



*Buzdolabı  
Kullanma Kılavuzu*

*2071 DY*

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen üründen en iyi verimi almanızı istiyoruz.


### Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Güvenlikle ilgili talimatlara mutlaka uyun.
- Daha sonra ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ürünle birlikte verilen diğer belgeleri de okuyun.
- Üretici ürün üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın.

### Semboller ve açıklamaları

#### Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya faydalı ipuçları.
	Can ve mal tehlikesi.
	Elektrik çarpması riski.
	Ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatımız gereği geri dönüş-türülebilir malzemelerden üretilmiştir.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde ) doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

PCB içermez

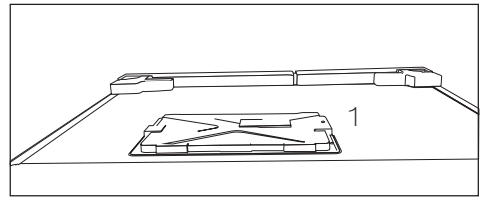
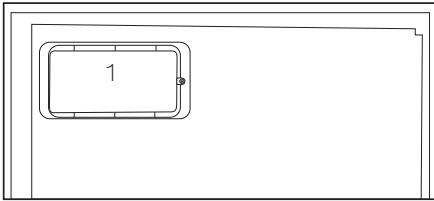
# İçindekiler

<b>1</b>	<b>Güvenlik ve çevre talimatları</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>Ön hazırlık</b>	<b>10</b>
1.1.	Genel güvenlik . . . . .	3	<b>5</b>	<b>Ürünün kullanımı</b>	<b>11</b>
1.1.1	HC uyarısı . . . . .	5	5.1.	İkili Soğutma Sistemi: . . . . .	12
1.1.2	Su pıнарlı modeller için . . . . .	5	5.2.	Taze Yiyeceklerin Dondurulması . . . . .	12
1.2.	Kullanım amacı . . . . .	5	5.3.	Dondurulmuş Yiyeceklerin Saklanması ile ilgili Tavsiyeler . . . . .	14
1.3.	Çocuk güvenliği . . . . .	6	5.4.	Buz Çözme . . . . .	14
1.4.	AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması . . . . .	6	5.5.	Gıdaların Yerleşimi . . . . .	14
1.5.	Ambalaj bilgisi . . . . .	6	5.6.	Derin Dondurucu Bilgileri . . . . .	14
<b>2</b>	<b>Buzdolabınız</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>Bakım ve temizlik</b>	<b>15</b>
<b>3</b>	<b>Kurulum</b>	<b>8</b>	6.1.	Kötü kokuların önlenmesi . . . . .	15
3.1.	Kurulum için doğru yer . . . . .	8	6.2.	Plastik yüzeylerin korunması . . . . .	15
3.2.	Elektrik bağlantısı . . . . .	8	<b>7</b>	<b>Sorun giderme</b>	<b>16</b>
3.3.	Ayakların ayarlanması . . . . .	9	<b>8</b>	<b>Tüketici hizmetleri</b>	<b>19</b>
3.4.	Plastik takozların takılması . . . . .	9			
3.5.	Kapı Açık Uyarısı . . . . .	9			
3.6.	Kapı açılış yönü değişimi . . . . .	9			

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar riskini ortadan kaldıracak gerekli güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde ürün her türlü garanti kapsamından çıkacaktır.

### 1.1. Genel güvenlik

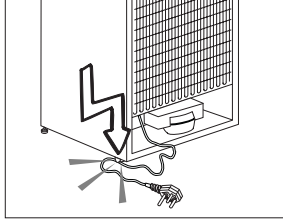
- Bu ürün, fiziksel, duyuşsal, zihinsel engelleri bulunan; tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişilerin ve çocukların kullanımına uygun değildir. Cihazın bu kişilerce kullanımı ancak bu kişilerin güvenliğinden sorumlu birinin gözetimi altında gerekli talimatların verilmesi durumunda uygundur. Çocukların cihaz ile oynaması sakıncalıdır.
- Çalışırken arıza yapması durumunda ürünü fişten çekin.
- Ürünün fişini prizden çektikten sonra, fişi tekrar takmak için en az 5 dakika bekleyin.
- Ürün kullanımında değilse fişini çekin.
- Fişe ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın! Fişi çekmek için kablosundan tutmayın, her zaman fişten tutarak çekin.
- Elektrik fişinin ucunu, prize takarken kuru bir bez ile silin.
- Priz gevşekse buzdolabının fişini prize takmayın.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişini prizden çekin.
- Ürün uzun süre kullanılmayacaksa fişini elektrik prizinden çekin ve içindeki yiyecekleri çıkarın.
- Ürününüzün üst veya arka bölümünde bulunan ve içinde elektronik kartların bulunduğu bölme (elektronik kart kutusu kapağı) (1) açırken ürün kesinlikle kullanılmamalıdır.



