklamayın.



Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Demlemiş olduğunuz çay posasını ağız açık bir kap içinde ürünün içine yerleştirin ve en geç 12 saat sonra alın. Çay posasını ürünün içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir.

6.2. Plastik Yüzeylerin Korunması

Plastik yüzeylere yağ dökülmesi durumunda yüzeye zarar verebileceği için ılık suyla hemen temizlenmelidir.

Servis çağırılmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Bunu yapmak sizi zaman ve para kaybından kurtarır. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içerir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

Buzdolabı çalışmıyor.

- Fiş prize tam oturmamıştır. >>> Fişi prize tam oturacak şekilde takın.
- Ürünün bağlandığı prizın sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>> Sigortayı kontrol edin.

Soğutucu bölmenin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.

- Kapı çok sık açılıp kapanmıştır. >>> Ürünün kapısını çok sık açıp kapamamaya dikkat edin.
- Ortam çok nemlidir. >>> Ürünü çok nemli ortamlara kurmayın.
- Sıvı içeren yiyecekler açık kaplarda saklanıyor olabilir. >>> Sıvı içeren yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın.
- Ürünün kapısı açık kalmıştır. >>> Ürünün kapısını uzun süre açık tutmayın.
- Termostat çok soğuk bir değere ayarlanmıştır. >>> Termostatı uygun değere ayarlayın.

Kompresör çalışmıyor

- Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında, ürün soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra ürün çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda ürün çalışmaya başlamazsa servis çağırın.
- Buz çözme devresindedir. >>> Tam otomatik buz çözme yapan bir ürün için bu normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.
- Ürünün fişi prize takılı değildir. >>> Fişin prize takılı olduğundan emin olun.
- Sıcaklık ayarları doğru yapılmamıştır. >>> Uygun sıcaklık ayarını seçin.
- Elektrik kesilmiştir. >>> Elektrik geldiğinde ürün normal şekilde çalışmaya devam edecektir.

Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.

- Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak ürünün çalışma performansı değişebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabı çok sık ya da çok uzun süre çalışıyor.

Sorun giderme

- Yeni ürün, eskisinden daha geniş olabilir. Daha büyük ürünler daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> Sıcak ortamlarda daha uzun süre çalışması normaldir.
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. >>> Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması daha uzun zaman alır. Bu durum normaldir.
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Ürüne sıcak yemek koymayın.
- Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> İçeri giren sıcak hava ürünün daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları çok sık açmayın.
- Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. >>> Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol edin.
- Ürün çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> Ürünün sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşmasını bekleyin.
- Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı / kopuk kapı contası ürünün mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.

Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir değere ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmış olabilir. >>> Soğutucu bölme sıcaklık ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirerek ilgili bölmelerin sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar bekleyin.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın.
- Kapı aralık olabilir. >>> Kapıyı tamamen kapatın.
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek konulmuş olabilir. >>> Bu normaldir. Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması normalden daha uzun zaman alır.
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Ürüne sıcak yemek koymayın.

Sarsılma ya da gürültü.

- Zemin düz veya dayanıklı değildir. >>> Ürün yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin. Ayrıca zeminin ürünü taşıyabilecek kadar dayanıklı olmasına dikkat edin.
- Ürünün üzerine konulmuş eşyalar gürültü yapıyor olabilir. >>> Ürünün üzerinde bulunan eşyaları kaldırın.

Üründen sıvı akması, püskürmesi vb. sesler geliyor.

- Ürünün çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. >>> Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Üründen rüzgar sesi geliyor.

- Ürünün soğutma işlemini gerçekleştirebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Ürünün iç duvarlarında terleme oluyor.

Sorun giderme

- Havanın sıcak ve nemli olması buzanmayı ve yoğunlaşmayı artırır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın, açıkta kapayın.
- Kapı aralık olabilir. >>> Kapıyı tamamen kapayın.

Ürünün dışında ya da kapıların arasında terleme oluşuyor.

- Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. >>> Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.

Ürünün içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> Ürünün içini sünger, ılık su veya karbonatlı suyla düzenli olarak temizleyin.
- Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapabilir. >>> Koku yapmayan kap ya da paketleme malzemesi kullanın.
- Yiyecekler ürüne ağzı açık kaplarda konulmuştur. >>> Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan yiyeceklerden yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara neden olabilir.
- Saklama süresi dolan ve bozulan yiyecekleri üründen çıkarın.

Kapı kapanmıyor.

- Yiyecek paketleri kapının kapanmasını engelliyor olabilir. >>> Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.
- Ürün zemin üstünde tamamen dik durmuyor olabilir. >>> Ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin.
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> Zeminin düz ve ürünü taşıyabilecek kadar sağlam olmasına dikkat edin.

