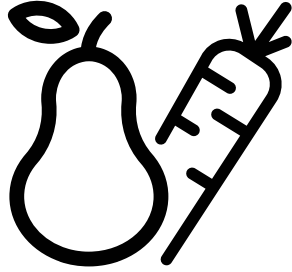


# beko

**Buzdolabı**  
Kullanma Kılavuzu  
**Refrigerator**  
User Manual



670427MB

CE

TR/EN

58 8057 000/AA TR-EN

## Değerli Müşterimiz,


### Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun.

Ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun.

Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alın. Bu sayede kendinizi ve ürününüzü oluşabilecek tehlikelere karşı korumuş olursunuz.

Kullanma kılavuzunu saklayın. Ürünü başka birisine verirsiniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin.

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

 Ölüm veya yaralanmalarla sonuçlanabilecek tehlike.

**DUYURU** Ürün veya çevresiyle ilgili maddi hasarla sonuçlanabilecek tehlike

 Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.

 Kullanma kılavuzunu okuyun.

 Yanıcı materyal, yangın tehlikesine karşı uyarı.

## BİLGİ



ÜRETİCİ İSMİ

MODEL TANIMI

(\*)

A

A

Ürün veri tabanında depolanan model bilgilerine, aşağıdaki web sitesine girilerek ve enerji etiketinde bulunan model tanımı(\*) aranarak ulaşılabilir.

<https://eprel.ec.europa.eu/>

**1 Güvenlik talimatları 3**

**2 Çevre talimatları 9**

**3 Buzdolabınız 10**

**4 Kurulum 11**

4.1 Kurulum için doğru yer. .... 11

4.2 Plastik takozların takılması. .... 11

4.3 Ayakların ayarlanması. .... 11

4.4 Elektrik bağlantısı. .... 12

**5 Ön hazırlık 13**

5.1 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler. .... 13

5.2 İlk kullanım. .... 13

**6 Ürünün kullanımı 14**

6.1 Sıcaklık ayar düğmesi. .... 14

6.2 Hızlı dondurma. .... 14

6.3 Tatil fonksiyonu. .... 15

6.4 Buz kabı. .... 16

6.5 Yumurtalık. .... 16

6.6 Fan. .... 16

6.7 Sebzelik. .... 16

6.8 Süt ürünleri (soğuk hava deposu) bölmesi. .... 17

6.9 Mavi Işık/HarvestFresh. .... 17

6.10 Nem kontrollü sebzelik (EverFresh+). .... 17

6.11 HerbBox/HerbFresh. .... 18

6.12 Taze yiyeceklerin dondurulması. .... 19

6.13 Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler. .... 19

6.14 Derin dondurucu bilgileri. .... 20

6.15 Gıdaların yerleştirilmesi. .... 20

6.16 Kapı açık uyarısı. .... 20

6.17 Kapı açılış yönü değişimi. .... 20

6.18 Aydınlatma lambası. .... 20

**7 Bakım ve temizlik 21**

7.1 Kötü kokuların önlenmesi. .... 21

**8 Sorun Giderme 22**

**9 Müşteri Hizmetleri 26**

# 1 Güvenlik talimatları

- Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
- Firmamız bu talimatlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.

**!** Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman yetkili servise yaptırın.

**!** Sadece orijinal yedek parça ve aksesuar kullanın.

**!** Kullanım kılavuzunda açıkça belirtilmediği sürece, ürünün hiçbir parçasını onarmayın veya değiştirmeyin.

**!** Üründe teknik değişiklikler yapmayın.

## **!** 1.1 Kullanım amacı

- Bu ürün ticari kullanıma uygun değildir ve kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.

Bu ürün kapalı mekanlarda, ev ve benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Örneğin;

- Mağazaların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında,
- Çiftlik evlerinde,
- Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından kullanılan ortamlarında,
- Pansiyon türü ortamlarda,
- Yemek hizmeti ve perakendeci olmayan benzer uygulamalarda.

Ürün teknede, balkon ya da teras gibi üstü açık ya da kapalı dış mekanlarda kullanılmamalıdır. Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak yangın riski yaratabilir.

## **!** 1.2 Çocuk, savunmasız kişi ve evcil hayvan güvenliği

- Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında neza-

ret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 8 yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiği bulunan kişiler tarafından kullanılabilir.

- 3 - 8 yaş arası çocukların soğutucu ürüne yükleme yapmasına ve boşaltmasına izin verilir.
- Elektrikli ürünler çocuklar ve evcil hayvanlar için tehlikelidir. Çocuklar ve evcil hayvanlar ürünle oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalı veya içerisine girmemelidir.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.
- Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun. Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır.
- Eskimiş ve artık kullanılmayacak ürünü atmadan önce:

1. Elektrik fişini çekip prizden çıkarın.
  2. Elektrik kablosunu kesip, fişi ile birlikte cihazdan ayırın.
  3. Çocukların cihazın içine girmesini zorlaştırmak için, rafları ve çekmeceleri yerinden çıkarmayın.
  4. Kapıları yerinden çıkarın.
  5. Ürünü devrilmeyecek şekilde muhafaza edin.
  6. Çocukların eskimiş ürün ile oynamasına izin vermeyiniz.
- Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin. Patlama tehlikesi vardır.
  - Ürünün kapaşında kilit var ise, anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.

## **!** 1.3 Elektrik güvenliği

- Kurulum, bakım, temizlik, tamir ve taşıma işlemleri sırasında ürünün fişi prize takılı olmamalıdır.

## Güvenlik ve çevre talimatları

- Elektrik kablosu hasarlıysa oluşabilecek tehlikeleri önlemek amacıyla yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
- Elektrik kablosunu ürünün altına ve arkasına sıkıştırmayın. Elektrik kablosunun üzerine ağır bir nesne koymayın. Elektrik kablosu aşırı bükülmemeli, ezilmemeli ve herhangi bir ısı kaynağı ile temas etmemelidir.
- Ürünü çalıştırmak için uzatma kablosu, çoklu priz veya adaptör kullanmayın.
- Taşınabilir çoklu prizler veya taşınabilir güç kaynakları aşırı ısınabilir ve yangına neden olabilir. Bu nedenle ürünün arkasında ve yakınında çoklu priz bulundurmeyin.
- Fiş kolay erişilebilir bir yerde olmalıdır. Bu mümkün değilse ürünün bağlı olduğu elektrik tesisatı üzerinde elektrik yönetmeliklerine uygun ve tüm kutupları şebekeden ayıran bir düzenek (sigorta, anahtar, şalter, vb.) bulunmalıdır.
- Fişe ıslak elle dokunmayın.
- Fişi prizden çıkarırken kablosundan değil, fişten tutarak çekin.

### **⚠ 1.4 Taşıma Güvenliği**

- Ürün ağırdır, tek başınıza taşımayın.
- Ürünü taşıırken kapısından tutmayın.
- Ürünün taşınması sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Borular zarar görmüş ise, ürünü çalıştırmayın ve yetkili servisi çağırın.

### **⚠ 1.5 Kurulum Güvenliği**

- Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullan-

ma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Tesisat uygun değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın. Aksi durumda elektrik çarpması, yangın, ürünle ilgili sorunlar veya yaralanma meydana gelebilir.

- Ürün kurulmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın.
- Ürünü temiz, düz ve sert bir zemin üzerine yerleştirin ve ayarlanabilir ayaklar yardımıyla dengeleyin. Aksi durumda buzdolabı devrilebilir ve yaralanmaya neden olabilir.
- Ürünün kurulacağı yerin kuru ve havalandırılabilen bir yer olması gerekir. Ürünün altında halı, kilim ve benzeri örtüler olmamalıdır. Yetersiz havalandırma nedeniyle yangın riski olabilir!
- Havalandırma deliklerinin önünü ve üzerini kapatmayın. Aksi takdirde enerji tüketimi artar ve ürününüzde hasar meydana gelebilir.
- Ürün, güneş enerjili güç kaynağı gibi besleme sistemlerine bağlanmamalıdır. Aksi durumda, ani voltaj değişimleri nedeniyle ürününüz zarar görebilir!
- Bir buzdolabı ne kadar fazla soğutucu gaz içerirse, kurulduğu yer de o derece büyük olmalıdır. Çok küçük yerlerde, soğutma sisteminde gaz kaçağı söz konusu olduğunda, yanıcı bir gaz hava karışımı oluşabilir. Her 8 gram soğutucu gaz için gerekli olan yerin hacmi en az 1 m<sup>3</sup> kadardır. Ürününüzdeki soğutucu gaz miktarı, Tip Etiketinde yazılıdır.

## Güvenlik ve çevre talimatları

- Ürünün kurulduğu yer doğrudan güneş ışınlarına maruz kalmamalı ve ocak, radyatör vs. gibi bir ısı kaynağının yakınında olmamalıdır.

Eğer ürünün ısı kaynağı yakınına kurulması önlenemiyorsa, uygun bir izolasyon levhası kullanılmalıdır veya ısı kaynağına olan asgari mesafe aşağıdaki gibi olmalıdır:

- Ocak, fırın, ısıtıcı ünite ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm uzakta,
- Elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta.

- Ürününüz koruma sınıfı I tipi bir cihazdır. Ürünü tip etiketinde belirtilen Voltaj, Akım ve Frekans değerine uygun topraklı bir prize bağlayınız. Priz, 10 A - 16 A değerinde bir sigortaya sahip olmalıdır. Ürünün yerel ve ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde elektrik çarpması ve yaralanma tehlikesi vardır!
- Ürünün fişini gevşek, yuvasından çıkmış, kırık, kirli, yağlı, suyla temas riski olan prizlere takmayın.
- Ürün elektrik kablosunu ve (varsa) hortumları takılma riski oluşturmayacak şekilde yerleştirin.
- Gerilim altındaki parçalara veya güç kablosuna nem nüfuz etmesi kısa devreye sebep olabilir. Bu sebeple cihazı nemli veya su sıçrama alanlarında kullanmayınız (Örneğin, garaj, çamaşır odası). Buzdolabı su ile ıslanırsa, elektrik fişini çekin ve yetkili servisi çağırın.

- Buzdolabınızı asla elektrik tasarruf cihazlarına bağlamayın. Bu tür sistemler ürün için zararlıdır.

### 1.6 Kullanım güvenliği

- Üründe hiçbir zaman kimyasal çözücü maddeler kullanmayın. Bu maddeler patlama riski taşımaktadır.
- Üründe bir arıza olması durumunda, ürünün fişini çekin, yetkili servis tarafından onarılabildiği kadar çalıştırmayın. Elektrik çarpması riski vardır!
- Ürünün üzerine veya yakınına alev kaynağı (örneğin mum, sigara) koymayınız.
- Ürünün üzerine çıkmayın. Düşme ve yaralanma tehlikesi!
- Soğutma sistemi borularına kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Gaz borularının, boru uzantılarının veya üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişine ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Üretici tarafından önerilmedikçe, buzdolabı/derin dondurucu içine elektrikli cihazlar koymayın ve kullanmayın.
- Ellerinizin ve gövdenizin herhangi bir bölümünün ürünün içerisinde bulunan hareketli parçalara sıkıştırmamaya dikkat edin. Parmaklarınızın kapı ile dolap arasında sıkışmaması için dikkat edin. Etrafta çocuklar var ise, kapıyı açıp kapatırken dikkatli olun.
- Dondurmaları, buz küplerini ve dondurulmuş besinleri kesinlikle dondurucudan çıkarır çıkarmaz ağzınıza almayınız. Donma yanığı tehlikesi!

