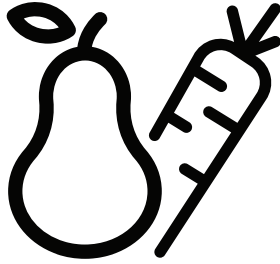


beko

Buzdolabı Kullanma Kılavuzu



670560 EGC - 670560 EDI - 670561 EGC - 670514 EGC



TR



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT

58 3002 0000/AK

Ürünü kullanmadan önce lütfen bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,





Modern tesislerde özenli bir şekilde ve detaylı kalite kontrollerinden geçirilerek imal edilmiş olan ürününüzü en iyi şekilde kullanmanızı dileriz.




Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce bu kullanım kılavuzunun tamamını okumanızı öneririz. Ürünün el değiştirmesi durumunda, ürünle birlikte kılavuzu da ürünün yeni sahibine vermeyi unutmayın.

Bu kılavuz, ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce lütfen kullanım kılavuzunu dikkatli bir şekilde okuyun.
- Geçerli güvenlik talimatlarına daima uyun.
- Kullanım kılavuzunu gelecekte kullanmak üzere kolay erişebileceğiniz bir yerde tutun.
- Lütfen ürünle birlikte verilen diğer tüm belgeleri de okuyun.
- Üretici ürün üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bu kullanım kılavuzunun birkaç ürün modeline yönelik olabileceğini unutmayın. Bu kılavuz, değişik modeller arasındaki farklılıkları açıkça belirtmektedir.

	Önemli bilgiler ve faydalı ipuçları.
	Can ve mal riski.
	Elektrik çarpması riski.
	Bu ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatı uyarınca geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.

	BİLGİ
	
ÜRETİCİ İSMİ A	MODEL TANIMI → (*) A
Ürün veri tabanında depolanan model bilgilerine, aşağıdaki web sitesine girilerek ve enerji etiketinde bulunan model tanımı (*) aranarak ulaşılabilir.	
https://eprel.ec.europa.eu/	

1 Güvenlikle ve Çevreyle İlgili Önemli Talimatlar **4**

- 1.1. Kullanım amacı 4
 - 1.1.1 Genel Güvenlik 4
 - 1.1.2 Hidrokarbon (HC) Uyarısı 7
 - 1.1.3 Su Pınarı/Buz Makinesi Olan Ürünler İçin 7
- 1.2. Kullanım Amacı 8
- 1.3. Çocukların Güvenliği 8
- 1.4. AEEE Direktifine Uygunluk ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması: 8
- 1.5. RoHS Direktifine Uygunluk: 9
- 1.6. Ambalaj Bilgileri 9
- 1.7. Wifi + Bluetooth İçin Teknik Bilgiler 10

2 Buzdolabınız **11**

3 Kurulum **12**

- 3.1. Kurulum için doğru yer 12
- 3.2. Plastik takozların takılması 12
- 3.3. Ayakların ayarlanması 12
- 3.4. Elektrik bağlantısı 13

4 Ön hazırlık **14**

- 4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler 14
- 4.2. İlk kullanım 14

5 Ürünün kullanımı **16**

- 5.1. Ürünün ikinci kat sebzelik kullanımı 19
- 5.2. Hareketli kapı rafı 20
- 5.3. Kayar saklama kabı 20
- 5.4. Mavi Işık 20
- 5.5. Nem kontrollü sebzelik 21
- 5.6. Otomatik buz makinası 21
- 5.7. Buzmatik ve Buz Saklama Kabı 22
- 5.8. Su pınarı 22
- 5.9. Su Pınarının Kullanılması 22
- 5.10. Su deposunun temizlenmesi 24
- 5.11. Su tepsisi 25
- 5.12. HerbBox/HerbFresh 25
- 5.13. Koku Uzaklaştırıcı Modül 26
- 5.14. Taze yiyeceklerin dondurulması 27
- 5.15. Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler 27
- 5.16. Derin dondurucu bilgileri 28
- 5.17. Gıdaların yerleştirilmesi 28
- 5.18. Kapı açık uyarısı 28
- 5.19. Kapı açılış yönü değişimi 28
- 5.20. Aydınlatma lambası 28
- 5.21. Mavi Işık//HarvestFresh 29

6 Bakım ve temizlik **30**

- 6.1. Kötü kokuların önlenmesi 30
- 6.2. Plastik yüzeylerin korunması 30
- 6.3. Kapı camları 30


7 Sorun Giderme **32**

8 Tüketici hizmetleri **37**

1 Güvenlikle ve Çevreyle İlgili Önemli Talimatlar

Bu kısım, bedensel yaralanma ya da malın hasar görmesi riskinden korunmanıza yardımcı olacak güvenlik talimatları içermektedir. Bu talimatlara uyulmaması halinde ürün herhangi bir garanti kapsamında olmayacaktır.

1.1. Kullanım amacı

	UYARI: Cihaz muhafazasında veya yerleştirildiğinde havalandırma deliklerinin kapanmadığından emin olun.
	UYARI: Buz çözme işlemi hızlandırmak amacıyla üretici tarafından yapılan öneriler dışında herhangi bir mekanik cihaz veya başka bir cihaz kullanmayın.
	UYARI: Soğutucu akışken devresine hasar vermeyin.
	UYARI: Cihazın yiyecek saklama bölümleri içinde üretici tarafından önerilmeyen elektrikli cihazlar kullanmayın.

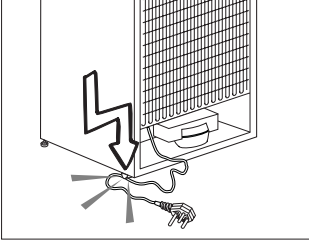
Bu cihaz evde veya aşağıdaki benzer uygulamalar için kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

- Mağazalarda, ofislerde ve diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfağında kullanılmak üzere;
- Çiftlik evlerinde ve otellerde, motellerde ve konaklama yapılan diğer ortamlarda müşteriler tarafından kullanılmak üzere.
- pansiyon türü ortamlarda;
- yemek hizmeti ve perakendeci olmayan benzer uygulamalarda.

1.1.1 Genel Güvenlik

- Bu ürün, fiziksel, duyuşsal, zihinsel engelleri bulunan; tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişilerin ve çocukların kullanımına, cihaza yaklaşımlarına, oynamalarına ve içine girmelerine uygun değildir.
- Cihazın bu kişilerce kullanımı ancak bu kişilerin güvenliğinden sorumlu birinin gözetimi altında gerekli talimatların verilmesi durumunda uygundur.
- Belirtilen şekilde talimatlara uyulmaması ve kontrolsüz kullanım tehlikeli sonuçlara neden olur!
- Kullanım esnasında bir arıza olması halinde ürünün fişini çekin.
- Üründe bir arıza olması durumunda, ürün, yetkili servis tarafından onarılmaya kadar çalıştırılmamalıdır. Elektrik çarpması riski vardır!
- Ürünü, cihazın değer levhasında bulunan değerle uyumlu bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize takın. Topraklama işlemi kalifiye bir elektrikçiye yaptırın. Şirketimiz, ürünün yerel düzenlemelere uygun şekilde topraklı bir prizde kullanılmamasından doğan hasarlardan sorumlu tutulamaz.
- Ürünü kullanırken fişi çekin.
- Ürünü asla üzerine su püskürterek veya dökerek yıkamayın! Elektrik çarpması riski vardır!
- Fişe asla ıslak elle dokunmayın!
- Ürünü prizden asla kabloyu çekerek çıkarmayın; her zaman fişi, prizden tutarak çekin.

Güvenlik ve çevre talimatları



- Cihazı konumlandırırken güç kablosunun sıkışmamasına ve hasar görmemesine dikkat edin.
- Cihazın arkasına çoklu, taşınabilir priz veya taşınabilir güç kaynakları yerleştirmeyin.
- Priz gevşekse buzdolabının fişini takmayın.
- Buzdolabınızı asla elektrik tasarruf cihazlarına bağlamayın. Bu tür sistemler ürün için zararlıdır.
- Kurulum, bakım, temizlik ve onarım işlemleri sırasında ürünün fişini çekin.
- Ürünün kurulumunu ve elektrik bağlantılarını daima **Yetkili Servis**'e yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemlerin neden olduğu hasarlardan üretici sorumlu tutulamaz.
- Külahlı dondurmaları ve buz küplerini dondurucu bölmesinden çıkarır çıkarmaz yemeyin! Ağzınızda soğuk yanığına neden olabilir!
- Dondurulmuş gıdalara ıslak elle dokunmayın! Elinize yapışabilirler!
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayın. Patlayabilirler!
- Buzdolabını temizlemek ya da buzlarını çözmek için asla buhar ya da buhar destekli temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, buzdolabınızda elektrik akımı olan bölgelere temas ederek kısa devreye veya elektrik çarpmasına neden olur!
- Buz çözmeyi hızlandırmak için üreticinin önerdiklerinin dışında mekanik gereçler ya da başka araçlar kullanmayın.
- Buzdolabınızdaki kapı ve çekmece gibi kısımları hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayın. Bu, ürünün devrilmesine veya parçalarının zarar görmesine neden olabilir.
- Soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği soğutma devresine kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Evaporatördeki gaz kanallarının, boru uzantılarının ve üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişine ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Buzdolabınızdaki havalandırma deliklerinin üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Alkol oranı yüksek içkileri, ağızlarını sıkı bir şekilde kapatarak ve dik olarak yerleştirin.
- Yangın ya da patlama riski olabileceğinden, ürünün yakınında gazlı spreyler kullanmayın!
- Yanıcı ve yanıcı gaz ihtiva eden mamulleri (ör. sprey)

