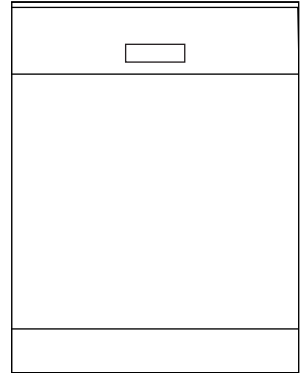




*Bulaşık Makinesi  
Kullanma Kılavuzu*

*9484 STA*



## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

**Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.**

### Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzu ve ambalajda şu semboller yer almaktadır:



Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.



Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.



Elektrik çarpmasına karşı uyarı.



Ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

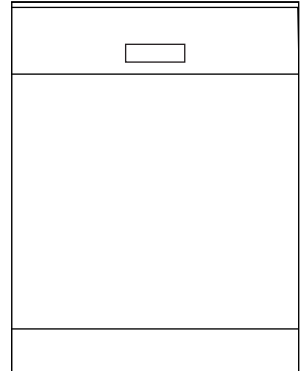


AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

PCB içermez

# *Bulaşık Makinesi Kullanma Kılavuzu*

*9484 STA*



## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

**Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.**

### Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzu ve ambalajda şu semboller yer almaktadır:



Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.



Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.



Elektrik çarpmasına karşı uyarı.



Ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## İÇİNDEKİLER

### 1 ÖNEMLİ GÜVENLİK VE

#### ÇEVRE TALİMATLARI 4

Genel güvenlik.....	4
Kullanım amacı.....	5
Çocuk güvenliği.....	5
Ürünün taşınması.....	6
AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık	
Ürünün Elden Çıkarılması.....	6
Ambalaj bilgisi.....	6

#### 2 BULAŞIK MAKİNESİZ 7

Genel Görünüm.....	7
Fanlı kurutma sistemi.....	8
Teknik özellikler.....	8

#### 3 KURULUM 9

Kurulum için doğru yer.....	9
Su şebekesine bağlanması.....	9
Aquasafe+.....	10
Su giderine bağlanması.....	10
Ayıkların ayarlanması.....	11
Elektrik bağlantısı.....	11
Su yumuşatma sisteminin	
ayarlanması.....	12

#### 4 ÖN HAZIRLIK 12

Enerji tasarrufu için yapılması	
gerekenler.....	12
Su yumuşatma sistemi.....	12
Su yumuşatma sisteminin	
ayarlanması.....	12
Deterjan.....	14
Sıvı/Jel Deterjan ve Parlaticı	
Doldurulması.....	16
Toz Deterjanlar.....	19
Tablet deterjanlar.....	19
Yükseklik ayarlı üst sepet rafı.....	23
Üst sepet yüksekliğinin ayarlanması	
23	
Katlanabilir üst sepet telleri.....	24
Katlanabilir alt sepet telleri.....	24
Tepsi Yıkama Destek Parçası.....	25
Tavan çatal kaşık sepeti.....	25
Çatal kaşık sepeti.....	25

### 5 ÜRÜNÜN ÇALIŞTIRILMASI 26

Program Seçim / Program İptal Tuşu	27
Fonksiyon Tuşları.....	27
Makineyi hazırlama.....	27
Program seçimi.....	27
Ek fonksiyonlar.....	29
Yıkama süresini programlama.....	31
Programın başlatılması.....	32
Programın İptal Edilmesi.....	32
Parlaticı Miktarının Ayarlanması.....	33
Tuz Eksikliği Uyarı göstergesi (S).....	33
Parlaticı Eksikliği Uyarı göstergesi (*	
).....	33
Su Kesik Uyarısı.....	33
Su Taşma Uyarısı.....	33

#### 6 BAKIM VE TEMİZLİK 34

Makinenin dış yüzeyinin	
temizlenmesi.....	34
Makinenin içinin temizlenmesi.....	34
Filtrelerin temizlenmesi.....	34
Hortum filtresinin temizlenmesi.....	35
Pervanelerin temizlenmesi.....	36
Alt pervane grubu.....	36
Üst pervane.....	36