## Güvenlik ve çevre talimatları

- Dondurucunun iç duvarlarına, metal parçalara veya dondurucuda saklanan ürünlere ıslak elle dokunmayın. Donma yanığı tehlikesi!
- Gazlı içecek veya donabilecek sıvılar içeren kutu ve şişeleri dondurucu bölmeye koymayınız. Kutular veya şişeler patlayabilir. Yaralanma ve maddi zarar tehlikesi!
- Buzdolabının yakınında yanıcı spreyleyler, yanıcı nesnelere, kuru buz veya diğer kimyasal maddeler gibi sıcaklığa karşı hassas maddeler kullanmayın veya koymayın. Yanma ve patlama riski!
- Ürününüzün içinde yanabilir madde içeren aerosol kutular gibi patlayıcı maddeleri depolamayın.
- İçerisinde sıvı bulunan kapları ürünün üzerine yerleştirmeyin. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçraması elektrik çarpmasına ya da yangın tehlikesine yol açabilir.
- Bu ürün ilaç, kan plazması, laboratuvar preparatları veya benzeri Tıbbi Ürün Direktifine tabi madde ve ürünlerin saklanması ve soğutulmasına uygun değildir.
- Ürün amacına aykırı kullanılırsa, içinde saklanan ürünlerin zarar görmesine veya bozulmasına sebep olabilir.
- Buzdolabınızda Mavi ışık varsa bu ışığa optik aletlerle bakmayın. UV LED lambasına uzun bir süre boyunca doğrudan bakmayın. Ultraviyole ışınlar göz yorgunluğuna neden olabilir.
- Ürünü kapasitesinden fazla doldurmayın. Kapı açıldığında buzdolabının içindekilerin düşmesi sonucu yaralanmalar veya hasar meydana gelebilir. Benzer sorunlar, ürün üzerine herhangi bir nesne yerleştirildiğinde de ortaya çıkabilir.
- Yaralanmayı önlemek için zemine düşmüş olabilecek tüm buz veya suyu temizlediğinizden emin olun.
- Buzdolabınızın kapısındaki rafların/şişe raflarının yerini sadece raflar boş iken değiştiriniz. Yaralanma tehlikesi!
- Ürünün üzerine düşebilecek/devrilebilecek şeyler koymayın. Kapıyı açıp kapatırken, maddeler düşebilir ve yaralanmaya ve/veya maddi hasara yol açabilir.
- Cam yüzeylere vurmeyin veya aşırı güç uygulamayın. Camın kırılması kişisel yaralanmaya ve/veya maddi hasara yol açabilir.
- Ürününüzdeki soğutma sistemi R600a gazı içermektedir. Üründe kullanılan gazın türü, tip etiketinde belirtilmektedir. Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Boruların zarar görmesi durumunda;
  - ürüne ya da güç kablosuna dokunmayın,
  - ürünün alev almasına neden olabilecek potansiyel yangın kaynaklarından uzak tutun,
  - ürünün bulunduğu ortamı havalandırın. Ventilator kullanmayın.
  - Yetkili Servis çağırın.
- Ürün hasar görmüşse ve gaz çıkışı gözlemlerseniz lütfen gazdan uzak durun. Gaz cildinize temas ederse soğuk yanığına neden olabilir.

### Su Pınarı / Buz Makinesi Olan Ürünler İçin

- Yalnızca içme suyu kullanın. Su deposuna su dışında, meyve suyu,

## Güvenlik ve çevre talimatları

süt karbonatlı gazlı içecekler, alkollü içecekler gibi su pınarıyla kullanıma uygun olmayan başka bir sıvı doldurmayın. Sağlık ve güvenlik riski yaratabilir.

- Kazaları veya yaralanmayı önlemek için çocukların su sebili veya Buzmatik ile (buz yapıcı ile) oynamalarına izin vermeyin.
- Su sebili deliğine, buz kanalına ve Buzmatik kabına kesinlikle parmaklarınızı veya başka nesnelere sokmayın. Yaralanmaya veya maddi hasara yol açabilir.

### ⚠ 1.7 Gıda saklama güvenliği

Gıda bozulmalarının yaşanmaması için lütfen aşağıdaki uyarılara dikkat edin :

- Uzun süre kapıların açık kalması ürünün içindeki sıcaklığın yükselmesine sebep olabilir.
- Gıdayla temas eden ve ulaşılabilir tahliye sistemlerini düzenli olarak temizleyin.
- 48 saattir kullanılmayan su tanklarını ve 5 günden fazla süredir kullanılmayan şebeke beslemeli su sistemlerini temizleyin.
- Çiğ et ve balık ürünlerini üründeki uygun bölmelerde muhafaza edin. Böylece diğer gıdaların üzerine damlamaz ve temas etmez.
- İki yıldızlı dondurucu bölmeler önceden doldurulmuş gıdaların saklanması, buz ve dondurma yapımı ve saklanması için kullanılır.
- Bir, iki ve üç yıldızlı bölmeler taze gıdaların dondurulması için uygun değildir.
- Eğer soğutucu ürün uzun zamandır boş bırakıldıysa ürünün gövdesinin korunması için ürünü kapatın,

buzu çözdürün, ürünü temizleyin, kurutun.

### ⚠ 1.8 Bakım ve temizlik güvenliği

- Temizlik amacıyla ürünü yerinden hareket ettirecekseniz, kapı tutamağına asılların çekmeyin. Tutamak çok zorlanırsa yaralanmaya neden olabilir.
- Ürünün üzerine ve içine su püskürterek ve dökerek temizlemeyin. Elektrik çarpması ve yangın riski vardır.
- Ürünü temizlerken keskin ve aşındırıcı aletler kullanmayın. Ev temizlik ürünleri, deterjan, gaz, benzin, tiner, alkol, cila, vb. maddeler kullanmayın.
- Ürünün içinde sadece, gıdalar için zararlı olmayan temizlik ve bakım ürünleri kullanınız
- Ürünü temizlemek ya da buzlarını çözmek için asla buhar ya da buhar destekli temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, buzdolabınızda elektrik akımı olan bölgelere temas ederek kısa devreye veya elektrik çarpmasına neden olur!
- Ürünün elektronik devrelerine veya aydınlatmanın içine su girmemesine dikkat ediniz.
- Fiş uçlarındaki yabancı maddeleri veya tozu silmek için temiz, kuru bir bez kullanın. Fişi temizlerken, ıslak veya nemli bir bez kullanmayın. Aksi takdirde, yangın veya elektrik çarpması riski vardır.



## Güvenlik ve çevre talimatları

### **⚠ 1.9 HomeWhiz**

**(Tüm modeller için geçerli olmayabilir)**

- Cihazı HomeWhiz uygulaması üzerinden kullanırken cihazın uzağında olduğunuzda da güvenlik uyarılarına uymalısınız. Ayrıca uygulamadaki uyarılara da dikkat edin.

## 2 Çevre talimatları

### 2.1 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki

yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

### 2.2 Ambalaj bilgisi






Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.



### 4.1 Kurulum için doğru yer

Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.

	<b>UYARI:</b> Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemlerin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.
	<b>UYARI:</b> Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!
	<b>UYARI:</b> : Ürünün yerleştirileceği odanın kapı aralığı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa, olmuyorsa yetkili servisi arayın.

- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürünü ocak, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmeyin.
- Ürününün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin. Ürünle birlikte (verilmiş ise) arka duvar mesafe koruma parçasının yerinde olduğunu kontrol edin. Parça yoksa, kaybolur ya da düşerse ürünün arka yüzeyi ile oda duvarı arasında en az 5 cm boşluk olacak şekilde ürünü konumlandırın.

Arkadaki boşluk ürünün verimli çalışması için önemlidir.

- Sıcaklığın  $-5^{\circ}\text{C}$ 'nin altına düşüğü ortamlara ürünü kurmayın.

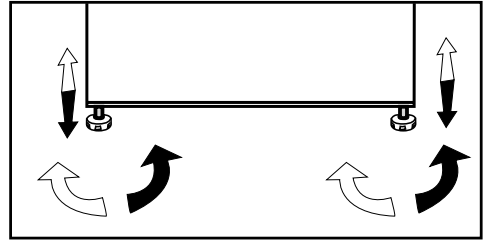
### 4.2 Plastik takozların takılması

Ürünle duvar arasındaki hava dolaşımını sağlayacak mesafe'yi korumak için ürün içerisinden çıkan plastik takozlar kullanılmaktadır.




1. Takozları takmak için üründeki vidaları söküp plastik takozlarla birlikte verilen vidaları kullanın.
2. 2 adet plastik takozu şekilde görüldüğü gibi arka havalandırma kapağına takın.

### 4.3 Ayakların ayarlanması


Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa öndeki ayar ayaklarını sağa veya sola döndürerek ayarlayın.



### 4.4 Elektrik bağlantısı

	<b>UYARI:</b> Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.
	<b>UYARI:</b> Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.
	İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.

- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Buzdolabınız ile duvar prizi arasında uzatma kablolu veya kablosuz çoklu grup priz kullanmayınız.

	<b>Sıcak yüzey uyarısı!</b> Ürününüzün yan duvarları soğutma sistemini geliştirmek için soğutucu boruları ile donatılmıştır. Yüksek sıcaklıktaki akışkan bu yüzeylerden akabilir ve yan duvarlarda sıcak yüzeylere neden olabilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur. Bu alanlara dokunurken dikkat ediniz.
---	--

## 5 Ön hazırlık

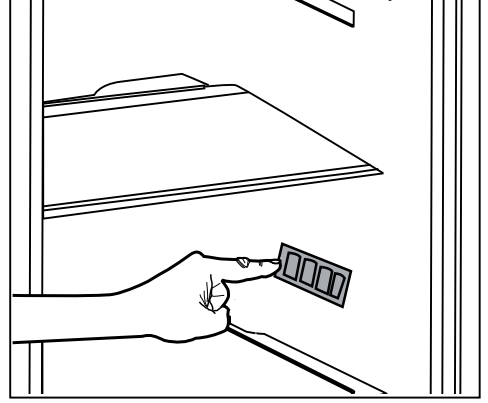
### 5.1 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler



Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürüne zarar verebileceği için sakıncalıdır.

- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Buzdolabınıza sıcak yiyecek ya da içecek koymayın.
- Buzdolabını aşırı doldurmayın, içerideki hava akımı engellendiğinde soğutma kapasitesi düşer.
- Buzdolabınızın dondurucu bölümüne en fazla gıdayı yüklemek için üst çekmeceler çıkartılarak cam raf üzerine yüklenmelidir. Buzdolabınızın beyan edilen enerji tüketimi, maksimum yüklemeye imkân sağlayacak şekilde buzluk, buz tepsi ve üst çekmeceler çıkarılarak belirlenmiştir. Yükleme yaparken alt çekmecenin kullanılması önemle tavsiye edilir. En iyi enerji tüketimi için enerji tasarrufu işlevi aktif olmalıdır.
- Dondurucu bölme fanı önüne gıda koyarak hava akışı bloke edilmemelidir. Koruyucu fan teli önünde minimum 3cm boşluk bırakılarak gıdalar yüklenmelidir.
- Ürününüzün özelliğine bağlı olarak; dondurulmuş gıdaları soğutucu bölmede çözdüürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.
- Enerji tasarrufu sağlamak ve gıdaları daha iyi ortamda korumak için soğutma bölümündeki çekmeceler kullanılarak gıdalar saklanmalıdır.
- Dondurucu bölme yer alan sıcaklık sensörü ile gıda paketlerinin doğrudan teması engellenmelidir. Sensör ile temas olması halinde cihazın enerji tüketiminde artış görülebilir.

- Yiyecekleri aşağıdaki şekilde belirtilen soğutucu bölme sıcaklık sensörüne temas ettirmeyin.



### 5.2 İlk kullanım

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce, "Güvenlik ve çevre talimatları" ve "Kurulum" bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

- Ürünü 6 saat boyunca yiyecek koymadan boş olarak çalıştırın ve kapısını çok gerekmedikçe açmayın.



Kompresör çalışmaya başladığında bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses çıkarabilir ve bu normaldir.



Ürünün ön kenarları sıcak olabilir. Bu normaldir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için ısınacak şekilde tasarlanmıştır.



Bazı modellerde gösterge paneli kapı kapandıktan 5 dakika sonra otomatik olarak sönmektedir. Kapı açıldığında veya herhangi bir tuşa basıldığında, tekrar aktif hale gelecektir.

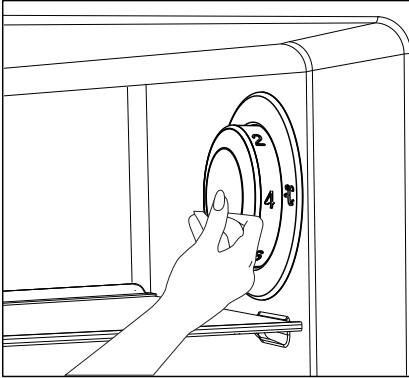
### 6.1 Sıcaklık ayar düğmesi

Buzdolabınızın iç sıcaklığı aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı değişiklik gösterir:

- Mevsim sıcaklıkları,
- Kapısının sık sık açılması ve uzun süre açık kalması,
- Oda sıcaklığına düşürülmeden buzdolabınıza sıcak konan yemekler,
- Buzdolabının oda içerisindeki konumu (güneş ısısına maruz kalması gibi).
- Bu nedenlerden dolayı değişkenlik gösteren iç sıcaklığı, ayar düğmesi vasıtasıyla ayarlayabilirsiniz.

Ayar düğmesi'nin etrafındaki rakamlar "°C" olarak sıcaklık derecelerini göstermektedir.

Ortam sıcaklığı 25°C ise, buzdolabının sıcaklık ayar düğmesi 4°C konumunda kullanılması önerilmektedir. Diğer ortam sıcaklıklarında bu değer ihtiyaca göre artırılıp azaltılabilir.

