



غسالة الصحون

دليل المستخدم



MI 9252

AR/ AA/ 04/04/45 08:57 /6905 7582 18
7606610177



الورق المعاد تدويره
والقابل لإعادة التدوير



يرجى قراءة هذا الدليل أولاً!

عميلنا العزيز؛

شكرا لاختيارك المنتج. Arçelik نأمل أن تحصل على أفضل النتائج من منتجك الذي تم تصنيعه بجودة عالية وأحدث التقنيات.

لذلك، يرجى قراءة دليل المستخدم هذا بالكامل وجميع المستندات الأخرى المصاحبة له قبل استخدام المنتج.

اتبع جميع التحذيرات والمعلومات الواردة في دليل المستخدم. وبالتالي، يمكنك حماية نفسك ومنتجك من الأخطار المحتملة.

احتفظ بدليلك المستخدم كمرجع للاستخدام المستقبلي. إذا قمت بتسلیم المنتج إلى شخص آخر، فقم بإعطاء دليل المستخدم أيضًا. يرد

في هذا الدليل شروط الضمان والاستخدام وطرق استكشاف الأخطاء وإصلاحها لمنتجك.

الرموز وتفسيراتها

يتم استخدام الرموز التالية في دليل المستخدم هذا:

	خطر قد يؤدي إلى الوفاة أو الإصابة.
	معلومات مهمة أو تلميحات مفيدة حول الاستخدام.
	اقرأ دليل المستخدم.
ملاحظة	خطر على المنتج أو المناطق المحيطة به مما قد يؤدي إلى تلف مادي.



٢٠	سلة أدوات المائدة	١٠.٦	١ تعليمات السلامة
٢٠	أسلاك سلة سفلية قابلة للطي	١١.٦	١-١ الاستخدام المقصود
٢١	ملحق SoftTouch	١٢.٦	١-٢ سلامة الأطفال والأشخاص الضعفاء والحيوانات
٢١	حامل زجاج السلة السفلية	١٣.٦	١-٣ الآلية
٢١	سلة سفلية متعددة الأغراض / رف تقديم قابل لتعديل الارتفاع	١٤.٦	١-٤ السلامة الكهربائية
٢٢	رف السلة العلوى قابل لتعديل ارتفاعه	١٥.٦	٢-١ سلامة النقل
٢٢	سلة سفلية مع سلك الزجاجة	١٦.٦	٢-٢ سلامة التركيب
٢٢	١٧.٦	٢-٣ سلامة التشغيل
٢٢	رف الخدمة متعدد الوظائف للسلة العلوية	١٨.٦	٢-٤ سلامة الصيانة والتقطيف
٢٣	ضبط ارتفاع السلة العلوية	١٩.٦	٢-٥ استبدال لمبة الإضاءة الداخلية
٢٤	ضبط ارتفاع السلة العلوية	٢٠.٦	٢-٦ الإرشادات البيئية
٢٤	ضبط ارتفاع السلة العلوية	٢١.٦	١-٢ الامتثال للوائح التغاليات والمعدات الكهربائية والإلكترونية (WEEE) والتخلص من منتجات التغاليات
٢٤	أسلاك السلة العلوية القابلة للطي	٢٢.٦	٢-٧ معلومات العبوة
٢٥	سلة أدوات المائدة	٢٣.٦	٢-٨ ملاحظة لمؤسسات الاختبار
٢٥	سلة أدوات المائدة	٢٤.٦	٢-٩ المطابقة القاسية ومعلومات الاختبار / إعلان المطابقة من الاتحاد الأوروبي
٢٦	ذراع الرش السفلي	٢٥.٦	٥-٢ ينطبق هذا القسم على المنتجات المزودة بخاصية Wifi
٢٦	ذراع الرش العلوى	٢٦.٦	٦-٢ ملصق الطاقة
٢٦	تشغيل المنتج	٣-٩ المواصفات الفنية
٢٨	معلومات الدورة وجدول متوسط قيم الاستهلاك ..	١.٧	٤ نظرة عامة
٣٠	الوظائف الإضافية	٢.٧	٥ التركيب
٣١	بدء تشغيل الدورة	٣.٧	٥-٥ الموقع الصحيح للثبت
٣٢	إلغاء الدورة	٤.٧	٥-٦ التوصيل بإمدادات المياه
٣٢	الإعداد الخاص بكمية مساعد الشطف	٥.٧	٥-٧ التوصيل بتصرف المياه
٣٢	انتهاء البرنامج	٦.٧	٥-٨ ضبط الأقدام
٣٢	الصيانة والتقطيف	٨	٥-٩ التوصيل الكهربائي
٣٢	الصيانة والتقطيف	١.٨	٦ التحضير
٣٣	تنظيف الفلاتر	٢.٨	٦-٦ اقتراحات لتوفير الطاقة
٣٣	تنظيف فلتر الخرطوم	٣.٨	٦-٧ نظام معالجة عسر الماء
٣٣	تنظيف أذرع الرش	٤.٨	٦-٨ ضبط نظام معالجة عسر الماء
٣٥	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٩	٦-٩ تعبئة الملح
٣٥	رموز الخطأ والأسباب والحلول	١.٩	٥-١ المنظف
٣٥	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٢.٩	٥-٢ مساعد الشطف
٣٨	١٠ إخلاء المسؤولية / تحذير	٥-٣ أغراض غير مناسبة للغسل في غسالة الأطباق
٤٠	١١ خدمة العلام	٥-٤ وضع الأطباق في غسالة الصحون
٤٠	١١-١ سياسة خدمة العملاء	٥-٥ سلة أدوات المائدة

- عمر المنتج الذي اشتريته هو 10 سنوات. هذه هي الفترة التي يتم فيها توفير قطع الغيار الازمة لتشغيل هذا المنتج على النحو المحدد.

- هذا المنتج مخصص للاستخدام في المنزل وتحت المنضدة.

٢.١ سلامة الأطفال والأشخاص ! الضعفاء والحيوانات الأليفة

- يمكن للأطفال بعمر 8 سنوات فما فوق والأشخاص ذوي القدرات البدنية والحسية والعقلية المنخفضة وكذلك الأشخاص غير المهرة أو عديمي الخبرة، استخدام هذا الجهاز بشرط أن يتم الإشراف عليهم وتعليمهم بشأن الاستخدام الآمن للجهاز بالإضافة إلى المخاطر ذات الصلة.
- يجب إبعاد الأطفال أقل من 3 سنوات عن المنتج ما لم يتم الإشراف عليهم باستمرار.
- تجنب عبث الأطفال بالجهاز.
- المنتجات الكهربائية تشكل خطورة على الأطفال والحيوانات الأليفة. يحظر على الأطفال والحيوانات الأليفة اللعب بالمنتج أو التسلق عليه أو الدخول فيه.
- لا تنسى إغلاق باب المنتج عند مغادرة الغرفة التي يوجد بها. قد يظل الأطفال والحيوانات الأليفة محبوسين داخل المنتج ويختنقون.
- يجب ألا يتم التنظيف والصيانة من قبل الأطفال دون إشراف.
- احتفظ بمواد التغليف بعيداً عن متناول الأطفال. خطر الإصابة أو الاختناق!

يحتوي هذا القسم على تعليمات السلامة التي ستساعد في الحماية من مخاطر الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات.

لا تحمل شركتنا مسؤولية أي أضرار قد تنشأ في حالة عدم الالتزام بهذه التعليمات.

• يجب دائماً تنفيذ إجراءات التثبيت والإصلاح بواسطة وكلاء الخدمة المعتمدين.

• استخدم فقط قطع الغيار والملحقات الأصلية.

• لا تقم بإصلاح أو استبدال أي مكون من مكونات المنتج ما لم يتم تحديده بوضوح في دليل المستخدم.

• لا تقم بإجراء أي تعديلات فنية على المنتج.

١.١ الاستخدام المقصود !

هذا المنتج مخصص للاستخدام في المنازل وفي الأنواع التالية من الأماكن المغلقة: على سبيل المثال:

- مطابخ الموظفين في المتاجر والمكاتب وببيئات العمل الأخرى؛

- منازل المزارع؛

- مناطق لاستخدام ضيوف الفنادق والموتيلاط وغيرها من مرافق الإقامة؛

- الأماكن التي تقدم المبيت والإفطار، مثل الهوستيل.

- يجب استخدام المنتج فقط لغسل الأطباق المنزلية.

• هذا المنتج غير مناسب للاستخدام التجاري أو الجماعي.

- عند إزالة القابس من المقبس، اسحب من القابس، وليس من السلك.

٤.١ سلامة النقل

- قبل نقل المنتج، افصله وافصل توصيلات التصريف وإمدادات المياه. صفي الماء المتبقى في المنتج تماماً.
- لا تحمل المنتج بمفرده لأنّه ثقيل.
ملاحظة: لا تمسك الباب أو اللوحة لتحرير المنتج.

ملاحظة: إذا كان عليك نقل المنتج، فحركه في وضع مستقيم وأمسكه من الخلف. قد تؤدي إمالة المنتج نحو الأمام إلى تبل الأجزاء الإلكترونية الموجودة بداخله وتلفها.

ملاحظة: عند وضع المنتج في مكانه بعد التركيب أو التنظيف، احرص على عدم طي الخراطيم أو سحقها أو كسرها.

٥.١ سلامة التركيب

- لجعل المنتج جاهزاً للاستخدام، تحقق من المعلومات الواردة في الدليل وتعليمات التثبيت للتأكد من أن التركيبات الكهربائية وتركيب المياه النظيفة والصرف مناسبة. إذا لم يكن الأمر كذلك، فاتصل بفني كهربائي وسباك مؤهل وقم بإجراء الترتيبات اللازمة. يتحمل العميل نفقة هذه العمليات.

- قل تثبيت المنتج، افحص المنتج بحثاً عن أي تلف. لا تقم بتثبيت المنتج في حالة تلفه.
- لا تقم بتركيب المنتج في بيئات تقل درجة الحرارة فيها عن 0 درجة مئوية.

- احفظ جميع المنظفات والمواد المضافة المستخدمة في المنتج بعيداً عن متناول الأطفال.

- سلامة الأطفال، افصل قابس الطاقة واكسر آلية الفعل قبل التخلص من المنتج.

٣.١ السلامة الكهربائية

- يجب عدم توصيل المنتج بالتيار الكهربائي أثناء التثبيت والصيانة والتنظيف والإصلاح والنقل.

- في حالة تلف سلك الطاقة، يجب استبداله بواسطة مركز خدمة معتمد لتجنب المخاطر المحتملة.

- لا تضغط على سلك الطاقة أسفل المنتج أو خلفه. لا تضع أشياء ثقيلة على سلك الطاقة. يجب ألا يكون سلك الطاقة مثنياً أو متعرضاً بشكل مفرط، ويجب ألا يتلامس مع أي مصدر للحرارة.

- لا تستخدم سلك تمديد أو منافذ طاقة متعددة أو محولات لتشغيل المنتج.

- يمكن أن ترتفع درجة حرارة منافذ الطاقة المتعددة المحمولة أو مصادر الطاقة المحمولة وتتسبب في نشوب حريق. ولذلك، لا تحفظ بمنافذ طاقة متعددة خلف المنتج وبالقرب منه.

- يجب أن يكون القابس في متناول اليد. إذا لم يكن ذلك ممكناً، فيجب أن تكون التركيبات الكهربائية التي يتصل بها المنتج مجهزة بجهاز (مصلح، مفتاح، قاطع دائرة، إلخ.) يتوافق مع اللوائح الكهربائية ويفصل جميع الأقطاب عن مصدر التيار الكهربائي.
- لا تلامس القابس بأيّ مبتلة.

ملاحظة: يجب استخدام مجموعات الخراطيم الجديدة المرفقة مع المنتج. لا تعيد استخدام مجموعات الخراطيم القديمة. لا تجعل الخراطيم تتشابك.

ملاحظة: قم بتوصيل خرطوم إدخال المياه مباشرة بصنبورة الماء. يجب أن يكون الضغط الذي يتم توفيره من الصنبور على الأقل 0.03 ميجا باسكال (0.3 بار) ولا يزيد عن 1 ميجا باسكال (10 بار). إذا تجاوز ضغط الماء 1 ميجا باسكال (10 بار)، فيجب تركيب صمام تخفيف الضغط. الحد الأقصى لدرجة حرارة الماء المسروق بها هو 25 درجة مئوية.

- ضع كابل الطاقة والخراطيم بحيث لا يكون هناك خطر التعرّض.

٦.١ سلامة التشغيل

يجب استخدام المنظفات وعوامل الشطف والمواد المضافة المخصصة لغسالات الأطباق فقط.

لا تستخدم المذيبات الكيميائية في المنتج. تشكل هذه المواد خطراً الانفجار.

لا تشرب ماء الغسيل الموجود في منتجك. تحتوي منظفات غسالة الأطباق على قلوبيات قوية، والتي يمكن أن تكون خطيرة للغاية إذا تم ابتلاعها. تجنب ملامسة المنتج للجلد والعينين ولا تسمح للأطفال بالقرب من المنتج عندما يكون الطعام مفتوحاً. تأكد من أن خزان المنظف فارغ بعد انتهاء دورة الغسيل.

عندما تقوم بسحب السلطتين العلوية والسفلى بالكامل، فإن باب المنتج يأخذ حمولة السلال بالكامل. لا تجلس أو تضع أي أحمال أخرى على الباب، وإلا فقد ينقلب المنتج.

- لا تضع المنتج على السجاد أو الأسطح المماثلة، فقد يتسبب ذلك في حدوث خطر الحرير لعدم حصول المنتج على الهواء من الأسفل.

- ضع المنتج على أرضية نظيفة ومسطحة وصلبة وقم بموازنة أقدامه القابلة للتعديل. إذا لم يتم ضبط القدمين بشكل صحيح، فلن يتم إغلاق الباب تماماً مما يؤدي إلى خروج البخار الساخن، فقد يتسبب البخار الساخن في حروق وإصابات خطيرة وتلف أثاثك.

- لا تقم بتنشيط المنتج بالقرب من مصادر الحرارة (المشعات، الموقد، وما إلى ذلك) ولا تقم بتنشطيته تحت منطقة الطهي بالموقد.

- إذا كان المنتج مخصصاً للاستخدام في خزانة/وحدة، فاحتفظ بأبواب الخزانة مفتوحة أثناء التشغيل إذا لم تكن هناك فجوات لضمان دوران الهواء بشكل كافٍ.

- قم بتوصيل المنتج بمقبس موصى به بمصهر تم تصنيفه وفقاً للتصنيفات الحالية الموضحة على لوحة التصنيف. قم بإجراء التركيب الأرضي بواسطة كهربائي مؤهل. لا تستخدم المنتج دون التأريض وفقاً للوائح المحلية/الوطنية.

- قم بتوصيل المنتج بمنفذ يتوافق مع قيم الجهد والتردد الموضحة على لوحة التصنيف.

- لا تقم بتوصيل المنتج بمقابس فضفاضة، أو خارج المقابس، أو مكسورة، أو متسخة، أو دهنية، أو معرضة لخطر ملامسة الماء (على سبيل المثال، الماء الذي قد يتسرّب من الطاولة).

i

سعة الغسيل القصوى للمنتج: تمت الإشارة إليها على ملصق الطاقة وبطاقة الاستخدام السريع ضمن جدول الدورة.

٧.١ ! سلامة الصيانة والتنظيف

سلامة الصيانة والتنظيف

لا تغسل المنتج عن طريق نثر أو سكب الماء عليه.

لا تستخدم أدوات حادة أو كاشطة عند تنظيف المنتج. لا تستخدم مواد مثل مواد التنظيف المنزليه والمنظفات والغاز والبنزين والكحول والشمع وما إلى ذلك.

قم بارتداء الفقايزات عند تنظيف المنتج. كن حذرًا من الإصابات المحتملة عند تنظيف الأسطح الحادة على الجزء الخلفي من المنتج! ملاحظة: تذكر إعادة تركيب فلتر جهازك مرة أخرى بعد تنظيفه. وإلا، قد يتم انسداد المضخات وقد يتلف المنتج.

٨.١ ! استبدال لمبة الإضاءة الداخلية

اتصل بمركز خدمة معتمد عندما تحتاج إلى استبدال مصباح LED/المصباح المستخدم للإضاءة وفقاً لطراز جهازك.



تم تصنيع هذا المنتج من أجزاء ومواد عالية الجودة قابلة لإعادة التدوير وإعادة الاستخدام. لذلك، لا تتخلص من المنتج مع النفايات المنزليه أو غيرها من النفايات عند انتهاء مدة خدمته، وضعه في نقطة تجميع للأجهزة الكهربائية والإلكترونية. اسأل السلطة المحلية في منطقتك عن نقاط التجميع هذه. ساعد في حماية البيئة والموارد الطبيعية من خلال إعادة تدوير المنتجات المستعملة. قبل التخلص من المنتج، أفصل قابس الطاقة لسلامة الأطفال وأكسر آلية قفل باب التحميل لجعله غير صالح للعمل.