#### 7 SORUN GİDERME 37

# 1 ÖNEMLİ GÜVENLİK VE ÇEVRE TALİMATLARI

Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## Genel güvenlik

- Ürünü halı kaplı zemin üzerine yerleştirmeyin. Alttan hava alamayacağı için elektrikli parçaları aşırı ısınır. Bu durum ürünün arızalanmasına neden olur.
- Elektrik kablosu / fişi arızalı ise ürünü çalıştırmayın. Yetkili servisi arayın.
- Elektrik bağlantısını “Teknik özellikler” tablosundaki değerlere ve kılavuzdaki “elektrik bağlantısı” bölümündeki uyarıları dikkate alarak yapın.
- Su şebekesi ve gider hortumu güvenli bir biçimde sabitlenmiş ve hasarsız durumda olmalıdır.
- Ürünü, üzerine su püskürterek veya su dökerek yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Fişe ıslak elle dokunmayın! Fişi çekmek için kablosundan tutmayın, her zaman fişi tutarak çekin.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürün fişe takılı olmamalıdır.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.
- Üründe hiçbir zaman kimyasal çözücü maddeler kullanmayın. Bu maddeler patlama riski taşımaktadır.
- Üst ve alt sepetleri tamamen dışarı çektiğinizde ürünün kapısı sepetlerin bütün yükünü üstlenir. Kapının üzerine başka yükler koymayın, devrilebilir.

- Ürünün kapısını bulaşık koyma ve çıkarma işlemleri dışında açık bırakmayın.
- Ürün çalışırken gerekmedikçe kapısını açmayın. Açmanız gerektiğinde çıkabilecek sıcak buhara karşı dikkatli olun.

## Kullanım amacı

- Bu ürün evde ve tezgah altında kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Ürün, yalnızca ev tipi bulaşıkların yıkanması için kullanılmalıdır.
- Yalnızca bulaşık makinelerine uygun deterjanlar, parlaticılar ve katkı maddeleri kullanılmalıdır.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları

bulundurma süresidir.

- Bu ürün, yanlarında güvenliklerinden sorumlu olacak veya onlara ürünün kullanımıyla ilgili gerekli talimatları verecek bir kişi bulunmadığı sürece fiziksel, duyuusal veya zihinsel yeteneklerinde yetersizlik bulunan veya bilgisiz ya da deneyimsiz olan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılmamalıdır.

## Çocuk güvenliği

- Elektrikli ürünler çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun ve ürünle oynamalarına izin vermeyin.
- Ürünün bulunduğu odadan çıkarken kapısını kapamayı unutmayın.
- Tüm deterjanları ve katkı maddelerini çocukların ulaşamayacağı, güvenli bir yerde muhafaza edin.

## Ürünün taşınması



Ürünü taşımak zorunda kalırsanız dik konumda ve arka kısmından tutarak taşıyın. Ürünün ön tarafına doğru yatırılması içindeki elektronik parçaların ıslanarak zarar görmesine neden olabilir.

1. Ürünü taşımadan önce, elektrik fişini prizden çekin.
2. Su gideri ve su şebekesi bağlantılarını sökün.
3. Ürünün içinde kalan suyu tamamen tahliye edin.

## AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik

Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği” nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE yönetmeliğine uygundur.

Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kilit mekanizmasını kırarak çalışmaz duruma getirin.

