



*türk kahvesi makinesi
kullanma kılavuzu*

K 3190 P

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrolünden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.

Bu kullanma kılavuzu...

Makinenizi hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Makinenizi kullanmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ayrıca makineyle birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun. Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



AEEE yönetmeliğine uygundur.

İÇİNDEKİLER

1 Güvenlik Uyarıları	2-3
AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması ...	4
Ambalaj bilgisi	4
2 Cihazınızın Teknik Özellikleri	5
3 Pişirme Önerileri	6
4 Cihazın Kullanımı	7-10
Su deposunun doldurulması	7
Su miktarının fincanınıza göre ayarlanması	8
Pişirme	9
5 Bakım ve Temizlik	11-12
Önemli uyarılar	12
6 Cihazınızın Teknolojik Üstün Özellikleri	13
7 Servis Çağırmadan Önce Yapılması Gereken İşlemler	14
8 Tüketici Hizmetleri	15

1 Güvenlik Uyarıları

- Ürününüzü her zaman TOPRAKLI PRİZ'DE çalıştırınız.
- Makinanızı ısı kaynakları (ocak, mangal, kalorifer, soba vs..) yanında ve yakınında kullanmayınız.
- Makinanızı buhar kaynaklarından uzak tutunuz ve aşırı buharlı ortamlarda kullanmamaya özen gösteriniz.
- Su deposu içerisine sudan başka hiçbir madde koymayınız (süt vb.).
- Pişirme haznelerinin içerisine kahve ve şekerden başka hiçbir madde koymayınız. Pişirme haznelerine su otomatik olarak dolmaktadır.
- Türk Kahvesi Makinesi 4-37°C %80 bağıl nemde çalışmak üzere tasarlanmıştır.
- Pişirme haznelerini makine dışında hiçbir ısıtıcıda kullanmayınız (ocak vb.)
- Pişirdiğiniz Türk kahvesini pişirme haznesi ile içmeyiniz.
- Su deposuna kesinlikle sıcak su koymayınız.
- Pişirme haznesine ve ısıtıcı yüzeyine elinizi değdirmeyiniz. Pişirme haznesini tutmak için mutlaka taşıma sapını kullanınız.
- Şebeke kablosunu yanan ocaktan ve sıcak ısıtıcı yüzeylerden uzak tutunuz.
- Şebeke kablosu hasar gördüğünde, değişimi için mutlaka Yetkili Servise başvurunuz.
- Su ikaz lambası yandığında su deposunu su ile doldurunuz. (Max: 1 lt) Aksi takdirde makinanız çalışmayacaktır.
- Makinayı kullandıktan sonra açma-kapama düğmesinden kapatınız. Açık bırakmamaya özen gösteriniz.
- Ürününüzü dış ortamda kullanmayınız.
- Cihaz; evlerde, ofis, mağaza ve diğer çalışma ortamlarındaki çalışanların mutfaklarında, otel, motel ve diğer konaklama yerlerinde müşteri odalarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihaz, profesyonel kullanım için uygun değildir.

1 Güvenlik Uyarıları

- Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda ve özellikle temizlerken, fişinin prizde olmamasına dikkat ediniz.
- Üretim teknolojisinden dolayı ilk kullanımda ürününüzün ısıtıcısında buhar ve koku oluşabilir. Bu durum makineniz için normaldir. Birkaç kullanımdan sonra düzelecektir.
- Pişirme haznesini ve su tankını bulaşık makinesinde yıkamayınız.
- Türk kahve makinesini düz bir zeminde kullanınız.
- Cihaz çocukların ve sınırlı fiziksel, duyuşal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığında son derece dikkatli olunması tavsiye edilir.

- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Makinenizde 3 dak. boyunca hiçbir işlem yapmazsanız bip sesi eşliğinde kendiliğinden bekleme (Stand-by) konumuna geçecektir. Pişirme haznesini yuvasına yerleştirdiğinizde veya çıkardığınızda, uyarı sesi ile cihaz enerjilenir!.

• AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.