- Buzdolabındaki temizleme ve eritme işlemi için kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, buzdolabındaki elektrikli bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına neden olur!

## Güvenlik ve çevre talimatları

- Ürünü üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Elektrik çarpma riski olduğu için ürün arızalı iken kesinlikle çalıştırılmamalıdır. Yetkili servisle iletişime geçmeden herhangi bir işlem yapmayın.
- Ürünü, topraklı bir prize bağlayın. Topraklama tesisatı uzman bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır.
- Ürününüzde led tipi aydınlatma var ise;değiştirileceği zaman veya herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırınız.
- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayın! Elinize yapışabilirler!
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayın. Patlayabilirler!
- İçecekleri, ağızları sıkı bir şekilde kapalı ve dik olarak yerleştirin.
- Yangın veya patlama riski olduğu için, ürünün yakınında yanıcı spreyle püskürtmeyin.
- Yanıcı ve yanıcı gaz içeren ürünleri (sprey vb.) ve patlayıcı maddeleri buzdolabında saklamayın.
- Ürünün üstüne içi sıvı dolu kaplar koymayın. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçrarsa elektrik çarpması ve yangın riski ortaya çıkar.
- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgâra maruz bırakmak elektrik güvenliği açısından tehlikelidir.Ürününüzün yerini değiştirirken kapı sapından tutarak çekmeyin. Sap yerinden çıkabilir.
- Ürünün içinde bulunan hareketli aksamalara elinizi veya vücudunuzun herhangi bir kısmını sıkıştırmamaya dikkat edin.
- Buzdolabındaki kapı ve çekmece gibi kısımları kesinlikle destek veya basamak olarak kullanmayın. Ürünün devrilmesine veya aksamalarının zarar görmesine neden olursunuz.
- Şebeke kablosunun ezilmemesine dikkat edin.



### 1.1.1 HC uyarısı

Ürün R600a gazı içeren soğutma sistemine sahipse kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine dikkat edin. Bu gaz yanıcıdır. Soğutma sistemi zarar görmüşse, ürünü, sistemin alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı hemen havalandırın.



Ürünün hangi gazla üretildiği bilgisi ürünün sol iç kısmındaki etikette yer alır.

### 1.1.2 Su pınarlı modeller için

- Buzdolabındaki su sisteminin düzgün bir şekilde çalışması için su şebeke basıncı 1-8 bar aralığında olmalıdır. Şebeke basıncının 5 bar dan daha fazla olduğu durumlarda basınç regülatörü kullanılmalıdır. Eğer şebeke basıncı 8 bar ın üstündüyse buzdolabı su sistemi kesinlikle şebekeye bağlanmamalıdır. Su şebeke basıncının nasıl ölçüleceğinden emin değilseniz profesyonel yardım talep edin.
- Yalnızca içme suyu kullanın.

### 1.2. Kullanım amacı

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlı kullanıma uygun değildir.
- Ürün, yalnızca yiyecek ve içecek saklanması için kullanılmalıdır.
- Hassas sıcaklık kontrolü gerektiren ürünleri (aşı, ısıya duyarlı ilaç, tıbbi malzemeler vb.) buzdolabında saklamayın.

## Güvenlik ve çevre talimatları

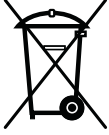
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresidir.

### 1.3. Çocuk güvenliği

- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olduğundan ulaşamayacakları bir yerde bulunmalıdır.
- Çocukların ürünle oynamalarına izin vermeyin.
- Ürünün kapısında kilit varsa, anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.

### 1.4. AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.



Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle ürünü, kullanım ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetimden öğrenebilirsiniz. Kullanılmış ürünleri geri dönüşüme vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olabilirsiniz. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getirin.