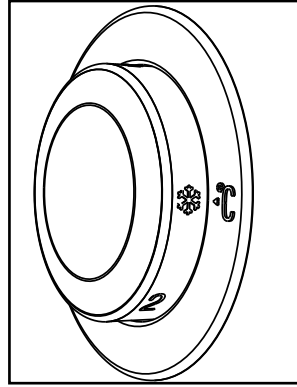


### 6.2 Hızlı dondurma

Büyük miktarda taze gıda dondurmak istiyorsanız gıdaları hızlı dondurma bölmesine koymadan 24 saat önce sıcaklık ayar düğmesini (❄️) konumuna getirin.

Dondurma kapasitesi olarak belirtilen maksimum miktarda taze gıdayı dondurmak için düğmenin en az 24 saat süreyle bu konumda tutulması önerilir. Dondurulmuş olarak satılan gıdalarla taze gıdaların karışmamasına özellikle dikkat edin.

Gıda dondurulduktan sonra sıcaklık ayar düğmesini önceki konumuna getirmeyi unutmayın.



**\*Opsiyonel:** Bu kullanıcı kılavuzunda yer alan şekiller taslaaktır ve ürünle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, bunlar başka modeller için geçerlidir.

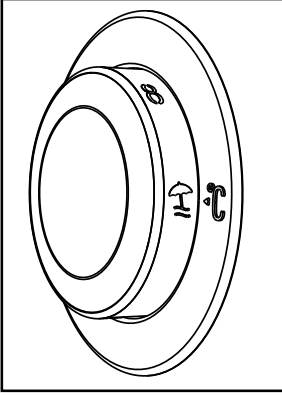
## Ürünün kullanımı

### 6.3 Tatil fonksiyonu

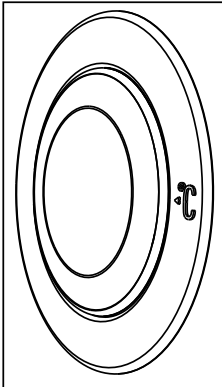
Sıcaklık ayar düğmesi en sıcak

konuma (  ) alındıktan sonra Tatil modu aktiflenecektir.

Tatil fonksiyonu aktifken soğutucu bölmede gıda saklanması önerilmez. Fonksiyonu iptal etmek için düğme ayarı değiştirilmelidir.



- Ayar işlemi tamamlandıktan sonra, sıcaklık ayar düğmesi'ni içeri bastırarak gizlenmesini sağlayabilirsiniz.





## Ürünün kullanımı

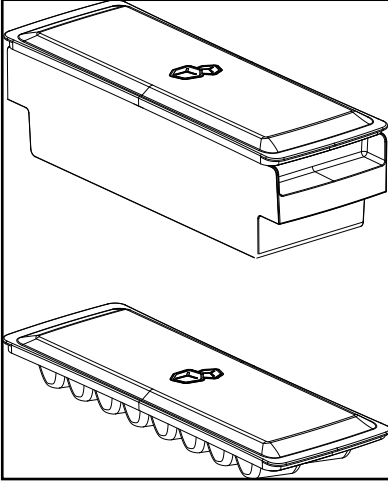
### 6.4 Buz kabı

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Buz kabı, üründen kolayca buz almanızı sağlar.

#### Buz kabının kullanılması

1. Buz kabını dondurucu bölmeden çıkarın.
2. Buz kabını suyla doldurun.
3. Buz kabını dondurucu bölmeye yerleştirin. Yaklaşık iki saat sonra buz hazırdır.
4. Buz kabını dondurucu bölmeden çıkartıp buzları servis edeceğiniz kabın üzerinde hafifçe bükün. Buzlar kolayca servis kabına dökülecektir.



### 6.5 Yumurtalık

Yumurtalığı istediğiniz kapı veya gövde rafına koyabilirsiniz. Gövde rafına koyulacaksa daha soğuk alt rafların tercih edilmesi önerilir.

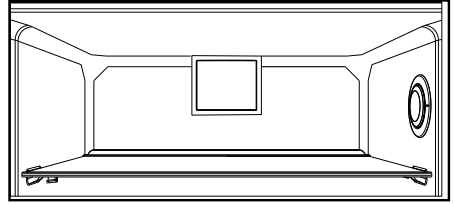


Yumurtalığı kesinlikle dondurucu bölmeye koymayın.

### 6.6 Fan

Fan buzdolabınızın içindeki soğuk havanın homojen olarak dağılmasını ve dolaşmasını sağlamak için tasarlanmıştır. Fanın çalışma zamanı ürününüzün özelliğine göre farklılık gösterebilir.

Bazı ürünlerde fan sadece kompresör ile birlikte çalışırken, bazılarında soğutma ihtiyacına göre çalışacağı zamanı kontrol sistemi belirler.



### 6.7 Sebzelik

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Ürünün sebzeligi, özellikle sebzelerin nemini kaybetmeden taze olarak korunması için tasarlanmıştır. Bu amaçla, sebzeligin genelinde soğuk hava dolaşımı yoğunlaştırılmıştır.

## Ürünün kullanımı

### 6.8 Süt ürünleri (soğuk hava deposu) bölmesi

Soğuk Saklama Bölmesi soğutucu bölme içinde daha düşük sıcaklıklara ulaşabilmektedir. Bu bölmeyi daha soğuk saklama koşulları gerektiren şarküteri ürünleri (salam, sosis vb.) ve süt ürünleri için ya da çabuk tüketilecek et, tavuk ya da balık için kullanınız. Bu bölmede meyve ve sebzelerin saklanması uygun değildir.

### 6.9 Mavi Işık/HarvestFresh

**(Bu özellik opsiyoneldir)**

#### **Mavi ışık için,**

Mavi ışık ile aydınlatılan sebzelerde saklanan meyve ve sebzeler, mavi ışığın dalga boyu etkisi ile fotosentez yapmaya devam ederek C vitamini değerlerini korumaktadır.

#### **HarvestFresh için,**

HarvestFresh teknolojisi ile aydınlatılan sebzelerde saklanan meyve ve sebzeler, gün döngüsünü simüle eden mavi, yeşil, kırmızı ışıklar ve karanlık çevrimleri sayesinde vitamin değerlerini (A ve C vitaminleri) daha uzun süre korumaktadır.

HarvestFresh teknolojisinin karanlık periyodu esnasında buzdolabı kapısı açıldığı takdirde, buzdolabınız bunu otomatik olarak algılayacak ve mavi, yeşil veya kırmızı ışıklardan sırayla biri ile rahat kullanım için sebzeliğinizi aydınlatacaktır. Karanlık periyod, siz buzdolabınızın kapağını kapadığınızda gün döngüsündeki gece periyodunu temsilen devam edecektir.

### 6.10 Nem kontrollü sebzelik (EverFresh+)

**(Bu özellik opsiyoneldir)**

Nem kontrollü sebzelik özelliği sayesinde, sebze ve meyveler ideal nem koşullarının sağlandığı ortamda daha uzun süre saklanabilmektedir. Sebzelik önündeki 3 seçeneqli nem ayar sistemi sayesinde, depoladığınız gıda türüne göre içerideki nemi kontrol edebilirsiniz. Sadece sebze depoladığınızda sebze, sadece meyve depoladığınızda meyve ve karışık depolama yaptığınızda ise karışık seçeneğini seçerek gıdalarınızı saklamanızı tavsiye ederiz.

Nem kontrol sisteminin olumlu etkisini görebilmek ve gıdaların saklama süresini arttırmak için, sebze ve meyvelerinizi poşet içinde depolamanızı tavsiye ederiz. Sebzelerin poşet içinde kalmaları, kısa sürede çürümelerine neden olur. Özellikle salatalık ve brokolinin poşet içinde ağzı kapalı şekilde depolanmamasını tavsiye ederiz. Hijyen açısından diğer sebzeler ile temasın tercih edilmediği durumlarda poşet yerine, belirli bir gözenekliliğe sahip kese kağıdı vb. ambalaj malzemeleri kullanınız.

Sebzelerin yerleştirilmesi sürecinde sebzelerin özgül ağırlıklarını göz önünde bulundurup, ağır ve sert sebzeleri altta, hafif ve yumuşak sebzeleri üstte kalacak şekilde konumlandırınız.

## Ürünün kullanımı

Elma başta olmak üzere, etilen gazı üretimi yüksek olan armut, kayısı, şeftali gibi meyveleri, diğer sebze-meyveler ile aynı sebzelik içerisine yerleştirmeyiniz. Bu meyvelerden açığa çıkan etilen gazı, diğer sebze-meyvelerinizin daha hızlı olgunlaşmasına ve daha kısa sürede çürümelerine neden olabilir.

## 6.11 HerbBox/HerbFresh

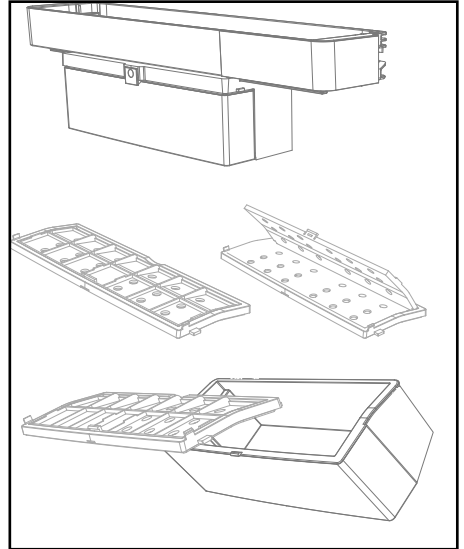
### (Bu özellik opsiyoneldir)

Film muhafazasını HerbBox/HerbFresh+ dan çıkarınız.

Filmi torbasından çıkararak şekildeki gibi film muhafazasının içine yerleştiriniz.

Muhafazayı kapatarak tekrar HerbBox/HerbFresh+ ünitesine yerleştiriniz.

HerbBox-HerbFresh+ bölmeleri, özellikle hassas koşullarda saklanması gereken ot çeşitlerinin depolanması için idealdir. Poşetinden çıkarılmış yeşilliklerinizi (maydanoz, dereotu vb.) bu bölmede yatay konumda daha uzun süre taze olarak saklayabilirsiniz. Filmin 6 ayda bir değiştirilmesi gerekmektedir.



## Ürünün kullanımı

### 6.12 Taze yiyeceklerin dondurulması

- Gıdaların kalitesinin korunabilmesi için dondurucu bölmeye konulduğunda mümkün olduğunca hızlı dondurulmalıdır, bunun için hızlı dondurma özelliğini kullanın.
- Gıdaları tazeyken dondurmanız halinde, dondurucu bölmede daha uzun saklayabilirsiniz.
- Dondurulacak gıdaları paketleyerek, hava almayacak şekilde ağızlarını iyice kapatın.
- Gıdalarınızı dondurucuya koymadan önce paketlemeye dikkat edin. Klasik ambalaj kağıtları yerine, dondurucu kaplarını, folyolarını ve nem geçirmeyen kağıdı, plastik torba veya diğer paketleme malzemelerini kullanın.



Dondurucu bölmelerindeki buzlar otomatik olarak çözülür.

- Dondurmadan önce her besin paketini, tarih yazarak etiketleyin. Dondurucunuzu her açtığınızda, her besinin tazeliğini bu şekilde ayırt edebilirsiniz. Daha önce dondurulan besinleri ön tarafta saklayarak ilk olarak kullanılmasını sağlayın.

- Dondurulmuş gıdalar çözüldükten sonra derhal kullanılmalı ve tekrar dondurulmamalıdır.
- Çok fazla miktarda yiyeceği bir seferde dondurmayın.

### 6.13 Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler

Bölüm en az -18°C dereceye ayarlı olmalıdır.

1. Ürünleri satın aldıktan sonra çözülmesine fırsat vermeden, olabildiğince kısa süre içinde dondurucuya koyun.
2. Ürünü dondurmadan önce paketin üzerindeki "Son Kullanma" tarihinin geçmediğinden emin olmak için kontrol edin.
3. Gıda ambalajının hasarlı olmamasına dikkat edin.

Dondurucu Bölmesi Ayarı	Soğutucu Bölmesi Ayarı	Açıklamalar
-18°C	4°C	Bu, normal tavsiye edilen ayardır.
-20,-22 veya -24°C	4°C	Bu ayarlar, ortam sıcaklığı 30°C'yi geçtiğinde tavsiye edilir.
Hızlı Dondur	4°C	Yiyeceklerinizi kısa zamanda dondurmak istediğinizde kullanın. İşlem bittiği zaman ürününüz önceki konumuna geri dönecektir.
-18°C veya daha soğuk	2°C	Ortamın sıcak olması veya kapının sık açılıp kapanmasından dolayı soğutucu bölmenizin yeterince soğuk olmadığını düşünüyorsanız, bu ayarları kullanın.

