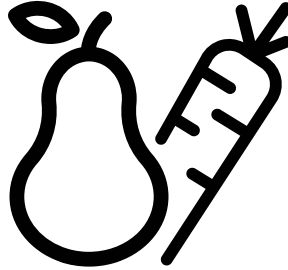




Buzdolabı
Kullanma Kılavuzu



683720 EB-683721EB

TR/

58 19260000/AN



Ürünü kullanmadan önce lütfen bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde özenli bir şekilde ve detaylı kalite kontrollerinden geçirilerek imal edilmiş olan ürününüzü en iyi şekilde kullanmanızı dileriz.

Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce bu kullanım kılavuzunun tamamını okumanızı öneririz. Ürünün el değiştirmesi durumunda, ürünle birlikte kılavuzu da ürünün yeni sahibine vermeyi unutmayın.

Bu kılavuz, ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce lütfen kullanım kılavuzunu dikkatli bir şekilde okuyun.
- Geçerli güvenlik talimatlarına daima uyun.
- Kullanım kılavuzunu gelecekte kullanmak üzere kolay erişebileceğiniz bir yerde tutun.
- Lütfen ürünle birlikte verilen diğer tüm belgeleri de okuyun.
- Üretici ürün üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bu kullanım kılavuzunun birkaç ürün modeline yönelik olabileceğini unutmayın. Bu kılavuz, değişik modeller arasındaki farklılıkları açıkça belirtmektedir.

	Önemli bilgiler ve faydalı ipuçları.
	Can ve mal riski.
	Elektrik çarpması riski.
	Bu ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatı uyarınca geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.



BİLGİ



ENERGY



ÜRETİCİ İSMİ

MODEL TANIMI

→ (*)



Ürün veri tabanında depolanan model bilgilerine, aşağıdaki web sitesine girilerek ve enerji etiketinde bulunan model tanımı(*) aranarak ulaşılabilir.

<https://eprel.ec.europa.eu/>

1 . Güvenlikle ve Çevreyle İlgili Önemli Talimatlar3

1.1. Kullanım amacı	3
1.1.1 Genel Güvenlik	3
1.1.2 Hidrokarbon (HC) Uyarısı	5
1.1.3 Su Pınarı/Buz Makinesi Olan Ürünler İçin	5
1.2. Kullanım Amacı	5
1.3. Çocukların Güvenliği	6
1.4. AEEE Direktifine Uygunluk ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması:	6
1.5. RoHS Direktifine Uygunluk:	6
1.6. Ambalaj Bilgileri	6

2 Buzdolabınız 7

3 Kurulum 8

3.1. Kurulum için doğru yer	8
3.2. Plastik takozların takılması	8
3.3. Ayakların ayarlanması	8
3.4. Elektrik bağlantısı	9

4 Ön hazırlık 10

4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	10
4.2. İlk kullanım	10

5 Ürünün kullanımı 11

5.1. Gösterge paneli	11
5.2. Buz makinesi	14
5.3. Buzmatik	14
5.4. Buz kabı	14
5.5. Mavi ışık/HarvestFresh	15
5.6. Fotokatalitik Modül	15
(FreshGuard)	15
5.7. Sıfır derece bölmesi	16
5.8. Sebzelik	16
5.9. Su pınarının kullanılması	17
5.10.Su pınarının su deposunun doldurulması	17
5.11.Su deposunun temizlenmesi	17
5.12.Damlama tepsisi	18
5.13.Nem kontrollü sebzelik (ever fresh)	19
5.14.Taze yiyeceklerin dondurulması	19
5.15.Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler	20
5.16.Derin dondurucu bilgileri	20
5.17.Gıdaların yerleştirilmesi	20
5.18.Kapı açık uyarısı	20
5.19.Aydınlatma lambası	20

6. Bakım ve Temizlik 21

6.1. Kötü Kokuların Önlenmesi	21
6.2. Plastik Yüzeylerin Korunması	21
6.3. İç Yüzey Temizliği	21
6.4. Paslanmaz Çelik Dış Yüzeyler	21
6.5. Cam Kapılı Ürünlerin Temizliği	21

6 Bakım ve Temizlik 22

7. Sorun Giderme 23

8 Müşteri Hizmetleri 26

Bu kısım, bedensel yaralanma ya da malın hasar görmesi riskinden korunmanıza yardımcı olacak güvenlik talimatları içermektedir. Bu talimatlara uyulmaması halinde ürün herhangi bir garanti kapsamında olmayacaktır.

1.1. Kullanım amacı

	UYARI: Cihaz muhafazasındayken veya yerleştirildiğinde ha valandırma deliklerinin kapanmadığından emin olun.
	UYARI: Buz çözme işlemini hızlandırmak amacıyla üretici tarafından yapılan öneriler dışında herhangi bir mekanik cihaz veya başka bir cihaz kullanmayın.
	UYARI: Soğutucu akışken devresine hasar vermeyin.
	UYARI: Cihazın yiyecek saklama bölümleri içinde üretici tarafından önerilmeyen elektrikli cihazlar kullanmayın.

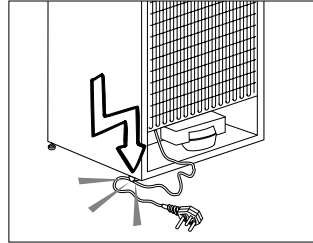
Bu cihaz evde veya aşağıdaki benzer uygulamalar için kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

- Mağazalarda, ofislerde ve diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfagında kullanılmak üzere;
- Çiftlik evlerinde ve otellerde, motellerde ve konaklama yapılan diğer ortamlarda müşteriler tarafından kullanılmak üzere.
- pansiyon türü ortamlarda;
- yemek hizmeti ve perakendeci olmayan benzer uygulamalarda.

1.1.1 Genel Güvenlik

- Bu ürün, fiziksel, duyuşal, zihinsel engelleri bulunan; tecrübe ve bilgi eksiğı olan kişilerin ve çocukların kullanımına , cihaza yaklaşmalarına, oynamalarına ve içine girmelerine uygun değildir.
- Cihazın bu kişilerce kullanımı ancak bu kişilerin güvenliğınden sorumlu birinin gözetimi altında gerekli talimatların verilmesi durumunda uygundur.

- Belirtilen şekilde talimatlara uyulmaması ve kontrolsüz kullanım tehlikeli sonuçlara neden olur!
- Kullanım esnasında bir arıza olması halinde ürünün fişini çekin.
- Üründe bir arıza olması durumunda, ürün, yetkili servis tarafından onarılan kadar çalıştırılmamalıdır. Elektrik çarpması riski vardır!
- Ürünü, cihazın değeri levhasında bulunan değeri uyumlu bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize takın. Topraklama işlemini kalifiye bir elektrikçiye yaptırın. Şirketimiz, ürünün yerel düzenlemelere uygun şekilde topraklı bir prizde kullanılmamasından doğan hasarlardan sorumlu tutulamaz.
- Ürünü kullanmıyorken fişini çekin.
- Ürünü asla üzerine su püskürterek veya dökerek yıkamayın! Elektrik çarpması riski vardır!
- Fiş asla ıslak elle dokunmayın!
- Ürünü prizden asla kabloyu çekerek çıkarmayın; her zaman fiş, prizden tutarak çekin.



- Cihazı konumlandırırken güç kablosunun sıkışmamasına ve hasar görmemesine dikkat edin.
- Cihazın arkasına çoklu, taşınabilir priz veya taşınabilir güç kaynakları yerleştirmeyin.
- Priz gevşekse buzdolabının fişini takmayın.
- Buzdolabınızı asla elektrik tasarruf cihazlarına bağlamayın. Bu tür sistemler ürün için zararlıdır.
- Kurulum, bakım, temizlik ve onarım işlemleri sırasında ürünün fişini çekin.
- Ürünün kurulumunu ve elektrik bağlantılarını daima **Yetkili Servis'e** yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemlerin neden