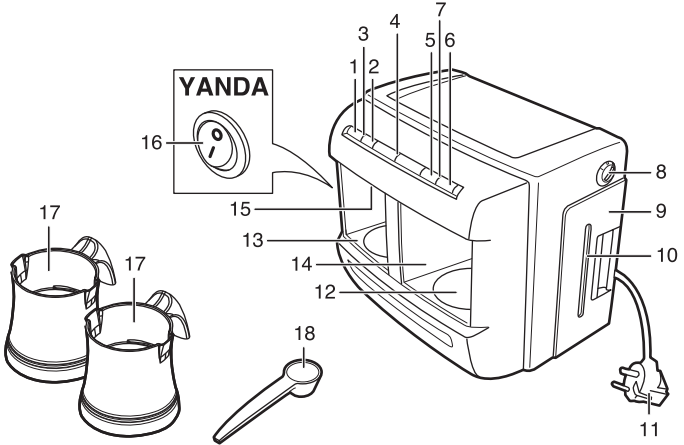
Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını

bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getirin.

• Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Cihazınızın Teknik Özellikleri



1. A istasyonu Tek kişilik kahve düğmesi
2. A istasyonu İki kişilik kahve düğmesi
3. A istasyonu durum ışığı
4. Makine durum ışığı (su göstere ışığı)
5. B istasyonu Tek kişilik kahve düğmesi
6. B istasyonu İki kişilik kahve düğmesi
7. B istasyonu durum ışığı
8. Su fincan ayar düğmesi
9. Su deposu
10. Su deposu seviye penceresi
11. Şebeke kablosu
12. Isıtıcı yüzeyi
13. A pişirme yuvası
14. B pişirme yuvası
15. Pişirme algılama sensörü (yukarıda üstte)
16. Açma-kapama düğmesi (yanda)
17. Pişirme haznesi 2 adet
18. Kahve ölçeği

Akım	: Tek ısıtıcı Max 3A çift ısıtıcı Max 6A
Güç	: 220-240 V ~ 50/60 Hz
Gerilim	: Tek ısıtıcı 600 W (220 V~) 735 W (240 V~) Çift ısıtıcı 1200 W (220 V~) 1470 W (240 V~)

Su tankı hacmi	: 1 lt
Kablo boyu	: 130 cm
Net ağırlık	: 4.1 kg

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Pişirme Önerileri

Ürününüz, Türk kahvesi yapmak için tasarlanmış pratik bir makinedir. Tabloda belirtilen uygun ölçüler kullanılarak damak tadınıza uygun,

köpüklü Türk kahvesi yapabilirsiniz. Aşağıda belirtilen ölçüler sadece rehberdir. Bu ölçüleri kişisel tercihinize göre ayarlayabilirsiniz.

Türk kahvesi hazırlanmasında tavsiye edilen malzeme ölçekleri				
	Sade	Az şekerli	Orta	Şekerli
Kahve	1 ölçek	1 ölçek	1 ölçek	1 ölçek
Şeker	-	1/2 kesmeşeker/ 1/2 çay kaşığı toz şeker	1 adet kesmeşeker/ 1 çay kaşığı toz şeker	2 adet kesmeşeker/ 2 çay kaşığı toz şeker

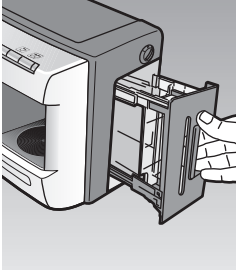
- Verilen miktarlar orta boy fincan ve tek kişiliktir.
- Kahve ölçüğü olarak Türk Kahvesi Makinesi içinde bulunan ölçüğü

kullanabilirsiniz.
• Lezzetli ve köpüklü bir Türk Kahvesi için taze kahve kullanınız.

4 Cihazınızın Kullanılması

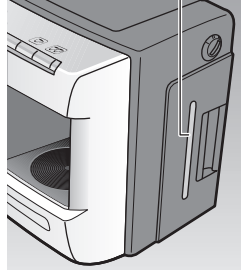
Su deposunun doldurulması

1. Su tankını 1. kademede açarak doldurabilirsiniz (Şekil 1).
2. Depodaki suyun seviyesini, su deposu seviye penceresinden kontrol edebilirsiniz (Şekil 2).
3. Depodaki su bittiğinde ön panoda bulunan su göstergesi ışığı pembe yanıp sönecektir. Bu durumla karşılaşınca depoya su ilave etmeden pişirme işlemi yapamazsınız (Şekil 3).