### 1.5. Ambalaj bilgisi

- Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetiminin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 2 Buzdolabınız



1. Kontrol panosu
2. Kapaklı hızlı dondurma bölgesi
3. Çekmeceli bölmeler
4. Ayarlanabilir ayaklar



**\*opsiyonel:**Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.



### 3.1. Kurulum için doğru yer

Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.



**UYARI:** Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemlerin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.



**UYARI:** Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!



**UYARI:** : Ürünün yerleştirileceği odanın kapı aralığı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa odanın kapisını çıkarıp ürünü yan çevirerek geçirin; olmuyorsa yetkili servisi arayın.

- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürünü ocak, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmayın.
- Ürününün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin.
- Sıcaklığın 10°C'nin altına düştüğü ortamlara ürünü kurmayın.

### 3.2. Elektrik bağlantısı



**UYARI:** Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.



**UYARI:** Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.



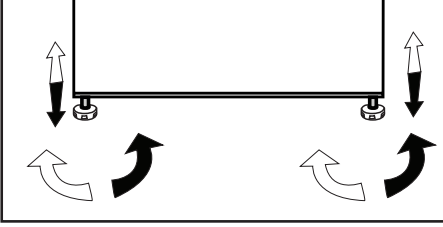
İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.

- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Buzdolabınızı voltaj değeri 220-240V /50 Hz olan, toprak hattına sahip bir prize bağlayınız. Priz, 10-16A değerinde bir sigortaya sahip olmalıdır.
- Buzdolabınız ile duvar prizi arasında uzatma kablolu veya kablolu çoklu grup priz kullanmayınız.

## Kurulum

### 3.3. Ayakların ayarlanması

Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa öndeki ayar ayaklarını sağa veya sola döndürerek ayarlayın.

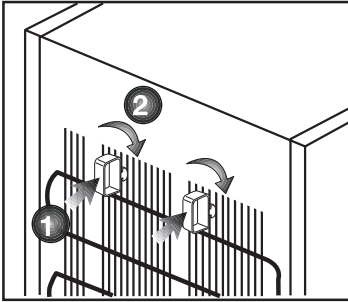


### 3.4. Plastik takozların takılması

Ürünle duvar arasındaki hava dolaşımını sağlayacak mesafe'yi korumak için ürün içerisinden çıkan plastik takozlar kullanılmaktadır.

1. 2 adet plastik takozu aşağıdaki şekilde görüldüğü gibi takınız.

(Belirtilen resim temsili olarak çizilmiştir ürününüzle birebir benzerlik göstermemektedir.)



### 3.5. Kapı Açık Uyarısı (Bu özellik opsiyoneldir)

Ürününüzün kapısı en az 1 dakika süre açık kaldığında uyarı sesi duyulur. Kapı kapatıldığında veya varsa, ekran butonlarından herhangi birine basıldığında bu ses kesilir.

### 3.6. Kapı açılış yönü değişimi

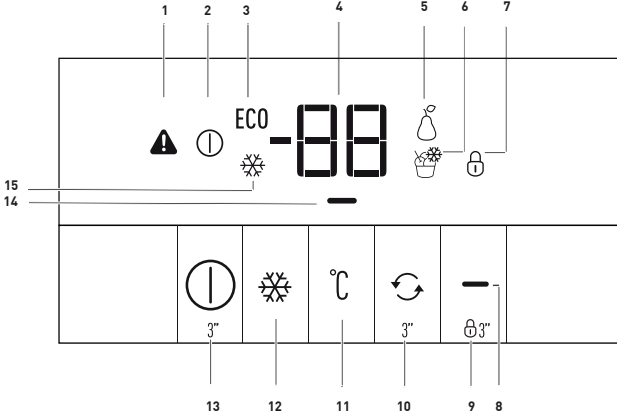
Kullandığınız yere göre buzdolabınızın kapı açılış yönü değiştirilebilir. Buna ihtiyaç duyduğunuzda mutlaka size en yakın Yetkili Servis'e başvurunuz.

Yukarıdaki açıklama genel bir ifadedir. Kapı açılış yönü değiştirilebilirliği ile ilgili olarak ürünün kapı içinde bulunan, uyarı etiketine bakılmalıdır.