Güvenlik ve çevre talimatları

- olduğu hasarlardan üretici sorumlu tutulamaz.
- Külahlı dondurmaları ve buz küplerini dondurucu bölmesinden çıkarır çıkarmaz yemeyin! Ağzınızda soğuk yanığına neden olabilir!
- Dondurulmuş gıdalara ıslak elle dokunmayın! Elinize yapışabilirler!
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölümüne koymayın. Patlayabilirler!
- Buzdolabını temizlemek ya da buzlarını çözmek için asla buhar ya da buhar destekli temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, buzdolabınızda elektrik akımı olan bölgelere temas ederek kısa devreye veya elektrik çarpmasına neden olur!
- Buz çözmeyi hızlandırmak için üreticinin önerdiklerinin dışında mekanik gereçler ya da başka araçlar kullanmayın.
- Buzdolabınızdaki kapı ve çekmece gibi kısımları hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayın. Bu, ürünün devrilmesine veya parçalarının zarar görmesine neden olabilir.
- Soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği soğutma devresine kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Evaporatördeki gaz kanallarının, boru uzantılarının ve üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişine ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Buzdolabınızdaki havalandırma deliklerinin üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Alkol oranı yüksek içkileri, ağızlarını sıkı bir şekilde kapatarak ve dik olarak yerleştirin.
- Yangın ya da patlama riski olabileceğinden, ürünün yakınında gazlı spreyler kullanmayın!
- Yanıcı ve yanıcı gaz ihtiva eden mamulleri (ör. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızda kesinlikle bulundurmayın.
- İçerisinde sıvı bulunan kapları ürünün üzerine yerleştirmeyin. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçraması elektrik çarpmasına ya da yangın tehlikesine yol açabilir.
- Hassas sıcaklık ayarı gerektiren ürünleri (aşalar, ısıya duyarlı ilaçlar, bilimsel materyaller vb.) buzdolabında saklamayın.
- Ürünü uzun bir süre kullanmayacaksanız fişini prizden çekin ve içerisindeki gıdaları çıkarın.
- Buzdolabınızda mavi ışık varsa bu ışığa optik aletlerle bakmayın.
- Ürünü yağmura, kara, güneşe ve rüzgarla maruz bırakmak elektrik güvenliği açısından tehlikelidir.
- Mekanik kontrollü (termostatlı) ürünlerde, ürünü prizden çıkardıktan sonra fişini yeniden takmak için 5 dakika bekleyin.
- Ürünü kapasitesinden fazla doldurmayın. Kapı açıldığında buzdolabının içindekilerin düşmesi sonucu yaralanmalar veya hasar meydana gelebilir. Benzer sorunlar, ürün üzerine herhangi bir nesne yerleştirildiğinde de ortaya çıkabilir.
- Üründe kapı kolu bulunuyorsa ürünün yerini değiştirirken kapı kolundan çekmeyin. Kapı kolu gevsek olabilir.
- Ellerinizin ve gövdenizin herhangi bir bölümünü ürünün içerisinde bulunan hareketli parçalara sıkıştırmamaya dikkat edin.
- Buzmakinesi çalışırken içine elinizi veya yabancı cisimler sokmayın.
- Side by Side buzdolabınıza su bağlantısı yapılmalıdır. Henüz musluğunuz mevcut değilse ve bir tesisatçı çağırmanız gerekiyorsa dikkat ediniz: Evinizde yerden ısıtma sistemi varsa, beton tavana delik açmak bu ısıtma sistemine zarar verebilir.**
- 3 – 8 yaş arası çocukların soğutucu ürüne yükleme yapması ve ürünü boşaltması uygundur.**
- Besin kirlenmesinin yaşanmaması için lütfen aşağıdaki uyarılara dikkat edin :**

Güvenlik ve çevre talimatları

- Uzun süre kapıların açık kalması ürünün içindeki sıcaklığın yükselmesine sebep olabilir.
- Gıdalla temas eden ve ulaşılabilir tahliye sistemlerini düzenli olarak temizleyin.
- 48 saattir kullanılmayan su tanklarını ve 5 günden fazla süredir kullanılmayan şebeke beslemeli su sistemlerini temizleyin.
- Çiğ et ve balık ürünlerini üründeki uygun bölmelerde muhafaza edin. Böylece diğer gıdaların üzerine damlamaz ve temas etmez.
- İki yıldızlı dondurucu bölmeler önceden doldurulmuş gıdaların saklanması, buz ve dondurma yapımı ve saklanması için kullanılır.
- Bir, iki ve üç yıldızlı bölmeler taze gıdaların dondurulması için uygun değildir.
- Eğer soğutucu ürün uzun zamandır boş bırakıldıysa ürünün gövdesinin korunması için ürünü kapatın, buzlu çözdürün, ürünü temizleyin, kurutun ve kapılarını açık bir şekilde bırakın.

1.1.2 Hidrokarbon (HC) Uyarısı

- Ürününüzdeki soğutma sistemi R600a içeriyorsa:

Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Zarar meydana gelmesi halinde, ürününüzü, alev almasına neden olabilecek potansiyel yangın kaynaklarından uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı havalandırın.



Ürün hasar görmüşse ve gaz çıkışı gözlemlerseniz lütfen gazdan uzak durun; cilt temasında soğuk yanığına neden olabilir. (R134 dâhil)



Ürününüzdeki soğutma sistemi R134a gazı içeriyorsa bu uyarıyı dikkate almayın.



Ürününüzün üretiminde kullanılan gazın türü, ürünün içinde sol tarafta yer alan plakada belirtilmektedir.



UYARI:

Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin.

1.1.3 Su Pınarı/Buz Makinesi Olan Ürünler İçin

- Soğuk su girişi için basınç maksimum 90 PSi (620 kPa) olmalıdır. Eğer su basıncınız 80PSi (550 kPa) değerini aşıyor ise şebeke sisteminizde basınç limitleme valfi kullanınız. Eğer su basıncınızı nasıl kontrol edeceğinizi bilmiyorsanız profesyonel tesisatçılardan yardım isteyin.
- Tesisatınızda su darbesi etkisi riski varsa söz konusu tesisatta daima su darbesi önleme ekipmanı kullanın. Tesisatınızda su darbesi etkisi olup olmadığından emin değilseniz profesyonel su tesisatçılarına danışın.
- Sıcak su girişine kurulum yapmayın.
- Yalnızca içme suyu kullanın.
- Hortumların donma riskine karşı gereken önlemleri alın. Su sıcaklığı çalışma aralığı minimum 0,6°C (33°F) ve maksimum 38°C (100°F) olmalıdır.



UYARI:

Ürünü kesinlikle 550 kPa ve üzeri (80 psi) basınçlı soğuk su şebekesine bağlamayınız.

1.2. Kullanım Amacı

- Bu ürün evlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari kullanıma uygun değildir ve kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.

Güvenlik ve çevre talimatları

- Ürün yalnızca gıda saklamak için kullanılmalıdır.
- Üretici, yanlış kullanımdan ya da nakliyeden kaynaklanan herhangi bir hasarın sorumluluğu üstlenmemektedir.
- Ürünün satın alma tarihinden itibaren 10 yıl boyunca orijinal yedek parçalar sağlanacaktır.

1.3... Çocukların Güvenliği

- Ürünün kapısında kilit varsa anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.
- Çocukların ürünle oynamaları önlenmelidir.

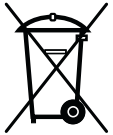
TEHLİKE:

Eski buzdolabınızı ya da dondurucunuzu atmadan önce:

- Çocuklar içinde kalabilir.
- Kapılarını çıkarın.
- Çocukların ürünün içine kolayca girmesini önlemek için rafları yerinde bırakın.



1.4. AEEE Direktifine Uygunluk ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması:



Bu ürün AB AEEE Direktifine (2012/19/AB) uygundur. Bu üründe, atık elektrikli ve elektronik donanımları (AEEE) belirten bir sınıflandırma sembolü bulunmaktadır. Bu ürün,

tekrar kullanılabilen ve geri dönüşüm için uygun olan yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Atık ürünü kullanım ömrünün sonunda normal evsel atıklarla veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik ürünlerin geri dönüşümüyle ilgilenen bir toplama merkezine jade edin. Bu toplama merkezlerini öğrenmek için lütfen yerel yönetimle irtibata geçin.

1.5. RoHS Direktifine Uygunluk:

Satın almış olduğunuz bu ürün AB RoHS Direktifine (2011/65/AB) uygundur. Ürün, bu Direktifte belirtilen zararlı ve yasak malzemeleri içermez.

1.6... Ambalaj Bilgileri

- Ürünün ambalaj malzemeleri, Ulusal Çevre Mevzuatına uygun geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj malzemelerini evsel atıklarla veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Bu malzemeleri, yerel makamların belirlediği geri dönüşüm noktalarına götürün.

TEHLİKE:

Yangın ya da Patlama Riski:

- Yanıcı soğutucu malzeme kullanılmaktadır.
- Buzdolabının buzlarını çözmek için mekanik cihazlar kullanmayın.
- Temizlik için kimyasal madde kullanmayın.
- Soğutucu borusunu delmeyin.
- Soğutucu borusu delinirse yalnızca eğitimli servis personeli tarafından onarılmalıdır.
- Bu üründe temizlik yapmadan önce onarım kılavuzuna/kullanım kılavuzuna başvurun. Tüm güvenlik uyarıları dikkate alınmalıdır.
- Ürünü federal ya da yerel düzenlemelere uygun olarak atın.



2 Buzdolabınız



1. Soğutucu bölme kapı rafları
2. Dondurucu bölme çekmeceleri
3. Buzmatik
4. Su tankı
5. Sebzelik
6. Sebzelik örtüsü
7. Sıfır derece bölmesi
8. Soğutucu bölme cam rafları

9. Koku filtresi (violed)
 10. İçeriden display
 11. Soğutucu bölme cam rafları
 12. Dondurucu bölme
- *Opsiyonel**

Tüm modeller için geçerli olmayabilir



***Opsiyonel:** Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

3.1. Kurulum için doğru yer

Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.