Güvenlik ve çevre talimatları

- ve patlayıcı maddeleri cihazınızda kesinlikle bulundurmayın.
- İçerisinde sıvı bulunan kapları ürünün üzerine yerleştirmeyin. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçraması elektrik çarpmasına ya da yangın tehlikesine yol açabilir.
- Hassas sıcaklık ayarı gerektiren ürünleri (aşılar, ısıya duyarlı ilaçlar, bilimsel materyaller vb.) buzdolabında saklamayın.
- Ürünü uzun bir süre kullanmayacaksanız fişini prizden çekin ve içerisindeki gıdaları çıkarın.
- Buzdolabınızda mavi ışık varsa bu ışığa optik aletlerle bakmayın.
- Ürünü yağmura, kara, güneşe ve rüzgara maruz bırakmak elektrik güvenliği açısından tehlikelidir.
- Mekanik kontrollü (termostatlı) ürünlerde, ürünü prizden çıkardıktan sonra fişini yeniden takmak için 5 dakika bekleyin.
- Ürünü kapasitesinden fazla doldurmayın. Kapı açıldığında buzdolabının içindékilerin düşmesi sonucu yaralanmalar veya hasar meydana gelebilir. Benzer sorunlar, ürün üzerine herhangi bir nesne yerleştirildiğinde de ortaya çıkabilir.
- Üründe kapı kolu bulunuyorsa ürünün yerini değiştirirken kapı kolundan çekmeyin. Kapı kolu gevşek olabilir.
- Ellerinizin ve gövdenizin herhangi bir bölümünü ürünün içerisinde bulunan hareketli parçalara sıkıştırmamaya dikkat edin.
- Buzmakinesi çalışırken içine elinizi veya yabancı cisimler sokmayın.
- Side by Side buzdolabınıza su bağlantısı yapılmalıdır. Henüz musluğunuz mevcut değilse ve bir tesisatçı çağırmanız gerekiyorsa dikkat ediniz: Evinizde yerden ısıtma sistemi varsa, beton tavana delik açmak bu ısıtma sistemine zarar verebilir.**
- 3 - 8 yaş arası çocukların soğutucu ürüne yükleme yapması ve ürünü boşaltması uygundur.
- Besin kirlenmesinin yaşanmaması için lütfen aşağıdaki uyarılara dikkat edin :
- Uzun süre kapıların açık kalması ürünün içindeki sıcaklığın yükselmesine sebep olabilir.
- Gıdalla temas eden ve ulaşılabilir tahliye sistemlerini düzenli olarak temizleyin.
- 48 saattir kullanılmayan su tanklarını ve 5 günden fazla süredir kullanılmayan şebeke beslemeli su sistemlerini temizleyin.
- Çiğ et ve balık ürünlerini ürünlerdeki uygun bölmelerde muhafaza edin. Böylece diğer gıdaların üzerine damlamaz ve temas etmez.
- İki yıldızlı dondurucu bölmeler önceden

Güvenlik ve çevre talimatları

doldurulmuş gıdaların saklanması, buz ve dondurma yapımı ve saklanması için kullanılır.

- Bir, iki ve üç yıldızlı bölmeler taze gıdaların dondurulması için uygun değildir.
- Eğer soğutucu ürün uzun zamandır boş bırakıldıysa ürünün gövdesinin korunması için ürünü kapatın, buzu çözdürün, ürünü temizleyin, kurutun ve kapılarını açık bir şekilde bırakın.

1.1.2 Hidrokarbon (HC) Uyarısı

- Ürününüzdeki soğutma sistemi R600a içeriyorsa: Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Zarar meydana gelmesi halinde, ürününüzü, alev almasına neden olabilecek potansiyel yangın kaynaklarından uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı havalandırın.



Ürün hasar görmüşse ve gaz çıkışı gözlemlerseniz lütfen gazdan uzak durun; cilt temasında soğuk yanığına neden olabilir.
(R134 dâhil)



Ürününüzdeki soğutma sistemi R134a gazı içeriyorsa bu uyarıyı dikkate almayın.



Ürününüzün üretiminde kullanılan gazın türü, ürünün içinde sol tarafta yer alan plakada belirtilmektedir.



UYARI:

Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin.

1.1.3 Su Pınarı/ Buz Makinesi Olan Ürünler İçin

- Soğuk su girişi için basınç maksimum 90 PSi (620kPa) olmalıdır. Eğer su basıncınız 80PSi (550kPa) değerini aşıyor ise şebeke sisteminizde basınç limitleme valfi kullanınız. Eğer su basıncınızı nasıl kontrol edeceğinizi bilmiyorsanız profesyonel tesisatçılardan yardım isteyin.
- Tesisatınızda su darbesi etkisi riski varsa söz konusu tesisatta daima su darbesi önleme ekipmanı kullanın. Tesisatınızda su darbesi etkisi olup olmadığından emin değilseniz profesyonel su tesisatçılarına danışın.
- Sıcak su girişine kurulum yapmayın.
- Yalnızca içme suyu kullanın.
- Hortumların donma riskine karşı gereken önlemleri alın. Su sıcaklığı çalışma aralığı

Güvenlik ve çevre talimatları

minimum 0,6°C (33°F) ve maksimum 38°C (100°F) olmalıdır.



UYARI:
Ürünü kesinlikle 550 kPa ve üzeri (80 psi) basınçlı soğuk su şebekesine bağlamayınız.

1.2. Kullanım Amacı

- Bu ürün evlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari kullanıma uygun değildir ve kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.
- Ürün yalnızca gıda saklamak için kullanılmalıdır.
- Üretici, yanlış kullanımdan ya da nakliyeden kaynaklanan herhangi bir hasarın sorumluluğu üstlenmemektedir.
- Ürünün satın alma tarihinden itibaren 10 yıl boyunca orijinal yedek parçalar sağlanacaktır.

1.3. Çocukların Güvenliği

- Ürünün kapısında kilit varsa anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.
- Çocukların ürünle oynamaları önlenmelidir.

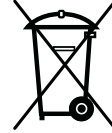
TEHLİKE:

Eski buzdolabınızı ya da dondurucunuzu atmadan önce:

- Çocuklar içinde kalabilir.
- Kapılarını çıkarın.
- Çocukların ürünün içine kolayca girmesini önlemek için rafları yerinde bırakın.



1.4. AEEE Direktifine Uygunluk ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması:



Bu ürün AB AEEE Direktifine (2012/19/AB) uygundur. Bu üründen, atık elektrikli ve elektronik donanımları (AEEE) belirten

bir sınıflandırma sembolü bulunmaktadır. Bu ürün, tekrar kullanılabilen ve geri dönüşüm için uygun olan yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Atık ürünü kullanım ömrünün sonunda normal evsel atıklarla veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik ürünlerin geri dönüşümüyle ilgilenen bir toplama merkezine iade edin. Bu toplama merkezlerini öğrenmek için lütfen yerel yönetimle irtibata geçin.

Güvenlik ve çevre talimatları

1.5. RoHS Direktifine

Uygunluk:

Satın almış olduğunuz bu ürün AB RoHS Direktifine (2011/65/AB) uygundur. Ürün, bu Direktifte belirtilen zararlı ve yasak malzemeleri içermez.

1.6. Ambalaj Bilgileri

- Ürünün ambalaj malzemeleri, Ulusal Çevre Mevzuatına uygun geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj malzemelerini evsel atıklarla veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Bu malzemeleri, yerel makamların belirlediği geri dönüşüm noktalarına götürün.

TEHLİKE:

Yangın ya da Patlama Riski:

- Yanıcı soğutucu malzeme kullanılmaktadır.
- Buzdolabının buzlarını çözmek için mekanik cihazlar kullanmayın.
- Temizlik için kimyasal madde kullanmayın.
- Soğutucu borusunu delmeyin.
- Soğutucu borusu delinirse yalnızca eğitimli servis personeli tarafından onarılmalıdır.
- Bu üründe temizlik yapmadan önce onarım kılavuzuna/ kullanım kılavuzuna başvurun. Tüm güvenlik uyarıları dikkate alınmalıdır.
- Ürünü federal ya da yerel düzenlemelere uygun olarak atın.



1.7. Wifi + Bluetooth İçin Teknik Bilgiler

Frekans Bandı:	2.4GHz (Wi-fi ya da bluetooth işlevi)
Maks. Aktarım Gücü:	< 100mW (Wi-fi ya da bluetooth işlevi)
Yazılım Bilgisi:	Quartz_WiFi.XXX

CE Uygunluk Beyanı:

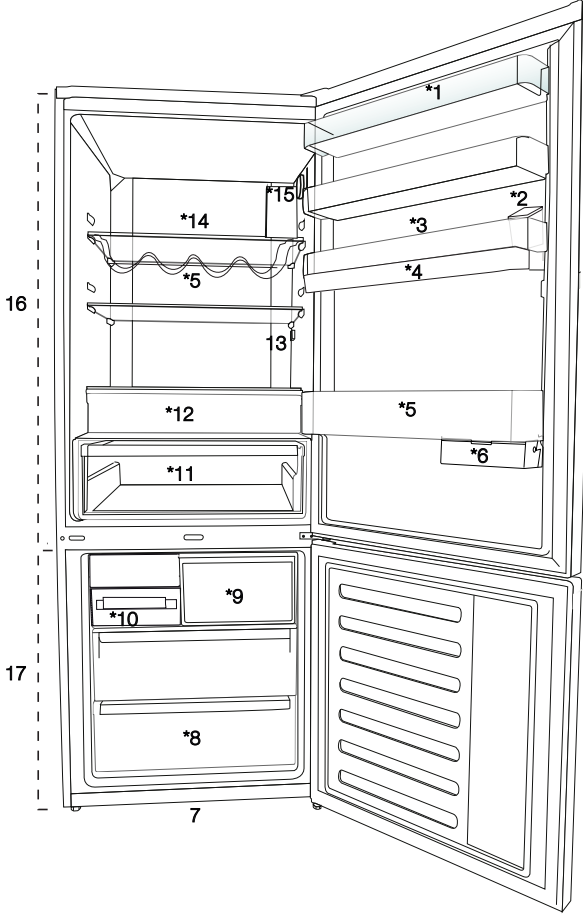
Arçelik A.Ş. bu ürünün 2014/53/EU direktifine uygun olduğunu beyan eder.