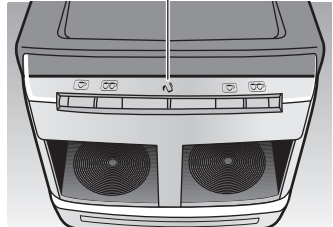
Şekil 1

Su deposu
seviye penceresi



Şekil 2

Su göstergesi

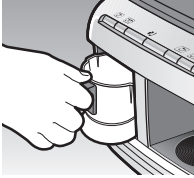


Şekil 3

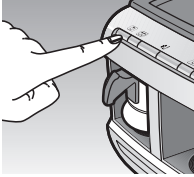
Su miktarının fincanınıza göre ayarlanması:



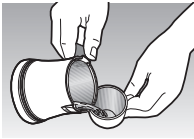
Şekil 1



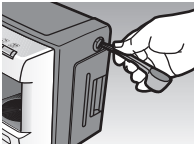
Şekil 2



Şekil 3



Şekil 4



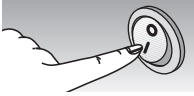
Şekil 5

1. Makinenin şebeke kablosunu prize takınız.
2. Açma-kapama düğmesine basınız (Şekil 1).
3. İçine bir şey koymadan pişirme haznesini pişirme yuvasına yerleştiriniz (Şekil 2).
4. Tek kişilik kahve pişirme düğmesine basınız (Şekil 3).
5. 4-5 saniye sonra pompanın çalışma sesi kesildiğinde tekrar tek kişilik pişirme düğmesine basılı tutarak (1 saniye) işlemi sonlandırınız. Bu işlem sonunda sesli hata sinyali verilecek ve durum ışığı kesik kesik mavi yanıp sönecektir. Bu durum normaldir, pişirme haznesini yerinden alınca sonlanacaktır. Bu işlem ile makinenin otomatik olarak pişirme haznesine ne kadar su aldığı görülür. Pişirme haznesinde bulunan suyu sürekli kullanacağınız fincana boşaltınız (Şekil 4). Su miktarının az olması durumunda fincan su ayar düğmesini bir üst konuma, fazla olması durumunda bir alt konuma getiriniz. Miktar uygunsa konumu değiştirmeyiniz (Şekil 5).
6. Su miktarı ayarlamasını, makineyi ilk aldığınızda yapınız ya da fincan boyutu değişikliği yaptığınız zaman tekrarlayınız.

Piştirme:

1. Fişi prize takınız.

2. Açma-kapama düğmesine basınız (Şekil 1). Konum seçildiğinde ön panodaki durum ışığı mavi renk yanacaktır.



Şekil 1

3. Depo ikaz ışığı pembe yanıp sönüyor ise su ekleyiniz. (Bknz. Sf.5 Su deposunun doldurulması)

4. Bölüm 3'de tabloda tavsiye edilen oranlara göre tek veya çift kişilik kahve ve şekeri pişirme haznesine koyunuz (Şekil 2).



Şekil 2

Not: Lezzetli kahve için pişirme haznesinin içinin kuru ve temiz olmasına dikkat ediniz.

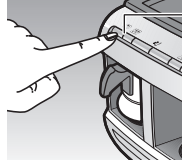
5. Pişirme haznesini makinaya yerleştiriniz (Şekil 3).

Not: Pişirme haznesini yerine tam yerleştirmeniz ürününüz çalışmayacaktır.



Şekil 3

6. Yapacağınız kahve miktarına göre ön panoda bulunan tek kişilik ya da çift kişilik düğmeye basınız (Şekil 4).



Şekil 4

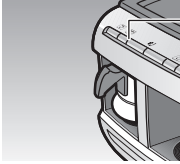
7. Makina başlama sesi (bip) uyarısı verip, istasyonu durum ışığı mavi renkte yanar.