UYARI: Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemlerin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.



UYARI: Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!

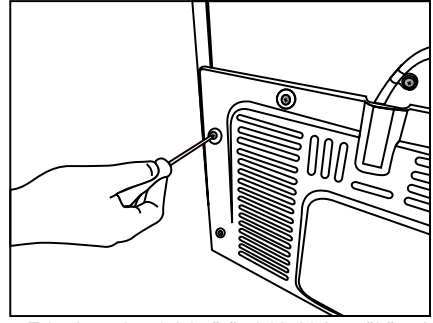


UYARI: : Ürünün yerleştirileceği odanın kapı aralığı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa, olmuyorsa yetkili servisi arayın.

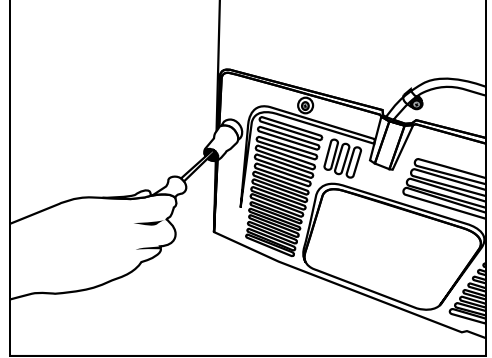
- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürün kabin/mobilya içinde kullanılacaksa yan duvarlarla kabin/mobilya arasında minimum 2 cm boşluk bırakılmalıdır.
- Ürünü ocak, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmayın.
- Ürünün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin. Ürünle birlikte (verilmiş ise) arka duvar mesafe koruma parçasının yerinde olduğunu kontrol edin. Parça yoksa, kaybolur ya da düşerse ürünün arka yüzeyi ile oda duvarı arasında en az 5 cm boşluk olacak şekilde
- Oda Sıcaklığı 10 °C altına düştüğü ortamlarda; buzdolabı dondurucudaki besinleri korumak için çalışmaya devam eder. Ancak,soğutucu bölmedeki taze gıdalar soğuk ortamın etkisiyle donabilir.

3.2. Plastik takozların takılması

Ürünle duvar arasındaki hava dolaşımını sağlayacak mesafe'yi korumak için ürün içerisinden çıkan plastik takozlar kullanılmaktadır.



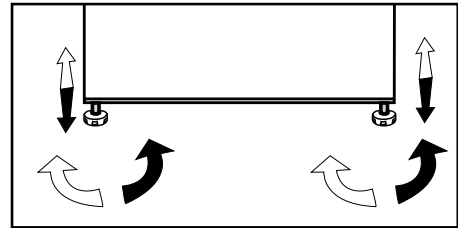
1. Takozları takmak için üründeki vidaları söküp plastik takozlarla birlikte verilen vidaları kullanın.



2. 2 adet plastik takozu şekilde görüldüğü gibi arka havalandırma kapağına takın.

3.3. Ayakların ayarlanması

Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa öndeki ayar ayaklarını sağa veya sola döndürerek ayarlayın.



Kurulum

3.4. Elektrik bağlantısı

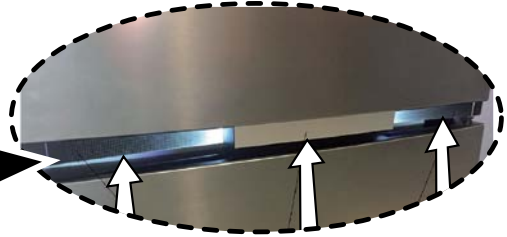
	UYARI: Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapm,ayın.
	UYARI: Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.
	İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.



Sıcak yüzey uyarısı!

Ürününüzün yan duvarları soğutma sistemini geliştirmek için soğutucu boruları ile donatılmıştır. Yüksek sıcaklıktaki akışkan bu yüzeylerden akabilir ve yan duvarlarda sıcak yüzeylere neden olabilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur. Bu alanlara dokunurken dikkat ediniz.

- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Buzdolabınız ile duvar prizi arasında uzatma kablolu veya kablolu çoklu grup priz kullanmayınız.



UYARI: Bu yüzeylerdeki “boydan sap üzerindeki koruyucu filmler sökülecektir.”

4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler



Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürüne zarar verebileceği için sakıncalıdır.

- ‘Bu soğutma cihazı, ankastre bir cihaz olarak kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.’
- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Buzdolabınıza sıcak yiyecek ya da içecek koymayın.
- Buzdolabını aşırı doldurmayın, içerideki hava akımı engellendiğinde soğutma kapasitesi düşer.
- Buzdolabınızın dondurucu bölümüne en fazla gıdayı yüklemek için üst flap ve çekmece çıkartılarak cam raflar üzerine yüklenmelidir. Buzdolabınızın beyan edilen enerji tüketimi, maksimum yüklemeye imkân sağlayacak şekilde buzluk, buz kabı, flap ve orta çekmece çıkarılarak belirlenmiştir. Yükleme yaparken üst flap ve alt çekmecenin kullanılması önemle tavsiye edilir.
- Ürününüzün özelliğine bağlı olarak; dondurulmuş gıdaları soğutucu bölme de çözdürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.
- Ürününüzün kapıları açılmadığında içeriye doğrudan sıcak ve nemli hava girmeyeceği için, ürününüz gıdalarınızı korumak için yeterli olacak şartlarda kendini optimize eder. Bu koşullarda ürün üzerindeki kompresör, fan, ısıtıcı, defrost, aydınlatma, gösterge ve diğer bileşen ve fonksiyonlar, ihtiyaçlara göre en az enerji tüketecek şekilde çalışır.
- Birden fazla seçenek olması durumunda cam raflar, arka duvardaki hava çıkışlarını kapatmayacak, tercihen hava çıkışları cam rafın altında kalacak şekilde yerleştirilmelidir. Bu kombinasyon, hava dağıtımının ve enerji verimliliğinin iyileşmesine yardımcı olabilir.
- Dondurucu bölme fanı önüne gıda koyarak hava akışı bloke edilmemelidir. Korumucu fan teli önünde minimum 5cm boşluk bırakılarak gıdalar yüklenmelidir.

- Dondurucu bölme de yer alan sıcaklık sensörü ile gıda paketlerinin doğrudan teması engellenmelidir. Sensör ile temas olması halinde cihazın enerji tüketiminde artış görülebilir.



Ürünün içi temizlenmiş olmalıdır.



İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.

4.2. İlk kullanım

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce, “Güvenlik ve çevre talimatları” ve “Kurulum” bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

Ürünü 6 saat boyunca yiyecek koymadan boş olarak çalıştırın ve kapısını çok gerekmedikçe açmayın.



Kompresör çalışmaya başladığında bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses çıkarması normaldir.

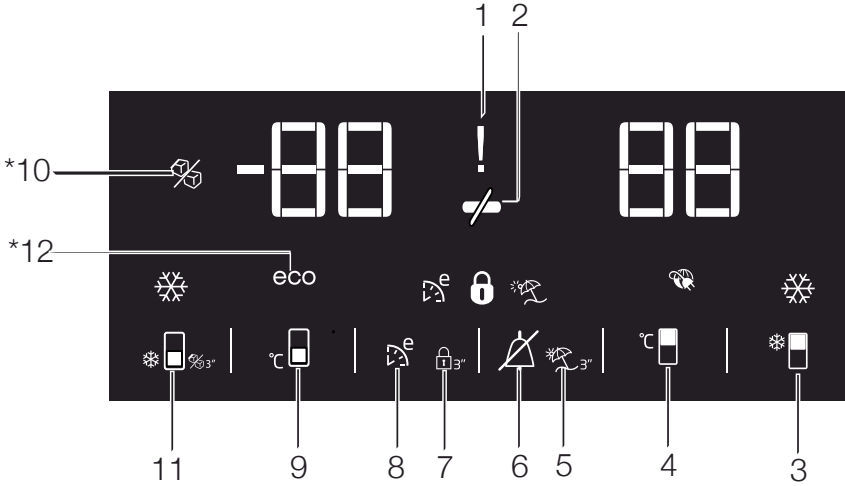


Buzdolabının ön kenarlarının sıcak olması normaldir. Bu alanlar, yoğunmayı önlemek için ısınacak şekilde tasarlanmıştır.

5.1. Gösterge paneli

Gösterge panelleri, ürününüzün modeline göre değişiklik gösterebilir.

Gösterge panelindeki işitsel ve görsel fonksiyonlar ürünü kullanmanıza yardımcı olur.



1. Elektrik Kesintisi / Yüksek sıcaklık / Hata durumu göstergesi

Bu gösterge (10) elektrik kesintisi, yüksek sıcaklık uyarısı ve hata uyarılarında yanar.

Dondurucu bölme sıcaklığı dondurulmuş besinler için kritik seviyeye kadar ısındığında dondurucu bölme sıcaklığının ulaştığı en sıcak değer, dijital göstergede yanıp söner.