EU uygunluk beyanının tamamı aşağıdaki internet adresinde mevcuttur:

Ürünler, adres: beko.com.tr

Ürünün siber güvenlikle ilgili yazılım güncelleme desteği süresi, ürünün garanti süresi kadardır. Bu süreden sonra siber güvenlikle ilgili yazılım güncellemeleri garanti edilmez.

2 Buzdolabınız



1. Soğutucu bölme kapı rafı
2. Su pınarı doldurma haznesi
3. Yumurtalık
4. Su pınarı deposu
5. Şişe rafı
6. Kayar saklama kabı
7. Ayarlanabilir ayaklar
8. Derin dondurucu bölmesi
9. Hızlı dondurma bölmesi
10. Buzmatik
11. Sebzelik
12. Sıfır derece bölmesi
13. Aydınlatma lambası
14. Soğutucu bölme cam rafı
15. Sıcaklık ayar düğmesi
16. Soğutucu bölme
17. Dondurucu bölme




Tüm modeller için geçerli olmayabilir



*opsiyonel: Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

3.1. Kurulum için doğru yer

Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.

	UYARI: Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemlerin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.
	UYARI: Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!
	UYARI: : Ürünün yerleştirileceği odanın kapı aralığı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa, olmuyorsa yetkili servisi arayın.

- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürünü ocak, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmeyin.
- Ürününün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin.
- Sıcaklığın -5°C 'nin altına düştüğü ortamlara ürünü kurmayın.

- Ürününün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin. Ürünle birlikte (verilmiş ise) arka duvar mesafe koruma parçasının yerinde olduğunu kontrol edin. Parça yoksa, kaybolur ya da düşerse ürünün arka yüzeyi ile oda duvarı arasında en az 5 cm boşluk olacak şekilde ürünü konumlandırın. Arkadaki boşluk ürünün verimli çalışması için önemlidir.

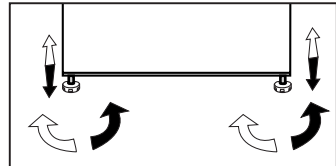
3.2. Plastik takozların takılması

Ürünle duvar arasındaki hava dolaşımını sağlayacak mesafe'yi korumak için ürün içerisinden çıkan plastik takozlar kullanılmaktadır.

1. Takozları takmak için üründeki vidaları söküp plastik takozlarla birlikte verilen vidaları kullanın.
2. 2 adet plastik takozu şekilde görüldüğü gibi arka havalandırma kapağına takın.




3.3. Ayakların ayarlanması

Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa öndeki ayar ayaklarını sağa veya sola döndürerek ayarlayın.




Kurulum

3.4. Elektrik bağlantısı

	UYARI: Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.
	UYARI: Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.
	İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.

- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Buzdolabınız ile duvar prizi arasında uzatma kablolu veya kablosuz çoklu grup priz kullanmayınız.

	Sıcak yüzey uyarısı! Ürününüzün yan duvarları soğutma sistemini geliştirmek için soğutucu boruları ile donatılmıştır. Yüksek sıcaklıktaki akışkan bu yüzeylerden akabilir ve yan duvarlarda sıcak yüzeylere neden olabilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur. Bu alanlara dokunurken dikkat ediniz.
---	--

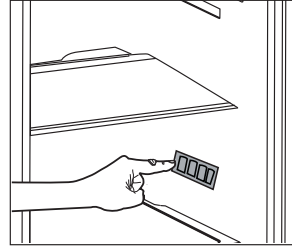
4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler



Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürüne zarar verebileceği için sakıncalıdır.

- Bu soğutma cihazı, ankastre bir cihaz olarak kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Buzdolabınıza sıcak yiyecek ya da içecek koymayın.
- Buzdolabını aşırı doldurmayın, içerideki hava akımı engellendiğinde soğutma kapasitesi düşer.
- Buzdolabınızın dondurucu bölümüne en fazla gıdayı yüklemek için üst çekmeceler çıkartılarak cam raf üzerine yüklenmelidir. Buzdolabınızın beyan edilen enerji tüketimi, maksimum yüklemeye imkân sağlayacak şekilde buzluk, buz tepsi ve üst çekmeceler çıkarılarak belirlenmiştir. Yükleme yaparken alt çekmecenin kullanılması önemle tavsiye edilir. En iyi enerji tüketimi için enerji tasarrufu işlevi aktif olmalıdır.
- Dondurucu bölme fanı önüne gıda koyarak hava akışı bloke edilmemelidir. Korumucu fan teli önünde minimum 3cm boşluk bırakılarak gıdalar yüklenmelidir.
- Ürününüzün özelliğine bağlı olarak; dondurulmuş gıdaları soğutucu bölmede çözdürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.
- Enerji tasarrufu sağlamak ve gıdaları daha iyi ortamda korumak için soğutma bölümündeki çekmeceler kullanılarak gıdalar saklanmalıdır.
- Dondurucu bölme yer alan sıcaklık sensörü ile gıda paketlerinin doğrudan teması engellenmelidir. Sensör ile temas olması halinde cihazın enerji tüketiminde artış görülebilir.

- Yiyecekleri aşağıdaki şekilde belirtilen soğutucu bölme sıcaklık sensörüne temas ettirmeyin.



- Birden fazla seçenek olması durumunda cam raflar, arka duvardaki hava çıkışlarını kapatmayacak, tercihen hava çıkışları cam rafın altında kalacak şekilde yerleştirilmelidir. Bu kombinasyon, hava dağıtımının ve enerji verimliliğinin iyileşmesine yardımcı olabilir.

4.2. İlk kullanım

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce, “Güvenlik ve çevre talimatları” ve “Kurulum” bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

- Ürünü 6 saat boyunca yiyecek koymadan boş olarak çalıştırın ve kapısını çok gerekmedikçe açmayın.



Kompresör çalışmaya başladığında bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses çıkarabilir ve bu normaldir.

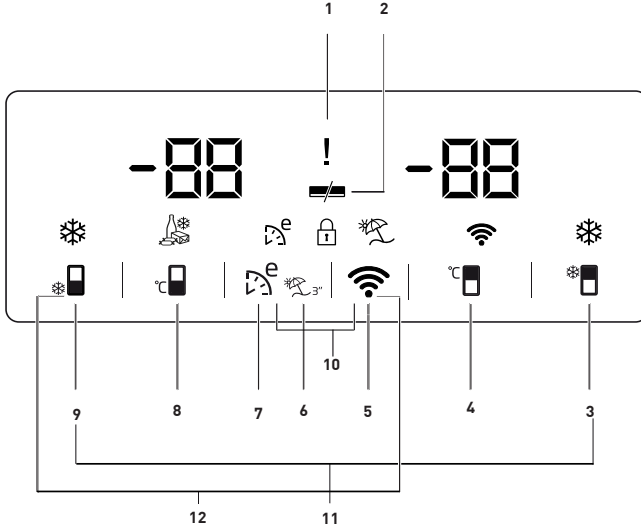


Ürünün ön kenarları sıcak olabilir. Bu normaldir. Bu alanlar, yoğunlaşmayı önlemek için ısınacak şekilde tasarlanmıştır.



Bazı modellerde gösterge paneli kapı kapandıktan 5 dakika sonra otomatik olarak sönmektedir. Kapı açıldığında veya herhangi bir tuşa basıldığında, tekrar aktif hale gelecektir.

- Ürününüzün kapıları açılmadığında içeriye doğrudan sıcak ve nemli hava girmeyeceği için, ürününüz gıdalarınızı korumak için yeterli olacak şartlarda kendini optimize eder. Bu koşullarda ürün üzerindeki kompresör, fan, ısıtıcı, defrost, aydınlatma, gösterge ve diğer bileşen ve fonksiyonlar, ihtiyaçlara göre en az enerji tüketecek şekilde çalışır.



- 1- Hata durumu göstergesi
- 2- Enerji tasarrufu (ekran kapalı) göstergesi
- 3- Hızlı soğutma tuşu
- 4- Soğutucu bölme sıcaklık ayar tuşu
- 5- Kablosuz / Wireless tuşu
- 6- Tatil fonksiyon tuşu
- 7- Eko fuzzy tuşu
- 8- Dondurucu bölme sıcaklık ayar tuşu
- 9- Hızlı dondurma tuşu
- 10- Tuş kilidi
- 11- Sıcaklık birim değişim tuşu
- 12- Kablosuz ağ ayarları reset tuşu

Tüm modeller için geçerli olmayabilir



***Opsiyonel:** Bu kullanıcı kılavuzunda yer alan şekiller taslaktır ve ürünle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, bunlar başka modeller için geçerlidir.