8. Pişirme süresi tek kişilik için 1.5 - 2 dk., çift kişilik için 2.5 - 3.5 dk.'dır.

Not: Ürününüz peşpeşe kullanımda ısıtıcı sıcak olacağı için pişirme süresi kısalmaktadır.

9. Pişirme işlemi tamamlandıktan sonra makinanız sesli uyarı verir ve istasyon durum ışığı mavi yanıp sönmeye başlar.

Lezzetli bir kahve için fazla bekletmeden alınız! (Şekil 5).



Durum ışığı yanıp söner

Şekil 5

10. Pişirme işlemi bittikten sonra kahvenizi fincana alarak servis yapınız.

Not: Köpüğün ve telvenin pişirme haznesinde kalmaması için hızlı bir şekilde boşaltınız.

11. Makinanın 2 pişirme haznesini de aynı anda çalıştırarak max. 4 kişilik Türk Kahvesi hazırlayabilirsiniz.

Herhangi bir sebepten ötürü pişirme işlemi iptal etmek için o istasyona ait tek kişilik ya da çift kişilik pişirme butonuna basılı tutmanız yeterlidir (3 saniye).

Not: Hazneyi boşaltmadan tekrar pişirmeye çalışmayınız! Yeniden su alacağı için taşabilir veya kahveniz sulu olabilir.

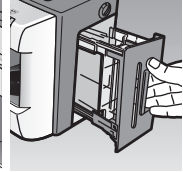
5 Bakım ve Temizlik

1. Temizliğe başlamadan önce şebeke kablosunu prizden çıkarınız.
2. Hazırlayacağınız kahvenin tadının bozulmaması için her pişirmeden sonra pişirme haznesini beklemeden temizleyiniz.
3. Pişirme hazneleri ve su tankından başka makinanın hiçbir bölümünü yıkamayınız. Nemli bez ile silebilirsiniz.
4. Pişirme algılama sensörünü her 15-20 pişirmeden sonra mutlaka nemli bir bez ile siliniz (Şekil 1).
5. Pişirme haznenizi ve su tankınızı kesinlikle bulaşık makinasında yıkamayınız.
6. Su deposunu sadece temizlik yapmak için yerinden tamamen çıkartınız. Su deposunu temizlik amaçlı olarak yerinden tam söktüğünüzde ürünün tabanına bir miktar su dökülebilir. Bu normaldir. Su doldurma işleminde depoyu 1. kademede açmanız yeterli olacaktır (Şekil 2).
7. Kullanımlar sonucunda zamanla pişirme haznesinde oluşabilecek izleri (tortuları) temizlemek ve pişirme haznesinin iç taban yüzeyine zarar vermemek için 1 fincan içine yarısu yarısirke olacak şekilde pişirme haznesine dökerek tek kişilik kahve düğmesine basınız. İşlem bittikten sonra pişirme haznenizi durulayarak tekrar kullanabilirsiniz.

8. Su deposunu yerinden çıkartıp taktıktan sonra, tek veya çift kişilik kahve yaptığınız zaman, fincanınız tam dolmuyor ise, pişirme haznesini pişirme yuvasına yerleştiriniz. Tek kişilik kahve düğmesine basılı tutarak aynı anda çift kişilik kahve düğmesine de basınız. Pişirme haznenize 10 saniye boyunca su dolacaktır. Bu sayede makinanız içinde bulunan pompanın doğru şekilde çalışmasını sağlamış olursunuz (Şekil 3). Bu suyu döktükten sonra kahve pişirme işlemini yapabilirsiniz.



Şekil 1



Şekil 2



Şekil 3

Önemli uyarılar:

1. Isıtıcı yüzeyi ve pişirme hazneleri

alt yüzeylerini çizici sünger ve tel ile temizlemeyiniz. Bu yüzeylerin çizilmemesine özellikle dikkat ediniz (Şekil 1-2).

2. Isıtıcı yüzeylerin lekelenmemesine dikkat ediniz (Şekil 2). Isıtıcı yüzeylere kahve damlattığınızda kurumadan siliniz.