Dondurucu bölmedeki gıdaları kontrol ediniz.

Bu bir arıza değildir. Herhangi bir düğmeye veya yüksek sıcaklık uyarısı sonlandırma tuşuna basılarak uyarı silinebilir. (Herhangi bir düğmeye basımla iptal her modelde geçerli değildir.)

Ayrıca bir sensör arızası oluştuğunda, bu gösterge (11) yanar. Bu göstergenin yanması ile birlikte, sıcaklık göstergesinde dönüşümlü olarak "E" ve "1,2,3..." gibi rakamlar görüntülenir. Göstergedeki bu rakamlar, servis personeline hata hakkında bilgi verir.

2. Enerji tasarrufu (ekran kapalı)

Ürünün kapılarının açılıp kapanmadığı zamanlarda enerji tasarrufu fonksiyonu otomatik olarak devreye girer ve enerji tasarrufu simgesi yanar. (12)

Enerji tasarrufu fonksiyonu etkinleştirildiğinde enerji tasarrufu simgesi dışında ekrandaki tüm simgeler söner. Enerji tasarrufu fonksiyonu etkinken herhangi bir düğmeye basılır ya da kapı açılırsa, enerji tasarrufu fonksiyonundan çıkılır ve ekrandaki simgeler normale döner.

Enerji tasarrufu fonksiyonu fabrika çıkışı aktif bir fonksiyondur, iptal edilemez.

3. Hızlı soğutma fonksiyonu

Düğmenin iki fonksiyonu vardır. Hızlı soğutma fonksiyonunu etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için basıp bırakın. Hızlı soğutma göstergesi sönecek ve ürün normal ayarlarına geri dönecektir. (13)

Tüm modeller için geçerli olmayabilir



***Opsiyonel:** Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

Ürünün kullanımı

	Hızlı soğutma fonksiyonunu soğutucu bölme koyduğunuz yiyecekleri hızlı bir şekilde soğutmak istediğinizde kullanın. Büyük miktarda taze yiyecek soğutmak istiyorsanız, yiyecekleri ürüne yerleştirmeden önce fonksiyonu etkinleştirin.
	Hızlı soğutma fonksiyonu iptal edilmezse en fazla 1 saat sonra veya dondurucu bölme yeterli soğukluğa ulaşınca otomatik olarak iptal olur.
	Hızlı soğutma düğmesine kısa aralıklarla tekrar tekrar basarsanız, elektrik devre koruması etkinleşir ve kompresör hemen devreye girmez.
	Elektrik kesintisi sonrası bu fonksiyon hatırlanmaz.

4. Soğutucu bölme sıcaklık ayar düğmesi

Bu düğmeye basıldığında soğutucu bölme sıcaklığı sırayla 8, 7,6, 5,4,3, 2, 8... değerlerine ayarlanabilir. Soğutucu bölme sıcaklığını istediğiniz değere ayarlamak için bu düğmeye basın. ()

5.Tatil fonksiyonu

Tatil fonksiyonunu aktive etmek için bu düğmeye () 3 saniye basın, tatil modu göstergesi () devreye girer.Tatil fonksiyonu aktif olduğunda, soğutucu bölmesi sıcaklık göstergesinde "- -" ibaresi görünür ve soğutucu bölümünde hiçbir aktif soğutma işlemi gerçekleştirilmez. Bu fonksiyonda, yiyeceklerinizi soğutucu bölümünde tutmanız uygun değildir. Diğer bölmeler, bunlar için ayarlanmış sıcaklıklara göre soğutulmaya devam edecektir.

Bu fonksiyonu iptal etmek için tekrar **tatil** fonksiyonu düğmesine basın.

6. Yüksek Sıcaklık Uyarısı sonlandırma

Elektrik kesintisi/yüksek sıcaklık alarmı durumunda dondurucu bölme gıdaları kontrol edildikten sonra gösterge üzerindeki herhangi bir düğmeye veya yüksek sıcaklık uyarısı sonlandırma tuşuna basılarak 1sn basılarak () uyarı silinebilir.

Not: Herhangi bir düğmeye basımla iptal her modelde geçerli değildir.

7. Tuş kilidi

3 saniye boyunca eş zamanlı olarak tuş kilidi düğmesine () basın. Tuş kilidi simgesinin () ışığı yanar ve tuş kilidi modu etkinleşir. Tuş kilidi modu etkin olduğunda düğmeler çalışmaz. 3 saniye boyunca eş zamanlı olarak tekrar Tuş kilidi düğmesine basın. Tuş kilidi simgesinin ışığı söner ve tuş kilidi modundan çıkarılır.

Eğer buzdolabının sıcaklık ayarının değiştirilmesini engellemek isterseniz **tuş kilidi** düğmesine basın. ()

8. Eko fuzzy

Eko fuzzy fonksiyonunu etkinleştirmek için eko fuzzy düğmesine 1 saniye boyunca basılı tutun. Fonksiyon aktifken dondurucu en az 6 saat sonra en ekonomik moda çalışmaya başlayacak ve ekonomik kullanım göstergesi yanacaktır. () Eko fuzzy fonksiyonunu devre dışı bırakmak için eko fuzzy fonksiyonu düğmesine 3 saniye boyunca basılı tutun. Bu gösterge eko fuzzy fonksiyonu aktifken 6 saat sonra yanar.

9. Dondurucu bölme sıcaklık ayar düğmesi

Bu düğmeye basıldığında dondurucu bölme sıcaklığı -18,-19,-20,-21, -22,-23,-24, -18... değerlerine sırası ile ayarlanabilir. Dondurucu bölme sıcaklığını istediğiniz değere ayarlamak için bu düğmeye basın. ()

10. Buzmatik kapalı göstergesi

Buzmatik'in çalışır durumda olup olmadığını gösterir. () Yanıyorsa buzmatik çalışmıyor demektir. Buzmatik'i tekrar çalıştırmak için buzmatik açma-kapatma düğmesini 3 saniye basılı tutun.



Bu fonksiyon seçili iken su tankından su alımı duracaktır. Ancak buzmatikteki daha önce yapılmış buzlar alınabilir.

11. Hızlı dondurma fonksiyonu düğmesi/ buzmatik açma-kapatma düğmesi

Hızlı dondurma fonksiyonunu etkinleştirmek veya devreden çıkarmak için bu düğmeye basın. Fonksiyonu etkinleştirdiğinizde, dondurucu bölme ayarlı sıcaklıktan daha düşük bir değere soğutulacaktır. ()

Buzmatik'i açmak veya kapatmak için ise yaklaşık 3 saniye basılı tutun.

Ürünün kullanımı



Hızlı dondurma fonksiyonunu dondurucu bölme koyduğunuz yiyecekleri hızlı bir şekilde dondurmak istediğinizde kullanın. Büyük miktarda taze yiyecek dondurmak istiyorsanız, yiyecekleri ürüne yerleştirmeden önce fonksiyonu etkinleştirin.



Hızlı dondurma fonksiyonu iptal edilmezse en fazla 24 saat sonra veya soğutucu bölme yeterli soğukluğa ulaşıncaya otomatik olarak iptal olur.



Elektrik kesintisi sonrası bu fonksiyon hatırlanmaz.

12. Ekonomik kullanım göstergesi

Ürünün enerji tasarrufu modunda çalıştığını gösterir.

(eco) Dondurucu bölme sıcaklığı -18 olarak ayarlandığında veya Eko-Ekstra fonksiyonuyla enerji tasarruflu soğutma gerçekleştirilirken bu gösterge yanar.



Hızlı soğutma veya hızlı dondurma fonksiyonları seçildiğinde ekonomik kullanım göstergesi söner.

Ürünün kullanımı

5.2. Buz makinesi

(Bu özellik opsiyoneldir)

Buz makinesi, üründen kolayca buz almanızı sağlar.

Buz makinesinin kullanılması

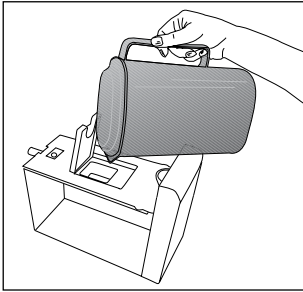
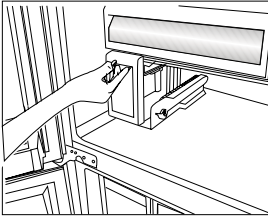
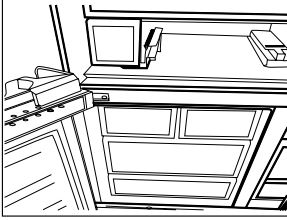
1. Soğutucu bölmedeki su tankını çıkarın.
2. Su tankını su ile doldurun.
3. Su tankını yerine takın. İlk buzlar yaklaşık dört saat içinde dondurucu bölmedeki buz makinesi çekmeceğinde hazır olacaktır.