## 4 Ön hazırlık

- Buzdolabınız ocak, fırın, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.
- Buzdolabınızın bulunduğu odada sıcaklığın en az 10°C olması gerekir. Buzdolabınızın bundan daha soğuk ortamlarda çalıştırılması, verimliliği açısından tavsiye edilmez.
- Buzdolabınızın içinin iyice temizlenmiş olmasına dikkat ediniz.
- İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.
- Buzdolabınızın ilk çalıştırılmasında, 6 saat boyunca aşağıdaki noktalara dikkat ediniz.
- Kapısı çok sık açılmamalıdır.
- Besinler konulmadan boş olarak çalıştırılmalıdır.
- Buzdolabınızın fişini, prizden çıkartmayınız. İstem dışı elektrik kesintisi meydana gelmiş ise "Problemler için çözüm önerileri" bölümündeki uyarıları dikkate alınız.
- Orijinal ambalaj ve köpükler cihazınızın tekrar nakliyesi veya taşınması için saklanmalıdır.
- Bazı modellerde gösterge paneli kapı kapandıktan 5 dakika sonra otomatik olarak sönmektedir. Kapı açıldığında veya herhangi bir tuşa basıldığında, tekrar aktif hale gelecektir.
- Ürün kapısının kullanım süresinde açılması ve kapanmasından kaynaklı olarak ısı değişim sonucu, kapı/gövde raflarında ve ürünün içine konulan cam eşyalarda buğulanma olması normaldir.

## 5 Ürünün kullanımı



### 1. Yüksek Sıcaklık / Hata Uyarısı Göstergesi:

Bu ışık (▲) yüksek sıcaklık arızası durumunda ve hata uyarılarında yanar. Bu ışığı açık görürseniz lütfen kılavuzunuzdaki "Sorunlar için Önerilen Çözümler" bölümüne bakın.

### 2. Açık/Kapalı Göstergesi:

Bu simge (⊖) soğutucu çalışmıyorken yanar. Diğer tüm simgeler söner.

### 3. Ekonomik Kullanım Göstergesi:

Dondurucu Bölmesi, en ekonomik ayar olan -18°C'ye ayarlandığında bu simge (ECO) yanar. Hızlı Soğut veya Hızlı Dondur fonksiyonları seçildiğinde Ekonomik Kullanım Göstergesi söner.

### 4. Dondurucu Bölme Sıcaklık Ayar Göstergesi:

Dondurucu Bölme için ayarladığınız sıcaklığı gösterir.

### 5. Soğutucu Bölmesi Simgesi

Buzdolabı soğutucu olarak çalışıyorsa bu simge (❄️) yanar.

### 6. Dondurucu Bölmesi Simgesi:

Buzdolabı dondurucu olarak çalışıyorsa bu simge (❄️) yanar.

### 7. Tuş Kilidi Göstergesi

Bu simge (🔒), Tuş Kilidi Modu etkinken yanar.

### 8. Enerji Tasarrufu Fonksiyonu (Ekran Kapalı):

Bu düğmeye bastığınızda (—) Enerji tasarrufu simgesi yanar ve Enerji Tasarrufu Fonksiyonu devreye girer. Enerji tasarrufu fonksiyonu etkinleştirildiğinde enerji tasarrufu simgesi dışında ekrandaki tüm simgeler söner. Enerji Tasarrufu Fonksiyonu etkinken herhangi bir düğmeye basılırsa, Enerji Tasarrufu Fonksiyonu durdurulur ve ekrandaki simgeler normale döner. Bu düğmeye tekrar basarsanız, Enerji Tasarrufu simgesi söner ve Enerji Tasarrufu Fonksiyonu devre dışı bırakılır.

### 9. Tuş Kilidi Modu:

3 saniye boyunca sürekli olarak Tuş kilidi (🔒3") düğmesini basılı tutun. Tuş kilidi simgesinin ışığı yanar ve tuş kilidi modu etkinleşir.



\*opsiyonel: Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

## Ürünün kullanımı

### 10. Buzdolabı soğutma modu seçicisi:

Bu düğmeyi ( ) 3 saniye basılı tutarak buzdolabının soğutma modu soğutucu ve dondurucu mod arasında değiştirilebilir. Çalışma modu ekranda ilgili simgelerle belirtilir.