## Ürünün kullanımı

### 6.14 Derin dondurucu bilgileri

IEC 62552 standartlarına göre, her 100 litre dondurucu bölme hacmi için ürünün 25°C oda sıcaklığında 4,5 kg'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir.

Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür.

Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz. Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözülmelerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir.

Sebzelerin dondurulmuş halde depolama sürelerini uzatmak için haşlayın ve suyunu süzün. Süzdükten sonra hava geçirmeyen ambalajlara koyun ve dondurucuya yerleştirin. Muz, domates, marul, kereviz, haşlanmış yumurta, patates vb. besinler dondurulmaya uygun değildir. Bu besinlerin dondurulması durumunda sadece besin değerleri ve yeme kaliteleri olumsuz etkilenecektir. İnsan sağlığını tehdit eden bir bozulma söz konusu değildir.

### 6.15 Gıdaların yerleştirilmesi

Dondurucu bölme rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi farklı donmuş gıdalar.
Soğutucu bölme rafları	Tencere, kapalı tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar, yumurta (kapalı kapta)

Soğutucu bölme kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ya da içecekler
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Taze gıda bölmesi	Şarküteri ürünleri (kahvaltılık ürünler, kısa sürede tüketilecek et ürünleri)

### 6.16 Kapı açık uyarısı

#### (Bu özellik opsiyoneldir)

Ürününüzün kapısı en az 1 dakika süre açık kaldığında uyarı sesi duyulur. Kapı kapatıldığında veya varsa, ekran butonlarından herhangi birine basıldığında bu ses kesilir.

Kapı açık uyarısı hem sesli hem de görsel olarak kullanıcıya gösterilir. Uyarı 10 dk boyunca devam ettiği takdirde iç aydınlatmalar kapanır.

### 6.17 Kapı açılış yönü değişimi

Kullandığınız yere göre buzdolabınızın kapı açılış yönü değiştirilebilir. Buna ihtiyaç duyduğunuzda mutlaka size en yakın Yetkili Servis'e başvurun.

### 6.18 Aydınlatma lambası

Aydınlatma lambası olarak led tipi lamba kullanılmaktadır. Bu lamba ile ilgili herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırın.

Bu cihazda kullanılan lamba(lar) evde aydınlatma amaçlı kullanılamaz. Bu lambanın kullanım amacı güvenli ve rahat bir şekilde buzdolabı / dondurucu besinleri yerleştirmek için kullanıcıya yardımcı olmaktır.

## 7 Bakım ve temizlik

Ürünün düzenli temizlenmesi halinde kullanım ömrü uzar



**UYARI:** Buzdolabınızı temizlemeden önce elektrik bağlantısını kesin.

- Temizlik için keskin ve aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın.
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda eritin. Bir bezi bu sıvıyla ıslatıp iyice sıkın. Bu bezle cihazınızın içini silin ve ardından iyice kurulayın.
- Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Kapıyı nemli bir bez ile temizleyin. Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için içindekilerin tümünü alın. Kapı raflarını yukarı doğru kaldırarak çıkarın. Temizleyip kuruladıktan sonra yukarıdan aşağıya doğru kaydırarak yerine takın.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayınız. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.
- Plastik parça üzerindeki baskıların kalkmaması ve deforme olmaması için keskin, aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın. Temizlik için ılık su ile yumuşak bez kullanın ve kurulayın.

### 7.1 Kötü kokuların önlenmesi

Ürününüzün üretiminde kokuya neden olacak hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan yiyecek saklamaya ve ürün iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku ortaya çıkabilir.

Bu sorunu önlemek için 15 günde bir karbonatlı suyla temizleyin.

- Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağız açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya neden olur.
- Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaları kesinlikle buzdolabınızda saklamayın.



Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir.

Demlemiş olduğunuz çay posasını ağız açık bir kap içinde ürünün içine yerleştirin ve en geç 12 saat sonra alın. Çay posasını ürünün içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir.

Servis çağırmadan önce bu listeyi gözden geçirin. Bu, zamandan ve paradan tasarruf etmenizi sağlar. Bu liste hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan, sık rastlanabilecek şikayetleri içermektedir. Burada açıklanan bazı özellikler sizin ürününüzde olmayabilir.

#### **Buzdolabı çalışmıyor.**

- Fişi düzgün bir şekilde prize takılı değildir >>> Fişi prize düzgün bir şekilde takın.
- Buzdolabınızın bağlandığı priz in sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>> Sigortayı kontrol edin.

#### **Soğutucu bölmenin yan duvarında nemlenme (MULTIZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE).**

- Kapı çok sık açılmıştır. >>> Buzdolabının kapısını çok sık açıp kapatmayın.
- Ortam çok nemlidir. >>> Buzdolabını nemin çok fazla olduğu yerlere kurmayın.
- İçinde sıvı bulunan gıdalar açık kaplarda dolaba konmuştur. >>> İçinde sıvı bulunan gıdaları açık kaplarda dolaba koymayın.
- Buzdolabının kapısı aralık kalmıştır. >>> Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Termostat çok soğuk bir seviyeye ayarlanmıştır. >>> Termostatı uygun bir seviyeye ayarlayın.

#### **Kompresör çalışmıyor**

- Buzdolabı soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için ani elektrik kesintisinde veya fişin çıkarılıp takılmasında kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra buzdolabınız çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda buzdolabı çalışmaya başlamazsa lütfen Yetkili Servisi çağırın.
- Dondurucu buz çözme döngüsünde. >>> Bu, tam otomatik buz çözme yapan bir buzdolabı için normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.
- Buzdolabının fişi prize takılı değildir. >>> Fişin prize uyduğundan emin olun.
- Sıcaklık ayarları doğru bir şekilde yapılmamıştır. >>> Doğru sıcaklık değerini seçin.
- Elektrik kesintisi vardır. >>> Buzdolabı tekrar elektrik almaya başladığında normal çalışmasına döner.

#### **Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.**

- Buzdolabının çalışma performansı, ortam sıcaklığındaki değişikliklere göre farklılık gösterebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

#### **Buzdolabı çok sık ya da çok uzun çalışıyor.**

## Sorun giderme

- Yeni ürününüz eskisinden daha büyük olabilir. Daha büyük buzdolapları daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> Sıcak ortamlarda ürünün daha uzun çalışması normal bir durumdur.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da buzdolabı yiyeceklerle doldurulmuştur. >>> Buzdolabının fişi prize yeni takıldığında veya buzdolabı yiyeceklerle yeni doldurulduğunda, ürünün ayarlana sıcaklığa ulaşması daha uzun sürer. Bu, normal bir durumdur.
- Yakın zamanda buzdolabına büyük miktarda sıcak yiyecek konmuş olabilir. >>> Buzdolabına sıcak gıdalar koymayın.
- Kapılar sıkça açılmış veya uzun süre aralık kalmış olabilir. >>> İçeri giren ılık hava buzdolabının daha uzun süre çalışmasına neden olur. Kapılarını sıkça açmayın.
- Dondurucu ya da soğutucu bölme kapısı aralık kalmış olabilir. >>> Kapıların tam olarak kapanıp kapanmadığını kontrol edin.
- Buzdolabı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> Buzdolabının sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşılana kadar bekleyin.
- Soğutucu ya da dondurucu bölme kapısının sızdırmaz contası kirlenmiş, eskimış, parçalanmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> Sızdırmaz contayı temizleyin veya değiştirin. Hasarlı/kopuk kapı lastiği, buzdolabının mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.

### **Soğutucu sıcaklığı yeterli fakat dondurucu sıcaklığı çok düşük.**

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

### **Dondurucu sıcaklığı yeterli fakat soğutucu sıcaklığı çok düşük.**

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

### **Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.**

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha düşük bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

### **Soğutucudaki ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.**

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar, soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirin.
- Kapılar sıkça açılmış veya uzun süre aralık kalmış olabilir. >>> Kapıları sıkça açmayın.
- Kapı aralık kalmıştır. >>> Kapıyı tamamen kapatın.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmıştır ya da buzdolabı yiyeceklerle doldurulmuştur. >>> Bu, normal bir durumdur. Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da buzdolabı yiyeceklerle doldurulmuş ise ürünün ayar sıcaklığına ulaşması daha uzun sürer.
- Yakın zamanda buzdolabına büyük miktarda sıcak yiyecek konmuş olabilir. >>> Buzdolabına sıcak gıdalar koymayın.

### **Sarsılma ya da gürültü.**

- Zemin sabit veya düz değildir. >>> Buzdolabı hafiften hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarından ayarlayarak dengede durmasını sağlayın. Zeminin düz ve buzdolabını taşıyabilecek sağlamlıkta olduğundan emin olun.
- Buzdolabının üzerine yerleştirilen eşyalar gürültüye sebebiyet verebilir. >>> Buzdolabının üzerindeki eşyaları kaldırın.

### **Buzdolabından sıvı dökülmesi veya püskürmesi gibi sesler geliyor.**

- Buzdolabının çalışma prensipleri doğrultusunda sıvı ve gaz akışı gerçekleşir. >>> Bu normaldir ve bir arıza değildir.

### **Buzdolabından ısıklık sesi geliyor.**



## Sorun giderme

- Buzdolabını soğutmak için fanlar kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

### Buzdolabının iç duvarlarında nem birikiyor.

- Havanın sıcak ve nemli olması buzu oluşmasını artırır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
- Kapılar sıkça açılmış veya uzun süre aralık kalmış olabilir. >>> Kapıları sıkça açmayın. Açıkta kapıları kapatın.
- Kapı aralık kalmıştır. >>> Kapıyı tamamen kapatın.

### Buzdolabının dışında ya da kapıların arasında nem oluşuyor.

- Hava rutubetli olabilir; nemli havalarda bu gayet normaldir. >>> Nem daha az olduğunda nem oluşumu yok olacaktır.
- Ürününüz nadiren kullanılıyorsa iki buzdolabı kapısı arasındaki bölgede harici yoğunlaşma olabilir, bu doğaldır. Yoğunlaşma sık kullanım sonrasında ortadan kalkacaktır.

### Buzdolabının içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> Buzdolabının içini sünger, ılık su veya karbonatlı su ile temizleyin.
- Bazı kaplar veya paketleme malzemeleri kokuya neden oluyordur. >>> Başka bir kap ya da farklı bir markanın paketleme malzemesini kullanın.
- Gıdalar buzdolabına üzeri örtülmemiş kaplar içinde konmuştur. >>> Gıdaları kapalı kaplarda muhafaza edin. Üzeri örtülmemiş kaplardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara sebebiyet verebilir.
- Bozulmuş veya son kullanma tarihi geçmiş gıdaları buzdolabından çıkarın.

### Kapı kapanmıyor.

- Gıda paketleri kapının kapanmasını engelliyor. >>> Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.
- Buzdolabı zemin üzerinde tam olarak düz durmuyor. >>> Buzdolabının dengesini sağlamak için ayaklarından gerekli ayarı yapın.
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> Zeminin düz olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olun.

### Sebzelikler sıkışmış.

- Gıdalar çekmecenin tavanına değiyor. >>> Çekmedeki yiyecekleri yeniden düzenleyin.

### Ürününüzün Yüzeyinde Sıcaklık Varsa.

Ürününüz çalışırken, iki kapı arasında, yan panellerde ve arka ızgara bölgesinde yüksek sıcaklık görülebilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur!

### Kapı açıldığında fan çalışmaya devam ediyor.

Dondurucu kapısı açıldığında fan çalışmaya devam edebilir.



**UYARI:** Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorun devam ediyorsa bayinize veya Yetkili Servise danışın. Çalışmayan bir ürünü asla kendiniz onarmaya çalışmayın.

## Sorun giderme

### **FERAGATNAME/UYARI**

Bazı (basit) arızalar; aşağıdaki talimatlar dahilinde yapılması şartıyla; herhangi bir güvenlik sorunu yaratmadan ya da güvenli olmayan kullanıma sebebiyet vermeden, nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebilir. ("Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümüne bakınız.)

**Bu nedenle, "Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümünde nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebileceği belirtilmiş olan parçalar dışında, güvenlik sorunlarını önlemek amacıyla kesinlikle yetkili servis istasyonu tarafından tamir önerilir ve Beko ürün garantisinin devam edebilmesi için zorunludur.**

### **KENDİM TAMİR ETMEK İSTİYORUM**

Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştirilecek tamir işlemi şu yedek parçalar dahilinde yapılabilir: Kapı Kolları ve Kapı Menteşeleri, Kapı Contaları ve saklama için çevresel Tepsiler, Sepetler, Rafklar. (Güncel yedek parça listesine 1 Mart 2021 itibariyle <https://www.beko.com.tr/> destek adresinden ulaşılabilir)

Ayrıca, ürün güvenliğini sağlamak ve ciddi yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi, kullanma kılavuzunda veya <https://www.beko.com.tr/> destek adresinde bulunan talimatlara göre yapılmalıdır. Güvenliğiniz için, herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirmeden önce ürünün fişini çekin.

Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kılavuzlarında belirtilen ya da <https://www.beko.com.tr/> destek adresinde bulunan talimatlara uygun yapılmayan ve <https://www.beko.com.tr/> destek adresinden ulaşılan güncel parça listesinde yer alan parçalar dışındaki parçalara uygulanan tamir işlem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek güvenlik sorunlarından Beko sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Beko ürün garantisi geçersiz olacaktır.

Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir. Nihai kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, şu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Kompresör, Soğutma devre elemanları, Ana kart, İnverter kart, Ekran kartı vb.

Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz.

"Bu ürün 'G' enerji sınıfına sahip aydınlatma kaynağı içermektedir."

Bu ürünlerdeki aydınlatma kaynağı yetkin tamirci tarafından değiştirilmelidir.

## Müşteri Hizmetleri

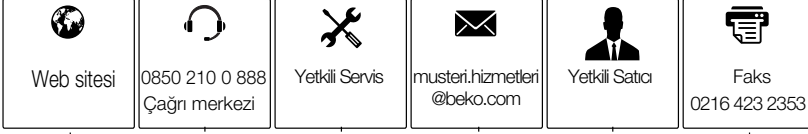
## Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız. Kanallarımız:
- \* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888 (Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)
- \* Diğer Numaramız 0216 585 8 888
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
- \* Whatsapp Numaramız: 0544 444 08 88
- \* Faks Numaramız: 0216 423 2353
- \* Web Adresimiz: [www.beko.com.tr](http://www.beko.com.tr)
- \* e-posta Adresimiz: [musteri.hizmetleri@beko.com](mailto:musteri.hizmetleri@beko.com)
- \* Sosyal Medya Hesaplarımız:
  - <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>
  - [https://twitter.com/beko\\_tr](https://twitter.com/beko_tr)
  - <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>
  - <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>
- \* Posta Adresimiz:
  - Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,34445, Sütlüce / İSTANBUL
- \* Bayilerimiz,
  - <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/>
- \* Yetkili Servislerimiz,
  - <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>
  - Online servis randevusu almak için, <http://digital.arcelik.com.tr>
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.
- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
  - Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
  - \* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
  - \* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
  - \* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
- Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.
- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu



2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun  
değil

5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

## **Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;**

### **Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.**

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğal olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütüce / İSTANBUL

Menşei: Türkiye

### GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- Mala ilişkin tanıtm ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - Sözleşmeden dönme,
  - Satış bedelinden indirim isteme,
  - Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
 tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğkten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

<b>Üretici veya İthalatçı Firmanın;</b>		<b>Malın</b>	
<b>Unvanı:</b>	Arçelik A.Ş.	<b>Markası:</b>	Beko
<b>Adresi:</b>	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL	<b>Cinsi:</b>	Buzdolabı
<b>Telefonu:</b>	(0-216) 585 8 888	<b>Modeli:</b>	
<b>Faks:</b>	(0-216) 423 23 53	<b>Bandrol ve Seri No:</b>	
<b>web adresi:</b>	www.beko.com.tr	<b>Garanti Süresi:</b>	3 YIL
		<b>Azami Tamir Süresi:</b>	20 iş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Bıçıl*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Osman*

<b>Satıcı Firmanın:</b>			
<b>Unvanı:</b>		<b>Fatura Tarih ve Sayısı:</b>	
<b>Adresi:</b>		<b>Teslim Tarihi ve Yeri:</b>	
<b>Telefonu:</b>		<b>Yetkilinin İmzası:</b>	
<b>Faks:</b>		<b>Firmanın Kaşesi:</b>	
<b>e-posta:</b>			

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.

**Dear Customer,**

**Please read this manual before using the product.**

Thank you for choosing this product. We would like you to achieve the optimal efficiency from this high quality product which has been manufactured with state of the art technology. To do this, carefully read this manual and any other documentation provided before using the product and keep it as a reference.


Heed all information and warnings in the user manual. This way, you will protect yourself and your product against the dangers that may occur.


Keep the user manual. Include this guide with the unit if you hand it over to someone else.

The following symbols are used in the user guide:




 Hazard that may result in death or injury.










**NOTICE** A hazard that may cause material damage to the product or its surroundings

 Important information or useful tips on operation.

 Read the user manual.

 Risk of fire / Flammable materials

 <b>INFORMATION</b>	
 <b>ENERGY</b> 	.The model information as stored in the product data base can be reached by entering following website and searching for your model identifier (*) found on energy label.  <a href="https://eprel.ec.europa.eu/">https://eprel.ec.europa.eu/</a>
<small>SUPPLIER'S NAME</small> <b>A</b> <small>MODEL IDENTIFIER</small> <b>A</b> (*)	


<b>1 Safety Instructions</b>	<b>3</b>	<b>5 Preparation</b>	<b>13</b>
 1.1 Purpose of usage . . . . .	3	5.1 What to do for energy saving. . . . .	13
 1.2 Safety of children, vulnerable persons and pets. . . . .	3	5.2 First Use . . . . .	13
 1.3 Electrical safety. . . . .	4	<b>6 Using the product</b>	<b>14</b>
 1.4 Handling Safety. . . . .	4	6.1 Temperature adjustment button. . . . .	14
 1.5 Installation Safety . . . . .	4	6.2 Fast Freezing . . . . .	14
 1.6 Operational safety . . . . .	5	6.3 Holiday Function. . . . .	15
 1.7 Maintenance and cleaning safety. . . . .	7	6.4 Ice bucket . . . . .	16
 1.8 HomeWhiz . . . . .	7	6.5 Eggholder . . . . .	16
 1.9 Lighting . . . . .	7	6.6 Fan . . . . .	16
<b>2 Environmental instructions</b>	<b>8</b>	6.7 The dairy (cold storage) compartment . . . . .	16
2.1 Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product: . . . . .	8	6.8 Blue light/HarvestFresh. . . . .	17
2.2 Compliance with RoHS Directive . . . . .	8	6.9 Humidity controlled crisper (EverFresh+) . . . . .	17
2.3 Package information. . . . .	8	6.10 HerbBox/HerbFresh . . . . .	18
<b>3 Your Refrigerator</b>	<b>9</b>	6.11 Freezing fresh food. . . . .	19
<b>4 Installation</b>	<b>10</b>	6.12 Recommendations for storing frozen foods . . . . .	19
4.1 Right place for installation. . . . .	10	6.13 Deep freezer details . . . . .	20
4.2 Attaching the plastic wedges. . . . .	10	6.14 Placing the food . . . . .	20
4.3 Adjusting the stands . . . . .	10	6.15 Door open alert . . . . .	20
4.4 Power connection. . . . .	11	6.16 Changing the opening direction of the door . . . . .	20
4.5 Reversing the doors . . . . .	12	6.17 Interior light . . . . .	20
		<b>7 Maintenance and cleaning</b>	<b>21</b>
		7.1 Avoiding bad odors. . . . .	21
		7.2 Protecting the plastic surfaces . . . . .	21
		<b>8 Troubleshooting</b>	<b>22</b>





# 1 Safety Instructions


- This section includes the safety instructions necessary to prevent the risk of personal injury or material damage.
- Our company shall not be held responsible for damages that may occur if these instructions are not observed.

 Installation and repair operations shall always be performed by Authorized Service.

 Always use genuine spare parts and accessories.

 Original spare parts will be provided for 10 years, following the product purchasing date.

 Do not repair or replace any part of the product unless specified expressly in the user manual.

 Do not perform any modifications on the product.

## 1.1 Purpose of usage

- This product is not intended for commercial use and it shall not be used out of its intended purpose.

This product is intended for operating interiors, such as households or similar.

For example;

- In the staff kitchens of the stores, offices and other working environments,
- In farm houses,
- In the units of hotels, motels or other resting facilities that are used by the customers,
- In hostels, or similar environments,
- In catering services and similar non-retail applications.

This product shall not be used in open or enclosed external environments such as vessels, balconies or terraces. Exposing the product to rain, snow, sunlight and wind may cause risk of fire.

## 1.2 Safety of children, vulnerable persons and pets

- This product may be used by children aged 8 years and older and persons with underdeveloped physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a the product safe way and the hazards involved.
- Children between 3 and 8 years are allowed to put and take out food to/ from the cooler product.
- Electrical products are dangerous for children and pets. Children and pets must not play with, climb on, or enter the product.
- Cleaning and user maintenance should not be performed by children unless there is someone overseeing them.
- Keep the packaging materials away from children. Risk of injury and suffocation.
- Before disposing of old products that shall not be used any more:

**1.** Unplug the power cord from the mains socket.

**2.** Cut the power cord and remove it from the appliance together with the plug.

**3.** Do not remove the racks and drawers from the product to prevent children from getting inside the appliance.

**4.** Remove the doors.

**5.** Store the product so that it shall not be tipped over.

**6.** Do not allow children to play with the scrapped product.

## Safety and environment instructions

- Do not dispose of the product by throwing it into fire. Risk of explosion.
- If there is a lock available in the product's door, keep the key out of children's reach.
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

### 1.3 Electrical safety

- The product shall not be plugged into the outlet during installation, maintenance, cleaning, repair, and transportation operations.
- If the power the cord is damaged, it shall be replaced by authorized service only to avoid any risk that may occur.
- Do not tuck the power cord under the product or to the rear of the product. Do not put heavy items on the power cord. The power cord should not be bent, crushed, and come into contact with any heat source.
- Do not use an extension cord, multi-plug or adaptor to operate your product.
- Portable multi sockets or portable power supplies may overheat and cause fire. Thus, do not have a multi-plug behind or in the vicinity of the product.
- The plug shall be easily accessible. If this is not possible, a mechanism that meets the electrical legislation and that disconnects all terminals from the mains (fuse, switch, main switch, etc.) shall be available on the electrical installation.
- Do not touch the plug with wet hands.
- When unplugging the appliance, don't hold the power cord, but the plug.

### 1.4 Handling Safety

- This product is heavy, do not handle it by yourself.
- Do not hold the product from its door while handling the product.
- Be careful not to damage the cooling system and the pipes while handling the product. Do not operate the product if the pipes are damaged, and contact an authorized service.

### 1.5 Installation Safety

- Contact the Authorized Service for the product's installation. To prepare the product for installation, see the information in the user guide and make sure the electric and water utilities are as required. If the installation is not suitable, call a qualified electrician and plumber to have them make the necessary arrangements. Otherwise, electric shock, fire, issues with the product or injuries may occur.
- Check for any damage on the product before installing it. Do not have the product installed if it is damaged.
- Place the product on a level and hard surface and balance with the adjustable legs. Otherwise, the refrigerator may tip over and cause injuries.

## Safety and environment instructions

- The product shall be installed in a dry and ventilated environment. Do not keep carpets, rugs or similar floor covers under the product. This may cause risk of fire as a result of inadequate ventilation!
- Do not block or cover ventilation holes. Otherwise, power consumption may be increased and damage to your product may occur.
- Do not connect the product to supply systems such as solar power supplies. Otherwise, damage to your product may occur as a result of the abrupt voltage fluctuations!
- The more refrigerant a refrigerator contains, the bigger its installation room shall be. In very small rooms, a flammable gas-air mixture may occur in case of a gas leak in the cooling system. At least 1 m<sup>3</sup> of volume is required for each 8 grams of refrigerant. The amount of the refrigerant available in your product is specified in the Type Label.
- The installation place of the product shall not be exposed to direct sunlight and it shall not be in the vicinity of a heat source such as stoves, radiators, etc.
- Your product has the protection class of I. Plug the product in a grounded socket that conforms with the Voltage, Current and Frequency values specified in the type label. The socket outlet shall be equipped with a fuse with a rating of 10 A – 16 A. Our company shall not be responsible for the damages that shall be incurred as a result of operating the product without ensuring ground and electrical connections made as per local or national regulations.
- The product's power cable must be unplugged during installation. Otherwise, risk of electric shock and injury may occur!
- Do not plug the product to loose, broken, dirty, greasy sockets or sockets that has come out their seats or sockets with a risk of water contact.
- Place the power cord and hoses (if available) of the product so that they shall not cause a risk of tripping over.
- Penetration of humidity to live parts or to the power cord may cause short circuit. Thus, do not use the product in humid environments or in areas where water may splash (e.g. garage, laundry room, etc.) If the refrigerator is wet by water, unplug it and contact an authorized service.
- Do not connect your refrigerator to power saving devices. These systems are harmful for the product.

