



Türk Kahvesi Makinesi

Kullanma Kılavuzu



TKM 5529

TR



01M-7489680200-2525-06

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirken, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanım kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır.



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Gıda ile temasa uygundur.



Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları	4
1.1 Genel güvenlik	4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	7
1.3 Ambalaj bilgisi	7
1.4 Kimyasal Mevzuat Bilgisi	7
2 Türk Kahvesi Makineniz	8
3 Kullanım	10
3.1 İlk kullanım	10
3.2 Pişirme	12
3.3 Miktarlar	14
3.4 Uyku modu	14
3.5 Bildirimler	15
4 Temizlik ve bakım	16
4.1 Temizlik	16
4.1.1 Otomatik Temizleme Modu	20
4.1.2 Otomatik Temizleme Modu İptali ve Aktif Edilmesi	20
4.1.3 Manuel temizleme modu	21
4.1.4 Kireç çözme	21
4.2 Saklama	21
4.3 Taşıma ve nakliye	22
4.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	22
5 Cihazın teknolojik üstünlükleri	23
6 Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler	23

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihazı dış mekanlarda ve banyoda kullanmayın.
- Cihazın montajlı parçalarını kesinlikle ayırmaya, parçalamaya çalışmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Su deposu içerisine sudan başka hiçbir madde koymayınız (süt vb.).
- Su deposuna kesinlikle sıcak su koymayın.
- Su deposu yerinde yok iken su deposunun takıldığı yuvaya su dökmeyin.
- Cihaz 4-37°C %80 bağıl nemde çalışmak üzere tasarlanmıştır.
- Üretim teknolojisinden dolayı ilk kullanımda cihazın ısıtıcısında buhar ve koku oluşabilir. Bu durum cihazınız için normaldir. Birkaç kullanımdan sonra düzelecektir.
- Sıcak yüzeylere temastan kaçının. Pişirme haznesinin konulduğu alt yüzey (ısıtıcı yüzeyi), dolayısı ile pişirme haznesi kullanım sırasında ısınmaktadır. Bu sebeple Kullanım sırasında ve cihaz soğuyana kadar bu bölgeye dokunmayın, pişirme haznesini tutamağından tutun. Aksi takdirde yanma tehlikesi vardır.
- Cihazı, pişirme haznesi içerisinde sıvı, su deposunda su bulunurken veya cihaz sıcakken hareket ettirmeyin.
- Cihaz hareket ettirilmeden önce fişinin takılı olmadığından emin olun.
- Bu cihaz, ilave koruma için azami 30 mA'lık ev tipi bir kaçak akım koruma sigortasına bağlanmış olmalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı 16 amperlik bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı kullanmayın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazı ve şebeke kablosunu suya ya da diğer sıvılara batırmayın, suyun altına tutmayın.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve çıplak alevden uzak tutun.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlılıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Cihazda bir arıza oluştuğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin ve cihaz kullanımdayken temizlik yapmayın. (Hızlı veya yoğun temizleme dışında).
- Fişi prizden çıkarmak için kablosundan çekmeyin.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı parlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Cihazı ısı kaynakları (ocak, mangal, kalorifer, soba vs.) yanında ve yakınında kullanmayın.
- Cihazı buhar kaynaklarından uzak tutun ve aşırı buharlı ortamlarda kullanmamaya özen gösterin.
- Pişirme haznesini cihaz dışında hiçbir ısıtıcıda kullanmayın (ocak vb.).
- Cihaz; evlerde, ofis mağaza ve diğer çalışma ortamlarındaki çalışanların mutfaklarında, otel, motel ve diğer konaklama yerlerinde müşteri odalarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihaz, ticari kullanım için uygun değildir.
- Cihazı kahve hazırlamak dışında hiçbir amaç için kullanmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihaz çocukların ve sınırlı fiziksel, duyuşal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığında son derece dikkatli olunması tavsiye edilir.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir.
- Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, 8 yaş üzeri ve başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız, çocuklardan uzak tutun.
- Cihazın, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edildiğinden emin olun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik'e uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.

Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetim sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi

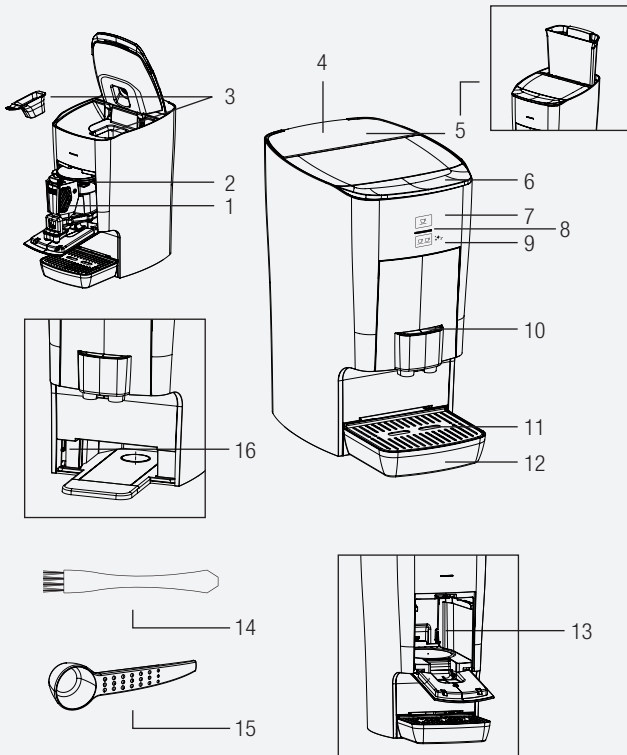


Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Kimyasal Mevzuat Bilgisi

Bu ürün 32055 sayılı ve 26 Aralık 2022 tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygundur.

2 Türk Kahvesi Makineniz



Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Türk Kahvesi Makineniz

1. Pişirme haznesi tutamağı
2. Pişirme haznesi
3. Kahve doldurma aparatı/
Kahve haznesi (Çıkarılabilir)
4. Su haznesi kapağı
5. Su haznesi (Çıkarılabilir)
6. Üst kapak tutamağı
7. 1 kişilik kahve başlatma tuşu
8. Durum ışığı
9. 2 kişilik kahve başlatma ve
temizleme modu başlatma tuşu
10. Ön kapak açma düğmesi
11. Fincan yerleştirme yüzeyi /
Damlama tepsisi ızgarası
(Çıkarılabilir)

12. Damlama tepsisi (Çıkarılabilir)
13. Atık kahve haznesi (Çıkarılabilir)
14. Temizleme fırçası
15. Kahve ölçü kaşığı
16. Su ayar potu

Teknik veriler

Akım: Max 3A

Güç: 670 W

Gerilim: 220-240 V AC ~, 50 Hz

Kablo boyu: 90 cm

Teknik ve tasarım değişiklikleri
yapma hakkı saklıdır.

Kullanım Kılavuzu için Ek Bilgiler:

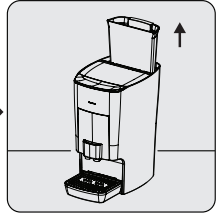
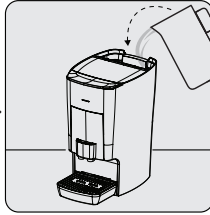
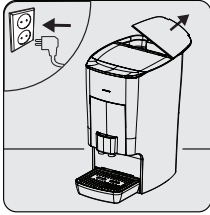
AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler		
Mod	Güç Tüketimi (Watt)	Süre (Dakika)*
Kapalı	-	-
Bekleme Modu	0.5	5
Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu	-	-
Ağa Bağlı Bekleme Modu	-	-

*:Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

3 Kullanım

3.1 İlk kullanım

Cihazınızı kullanmadan önce kullanma kılavuzundaki "Temizlik ve Bakım" bölümünü okuyun.



Ürünü düz ve kuru bir zemine yerleştirin. Fişi prize takın.

- Cihaz kendiliğinden açılacaktır.

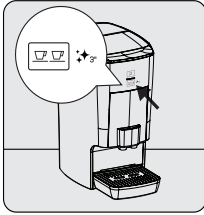
Su deposu kapağını yerinden çıkarın.

Su deposunu max. işareti kadar su ile doldurun.

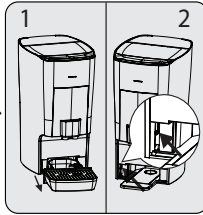
- Cihaz su bitti uyarısı verdiğinde aynı işlemi tekrarlayın.

İsteğinize göre su deposunu tamamen yerinden çıkartarak doldurabilirsiniz.