Ürünün kullanımı

1.Hata durumu göstergesi

Buzdolabınız yeterli soğutma gerçekleştiremediğinde veya herhangi bir sensör hatası oluştuğunda bu gösterge (▲) aktif olacaktır. Bu gösterge aktifken, Dondurucu Bölme Sıcaklık göstergesinde "E" harfi, Soğutucu bölme sıcaklık göstergesinde ise 1,2,3... gibi rakamlar belirecektir. Göstergedeki bu rakamlar oluşan hata ile ilgili servise bilgi vermektedir.

Dondurucu bölmeye sıcak gıdalar yüklediğinizde ya da kapıyı uzun süre açık bıraktığınızda, bir süre için ünlem işareti yanabilir. Bu bir arıza değildir, gıdalar soğuduğunda bu uyarı silinecektir.

2. Enerji tasarrufu (ekran kapalı) göstergesi

Ürünün kapılarının açılıp kapanmadığı zamanlarda enerji tasarrufu fonksiyonu otomatik olarak devreye girer ve enerji tasarrufu simgesi yanar. (—)

Enerji tasarrufu fonksiyonu etkinleştirildiğinde enerji tasarrufu simgesi dışında ekrandaki tüm simgeler söner. Enerji tasarrufu fonksiyonu etkinken herhangi bir düğmeye basılır ya da kapı açılırsa, enerji tasarrufu fonksiyonundan çıkılır ve ekrandaki simgeler normale döner. Enerji tasarrufu fonksiyonu fabrika çıkışı aktif bir fonksiyondur iptal edilemez.

3. Hızlı soğutma tuşu

Hızlı soğutma fonksiyonu açık olduğunda hızlı soğut göstergesi yanar (*❏) ve soğutucu bölme sıcaklık göstergesi değeri 1 olarak görüntülenir. Bu fonksiyonu iptal etmek için tekrar

Hızlı soğut düğmesine basın. Hızlı soğut göstergesi sönecek ve normal ayarlara geri dönecektir. Siz iptal etmezseniz hızlı soğutma fonksiyonu 1 saat sonra otomatik olarak kendini iptal eder. Çok miktarda taze yiyecek soğutmak istiyorsanız, yiyecekleri soğutucu bölme koymadan önce hızlı soğut düğmesine basın.

4. Soğutucu bölme sıcaklık ayarı tuşu

Düğmeye basıldığında soğutucu bölme sıcaklığı sırayla 8,7,6,5,4,3,2 ve 1 değerlerine ayarlanabilir. (°❏)



5.Kablosuz/Wireless (*optional) tuşu

Düğmeye uzun basıldığında (3 saniye)ürünün ev ağına ilk tanıtımı başlatılır.Bağlantı kurma işlemi sırasında kablosuz ağ simgesi (📶) 0.5 sn aralıklarla yanıp sonecektir. Ev ağına bağlantı başarılı olduğunda kablosuz ağ simgesi sürekli yanar. İlk bağlantının oluşturulmasından sonra bu düğmeye kısa basarak bağlantı aktif/deaktif edilebilir. Kapatıp açma sonrasında da kurulum yaptığınız ağı otomatik olarak hatırlayacak ve bağlantı kuracaktır. Bağlantı kurulana kadar kablosuz ağ simgesi kısa kısa (0.2 sn aralıklarla) yanıp sonecektir. Bağlantı aktif olduğunda kablosuz ağ simgesi sürekli yanacaktır. Belirli bir süre bağlantının sağlanamaması durumunda modem/bağlantı ayarlarınızı kontrol ediniz. Bağlantı arayüzü olarak HomeWhiz uygulaması kullanılmaktadır.

Ürünün kullanımı


Bağlantı adımları ürün ile birlikte gelen HomeWhiz HIZLI KURULUM KILAVUZU içerisinde anlatılmaktadır. Temel soruların cevapları için sorun giderme bölümüne bakabilirsiniz.

6. Tatil fonksiyonu tuşu


Tatil fonksiyonunu aktive etmek için düğmeye () 3 saniye basın, tatil modu göstergesi () devreye girer. Tatil fonksiyonu aktif olduğunda, soğutucu bölmesi sıcaklık göstergesinde "- -" ibaresi görünür ve soğutucu bölmesinde hiçbir aktif soğutma işlemi gerçekleştirilmez. Bu fonksiyonda, yiyeceklerinizi soğutucu bölmesinde tutmanız uygun değildir. Diğer bölmeler, bunlar için ayarlanmış sıcaklıklara göre soğutulmaya devam edecektir.

Bu fonksiyonu iptal etmek için tekrar **tatil fonksiyonu** düğmesine basın.

7. Eko fuzzy tuşu

Eko fuzzy fonksiyonunu etkinleştirmek için eko fuzzy düğmesine basın. Fonksiyon aktifken dondurucu en az 6 saat sonra en ekonomik moda çalışmaya başlayacak ve ekonomik kullanım göstergesi yanacaktır. () Eko fuzzy fonksiyonunu devre dışı bırakmak için eko fuzzy fonksiyonu düğmesine tekrar basın. Bu gösterge eko fuzzy fonksiyonu aktifken 6 saat sonra yanar.


8. Dondurucu bölme sıcaklık ayarı tuşu

Dondurucu bölme için sıcaklık ayarı yapılır. () numaralı düğmeye basıldığında dondurucu bölme sıcaklığı -18, -19, -20, -21, -22, -23 ve -24 değerlerine ayarlanabilir.






9. Hızlı dondurma tuşu

Hızlı dondurma işlemi için (9) numaralı düğmeye basın, hızlı dondurma göstergesi

() devreye girecektir.



Hızlı dondurma fonksiyonu açık olduğunda hızlı dondur göstergesi yanar ve dondurucu bölme sıcaklık göstergesi -27 olarak görüntülenir. Bu fonksiyonu iptal etmek için tekrar hızlı dondur düğmesine () basın. Hızlı dondur göstergesi sönecek ve normal ayarlara geri dönecektir. Siz iptal etmezseniz hızlı dondurma fonksiyonu 25 saat sonra otomatik olarak kendini iptal eder. Çok miktarda taze yiyecek dondurmak istiyorsanız, yiyecekleri dondurucu bölmeye koymadan önce hızlı dondur düğmesine basın.

10. Tuş Kilidi



3 saniye boyunca eş zamanlı olarak kablosuz ağ () ve eko fuzzy () düğmesine basın. Tuş kilidi simgesinin () ışığı yanar ve tuş kilidi modu etkinleşir. Tuş kilidi modu etkin olduğunda düğmeler çalışmaz. 3 saniye boyunca eş zamanlı kablosuz ağ () ve eko fuzzy () düğmesine basın. Tuş kilidi deaktif olacaktır.

Eğer buzdolabının sıcaklık ayarının değiştirilmesini engellemek isterseniz **tuş kilidi** özelliğini kullanabilirsiniz.

11. Sıcaklık birim değişim tuşu

Hızlı Soğut () ve Hızlı Dondur () tuşlarına 3 saniye boyunca basıldığında Fahrenheit ve Celcius sıcaklık birimleri arasında geçiş yapılabilir.

12. Kablosuz ağ ayarları reset tuşu

Hızlı Dondur () ve kablosuz ağ () tuşlarına aynı anda 3 saniye basıldığında kablosuz bağlantı ayarları sıfırlanır.

Ürünün kullanımı

5.1. Ürünün ikinci kat sebzelik kullanımı



Şekil 1.

K70560 ürünün ikinci kat sebzelik kısmında şekilde görüldüğü gibi 2 adet stoper bulunmaktadır.



Şekil 2.

İkinci kat sebzelik kapalı konumda iken şekilde görülmektedir.



Şekil 3.

Kapı 90° açık durumda, ikinci kat sebzelik öncelikle şekilde görüldüğü gibi, birinci stopere kadar çekilmelidir. Çekmecenin daha fazla açık olduğu durum için öncelikle kapı min. 135° açılmalı sonrasında da şekilde görüldüğü gibi, ikinci kat sebzelik, birinci stoperden kurtulacak şekilde yaklaşık 5 mm yukarı kaldırılmalıdır.



Şekil 4.

Kaldırma işleminden sonra, ikinci kat sebzelik şekilde görüldüğü gibi, ikinci stopere kadar çekilmelidir.



Şekil 5.

Ürünün kullanımı

5.2.Hareketli kapı rafı

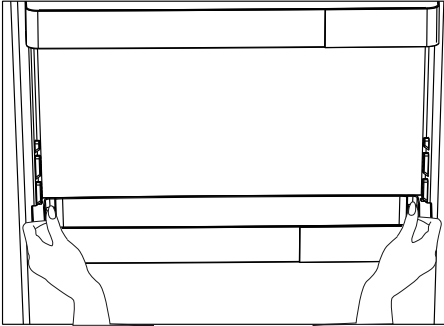
(Bu özellik opsiyoneldir)

Hareketli Kapı Rafı, 3 ayrı pozisyonda sabitlenebilmektedir.

Rafı hareket ettirmek için kenarlarda görülen butonlara aynı oranda basınız. Raf, hareket edebilir duruma gelecektir.

Rafı aşağı ya da yukarı hareket ettiriniz.

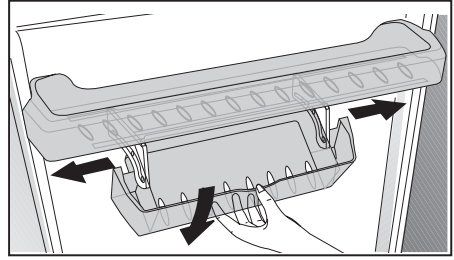
Rafı istediğiniz konuma getirdiğinizde butonları bırakınız. Raf, butonları bıraktığınız yerde tekrar sabitlenecektir.