If you cannot prevent installation of the product in the vicinity of a heat source, you shall use a suitable insulation plate and the minimum distance to the heat source shall be as specified below.

- At least 30 cm away from heat sources such as stoves, heating units and heaters, etc.,
- And at least 5 cm away from electric ovens.

### 1.6 Operational safety

- Do not use chemical solvents on the product. These materials contain an explosion risk.
- In case of a failure of the product, unplug it and do not operate until it is repaired by the authorized service. There is a risk of electric shock!

## Safety and environment instructions

- Do not place a source of flame (e.g. candles, cigarettes, etc.) on the product or in the vicinity of it.
- Do not get on the product. Risk of falling and injury!
- Do not cause damage to the pipes of the cooling system using sharp and piercing tools. The refrigerant that sprays out in case of puncturing the gas pipes, pipe extensions or upper surface coatings may cause irritation of skin and injuries of the eyes.
- Do not place and operate electric appliances inside the refrigerators/deep freezer unless it is advised by the manufacturer.
- Do not jam any parts of your hands or your body to the moving parts inside the product. Be careful to prevent jamming of your fingers between the refrigerator and its door. Be careful while opening or closing the door if there are children around.
- Do not put ice cream, ice cubes or frozen food to your mouth as soon as you take them out of the freezer. Risk of frostbite!
- Do not touch the inner walls, metal parts of the freezer or food kept inside the refrigerator with wet hands. Risk of frostbite!
- Do not place soda cans or cans and bottles that contain fluids that may be frozen to the freezer compartment. Cans or bottles may explode. Risk of injury and material damage!
- Do not use or place materials sensitive against temperature such as flammable sprays, flammable objects, dry ice or other chemical agents in the vicinity of the refrigerator. Risk of fire and explosion!
- Do not store explosive materials such as aerosol cans with flammable materials inside the product.
- Do not place cans containing fluids over the product. Splashing of water on an electrical part may cause the risk of an electric shock or a fire.
- This product is not intended for storage and cooling of medicines, blood plasma, laboratory preparations or similar materials and products that are subject to the Medical Products Directive.
- If the product is used against its intended purpose, it may cause damage to or deterioration of the products kept inside.
- If your refrigerator is equipped with blue light, do not look at this light with optical devices. Do not stare directly at UV LED light for a long time. Ultraviolet rays may cause eye strain.
- Do not fill the product with more food than its capacity. Injuries or damages may occur if the contents of the refrigerator falls when the door is opened. Similar problems may occur when an object is placed over the product.
- Ensure that you have removed any ice or water that may have fallen to the floor to prevent injuries.
- Change the locations of the racks/ bottle racks on the door of your refrigerator while the racks are empty only. Danger of physical injury!
- Do not place objects that may fall/ tipped over on the product. These objects may fall while opening or closing the door and cause injuries and/or material damages.

## Safety and environment instructions

- Do not hit or exert excessive pressure on glass surfaces. Broken glass may cause injuries and/or material damages.
- The cooling system in your product contains R600a refrigerant. The refrigerant type used in the product is specified in the the type label. This gas is flammable. Therefore, be careful not to damage the cooling system and the pipes while operating the product. In case of damage to the pipes;
  - do not touch the product or the power cord,
  - Keep the product away from potential sources of fire that may cause the product to catch fire.
  - ventilation the area where the product is placed. Do not use a fan.
  - Contact authorized service.
- If the product is damaged and you observe gas leak, please stay away from the gas. Gas may cause frostbite if it contacts your skin.

### 1.7 Maintenance and cleaning safety

- Do not pull by the door handle if you shall move the product for cleaning purposes. Handle may cause injuries if it is pulled too hard.
- Do not clean the product by spraying or pouring water on the product and inside the product. Risk of electric shock and fire.
- Do not use sharp or abrasive tools to clean the product. Do not use materials such as household cleaning agents, detergents, gas,

gasoline, alcohol, wax, etc.

- Use cleaning and maintenance agents that are not harmful for food only inside the product.
- Do not use steam or steamed cleaning materials for cleaning the product and thawing the ice inside it. Steam contacts the live areas in your refrigerator and causes short circuit or electric shock!
- Take care to keep water away from the electronic circuits or lighting of the product.
- Use a clean, dry cloth to wipe the dust or foreign material on the tips of the plugs. Do not use a wet or damp piece of cloth to clean the plug. Otherwise, risk of fire or electric shock may occur.

### 1.8 HomeWhiz

**(May not be applicable for all models)**

- Follow the safety warnings even if you are away from the product while operating the product via HomeWhiz app. Also, pay attention to the warnings in the app.

### 1.9 Lighting

**(May not be applicable for all models)**

- Contact an authorized service when you shall replace the LED / bulb using for lighting.

## 2 Environmental instructions

### 2.1 Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product:

This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).



This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life. Used device must be returned to official collection point for recycling of electrical and electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was purchased. Each household performs important role in recovering and recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

### 2.2 Compliance with RoHS Directive

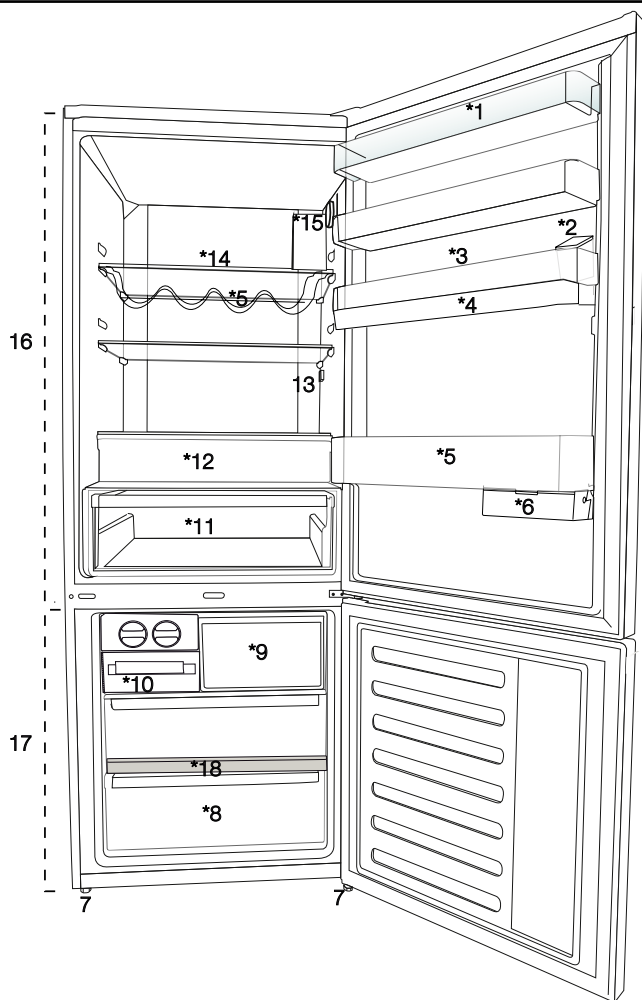
The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

### 2.3 Package information



Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

### 3 Your Refrigerator






- |                                  |                                    |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 1. Cooler compartment door shelf | 10. Ice cube tray & Ice bank       |
| 2. Water dispenser filling tank  | 11. Vegetable bin                  |
| 3. Egg section                   | 12. Zero degree compartment        |
| 4. Water dispenser reservoir     | 13. Interior light                 |
| 5. Bottle shelf                  | 14. Cooler compartment glass shelf |
| 6. Sliding storage box           | 15. Temperature adjustment button  |
| 7. Adjustable legs               | 16. Cooler compartment             |
| 8. Deep freezer compartment      | 17. Freezer compartment            |
| 9. Quick freeze compartment      | 18. Freezer drawer                 |



**\*optional:** Pictures given in this manual are given as example figures and they may not be exactly the same as your product. If your product does not comprise the relevant parts, the information pertains to other models.

### 4.1 Right place for installation

Contact the Authorized Service for the product's installation. To ready the product for installation, see the information in the user guide and make sure the electric and water utilities are as required. If not, call an electrician and plumber to arrange the utilities as necessary.

	<b>WARNING:</b> The manufacturer assumes no responsibility for any damage caused by the work carried out by unauthorized persons.
	<b>WARNING:</b> The product's power cable must be unplugged during installation. Failure to do so may result in death or serious injuries!
	<b>WARNING:</b> If the door span is too narrow for the product to pass, remove the door and turn the product sideways; if this does not work, contact the authorized service.

- Place the product on a flat surface to avoid vibration.
- Place the product at least 30 cm away from the heater, stove and similar sources of heat and at least 5 cm away from electric ovens.
- Do not expose the product to direct sunlight or keep in damp environments.
- The product requires adequate air circulation to function efficiently.
- Your product requires adequate air circulation to function efficiently. If the product will be placed in an alcove, remember to leave at least 5 cm clearance between the product and the ceiling, rear wall and the side walls.

- If the product will be placed in an alcove, remember to leave at least 5 cm clearance between the product and the ceiling, rear wall and the side walls. Check if the rear wall clearance protection component is present at its location (if provided with the product). If the component is not available, or if it is lost or fallen, position the product so that at least 5 cm clearance shall be left between the rear surface of the product and the wall of the room. The clearance at the rear is important for efficient operation of the product.
- Do not install the product in environments with temperatures below  $-5^{\circ}\text{C}$ .

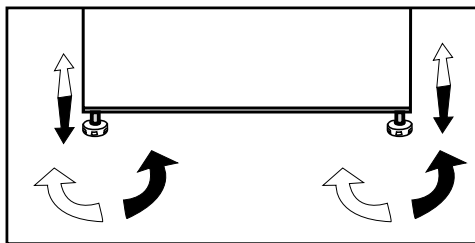
### 4.2 Attaching the plastic wedges

Use the plastic wedges in the provided with the product to provide sufficient space for air circulation between the product and the wall.

1. To attach the wedges, remove the screws on the product and use the screws provided with the wedges.
2. Attach 2 plastic wedges on the ventilation cover as shown in the figure.

### 4.3 Adjusting the stands

If the product is not in balanced position, adjust the front adjustable stands by rotating right or left.





## Installation

### 4.4 Power connection



**WARNING:** Do not use extension or multi sockets in power connection.



**WARNING:** Damaged power cable must be replaced by Authorized Service.



When placing two coolers in adjacent position, leave at least 4 cm distance between the two units.

- Our firm will not assume responsibility for any damages due to usage without earthing and power connection in compliance with national regulations.
- The power cable plug must be easily accessible after installation.
- Do not use multi-group plug with or without extension cable between the wall socket and the refrigerator.



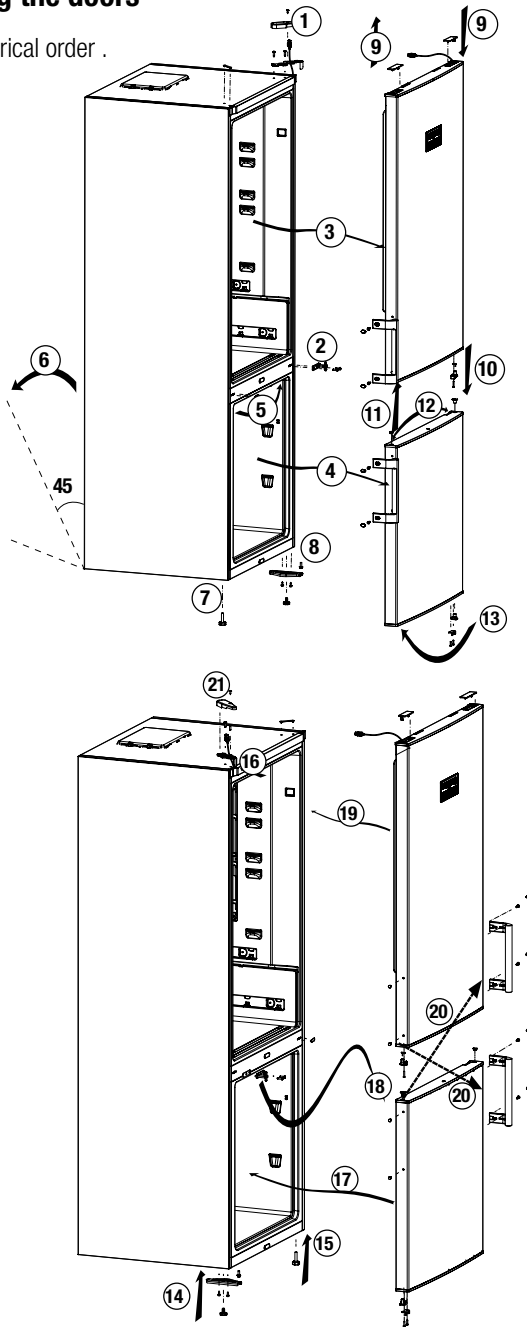
**Hot Surface Warning!**

Side walls of your product is equipped with refrigerant pipes to improve the cooling system. Refrigerant with high temperatures may flow through these areas, resulting in hot surfaces on the side walls. This is normal and does not need any servicing. Please pay attention while touching these areas.