### 11. Dondurucu Ayarlama Fonksiyonu:

Bu fonksiyon ( ) sıcaklık ayarı yapılmasını sağlar. Bu düğmeye basarak ilgili soğutma moduna göre sıcaklık değişimi yapılır. Eğer buzdolabı soğutucu olarak çalışıyorsa 1,2,3,4,5,6,7,8 değerlerine ayarlanabilir. Eğer buzdolabı dondurucu olarak çalışıyorsa -18,-19,-20,-21,-22,-23,-24 değerlerine ayarlanabilir.

### 12. Hızlı Dondurma/Soğutma Fonksiyonu

Bu fonksiyon ( ) açık olduğunda <dondurma/soğutma> ledi ilgili soğutma moduna göre yanar. Bu fonksiyonu iptal etmek için tekrar dondurma/soğutma düğmesine basınız. Gösterge sönecek ve normal ayarlara döneceksiniz.

Hızlı dondur aktif olduğu takdirde 24 saat sonra otomatik olarak fonksiyon kapanacaktır. Hızlı soğutma aktif olduğu takdirde 1 saat sonra otomatik olarak fonksiyon kapanacaktır.

### 13. Açma/Kapama Fonksiyonu:

Bu fonksiyon ( ), 3 saniye basılı tutulduğunda Soğutucu bölmenin çalışmasını durdurur. Soğutucu bölme, Açma/Kapatma düğmesi tekrar 3 saniye basılı tutularak çalıştırılabilir.

### 14. Enerji Tasarrufu Göstergesi

Bu simge ( ), Enerji Tasarrufu Fonksiyonu seçiliyken yanar.

### 15. Hızlı Dondurma/ Soğutma Göstergesi

Dondurma/soğutma ( ) fonksiyonu açık olduğunda yanar.

### 5.1. İkili Soğutma Sistemi:

Buzdolabımız,istenildiğinde soğutucu (taze gıda saklama), istenildiğinde derin dondurucu (donmuş gıda saklama) olarak kullanılacak şekilde tasarlanmıştır.İki çalışma modu arasındaki geçişler, ilerleyen bölümlerde detayı verilen geçiş butonu ile yapılmaktadır. No-frost soğutma sistemi sayesinde soğutma hızı diğer buzdolaplarına göre çok daha hızlıdır ve otomatik defrost yapılmaktadır. Derin dondurucu moduna geçildiğinde şişe benzeri eksi sıcaklıklarda kırılma riski mevcut malzemelerin mutlaka ürün içerisinden dışarı alınmalıdır. Taze gıda olarak saklama moduna geçildiğinde ürün içerisinde kalmış dondurulmuş gıdaların çözülerek bozulabileceğini unutmayınız.

### 5.2. Taze Yiyeceklerin Dondurulması

- Besinlerin buzdolabına sarılarak veya üzerleri örtülerek konulması tercih edilmelidir.
- Sıcak yiyeceklerin buzdolabına konulmadan önce oda sıcaklığında soğutulması gerekir.
- Dondurmak istediğiniz gıda maddeleri kaliteli ve taze olmalıdır.
- Gıda maddeleri ailenin günlük veya öğünlük ihtiyacına göre porsiyonlara ayrılmalıdır.
- Gıda maddeleri kısa süre saklanacak olsa dahi kurumalarını önlemek için hava geçirmeyecek şekilde paketlenmelidir.
- Besinleri paketlemede kullanılan malzemeler soğuğa ve neme karşı dayanıklı olmalı; hava geçirmemelidir. Gıdanın saklanacağı ambalaj malzemesi yeterli kalınlıkta ve dayanıklı olmalıdır. Aksi durumda donarak sertleşen gıda ambalajı delebilir. Ambalajın iyi kapatılması da gıdayı güvenli saklama açısından önemlidir.
- Dondurulmuş gıdalar çözüldükten sonra derhal kullanılmalıdır ve kesinlikle tekrar dondurulmamalıdır.

## Ürünün kullanımı

• En iyi sonucu elde etmek için aşağıdaki talimatları uygulayınız:

1. Dolapta hızlı dondurma fonksiyonu bulunuyor ise; yiyecekleri dondurmak istediğinizde hızlı dondurma fonksiyonunu aktifleyiniz.
2. Çok büyük miktarlardaki yiyeceği aynı anda dondurmayınız. Yiyeceklerin kalitesinin en iyi şekilde korunabilmesi, gıdaların merkezine kadar olabildiğince çabuk şekilde dondurulması ile mümkündür.
3. Dondurulmuş satılan yiyeceklerle taze yiyeceklerin karışmamasına özellikle dikkat ediniz.
4. Buzdolabı içinde çiğ gıdaların pişirilmiş gıdalar ile temas etmemesine dikkat ediniz.