لتجنب الإصابة المحتملة، ضع دائمًا الأطباق الطويلة والمدببة مثل شوكات التقديم وسكاكين الخبز وما إلى ذلك في سلة أدوات المائدة بحيث يكون الطرف المدبب لأسفل أو أفقياً على سلال غسل الأطباق.

إذا كنت بحاجة إلى فتح الباب أثناء تشغيل المنتج، فاقفتحه بحذر. كن حذرًا من البخار الساخن ورذاذ الماء الساخن.

لا تقم بتشغيل منتج معيب أو تالف. افصل المنتج (أو قم بإيقاف تشغيل المصهر المتصل به)، وأغلق صنبور الماء واتصل للحصول على خدمة معتمدة.

لا تضع مصدر لهب (شمعة مشتعلة، سيجارة، إلخ) على المنتج أو بالقرب منه. لا تضع مواد قابلة للاشتعال/الانفجار بالقرب من المنتج.

لا تتسلق على المنتج. افصل المنتج وأغلق الصنبور عندما لا تستخدم المنتج لفترة طويلة.

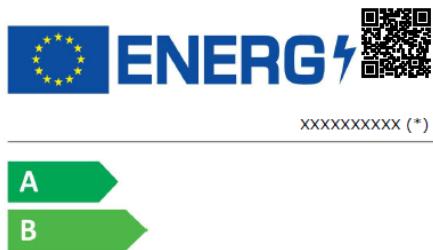
٢ الإرشادات البيئية

١.٢ الامتثال للوائح النفايات والمعدات الكهربائية والإلكترونية (WEEE) والتخلص من منتجات النفايات

لا يحتوي هذا المنتج على مواد ضارة ومحظورة محددة في "الائحة التحكم في نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية" التي نشرتها وزارة البيئة والتغير المناخي في الجمهورية التركية، ويتوافق مع لوائح نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية.

٦.٢ ملصق الطاقة

يمكنك الوصول إلى المعلومات الفنية حول المنتج عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على ملصق الطاقة باستخدام جهاز محمول متصل بالإنترنت.



٢.٢ معلومات العبوة

عبوة المنتج مصنوعة من مواد قابلة لإعادة التدوير وفقاً لشرعيتنا الوطنية. لا تخلص من نفايات التغليف مع النفايات المنزلية أو غيرها من النفايات، بل تخلص منها في نقاط تجميع التغليف المحددة من قبل السلطات المحلية.

٣.٢ ملاحظة لمؤسسات الاختبار

المعلومات المطلوبة لاختبارات الأداء متاحة عند الطلب.
يمكنك إرسال طلبك عبر عنوان البريد الإلكتروني أدناه:
arcelik@standartloading.com

في رسالة البريد الإلكتروني الخاصة بالاستفسار، تأكيد من تضمين تفاصيل الاتصال الخاصة بك بالإضافة إلى الرمز ورقم المخزون والرقم التسلسلي للمنتج المراد اختباره. يمكن العثور على رمز المنتج ورقم المخزون والرقم التسلسلي على ملصق النوع الموجود على جانب الباب

٤.٢ المطابقة القياسية ومعلومات الاختبار / إعلان المطابقة من الاتحاد الأوروبي

يتم تطوير هذا المنتج وإنتاجه وبيعه وفقاً لأنظمة السلامة لجميع التوجيهات ذات الصلة الصادرة عن الاتحاد الأوروبي. EU, 2014/30/2014/35 EU, 93/68/EC, IEC 60436 / EN 60436

٥.٢ ينطبق هذا القسم على المنتجات المزودة بخاصية WiFi.

نطاق التردد 2.4 جيجا هرتز
قدرة التوصيل القصوى: < 100 ميجاوات
إعلان المطابقة لـ CE. تصرح شركة A.S Arcelik
بموجب هذا، أن هذا الجهاز متوافق مع التوجيه 2014/53
EU.

النص الكامل لإعلان المطابقة للاتحاد الأوروبي موجود على الموقع الإلكتروني:
المنتجات، العناوين

سعة الغسيل القصوى: تمت الإشارة إليها على ملصق الطاقة وبطاقة الاستخدام السريع ضمن جدول الدورة.
الطول: 87-82
العرض: 60
العمق: 57
الإدخال الكهربائي: 220-240 فولت ~ / 50 هرتز
الطاقة الإجمالية: 2100 واط
طاقة التسخين: 1800 واط
* إجمالي التيار: 10 أمبير *
قدرة المضخة: 90 واط
قدرة مضخة الصرف: 30 واط*
* للحصول على قيم كهربائية مفصلة، تحقق من ملصق النوع على باب الماكينة.
ضغط الماء 0.3-10 بار
(= 100-3 نيوتن / سم 2 = 1.0-0.03 ميجا باسكال)

قد يتم تعديل الموصفات الفنية دون إشعار مسبق لتحسين جودة المنتج.

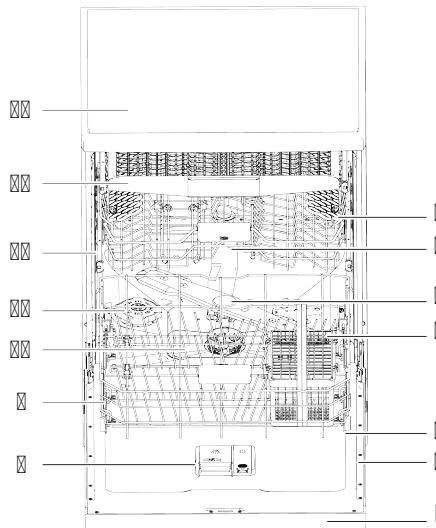


الأرقام الموجودة في الدليل تخطيطية وقد لا تكون متوافقة تماماً مع المنتج.

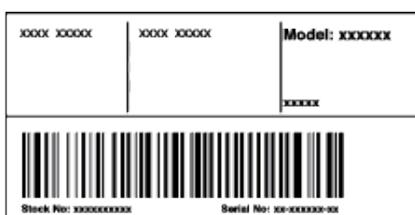


القيم المقمرة مع الجهاز أو المستندات المصاحبة له هي قراءات مخبرية وفقاً للمعايير المعنية. قد تختلف هذه القيم حسب الاستخدام والظروف المحيطة.





- | | |
|----|--|
| ١ | سلة العلوية |
| ٢ | ذراع الرش العلوي |
| ٣ | ذراع الرش السفلي |
| ٤ | سلة أدوات المائدة |
| ٥ | الباب |
| ٦ | ملصق النوع |
| ٧ | لوحة التحكم |
| ٨ | حجرة المنظفات |
| ٩ | سلة السفلية |
| ١٠ | الفلاتر |
| ١١ | غطاء حجرة الملحق |
| ١٢ | قضيب السلة العلوية |
| ١٣ | سلة أدوات المائدة السفلية (وفقاً للطراز) |
| ١٤ | الرف العلوي |



يختلف ملصق النوع وفقاً للطراز.

- اختر مكاناً يمكنك من خلاله تحميل وتفريغ الأطباق بسهولة وسرعة.
- ضع المنتج بالقرب من الصنور والصرف. اختر موقع المنتج بحيث لا تغيره بعد توصيله.

لا تضع المنتج على سلك الطاقة. قد يتعرض الكابل للنفخ، مما يتسبب في خطر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.



٢.٥ التوصيل بإمدادات المياه

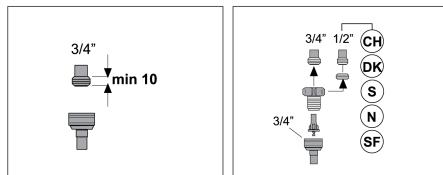
- لمنع الأوساخ (الرماد والطين والصدأ وما إلى ذلك) من شبكة المدينة أو نظام إمداد المياه الخاص بك من إتلاف الجهاز وأطباقك، نوصي بتركيب فلتر على مدخل المياه.
- الحد الأقصى لدرجة حرارة مدخل المياه المسموح بها: مع الطرز ذات特殊性، تصل درجة الحرارة إلى 60 درجة مئوية، وما يصل إلى 25 درجة مئوية للطرز الأخرى.
- يجب عدم توصيل غسالة الأطباق بأجهزة الماء الدافئ أو سخانات المياه الجارية.

ملاحظة: لا تستخدم خرطوم إدخال مياه قديماً أو مستعملًا على المنتج الجديد. استخدم خرطوم إدخال الماء الجديد المزود مع المنتج. لا تجعل الخراطيم تتباشأ.

ملاحظة: قم بتوصيل خرطوم إدخال المياه مباشرةً بصنور الماء. يجب أن يكون الضغط الذي يتم توفيره من الصنور 0.3 على الأقل ولا يزيد عن 10 بار. إذا تجاوز ضغط الماء 10 بار، يجب تركيب صمام تخفيض الضغط.

ملاحظة: يجب تثبيت خرطوم إمداد المياه والصرف بإحكام وعدم تعريضهما للتلف.

ملاحظة: بعد إجراء التوصيات، افتح الصنور بالكامل وتحقق من عدم وجود تسرب للمياه.



٢.٥ التوصيل بتتصريف المياه

يمكن توصيل خرطوم تصريف المياه مباشرةً بتتصريف مياه الصرف الصحي أو بتتصريف الحوض. للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً، راجع تعليمات التركيب المرفقة مع جهازك.

اقرأ قسم "تعليمات الأمان" أولًا!



يتحمل العميل مسؤولية إعداد التركيبات الكهربائية والمياه النظيفية ومياه الصرف الصحي للمكان الذي سيتم وضع المنتج فيه. إذا كانت التركيبات الكهربائية وتركيب المياه النظرية وتصريف المياه غير مناسبة، فاتصل بكهربائي وسباك مؤهل لإجراء الترتيبات اللازمة، قبل الاتصال بالخدمة المعتمدة لجعل المنتج جاهزاً للاستخدام.

يجب أن يتم التركيب والتوصيات الكهربائية بواسطة وكيل الخدمة المعتمد. لا يمكن تحمل الشركة المصنعة المسؤولة عن أي أضرار قد تنشأ عن العمليات التي يقوم بها شخص غير مصر لهم.



قبل تثبيت المنتج، افحص المنتج بحثاً عن أي تلف. لا تقم بتنبيث المنتج في حالة تلفه. المنتجات التالفة تشكل خطراً على سلامتك.



بالنسبة للطرز القائمة بذاتها والتي توضع تحت المنضدة، لا تقم بإزالة لوحة الركل الخاصة بالجهاز، فسيؤدي هذا إلى إبطال الضمان.



- عند وضع المنتج في مكانه بعد التركيب أو التنظيف، تأكد من أن خراطيم مدخل المياه وخرطيم الصرف غير مطوية أو مضغوطة أو مكسورة.
- احرص على عدم إتلاف الأرضية والجدار والأنباب وما إلى ذلك عند وضع المنتج. لا تمسك الباب أو اللوحة لتحريك المنتج.

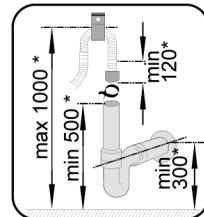
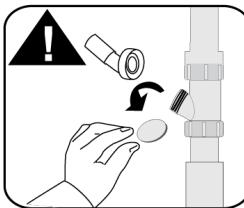
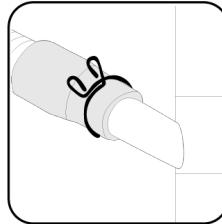
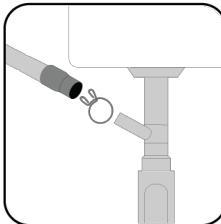
٣.٥ الموقع الصحيح للتثبيت

- يجب ألا يكون هناك أي أبواب قابلة للقفل أو متزلجة أو مفصولة في المكان الذي تم تركيب المنتج فيه، مما قد يعيق فتح الباب بالكامل.
- ضع المنتج على سطح صلب ومستوى مع قدرة تحمل كافية! يعد وضع الماكينة على سطح مستوىً أمراً ضرورياً حتى يتم إغلاق الباب بشكل صحيح ومحكم.
- لا تقم بتركيب المنتج في بيئات تقل درجة الحرارة فيها عن 0 درجة مئوية.
- ضع المنتج على أرضية صلبة. لا تضع المنتج على سجادة طويلة الوبر أو أسطح مماثلة.

٥.٥ التوصيل الكهربائي

قم بتوصيل المنتج بأخذ مورض محمي بواسطة مصهر يتوافق مع القيم الواردة في جدول "المواصفات الفنية". لن تكون شركتنا مسؤولة عن أي أضرار قد تنشأ عند استخدام المنتج دون التأريض وفقاً للوائح المحلية.

- يجب أن يتوافق التوصيل مع اللوائح الوطنية.
- يجب أن يكون من السهل الوصول إلى قابس سلك الطاقة بعد التركيب.
- قم بتوصيل المنتج بمقبس مورض محمي بمصهر 16 أمبير.
- يجب أن يكون الجهد المحدد مكافئاً لجهد التيار الكهربائي لديك.



يجب أن يكون مصرف مياه الصرف متصلاً بالصرف الصحي ويجب ألا يكون متصلة بالمياه السطحية.

٤.٥ ضبط الأقدام

إذا لم يتم إغلاق باب المنتج بشكل صحيح أو اهتز عند دفعه برفق بيديك، فهذا يعني أن الأقدام غير مضبوطة. اضبط أقدام المنتج كما هو موضح في دليل التركيب المرفق مع المنتج.

لا تتم بإجراء التوصيل بأسلاك تمدد أو مأخذ متعددة.

يجب استبدال سلك الطاقة التالف بواسطة خدمة معتمدة.

قد يتسرّب البخار الساخن إذا لم يتم ضبط باب غسالة الأطباق بشكل صحيح، ويمكن أن تسبّب الحروق الخطيرة إصابات وتلحق الضرر بأثاثك.

٦ التحضير

قم بتشغيل الجهاز بعد تحميله بالكامل.

انتبه إلى "معلومات الدورة" وجدول متوسط الاستهلاك" عند اختيار الدورة.

لا تستخدم كمية من المنظفات أكثر من الموصى بها على عبوة المنظفات.

٦.٦ نظام معالجة عسر الماء

المنتج مزود بنظام معالجة عسر الماء الذي يقلل من صلابة المياه. يعمل هذا النظام على تخفيض الماء إلى المستوى المطلوب لغسل الأطباق إلى الجودة المطلوبة.

اقرأ قسم "تعليمات الأمان" أولاً!



٦.٧ اقتراحات لتوفير الطاقة

ستساعدك المعلومات التالية على استخدام المنتج بطريقة صديقة للبيئة وموفرة للطاقة.

قم بإزالة جميع الغلييات الخشنة قبل وضع الأطباق في الغسالة.

لا يُنصح بالتنظيف المسبق للأطباق قبل تحميلها في الغسالة لأن ذلك سيستهلك الطاقة والمياه.



يسهلك غسل الأطباق في غسالة الأطباق طاقة

ومياه أقل من غسلها يدوياً.



اقرأ الفصل الخاص بضبط نظام معالجة عسر الماء أولاً.
يمكن تجديد نظام معالجة المياه في جميع الدورات أثناء خطوة التجفيف. عند إجراء التجفيف، تزداد مدة الدورة واستهلاك الطاقة والمياه. بالنسبة لعملية التجفيف، يوضح الجدول أدناه وتيرة عملية التجفيف والحد الأقصى للوقت الإضافي واستهلاك المياه والطاقة اعتماداً على استهلاك المياه لنورة Eco 50 درجة مئوية عند تشغيل غسالة الأطباق في الظرف القياسي مع إمداد المياه بـ 14 درجة.

يجب تخفيف الماء الرئيسي إذا كانت صلاحيته أعلى من 7 درجات مئوية، وإلا، فسوف تترافق الأيونات الصالبة على أواني الغسيل وقد تؤثر على أداء الغسيل والشطف والتلقيح في الغسالة.

i

ضبط نظام معالجة عسر الماء

سيتم تحسين كفاءة الغسيل عند ضبط نظام تخفيف الماء بشكل صحيح.