Su tankı tamamiyle dolu iken yaklaşık 60-70 küp buz elde edilebilir.



Su tankındaki su en fazla 2-3 haftada bir değiştirilmelidir.



5.3. Buzmatik

(Bu özellik opsiyoneldir)

Buzmatik, üründen kolayca buz almanızı sağlar.

Buzmatığın kullanılması

1. Buzmatığı dikkatli bir şekilde çekerek yerinden çıkarın.
2. Buzmatığı su ile doldurun.
3. Buzmatığı yerine yerleştirin. Yaklaşık iki saat sonra buz hazırdır.
4. Buz almak için buz haznelerinin üzerindeki düğmeleri 90° sağa çevirin. Buz haznelerindeki buzlar alttaki buz saklama kabına dökülecektir.
5. Buz saklama kabını çıkarıp buzları servis edin.



Buz almak için buzmatığı yerinden çıkarmayın.



İsterseniz buzları buz saklama kabında bekletebilirsiniz. Buz saklama kabı sadece buz biriktirmek içindir. İçine su doldurmayın. Aksi takdirde kırılır.

5.4. Buz kabı

(Bu özellik opsiyoneldir)

Buz kabı, üründen kolayca buz almanızı sağlar.

Buz kabının kullanılması

1. Buz kabını dondurucu bölmeden çıkarın.
2. Buz kabını suyla doldurun.
3. Buz kabını dondurucu bölmeye yerleştirin. Yaklaşık iki saat sonra buz hazırdır.
4. Buz kabını dondurucu bölmeden çıkartıp buzları servis edeceğiniz kabın üzerinde hafifçe bükün. Buzlar kolayca servis kabına dökülecektir.

Ürünün kullanımı

5.5. Mavi ışık/HarvestFresh

*Bu özellik opsiyoneldir

Mavi ışık için,

Mavi ışık ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan meyve ve sebzeler, mavi ışığın dalga boyu etkisi ile fotosentez yapmaya devam ederek C vitamini değerlerini korumaktadır.

HarvestFresh için,

HarvestFresh teknolojisi ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan meyve ve sebzeler, gün döngüsünü simüle eden mavi, yeşil, kırmızı ışıklar ve karanlık çevrimleri sayesinde vitamin değerlerini daha uzun süre korumaktadır.

HarvestFresh teknolojisinin karanlık periyodu esnasında buzdolabı kapısı açıldığı takdirde, buzdolabınız bunu otomatik olarak algılayacak ve mavi-yeşil veya kırmızı ışıklardan sırayla biri ile rahat kullanıma için sebzeliğinizi aydınlatacaktır. Karanlık periyod, siz buzdolabınızın kapağını kapadığınızda gün döngüsündeki gece periyodunu temsilen devam edecektir

5.6. Fotokatalitik Modül

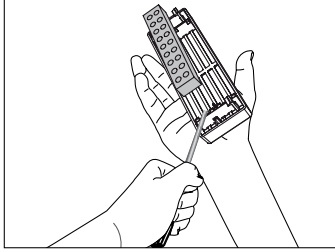
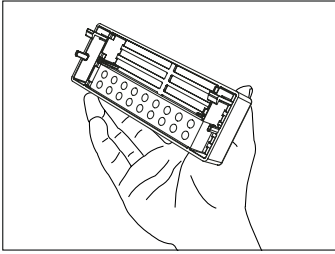
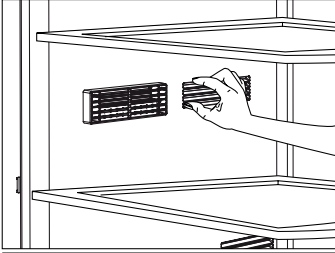
(FreshGuard)

(Bu özellik opsiyoneldir)

Taze gıda bölmesinin tavanına konumlandırılan bu modül sayesinde; hava, aktif olarak fotokatalitik filtre üzerinden geçirilirken, temizlenen havanın tekrar hava dolaşımına katılması sağlanır. Bu sayede, kötü kokular yüzeylere sinmeden buzdolabı iç ortamından arındırılır ve aynı zamanda havanın dezenfeksiyonu sağlanarak, hijyenik bir hava dolaşımı elde edilir. Bu özellik, tavanda yer alan modül içerisine yerleştirilmiş fan, LED ve koku filtresi ile sağlanır. Fotokatalitik modül, periyodik olarak otomatik şekilde aktiveleşecektir. Modül aktif iken taze gıda bölmesinin kapısının açılması durumunda, fan ve LED geçici olarak çalışmaz, ancak kapı kapandığında çalışmaya devam eder. Modül çalışırken elektrik kesintisi olması durumunda ise, enerji geri geldiğinde modül kaldığı noktadan çalışmaya devam eder.

Bilgi: Farklı gıdalardan çıkan kokuların karışması ile birlikte oluşabilecek kötü kokuları engellemek için peynir, zeytin ve şarküteri ürünleri gibi aromatik gıdaları ambalajlı ve ağzı kapalı şekilde saklamanızı tavsiye ederiz. Depolanan diğer gıdaların güvenliği, hijyenik saklama koşulları ve koku oluşumunu önlemek açısından, bozulduğunu fark ettiğiniz gıdaları en kısa sürede buzdolabı ortamından uzaklaştırmanızı tavsiye ederiz.





5.7. Sıfır derece bölümü

(Bu özellik opsiyoneldir)

Bu bölmeyi daha düşük sıcaklıkta saklanması gereken şarküteri ürünlerini veya hemen tüketileceğiniz et ürünlerini saklamak için kullanın. Sebze ve meyvelerinizi bu bölmeye koymayın. Sıfır derece bölmelerinin herhangi birini çıkararak ürününüzün iç hacmini artırabilirsiniz. Çıkarmak için öne doğru duruncaya kadar çekip yukarı kaldırarak kendinize çekmeniz yeterlidir.

5.8. Sebzelik

Buzdolabının sebzeliği, özellikle sebzelerin nemini kaybetmeden taze olarak korunması için tasarlanmıştır. Bu amaçla, sebzeliğin genelinde soğuk hava dolaşımı yoğunlaştırılmıştır. Sebze ve meyvelerinizi bu bölmede saklayın. Yeşil yapraklı sebzeleri daha uzun süreli saklamak için meyveler ile yan yana koymayın.

Ürünün kullanımı

5.9. Su pınarının kullanılması

(Bu özellik opsiyoneldir)

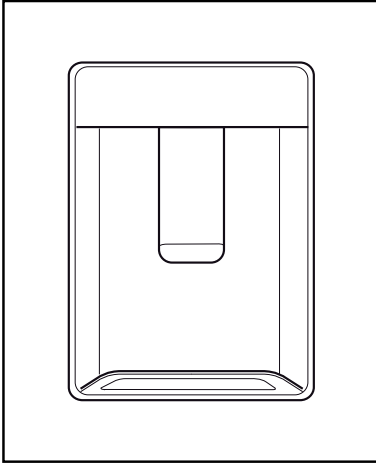


Pınardan alınan ilk birkaç bardak suyun ılık olması normaldir.



Su pınarı uzun süre kullanılmamışsa, temiz su elde etmek için ilk birkaç bardak suyu dökün.

1. Su pınarının kolunu bardağınızla ittirin. Yumuşak plastik bardak kullanıyorsanız kolu ellinizle ittirmeniz daha kolay olacaktır.
2. Bardağınıza istediğiniz kadar su doldurduktan sonra kolu bırakın.



Pınardan ne kadar su aktığı, kola hangi oranda bastırduğunuza bağlıdır. Bardağınızdaki/kabınızdaki su seviyesi yükseldikçe taşmayı önlemek için kol üzerindeki baskı miktarını hafifçe azaltın. Kola az miktarda basarsanız su damlayacaktır; bu tamamen normaldir ve bir arıza değildir.

5.10. Su pınarının su deposunun doldurulması

Su deposu doldurma haznesi kapı rafının içindedir.

1. Haznenin kapağını açın.
2. Hazneyi temiz içme suyuyla doldurun.
3. Haznenin kapağını kapatın.



Su deposuna su dışında, meyve suyu, karbonatlı gazlı içecekler, alkollü içecekler gibi su pınarıyla kullanıma uygun olmayan başka bir sıvı doldurmayın. Bu tür sıvılar kullanılırsa su pınarı arızalanacak ve onarılamaz hasar meydana gelecektir. Garanti, bu tür kullanımları kapsamaz. Bu tür içecek / sıvılardaki bazı kimyasal maddeler ve katkı maddeleri de su deposu malzemesine zarar verebilir.



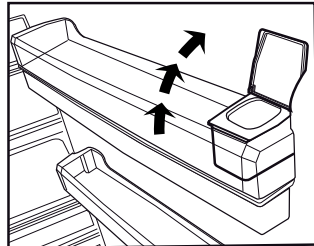
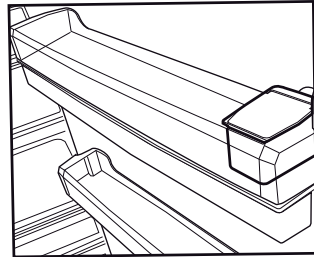
Sadece temiz içme suyu kullanın.