Dondurucu Bölme Ayarı	Soğutucu Bölme Ayarı	Açıklamalar
-18°C	4°C	Bu, normalde tavsiye edilen ayardır.
-20,-22 veya -24°C	4°C	Bu ayarlar, ortam sıcaklığı 30°C'yi geçtiğinde tavsiye edilir.
Hızlı Dondurma	4°C	Yiyeceklerinizi kısa zamanda dondurmak istediğinizde kullanınız. Et ve balık ürünlerinde kalitenin korunması için uygulanması tavsiye olunur.
-18°C veya daha soğuk	2°C	Ortamın sıcak olması veya çok kapı açıp kapamadan dolayı soğutucu bölmenizin yeterince soğuk olmadığını düşünüyorsanız.
-18°C veya daha soğuk	Hızlı soğutma	Soğutucu bölmenizi yiyeceklerle fazla yüklediğinizde veya hızlı soğumasını istediğiniz besinler olduğunda kullanabilirsiniz. Yiyecekleri yüklemeden 4-8 saat önce hızlı soğutma fonksiyonlarını çalıştırmamız tavsiye olunur.

## Ürünün kullanımı

### 5.3. Dondurulmuş Yiyeceklerin Saklanması ile İlgili Tavsiyeler

• Satın aldığınız önceden ambalajlanmış dondurulmuş yiyecekler, dondurulmuş yiyecek saklama bölümü içinde dondurulmuş yiyecek üreticisinin talimatlarına göre saklanmalıdır.

• Dondurulmuş yiyecek üreticisi ve satıcısının sağladığı yüksek kalitenin korunabilmesi için aşağıdaki noktalara dikkat edilmelidir:

**1.** Paketleri satın aldıktan sonra olabildiğince kısa bir süre içinde dondurucuya koyunuz.

**2.** Paketin içindekilerin etiketli ve tarihli olduğundan emin olunuz.

**3.** Paketin üzerindeki 'Son Kullanma Tarihi' ve '... Tarihine Kadar Kullanın' tarihlerinin geçmediğinden emin olunuz.

### 5.4. Buz Çözme

Dondurucu bölmelerindeki buzlar otomatik olarak çözülür.

### 5.5. Gıdaların Yerleşimi

Dondurucu bölme rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi değişik donmuş gıdalar
Yumurtalık	Yumurta
Soğutucu bölme rafları	Tencere, örtülü tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar
Soğutucu bölme kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ve içecekler (süt, meyve suyu, bira gibi)
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Freshzone bölümü	Şarküteri ürünleri (peynir, tereyağ, salam, vb.)

### 5.6. Derin Dondurucu Bilgileri

Gıda maddelerinin kaliteli olarak korunabilmeleri için derin dondurucuya konduklarında mümkün olduğu kadar çabuk dondurulmaları gerekir.

TSE-normu (belirli ölçüm şartlarına göre) her 100 litre dondurucu bölme hacmi için buzdolabının +25°C oda sıcaklığında en az 4,5 kg.'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir.

Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür.

Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz.



#### DIKKAT!

• Gıda maddeleri ailenin günlük veya öğünlük ihtiyacına göre porsiyonlara ayrılmalıdır.

• Gıda maddeleri kısa süre saklanacak olsa dahi kurumalarını önlemek için hava geçirmeyecek şekilde paketlenmelidir.

Ambalajlama için Gerekli Malzemeler:

- Soğuğa dayanıklı izolebant
- Kendinden yapışkanlı etiket
- Lastik halkalar
- Kalem

Paketlemede kullanılan malzemeler soğuğa, neme, yırtılmaya, kokuya, yağa ve aside karşı dayanıklı olmalıdır.

Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözülmelerini önlemek için dondurulmuş gıdalar ile temas ettirilmemelidir. Çözülmüş yiyecekler tüketilmeli ve kesinlikle tekrar dondurulmamalıdır.

Ürünün düzenli temizlenmesi halinde kullanım ömrü uzar.