3. Prosesle elde edilmiş suları kullanmayınız. Kaynak sularını kullanmayı tercih ediniz.

4. Türk kahvesi makinesi 4°C'nin altında çalışması durumunda su deposunda bulunan su donacağından dolayı ürününüz çalışmayacaktır.

Ürününüzün kullanım yerini değiştirirken üründe su kalmadığından emin olunuz. Su tankını yerinden çıkartarak boşaltınız. Boş su tankını ürüne yerleştirip resimde görüldüğü (Şekil 3) gibi 45° açıda birkaç saniye bekletiniz. Su tankını çıkartıp kalan suyu boşaltınız. Bu işlemi yaparak ürününüzü güvenli bir şekilde istediğiniz yere taşıyabilirsiniz.

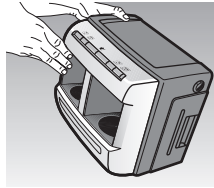
Pişirme hazneleri hazne yuvasında ürünü taşımayınız. Pişirme haznelerinin yere düşmesi durumunda zarar görebilir.



Şekil 1



Şekil 2



Şekil 3



Ürününüzü temizlemek için yukarıdaki malzemeleri kullanmayınız.

6 Cihazınızın Teknolojik Üstün Özellikleri

SpinJet



su jeti karıştırma
sistemi

Bol köpük ve en uygun kıvamda olmasını sağlayan otomatik karıştırma sistemi

CookSense



pişme algılama
sistemi

Kahvenin en ideal kıvamda pişmesini sağlayan teknoloji

AntiSpill



taşma önleme
sistemi

Kahve pişirilirken başında bekleme zorunluluğu kaldıran ek güvenlik sistemi

7 Servis Çağırmadan Önce Yapılması Gereken İşlemler



Öncelikle ürününüzü prize takıp takmadığınızı kontrol ediniz.



Kabloda bir kopukluk ya da zedelenme olup olmadığını kontrol ediniz.



Su deposunda su olup olmadığını ve su deposunun yerine takılıp takılmadığını kontrol ediniz.



Seviye algılama camını temizleyiniz.

DİKKAT! ŞEBEKE KABLOSU HASARLANDIĞINDA BU KORDON SERVİS TARAFINDAN DEĞİŞTİRİLMELİDİR.

8 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Arçelik Çağrı Merkezi 444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:
0216 585 8 888**

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

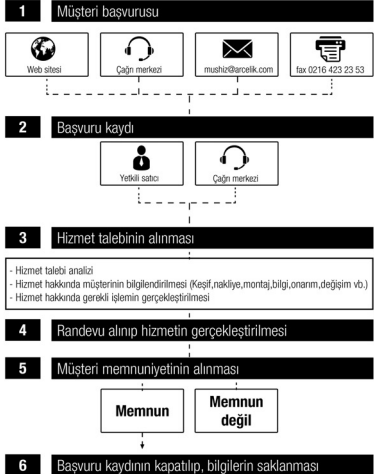
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





*Garanti ile ilgili olarak
müşterinin dikkat etmesi
gereken hususlar*

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Diğer Hususlar:

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,*
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,*
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar.*

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından, ilgili mevzuatla belirlenmiş ve o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, ilgili mevzuatlarla belirlenmiş yetki sınırlarını gözeterek, Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Menşei: Türkiye

Çağrı Merkezi

444 0 888

Diğer Numara

0216 585 8 888

Tüketici Hizmetleri

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul

Tel: (0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 585 80 80

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kaldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan:
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılmanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın:
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporda belirlenmesidurumlarında:

tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya inkâr varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenebilir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvan : Arçelik A.Ş.
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi
No: 2-6, 34445
Sütlüce / İSTANBUL
Telefon : (0-216) 585 8 888
Fax : (0-216) 423 23 53
web adresi : www.arçelik.com.tr

Malın

Markası : Arçelik
Modeli : K 3190 P
Çinsi : Türk Kahvesi Makinesi
Seri No :
Garanti Süresi : 2 YIL
Azami Tamir Süresi : 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

 ARÇELİK A.Ş. 

Satıcı Firmanın:

Unvan :
Adresi :
Telefon :
Fax :
e-posta :

Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.