Su deposunun kapasitesi 3 litredir, aşırı doldurmayın.

5.11. Su deposunun temizlenmesi

1. Kapı rafının içindeki su doldurma haznesini çıkarın.

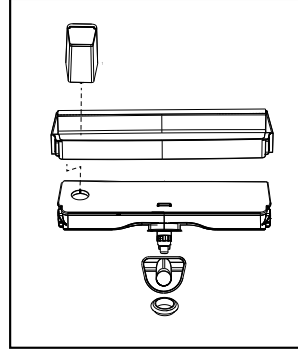
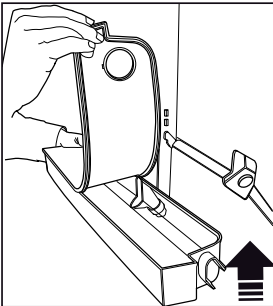
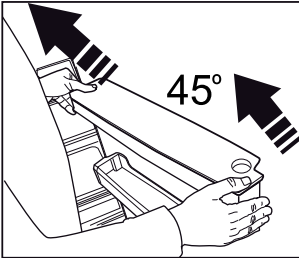
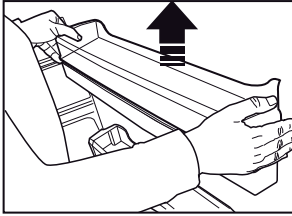
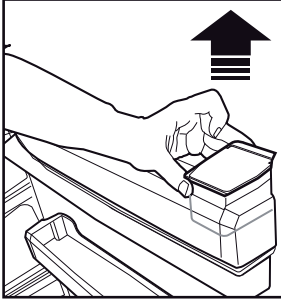


Ürünün kullanımı

2. Kapı rafını her iki tarafından tutarak yerinden çıkarın.
3. Su deposunu her iki tarafından tutarak 45 derece açı ile yerinden çıkarın.
4. Su deposunun kapağını çıkararak depoyu temizleyin.



Su deposu ve su pınarı bileşenleri bulaşık makinesinde yıkanmamalıdır.

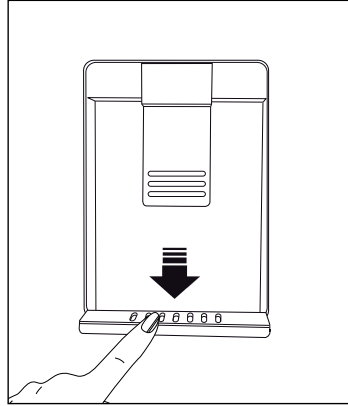


5.12. Damlama tepsisi

Su pınarı kullanılırken damlayan su, damlama tepsisinde birikir.

Plastik süzgeci şekilde gösterildiği gibi çıkartın.

Kuru ve temiz bir bez ile biriken suyu silin.



Ürünün kullanımı

5.13. Nem kontrollü sebzelik (ever fresh)

(Bu özellik opsiyoneldir)

Nem kontrollü sebzelik özelliği sayesinde, sebze ve meyveler ideal nem koşullarının sağlandığı ortamda daha uzun süre saklanabilmektedir. Sebzelik önündeki 3 seçeneikli nem ayar sistemi sayesinde, depoladığınız gıda türüne göre içerideki nemi kontrol edebilirsiniz. Sadece sebze depoladığınızda sebze, sadece meyve depoladığınızda meyve ve karışık depolama yaptığınızda ise karışık seçeneğini seçerek gıdalarınızı saklamanızı tavsiye ederiz.

Nem kontrol sisteminin olumlu etkisini görebilmek ve gıdaların saklama süresini arttırmak için, sebze ve meyvelerinizi poşet içinde depolamamanızı tavsiye ederiz. Sebzelerin poşet içinde kalmaları, kısa sürede çürümelerine neden olur. Özellikle salatalık ve brokolinin poşet içinde ağzı kapalı şekilde depolanmamasını tavsiye ederiz. Hijyen açısından diğer sebzeler ile temasın tercih edilmediği durumlarda poşet yerine, belirli bir gözenekliliğe sahip kese kağıdı vb. ambalaj malzemeleri kullanınız. Sebzelerin yerleştirilmesi sürecinde sebzelerin özgül ağırlıklarını göz önünde bulundurup, ağır ve sert sebzeleri altta, hafif ve yumuşak sebzeleri üstte kalacak şekilde konumlandırınız.

Elma başta olmak üzere, etilen gazı üretimi yüksek olan armut, kayısı, şeftali gibi meyveleri, diğer sebze-meyveler ile aynı sebzelik içerisine yerleştirmeyiniz. Bu meyvelerden açığa çıkan etilen gazı, diğer sebze-meyvelerinizin daha hızlı olgunlaşmasına ve daha kısa sürede çürümelerine neden olabilir.



5.14. Taze yiyeceklerin dondurulması

- Gıdaların kalitesinin korunabilmesi için dondurucu bölmeye konulduğunda mümkün olduğunca hızlı dondurulmalıdır, bunun için hızlı dondurma özelliğini kullanın.
- Gıdaları tazeyken dondurmanız halinde, dondurucu bölmede daha uzun saklayabilirsiniz.
- Dondurulacak gıdaları paketleyerek, hava almayacak şekilde ağzılarını iyice kapatın.
- Gıdalarınızı dondurucuya koymadan önce paketlemeye dikkat edin. Klasik ambalaj kağıtları yerine, dondurucu kaplarını, folyolarını ve nem geçirilmeyen kağıdı, plastik torba veya diğer paketleme malzemelerini kullanın.
- Dondurmadan önce her besin paketini, tarih yazarak etiketleyin. Dondurucunuzu her açtığınızda, her besinin tazeliğini bu şekilde ayırt edebilirsiniz. Daha önce dondurulan besinleri ön tarafta saklayarak ilk olarak kullanılmasını sağlayın.
- Dondurulmuş gıdalar çözöldükten sonra derhal kullanılmalı ve tekrar dondurulmamalıdır.
- Çok fazla miktarda yiyeceği bir seferde dondurmayın.
- Taze yemekleri dondurmadan 24 saat önce, "Hızlı Dondurma Fonksiyonunu" etkinleştirin.
- Taze yemek paketleri, alt çekmecenin ön kısmına yerleştirilmelidir.
- Taze yemek paketlerini yerleştirdikten sonra, "Hızlı Dondurma Fonksiyonunu" tekrar etkinleştirin."

Ürünün kullanımı

Dondurucu Bölmesi Ayarı	Soğutucu Bölmesi Ayarı	Açıklamalar
-18°C	4°C	Bu, normal tavsiye edilen ayardır.
-20,-22 veya -24°C	4°C	Bu ayarlar, ortam sıcaklığı 30°C'yi geçtiğinde tavsiye edilir.
Hızlı Dondur	4°C	Yiyeceklerinizi kısa zamanda dondurmak istediğinizde kullanın. İşlem bittiği zaman ürününüz önceki konumuna geri dönecektir.
-18°C veya daha soğuk	2°C	Ortamin sıcak olması veya kapının sık açılıp kapanmasından dolayı soğutucu bölmenizin yeterince soğuk olmadığını düşünüyorsanız, bu ayarları kullanın.

5.15. Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler

Bölüm en az -18°C dereceye ayarlı olmalıdır.

1. Ürünleri satın aldıktan sonra çözülmesine fırsat vermeden, olabildiğince kısa süre içinde dondurucuya koyun.
2. Ürünü dondurmadan önce paketin üzerindeki "Son Kullanma" tarihinin geçmediğinden emin olmak için kontrol edin.
3. Gıda ambalajının hasarlı olmamasına dikkat edin.

5.16. Derin dondurucu bilgileri

IEC 62552 standartlarına göre, her 100 litre dondurucu bölme hacmi için ürünün 25°C oda sıcaklığında 4,5 kg'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir.

Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür.

Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz.

Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözülmelerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir.

Sebzelerin dondurulmuş halde depolama sürelerini uzatmak için haşlayın ve suyunu süzün. Süzdükten sonra hava geçirmeyen ambalajlara koyun ve dondurucuya yerleştirin. Muz, domates, marul, kereviz, haşlanmış yumurta, patates vb. besinler dondurulmaya uygun değildir. Bu besinlerin dondurulması durumunda sadece besin değerleri ve yeme kaliteleri olumsuz etkilenecektir. İnsan sağlığını tehdit eden bir bozulma söz konusu değildir.