## Installation

### 4.5 Reversing the doors

Proceed in numerical order .



# 5

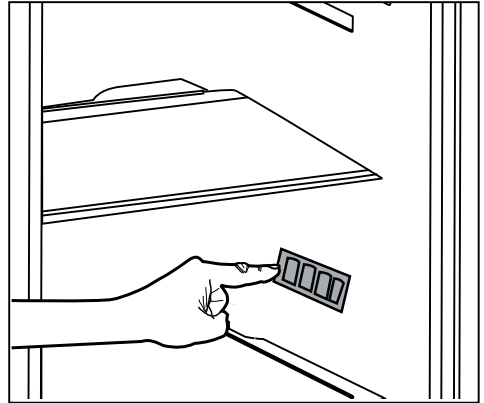
## Preparation

### 5.1 What to do for energy saving



Connecting the product to electronic energy-saving systems is harmful, as it may damage the product.

- for a freestanding appliance; ‘this refrigerating appliance is not intended to be used as a built-in appliance’
- Do not keep the refrigerator doors open for long periods.
- Do not place hot food or beverages into the refrigerator.
- Do not overfill the refrigerator; blocking the internal air flow will reduce cooling capacity.
- In order to store the maximum amount of food into the cooler compartment of your refrigerator, you should take out the upper drawers and place it onto the glass rack. The declared energy consumption of your refrigerator was determined by taking out the cooler, ice tray and upper drawers in a way that will enable maximum storage. Using the below drawer when storing is strongly recommended. Energy saving function should be activated for best energy consumption.
- Since hot and humid air will not directly penetrate into your product when the doors are not opened, your product will optimize itself in conditions sufficient to protect your food. In this energy saving function, functions and components such as compressor, fan, heater, defrost, lighting, display and so on will operate according to the needs to consume minimum energy while maintaining the freshness of your foodstuff.
- You should not block the airflow by putting food in front of the cooler fan. A space of minimum 3cm must be left in front of the protective fan wire when placing food.
- Depending on the product’s features; defrosting frozen foods in the cooler compartment will ensure energy saving and preserve food quality.
- Food should be stored using the drawers in the cooler compartment in order to ensure energy saving and protect food in better conditions.



- Food packages should not be in direct contact with the heat sensor located in the cooler compartment. If they are in contact with the sensor, energy consumption of the appliance might increase.
- Make sure the foods are not in contact with the cooler compartment temperature sensor described below.

### 5.2 First Use

Before using your refrigerator, make sure the necessary preparations are made in line with the instructions in “Safety and environment instructions” and “Installation” sections.

- Keep the product running with no food inside for 6 and do not open the door, unless absolutely necessary.



A sound will be heard when the compressor is engaged. It is normal to hear sound even when the compressor is inactive, due to the compressed liquids and gasses in the cooling system.



Front edges of the product might heat up. This is normal. These areas are designed to warm up in order to prevent condensation.



In some models indicator panel turns off automatically 5 minutes after the door closes. It will be reactivated when the door is open or any button is pressed.

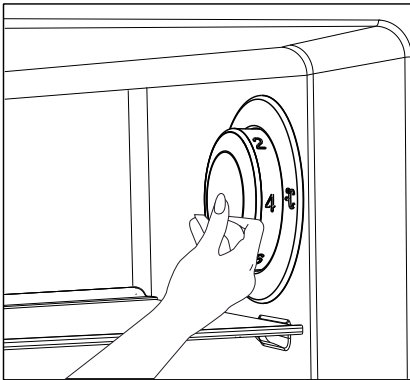
### 6.1 Temperature adjustment button

Internal temperature of your refrigerator varies depending on the following reasons:

- Seasonal temperatures,
- Opening the door frequently and leaving it open for long periods,
- Meals put into the refrigerator without being cooled to room temperature,
- Location of the refrigerator in the room (e.g. exposed to sunshine).
- Internal temperature varying due to these factors can be adjusted via the adjustment button.

Numbers around the adjustment button indicate temperature degrees as "°C".

If the ambient temperature is 20°C, it is recommended to use the refrigerator temperature adjustment at 4°C. In other ambient temperatures this value can be customised.

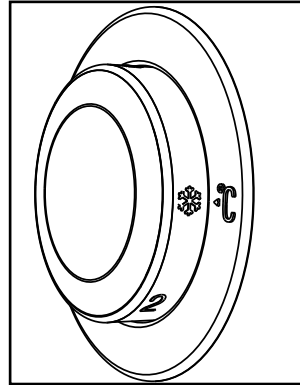


### 6.2 Fast Freezing

If you want to freeze large amounts of fresh food, switch the temperature adjustment button to (❄️) position before putting the food into the quick freezing compartment.

It is recommended to keep the button at this position for 24 hours to freeze maximum amount of food indicated as the freezing capacity. Pay special attention not to mix food stored as frozen and fresh food.

Remember to switch the temperature adjustment button back to its previous position.



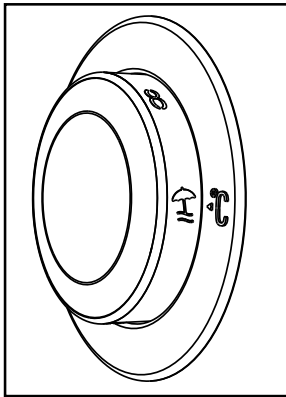
## Using the product

### 6.3 Holiday Function

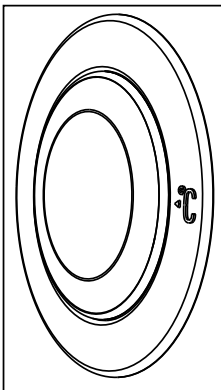
Vacation mode will be activated after the temperature adjustment knob is set to the hottest position. (I)

It is not recommended to store food in the refrigerator compartment when the holiday function is active.

Button setting must be changed to cancel the function.



- After setting is completed, you can conceal the temperature setting button by pressing it inside.

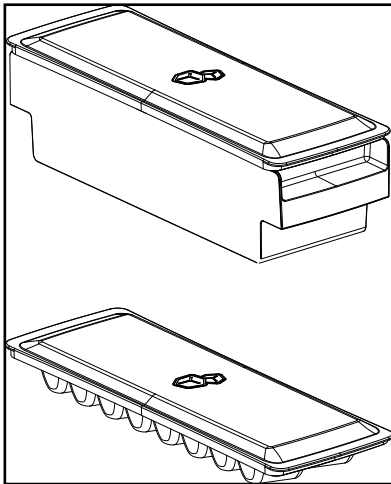


## Using the product

### 6.4 Ice bucket

#### \*optional

- Take the ice bucket from the freezer compartment.
- Fill the ice bucket with water.
- Place the ice bucket into the freezer compartment.
- The ice will be ready after approximately two hours. Take the ice bucket from the freezer compartment and bend in slightly over the holder that you are going to serve. Ice will easily pour into the serving holder.



### 6.5 Eggholder

You can put the eggholder on the door or body rack of your choice. If you decide to put it on the body rack, it is recommended to prefer the shelves below as they are colder.

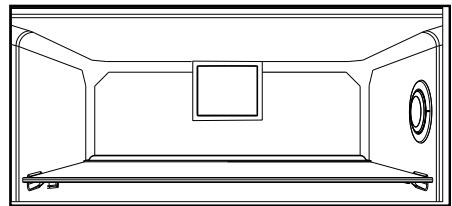


Do not put the eggholder into the freezer compartment.

### 6.6 Fan

Fan was designed to distribute circulate the cold air inside your refrigerator homogeneously. Operating time of the fan might vary depending the features of your product.

While in some products fan only operates with compressor, in others control system determines the operating time based on the need for cooling.



### 6.7 The dairy (cold storage) compartment

The dairy (cold storage) compartment” provides lower temperature than the refrigerator compartment. Use this compartment to store delicatessen (salami, sausages, dairy products and etc. ) that requires lower storage temperature or meat, chicken or fish products for immediate consumption. Do not store fruits and vegetables in this compartment.

## Using the product

### 6.8 Blue light/HarvestFresh

**\*May not be available in all models**

#### **For the blue light,**

Fruits and vegetables stored in the crispers that are illuminated with a blue light continue their photosynthesis by means of the wavelength effect of blue light and thus preserve their vitamin content.

#### **For HarvestFresh,**

Fruits and vegetables stored in crispers illuminated with the HarvestFresh technology preserve their vitamins for a longer time thanks to the blue, green, red lights and dark cycles, which simulate a day cycle.

If you open the door of the refrigerator during the dark period of the HarvestFresh technology, the refrigerator will automatically detect this and enable the blue-green or red light to illuminate the crisper for your convenience. After you have closed the door of the refrigerator, the dark period will continue, representing the night time in a day cycle.

### 6.9 Humidity controlled crisper (EverFresh+)

#### **(Optional)**

Thanks to the humidity controlled crisper, vegetables and fruits may be stored for a longer period at an environment with ideal humidity conditions. With the humidity setting system with 3 options in front of your crisper, you may control the humidity inside the compartment as per the food you store. We recommend you to store your food by selecting vegetable option when you store vegetables only, fruit option when you store fruit only and mixed option when you store mixed food.

We recommend that the vegetables and fruits shall not be stored in bags to improve the storage period of the food and to better benefit from the humidity control system. Leaving them in plastic bags causes vegetables to rot in a short time. We recommend that cucumbers and broccolis, in particular, are not stored in closed bags. In situations where contact with other vegetables is not preferred, use packaging materials such as paper that has a certain level of porosity in terms of hygiene.

When placing the vegetables, place heavy and hard vegetables at the bottom and light and soft ones on the top, taking into account the specific weights of vegetables.

Do not put fruits that have a high ethylene gas production such as pear, apricot, peach and particularly apple in the same crisper with other vegetables and fruits. The ethylene gas coming out of these fruits might cause other vegetables and fruits to mature faster and rot in a shorter period of time.

## Using the product

### 6.10 HerbBox/HerbFresh

#### \*optional

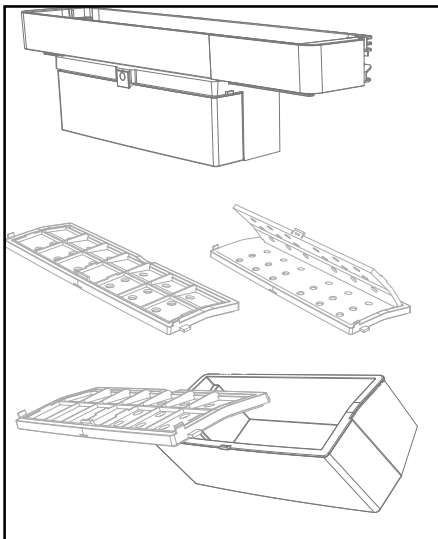
Remove the film container from HerbBox/  
HerbFresh+

Take the film out of the bag and put it into the  
film container as shown in the image.

Seal the container again and replace it into  
HerbBox/HerbFresh+ unit.

HerbBox-HerbFresh+ sections are especially  
ideal for storage of various herbs that are  
supposed to be kept in delicate conditions. You  
can store your unbagged herbs (parsley, dill,  
etc.) in this section horizontally and keep them  
fresh for a much longer period.

The film shall be replaced in every six months.





## Using the product

### 6.11 Freezing fresh food

- To preserve food quality, the food items placed in the freezer compartment must be frozen as quickly as possible, use the rapid freezing for this.
- Freezing the food items when fresh will extend the storage time in the freezer compartment.
- Pack the food items in air-tight packs and seal tightly.
- Make sure the food items are packed before putting in the freezer. Use freezer holders, tinfoil and damp-proof paper, plastic bag or similar packaging materials instead of traditional packaging paper.



Ice in the freezing compartment thaws automatically.

- Mark each food pack by writing the date on the package before freezing. This will allow you to determine the freshness of each pack every time the freezer is opened. Keep the earlier food items in the front to ensure they are used first.
- Frozen food items must be used immediately after defrosting and should not be frozen again.
- Do not freeze large quantities of food at once.

### 6.12 Recommendations for storing frozen foods

The compartment must be set to at least -18°C.