**UYARI:** Buzdolabınızı temizlemeden önce elektrik bağlantısını kesin.

- Temizlik için keskin ve aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın.
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda eritin. Bir bezi bu sıvıyla ıslatıp iyice sıkın. Bu bezle cihazınızın içini silin ve ardından iyice kurulayın.
- Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Kapıyı nemli bir bez ile temizleyin. Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için içindekilerin tümünü alın. Kapı raflarını yukarı doğru kaldırarak çıkarın. Temizleyip kuruladıktan sonra yukarıdan aşağıya doğru kaydırarak yerine takın.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayınız. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.
- Plastik parça üzerindeki baskıların kalkmaması ve deforme olmaması için keskin, aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın. Temizlik için ılık su ile yumuşak bez kullanın ve kurulayın.

### 6.1. Kötü kokuların önlenmesi

Ürününüzün üretiminde kokuya neden olacak hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan yiyecek saklamaya ve ürün iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku ortaya çıkabilir.

Bu sorunu önlemek için 15 günde bir karbonatlı suyla temizleyin.

- Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya neden olur.
- Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaları kesinlikle buzdolabınızda saklamayın.



Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Demlemiş olduğunuz çay posasını ağzı açık bir kap içinde ürünün içine yerleştirin ve en geç 12 saat sonra alın. Çay posasını ürünün içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir.

### 6.2. Plastik yüzeylerin korunması

Plastik yüzeylere yağ dökülmesi durumunda yüzeye zarar verebileceği için ılık suyla hemen temizlenmelidir.



Servis çağırmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Bunu yapmak sizi zaman ve para kaybından kurtarır. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içerir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

### Buzdolabı çalışmıyor.

- Fiş prize tam oturmamıştır. >>> *Fişi prize tam oturacak şekilde takın.*
- Ürünün bağlı olduğu prizın sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>> *Sigortayı kontrol edin.*

### Soğutucu bölmenin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.

- Kapı çok sık açılıp kapanmıştır. >>> *Ürünün kapısını çok sık açıp kapamamaya dikkat edin.*
- Ortam çok nemlidir. >>> *Ürünü çok nemli ortamlara kurmayın.*
- Sıvı içeren yiyecekler açık kaplarda saklanıyor olabilir. >>> *Sıvı içeren yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın.*
- Ürünün kapısı açık kalmıştır. >>> *Ürünün kapısını uzun süre açık tutmayın.*
- Termostat çok soğuk bir değere ayarlanmıştır. >>> *Termostatu uygun değere ayarlayın.*

### Kompresör çalışmıyor

- Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında, ürün soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra ürün çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda ürün çalışmaya başlamazsa servis çağırın.
- Buz çözme devresindedir. >>> *Tam otomatik buz çözme yapan bir ürün için bu normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.*
- Ürünün fişi prize takılı değildir. >>> *Fişin prize takılı olduğundan emin olun.*
- Sıcaklık ayarları doğru yapılmamıştır. >>> *Uygun sıcaklık ayarını seçin.*
- Elektrik kesilmiştir. >>> *Elektrik geldiğinde ürün normal şekilde çalışmaya devam edecektir.*

### Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.

- Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak ürünün çalışma performansı değişebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

### Buzdolabı çok sık ya da çok uzun süre çalışıyor.

- Yeni ürün, eskisinden daha geniş olabilir. Daha büyük ürünler daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> *Sıcak ortamlarda daha uzun süre çalışması normaldir.*
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. >>> *Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması daha uzun zaman alır. Bu durum normaldir.*
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> *Ürüne sıcak yemek koymayın.*
- Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *İçeri giren sıcak hava ürünün daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları çok sık açmayın.*
- Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. >>> *Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol edin.*
- Ürün çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> *Ürünün sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşmasını bekleyin.*
- Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> *Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı / kopuk kapı contası ürünün mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.*

## Sorun giderme

### Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.*

### Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.*

### Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir değere ayarlayıp kontrol edin.*

### Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmış olabilir. >>> *Soğutucu bölme sıcaklık ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirerek ilgili bölmelerin sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar bekleyin.*
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *Kapıları çok sık açmayın.*
- Kapı aralık olabilir. >>> *Kapıyı tamamen kapayın.*
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek konulmuş olabilir. >>> *Bu normaldir. Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması normalden daha uzun zaman alır.*
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> *Ürüne sıcak yemek koymayın.*

