

beko

Türk Kahvesi Makinesi

Kullanım Kılavuzu



BKK 2113 P

TR

CE

01M-7489970210-0721-03

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- 1.1 Genel güvenlik.....4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması11
1.3 Ambalaj bilgisi 11

2 Türk kahve makineniz 12

- 2.1 Genel bakış.....12
2.2 Teknik veriler.....13

3 Kullanım 14

- 3.1 İlk kullanım.....14
3.2 Su deposunun doldurulması14
3.3 Su miktarının fincana göre ayarlanması.....14
3.4 Pişirme15
3.5 Miktarlar.....17
3.6 Uyku modu.....17
3.7 Bildirimler18

4 Temizlik ve bakım 20

- 4.1 Temizlik21
4.2 Kireç çözme22
4.3 Saklama22
4.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler22

5 Cihazın teknolojik üstünlükleri 23

6 Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler 23

7 Tüketici hizmetleri 24

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihazı dış mekanlarda ve banyoda kullanmayın.
- Hatalı kullanımdan veya cihazın uygunsuz şekilde taşınmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmez.
- Cihazın montajlı parçalarını kesinlikle ayırmaya, parçalamaya çalışmayın.
- Sadece orjinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Ürün hareket ettirilmeden önce off konumunda olduğundan emin olun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Pişirme haznelerinin içerisine kahve ve şekerden başka hiçbir madde koymayın. Pişirme haznelerine su otomatik olarak dolmaktadır.
- Makineyi kullandıktan sonra açma-kapama düğmesinden kapatın. Açık bırakmamaya özen gösterin.
- Türk kahve makinesi 4-37°C %80 bağıl nemde çalışmak üzere tasarlanmıştır.
- Türk kahve makinesi 4°C'nin altında çalışması durumunda su deposunda bulunan su donacağından dolayı ürününüz çalışmayacaktır.
- Pişirdiğiniz Türk kavvesini pişirme haznesi ile içmeyin.
- Su deposu içerisine sudan başka hiçbir madde koymayın (süt vb.).
- Üretim teknolojisinden dolayı ilk kullanımda ürününüzün ısıtıcısında buhar ve koku oluşabilir. Bu durum makineniz için normaldir. Birkaç kullanımdan sonra düzelecektir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Ürününüzün kullanım yerini değiştirirken üründe su kalmadığından emin olunuz. Su deposunu yerinden çıkartınız. Ürünü sol tarafından tutarak, yaklaşık 10 cm. yukarı kaldırın. İçinde kalan su boşaltıldıktan sonra makineyi indirin ve boş su deposunu yerine yerleştirin.
- Cihazı, pişirme hazneleri içerisinde sıvı bulunurken veya cihaz hala sıcakken hareket ettirmeyin.
- Sıcak yüzeylere temastan kaçınin. Pişirme haznelerini sadece taşıma sapından tutun, aksi taktirde yanma tehlikesi vardır. Pişirme hazneleri kullanım sırasında ısınır.
- Pişirme haznelerinin konulduğu alt yüzey (ısıtıcı yüzeyi), kullanım sırasında ısınmaktadır. Bu sebeple kullanım sırasında ve cihaz soğuyana kadar bu bölgelere dokunmayın.
- Arçelik Küçük Ev Aletleri, geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz veya elektrik kablosu hasar görmesi durumunda yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihaz, ilave koruma için azami 30 mA'lık ev tipi bir kaçak akım koruma sigortasına bağlanmış olmalıdır. Öneri için bir elektrik teknisyenine danışın.
- Cihazı 16 amperlik bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı asla kullanmayın.
- Bu cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçaları yerine oturtmadan pişirme haznelerinin yuvalarını kurutun.
- Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın, suyun altına tutmayın.
- Elleriniz nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
- Cihazı elektrik fişine her zaman ulaşabilecek şekilde yerleştirin.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve çıplak alevden uzak tutun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Cihazda bir arıza oluştuğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce her zaman fişini prizden çekin ve cihaz kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
- Fişi prizden çıkarmak için kablosundan çekmeyin ve kablosunu cihazın etrafına sarmayın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı asla parlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Makinanızı ısı kaynakları (ocak, mangal, kalorifer, soba vs.) yanında ve yakınında kullanmayın.
- Makinanızı buhar kaynaklarından uzak tutunuz ve aşırı buharlı ortamlarda kullanmamaya özen gösterin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Pişirme haznelerini makine dışında hiçbir ısıtıcıda kullanmayın (ocak vb.).
- Cihaz; evlerde, ofis mağaza ve diğer çalışma ortamlarındaki çalışanların mutfaklarında, otel, motel ve diğer konaklama yerlerinde müşteri odalarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihaz, profesyonel kullanım için uygun değildir.
- Cihazı kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Kahve makinesi, sadece kahve hazırlamak için kullanılabilir.
- Cihaz çocukların ve sınırlı fiziksel, duyuşal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığında son derece dikkatli olunması tavsiye edilir.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır.