استهلاك الطاقة الإضافي (كيلوواط ساعة)	استهلاك الماء الإضافي (لتر) (نقطة)	الوقت الإضافي (نقطة)	تجدد بعد دورة	درجة منوية Eco 50 استهلاك الماء الإضافي (لتر)
0.05	3.0	5	5	12.3-14.7
0.05	3.0	5	6	9.6-12.2
0.05	3.0	5	7	9.0-9.5
0.05	3.0	5	8	8.0-9.0
0.05	3.0	5	9	7.0-7.9

بعد تحديد عسر الماء:

1. اضغط على مفاتيح التأثير والبرنامح في نفس الوقت لمدة 3 ثوان حتى تدخل قائمة الإعدادات بعد تشغيل غالاكى.
 2. اضغط مطولاً على قرص اختيار البرنامج حتى يبدأ مؤشر التأثير من انخفاض مستوى الملح في اليمض. يظهر مستوى التجدد الحالى على مؤشر البرنامج.
 3. اضبط عسر الماء على المستوى الملائم لعسر الماء في الخط الرئيسى بواسطة مفتاح التأثير. للوصول إلى الإعداد الصحيح، ارجع إلى "جدول إعداد مستوى عسر الماء".
 4. احفظ بالضغط على مفاتيح تشغيل / إيقاف التشغيل.

بالنسبة لاستهلاك المياه في دورة Eco 50 درجة مئوية لغسالة الأطباق الخاصة بك، راجع معلومات الدورة وجدول متوسط قيمة الاستهلاك الموجود في جدول الدورات.

٣٦ ضبط نظام معالجة عسر الماء

عندما يتم ضبط نظام معالجة عسر الماء بشكل صحيح، سيزداد
اداء الغسيل والشطف والتلقيح في غسلة الاطباق.
ملاحظة! لضبط النظام، تعرف أولاً على مستوى عسر الماء
الديك من مركز الخدمة المعتمد في منطقتك وقم بضبطه على
النحو التالي.

مستوى عسر الماء	العسر الإنجليزي dE°	العسر الألماني dH°	العسر الفرنسي dF°	مؤشر مستوى عسر الماء
0. المستوى	0-5	0-4	0-8	اضبط إعداد عسر الماء على الموضع 1 بالضغط على مقناح التحديد. (r1)
1. المستوى	6-9	5-7	9-13	اضبط إعداد عسر الماء على الموضع 1 بالضغط على مقناح التحديد. (r1)
2. المستوى	10-15	8-12	14-22	اضبط إعداد عسر الماء على الموضع 2 بالضغط على مقناح التحديد. (r2)
3. المستوى	16-19	13-15	23-27	اضبط إعداد عسر الماء على الموضع 3 بالضغط على مقناح التحديد. (r3)
4. المستوى	20-24	16-19	28-34	اضبط إعداد عسر الماء على الموضع 4 بالضغط على مقناح التحديد. (r4)
5. المستوى	25-62	20-50	35-90	اضبط إعداد عسر الماء على الموضع 5 بالضغط على مقناح التحديد. (r5)

١٠ جدول إعداد مستوى عسر الماء

٤.٦ تعينة الملح

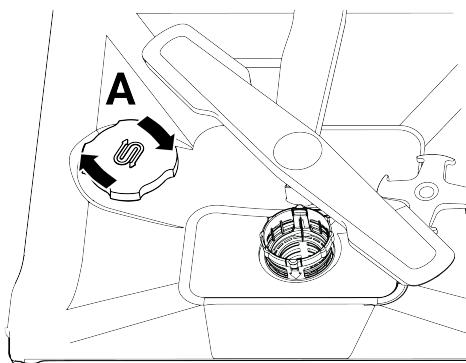
يجب تجديد نظام معالجة عسر المياه حتى تعمل الماكينة ببنفس الأداء في جميع الأوقات. يستخدم ملح غسالة الأطباق لهذا الغرض.

استخدم فقط الملح المخفف الخاص للاستخدام في غسالات الأطباق.

يوصى باستخدام أملاح التلبين الحبيبية أو المسحوقة في نظام معالجة عسر المياه. لا تستخدم ملح مثل ملح الطعام والملح الصخري التي لا تنوب تماماً في الماء، وإلا فقد يندهور أداء النظام بمرور الوقت.

تمتاي حجرة الملح بالماء عند تشغيل الجهاز. لذلك، قم بتعينة حجرة الملح قبل بدء تشغيل الجهاز.

- في البداية قم ب拔掉 السلة السفلية لتحميل الملح المخفف.
- افتح غطاء حجرة الملح عن طريق إدارته عكس اتجاه عقارب الساعة (A).



- قم بإضافة لنر واحد فقط من الماء إلى حجرة الملح عند استخدام جهازك لأول مرة.
- املاً حجرة الملح بالملح (D). حرك بملعقة لتسريع ذوبان الملح في الماء.

قم بإجراء نفس ضبط مستوى الصلابة الذي قمت بضبطه على لوحة التحكم أيضاً باستخدام مفتاح ضبط التجديد. على سبيل المثال، إذا كان الإعداد الموجود على لوحة التحكم هو 3، فقم بتشغيل مفتاح إعداد التجديد إلى 3.

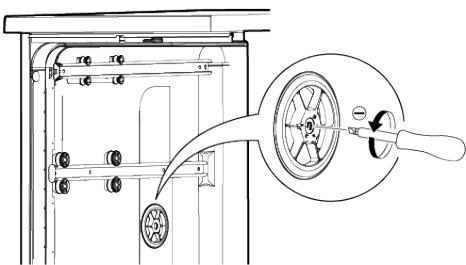
• إذا كانت درجة عسر الماء الذي تستخدمنه أعلى من 50 درجة (الدرجة الفرنسي) أو إذا كنت تستخدم مياه الآبار، فيجب عليك استخدام الفلاتر وأجهزة تنقية المياه.

• إذا كانت درجة عسر الماء الذي تستخدمنه أقل من 7 درجات، فلن تحتاج إلى استخدام الملح في غسالة الأطباق. في هذه الحالة، سيعمل "مؤشر التذير من نقص الملح" الموجود على لوحة التحكم الخاصة بجهازك بشكل مستمر.

• إذا كان إعداد عسر الماء لديك عند المستوى 1، فيسيطر "مؤشر التذير من نقص الملح" قيد التشغيل بشكل مستمر حتى لو لم تكن بحاجة إلى استخدام الملح. إذا كنت تستخدم الملح في هذه الحالة، فلن يتم استهلاك الملح ولن يضيء المصباح.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير المنزل، فقد تحتاج إلى ضبط إعداد عسر الماء في جهازك مرة أخرى وفقاً لعسر الماء في المكان الذي تنتقل إليه، مع مراعاة المعلومات الواردة أعلاه. إذا تم ضبط إعداد عسر الماء الخاص بجهازك من قبل، في سيتم عرض آخر لإعداد لعسر الماء على شاشة الماكينة.

تعديل عسر المياه ميكانيكيًا



يتم استخدام إعداد العناية بالأواني الزجاجية لتغيير عسر ماء الغسيل المخفف مسبقاً في غسالة الأطباق. يجب أن يتم الإعداد وفقاً لمستوى ضبط عسر الماء. يتم التعديل باستخدام مفك براغي عريض ومسطح. يتم استخدام مفك البراغي لتشغيل المفتاح الميكانيكي لضبط العناية بالزجاج. ما عليك سوى تحويل المفتاح الميكانيكي إلى نفس موضع إعداد عسر الماء. مثلاً:

اضبط المفتاح الميكانيكي لضبط العناية بالأدوات الزجاجية على الوضع 3 لإعداد عسر الماء "r3"

اضبط المفتاح الميكانيكي لضبط العناية بالأدوات الزجاجية على الوضع 4 لإعداد عسر الماء "r4"

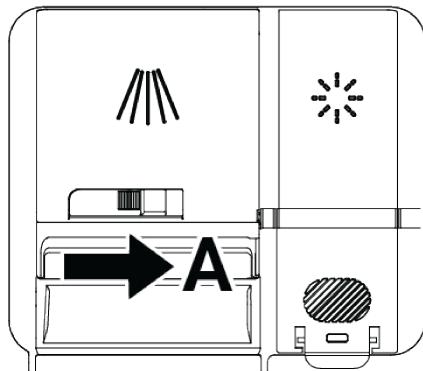
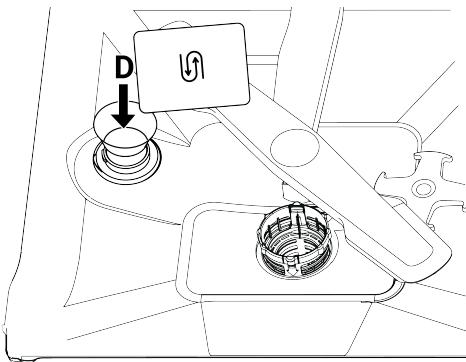
تعبئة المنظف

للحصول على نتائج غسيل وتجفيف جيدة، اتبع التعليمات الموجودة على عبوة المنظف. لمزيد من الأسئلة، اتصل بالشركة المصنعة للمنظفات.

لا تضع المذيبات في حجرة المنظفات. هناك خطر الانفجار!

ضع المنظف في حجرة المنظف على النحو التالي مباشرة قبل تشغيل الجهاز.

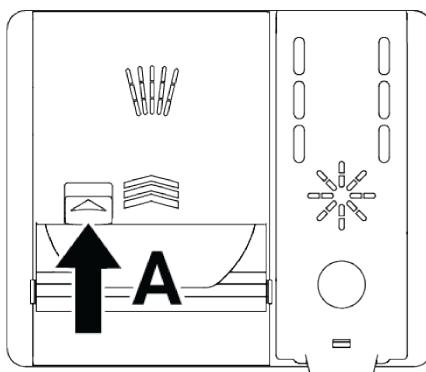
1. افتح باب حجرة المنظف عن طريق دفع المزلق إلى اليمين (A). (حسب الطراز)



يمكنك وضع حوالي 2 كجم من الملح المخفف في حجرة الملح.

1. عندما تمتئي الحجرة، أعد الغطاء وأغلقه عن طريق تدويره.

يجب أن يتم إضافة الملح قبل بدء تشغيل الجهاز مباشرة. بهذه الطريقة، يتم تنظيف محلول الملح الفانوس على الفور ويتم منع خطر التأكل داخل الماكينة. إذا كنت لن تخسل على الفور، قم بتشغيل الغسالة وهي فارغة وبدون منظف في أقصر دورة.



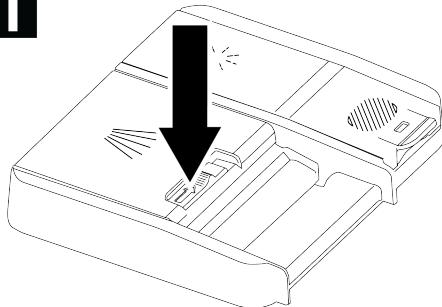
اعتماداً على أحجام جزيئات الملح المختلفة من العلامات التجارية المختلفة الموجودة في السوق وصلابة الماء، قد يستغرق الأمر عدة ساعات حتى يذوب الملح في الماء، ولهذا السبب، سيظل "مؤشر التذخير من نقص الملح" قيد التشغيل لفترة زمنية معينة بعد ملء الملح في الجهاز.

٥.٦ المنظف

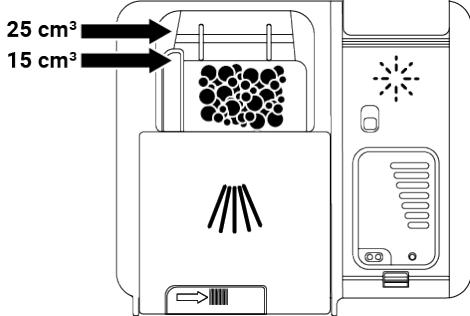
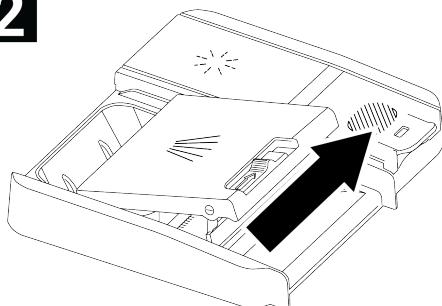
يمكنك استخدام المنظفات المسحوقة والسائلة/الهلامية والأقراص في الغسالة.

2. ضع الكمية المحددة من المسحوق أو السائل/الجل أو أقراص المنظفات في الحجرة.

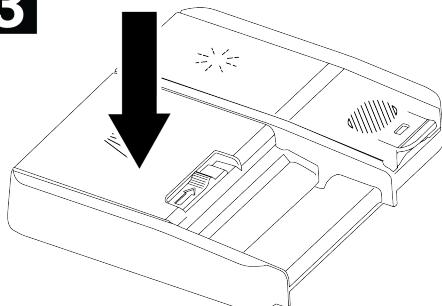
استخدم فقط المنظفات المخصصة للاستخدام في غسالات الأطباق. ننصحك بعدم استخدام المنظفات التي تحتوي على الكلور والفوسفات لأنها ضارة بالبيئة.

1

١. توجد خطوط مستوية داخل حجرة المنظف لمساعدتك على استخدام الكمية الصحيحة من مسحوق المنظفات. تحتوي حجرة المنظف على 45 سم مكعب من المنظف عند تحميلها بالكامل، أملاً حجرة المنظف حتى خطوط المستوى 15 سم مكعب أو 25 سم مكعب من المنظف، اعتماداً على مدى امتلاء الغسالة و/أو مدى اتساخ الأطباق. إذا تم استخدام منظف أقراص، فلن قرصاً واحداً يكفي.

**2**

٣. أغلق غطاء حجرة المنظف عن طريق دفعه في اتجاه السهم. يُسمع صوت "نقرة" عند إغلاق الغطاء.

3

i نظرًا لأن قابلية ذوبان المنظفات اللوحية تختلف وفقًا لدرجة الحرارة والوقت، استخدم دائمًا مسحوقًا أو منظفًا سائلًا/جلاً في دورات قصيرة دون غسل مسبق.

منظفات الأقراص

بالإضافة إلى المنظفات اللوحية التقليدية، هناك أيضًا منظفات أقراص في السوق تحتوي على ملح تخفيف الماء وأو مساعد الشطف. كما يحتوي بعضها أيضًا على مكونات خاصة مثل المواد الحافظة للزجاج والمواد الحافظة للفولاذ المقاوم للصدأ. تعمل هذه الأقراص حتى مستوى معين من عسر الماء (21 درجة). يجب استخدام ملح تخفيف الماء ومساعد الشطف مع أقراص التنظيف فوق هذا المستوى. يتم الحصول على أفضل أداء للغسيل في غسالات الأطباق باستخدام المنظفات ومساعد الشطف وملح تخفيف الماء كل على حدة.

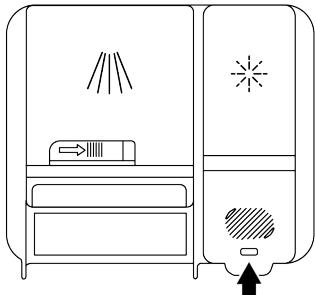
٦.٦ مساعد الشطف

مساعد الشطف المستخدم في غسالات الأطباق عبارة عن مركب خاص لتحسين كفاءة التجفيف ومنع بقایا الماء أو الترسيبات الكلى على الملابس المغسولة. لهذا السبب، تأكّد من وجود مساعد الشطف في حجرة مساعد الشطف واستخدم فقط مساعد الشطف المخصص للاستخدام في غسالات الأطباق.

تبديلة مساعد الشطف

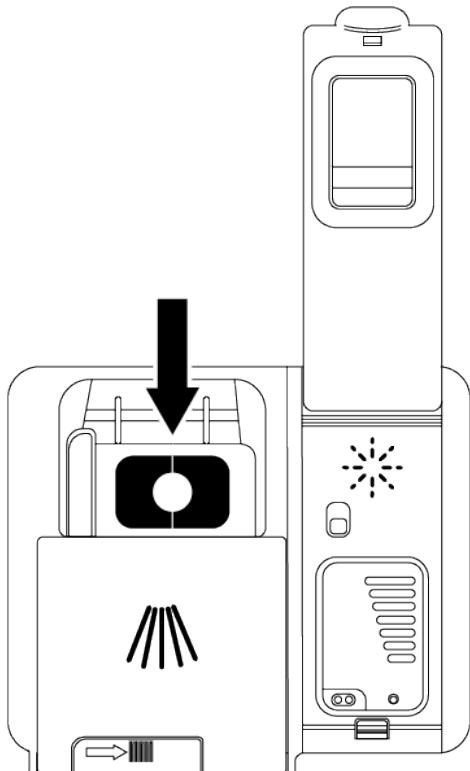
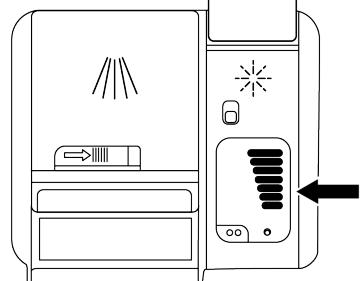
- فتح غطاء مساعد الشطف باستخدام الملاج.

١



- املاً الحجرة إلى المستوى الأقصى.

٢



عند استخدام المنظفات اللوحية، اتبع تعليمات الشركة المصنعة الموجودة على عبوة المنظف.