### Sarsılma ya da gürültü.

- Zemin düz veya dayanıklı değildir. >>> *Ürün yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin. Ayrıca zeminin ürünü taşıyabilecek kadar dayanıklı olmasına dikkat edin.*
- Ürünün üzerine konulmuş eşyalar gürültü yapıyor olabilir. >>> *Ürünün üzerinde bulunan eşyaları kaldırın.*

### Üründen sıvı akması, püskürmesi vb. sesler geliyor.

- Ürünün çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. >>> *Bu normaldir ve bir arıza değildir.*

### Üründen rüzgar sesi geliyor.

- Ürünün soğutma işlemini gerçekleştirebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

### Ürünün iç duvarlarında terleme oluyor.

- Havanın sıcak ve nemli olması buzu donmayı ve yoğunlaşmayı artırır. *Bu normaldir ve bir arıza değildir.*
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *Kapıları çok sık açmayın, açıkta saklayın.*
- Kapı aralık olabilir. >>> *Kapıyı tamamen kapayın.*

### Ürünün dışında ya da kapıların arasında terleme oluşuyor.

- Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. >>> *Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.*

### Ürünün içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> *Ürünün içini sünger, ılık su veya karbonatlı suyla düzenli olarak temizleyin.*
- Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapabilir. >>> *Koku yapmayan kap ya da paketleme malzemesi kullanın.*
- Yiyecekler ürüne ağzı açık kaplarda konulmuştur. >>> *Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan yiyeceklerden yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara neden olabilir.*
- Saklama süresi dolan ve bozulan yiyecekleri üründen çıkarın

## Sorun giderme

### Kapı kapanmıyor.

- Yiyecek paketleri kapının kapanmasını engelliyor olabilir. >>> *Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.*
- Ürün zemin üstünde tamamen dik durmuyor olabilir. >>> *Ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin.*
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> *Zeminin düz ve ürünü taşıyabilecek kadar sağlam olmasına dikkat edin.*

### Sebzelikler sıkışmış.

- Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne değiyor olabilir. >>> *Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.*



**UYARI:** Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı denemeyin.

**Değerli Müşterimiz,**

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında 444'lü telefon numarası ile canlı olarak hizmet vermektedir. Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yarı,34950 Tuzla/İSTANBUL

**Arçelik  
Çağrı  
Merkezi  
444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan koda çevirmeden arayın\*)

**Diğer Numara  
0216 585 8 888**

**Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.**

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzü ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

**Müşteri Memnuniyeti Politikası**

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr), faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

**Hizmet talebinin değerlendirilmesi**



Garanti ile ilgili olarak  
müşterinin dikkat etmesi  
gereken hususlar

*Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Diğer Hususlar:*

*Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır: Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;*

- 1)Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar;*
- 2)Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar;*
- 3)Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 4)Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 5)Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar;*
- 6)Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar.*

*Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.*

*Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından, ilgili mevzuatla belirlenmiş ve o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.*

*Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.*

*Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, ilgili mevzuatlarla belirlenmiş yetki sınırlarını gözeterek, Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.*

*Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.*

*Menşei: Türkiye*

**Çağrı Merkezi**  
**444 0 888**

**Diğer Numara**  
**0216 585 8 888**

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sittüce / İSTANBUL  
Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 423 23 53

Menşei : Türkiye

**GARANTİ ŞARTLARI**

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır;
- 2) Malın taşıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder;
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme,  
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi
- durumlarında;  
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine** veya **Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

**Üretici veya İthalatçı Firmanın:**

**Unvanı:** Arçelik A.Ş.  
**Adresi:** Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütlüce / İSTANBUL  
**Telefonu:** (0-216) 585 8 888  
**Faks:** (0-216) 423 23 53  
**web adresi:** www.arçelik.com.tr

**Malın**

**Markası:** Arçelik  
**Cinsi:** Buzdolabı  
**Modeli:**  
**Seri No:**  
**Garanti Süresi:** 3 YIL  
**Azami Tamir Süresi:** 20 İş günü

GENEL MÜDÜR


**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.


**Satıcı Firmamız:**

**Unvanı:**  
**Adresi:**  
**Telefonu:**  
**Faks:**  
**e-posta:**

**Fatura Tarih ve Sayısı:**  
**Teslim Tarihi ve Yeri:**  
**Yetkilinin İmzası:**  
**Firmamız Kaşesi:**