5.17. Gıdaların yerleştirilmesi

Dondurucu bölme rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi farklı donmuş gıdalar.
Soğutucu bölme rafları	Tencere, kapalı tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar, yumurta (kapalı kaptaki)
Soğutucu bölme kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ya da içecekler
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Taze gıda bölmesi	Şarküteri ürünleri (kahvaltılık ürünler, kısa sürede tüketilecek et ürünleri)

5.18. Kapı açık uyarısı

(Bu özellik opsiyoneldir)

Ürününüzün kapısı 1 dakika süre açık kaldığında uyarı sesi duyulur. Kapı kapatıldığında veya varsa, ekran düğmelerinden herhangi birine basıldığında bu ses kesilir.

5.19. Aydınlatma lambası

Aydınlatma lambası olarak led tipi lamba kullanılmaktadır. Bu lamba ile ilgili herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırın.

Bu üründe kullanılan aydınlatma lambaları ev aydınlatması için tasarlanmamıştır ve buna uygun değildir. Buzdolabı ve/veya dondurucunuzdaki aydınlatma lambalarının amacı, rahat ve güvenli şekilde gıda yüklemeyi sağlamak içindir.

Ürün düzenli aralıklarla temizlenirse ürünün hizmet ömrü artar ve sık karşılaşılan sorunlar azalır.



UYARI: Ürünü temizlemeden önce kapatın.



UYARI: Kondenserin altı ayda bir eldivenle temizlenmesi tavsiye edilir. Süpürge kullanılmamalıdır.

- Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayın.
- Temizlik için asla keskin ve aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan ya da cila gibi maddeleri kullanmayın.
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda çözün. Bir bezi bu çözeltide ıslatın ve suyunu iyice sıkın. Buzdolabının iç bölümünü bu bezle iyice silin ve ardından iyice kurulaştırın.
- Lambaya ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Buzdolabını uzun bir süre kullanmayacaksınız kapatın, içindeki tüm yiyecekleri çıkarın, buzdolabını temizleyin ve kapısını aralık bırakın.
- Kapı contalarının temiz olup olmadığını düzenli olarak kontrol edin. Temiz değilse temizleyin.
- Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için üründe bulunan tüm malzemeleri çıkarın.
- Kapı raflarını yukarı doğru çekerek çıkarın. Rafları temizledikten sonra tekrar yerlerine takmak için yukarıdan aşağıya doğru kaydırın.
- Ürünün dış yüzeylerini ve kromla kaplı parçalarını temizlemek için asla klor içeren temizlik malzemeleri veya su kullanmayın. Klor, bu tür metal yüzeylerde aşınmaya neden olur.
- No Frost Olmayan Ürünlerde ;soğutucu bölmenin arka duvarında su damlacıkları ve bir parmak kalınlığa kadar karlanma oluşur. Temizlemeyin, kesinlikle yağ ve benzeri maddeler sürmeyin.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde sadece hafif nemli mikrofiber bez kullanınız. Sünger ve diğer tip temizlik bezleri çizilmelere yol açabilir.

6.1. Kötü Kokuların Önlenmesi

Buzdolaplarımızın üretiminde, kokuya neden olan malzemeler kullanılmamaktadır. Ancak, gıdaların uygunsuz şekilde saklanması ve buzdolabının iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesi durumunda kötü problemi meydana gelebilir. Bu problemin önüne geçmek için aşağıdakilere dikkat edin:

- Buzdolabının temiz tutulması önemlidir. Yemek artıkları, lekeler vb. kokuya sebep olabilir. Bu nedenle, her 15 günde bir buzdolabınızı suda çözünmüş karbonatla temizleyin. Asla deterjan veya sabun kullanmayın.
- Yiyeceklerinizi kapalı kutularda muhafaza edin. Üzeri örtülmemiş kapılardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara sebebiyet verebilir.
- Son kullanma tarihi geçmiş veya bozulmuş gıdaları asla buzdolabında tutmayın.

6.2. Plastik Yüzeylerin Korunması

Buzdolabının plastik yüzeylerine zarar vermesi nedeniyle sıvı yağları veya pişmiş yağlı yemekleri buzdolabınıza ağız açık kaplarda koymayın. Plastik yüzeylere yağ dökülmesi veya bulaşması durumunda, yüzeyin ilgili bölgesini hemen ılık suyla temizleyip durulaştırın.

6.3. İç Yüzey Temizliği

İç yüzeyleri ve tüm çıkarılabilir parçaları temizlemek için bunları sabun, su ve karbonat karışımından oluşan hafif bir solüsyonla yıkayın. Tamamen yıkayıp kurulaştırın. Aydınlatmalara ve kontrol paneline su gelmesini engelleyin.



DİKKAT:

Herhangi bir iç yüzey üzerinde sirke, tuvalet ispirosu ya da diğer alkol bazlı temizleyicileri kullanmayın.

6.4. Paslanmaz Çelik Dış Yüzeyler

Aşındırıcı olmayan bir paslanmaz çelik temizleyicisi kullanın ve bunu tiftiksiz, yumuşak bir bezle uygulayın. Parlatmak için, suyla nemlendirilmiş bir mikro fiber bezle yüzeyini hafifçe silin ve kuru parlatma güdresi kullanın. Her zaman paslanmaz çeliğin damarlarını takip edin.

6.5. Cam Kapılı Ürünlerin Temizliği

Camların üzerindeki koruyucu folyoyu çıkartınız. Camların yüzeyinde bir kaplama vardır. Bu kaplama leke oluşumunu en aza indiren ve oluşan lekelerin ve kirlerin kolay temizlenmesini sağlayan bir kaplamadır. Kaplama ile korunmamış camlar, kısa sürede ve kolayca, lekelenmeye ve fiziksel hasara yol açan kireç taşı, mineral tuzları, yanmamış hidrokarbonlar, metal oksitler ve silikonlar gibi organik veya anorganik, hava ve su kökenli kirlenme etkenlerini kalıcı olarak bağlanmasına maruz kalabilir. Düzenli yıkamaya rağmen camın temiz tutulması, imkansız olmasada çok zor hale gelir. Bunun sonucu olarak, camın berraklığı ve görünümü bozulur. Sert ve aşındırıcı temizleme yöntemleri ve bileşikleri bu kusurları daha da artırır ve bozulma sürecini hızlandırır.

Rutin temizlik işlemleri için *alkali ve aşındırıcı olmayan, su bazlı temizlik ürünleri kullanılması gerekir.

Bu kaplamanın ömrünün kalıcı olabilmesi için temizlik sırasında alkali ve aşındırıcı olan maddeler kullanılmamalıdır.

Bu camların darbelere ve kırılmaya karşı dayanıklılıklarını arttırmak için temperleme işlemi uygulanmıştır.

Ayrıca bu camlara ek güvenlik olarak, kırılması durumunda çevreye zarar vermemesi için arka yüzeylerine güvenlik filmi uygulanmıştır.

Servis çağırmadan önce bu listeyi gözden geçirin. Bu, zamandan ve paradan tasarruf etmenizi sağlar. Bu liste hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan, sık rastlanabilecek şikayetleri içermektedir. Burada açıklanan bazı özellikler sizin ürününüzde olmayabilir.

Buzdolabı çalışmıyor.

- Fişi düzgün bir şekilde prize takılı değildir >>>Fişi prize düzgün bir şekilde takın.
- Buzdolabınızın bağlandığı prize sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>>Sigortayı kontrol edin.

Soğutucu bölmenin yan duvarında nemlenme (MULTIZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE).

- Kapı çok sık açılmıştır. >>>Buzdolabının kapısını çok sık açıp kapatmayın.
- Ortam çok nemlidir. >>>Buzdolabını nemin çok fazla olduğu yerlere kurmayın.
- İçinde sıvı bulunan gıdalar açık kaplarda dolaba konmuştur. >>>İçinde sıvı bulunan gıdaları açık kaplarda dolaba koymayın.
- Buzdolabının kapısı aralık kalmıştır. >>>Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Termostat çok soğuk bir seviyeye ayarlanmıştır. >>>Termostatı uygun bir seviyeye ayarlayın.

Kompresör çalışmıyor

- Buzdolabı soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için ani elektrik kesintisinde veya fişin çıkarılıp takılmasında kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra buzdolabınız çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda buzdolabı çalışmaya başlamazsa lütfen Yetkili Servisi çağırın.
- Dondurucu buz çözme döngüsünde. >>>Bu, tam otomatik buz çözme yapan bir buzdolabı için normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.
- Buzdolabının fişi prize takılı değildir. >>>Fişin prize uyduğundan emin olun.
- Sıcaklık ayarları doğru bir şekilde yapılmamıştır. >>> Doğru sıcaklık değerini seçin.
- Elektrik kesintisi vardır. >>> Buzdolabı tekrar elektrik almaya başladığında normal çalışmasına döner.

Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.

- Buzdolabının çalışma performansı, ortam sıcaklığındaki değişikliklere göre farklılık gösterebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabı çok sık ya da çok uzun çalışıyor.