1 **Önemli güvenlik ve çevre talimatları**

- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Boğulma tehlikesi! Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız, çocuklardan uzak tutun.
- Cihazın, çocukların ulaşamacağı bir yerde muhafaza edildiğinden emin olun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

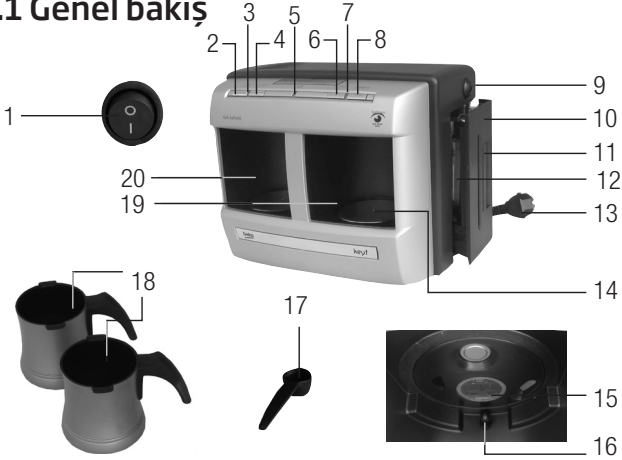
1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Türk kahve makinesiz

2.1 Genel bakış



1. Açma kapama düğmesi
2. A İstasyonu tek kişilik kahve düğmesi
3. A istasyonu durum ışığı
4. A istasyonu iki kişilik kahve düğmesi
5. Makine durum ışığı (su gösterge ışığı)
6. B İstasyonu tek kişilik kahve düğmesi
7. B istasyonu durum ışığı
8. B istasyonu iki kişilik kahve düğmesi

9. Su miktarı (fincan) ayar düğmesi
10. Su deposu kapağı
11. Su deposu seviye penceresi
12. Su deposu
13. Şebeke kablosu
14. Isıtıcı yüzeyi
15. Pişirme algılama sensörü
16. Hazne algılama sensörü
17. Kahve ölçeği
18. Pişirme haznesi 2 adet
19. B pişirme yuvası
20. A pişirme yuvası

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Türk kahve makineniz

2.2 Teknik veriler

Akım:

Tek ısıtıcı Max 3A

Çift ısıtıcı Max 6A

Güç: 220-240 V ~, 50/60 Hz

Gerilim:

Tek ısıtıcı 600 W (220 V~)

735 W (240 V~)

Çift ısıtıcı 1200 W (220 V~)

1470 W (240 V~)

Su tankı hacmi: 1 lt

Kablo boyu: 90 cm

Net ağırlık: 4.1 kg

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

3 Kullanım

3.1 İlk kullanım

1. Cihazı dik konumda ve dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzeyde durduğundan emin olun.

3.2 Su deposunun doldurulması

1. Su deposu kapağını (10) tutarak, su deposunu (12) açın.
2. Su deposunu (12), su deposu seviye penceresinden (11) kontrol ederek doldurun.



Su deposundaki (12) su bittiğinde ön panoda bulunan su gösterge ışığı (5) pembe yanıp sönecektir. Bu durumla karşılaşınca su deposuna (12) su ilave etmeden pişirme işlemi yapamazsınız.