3 Kullanım



Temizleme 3" tuşuna 3sn. basılı tutarak temizleme işlemini başlatın.



Su ayar potunu kullanarak fincan boyutunuza göre uygun konumu ayarlayın.



UYARI: Su deposunu yerinden çıkarıp geri taktıktan sonra, kahve pişirmeden önce temizleme işlemini tekrarlayın. Bu işlem pompanın doğru şekilde çalışmasını sağlar.



Su ayar potu konumunu değiştirmek için atık su haznesini tamamen yerinden çıkarın. Su ayar potunu el ile değiştirebilirsiniz.



Su ayar potunun iki konumu bulunmaktadır. Su ayar potu en altta iken "I" en üstte iken "II" konumuna karşılık gelmektedir. Tavsiye edilen fincan boyutları, "I" konumunda iken 1 kişilik kahve için ortalama 60ml, 2 kişilik kahve için 120 ml iken "II" konumuna getirildiğinde 1 kişilik kahve için ortalama 70ml, 2 kişilik kahve için ise 140ml.'dir.



Su miktarı ayarlamasını fincan boyutu değişikliği yaptığınız zaman tekrarlayın.

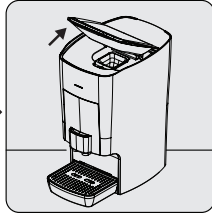
3 Kullanım

3.2 Pişirme

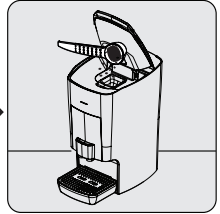


Fişi prize takın.

- Cihaz kendiliğinden açılacaktır.



Üst kapağı tutamak yardımı ile açın.



Kahve doldurma aparatının yerinde olduğuna emin olun ve ölçü kaşığı ile kahvenizi doldurun. Üst kapağı tutamak yardımı ile kapatın.



UYARI: Su deposunda yeterli su olduğundan emin olun.

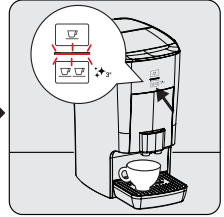
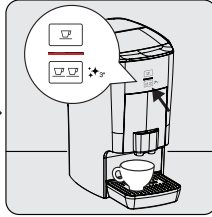


UYARI: Pişirme işlemini başlatmadan önce, damlama tepsinin yerinde, boş olduğundan ve pişirme haznesinin yerinde olduğundan emin olun.



Cihaz kahve pişirmeye hazır olduğunda durum ışığı sabit beyaz yanar.

3 Kullanım



Fincanınızı fincan yerleştirme yüzeyine yerleştirin.

1 veya 2 kişilik kahve başlatma tuşlarından birine basarak pişirme işlemini başlatın.

- Cihaz başlama uyarısı (bip) verip, durum ışığı (8) kırmızı renkte yanar.

Pişirme işlemi tamamlandıktan sonra, kahvenin fincana aktarılması esnasında durum ışığı (8) kırmızı yanıp sönmeye başlar.

- Aktarma işlemi bittiğinde durum ışığı (8) beyaz yanar. Kahvenizi alabilirsiniz.



Pişirme süresi 1 kişilik için 1.5-2 dk., 2 kişilik için 2-3 dk. 'dır.



Cihazın peş peşe kullanımda ısıtıcı yüzeyi sıcak olacağı için pişirme süresi kısalmaktadır.



Herhangi bir sebepten dolayı pişirme işlemini iptal etmek için kahve pişirme başlatma tuşuna (7 veya 9) 3 saniye boyunca dokununuz. Pişirme iptal edildiğinde cihaz sesli bir uyarı verir, durum ışığı (8) kırmızı yanıp sönmeye başlar ve pişirme haznesi içerisindeki karışım fincana/damlama tepsisine aktarılır.

3 Kullanım

3.3 Miktarlar

Cihaz, Türk kahvesi yapmak için tasarlanmış pratik bir cihazdır. Tabloda belirtilen ölçüler kullanılarak damak tadınıza uygun, köpüklü Türk kahvesi yapabilirsiniz. Aşağıda belirtilen ölçüler sadece rehberdir. Bu ölçüleri kişisel tercihlerinize göre ayarlayabilirsiniz.