عند استخدام أقراص منتظقة، اتصل بالشركة المصنعة للمنظفات إذا كانت أطباقك مبللة عند انتهاء دورة الغسيل وأو إذا لاحظت وجود بقع جيرية، خاصة على الزجاج.

عند التغيير من منظف أقراص إلى منظف مسحوق:

- تأكد من إمتلاء حجرة الملح ومساعد الشطف.

كما هو الحال مع الغسيل اليدوي، قد تؤدي غسالة الأطباق إلى تغيير لون وتشوه المطبوعات المزخرفة على البورسلين والألمانيوم والفضة. قد تفقد بعض أنواع الزجاج والبلورات الرقيقة شفافيتها بمرور الوقت. نوصي بابلاط اهتمام خاص للتأكد من أدوات المائدة الجديدة التي تشتريها مناسبة للغسيل في غسالة الأطباق.

i

٨.٦ وضع الأطباق في غسالة الصحون

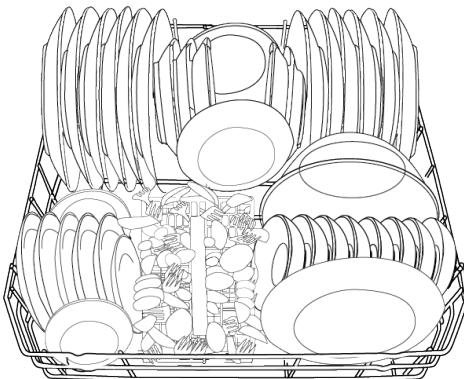
- إذا قمت بوضع الأطباق بشكل صحيح بما يتوافق مع قدرة الغسيل في غسالة الأطباق، فسوف تتحقق أفضل استفادة من الجهاز من حيث استهلاك الطاقة وأداء الغسيل والتجميف.
- قم بـ زراعة أي بقايا طعام (الظامان، نواة الفاكهة، وما إلى ذلك) من الأطباق قبل وضعها في الجهاز.
- إذا أمكن، ضع العناصر الرفيعة والضيقة في الأجزاء الوسطى من السلال.
- ضع العناصر المتنسخة والكبيرة جداً في السلة السفلية والأشياء الصغيرة والحساسة والخفيفة في السلة العلوية.
- ضع أو عية عبقة مثل الأوعية والأكواب والأواني بحيث تكون أفواهها للأسفل، وهذا يمنع تراكم الماء فيها.

تجنب الإصابة المحتملة، ضع دائمًا الأطباق الطويلة والمدببة مثل شوكات التقديم وسكاكين الخيز وما إلى ذلك في سلة أدوات المائدة بحيث يكون الطرف المدبب لأسفل أو أفقياً على سلال غسل الأطباق.



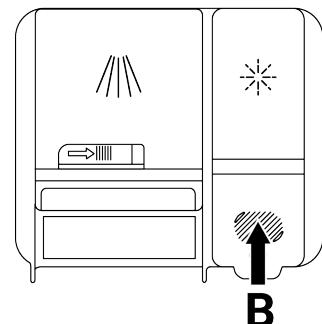
قم بـ إفراغ الأطباق في السلة السفلية أو لا ثم الأطباق الموجودة في السلة العلوية.

أمثلة على تنظيف السلة البديلة
السلة السفلية



3.أغلق غطاء الحجرة بالضغط عليه برفق مقابل النقطة .(B)

3



- قم بـ زيادة الإعداد إذا ظهرت علامات مائية على الأواني الفخارية بعد الغسيل، أو قم بـ تقليله إذا بقيت علامة زرقاء عند مسحها باليد. تم ضبط هذا الإعداد على الموضع 3 في المصنع.

تم توضيح إعداد مساعد الشطف تحت عنوان "ضبط كمية مساعد الشطف" في قسم تشغيل الماكينة.

i

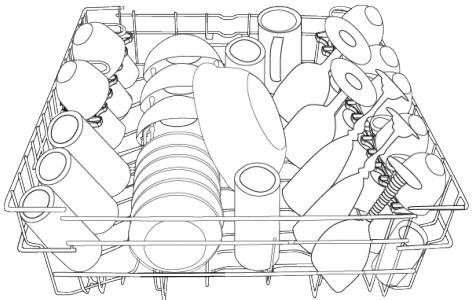
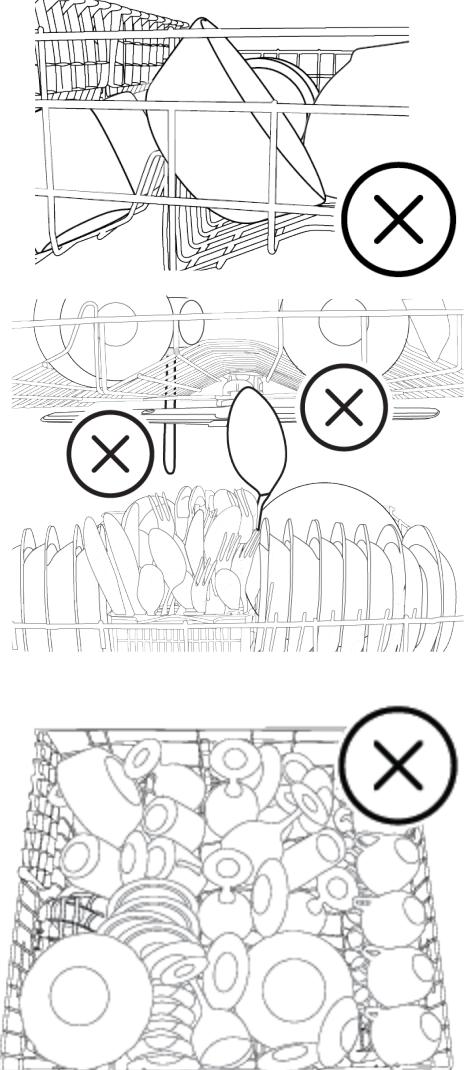
امسح أي مادة معايدة للشطف من سكبة خارج الحجرة. سيؤدي الانسكاب العرضي لمادة الشطف إلى ظهور رغوة وتقليل أداء الغسيل.

i

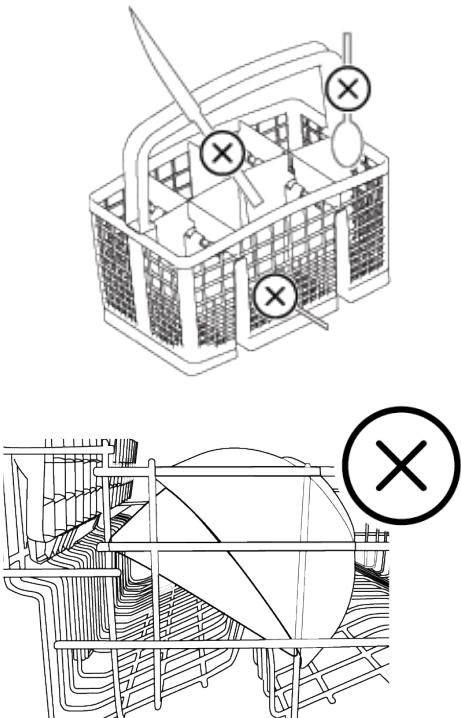
٧.٦ أغراض غير مناسبة للغسيل في غسالة الأطباق

- لا تغسل الأطباق الملوثة برمد السجائر أو بقايا الشمع أو الورنيش أو الطلاء أو المواد الكيميائية وما إلى ذلك في الجهاز.
- لا تغسل الشوك والملاعق والسكاكين ذات المقابض الخشبية أو العظمية والأجزاء الملصقة والأجزاء البلاستيكية غير مقاومة للحرارة والأواني النحاسية والبيوترية في الماكينة.

سلة العلوية



وضع غير صحيح

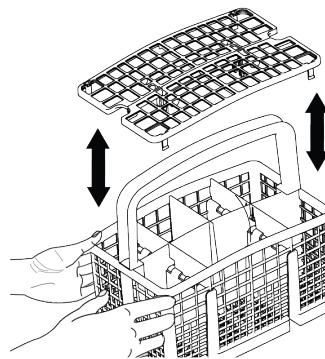
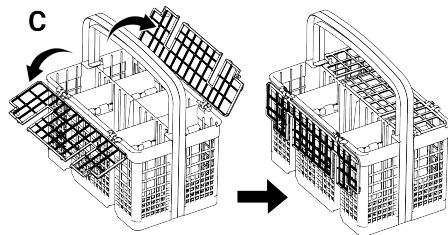
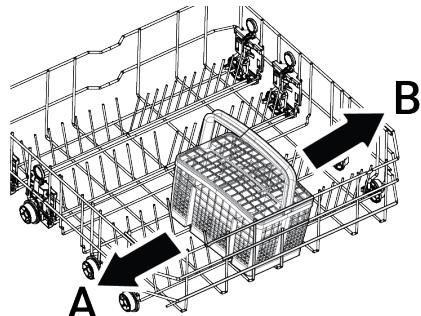
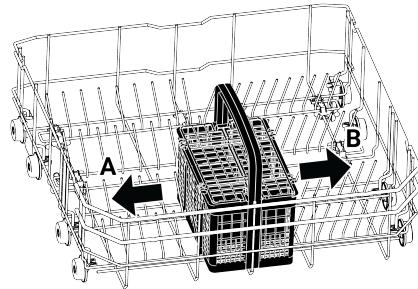


٩.٦ سلة أدوات المائدة

(حسب الطراز)

تم تصميم سلة أدوات المائدة خصيصاً للغسيل الألتفظ للسكاكين والشوك والملاعق وما إلى ذلك.

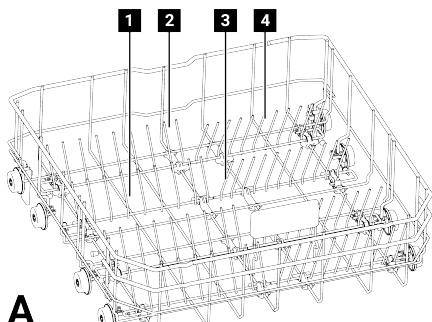
بفضل الميزة المتحركة (A, B) لسلة أدوات المائدة، يمكنك إنشاء مناطق أوسع عند وضع أطباقك في السلة السفلية ومساحة مفتوحة لأطباقك بأحجام مختلفة.



١١٦ سلة سفلية قابلة للطي

(حسب الطرز)

تم تصميم الأسلاك القابلة للطي الموجودة في السلة السفلية للألة، والمكونة من ستة أجزاء (A)، لتمكن من وضع الأغراض الكبيرة مثل القور والأوعية وغيرها بسهولة أكبر. إذا أردت، يمكنك إنشاء مساحات أكبر عن طريق طي كل قطعة على حدة أو كلها معاً.



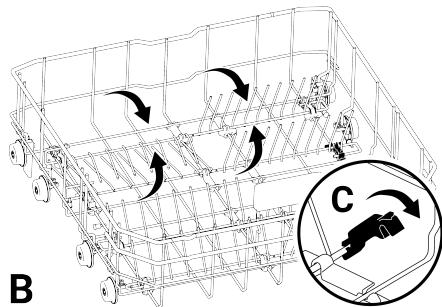
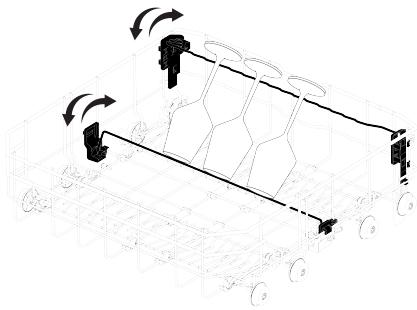
A

لطي الأسلاك القابلة للطي في وضع الاستئانة، ادفع الأسلاك في اتجاه الأسهم عن طريق تثبيتها في المنتصف (B). ارفع لأعلى لإعادة الأسلاك إلى الوضع المستقيم. ستنстقر الأسلاك القابلة للطي مرة أخرى في المزلاج (C).

١٠٦ سلة أدوات المائدة

(حسب الطرز)

تم تصميم سلة أدوات المائدة خصيصاً للغسيل الأنف للسماكن والشوك والملاعق وما إلى ذلك. يفضل بفضل الميزة المتحركة (A, B) لسلة أدوات المائدة، يمكنك إنشاء مناطق أوسع عند وضع أطباقك في السلة السفلية ومساحة مفتوحة لأطباقك بأحجام مختلفة. إذا كنت ترغب في وضع المزيد من أدوات تناول الطعام، يمكنك طي الفوائل إلى الجانب. (C).



١٤٠٦ سلة سفلية متعددة الأغراض / رف تقديم قابل لتعديل الارتفاع

(حسب الطراز)

يُفضل هذا الملحق الموجود في السلة السفلية للغسالة، يمكنك بسهولة غسل أكواب أو القطع الإضافية مثل المغارف الطويلة وسكاكين الخبز.

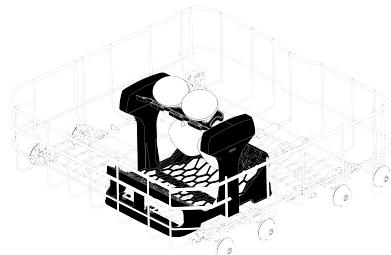
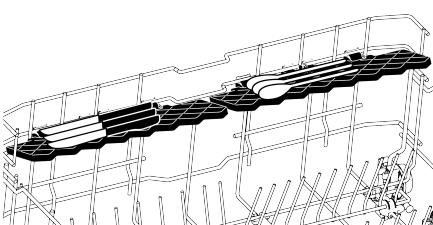
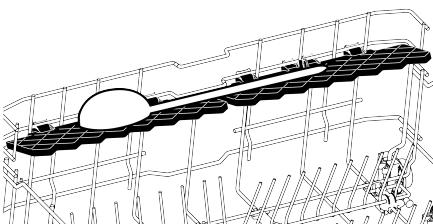
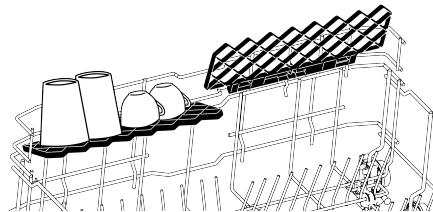
قد يؤدي وضع الأسلاك في الوضع الأفقي عن طريق تثبيتها من أطرافها إلى ثنيها. لذلك، أمسك الأسلاك المركزية من الأسفل وادفعها في اتجاه السهم لإعادتها إلى وضع الاستثناء أو الوضع المستقيم.



١٢٠٦ ملحق SoftTouch

(حسب الطراز)

يتيح ملحق SoftTouch الموجود في السلة السفلية للغسالة خسلاً أملاً للأكواب الهشة.



١٣٠٦ حامل زجاج السلة السفلية

(حسب الطراز)

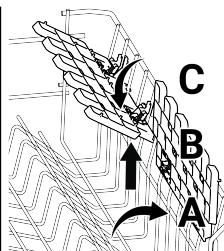
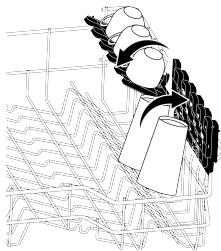
يتيح حامل الزجاج ذو السلة السفلية الموجود في السلة السفلية للغسالة خسلاً أملاً للأكواب ذات الحجم الكبير والطويل.

3. افتح الرف بالمستوى المطلوب (G).

١٥.٦ رف السلة العلوى قابل لتعديل ارتفاعه

(حسب الطراز)

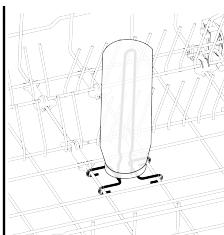
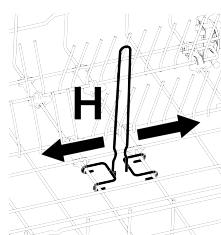
يمكنك استخدام الجوانب العلوية والسفلى للارتفاع القابلة لضبط الارتفاع في السلة العلوية للغسالة حسب رغبتك عن طريق وضعها لأعلى أو لأسفل وفقاً لارتفاع الأطباق مثل الكؤوس والأكواب وما إلى ذلك. (A, B, C).



١٦.٦ سلة سفلية مع سلك الزجاجة

(حسب الطراز)

تم تصميم سلك الزجاجة ليسهل عليك غسل الأغراض ذات الفوهة العريضة والأشياء المرتفعة. في حالة عدم الاستخدام، يمكنك إزالة سلك الزجاجة من السلة عن طريق سحبه للخارج من كلا الجانبين (H).



١٧.٦

١٨.٦ رف الخدمة متعدد الوظائف للسلة العلوية

(حسب الطراز)

بعض رف الخدمة متعدد الوظائف للسلة العلوية في جهازك، يمكنك تحميل وغسل أدوات الخدمة الطويلة وأدوات المطبخ بسهولة. أيضاً، تساعد مقصورات تثبيت الكؤوس المتوفرة على الجانب الأمامي لهذا الملحق، على وضع للأواني ذات الأحجام المناسبة في السلة العلوية بشكل أسهل.