3. Su deposu kapağını (10) tutarak, su deposunu (12) kapatın.

3.3 Su miktarının fincana göre ayarlanması

1. Makinenin şebeke kablosunu (13) prize takın.
2. Açma-kapama düğmesini (1) "I" konumuna getirin.
3. İçine bir şey koymadan pişirme haznesini (18) , pişirme yuvasına (19 ya da 20) yerleştirin.
4. Tek kişilik kahve pişirme düğmesine (2 ya da 6) basın.
5. 4-5 saniye sonra pompanın çalışma sesi kesildiğinde tekrar tek kişilik pişirme düğmesine (2 ya da 6) basılı tutarak (3 saniye) işlemi sonlandırın.

3 Kullanım



Bu işlem sonunda sesli hata sinyali verecek ve istasyon durum ışığı (3 ya da 7) kesik kesik mavi yanıp sönecektir. Bu durum normaldir, pişirme haznesini (18) yerinden alınca sonlanacaktır. Bu işlem ile makinenin otomatik olarak pişirme haznesine ne kadar su aldığı görülür.

6. Pişirme haznesinde (18) bulunan suyu sürekli kullanacağınız fincana boşaltın. Su miktarının az olması durumunda su miktarı (fincan) ayar düğmesini (9) bir üst konuma, fazla olması durumunda bir alt konuma getirin.



Konum değişikliğini; kahve ölçüğünün (17) sapını, su miktarı (fincan) ayar düğmesi (9) üzerinde bulunan boşluğa soktuktan sonra çevirerek yapabilirsiniz.



Su miktarı ayarlamasını, makineyi ilk aldığınızda yapınız ya da fincan boyutu değişikliği yaptığınız zaman tekrarlayın.

3.4 Pişirme

1. Fişi prize takın.
2. Açma/kapama düğmesi (1) "I" konumuna getirin.



Konum seçildiğinde ön panodaki makine durum ışığı (5) mavi renk yanacaktır.



UYARI: Su göstergesi ışığı (5) pembe yanıp sönüyor ise su ekleyin.

3. Pişirme hazneleri (18) kirli ise suyun altında yıkayarak temizleyin.
4. Tek veya çift kişilik kahve ve şekeri pişirme haznesine (18) koyun.



Lezzetli kahve için pişirme haznesinin (18) içinin kuru ve temiz olmasına dikkat edin.

3 Kullanım

5. Pişirme haznesini (18) makinaya yerleştirin.



UYARI: Pişirme haznesini (18) yerine tam yerleştirmeniz ürününüz çalışmayacaktır.

6. Yapacağınız kahve miktarına göre ön panoda bulunan tek kişilik (2 ya da 6) ya da çift kişilik (4 ya da 8) düğmeye basın.



Makine başlama sesi (bip) uyarısı verir, istasyon durum ışığı (3 ya da 7) mavi renkte yanar.



Pişirme süresi tek kişilik için 1.5-2 dk., çift kişilik için 2.5-3.5 dk.'dir.



Ürününüz peş peşe kullanımda ısıtıcı yüzeyi (14) sıcak olacağı için pişirme süresi kısalmaktadır.

7. Pişirme işlemi tamamlandıktan sonra makinanız sesli uyarı verir ve istasyon durum ışığı (3 ya da 7) mavi yanıp sönmeye başlar.



UYARI: Lezzetli bir kahve için, pişirme haznesini (18) pişirme yuvasından (19 ya da 20) bekletmeden alın!

8. Pişirme işlemi bittikten sonra kahvenizi fincana alarak servis yapın.



Köpüğün ve telvenin pişirme haznesinde kalmaması için kahveyi fincana hızlı bir şekilde boşaltın.



Makinenin iki pişirme haznesini (18) de aynı anda çalıştırarak max. 4 kişilik Türk kahvesi hazırlayabilirsiniz.



Herhangi bir sebepten ötürü pişirme işlemi iptal etmek için o istasyona ait tek kişilik (2 ya da 6) ya da çift kişilik (4 ya da 8) pişirme butonuna 3 saniye boyunca basılı tutmanız yeterlidir.

3 Kullanım



UYARI: Pişirme haznelerini (18) boşaltmadan tekrar pişirmeye çalışmayınız! Yeniden su alacağı için taşabilir veya kahveniz sulu olabilir.