- 1 veya 2 kişilik kahveyi ölçü kaşığı kullanarak, şekeri isteğinize göre pişirme haznesine ekleyin.
- Belirtilen miktarlar, bir kişilik orta boy bir fincana karşılık gelmektedir. Kahve ölçüm kaşığı olarak ürünle birlikte verilen ölçüm kaşığı kullanabilirsiniz. Köpüklü leziz bir kahve pişirmek için, Türk kahvesine uygun ince çekilmiş taze kahve kullanın.

Türk kahvesi hazırlamasında tavsiye edilen malzeme ölçekleri				
	Sade	Az şekerli	Orta	Şekerli
Kahve	1 ölçek	1 ölçek	1 ölçek	1 ölçek
Şeker	-	1/2 kesme şeker/ 1/2 çay kaşığı toz şeker	1 adet kesme şeker/ 1 çay kaşığı toz şeker	2 adet kesme şeker/ 2 çay kaşığı toz şeker

* Şeker oranının daha kolay ayarlanabilmesi için kesme şeker kullanılması tavsiye edilir.

3.4 Uyku modu

Cihazda 3 dk. boyunca hiçbir işlem yapılmaz ise uzun bip sesi ile birlikte bekleme (Stand-by) konumuna geçer geçer ve durum ışığı (8) sönük beyaz yanar. Herhangi bir işlem yapıldığında (dokunmatik tuşlara dokunulduğunda, pişirme haznesi yuvasına yerleştirildiğinde/ yuvasından çıkartıldığında, üst kapak açılıp/ kapatıldığında, su deposu yerine yerleştirildiğinde/yerinden çıkartıldığında) 2 uyarı sesi duyulur. Durum ışığı beyaz yanar ve cihaz kullanıma hazır hale gelir.

3 Kullanım

3.5 Bildirimler

 	Ürün pişirmeye hazır. (Sabit yanan beyaz ışık)
 	Pişıriyor. (Sabit yanan kırmızı ışık) Bekleyin. Fincanınızı yerleştirme yüzeyinden almayın.
 	Pişırdi. (Yanıp sönen kırmızı ışık) Fincanınızı yerleştirme yüzeyinden alın.
 	Temizleme yapılıyor (Sabit yanan mavi ışık)
 	Su deposu yerinde yok /su deposunda yeterli su yok / pişirme haznesi yerinde yok (Yanıp sönen mavi ışık) Su deposunun ve pişirme haznesinin yerinde olup olmadığını kontrol edin. Her ikisi de yerinde ise su deposunu max. işaretine kadar su doldurun.
 	Zaman aşımı hatası (Sabit yanan pembe ışık) - Durum ledinin beyaza dönmesini bekleyin. - Led beyaza dönünce cihaz yeni bir pişirme için hazır hale gelir. - Tekrar kahve pişirme işlemini başlatabilirsiniz. - Hatanın tekrarlanması durumunda servise başvurun.

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik

Ürünü ambalajından çıkarttığınızda, kullanmadan önce ürün üzerine yapıştırılmış bantları çıkartın. Cihazı kullanmadan önce çıkarılabilir parçaların tümünü (Damlama tepsisi ızgarası, damlama tepsisi, pişirme haznesi, kahve haznesi, su haznesi, su haznesi kapağı) az miktarda hafif bir temizleme maddesi kullanarak akan suyun altına tutup temizleyin. Yıkadığınız parçaları kuru bir şekilde yerlerine yerleştirin.



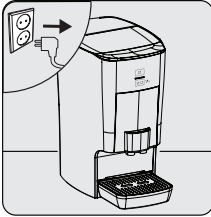
UYARI: Cihazı temizlemek için benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.



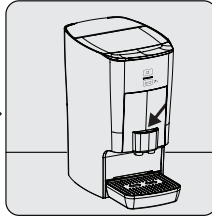
UYARI: Cihazınızın hiçbir parçasını bulaşık makinesinde yıkamayın.



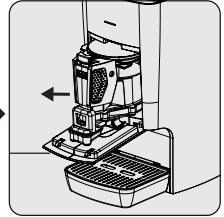
UYARI: Pişirme esnasında cihaz ısınacağından, pişirme sonrası cihazın soğumasını bekleyin.



Temizliğe başlamadan önce cihazın fişini prizden çıkarın.



Ön kapak açma düğmesine basarak ön kapağı açın.



Pişirme haznesini yuvasından çıkarın. Pişirme haznesini akan suyun altında yıkayın.