يمكنك استخدام الرفوف كما يحلو لك من خلال

وضعها لأعلى أو لأسفل، أو يمكنك إغلاقها لإنشاء

مساحة كبيرة في السلة السفلية.



تأكد من أن ذراع الرش لا يصطدم بالأطباقي

الموضوعة على الرفوف



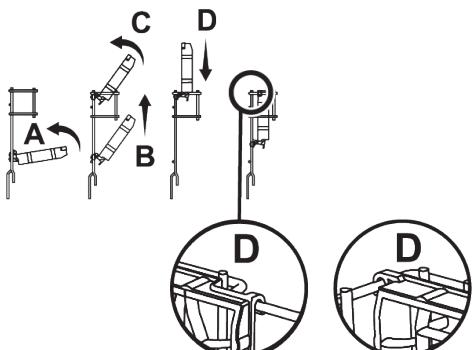
لإعادة الرفوف إلى الوضع المغلق؛

1. قم بطي الرف (A).

2. حرك الرف (B).

3. ضع الرف في الوضع العمودي (C).

4. قم بتحريك الرف لأسفل وأغلقه باستخدام الألسنة (D).



يمكنك تحويل الرف إلى الوضع المفتوح عن طريق

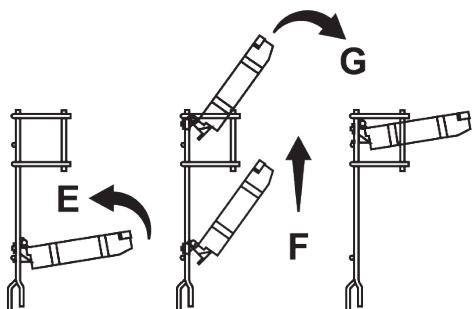
القيام بنفس العمليات في الاتجاه المعاكس.



لضبط ارتفاع الرفوف:

1. قم بطي الرف (E).

2. حرك الرف (F).



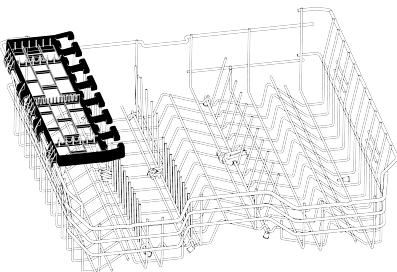
١٩.٦ ضبط ارتفاع السلة العلوية

تم تصميم الآلة ضبط ارتفاع السلة العلوية بحيث يمكنك إنشاء مساحات واسعة في الجزء العلوي أو السفلي من الماكينة عن طريق ضبط السلة لأعلى أو لأسفل إما عندما تكون فارغة أو ممتلئة.

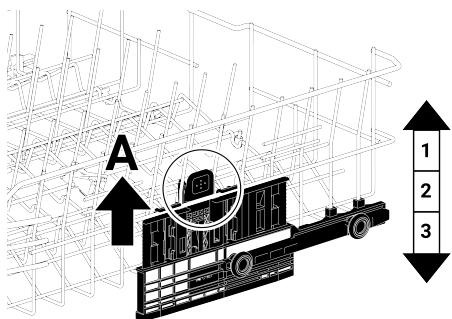
بفضل هذه الآلية، يمكنك استخدام سلائك في ثلاثة أوضاع مختلفة، أي في الوضع السفلي أو الوسط أو العلوي.

1. لرفع السلة، أمسك أسلاك السلة واسحب السلة لأعلى بكلتا يديك بينما تكون السلة في الموضع الأدنى (A).
2. قم بتحرير السلة عندما تصل السلة إلى الموضع العلوي التالي من خلال "نقرة" يمكن سماعها من الآيتين اليمنى واليسرى.

كرر نفس العملية إذا كان الارتفاع غير مناسب.

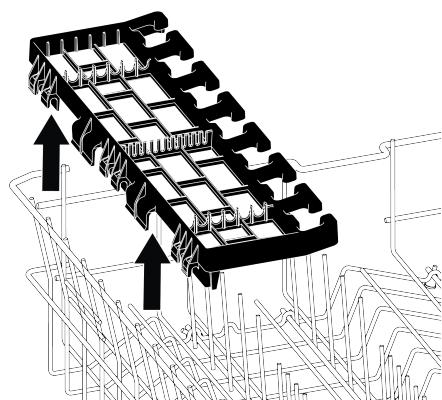


يمكنك إزالة رف الخدمة متعدد الوظائف للسلة العلوية عن طريق رفعه لأعلى عندما لا ترغب في استخدامه.

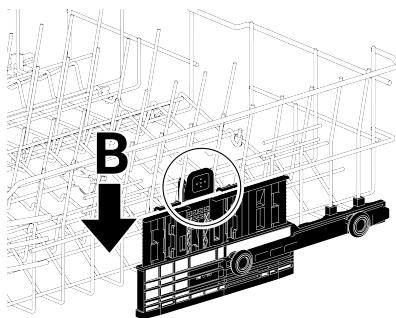
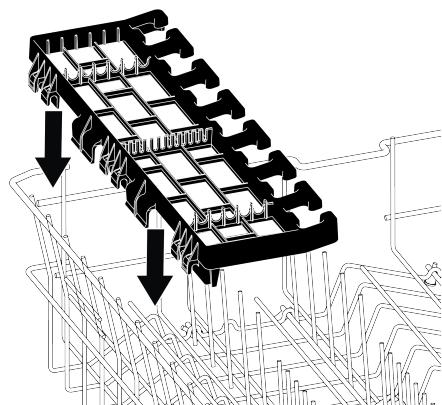


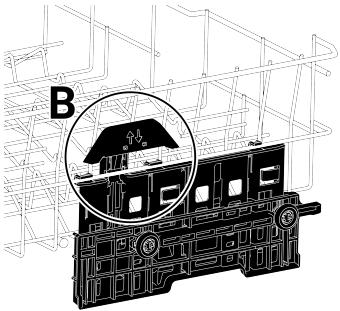
1. لخفض السلة، قم بما يلي عندما تكون السلة في وضع علوي؛ أمسك أسلاك السلة العلوية بكلتا يديك وارفع السلة لأعلى قليلاً، ثم اضغط وحرر المزالج الموضحة في الشكل (B) في نفس الوقت.
2. أزل السلة إلى الوضع السفلي التالي.
3. حرر السلة عندما تنسك بالوضع السفلي التالي.

كرر نفس العملية إذا كان الارتفاع غير مناسب.



يمكنك إعادة تثبيت رف الخدمة متعدد الوظائف للسلة العلوية على جانب السلة العلوية بسهولة لاستخدامه مرة أخرى.





قد لا تعمل آلية الحركة بشكل صحيح عندما تكون السلة العلوية محملة بشكل زائد أو عندما يكون الحمل غير متوازن. وقد تختفي إلى الموضع الأدنى التالي في ظروف أثقل.



تأكد من محاذاة آليات الضبط على يمين ويسار السلة العلوية.



٢٠٠٦ ضبط ارتفاع السلة العلوية

(حسب الطراز)

تم تصميم آلية ضبط ارتفاع السلة العلوية بحيث يمكنك إنشاء مساحات واسعة في الجزء العلوي أو السفلي من الماكينة عن طريق ضبط السلة لأعلى أو لأسفل إما عندما تكون فارغة أو ممتلئة.

بفضل هذه الآلية، يمكنك استخدام سلك في ثلاثة أوضاع مختلفة، أي في الوضع السفلي أو الوسط أو العلوي.

لخفض السلة، قم بما يلي عندما تكون السلة في وضع علوي؛

1. أمسك أسلاك السلة العلوية وارفع مقبض الآلة لأعلى كما هو موضح في الشكل (A).

2. أنزل السلة إلى الوضع السفلي التالي.

3. حرر السلة عندما تمسك بالوضع السفلي التالي.

كرر نفس العملية إذا كان الارتفاع غير مناسب.

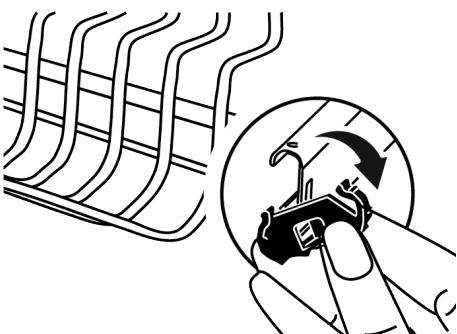
تأكد من محاذاة آليات الضبط على يمين ويسار السلة العلوية.



٢١٦ ضبط ارتفاع السلة العلوية

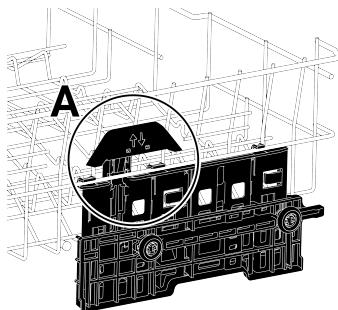
(حسب الطراز)

ضع القطع الكبيرة، مثل القبور، في السلة السفلية. يمكنك تعديل ارتفاع السلة العلوية حسب حجم أطباقيك. لضبط ارتفاع السلة، باستخدام عجلات السلة، افتح الحاملات الموجودة في نهاية قضبان السلة العلوية عن طريق تدويرها إلى الجانب وإزالته. قم بتعديل موضع العجلات، وأعد إدخال السلة في القصبيب وأغلق الحاملات.



٢٢٦ أسلاك السلة العلوية القابلة للطي

(حسب الطراز)



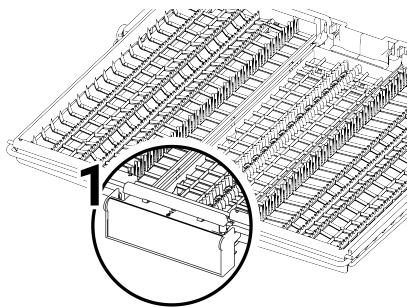
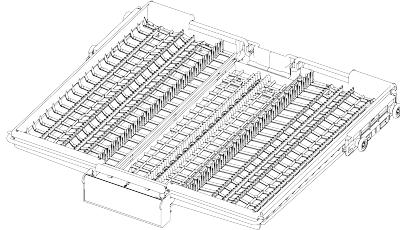
1. لرفع السلة، أمسك أسلاك السلة واسحب السلة لأعلى

بكلتا يديك بينما تكون السلة في الموضع الأدنى (B).

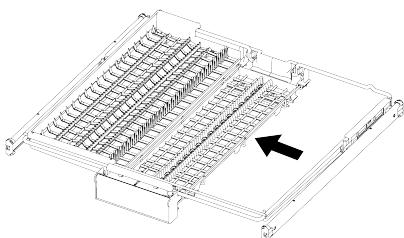
2. حرر السلة عندما تمسك بالموقع العلوي التالي بضغطة

زر يمكن سماعها من الآليتين اليمنى واليسرى.

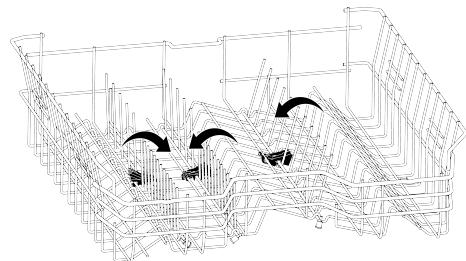
كرر نفس العملية إذا كان الارتفاع غير مناسب.



في الطرز ذات ميزة الحركة الجزئية، عندما يتم دفع الذراع (1) الموجود على المقاييس، تختفي الصينية الموجودة في الجزء الأوسط من السلة إلى الموضع السفلي، ويتم إلغاء قفل النظام ويمكن تحريك الأدراج الجانبية اليمنى واليسرى بحرية. تتيح المساحة الحرة التي تم إنشاؤها عن طريق تحريك الأدراج الجانبية تحمل الأطباق الطويلة في السلة العلوية.



يمكنك استخدام الأسلاك القابلة للطي عندما تحتاج إلى مساحة أكبر في السلة العلوية للجهاز لأطباق الكبيرة. لطي الأسلاك القابلة للطي في وضع الاستلقاء، أمسك الأسلاك في المنتصف وادفعها في اتجاه السهم الموجود في الصورة. ضع أطباق الكبيرة في المساحة التي تم إنشاؤها. ارفع لإعادة الأسلاك إلى الوضع المستقيم.

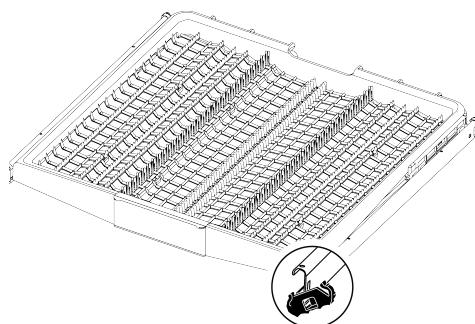


i قد يؤدي وضع الأسلاك في الوضع الأفقي عن طريق تثبيتها من أطرافها إلى ثنيها. لذلك، أمسك الأسلاك المركزية من الأسفل ودفعها في اتجاه السهم لإعادتها إلى وضع الاستلقاء أو الوضع المستقيم.

٢٣.٦ سلة أدوات الماندة

(حسب الطراز)

تم تصميم سلة أدوات الماندة السقفية لغسل الشوك والملاعق وما إلى ذلك عن طريق وضعها بين الأمشاط الموجودة على الصينية.

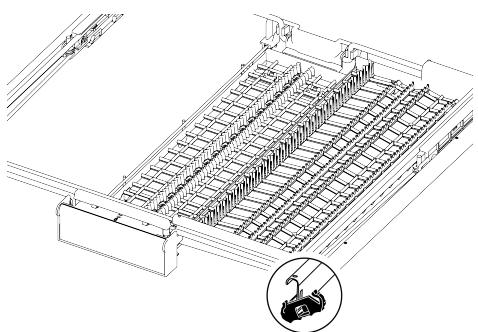


٢٤.٦ سلة أدوات الماندة

(حسب الطراز)

تم تصميم سلة أدوات الماندة السقفية لغسل الشوك والملاعق وما إلى ذلك عن طريق وضعها بين الأمشاط الموجودة على الصينية.

عندما تكون الصينية الوسطى في الموضع السفلي، من الممكن وضع أطباقي طولية مثل فناجين القهوة والمغارف وما إلى ذلك على الصينية. عندما تكون الأدراج الجانبية مائلة إلى كلا الجانبين، فمن الممكن سحب المقابض والتأكد من رفع الدرج الأوسط وغلق النظام.



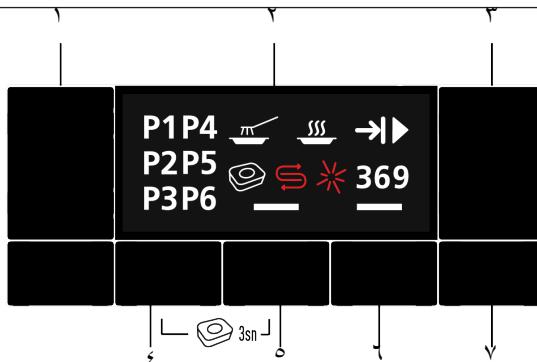
٢٥.٦ ذراع الرش السفلي

يقوم ذراع الرش السفلي بغضل الأطباقي الموجودة في السلة السفلية.

٢٦.٦ ذراع الرش العلوي

يقوم ذراع الرش العلوي بغضل الأطباقي الموجودة في السلة العلوية.

٧ تشغيل المنتج



١ زر التشغيل/الإغلاق

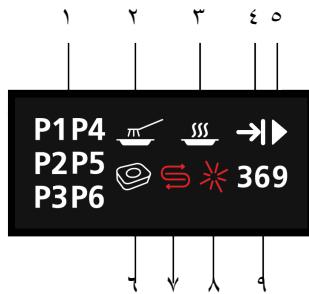
٣ مفتاح التشغيل/إيقاف المؤقت/إلغاء

٤ مفتاح تحديد البرنامج

٥ وظيفة نصف الحمولة

٦ وظيفة الشطف الإضافي

٧ مفتاح التأجيل



- | | |
|---|--|
| ١ | مؤشر البرنامج |
| ٢ | مؤشر الغسل |
| ٣ | مؤشر التجفيف |
| ٤ | مؤشر انتهاء الدورة |
| ٥ | مؤشر بدء التشغيل / الإيقاف مؤقتاً |
| ٦ | مؤشر المنظف باللوحة |
| ٧ | مؤشر التحذير من انخفاض مستوى مساعد الشطف |
| ٨ | مؤشر التحذير من انخفاض مستوى الملح |
| ٩ | مؤشر التأجيل |

2. قم برص الأطباق في الغسالة حسبما هو موصوف في دليل المستخدم.
3. تأكّل من أن أذرع الرش السفلية والعلوية تدور بحرية.
4. أضف كمية مناسبة من المنظف في حبيرة المنظف.
- 5.تحقق مما إذا كان مؤشر انخفاض مستوى الملح ومؤشر انخفاض مستوى مساعد الشطف مضبوتين؛ أضف ملحًا وأو مساعد الشطف إذا لزم الأمر.
- 6.أغلق باب غسالة الأطباق.