5.3.Kayar saklama kabı

(Bu özellik opsiyoneldir)

Bu aksesuar kapı raflarının kullanım hacmini arttırmak için tasarlanmıştır. Sağa ve sola hareket etme özelliği sayesinde bir alttaki şişe rafına koyduğunuz uzun şişe, kavanoz veya kutuları rahatlıkla yerleştirebilmenizi sağlar.



5.4. Mavi Işık

(Bu özellik opsiyoneldir)

Mavi ışık ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan gıdalar, mavi ışığın dalga boyu etkisi ile fotosentez yapmaya devam ederek, tazeliklerini korumakta ve vitamin değerlerini arttırmaktadırlar.

Ürünün kullanımı

5.5. Nem kontrollü sebzelik

(Bu özellik opsiyoneldir)

Nem kontrollü sebzelik özelliği ile sebze ve meyvelerin nem oranları kontrol altında tutulmakta ve gıdaların daha uzun süre taze kalmaları sağlanmaktadır.

Marul, ıspanak gibi yapraklı sebzeleri ve nem kaybına duyarlı benzer sebzeleri, kökleri üzerinde dik değil, mümkün mertebe yatay konumda sebzeliklere yerleştirmenizi tavsiye ederiz.

Sebzelerin yerleştirilmesi sürecinde sebzelerin özgül ağırlıklarını göz önünde bulundurup, ağır ve sert sebzeleri altta, hafif ve yumuşak sebzeleri üstte kalacak şekilde konumlandırınız.

Sebzelik içerisinde sebzeleri kesinlikle poşet içinde bırakmayınız. Sebzelerin poşet içinde kalmaları, kısa sürede çürümelerine neden olur. Hijyen açısından diğer sebzeler ile temasın tercih edilmediği durumlarda poşet yerine, belirli bir gözenekliliğe sahip kağıt vb. ambalaj malzemeleri kullanınız.

Elma başta olmak üzere, etilen gazı üretimi yüksek olan armut, kayısı, şeftali gibi meyveleri, diğer sebze-meyveler ile aynı sebzelik içerisine yerleştirmeyiniz. Bu meyvelerden açığa çıkan etilen gazı, diğer sebze-meyvelerinizin daha hızlı olgunlaşmasına ve daha kısa sürede çürümelerine neden olabilir.

5.6. Otomatik buz makinası

(Bu özellik opsiyoneldir)

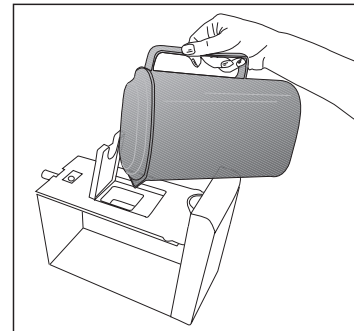
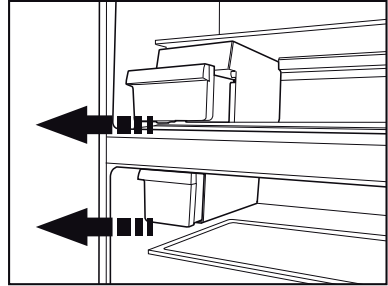
Otomatik buz makinası, buzdolabında kolayca buz yapmanızı sağlar. Buz makinasından buz elde etmek için soğutucu bölmedeki su tankını çıkarın, suyla doldurun ve yerine takın.

İlk buzlar yaklaşık 2 saat içinde dondurucu bölmedeki Buz makinası çekmecesinde hazır olacaktır.

Su tankı tamamıyla dolu yerleştirildikten boşalana kadar yaklaşık 60-70 küp buz elde edilebilir. Su tankındaki su 2-3 hafta beklediye değiştirilmelidir.



Otomatik buz makineli ürünlerde, buz dökme esnasında ses oluşabilir. Oluşan bu ses normal olup, hata belirtisi değildir.



Ürünün kullanımı

5.7. Buzmatik ve Buz Saklama Kabı

(Bazı Modellerde)

Buzmatik'in kullanılması

Buzmatığı su ile doldurup yerine koyunuz. Yaklaşık iki saat sonunda buzlarınız hazırdır. Buz almak için buzmatığı yerinden çıkarmayınız.

Buz haznelerinin üzerindeki düğmeleri 90° sağa çeviriniz.

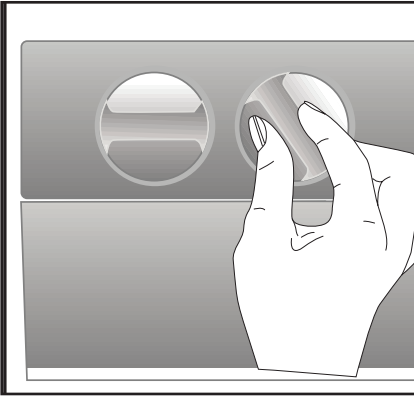
Buz haznelerindeki buzlar alttaki buz saklama kabına dökülecektir.

Daha sonra buz saklama kabını çıkarıp buzları servis yapabilirsiniz.

Dilerseniz buzları, buz saklama kabında bekletebilirsiniz.

Buz saklama kabı

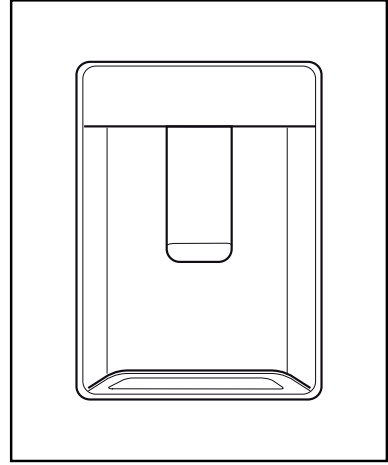
Sadece buz biriktirmek içindir. İçinde su dondurmayınız. Aksi takdirde kırılır.



5.8. Su pınarı

(Bu özellik opsiyoneldir)

Su pınarı, dolabınızın kapısını açmadan soğuk suya ulaşmaya dayalı son derece kullanışlı bir özelliktir. Buzdolabınızın kapısını sık açmanız gerekmeyeceği için elektrik tasarrufu sağlamış olursunuz.



5.9. Su Pınarının Kullanılması

Su pınarınızın kolunu bardağınızla ittirin. Kolu bıraktığınızda pınarın çalışması durur.

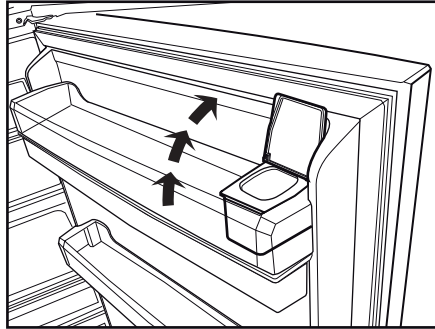
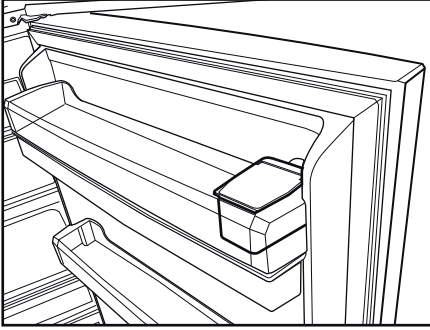
Su pınarını çalıştırırken kola tam basıldığında maksimum akış sağlanır. Pınardan ne kadar su aktığının, kola hangi oranda bastırduğunuzla bağlı olduğunu lütfen unutmayın.

Bardağınızdaki/kabınızdaki su seviyesi yükseldikçe taşmayı önlemek için kol üzerindeki baskı miktarını hafifçe azaltın. Kola az miktarda basarsanız su damlayacaktır; bu tamamen normaldir ve bir arıza değildir.

Ürünün kullanımı

Su pınarının su deposunun doldurulması

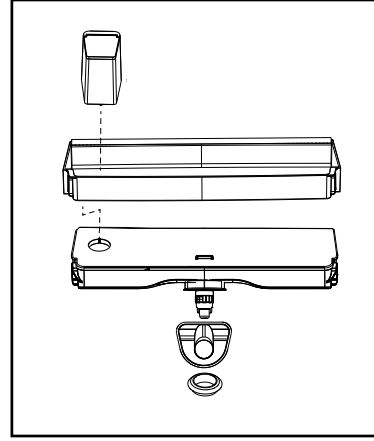
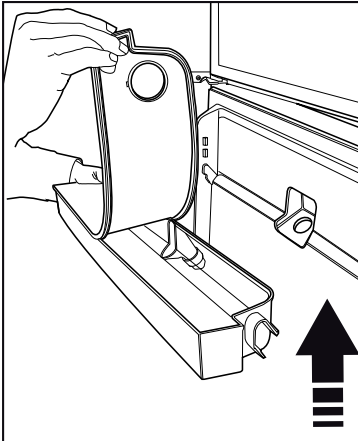
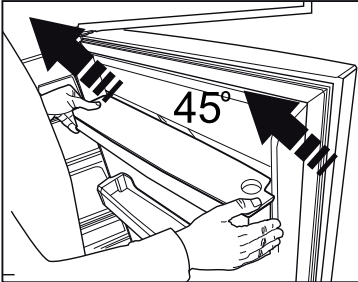
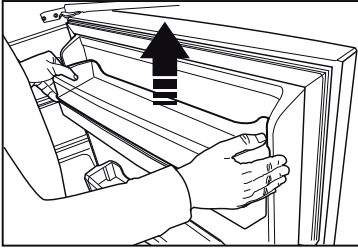
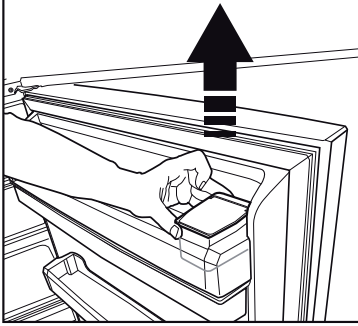
Su deposu doldurma haznesi kapı rafının içindedir. Haznenin kapağını açarak saf ve temiz içme suyunu doldurabilirsiniz. Sonrasında kapağı tekrar kapatınız



Dikkat!