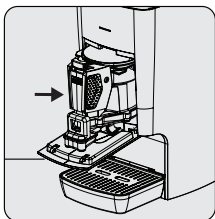
4 Temizlik ve bakım



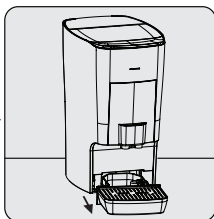
Temizleme sonrası, pişirme haznesinin (2) tabanının altında su damlacıklarının olmamasına dikkat edin. Aksi takdirde su damlacıkları pişirme esnasında sıcak tabana temas eder ve ses çıkarır.



Isıtıcı yüzeyinin kuru ve temiz olduğundan emin olun. Bu yüzeyleri çizici sünger ve tel ile temizlemeyin. Isıtıcı yüzeyini hafif nemli bir bez ile silin, pişirme haznesini yumuşak bir sünger ile yıkayın. Bu yüzeylerin çizilmemesine dikkat edin.



Pişirme haznesini yerine yerleştirin.



Damlama tepsisini yerinden çıkarın.



Damlama tepsisini ve damlama tepsisi ızgarasını akan suyun altında temizleyin.



Pişme algılama sensörünü her 15-20 pişirmeden sonra mutlaka nemli bir bez ile silin.



Pişirme haznesini yerine tam yerleştirilmediğinde cihaz çalışmayacaktır.

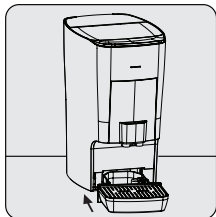


UYARI: Isıtıcı yüzeyin lekelenmemesine dikkat edin. Isıtıcı yüzeye kahve damladığında kurumadan hafif nemli bezle silin.

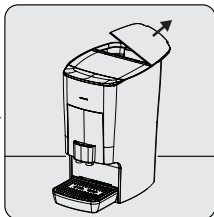
4 Temizlik ve bakım



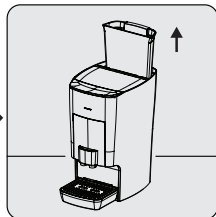
Atık su haznesinde biriken kahve/su karışımının uzun süre bekletilmesi durumunda kötü bir koku oluşabilir. Bu yüzden atık su haznesindeki kahve/su karışımını bekletmeden temizleyin.



Damlama tepsisini (13) yerine yerleştirin.

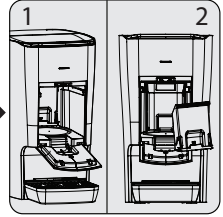
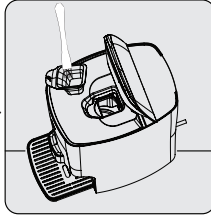
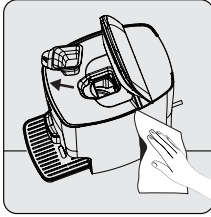


Su haznesi kapağını (5) yerinden çıkartarak akan suyun altında temizleyin.



Su deposunu yerinden tamamen çıkartarak akan suyun altında temizleyin.

4 Temizlik ve bakım



Kahve doldurma aparatını yukarı doğru çekerek çıkarın. Temizlik sonrası kurularak yeniden yuvasına yerleştirin.

Cihazın dış kısmını, nemli ve yumuşak bir bez ile silin.

Kullanıma bağlı olarak kahve doldurma aparatında ve yuvasında kahve birikmesi olacaktır. Her 15-20 pişirme sonrası yerinden çıkarın ve su ile temizleyin. Ayrıca kahve yuvasında biriken kahveleri fırça yardımı ile temizleyin. Temizlik esnasında kahve doldurma aparatında ve yuvasında biriken kahveler pişirme haznesine dökülebilir. Bu yüzden temizleme sonrası kısa temizleme işlemini çalıştırın bkz. 4.1.

Atık kahve haznesi (13) dolduğunda çıkarın ve temizleyin.

Atık kahve haznesini (13) çıkarmak için ön kapağı açın, pişirme haznesini yerinden alın. Atık kahve haznesinin (13) alt kısmından tutarak kendinize doğru çekin.

Atık kahve haznesini (13) temizledikten sonra alt kısmından tutarak yerine takın.



UYARI: Atık kahve haznesini (13) çıkartmadan önce ısıtıcı yüzeyin soğuk olduğundan emin olun. Isıtıcı yüzey sıcak ise soğumasını bekleyin.