اختيار البرنامج

- 1.أوقف تشغيل الماكينة بالضغط على زر تشغيل/إيقاف التشغيل.
 2. اختر دورة الغسيل الملائمة لأطباقك مع مراعاة معلومات الدورة وجدول قيم الاستهلاك المتوسط.
 - 3.اضغط على مفتاح اختيار البرنامج حتى يتم عرض رقم البرنامج الذي حدّته على مؤشر البرنامج
- ١.٧ معلومات الدورة وجدول متوسط قيم الاستهلاك**

يرجى قراءة تحذيرات السلامة أولاً.



زر التشغيل/الإيقاف

يُستخدم لتشغيل الجهاز أو إيقاف تشغيله. عند تشغيل هذا المفتاح على ON، يتم تشغيل الجهاز على البرنامج الاقتصادي ويتم عرض رقم البرنامج الاقتصادي على مؤشر البرنامج. تتطفي المؤشرات على الشاشة.

مفتاح بدء التشغيل/الإيقاف مؤقتاً/الإلغاء

يستخدم لبدء تشغيل البرنامج المختار أو إيقافه مؤقتاً أو إلغائه.

مفتاح تحديد البرنامج

يُستخدم لتحديد برنامج الغسيل المناسب الذي حدّته من معلومات البرنامج وجدول متوسط الاستهلاك.

مفتاح تأخير الوقت

يُستخدم لتعيين فترة التأخير.

تحضير الجهاز

1. افتح باب غسالة الأطباق.

كتاب المقدمة في علم الاجتماع

رقم الترتيب	1	2	3	4	5
نوع الترتيب	Eco *	Clean&Shine	Quick&Shine (#)		صيغة (#)
درجة حرارة التشغيل درجة	50 °C	70 °C	65 °C	60 °C	35 °C
الوصف	المناسبة لأفضل أطباقي مثالية من الأوساخ. هنا هو البرنامج الأكثر كفاءة من حيث الجمع بين اثنين ذلك الطلاق والبهاء بعدهما. هذا لتنقية الائتمال لتجهيزات التصميم المبني للتدخل الأولوي.	المناسبة لأفضل أطباقي مثالية من الأوساخ والأوعية والأاني. أكثر كفاءة من حيث الجمع بين اثنين ذلك الطلاق والبهاء بعدهما. هذا لتنقية الائتمال لتجهيزات التصميم المبني للتدخل الأولوي.	برنامج الغسيل الالي المطلق المتقدمة بشكل عادي.	برنامج الغسيل الالي المطلق المتقدمة عادة بسلرع ومهلة.	المناسب لمناطق كلية الاصناف والتي تم حيتها أو تقطفيتها مسبقا.
مقدار الماء	+	+	+	+	+
مقدار الصابون	+	+	+	-	-
مقدار الماء	+	+	+	+	+
مقدار الصابون	+	+	+	+	+
المدة (دقيقة)	205	120	120	58	30
العداد ()	12,9	17,6	16,2	11,8	11,8
الطاقة (ك) وات (من)	0,937	1,65	1,38	1,2	0,8
المواد	T, E, Y, F, S, R, U, H, K	T, E, Y, F, R, U, H, K	T, E, Y, F, R, U, H, K	T, E, R, H	T, E

٢.٧ الوظائف الإضافية

صُممت دورات الغسل المتوفّرة في الغسالة لتحقيق أفضل أداء للتنظيف وذلك من خلال مراعاة مستوى الاتساخ وكمية الأوساخ وخصائص الأطباق المراد غسلها في الغسالة. أضيّفت الوظائف الإضافية لمساعدتك على توفير الوقت والمياه والطاقة ولضمان أداء غسل أكثر نظافة وراحة، وذلك بفضل إعدادات الميزات المخصصة.

قد تؤدي الوظائف الإضافية إلى تغيير مدة الدورة المحددة.



الوظائف الإضافية غير مناسبة لجميع دورات الغسل. لن يُنشَط مؤشر الوظيفة غير المناسبة للدورة.



يتم عرض الوظائف التي يمكن استخدامها في دورات الغسيل بأحرف مثل "A, B,D,E,G,F,K" في "جدول معلومات الدورة" ومتوسط قيم الاستهلاك". يمكنك العثور على تعليمات استخدام هذه الوظائف في قسم "الوظائف الإضافية" بدليل المستخدم.



لا يمكن استخدام بعض الوظائف الإضافية معًا. إذا لم تظهر الوظيفة التي حدتها على الرغم من ظهورها في "جدول معلومات الدورة" ومتوسط قيم الاستهلاك"، فيمكنك تنشيطها بعد إيقاف تشغيل الوظائف الإضافية الأخرى.



إضافة وظائف إضافية للدورة:
1. حدد دورة الغسل المطلوبة.

2. يضيء مؤشر الوظيفة الإضافية عندما تتحدها. عندما تضغط على زر الوظيفة مرة أخرى، ينطفئ المؤشر ويبلغ التحديد.

إذا كان يتواافق بغالسكالك وظائف قائمة فرعية وفقًا للطراز، فراجع التعليمات الواردة في قسم الوظائف الإضافية لاستخدامها.

إذا استخدمت ميزة المنظف اللوحي في دورة الغسيل الأخيرة التي استخدمتها، فستظل وظيفة المنظف اللوحي نشطة في دورة الغسيل التالية التي حدتها.



يمكن لوظيفة المنظف اللوحي زيادة وقت الدورة حتى 35 دقيقة.



لا يمكن استخدام جميع الوظائف المشار إليها بأحرف مثل "K" ... "A,B,D,E,G,F,K" في جدول معلومات الدورة ومتوسط قيم الاستهلاك في جهازك؛ حيث تم شرح الوظائف التي يمكن استخدامها في جهازك في قسم الوظائف الإضافية بهذا الدليل.



وظيفة الشطف الإضافي (R)

(حسب الطراز)

في حال واجهتك مشاكل في إزابة المنظف حسب نوع المنظف الذي تستخدمنه، فإنها توفر أفضل أداء للشطف عن طريق إزالة البقع التي ستبقي على أطباقك.

تغير الإعدادات بينما تكون وظيفة التأجيل نشطة

عندما تكون وظيفة التأجيل نشطة، لا يمكنك إجراء تغييرات على دورة الغسيل، أو الوظائف الإضافية أو على فترة التأجيل.

إلغاء وظيفة التأجيل

1. اضغط مطولاً على مفتاح البدء/التعليق/الإلغاء لمدة 3 ثوان؛ يتم إيقاف تشغيل فترة التأجيل وأيقونة البدء وإلغاء وظيفة التأجيل.

يمكنك تحديد وتشغيل برنامج جديد بعد إلغاء وظيفة التأجيل.

لا يمكن ضبط وظيفة التأجيل بعد بدء الدورة.

٣.٧ بعث تشغيل الدورة

اضغط على مفتاح البدء التشغيل / الإيقاف مؤقتاً / الإلغاء لبدء تشغيل غسالتك بعد تحديد البرنامج والوظائف الإضافية.

الغسالة تزيل عسر الماء طبقاً لمستوى عسر الماء في خط الماء الرئيسي. يمكن أن تختلف مدة الغسيل نتيجة لعملية إزالة عسر الماء. بالإضافة إلى ذلك، قد تختلف مدة البرنامج أيضاً بينما يجري تنفيذ البرنامج، نتيجة لدرجة حرارة الغرفة، ودرجة حرارة الماء في الخط الرئيسي، وكذلك كمية الأطباق.

احرص على تحجب فتح الباب بينما الغسالة قيد التشغيل. إذا احتجت إلى فتح الباب، فأوقف الغسالة بالضغط على مفتاح البدء التشغيل / الإيقاف مؤقتاً / الإلغاء. ثم افتح باب الغسالة. كن حذرًا من انبعاث البخار من الجهاز عندما تقوم بفتح الباب. اضغط على مفتاح البدء التشغيل / الإيقاف مؤقتاً / الإلغاء مرة أخرى بعد إغلاق باب الغسالة. سوف يستأنف البرنامج العمل.

لضمان تصريف الماء المتبقى على الأطباق وداخل الغسالة بالكامل، وكذلك ضمان التخلص من مزيل عسر الماء بعد عملية الشطف، فسيستأنف الغسالة عملها في دورة التجفيف بعد البقاء ساكنة لفترة من الوقت.

يمكن أن تزيد من مدة الدورة المحددة من 25 إلى 35 دقيقة.



برمجة مدة الغسيل
التأجيل

إذا تم تطبيق جدول الفتررة الاقتصادي للحصول على الطاقة في منطقتك، يمكنك استخدام وظيفة التأجيل لغسل أطباقك في الأوقات المناسبة. يمكنك تأجيل وقت بدء الدورة الذي حدده حتى 6-9 ساعة. لا يمكن إجراء تعديل التأجيل بعد بدء الدورة.

1. اضغط على مفتاح التأجيل بعد تحديد دورة الغسيل وأي وظائف إضافية أخرى.

2. أدخل وضع اختيار التأجيل. يومض رمز التأجيل لمدة 3 ساعات على الشاشة.

3. عند الضغط على المفتاح للمرة الثانية، ينطفئ رمز ساعات، وتومض أيقونة تأجيل 6 ساعات ويتم تنشيطها. عند الضغط على المفتاح للمرة الثالثة، ينطفئ رمز 6 ساعات، وتومض أيقونة تأجيل 9 ساعات ويتم تنشيطها.

4. قم بتشغيل التأجيل بالضغط على مفتاح البدء / الاستمرار.

أثناء تشغيل وظيفة التأجيل، يتم تشغيل مدة التأجيل ذات الصلة ورمز البدء باستمرار. خلال فترة التأجيل من 0 إلى 3 ساعات، يتم تشغيل رمز التأجيل لمدة 3 ساعات، وخلال فترة التأخير من 3 إلى 6 ساعات، يتم تشغيل رمز التأجيل لمدة 6 ساعات، وخلال فترة التأخير من 6 إلى 9 ساعات، يتم تشغيل رمز التأجيل لمدة 9 ساعات.



إذا تم فتح الباب أثناء تشغيل التأجيل، فسيتوقف العد التنازلي ويبداً رمز البدء في الوميض.



للخروج من وضع التأجيل دون تشغيل التأجيل، اضغط على مفتاح التأجيل حتى تنتهي مشرفات المدة 6-9. أخرج من وضع التأجيل وادخل إلى وضع اختيار البرنامج



٤.٧ إلغاء الدورة

- يطبق جر عترين من مساعد الشطف في موضع 3: P.
يستخدم ثلاثة جرعات من مساعد الشطف في موضع 4: P.
يستخدم أربع جرعات من مساعد الشطف في موضع 5: P.

٦.٧ انتهاء البرنامج

- يضيء مؤشر انتهاء البرنامج عندما ينتهي برنامج الغسيل.
١. أوقف تشغيل الماكينة بالضغط على زر تشغيل/إيقاف التشغيل.
٢.أغلق الصنبور.
٣.قم ب拔掉 قابس الطاقة من المقبس.

يتوقف تشغيل الغسالة لديك تلقائياً بعد فترة معينة لترفير الطاقة عند انتهاء البرنامج أو عدم بدء تشغيله.



بعد غسيل أطباقك، أبقها داخل الغسالة حتى تبرد لحوالي 15 دقيقة. سوف تجف الأطباق بشكل أسرع إذا تركت باب الغسالة مفتوحاً جزئياً خلال هذه المدة. سيحسن هذا الإجراء كفاءة التحقيق في الغسالة.



- ١.اضغط على مفتاح بدء التشغيل / الإيقاف مؤقتاً / الإلغاء لمدة 3 ثوان لإلغاء البرنامج.
٢.حرر المفتاح عندما يبدأ مؤشر البرنامج في الوميض. سيقوم الجهاز بتنفيذ العمليات اللازمة لبعض دقائق لإلغاء البرنامج.

يمكن أن يظل المنظف أو مساعد الشطف داخل الغسالة وأو على الأطباق التي يجري غسلها طبقاً لخطوة الدورة التي ألغيتها.



٥.٦ الإعداد الخاص بكمية مساعد الشطف

- ١.اضغط على مفتاح التأجيل وP لمدة 3 ثوان وأدخل إلى قائمة الإعدادات بعد تشغيل جهازك.
٢.اضغط على المفتاح P حتى يبدأ مؤشر التحقيق في الوميض.
٣.اضبط على المستوى المناسب باستخدام مفتاح التأجيل.
٤.اضغط على مفتاح التشغيل / الإيقاف لتخزين الإعداد.
لا تستخدم مساعد الشطف في موضع 1: P أثناء برنامج الغسيل.

يستخدم جرعة واحدة من مساعد الشطف في موضع 2: P.

٨ الصيانة والتنظيف

١٠.٨ الصيانة والتنظيف

تنظيف السطح الخارجي للماكينة
امسح الجزء الخارجي من جهازك وحشيات الباب بلطف باستخدام مادة تنظيف رقيقة وقلعة قماش مبللة. امسح برفق "لوحة التحكم" بقطعة قماش مبللة فقط.



تنظيف الجزء الداخلي للماكينة
قم بتنظيف الماكينة شهرياً بمنظف أو مواد تنظيف خاصة بالماكينة عن طريق تشغيل الماكينة على الدورة التي تعمل باعلى درجة حرارة ممكنة. سيساعد ذلك على إزالة الأوساخ والرواسب الكالسية من داخل الجهاز.

افصل الجهاز وأغلق الصنبور قبل التنظيف.



إذا بقي الماء في الجهاز، قم بتصريف الماء من الجهاز باتباع الإجراء الوارد في قسم "إلغاء الدورة". إذا لم تتمكن من تصريف المياه، قم ب拔掉 الفلاتر كما هو موضح في قسم "تنظيف الفلاتر" وافحص الجزء السفلي من الماكينة بحثاً عن أي جزيئات أوساخ تراكمت وست مجرى المياه، وقم بتنظيفها إذا لزم الأمر.

لا تستخدم المواد الكاشطة عند التنظيف.



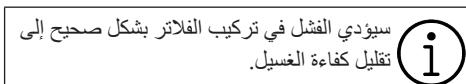
قم بتنظيف الفلتر وأذرع الرش مرة واحدة على الأقل في الأسبوع لضمان التشغيل الفعال للجهاز.



سيؤدي التنظيف المنتظم إلى إطالة عمر خدمة المنتج وتقليل المشكلات الشائعة.

٢٠.٨ تنظيف الفلاتر

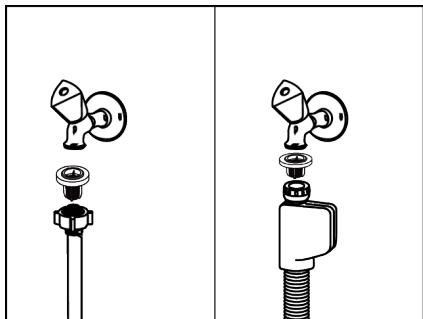
4. قم بتنظيف الفلاتر الثلاثة الموجودة أسفل الصنبور باستخدام فرشاة.
5. استبدل الفلتر المعدني/البلاستيكي.
6. أدخل الفلتر الخشن في الفلتر الدقيق. تأكيد من وضعه بشكل صحيح، أذرعه في اتجاه عقارب الساعة حتى يصدر صوت نقر.



٣٠.٨ تنظيف فلتر الخرطوم

يتم منع تعرض الجهاز للتلف بسبب الأوساخ (الرمل، الطين، الصدأ، وما إلى ذلك) من التيار الكهربائي أو نظام إمداد المياه الخاص بك عن طريق فلتر موجود في خرطوم مدخل المياه. افحص الفلتر والخرطوم من وقت لآخر وقم بتنظيفهما إذا لزم الأمر.