- Su deposuna su dışında, meyve suyu, karbonatlı gazlı içecekler, alkollü içecekler gibi su pınarıyla kullanıma uygun olmayan başka bir sıvı doldurmayın. Bu tür sıvılar kullanılırsa su pınarı arızalanacak ve onarılamaz hasar meydana gelecektir. Garanti, bu tür kullanımları kapsamaz. Bu tür içecek / sıvılardaki bazı kimyasal maddeler ve katkı maddeleri de su deposu malzemesine zarar verebilir.
- Sadece temiz ve saf içme suyu kullanın.
- Su deposunun kapasitesi 3 litredir, aşırı doldurmayın.
- Su pınarı kolunu sert bir bardakla ittirin. Plastik atılabilir bardak kullanıyorsanız kolu, bardağın arkasından parmaklarınızla ittirin.

Ürünün kullanımı



5.10. Su deposunun temizlenmesi

- Kapı rafı içindeki su doldurma haznesini çıkarın.
- Kapı rafını her iki tarafından tutarak yerinden çıkarın.
- Su deposunu her iki tarafından tutarak 45°Cderece açı ile yerinden çıkarın.
- Su deposu kapağını çıkararak temizleyin.



Su deposu ve su pınarı bileşenleri bulaşık makinesinde yıkanmamalıdır.

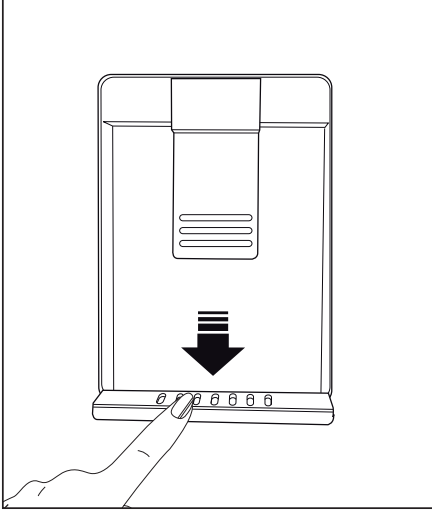
Ürünün kullanımı

5.11. Su tepsisi

Su pınarı kullanılırken damlayan su, damlama tepsisinde birikir.

Plastik süzgeç parçasını şemada gösterildiği gibi çıkartın.

Kuru ve temiz bir bez ile biriken suyu temizleyin.



5.12. HerbBox/ HerbFresh

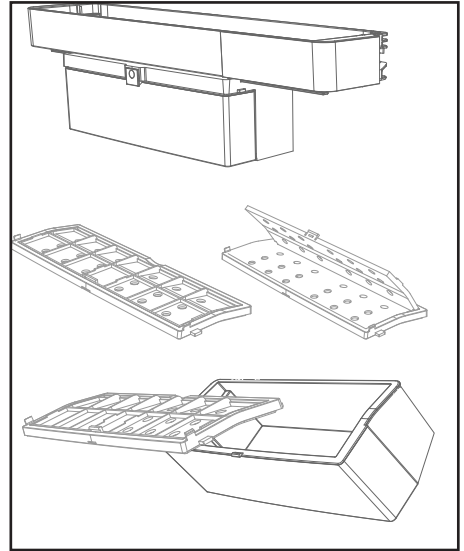
(Bu özellik opsiyoneldir)

Film muhafazasını HerbBox/
HerbFresh+'dan çıkarınız.

Filmi torbasından çıkararak şekildeki gibi film muhafazasının içine yerleştiriniz.

Muhafazayı kapatarak tekrar HerbBox/HerbFresh+ ünitesine yerleştiriniz.

HerbBox-HerbFresh+ bölmeleri, özellikle hassas koşullarda saklanması gereken ot çeşitlerinin depolanması için idealdir. Poşetinden çıkarılmış yeşilliklerinizi (maydanoz, dereotu vb.) bu bölmede yatay konumda daha uzun süre taze olarak saklayabilirsiniz. Filmin 6 ayda bir değiştirilmesi gerekmektedir.



Ürünün kullanımı

5.13. Koku Uzaklaştırıcı Modül

(Bu özellik opsiyoneldir)

(FreshGuard)

Taze gıda bölümünün tavanına konumlandırılan bu modül sayesinde; hava, aktif olarak titanyum dioksit kaplamalı fotokatalitik filtre üzerinden geçirilirken, temizlenen havanın tekrar hava dolaşımına katılması sağlanır. Bu sayede, kötü kokular yüzeylere sinmeden buzdolabı iç ortamından arındırılır ve aynı zamanda havanın dezenfeksiyonu sağlanarak, hijyenik bir hava dolaşımı elde edilir. Bu özellik, tavanda yer alan modül içerisine yerleştirilmiş fan, UV-A LED ve titanyum dioksit kaplamalı koku filtresi ile sağlanır. Fotokatalitik modül, periyodik olarak otomatik şekilde aktifleşecektir. Modül aktif iken taze gıda bölümünün kapısının açılması durumunda, fan ve UV-A LED geçici olarak çalışmaz, ancak kapı kapandığında çalışmaya devam eder. Modül çalışırken elektrik kesintisi olması durumunda ise, enerji geri geldiğinde modül kaldığı noktadan çalışmaya devam eder. Bilgi: Farklı gıdalardan çıkan kokuların karışması ile birlikte oluşabilecek kötü kokuları engellemek için peynir, zeytin ve şarküteri ürünleri gibi aromatik gıdaları ambalajlı ve ağzı kapalı şekilde saklamanızı tavsiye ederiz.

Depolanan diğer gıdaların güvenliği, hijyenik saklama koşulları ve koku oluşumunu önlemek açısından, bozulduğunu fark ettiğiniz gıdaları en kısa sürede buzdolabı ortamından uzaklaştırmanızı tavsiye ederiz.

Ürünün kullanımı

5.14. Taze yiyeceklerin dondurulması

- Gıdaların kalitesinin korunabilmesi için dondurucu bölmeye konulduğunda mümkün olduğunca hızlı dondurulmalıdır, bunun için hızlı dondurma özelliğini kullanın.
- Gıdaları tazeyken dondurmanız halinde, dondurucu bölmede daha uzun saklayabilirsiniz.
- Dondurulacak gıdaları paketleyerek, hava almayacak şekilde ağızlarını iyice kapatın.
- Gıdalarınızı dondurucuya koymadan önce paketlenmeye dikkat edin. Klasik ambalaj kağıtları yerine, dondurucu kaplarını, folyolarını ve nem geçirmeyen kağıdı, plastik torba veya diğer paketleme malzemelerini kullanın.



Dondurucu bölmelerindeki buzlar otomatik olarak çözülür.

- Dondurmadan önce her besin paketini, tarih yazarak etiketleyin. Dondurucunuzu her açtığınızda, her besinin tazeliğini bu şekilde ayırt edebilirsiniz. Daha önce dondurulan besinleri ön tarafta saklayarak ilk olarak kullanılmasını sağlayın.

- Dondurulmuş gıdalar çözüldükten sonra derhal kullanılmalı ve tekrar dondurulmamalıdır.
- Çok fazla miktarda yiyeceği bir seferde dondurmayın.

5.15. Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler

Bölüm en az -18°C dereceye ayarlı olmalıdır.

1. Ürünleri satın aldıktan sonra çözülmesine fırsat vermeden, olabildiğince kısa süre içinde dondurucuya koyun.
2. Ürünü dondurmadan önce paketin üzerindeki "Son Kullanma" tarihinin geçmediğinden emin olmak için kontrol edin.
3. Gıda ambalajının hasarlı olmamasına dikkat edin.

Dondurucu Bölmesi Ayarı	Soğutucu Bölmesi Ayarı	Açıklamalar
-18°C	4°C	Bu, normal tavsiye edilen ayardır.
-20,-22 veya -24°C	4°C	Bu ayarlar, ortam sıcaklığı 30°C'yi geçtiğinde tavsiye edilir.
Hızlı Dondur	4°C	Yiyeceklerinizi kısa zamanda dondurmak istediğinizde kullanın. İşlem bittiği zaman ürününüz önceki konumuna geri dönecektir.
-18°C veya daha soğuk	2°C	Ortamın sıcak olması veya kapının sık açılıp kapanmasından dolayı soğutucu bölmenizin yeterince soğuk olmadığını düşünüyorsanız, bu ayarları kullanın.

Ürünün kullanımı

5.16. Derin dondurucu bilgileri

IEC 62552 standartlarına göre, her 100 litre dondurucu bölme hacmi için ürünün 25°C oda sıcaklığında 4,5 kg'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir. Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür.

Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz. Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözülmelerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir.

Sebzelerin dondurulmuş halde depolama sürelerini uzatmak için haşlayın ve suyunu süzün. Süzdükten sonra hava geçirmeyen ambalajlara koyun ve dondurucuya yerleştirin. Muz, domates, marul, kereviz, haşlanmış yumurta, patates vb. besinler dondurulmaya uygun değildir. Bu besinlerin dondurulması durumunda sadece besin değerleri ve yeme kaliteleri olumsuz etkilenecektir. İnsan sağlığını tehdit eden bir bozulma söz konusu değildir.