- Verilen miktarlar orta boy fincan ve tek kişiliktir.
- Kahve koymak için Türk Kahve Makinesi içinde bulunan kahve ölçөгünü (17) kullanabilirsiniz.
- Lezzetli ve köpüklü bir Türk Kahvesi için taze kahve kullanın.

3.5 Miktarlar

Ürününüz, Türk kahvesi yapmak için tasarlanmış pratik bir makinedir. Tabloda belirtilen uygun ölçüler kullanılarak damak tadınıza uygun, köpüklü Türk kahvesi yapabilirsiniz.

Aşağıda belirtilen ölçüler sadece rehberdir. Bu ölçüleri kişisel tercihlerinize göre ayarlayabilirsiniz.

3.6 Uyku modu

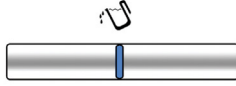
Makinenizde 3 dk. boyunca hiçbir işlem yapmazsanız bip sesi eşliğinde kendiliğinden bekleme (Stand-by) konumuna geçecektir. Pişirme haznesini (18), pişirme yuvasına (19 ya da 20) yerleştirdiğinizde veya çıkardığınızda, uyarı sesi ile cihaz enerjilenir.

Türk kahvesi hazırlamasında tavsiye edilen mazleme ölçekleri				
	Sade	Az şekerli	Orta	Şekerli
Kahve	1 ölçek	1 ölçek	1 ölçek	1 ölçek
Şeker	-	1/2 kesme şeker/ 1/2 çay kaşığı toz şeker	1adet kesme şeker/ 1 çay kaşığı toz şeker	2 adet kesme şeker/ 2 çay kaşığı toz şeker

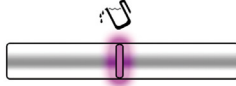
3 Kullanım

3.7 Bildirimler

Su var
(sabit yanan ışık)

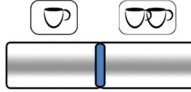


Su yok
(yanıp sönen ışık)



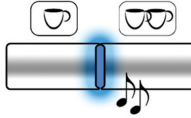
Su doldurun

Pişiriyor
(sabit yanan ışık)



Bekleyin

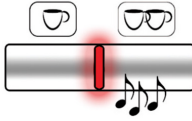
Pişirdi
(yanıp sönen ışık)



Hazneyi
yuvasından alın

3 Kullanım

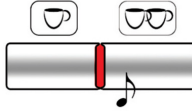
Pişirme Hatası (yanıp sönen ışık)



Pişirme haznesi tabanı, Isıtıcı yüzeyini (ısıtıcı yüzeyinin soğuk olduğundan emin olun) ve Sensör camını nemli bir bez ile temizleyip tekrar kahve pişirme işlemini başlatabilirsiniz.

Hatanın tekrarlanması halinde servise başvurun.

Zaman aşımı Hatası (yanıp sönen ışık)



Cihazı kapatıp açın.

Pişirme haznesi tabanı, Isıtıcı yüzeyini (ısıtıcı yüzeyinin soğuk olduğundan emin olun) ve Sensör camını nemli bir bez ile temizleyip tekrar kahve pişirme işlemini başlatabilirsiniz.

Hatanın tekrarlanması halinde servise başvurun.

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik



UYARI: Cihazı temizlemek için benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.



UYARI: Cihazı ya da elektrik kablosunu asla suya ya da diğer sıvılara batırmayın.

1. Temizliğe başlamadan önce açma/kapama düğmesini (1) "0" konumuna getirin ve fişi prizden çıkarın.
2. Cihazın soğumasını bekleyin.
3. Pişirme haznelerini (18) pişirme yuvalarından (19 ya da 20) çıkarın.
4. Pişirme haznelerini (18) akan suyun altına tutup temizleyin.



Isıtıcı yüzeylerini (14) ve pişirme haznelerini alt yüzeylerini çizici sünger ve tel ile temizlemeyin. Bu yüzeylerin çizilmesine özellikle dikkat edin.



Su deposunu (12) sadece temizlik yapmak için yerinden tamamen çıkartın. Su deposunu (12) temizlik amaçlı olarak yerinden tam söktüğünüzde ürünün tabanına bir miktar su dökülebilir. Bu normaldir.