- 1.أغلق الصنبور وأفصل الخرطوم.
2. بعد إزالة الفلتر من الخرطوم، قم بتنظيفه تحت الصنبور.
3. أعد الفلتر المنظف إلى مكانه في الخرطوم.
4. قم بتوصيل الخرطوم بالصنبور.
(حسب الطراز)

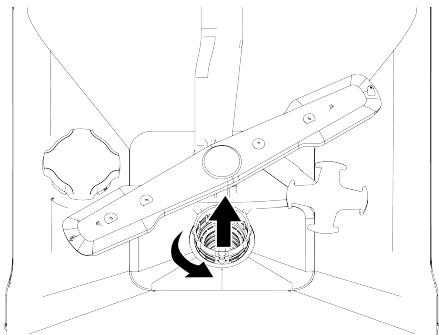


٤٠.٨ تنظيف أذرع الرش

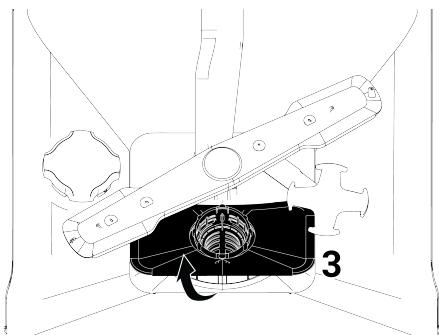
قم بتنظيف أذرع الرش مرة واحدة على الأقل في الأسبوع لتشغيل الماكينة بكفاءة.

قم بتنظيف الفلاتر مرة واحدة على الأقل في الأسبوع لتشغيل الماكينة بكفاءة. تأكيد من عدم وجود بقايا طعام على الفلاتر. إذا بقيت أي بقايا طعام، قم بإزالة الفلاتر ونظفها جيداً تحت الصنبور.

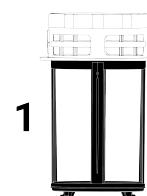
1. قم بإزالة مجموعة الفلاتر الدقيقة والفلاتر الخشنة عن طريق تدويرها عكس اتجاه عقارب الساعة وسحبها للخارج.



2. اسحب الفلتر المعدني/البلاستيكي (3).



اضغط على الملاجحين الموجودين على فلتر المواد الخشنة إلى الداخل لفصل فلتر المواد الخشنة عن المجموعة.

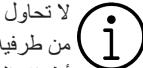


ذراع الرش السفلي

افحص فتحات ذراع الرش السفلي (1) للتأكد من عدم وجود انسداد. إذا كان هناك انسداد، قم ب拔掉 ذراع الرش ونظفه. يمكنك إزالة ذراع الرش السفلي عن طريق سحبه لأعلى (حسب الطراز)



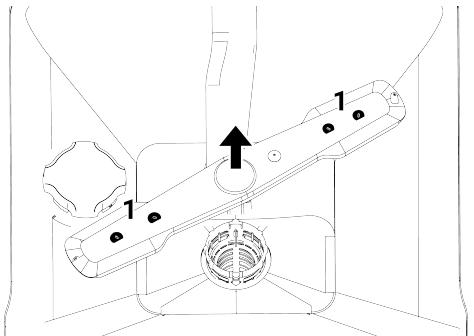
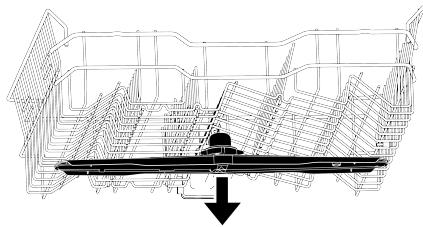
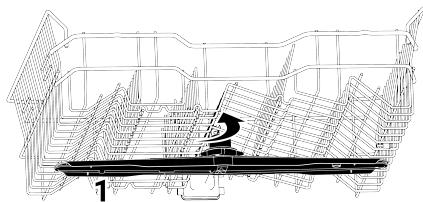
لا تحاول تدوير ذراع الرش عن طريق الإمساك به من طرفيه. قد تؤدي محاولة إدارة ذراع الرش من أطرافه إلى كسر نظام التروس الموجود داخل ذراع الرش.



ذراع الرش العلوي

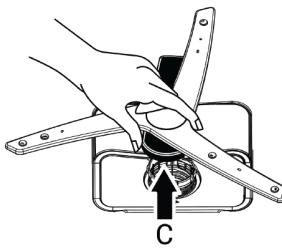
افحص فتحات ذراع الرش العلوي (1) للتأكد من عدم وجود انسداد. إذا كان هناك انسداد، قم ب拔掉 ذراع الرش ونظفه. يمكنك إزالة ذراع الرش العلوي عن طريق تدوير الصامولة إلى اليسار.

تأكد من ربط الصامولة بالكامل عند استبدال ذراع الرش العلوي.



تحقق مما إذا كانت فتحات مجموعة ذراع الرش مسدودة. في حالة وجود انسداد، قم ب拔掉 ذراع الرش ونظفها.

(حسب الطراز)



لتفكك مجموعة ذراع الرش السفلية وتنظيفها معًا، قم ب拔掉 التها عن طريق الإمساك بالنقلط (C) الموضحة في الشكل بيد واحدة واسحبها لأعلى. بعد التنظيف، أعد تركيب مجموعة ذراع الرش عن طريق عكس نفس الإجراء.

١٩ رموز الخطأ والأسباب والحلول

رمز الخطأ	السبب	الحل
E01 يومض P1 (حسب الطراز)	خطأ في تعبئة الماء بالبيكيل	1- يتم تفعيل خوارزمية الخطأ. 2- انتهاء الدورة . إذا رأيت الخطأ بشكل مستمر ، 1- قطع الكهرباء . 2-أغلق الصمام. 3- تواصل مع الخدمة المعتمدة.
E02 يومض P2 (يعتمد على الطراز)	خطأ في انقطاع المياه	تحقق من إمدادات المياه. 1- قطع توصيل الكهرباء . 2- قطع توصيل المياه . قم بارالة خرطوم إدخال المياه. 4-قم بفحص وتنظيف الفلتر. 5-قم بتناسيس وصلة المياه . 6- قم بتناسيس وصلة الكهرباء.
	الفلتر مسدود	إذا استمر الخطأ 1-أغلق الماكينة. 2- تواصل مع الخدمة المعتمدة.
E06 تحذير	مستشعر درجة الحرارة في الجهاز معيب	إذا رأيت هذا الخطأ بشكل مستمر وانخفض أداء الغسلي، 1-أغلق الماكينة. 2- تواصل مع الخدمة المعتمدة.
E07 تحذير	مقاييس التدفق معيب	1- يتم تفعيل خوارزمية الخطأ. 2- انتهاء الدورة . إذا رأيت الخطأ بشكل مستمر ، 1- قطع الكهرباء . 2-أغلق الصمام. 3- تواصل مع الخدمة المعتمدة.

٢٩ استكشاف الأخطاء وإصلاحها

- لا يتم غسل الأطباق بشكل نظيف
- تم وضع الأطباق بشكل غير منتظم. <><> ضع الأطباق كما هو محدد في دليل المستخدم.
 - لم يتم تحديد الدورة المناسبة. <><> اختر دورة ذات درجة حرارة أعلى وغسيل لفترة أطول.
 - الأطباق متشحة للغاية<><> قم بارالة الأوساخ الخشنة عن الأطباق باستخدام منديل ثم ضعها في الغسالة.
 - أذرع الرش عالية. <><> قبل بدء الدورة، تأكيد من أن أذرع الرش العلوية والسفلى تدور بحرية عن طريق تدويرها بيديك.
 - ربما لم يتم الضغط على "زر التشغيل/إيقاف". <><> تأكيد من تشغيل الجهاز بالضغط على زر " التشغيل/إيقاف".
 - ربما اتفاق الماء. <><> تأكيد من فتح صنبور الماء.
 - قد يكون باب الماكينة مفتوحاً. <><> تأكيد من إغلاق باب الماكينة.

- لم يتم تحديد الدورة المناسبة. <>> أداء التجفيف منخفض لأن درجة حرارة الشطف تكون منخفضة أيضًا في الدورات القصيرة. للحصول على أداء تجفيف أعلى، حدد دورات أطول.
- تم استخدام منظف القرص، ولم يتم الصنف على زر القرص <>> إذا كان جهازك يحتوي على وظيفة "منظف القرص"، فقم بتنشيطها أثناء استخدام المنظفات متعددة الأغراض.
- جودة أسطح أدوات المطبخ رديئة. <>> قد تتحقق أداء الغسيل المتوقع على أدوات المطبخ ذات الأسطح التالفة واستخدام أدوات المطبخ هذه غير صحيح من حيث النظافة الصحية. علاوة على ذلك، يصعب تنفس المياه على الأسطح المتضررة. لا ينصح بغسل أدوات المطبخ هذه في غسالة الأطباق.
- من الطبيعي أن تكون لديك مخاوف بشأن تجفيف أدوات المطبخ التلفون. هذه الحالة هي نتيجة لهيكل التلفون. نظرًا لاختلاف التوترات السطحية للتلفون والماء، تظل جزيئات الماء مثل الخرز على سطح التلفون.
- تبقى بقع الشاي أو القهوة أو أحمر الشفاف على الأطباق.
- لم يتم تحديد الدورة المناسبة. <>> اختر دورة ذات درجة حرارة أعلى وغسل لفترات أطول.
- جودة أسطح أدوات المطبخ رديئة. <>> عندما تختلف بقع الشاي والقهوة والبقع الأخرى عن مواد الصياغة الأسطح التالفة، لا يمكن إزالتها هذه البقع بغسالات الأطباق.
- قد تتحقق أداء الغسيل المتوقع على أدوات المطبخ ذات الأسطح التالفة، واستخدام أدوات المطبخ هذه غير صحيح من حيث النظافة الصحية. لا ينصح بغسل أدوات المطبخ هذه في غسالة الأطباق.
- المنظف مخزن في ظروف غير مناسبة. <>> إذا كنت تستخدم منظفًا مسحوقًا، فضع كمية من المنظف مناسبة لمستوى اتساخ أطباقك وتعرفيات الدورات. توصي باستخدام المنظفات اللوحية لتحقيق أفضل النتائج.
- كمية غير كافية من مساعد الشطف. <>> افحص مؤشر التذير من انخفاض مساعد الشطف وأضف مساعد الشطف، إذا لزم الأمر. في حالة توفر كمية كافية من مساعد الشطف في الغسالة، قم بزيادة إعداد مساعد الشطف.
- غطاء حجرة المنظفات غير مغلق. <>> قم دائمًا بإغلاق غطاء حجرة المنظف بعد إضافة المنظف.
- لا يتم تجفيف الأطباق
- تم وضع الأطباق بشكل غير منتظم. <>> ضع الأطباق بحيث لا يتجمع الماء بداخليها أثناء الغسيل.
- كمية غير كافية من مساعد الشطف. <>> افحص مؤشر التذير من انخفاض مساعد الشطف وأضف مساعد الشطف، إذا لزم الأمر. في حالة توفر كمية كافية من مساعد الشطف في الغسالة، قم بزيادة إعداد مساعد الشطف.
- يتم تفريغ الماكينة مباشرة بعد انتهاء دورة الغسيل. <>> لا تقوم بتقريغ الغسالة مباشرةً بعد انتهاء دورة الغسيل. أبق الباب مفتوحًا جزئيًا وأنرك البخار يخرج لبعض الوقت وقم بتقريغ الغسالة عندما تبرد الأطباق بحيث يمكن ملامستها باليد. أبدأ عملية التفريغ من السلة السفلية. وبالتالي، يتم منع الماء المتبقى على أي طبق في السلة العلوية من التساقط على الأطباق الموجودة في السلة السفلية.

- حدوث أقواس وحفر على سطح الأجسام المعدنية، مما يؤدي إلى إزالة الطبقة الواقية على السطح، وينتسب في تشويه السطح.
 - يتم استخدام مواد التنظيف المكثفة مثل مواد التبييض. <><> يتعرض الطبقة الواقية الموجودة على الأسطح المعدنية للتلف عند ملامستها لعوامل التنظيف مثل مواد التبييض، وبالتالي تفقد تأثيرها بمرور الوقت. لا تتغلب أطباقك بالبيض، فإذا كنت ترغب في غسل الأطباق باستخدام مادة التبييض، فوجب أن تحتوي غسالة الأطباق على معدات خاصة ووظيفة تسمح لك بالغسيل باستخدام مادة التبييض. باستخدام هذه المعدات وهذه الوظيفة، يجب إدخال الكمية المناسبة من المبيض إلى بيئة الغسيل بالخطوة الصحيحة، ومن ثم يمكننا الاستفادة من تأثيره الصحي وشطف الأطباق بأفضل طريقة.
 - تم استخدام العناصر المعدنية، مثل السكاكين على وجه الخصوص، خارج الاستخدام المقصود لها. <><> إذا تم استخدام السكاكين لأغراض مثل فتح العلب، فإن الطبقة الواقية الموجودة على أطرافها ستتلف. لا تستخدم أدوات المطبخ المعدنية خارج الاستخدام المقصود.
 - أدوات المائدة مصنوعة من الفولاذ المقاوم للصدأ منخفض الجودة. <><> من المحتم أن تصداً هذه العناصر، وبالتالي لا يجوز غسلها في غسالات الأطباق.
 - يتم غسل أدوات المطبخ الصدأ سابقاً في غسالة الأطباق. <><> قد ينتقل الصدأ الموجود على العناصر المتراكلة إلى سطح آخر من الفولاذ المقاوم للصدأ أثناء الغسيل وينتسب في ظهور الصدأ على تلك الأسطح أيضاً. لا يجوز غسل هذه العناصر في غسالات الصحنون.
 - توجد بقايا المنظف في خزان المنظف.
 - تم وضع المنظف قبل وقت طويل من إجراء الغسيل. <><> احرص على إضافة المنظف قبل بدء عملية الغسيل مباشرة.
 - يتم منع فتح غطاء خزان المنظف أثناء عملية الغسيل. <><> ضع الأطباق بطريقة لا تمنع غطاء خزان المنظف من الفتح وتندفع المياه من أذرع الرش إلى الخزان.
 - المنظف مخزن في ظروف غير مناسبة. <><> إذا كنت تستخدم مسحوق تنظيف، فلا تقم بتخزين عبوة المنظف في بيئة رطبة. إذا أمكن، قم بتخزين المنظف في حاوية تخزين ذات غطاء. ننصحك باستخدام منظف الأقراص لسهولة التخزين.
 - فتحات أذرع الرش مسدودة. <><> قد تكون الفتحات العلوية أو السفلية لأذرع الرش مسدودة ببقايا الطعام مثل بذور الليمون. قم بتنظيف أذرع الرش بانتظام كما هو موضح في قسم "التنظيف والصيانة".
- هناك تسرب للملح. <><> احرص على عدم صب الملح حول فتحة التعبئة أثناء إضافة الملح. تأكد من إغلاق غطاء منفي الماء بعد إضافة الملح. قم بتنظيف الملح المسكوب في الخزانة عن طريق تشغيل دورة الغسيل المسبق. افحص الغطاء مرة أخرى في نهاية الدورة، حيث أن جزيئات الملح المتبقية تحت الغطاء سوف تذوب في خطوة ما قبل الغسيل، وبالتالي قد يرثي الغطاء.
- هناك رائحة غريبة داخل الماكينة
- الماكينات الجديدة لها رائحة معينة. تختفي هذه الرائحة بعد عدة دورات غسيل.
 - الفلاتر مسدودة. <><>تحقق من تنظيف نظام الفلتر. قم بتنظيف نظام الفلتر بانتظام كما هو موضح في قسم "التنظيف والصيانة".
 - يتم وضع المواد الكيميائية التي قد تسبب رائحة داخل خزان مساعد الشطف. <><> لا تستخدم المواد الكيميائية مثل الخل ومنظمات غسل الب الدين ومواد إزالة الترسبات.
 - يتم حفظ الأطباق المتسخة في غسالة الأطباق لمدة 2-3 أيام. <><> إذا كنت ستبدي تشغيل الغسالة مباشرة بعد وضع الأطباق، فقم بإزالة الأوساخ الموجودة على الأطباق وقم بتشغيل دورة الغسيل المسبق بدون منظف كل يومين. لا تغلق باب الماكينة بالكامل لمنع ظهور رائحة داخل الماكينة في مثل هذه الحالات. يمكنك أيضاً استخدام منظمات إزالة الروائح الكريهة ومنظمات الماكينات المتوفرة تجارياً.
- بعض الصدأ، وفقدان البريق، وتدهور سطح الأطباق
- هناك تسرب للملح. <><> قد يسبب الملح تدهور وتأكل الأسطح المعدنية. احرص على عدم صب الملح حول فتحة التعبئة أثناء إضافة الملح. تأكد من إغلاق غطاء منفي الماء بعد إضافة الملح. قم بتنظيف الملح المسكوب في الخزانة عن طريق تشغيل دورة الغسيل المسبق. افحص الغطاء مرة أخرى في نهاية الدورة، حيث أن جزيئات الملح المتبقية تحت الغطاء سوف تذوب في خطوة ما قبل الغسيل، وبالتالي قد يرثي الغطاء.
 - بقايا الطعام الملح تبقى على الأطباق لفترة طويلة من الزمن. <><> في حالة حفظ أدوات المطبخ بهذه الأطعمة في الغسالة، يجب إزالة الأوساخ من سطح الطبق بواسطة دورة الغسيل المسبق أو يتم غسل الأطباق دون انتظار.
 - لا يوجد خط أرضي في التركيبات الكهربائية. <><> تحقق مما إذا كان جهازك متصلًا بخط أرضي حقيقي. بخلاف ذلك، فإن الكهرباء الساكنة المتولدة في الجهاز تسبب في