5.17. Gıdaların yerleştirilmesi

Dondurucu bölme rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi farklı donmuş gıdalar.
Soğutucu bölme rafları	Tencere, kapalı tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar, yumurta (kapalı kaptaki)

Soğutucu bölme kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ya da içecekler
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Taze gıda bölmesi	Şarküteri ürünleri (kahvaltılık ürünler, kısa sürede tüketilecek et ürünleri)

5.18. Kapı açık uyarısı

(Bu özellik opsiyoneldir)

Ürününüzün kapısı en az 1 dakika süre açık kaldığında uyarı sesi duyulur. Kapı kapatıldığında veya varsa, ekran butonlarından herhangi birine basıldığında bu ses kesilir.

Kapı açık uyarısı hem sesli hem de görsel olarak kullanıcıya gösterilir. Uyarı 10 dk boyunca devam ettiği takdirde iç aydınlatmalar kapanır.

5.19. Kapı açılış yönü değişimi

Kullandığınız yere göre buzdolabınızın kapı açılış yönü değiştirilebilir. Buna ihtiyaç duyduğunuzda mutlaka size en yakın Yetkili Servis'e başvurunuz. Yukarıdaki açıklama genel bir ifadedir. Kapı açılış yönü değiştirilebilirliği ile ilgili olarak ürünün kapı içinde bulunan, uyarı etiketine bakılmalıdır.

5.20. Aydınlatma lambası

Aydınlatma lambası olarak led tipi lamba kullanılmaktadır. Bu lamba ile ilgili herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırın. Bu cihazda kullanılan lamba(lar) evde aydınlatma amaçlı kullanılamaz. Bu lambanın kullanım amacı güvenli ve rahat bir şekilde buzdolabı / dondurucu besinleri yerleştirmek için kullanıcıya yardımcı olmaktır.

Ürünün kullanımı

5.21 Mavi ışık// HarvestFresh

***Bu özellik opsiyoneldir**

Mavi ışık için,

Mavi ışık ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan meyve ve sebzeler, mavi ışığın dalga boyu etkisi ile fotosentez yapmaya devam ederek C vitamini değerlerini korumaktadır.

HarvestFresh için,

HarvestFresh teknolojisi ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan meyve ve sebzeler, gün döngüsünü simüle eden mavi, yeşil, kırmızı ışıklar ve karanlık çevrimleri sayesinde vitamin değerlerini daha uzun süre korumaktadır.

HarvestFresh teknolojisinin karanlık periyodu esnasında buzdolabı kapısı açıldığı takdirde, buzdolabınız bunu otomatik olarak algılayacak ve mavi-yeşil veya kırmızı ışıklardan sırayla biri ile rahat kullanım için sebzeliğinizi aydınlatacaktır. Karanlık periyod, siz buzdolabınızın kapağını kapadığınızda gün döngüsündeki gece periyodunu temsilen devam edecektir

Ürünün düzenli temizlenmesi halinde kullanım ömrü uzar



UYARI: Buzdolabınızı temizlemeden önce elektrik bağlantısını kesin.

- Temizlik için keskin ve aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın.
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda eritin. Bir bez bu sıvıyla ıslatıp iyice sıkın. Bu bezle cihazınızın içini silin ve ardından iyice kurulayın.
- Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Kapıyı nemli bir bez ile temizleyin. Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için içindekilerin tümünü alın. Kapı raflarını yukarı doğru kaldırarak çıkarın. Temizleyip kuruladıktan sonra yukarıdan aşağıya doğru kaydırarak yerine takın.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayınız. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.
- Plastik parça üzerindeki baskıların kalkmaması ve deforme olmaması için keskin, aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın. Temizlik için ılık su ile yumuşak bez kullanın ve kurulayın.

6.1. Kötü kokuların önlenmesi

Ürününüzün üretiminde kokuya neden olacak hiçbir madde kullanılmamaktadır.

Ancak uygun olmayan yiyecek saklamaya ve ürün iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku ortaya çıkabilir.

Bu sorunu önlemek için 15 günde bir karbonatlı suyla temizleyin.

- Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağızı açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya neden olur.
- Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaları kesinlikle buzdolabınızda saklamayın.



Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir.

Demlemiş olduğunuz çay posasını ağızı açık bir kap içinde ürünün içine yerleştirin ve en geç 12 saat sonra alın. Çay posasını ürünün içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir.

6.2. Plastik yüzeylerin korunması

Plastik yüzeylere yağ dökülmesi durumunda yüzeye zarar verebileceği için ılık suyla hemen temizlenmelidir.

6.3. Kapı camları

Camların üzerindeki koruyucu folyoyu çıkartınız.

Bakım ve temizlik

Camların yüzeyinde bir kaplama vardır. Bu kaplama leke oluşumunu en aza indiren ve oluşan lekelerin ve kirlerin kolay temizlenmesini sağlayan bir kaplamadır. Kaplama ile korunmamış camlar, kısa sürede ve kolayca, lekelenmeye ve fiziksel hasara yol açan kireç taşı, mineral tuzları, yanmamış hidrokarbonlar, metal oksitler ve silikonlar gibi organik veya anorganik, hava ve su kökenli kirletici etkenlerin kalıcı olarak bağlanmasına maruz kalabilir. Düzenli yıkamaya rağmen camın temiz tutulması, imkansız olmasada çok zor hale gelir. Bunun sonucu olarak, camın berraklığı ve görünümü bozulur. Sert ve aşındırıcı temizleme yöntemleri ve bileşikleri bu kusurları daha da arttırır ve bozulma sürecini hızlandırır.

Rutin temizlik işlemleri için *alkali ve aşındırıcı olmayan, su bazlı temizlik ürünleri kullanılması gerekir.

Bu kaplamanın ömrünün kalıcı olabilmesi için temizlik sırasında alkali ve aşındırıcı olan maddeler kullanılmamalıdır.

Bu camların darbelere ve kırılmaya karşı dayanıklılıklarını arttırmak için temperleme işlemi uygulanmıştır. Ayrıca bu camlara ek güvenlik olarak, kırılması durumunda çevreye zarar vermemesi için arka yüzeylerine güvenlik filmi uygulanmıştır.

*Alkali, suda çözüldüğünde hidroksit iyonları (OH^-) oluşturan bir bazdır.

Li (Lityum), Na (Sodyum), K

(Potasyum) Rb (Rubidyum), Cs (Sezyum) ile yapay ve radyoaktif Fr (Fan-siyum) metallerine ALKALİ METALLER denir.

Servis çağırmadan önce bu listeyi gözden geçirin. Bu, zamandan ve paradan tasarruf etmenizi sağlar. Bu liste hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan, sık rastlanabilecek şikayetleri içermektedir. Burada açıklanan bazı özellikler sizin ürününüzde olmayabilir.

Buzdolabı çalışmıyor.

- Fişi düzgün bir şekilde prize takılı değildir >>> Fişi prize düzgün bir şekilde takın.
- Buzdolabınızın bağlı olduğu prizden sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>> Sigortayı kontrol edin.

Soğutucu bölmenin yan duvarında nemlenme (MULTIZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE).

- Kapı çok sık açılmıştır. >>> Buzdolabının kapısını çok sık açıp kapatmayın.
- Ortam çok nemlidir. >>> Buzdolabını nemin çok fazla olduğu yerlere kurmayın.
- İçinde sıvı bulunan gıdalar açık kaplarda dolaba konmuştur. >>> İçinde sıvı bulunan gıdaları açık kaplarda dolaba koymayın.
- Buzdolabının kapısı aralık kalmıştır. >>> Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Termostat çok soğuk bir seviyeye ayarlanmıştır. >>> Termostatı uygun bir seviyeye ayarlayın.

Kompresör çalışmıyor

- Buzdolabı soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için ani elektrik kesintisinde veya fişin çıkarılıp takılmasında kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra buzdolabınız çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda buzdolabı çalışmaya başlamazsa lütfen Yetkili Servisi çağırın.
- Dondurucu buz çözme döngüsünde. >>> Bu, tam otomatik buz çözme yapan bir buzdolabı için normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.
- Buzdolabının fişi prize takılı değildir. >>> Fişin prize uyduğundan emin olun.
- Sıcaklık ayarları doğru bir şekilde yapılmamıştır. >>> Doğru sıcaklık değerini seçin.
- Elektrik kesintisi vardır. >>> Buzdolabı tekrar elektrik almaya başladığında normal çalışmasına döner.

Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.

- Buzdolabının çalışma performansı, ortam sıcaklığındaki değişikliklere göre farklılık gösterebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Sorun giderme

Buzdolabı çok sık ya da çok uzun çalışıyor.

- Yeni ürününüz eskisinden daha büyük olabilir. Daha büyük buzdolapları daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> Sıcak ortamlarda ürünün daha uzun çalışması normal bir durumdur.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da buzdolabı yiyeceklerle doldurulmuştur. >>> Buzdolabının fişi prize yeni takıldığında veya buzdolabı yiyeceklerle yeni doldurulduğunda, ürünün ayarlara sıcaklığa ulaşması daha uzun sürer. Bu, normal bir durumdur.
- Yakın zamanda buzdolabına büyük miktarda sıcak yiyecek konmuş olabilir. >>> Buzdolabına sıcak gıdalar koymayın.
- Kapılar sıkça açılmış veya uzun süre aralık kalmış olabilir. >>> İçeri giren ılık hava buzdolabının daha uzun süre çalışmasına neden olur. Kapılarını sıkça açmayın.
- Dondurucu ya da soğutucu bölme kapısı aralık kalmış olabilir. >>> Kapıların tam olarak kapanıp kapanmadığını kontrol edin.
- Buzdolabı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> Buzdolabının sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşılan kadar bekleyin.
- Soğutucu ya da dondurucu bölme kapısının sızdırmaz contası kirlenmiş, eskimiş, parçalanmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> Sızdırmaz contayı temizleyin veya değiştirin. Hasarlı/kopuk kapı lastiği, buzdolabının mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.