5. Su deposunu (12) yerinden tamamen çıkarın.



Su deposunu (12) çıkarırken zorlanabilirsiniz, bu normaldir. Su deposu kapağından (10) tutarak çekmeye devam edin ve su deposunu (12) tamamen çıkarın.

6. Su deposunu (12) akan suyun altına tutup temizleyin.



UYARI: Pişirme haznelerini (18) ve su deposunu (12) kesinlikle bulaşık makinasında yıkamayın.

4 Temizlik ve bakım



UYARI: Pişirme haznelerinden (18) ve su deposundan (12) başka makinenin hiçbir bölümünü yıkamayın. Nemli bir bez ile silebilirsiniz.



Hazırlayacağınız kahvenin tadının bozulmaması için her pişirmeden sonra pişirme haznesini (18) beklemeden temizleyin.

7. Cihazın dış kısmını temizlemek için nemli ve yumuşak bir bez ve az miktarda yumuşak bir temizleme maddesi kullanın.



Pişirme algılama sensörünü (15) her 15-20 pişirmeden sonra mutlaka nemli bir bez ile silin.

8. Su deposunu (12) yerine yerleştirin.

9. Pişirme haznelerini (18) yerlerine yerleştirin.



Su deposunu (12) yerinden çıkartıp taktıktan sonra, tek veya çift kişilik kahve yaptığınız zaman, fincanınız tam dolmuyor ise, A gözü pişirme haznesini (18) pişirme yuvasına (20) yerleştirin. B pişirme yuvasında (19) pişirme haznesi (18) olmamalı.

Tek kişilik kahve düğmesine (2) basılı tutarak aynı anda iki kişilik kahve düğmesine (4) de basın. Pişirme haznesine (18) 10 saniye boyunca su dolacaktır. B gözü pişirme haznesini (18) pişirme yuvasına (19) yerleştirin. A pişirme yuvasında (20) pişirme haznesi (18) olmamalı.

4 Temizlik ve bakım



Tek kişilik kahve düğmesine (6) basılı tutarak aynı anda iki kişilik kahve düğmesine (8) de basın. Pişirme haznesine (18) 10 saniye boyunca su dolacaktır. Bu sayede makinanız içinde bulunan pompanın doğru şekilde çalışmasını sağlamış olursunuz. Bu suyu döktükten sonra kahve pişirme işlemi yapabilirsiniz.

4.2 Kireç çözme

Kullanımlar sonucu zamanla pişirme haznesinde oluşabilecek izleri (tortuları) pişirme haznesinin iç taban yüzeyine zarar vermeden temizlemek için bir tatlı kaşığı limon tuzunu pişirme haznesine boşaltınız ve kaynama sıcaklığındaki suyu pişirme haznesinin 1/3 ünü dolduracak şekilde limon tuzu üzerine boşaltınız. Karışımı 10 dk bekletiniz.

Bekleme sonrasında pişirme haznesini (18) durulayarak tekrar kullanabilirsiniz.

4.3 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

4.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

5 Cihazın teknolojik üstünlükleri



su jeti karıştırma sistemi

Bol köpük ve en uygun kıvamda olmasını sağlayan otomatik karıştırma sistemi



pişme algılama sistemi

Kahvenin en ideal kıvamında pişmesini sağlayan teknoloji



taşma önleme sistemi

Kahve pişirilirken başında bekleme zorunluluğu kaldıran ek güvenlik sistemi

6 Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler



Öncelikle ürününüzü prize takıp takmadığınızı kontrol edin.



Kabloda bir kopukluk ya da zedelenme olup olmadığını kontrol edin.



Su deposunda su olup olmadığını ve su deposunun yerine takılıp takılmadığını kontrol edin.



Seviye algılama camını temizleyin.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.beko.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@beko.com

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- https://twitter.com/beko_tr

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, SÜTLÜCE / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcıınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@beko.com.tr



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 2353

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif, nakliye, montaj, bilgi, onarım, değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İthalatçı/imalatçı: Arçelik A.Ş.

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılması isteme,
 - ç- Satılmanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmamız:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın:

Markası: Beko
Cinsi: Türk Kahve Makinesi
Modeli: BKK 2113 P
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bülge

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Çetin

Satıcı Firmamız:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmamız Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.