Sebzelikler sıkışmış.

- Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne değişiyor olabilir. >>> Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.

Ürününüzün Yüzeyinde Sıcaklık Varsa.

- Ürününüz çalışırken, iki kapı arasında, yan panellerde ve arka ızgara bölgesinde yüksek sıcaklık görülebilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur!

Kapı açıldığında fan çalışmaya devam ediyor.

- Dondurucu kapısı açıldığında fan çalışmaya devam edebilir.



UYARI: Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı denemeyin.

FERAGATNAME/UYARI

Bazı (basit) arızalar; aşağıdaki talimatlar dahilinde yapılmaları şartıyla; herhangi bir güvenlik sorunu yaratmadan ya da güvenli olmayan kullanıma sebebiyet vermeden, nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebilir. ("Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümüne bakınız.)

Bu nedenle, "Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümünde nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebileceği belirtilmiş olan parçalar dışında, güvenlik sorunlarını önlemek amacıyla kesinlikle yetkili servis istasyonu tarafından tamir önerilir ve Beko rn garantisinin devam edebilmesi için zorunludur.

KENDİM TAMİR ETMEK İSTİYORUM

Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştirilecek tamir işlemi şu yedek parçalar dahilinde yapılabilir: Kapı Kolları ve Kapı Mentelere, Kapı Contaları ve saklama için evresel Tepsiler, Sepetler, Raflar. (Güncel yedek parça listesine 1 Mart 2021 itibariyle <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılabilir)

Ayrıca, rn güvenliğini sağlamak ve ciddi yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi, kullanma kılavuzunda veya <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara göre yapılmalıdır. Güvenliğiniz için, herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirmeden önce ürünün fişini ekin.

Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kılavuzlarında belirtilen ya da <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara uygun yapılmayan ve <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılan güncel parça listesinde yer alan parçalar dışındaki parçalara uygulanan tamir işlem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek güvenlik sorunlarından Beko sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Beko rn garantisi geçersiz olacaktır.

Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir. Nihai kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, şu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Kompresör, Soğutma devre elemanları, Ana kart, İverter kart, Ekran kartı vb.

Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz.

Bu rn 'G' enerji sınıfına sahip aydınlatma kaynağı içermektedir.

Bu rndeki aydınlatma kaynağı yetkin tamirci tarafından değiştirilmelidir.

Müşteri Hizmetleri

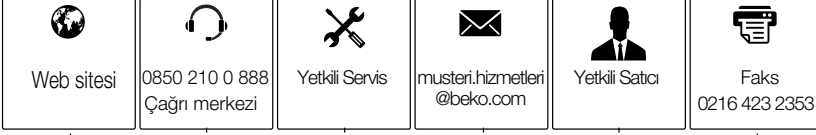
Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız. Kanallarımız:
 - * Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888 (Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
 - * Diğer Numaramız 0216 585 8 888
 - Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
 - Çağrı Merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarife göre ücretlendirilir.
 - Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
 - * Whatsapp Numaramız: 0544 444 08 88
 - * Faks Numaramız: 0216 423 2353
 - * Web Adresimiz: www.beko.com.tr
 - * e-posta Adresimiz: musteri.hizmetleri@beko.com
 - * Sosyal Medya Hesaplarımız:
 - <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>
 - https://twitter.com/beko_tr
 - <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>
 - <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>
 - * Posta Adresimiz:
 - Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,34445, Sütlüce / İSTANBUL
 - * Bayilerimiz,
 - <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/>
 - * Yetkili Servislerimiz,
 - <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>
 - Online servis randevusu almak için, <http://digital.arcelik.com.tr>
 - Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
 - Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.
 - Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
 - Müşteri Hizmetleri sürecimiz: Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
 - * Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - * Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
 - Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
 - Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
- Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.
- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
 - Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
 - Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
 - Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
 - İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
 - Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar; Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanıtmaya ve kullanma kılavuzunda gösterdiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporda belirlenmesi durumlarında;
- tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketicisi, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;		Malın	
Unvanı:	Arçelik A.Ş.	Markası:	Beko
Adresi:	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütüçe / İSTANBUL	Cinsi:	Buzdolabı
Telefonu:	(0-216) 585 8 888	Modeli:	870550MB-870465MB
Faks:	(0-216) 423 23 53	Bandrol ve Seri No:	
web adresi:	www.beko.com.tr	Garanti Süresi:	3 YIL
		Azami Tamir Süresi:	20 iş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bıçlı

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Cemal

Satıcı Firmanın:		Fatura Tarih ve Sayısı:	
Unvanı:		Teslim Tarihi ve Yeri:	
Adresi:		Yetkilinin İmzası:	
Telefonu:		Firmanın Kaşesi:	
Faks:			
e-posta:			

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.