- Yeni ürününüz eskisinden daha büyük olabilir. Daha büyük buzdolapları daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> Sıcak ortamlarda ürünün daha uzun çalışması normal bir durumdur.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da buzdolabı yiyeceklerle doldurulmuştur. >>> Buzdolabının fişi prize yeni takıldığından veya buzdolabı yiyeceklerle yeni doldurulduğunda, ürünün ayarlarına sıcaklığa ulaşması daha uzun sürer. Bu, normal bir durumdur.
- Yakın zamanda buzdolabına büyük miktarda sıcak yiyecek konmuş olabilir. >>> Buzdolabına sıcak gıdalar koymayın.
- Kapılar sıkça açılmış veya uzun süre aralık kalmış olabilir. >>> İçeri giren ılık hava buzdolabının daha uzun süre çalışmasına neden olur. Kapılarını sıkça açmayın.
- Dondurucu ya da soğutucu bölme kapısı aralık kalmış olabilir. >>> Kapıların tam olarak kapanıp kapanmadığını kontrol edin.
- Buzdolabı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> Buzdolabının sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşılan kadar bekleyin.
- Soğutucu ya da dondurucu bölme kapısının sızdırmaz contası kirlenmiş, eskimiş, parçalanmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> Sızdırmaz contayı temizleyin veya değiştirin. Hasarlı/kopuk kapı lastiği, buzdolabının mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.

Soğutucu sıcaklığı yeterli fakat dondurucu sıcaklığı çok düşük.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Dondurucu sıcaklığı yeterli fakat soğutucu sıcaklığı çok düşük.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha düşük bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucudaki ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

Sorun giderme

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar, soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirin.
- Kapılar sıkça açılmış veya uzun süre aralık kalmış olabilir. >>> Kapıları sıkça açmayın.
- Kapı aralık kalmıştır. >>> Kapiyı tamamen kapatın.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmıştır ya da buzdolabı yiyeceklerle doldurulmuştur. >>> Bu, normal bir durumdur. Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da buzdolabı yiyeceklerle doldurulmuş ise ürünün ayar sıcaklığına ulaşması daha uzun sürer.
- Yakın zamanda buzdolabına büyük miktarda sıcak yiyecek konmuş olabilir. >>> Buzdolabına sıcak gıdalar koymayın.

Sarsılma ya da gürültü.

- Zemin sabit veya düz değildir. >>> Buzdolabı hafiften hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarından ayarlayarak dengede durmasını sağlayın. Zeminin düz ve buzdolabını taşıyabilecek sağlamlıkta olduğundan emin olun.
- Buzdolabının üzerine yerleştirilen eşyalar gürültüye sebebiyet verebilir. >>> Buzdolabının üzerindeki eşyaları kaldırın.

Buzdolabından sıvı dökülmesi veya püskürmesi gibi sesler geliyor.

- Buzdolabının çalışma prensipleri doğrultusunda sıvı ve gaz akışı gerçekleşir. >>> Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabından ısıkl sesi geliyor.

- Buzdolabını soğutmak için fanlar kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabının iç duvarlarında nem birikiyor.

- Havanın sıcak ve nemli olması buzu lanmayı ve nem oluşumunu artırır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
- Kapılar sıkça açılmış veya uzun süre aralık kalmış olabilir. >>> Kapıları sıkça açmayın. Açıkça kapıları kapatın.
- Kapı aralık kalmıştır. >>> Kapiyı tamamen kapatın.

Buzdolabının dışında ya da kapıların arasında nem oluşuyor.

- Hava rutubetli olabilir; nemli havalarda bu gayet normaldir. >>> Nem daha az olduğunda nem oluşumu yok olacaktır.
- Ürününüz nadiren kullanılıyorsa iki buzdolabı kapısı arasındaki bölgede harici yoğunlaşma olabilir, bu doğaldır. Yoğunlaşma sık kullanım sonrasında ortadan kalkacaktır.

Buzdolabının içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> Buzdolabının içini sünger, ılık su veya karbonatlı su ile temizleyin.
- Bazı kaplar veya paketieme malzemeleri kokuya neden oluyordur. >>> Başka bir kap ya da farklı bir markanın paketieme malzemesini kullanın.
- Gıdalar buzdolabına üzeri örtülmemiş kaplar içinde konmuştur. >>> Gıdaları kapalı kaplarda muhafaza edin. Üzeri örtülmemiş kaplardan yayılan mikroorganizmalar na hoş kokulara sebebiyet verebilir.
- Bozulmuş veya son kullanma tarihi geçmiş gıdaları buzdolabından çıkarın.

Kapı kapanmıyor.

- Gıda paketleri kapının kapanmasını engelliyordur. >>> Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.
- Buzdolabı zemin üzerinde tam olarak düz durmuyordur. >>> Buzdolabının dengesini sağlamak için ayaklarından gerekli ayarı yapın.
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> Zeminin düz olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olun.

Sebzelikler sıkışmış.

- Gıdalar çekmecenin tavanına değiyordur. >>> Çekmecedeki yiyecekleri yeniden düzenleyin.

Ürününüzün Yüzeyinde Sıcaklık Varsa.

Ürününüz çalışırken, iki kapı arasında, yan panellerde ve arka ızgara bölgesinde yüksek sıcaklık görülebilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur!

Kapı açıldığında fan çalışmaya devam ediyor.

Dondurucu kapısı açıldığında fan çalışmaya devam edebilir.

Kablosuz ağ göstergesi sürekli yanıp sönüyor.

Kablosuz bağlantı yapılamadığında bu gösterge sürekli yanıp söner, internet bağlantı ayarlarını kontrol ediniz.



UYARI: Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorun devam ediyorsa bayinize veya Yetkili Servise danışın. Çalışmayan bir ürünü asla kendiniz onarmaya çalışmayın.

FERAGATNAME/UYARI

Bazı (basit) arızalar; aşağıdaki talimatlar dahilinde yapılması şartıyla; herhangi bir güvenlik sorunu yaratmadan ya da güvenli olmayan kullanıma sebebiyet vermeden, nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebilir. ("Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümüne bakınız.)

Bu nedenle, "Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümünde nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebileceği belirtilmiş olan parçalar dışında, güvenlik sorunlarını önlemek amacıyla kesinlikle yetkili servis istasyonu tarafından tamir önerilir ve Beko ürün garantisinin devam edebilmesi için zorunludur.

KENDİM TAMİR ETMEK İSTİYORUM

Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştirilecek tamir işlemi şu yedek parçalar dahilinde yapılabilir: Kapı Kolları ve Kapı Menteşeleri, Kapı Contaları ve saklama için çevresel Tepsiler, Sepetler, Raflar. (Güncel yedek parça listesine 1 Mart 2021 itibarıyla <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılabilir)

Ayrıca, ürün güvenliğini sağlamak ve ciddi yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi, kullanma kılavuzunda veya <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara göre yapılmalıdır. Güvenliğiniz için, herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirmeden önce ürünün fişini çekin.

Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kılavuzlarında belirtilen ya da <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara uygun yapılmayan ve <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılacak güncel parça listesinde yer alan parçalar dışındaki parçalara uygulanan tamir işlem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek güvenlik sorunlarından Beko sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Beko ürün garantisi geçersiz olacaktır.

Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir. Nihai kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, şu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Kompresör, Soğutma devre elemanları, Ana kart, İnverter kart, Ekran kartı vb.

Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz.

Bu ürün 'G' enerji sınıfına sahip aydınlatma kaynağı içermektedir.
Bu üründeki aydınlatma kaynağı yetkin tamirci tarafından değiştirilmelidir.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız. Kanallarımız:
- * Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888 (Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
- * Diğer Numaramız 0216 585 8 888
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarife göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
- * Whatsapp Numaramız: 0544 444 08 88
- * Faks Numaramız: 0216 423 2353
- * Web Adresimiz: www.beko.com.tr
- * e-posta Adresimiz: musteri.hizmetleri@beko.com
- * Sosyal Medya Hesaplarımız:
 - <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>
 - https://twitter.com/beko_tr
 - <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>
 - <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>
- * Posta Adresimiz:
 - Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,34445, Söğütözü / İSTANBUL
- * Bayilerimiz,
 - <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/>
- * Yetkili Servislerimiz,
 - <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis/>
 - Online servis randevusu almak için, <http://digital.arcelik.com.tr>
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.
- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
 - Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
 - * Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - * Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
- Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.
- Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.
- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır. (Ürünün kompresörü 10 yıl garanti kapsamındadır.)
- Mala ilişkin tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
 tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çikabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;	Malın
Unvanı: Arçelik A.Ş.	Markası: Beko
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, SÜTLÜCE / İSTANBUL	Cinsi: Buzdolabı
Telefonu: (0-216) 585 8 888	Modeli: 683720 EB-683721EB
Faks: (0-216) 423 23 53	Bandrol ve Seri No:
web adresi: www.beko.com.tr	Garanti Süresi: 3 YIL
	Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan B. B.

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Ö. Ç.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:	Fatura Tarih ve Sayısı:
Adresi:	Teslim Tarihi ve Yeri:
Telefonu:	Yetkilinin İmzası:
Faks:	Firmanın Kaşesi:
e-posta:	

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.