Yerine takılmadığı durumda cihaz pişirme işlemine başlamayacaktır.

4 Temizlik ve bakım



UYARI: Kahve yuvasına su dökmeyin.

4.1.1 Otomatik Temizleme Modu

Piştirme işlemi tamamlandığında, manuel temizlik başlatılmamış veya cezve temizliği gerçekleştirilmemişse, ürün uyku (Stand-by) moduna girmen Otomatik Temizleme Modu devreye girecektir.

Ürün, cezve temizliği yapılmadan fişe takıldığında, Otomatik Temizleme Modu çalışarak kahve piştirme öncesinde cezvenin temizlenmesini sağlar.

4.1.2 Otomatik Temizleme Modu İptali ve Aktif Edilmesi

Otomatik Temizleme Modunu iptal etmek için:

1. Ürünü prizden çıkarın ve tekrar prize takın.
2. Ürün bekleme modundayken (sabit yanan beyaz ışık), 1 ve 2 kişilik kahve piştirme tuşlarına aynı anda basılı tutun.
3. 5 saniye boyunca basılı tuttuktan sonra buzzer (uyarı) sesi duyulacaktır.
4. Bu işlemi tamamladıktan sonra Otomatik Temizleme Modu devre dışı kalacaktır.

Otomatik Temizleme Modunu tekrar aktif hale getirmek için:

1. Ürünü prizden çıkarın ve tekrar prize takın.
2. Ürün bekleme modundayken (sabit yanan beyaz ışık), 1 ve 2 kişilik kahve piştirme tuşlarına aynı anda 5 saniye boyunca basılı tutun.
3. Buzzer (uyarı) sesi duyulduğunda Otomatik Temizleme Modu aktif hale gelecektir.

4 Temizlik ve bakım

4.1.3 Manuel temizleme modu

Temizleme işlemi için 2 kişilik kahve pişirme tuşuna 3 saniye boyunca basılı tutun.

Pişirme haznesine aktarılan su, kaynatıldıktan sonra damlama tepsisine aktarılacaktır.



UYARI: Temizleme sonunda damlama tepsisine sıcak su aktarılacağı için aktarım sırasında elinizi damlama tepsisinden uzak tutunuz.



UYARI: Damlama tepsisinin yerinde olduğundan emin olun.

4.1.4 Kireç çözme

Kullanımlar sonucu zamanla pişirme haznesinde oluşabilecek izleri (tor-tuları) pişirme haznesinin iç taban yüzeyine zarar vermeden temizlemek için yarım fincan sirkeyi veya 1 çay kaşığı limon tuzu pişirme hanesine boşaltarak temizleme başlatma tuşuna (9) 3 saniye boyunca dokunarak yoğun temizleme yaptırın. İşlem sonlandıktan sonra pişirme haznesini (2) yerinden çıkartıp durulayarak tekrar kullanabilirsiniz.

4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

4 Temizlik ve bakım

4.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

4.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

5 Cihazın teknolojik üstünlükleri



CookSense

Kahvenin en ideal kıvamda pişmesini sağlayan teknoloji



Kahve pişirilirken başında bekleme zorunluluğunu kaldıran ek güvenlik sistemi



Cihazın pişirme haznesini kendi kendine temizleyebilme fonksiyonudur.

6 Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler



Öncelikle cihazı prize takıp takmadığınızı kontrol edin.



Kabloda bir kopukluk ya da zedelenme olup olmadığını kontrol edin.



Pişme algılama sensörünü temizleyin.



Su deposunda yeterli su olup olmadığını ve su deposunun yerine takılıp takılmadığını kontrol ediniz.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.beko.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@beko.com

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- <https://x.com/bekoturkiye>

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütüççe / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplanır.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@beko.com.tr



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 2353

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İthalatçı/imalatçı: Arçelik A.Ş.

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtım ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kaldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarımını isteme,
 - ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
 haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamininin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici ya da ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsen sorumludur.

- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketicisi Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sıtlıce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın;

Markası: Beko
Cinsi: Türk Kahvesi Makinesi
Modeli: TKM 5529
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR




GENEL MÜDÜR YRD.



Satıcı Firmanın:

Unvanı: **Fatura Tarih ve Sayısı:**
Adresi: **Teslim Tarihi ve Yeri:**
Telefonu: **Yetkilinin İmzası:**
Faks: **Firmanın Kaşesi:**
e-posta:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.