1. Place the food items in the freezer as quickly as possible to avoid defrosting.
2. Before freezing, check the “Expiry Date” on the package to make sure it is not expired.
3. Make sure the food’s packaging is not damaged.

Freezer Compartment Temperature Setting	Cooler Compartment Temperature Setting	Details
-18°C	4°C	This is the default, recommended setting.
-20, -22 or -24°C	4°C	These settings are recommended for ambient temperatures exceeding 30°C.
Quick Freeze	4°C	Use when you want to freeze your food in a short time. When the process ends, the product will regain its position.
-18°C or colder	2°C	Use these settings if you believe the cooler compartment is not cold enough due to ambient temperature or frequently opening the door.

## Using the product

### 6.13 Deep freezer details

As per the IEC 62552 standards, the freezer must have the capacity to freeze 4,5 kg of food items at -18°C or lower temperatures in 24 hours for each 100 litres of freezer compartment volume.

Food items can only be preserved for extended periods at or below temperature of -18°C .

You can keep the foods fresh for months (in deep freezer at or below temperatures of 18°C ).

The food items to be frozen must not contact the already-frozen food inside to avoid partial defrosting.

Boil the vegetables and filter the water to extend the frozen storage time. Place the food in air-tight packages after filtering and place in the freezer. Bananas, tomatoes, lettuce, celery, boiled eggs, potatoes and similar food items should not be frozen. In case this food rots, only nutritional values and eating qualities will be negatively affected. A rotting threatening human health is not in question.

### 6.14 Placing the food

Freezer compartment shelves	Various frozen goods including meat, fish, ice cream, vegetables etc.
Cooler compartment shelves	Food items inside pots, capped plate and capped cases, eggs (in capped case)
Cooler compartment door shelves	Small and packed food or beverages
Vegetable bin	Fruits and vegetables
Fresh food compartment	Delicatessen (breakfast food, meat products to be consumed in short notice)

### 6.15 Door open alert

#### (Optional)

An audible alert will be heard if the product's door remains open for at least 1 minute. The audible alert will stop when the door is closed or any button on the display (if available) is pressed.

Door open alert is indicated to the user both audibly and visually. Interior lighting will turn off if the warning continues for 10 min.

### 6.16 Changing the opening direction of the door

You can change the direction of opening of your refrigerator depending on the location where you use it. When you need this, consult the closest Authorized Service.

### 6.17 Interior light

Interior light uses a LED type lamp. Contact the authorized service for any problems with this lamp.

Lamp(s) used in this appliance cannot be used for house lighting. Intended use of this lamp is to help the user place food into the refrigerator / freezer safely and comfortably.

Service life of the product is increase if it is regularly cleaned



**WARNING:** First unplug the product before cleaning your refrigerator.

- Never use any sharp and abrasive tools, soap, household cleaners, detergent and wax polish for cleaning.
- Dissolve one teaspoon of carbonate in half liter of water. Soak a cloth with the solution and wrung it thoroughly. Wipe the interior of the appliance with this cloth and the dry thoroughly.
- Make sure that no water enters the lamp housing and other electrical items.
- Clean the door with a damp cloth. To remove door and body shelves, remove all of its contents. Remove door shelves by moving them upwards. After cleaning, slide them from top to bottom to install.
- Never use cleaning agents or water that contain chlorine to clean the outer surfaces and chromium coated parts of the product. Chlorine causes corrosion on such metal surfaces.
- Do not use sharp, abrasive tools, soap, household cleaning agents, detergents, kerosene, fuel oil, varnish etc. to prevent removal and deformation of the prints on the plastic part. Use lukewarm water and a soft cloth for cleaning and then wipe it dry.

### 7.1 Avoiding bad odors

Materials that may cause odor are not used in the production of our appliances. However, due to inappropriate food preserving conditions and not cleaning the inner surface of the appliance as required can bring forth the problem of odor.

Therefore, clean the refrigerator with carbonate dissolved in water every 15 days.

- Keep the food in closed containers.  
Microorganisms spreading out from uncovered containers can cause unpleasant odours.

- Never keep the food that have expired best before dates and spoiled in the refrigerator.

### 7.2 Protecting the plastic surfaces

Clean with arm water immediately as the oil may cause damage on the surface when it is poured on plastic surfaces.

Please review this list before calling the service. This will save you time and money. This list contains frequently encountered problems that are not results of faulty workmanship or material use. Your product may not have some of the features described here.

#### **The refrigerator is not operating.**

- It may not be plugged in properly. >>>Plug in the product properly.
- The fuse of the socket to which your refrigerator is connected or the main fuse may have blown. >>>Check the fuse.

#### **Condensation on the side wall of the fridge compartment (MULTI ZONE, COOL CONTROL and FLEXI ZONE).**

- The door may have been opened/closed frequently. >>>Do not open/close the refrigerator door frequently.
- The environment may be too humid. >>>Do not install the refrigerator at locations with a very high level of humidity.
- Foods containing liquid may have been placed into the refrigerator in vessels without covers. >>>Do not place foods containing liquid into the refrigerator in unsealed vessels.
- Door of the refrigerator may have been left ajar. >>>Do not keep the doors of your refrigerator open for a long time.
- The thermostat may have been set to a very cold level. >>>Set the thermostat to an appropriate level.

#### **The compressor is not operating.**

- Protective thermal of the compressor will blow out during sudden power failures or plug-out plug-ins as the refrigerant pressure in the cooling system of the refrigerator has not been balanced yet. The refrigerator will start running approximately after 6 minutes. Please call the Authorised Service Provider if the refrigerator does not start at the end of this period.
- The freezer is in defrosting cycle. >>>This is normal for a refrigerator that performs full-automatic defrosting. Defrosting cycle is performed periodically.
- The refrigerator may not be plugged in. >>>Make sure that the plug fits the socket.
- Temperature settings may be incorrect. >>>Select the correct temperature value.
- Possible power failure. >>>The refrigerator will start to operate normally when power restores.

#### **The operation noise increases when the refrigerator is running.**

- Operating performance of the refrigerator may vary based on the ambient temperature changes. This is normal and not a fault.

#### **The fridge is running frequently or for a long time.**

## Troubleshooting

- Your new product may be bigger than the previous one. Larger refrigerators operate for a longer period of time.
- The room temperature may be high. >>> It is normal that the product operates for longer periods in hot environments.
- The refrigerator may have just been plugged in or loaded with food. >>>It takes the product longer to reach the set temperature when it has just been plugged in or loaded with food. This is normal.
- Large amounts of hot food may have been placed into the refrigerator recently. >>>Do not place hot foods into the refrigerator.
- The doors may have been opened frequently or left ajar for a long time. >>>The warm air that enters the refrigerator causes it to operate for a longer period of time. Do not open the doors frequently.
- Freezer or fridge compartment door may have been left ajar. >>> Check if the doors are closed completely.
- The appliance may be set to a very low temperature. >>> Set the refrigerator temperature to a warmer degree and wait until the product reaches this temperature.
- Door seal of the fridge or freezer compartment may be soiled, worn out, broken or not properly seated. >>> Clean or replace the seal. Damaged/broken seal causes the refrigerator to run for a longer period of time to maintain the current temperature.

### **Fridge temperature is adequate but the freezer temperature is very low.**

- The freezer compartment temperature may be set to a very low value. >>> Set the freezer compartment temperature to a higher value and check.

### **Freezer temperature is adequate but the fridge temperature is very low.**

- The fridge temperature is adjusted to a very low value. >>> Adjust the fridge temperature to a higher value and check.

### **Food kept in the fridge compartment drawers is frozen.**

- The fridge compartment temperature may be set to a very high value. >>> Set the fridge compartment temperature to a lower value and check.

### **Temperature in the fridge or freezer is very high.**

- The fridge compartment temperature may be set to a very high value. >>> Fridge compartment temperature setting has an effect on the temperature of the freezer. Change the temperature of the fridge or freezer compartment until the fridge or freezer compartment temperature reaches an adequate level.
- The doors may have been opened frequently or left ajar for a long time. >>>Do not open the doors frequently.
- The door may have been left ajar. >>>Close the door completely.
- The refrigerator may have been just plugged in or loaded with food. >>>This is normal. It takes the product longer to reach the set temperature when it has just been plugged in or loaded with food.
- Large amounts of hot food may have been placed into the refrigerator recently. >>>Do not place hot foods into the refrigerator.

### **Vibration or noise.**

- The floor may not be stable or level. >>>If the refrigerator shakes when moved slightly, adjust the feet to balance it. Make sure that the floor is level and capable of carrying the refrigerator.
- Objects placed onto the refrigerator may cause noise. >>>Remove the objects on the refrigerator.

### **There are noises coming from the refrigerator like liquid spilling or spraying.**

- Liquid and gas flows occur in accordance with the operating principles of the refrigerator. >>>This is normal and not a fault.

### **Whistle is heard from the refrigerator.**

- There are fans that are used to cool the refrigerator. This is normal and not a fault.

# Troubleshooting

## **Damp accumulates on the inner walls of refrigerator.**

- Hot and humid weather increases icing and condensation. This is normal and not a fault.
- The doors may have been opened frequently or left ajar for a long time. >>>Do not open the doors frequently. Close the doors, if open.
- The door may have been left ajar. >>>Close the door completely.

## **Humidity occurs on the outer surface of the refrigerator or between the doors.**

- Air might be humid. This is quite normal in humid weathers. >>>Condensation will disappear when the humidity level decreases.
- There might be external condensation at the section between two doors of the refrigerator if you use your product rarely. This is normal. Condensation will disappear upon frequent use.

## **There is a bad odour inside the refrigerator.**

- No regular cleaning may have been performed. Clean the inside of the refrigerator with a sponge, lukewarm water or carbonated water.
- Some vessels or packaging materials may cause the odour. >>>Use another vessel, or packaging materials from another brand.
- Foods may have been placed into the refrigerator in vessels without covers. >>>Store the foods in closed vessels. Microorganisms emitted from vessels without a cover may cause unpleasant odours.
- Take out expired or spoiled foods from the refrigerator.

## **The door cannot be closed.**

- Food packages may be preventing the door from closing. >>> Re-locate the packages that are obstructing the door.
- The refrigerator may be unstable on the floor. >>>Adjust the refrigerator feet as required to keep the refrigerator in balance.
- The floor may not be level or solid. >>>Make sure that the floor is level and capable of carrying the refrigerator.

## **Crispers are stuck.**

- Foods may be touching the upper wall of the crisper. >>>Re-organise the foods in the crisper.

## **If The Surface Of The Product Is Hot.**

High temperatures may be observed between the two doors, on the side panels and at the rear grill while the product is operating. This is normal and does not require service maintenance!

## **Fan keeps running when the door is open.**

The fan may keep running when the door of the freezer is open.



**WARNING:** If you cannot eliminate the problem although you follow the instructions in this section, consult your dealer or the Authorised Service Provider. Never attempt to repair a malfunctioned product.

## **DISCLAIMER/WARNING**

Some (simple) malfunctions may be repaired by end users without creating any safety issue or causing unsafe usage provided that they are carried out under the following instructions.

(Please see the section "I Want to Repair Myself".)

**For this reason, except for parts specified at the section "I Want to Repair Myself" as could be repaired by end users, repair by an authorized service station is definitely suggested for the purpose of preventing any safety issues and this is required so that Beko product warranty may continue.**

## **I WANT TO REPAIR MYSELF**

Repair that will be carried out by end users can be performed within the following spare parts: Door Handles and Door Hinges, Door Joints and peripheral Trays, Baskets, Racks. (You may have access to current list of spare parts from <https://www.beko.com./destek> as of 1 March 2021)

Further, in order to ensure product safety and to prevent risk of severe injuries, repair has to be carried out according to instructions from user manual or <https://www.beko.com.tr/destek>. For your own safety, please unplug product prior to carrying out any repair.

Beko may not be held responsible for safety issues that may arise because of repairs or attempts not carried out in accordance with instructions specified at user manuals or located at <https://www.beko.com.tr/destek> and performed on parts other than parts contained at current list of parts accessed from <https://www.beko.com.tr/destek>. In such a case, Beko product warranty will be invalid.

For this reason, we strongly recommend end users to avoid carrying out repairs for parts other than above-mentioned spare parts themselves and apply to an authorized service station in case of requirement. Such repair attempts by end users may cause safety issues, may damage product and may cause fire, flood, electrocution and severe personal injuries afterwards.

Including but not limited to the listed items, repairs of the following parts have to be performed by authorized service stations: Compressor, Cooling system elements, Motherboard, Inverter card, Display card, etc.

Manufacturer/dealer may not be held responsible for any circumstances where end users fail to act in accordance with the foregoing.

This product is equipped with a lighting source of the "G" energy class.

The lighting source in this product shall only be replaced by professional repairers.