- حدوث تأكل على الزجاج بسبب الماء العسر. <>> تحقق من إعداد عسر الماء عن طريق قياس عسر الماء الرئيسي بدقة. لا تستخدم الملح إذا كانت المياه الرئيسية لديك ناعمة (>5 درجة). استخدم دورات ذات إعدادات درجة حرارة أعلى (على سبيل المثال 65-60 درجة) للغسيل. يمكنك أيضًا استخدام المنظفات الواقية للزجاج المتوفرة تجاريًا.
- تشكل رغاوي في الماكينة.**
- يتم غسل الأطباق بدورياً بمنظف غسل الأطباق ثم وضعها في الغسالة دون شطفها قبل وضعها في الغسالة. <>> لا تتوفر خصائص التحكم في الرغوة في منظفات غسل الأطباق المخصصة لغسل اليدين. لا تحتاج إلى غسل الأطباق بدورياً بمنظف قبل وضعها في الغسالة. ما عليك سوى شطف الأوساخ الخشنة الموجودة على سطح الطبق بالماء أو كشطها بمنديل ورقى أو شوكة.
 - انسكب مساعد الشطف في الغسالة عند إضافة مساعد الشطف. <>> احرص على عدم سكب مساعد الشطف داخل الغسالة أثناء إضافة مساعد الشطف. نظف مساعد الشطف المسكوب بمنشفة أو منديل ورقى.
 - تم ترك غطاء خزان مساعد الشطف مفتوحاً. <>> تأكيد من إغلاق غطاء خزان مساعد الشطف بعد إضافة مساعد الشطف.
- كسر أدوات المطبخ.**
- تم وضع الأطباق بشكل غير منتظم. <>> ضع الأطباق كما هو محدد في دليل المستخدم.
 - السلال محملة فوق سعتها. <>> لا تقم بتحميل السلال بما يتجاوز سعتها.
 - يبقى الماء في غسالة الأطباق بعد انتهاء الدورة.
 - الفلتر مسدودة. <>> تتحقق من تنظيف نظام الفلتر. قم بتنظيف نظام الفلتر بانتظام كما هو موضح في قسم "التنظيف والصيانة".
 - خرطوم الصرف مسدود. <>> افحص خرطوم الصرف. قم بإزالة الخرطوم إذا لزم الأمر لإزالة الإسداد ثم قم بتركيبه مرة أخرى كما هو موضح في تعليمات التثبيت.

- يتم مسح النقوش والزخارف الموجودة على أدوات المطبخ.
- الزجاج المنقوش والأشياء الخفيفة ذات النقوش على التزجيج ليست مناسبة للغسيل في غسالة الأطباق. لا ينصح مصنعوا أدوات المائدة المصنوعة من الزجاج والبورسلين بغسل أدوات المطبخ هذه في غسالة الأطباق.
- يتم حذف الأطباق.
- لا يجوز غسل أدوات المطبخ وملحقاته المصنوعة من الألومينيوم أو التي تحتوي على الألومينيوم في غسالة الأطباق.
 - هناك تسرب للملح. <>> احرص على عدم صب الملح حول فتحة التعبئة أثناء إضافة الملح. الملح المبعثر قد يسبب خدوش. تأكيد من إغلاق غطاء منفي الماء بعد إضافة الملح. قم بتنظيف الملح المسكوب في الغسالة عن طريق تشغيل دورة الغسيل السابق. افحص الغطاء مرة أخرى في نهاية الدورة، حيث أن جزيئات الملح المتبقية تحت الغطاء سوف تذوب في خطوة ما قبل الغسيل، وبالتالي قد يرثي الغطاء.
 - إعداد عسر الماء منخفض أو مستوى الملح غير كاف. <>> تتحقق من إعداد عسر الماء عن طريق قياس عسر الماء الرئيسي بدقة.

- عدم وضع الأطباق بالشكل الصحيح. <>> عند وضع الأكواب وأدوات المطبخ الزجاجية الأخرى في السلة، لا تضعها على أطباق أخرى، بل على حواطنة السلة أو على الرفوف أو على سلك دعم الزجاج. عندما يصطدم كوبان أو أطباق أخرى يتم غسلها ببعضها البعض بسبب تأثير الماء أثناء عملية الغسيل، فقد يؤدي ذلك إلى حذف/كسر الأسطح.
- تظل هناك بقعة غير واضحة تشبه تربة الحليب على النظارات، ولا يمكن إزالتها عند مسحها باليد. عند تعرضها للضوء، يلاحظ ظهور لون مزرق/فوس قزح.
- يتم استخدام كمية زائدة من مساعد الشطف. <>> اخفض كمية مساعد الشطف. أثناء إضافة مساعد الشطف، قم دائمًا بتنظيف مساعد الشطف المتندق إلى المناطق المحيطة.

١٠ إخلاء المسؤولية / تحذير

يمكن إصلاح بعض الأخطاء (البساطة) من قبل المستخدمين النهائيين دون التسبب في أي مشاكل تتعلق بالسلامة أو الاستخدام غير الآمن، بشرط أن يتم تنفيذها وفقًا للتعليمات التالية. (راجع قسم "أريد الإصلاح النفسي").

لذلك، باستثناء الأجزاء المحددة في قسم "أريد الإصلاح النفسي" والتي يمكن إصلاحها بواسطة المستخدمين النهائيين، يوصى بشدة بالإصلاح بواسطة محطة خدمة معتمدة لمنع حدوث مشكلات تتعلق بالسلامة وهو أمر إلزامي لاستمرار ضمان منتج Arçelik.

أريد الإصلاح النفسي

قائمة الأجزاء الحالية متاحة على عنوان <https://www.arcelik.com.tr/destek>. في مثل هذه الحالة، سيكون ضمان منتج Arcelik غير صالح ولذلك، ننصح المستخدمين النهائيين بشدة بالامتناع عن إجراء عمليات إصلاح لأجزاء أخرى غير قطع الغيار المذكورة أعلاه بأنفسهم والاتصال بمحطة خدمة معتمدة إذا لزم الأمر. قد تسبب محاولات الإصلاح هذه من قبل المستخدمين النهائيين في حدوث مشكلات تتعلق بالسلامة؛ تلف المنتج وبؤدي وبالتالي إلى نشوب حريق وطفح وصدمه كهربائية وإصابة شخصية خطيرة.

يجب إجراء عمليات إصلاح الأجزاء التالية، على سبيل المثال لا الحصر، من خلال مطبات الخدمة المعتمدة: مصدر الطاقة الداخلي، المكثفات، البطاريات والمراكم، إلخ.

لا يمكن تحمل الشركة المصنعة/البائع المسئولية عن أي فشل من جانب المستخدمين النهائيين في الالتزام بما ورد أعلاه.

يمكن إجراء الإصلاحات التي يتبعها المستخدمين النهائيين تنفيذها لقطع الغيار التالية: مصادر الطاقة الخارجية، جهاز التحكم عن بعد. (قائمة قطع الغيار الحالية متاحة على عنوان <https://www.arcelik.com.tr/destek> اعتباراً من 1 مارس 2021) بالإضافة إلى ذلك، لضمان سلامة المنتج وتجنب خطر الإصابة الخطيرة، يجب إجراء الإصلاحات وفقاً للتعليمات الواردة في دليل التعليمات أو على عنوان <https://www.arcelik.com.tr/destek> من أجل سلامتك، أصل المنتج قبل إجراء أي أعمال إصلاح.

لا تتحمل Arcelik المسئولية عن أي مشاكل تتعلق بالسلامة قد تنشأ نتيجة لعمليات الإصلاح أو محاولات المستخدمين النهائيين لإصلاح قطع غيار غير تلك المحددة في أدلة المستخدم أو وفقاً للتعليمات الواردة في عنوان <https://www.arcelik.com.tr/destek> والأجزاء الموجودة في

١١.١ سياسة خدمة العملاء

يسعدنا تلبية طلبات وتصنيفات عملائنا من خلال كل قنوات.

<p>مركز الدعم والمعلومات:</p> <p>/https://destekvebilgimerkezi.arcelik.com.tr/s</p> <p>حساباتنا على مواقع التواصل الاجتماعي:</p> <p>Arçelik A.Ş Karaağaç Caddesi No:2-6 34445, Arçelik, İstanbul / Türkiye</p> <p>عنوان البريدي:</p> <p>7, İstinye Mah. 24. Sok. 12. No: 12/12, 34370, İstanbul / Türkiye</p> <p>خدماتنا المعتمدة:</p> <p>- جميع معلومات محطة الخدمة المعتمدة لدينا متاحة على "نظام معلومات الخدمة" (www.servis.gov.tr) الذي نشرته وزارة التجارة.</p> <p>- يمكن الحصول على قطع الغيار من محطات الخدمة المعتمدة لدينا.</p>	<p>قنواتنا:</p> <p>0850 210 0 888 (اتصل من الهاتف الأرضية أو المحمولة دون طلب رمز المنطقة*)</p> <p>0216 585 8 888 - مركز الاتصال متاح 24 ساعة يوميا، 7 أيام في الأسبوع.</p> <p>يتم احتساب المكالمات التي تجريها مع مركز الاتصال وفقاً للتعرفة المحددة لك من قبل شركة المشغل التي تتلقى خدمة الاتصال منها.</p> <p>- يمكنك طلب الخدمة التي تريدها بخصوص منتجك عن طريق الاتصال برقم مركز الاتصال الخاص بك من هواتف الثابتة أو المحمولة دون الحاجة إلى طلب رمز المنطقة.</p> <p>Rقم Whatsapp: 888 0 444 0544 رقم الفاكس: 0216 423 2353</p> <p>عنوان موقعنا الإلكتروني: https://www.arcelik.com.tr/destek</p> <p>عنوان بريدينا الإلكتروني: destek@arcelik.com.tr</p>
<p>بعض النظر عن ملف تعريف العميل، فإننا نبلغ عملائنا في غضون 24 ساعة بأن Arçelik قد تلقت طلباتهم وتصنيفاتهم.</p> <p>عملائنا لخدمة العملاء:</p> <p>فيما يتعلق بطلبات وتصنيفات عملائنا،</p> <ul style="list-style-type: none"> - نقوم بجمعها في مجموعة معلومات واحدة، شفافة وأمنة، ويمكن تتبعها والإبلاغ عنها. - نقوم بالتعامل معها وتقسيمها وفق الضوابط القانونية وبموضوعة ونزاهة وسرية. - نستخدم هذه التعليقات لجعل علائقنا أكثر مثالية. <p>نعتمد في Arçelik نهجاً موجهاً نحو العمالء لتوفير تجربة ممتازة للعمالء كمبدأ رئيسي لدينا.</p> <p>نضمن تطوير هيكل يتحكم في بعضنا البعض من خلال دمج جميع عملياتنا مع نظام الإدارة. كما نقوم بتوفير معلومات عن أهداف الإدارة من خلال هذا النظام.</p>	<p>نرجو منكم الالتزام بالتصنيفات التالية.</p> <p>عندما تستلم المنتج خاصتك، احصل على شهادة الضمان المعتمدة من قبل وكيل المعتمد.</p> <p>استخدم منتجك وفقاً للتعليمات التشغيل.</p> <p>عندما يكون لديك طلب خدمة بخصوص منتجك، يرجى الاتصال بمركز الاتصال لدينا على أرقام الهاتف المذكورة أعلاه.</p> <p>اطلب من الفني الذي يأتي للصيانة، إبراز "بطاقة هوية الفني".</p> <p>عند الانتهاء من العمليات، لا تنس أن تطلب "إيصال الخدمة" من فني الخدمة المعتمد. سيكون "إيصال الخدمة" الذي ستتلقاه مفيداً لك في حالة حدوث أي مشكل في منتجك في المستقبل.</p> <p>عمر الخدمة للمنتج هو: 10 سنوات. (قرة توافر قطع الغيار اللازمة للمنتج ليقوم بوظيفته)</p>

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr



Yetkili Satıcı



0216 423 23 53
Faks

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Kesif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değşim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

- الاعتبارات المتعلقة بالاستخدام السليم والضمان؛
يمكن تصحيح العيوب التالية مقابل رسوم. لا تتطبق شروط الضمان على أي من هذه الحالات؛
1. الأضرار والأعطال الناجمة عن أخطاء في الاستخدام،
 2. الأضرار والأعطال التي تحدث أثناء التحميل والتغريغ والمنولة بعد تسليم المنتج للعميل،
 3. الأضرار والأعطال الناجمة عن الكهرباء (المقبس، الجهد، التأرض، الخ)، والماء (ضغط الماء، الصنبور) حيث يتم استخدام البضائع،
 4. الأضرار والأعطال الناجمة عن القضاء والقدر والحرائق والفيضانات وغيرها،
 5. الأضرار والأعطال الناجمة عن استخدام البضائع بما يتعارض مع الموضوعات الواردة في الوصف وأدلة المستخدم،
 6. الأضرار والأعطال الناجمة عن استخدام البضائع لأغراض تجارية أو مهنية على النحو المحدد في القانون رقم 6502 بشأن حماية المستهلكين،
 7. ينتهي الضمان المنوح للبضائع في حالة الصيانة أو الإصلاح أو أي تدخل آخر للبضائع من قبلأشخاص غير مصرح لهم.
 8. نقص قدرة ضمان البضائع المستبدلة أثناء تطبيق الضمان على فترة الضمان المتبقية للبضائع المشتراء.
- صُنِع بواسطة Arçelik A.Ş.
المصدر: تركيا

الاعتبارات المتعلقة بأخطاء الاستخدام والضمان

- يمكن تصحيح العيوب التالية مقابل رسوم. لا تطبق شروط الضمان على أي من هذه الحالات:
1. الأضرار والأعطال الناجمة عن أخطاء في الاستخدام،
 2. الأضرار والأعطال أثناء التحميل والتغريغ والنقل وما إلى ذلك بعد تسليم البضاعة إلى المستهلك،
 3. الأضرار والأعطال الناجمة عن الكهرباء (المقبس، الجهد الكهربائي، التأرضي، الخ)، والمياه (ضغط المياه، الصنبور، الخ)، والغاز الطبيعي، والهاتف، والإلترنوت، الخ، والشبكة وأو البنية التحتية (الصرف، الأرضية، البنية، الخ) في الموقع الذي يتم فيه استخدام البضائع،
 4. الأضرار والأعطال الناجمة عن القضاء والقدر والحرائق والفيضانات وغيرها،
 5. الأضرار والأعطال الناجمة عن استخدام البضائع بما يتعارض مع الموضوعات الواردة في الوصف وأدلة المستخدم،
 6. الأضرار والأعطال الناجمة عن استخدام البضائع لأغراض تجارية أو مهنية على النحو المحدد في القانون رقم 6502 بشأن حماية المستهلكين،
 7. ينتهي الضمان المنوح للبضائع في حالة الصيانة أو الإصلاح أو أي تدخل آخر للبضائع من قبل أشخاص غير مصرح لهم.

تقصر فترة ضمان البضائع المستبدلة أثناء تطبيق الضمان على فترة الضمان المتبقية للبضائع المشترأة.

مصنوع بواسطة Arçelik A.Ş.
المصدر: تركيا

GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi, malin teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2- Mala ilişkin tanıtma ve kullanıma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malin teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3- Malin ayıpsız olduğuunu anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11inci maddesinde yer alan;
- a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - c. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretlendirme onarım hakkını seçmemesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmemekszin malin onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretlendirme onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5-Tüketicinin, ücretlendirme onarım hakkını kullanmasına halinde malin;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirin mümkün olmadığına, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketicinin malin bedel iadesini, ayıpsız olarak bedel indirimini veya imkân varsa malin ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malin azami tamir süresi 20 iş günü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malin yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malin arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malin tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malin tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Malin kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmamasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketicisi, garanti içinde doğan hatalarının kullanılması ile ilgili olarak çakabilecek uyuşmazlıklarda yerlesim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hukuki Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9- Satıcı tarafından bulu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Ünvanı : Arçelik A.Ş.

Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL

Telefon : (0-216) 585 8 888

Fax : (0-216) 423 23 53

web adres : www.arcelik.com.tr

Malin

Markası : Arçelik

Cinsi :

Modeli :

Bandrol ve Seri No :

Garanti Süresi : 3 yıl

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

GENEL MÜDÜR



Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.



Satıcı Firmanın;

Ünvanı : Arçelik A.Ş.

Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL

Telefon : (0-216) 585 8 888

Fax : (0-216) 423 23 53

e-posta : www.arcelik.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı :

Teslim Tarihi ve Yeri :

Yetkilinin İmzası :

Firmanın Kaşesi :