Soğutucu sıcaklığı yeterli fakat dondurucu sıcaklığı çok düşük.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Dondurucu sıcaklığı yeterli fakat soğutucu sıcaklığı çok düşük.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha düşük bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Sorun giderme

Soğutucudaki ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar, soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirin.
- Kapılar sıkça açılmış veya uzun süre aralık kalmış olabilir. >>> Kapıları sıkça açmayın.
- Kapı aralık kalmıştır. >>> Kapıyı tamamen kapatın.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmıştır ya da buzdolabı yiyeceklerle doldurulmuştur. >>> Bu, normal bir durumdur. Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da buzdolabı yiyeceklerle doldurulmuş ise ürünün ayar sıcaklığına ulaşması daha uzun sürer.
- Yakın zamanda buzdolabına büyük miktarda sıcak yiyecek konmuş olabilir. >>> Buzdolabına sıcak gıdalar koymayın.

Sarsılma ya da gürültü.

- Zemin sabit veya düz değildir. >>> Buzdolabı hafiften hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarından ayarlayarak dengede durmasını sağlayın. Zeminin düz ve buzdolabını taşıyabilecek sağlamlıkta olduğundan emin olun.
- Buzdolabının üzerine yerleştirilen eşyalar gürültüye sebebiyet verebilir. >>> Buzdolabının üzerindeki eşyaları kaldırın.

Buzdolabından sıvı dökülmesi veya püskürmesi gibi sesler geliyor.

- Buzdolabının çalışma prensipleri doğrultusunda sıvı ve gaz akışı gerçekleşir. >>> Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabından ısıklık sesi geliyor.

- Buzdolabını soğutmak için fanlar kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabının iç duvarlarında nem birikiyor.

- Havanın sıcak ve nemli olması buzanmayı ve nem oluşumunu artırır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
- Kapılar sıkça açılmış veya uzun süre aralık kalmış olabilir. >>> Kapıları sıkça açmayın. Açıkça kapıları kapatın.
- Kapı aralık kalmıştır. >>> Kapıyı tamamen kapatın.

Buzdolabının dışında ya da kapıların arasında nem oluşuyor.

- Hava rutubetli olabilir; nemli havalarda bu gayet normaldir. >>> Nem daha az olduğunda nem oluşumu yok olacaktır.
- Ürününüz nadiren kullanılıyorsa iki buzdolabı kapısı arasındaki bölgede harici yoğunlaşma olabilir, bu doğaldır. Yoğunlaşma sık kullanım sonrasında ortadan kalkacaktır.

Sorun giderme

Buzdolabının içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. > > > Buzdolabının içini sünger, ılık su veya karbonatlı su ile temizleyin.
- Bazı kaplar veya paketleme malzemeleri kokuya neden oluyordur. > > > Başka bir kap ya da farklı bir markanın paketleme malzemesini kullanın.
- Gıdalar buzdolabına üzeri örtülmemiş kaplar içinde konmuştur. > > > Gıdaları kapalı kaplarda muhafaza edin. Üzeri örtülmemiş kaplardan yayılan mikroorganizmalar nahoş kokulara sebebiyet verebilir.
- Bozulmuş veya son kullanma tarihi geçmiş gıdaları buzdolabından çıkarın.

Kapı kapanmıyor.

- Gıda paketleri kapının kapanmasını engelliyor. > > > Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.
- Buzdolabı zemin üzerinde tam olarak düz durmuyordur. > > > Buzdolabının dengesini sağlamak için ayaklarından gerekli ayarı yapın.
- Zemin düz ya da sağlam değildir. > > > Zeminin düz olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olun.

Sebzelikler sıkışmış.

- Gıdalar çekmecenin tavanına değiyordur. > > > Çekmedeki yiyecekleri yeniden düzenleyin.

Ürününüzün Yüzeyinde Sıcaklık Varsa.

Ürününüz çalışırken, iki kapı arasında, yan panellerde ve arka ızgara bölgesinde yüksek sıcaklık görülebilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur!

Kapı açıldığında fan çalışmaya devam ediyor.

Dondurucu kapısı açıldığında fan çalışmaya devam edebilir.

Kablosuz ağ göstergesi sürekli yanıp sönüyor.

- Kablosuz bağlantı yapılmadığında ve ya mevcut bağlantının kopması durumunda bu gösterge sürekli yanıp soner, modem/bağlantı ayarlarını kontrol ediniz.
- Kablosuz bağlantı ikonunun yanıp sönüyor oluşu ürünün soğutmasını etkileyen bir faktör değildir, bu durum ürünün soğutma performansında bir değişikliğe neden olmaz.

Kurulum yaparken ürün kodunu giriniz kısmında sıkıntı yaşıyorum.

- Kurulum sırasında talep edilen ürün kodunu buzdolabının iç yan duvarında ve ya sebzelik çekmecesinin altında bulabilirsiniz. Ürün kodu '7' ile başlayan 10 haneli bir sayıdır.

Buzdolabı ile bağlantı kurmakta sıkıntı yaşıyorum .

- Kurulum yapılırken mobil cihazınızın Konum Erişimi ve Bluetooth özellikleri açık olmalıdır.
- Wifi ikonuna uzun basmadan ve ikonun 0.5 sn aralıklarla yanıp söndüğünden emin olmadan bağlantı kurulumu yapmayınız.
- Yukarıda bahsedilen maddeler sorunsuz ise internet bağlantınızın olduğundan emin olunuz.



UYARI: Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorun devam ediyorsa bayinize veya Yetkili Servise danışın. Çalışmayan bir ürünü asla kendiniz onarmaya çalışmayın.

FERAGATNAME/UYARI

Bazı (basit) arızalar; aşağıdaki talimatlar dahilinde yapılmaları şartıyla; herhangi bir güvenlik sorunu yaratmadan ya da güvenli olmayan kullanıma sebebiyet vermeden, nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebilir. ("Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümüne bakınız.)

Bu nedenle, "Kendim Tamir Etmek İstiyorum" bölümünde nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebileceğı belirtilmiş olan parçalar dışında, güvenlik sorunlarını önlemek amacıyla kesinlikle yetkili servis istasyonu tarafından tamir önerilir ve Beko ürün garantisinin devam edebilmesi için zorunludur.

KENDİM TAMİR ETMEK İSTİYORUM

Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştirilecek tamir işlemi řu yedek parçalar dahilinde yapılabilir: Kapı Kolları ve Kapı Menteseleleri, Kapı Contaları ve saklama için çevresel Tepsiler, Sepetler, Raflar. (Güncel yedek parça listesine 1 Mart 2021 itibariyle <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılabilir)

Ayrıca, ürün güvenliğini sağlamak ve ciddi yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi, kullanma kılavuzunda veya <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara göre yapılmalıdır. Güvenliğiniz için, herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirirmeden önce ürünün fişini çekin.

Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kılavuzlarında belirtilen ya da <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara uygun yapılmayan ve <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılan güncel parça listesinde yer alan parçalar dışındaki parçalara uygulanan tamir işlem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek güvenlik sorunlarından Beko sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Beko ürün garantisi geçersiz olacaktır.

Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir. Nihai kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, řu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Kompresör, Soğutma devre elemanları, Ana kart, İnverter kart, Ekran kartı vb.

Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz.

Bu ürün 'G' enerji sınıfına sahip aydınlatma kaynağı içermektedir.

Bu üründeki aydınlatma kaynağı yetkin tamirci tarafından değıştirilmelidir.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız. Kanallarımız:
 - * Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888 (Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
 - * Diğer Numaramız 0216 585 8 888
 - Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
 - Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
 - Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
 - * Whatsapp Numaramız: 0544 444 08 88
 - * Faks Numaramız: 0216 423 2353
 - * Web Adresimiz: www.beko.com.tr
 - * e-posta Adresimiz: musteri.hizmetleri@beko.com
 - * Sosyal Medya Hesaplarımız:
 - <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>
 - https://twitter.com/beko_tr
 - <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>
 - <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>
 - * Posta Adresimiz:
 - Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,34445, Sütlüce / İSTANBUL
 - * Bayilerimiz,
 - <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/>
 - * Yetkili Servislerimiz,
 - <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>
 - Online servis randevusu almak için, <http://digital.arcelik.com.tr>
 - Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
 - Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.
- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
 - Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
 - * Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - * Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
- Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.**
- Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.
- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@beko.com



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 2353

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar; Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanııtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiriimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicii Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;		Malın	
Unvanı:	Arçelik A.Ş.	Markası:	Beko
Adresi:	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Söğütözü / İSTANBUL	Cinsi:	Buzdolabı
Telefonu:	(0-216) 585 8 888	Modeli:	670560EGC-670560EDI-670561EGC
Faks:	(0-216) 423 23 53	Bandrol ve Seri No:	
web adresi:	www.beko.com.tr	Garanti Süresi:	3 YIL
		Azami Tamir Süresi:	20 iş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bıçlı

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

C. Çeliker

Satıcı Firmanın:		Fatura Tarih ve Sayısı:	
Unvanı:		Teslim Tarihi ve Yeri:	
Adresi:		Yetkilinin İmzası:	
Telefonu:		Firmanın Kaşesi:	
Faks:			
e-posta:			

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.