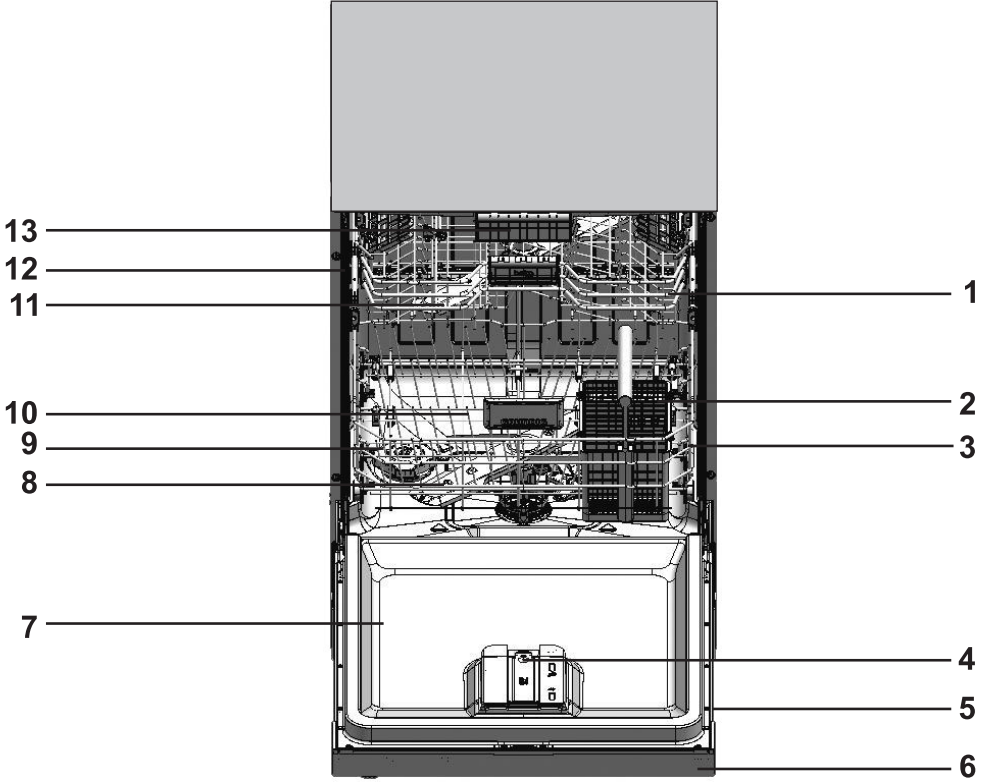
## Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.




## 2 BULAŞIK MAKİNESİZ

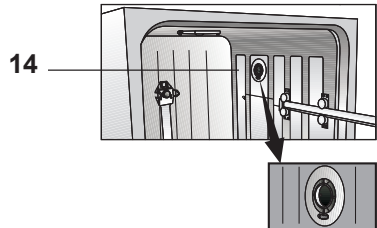
### Genel Görünüm



1. Üst sepet
2. Çatal kaşık sepeti
3. Alt sepet
4. Otomatik Sıvı/Jel Deterjan ve Parlaticı Dozaj Sistemi
5. Tip Etiketi
6. Kontrol paneli
7. Kapı
8. Alt pervane
9. Tuz bölmesi kapağı
10. Filtreler
11. Üst pervane
12. Üst sepet rayı
13. Tavan çatal kaşık sepeti
14. Fanlı kurutma sistemi

Tip etiketi marka ve modele göre farklılık gösterir.

1900-2200 W 220-240 V ~ 10 A	50 Hz 105/30 W	Model: xxxxxx
TS-11300 EN 60335-2-5	Tip: ART 8	Sınıf: 1 xxxxx
		
Stock No: xxxxxxxxxxxx		Serial No: xx-xxxxxx-xx



## Teknik özellikler

Yıkama kapasitesi	15 kişilik standart sofrta takımı
Yükseklik	82-92 cm
Genişlik	60 cm
Derinlik	57 cm
Elektrik girişı	220-240 V, 50 Hz
Toplam güç	1800-2100 W
Isıtıcı gücü	1800 W
Toplam akım	10 A
Pompa gücü	105 W
Tahliye pompası gücü	30 W



Ürün kalitesini artırmak için önceden haber verilmeksizin teknik özelliklerde değişiklik yapılabilir.



Kılavuzda yer alan şekiller şematik olup ürünle bire bir uyum içinde olmayabilir.



Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

### Test enstitüleri için not:

Performans testleri için gerekli bilgiler talep üzerine gönderilir. Talebinizi aşağıdaki e-mail adresi üzerinden yapabilirsiniz:

**standard.test@arcelik.com**

Talep e-postanıza iletişim bilgilerinizin yanı sıra test edilecek ürünün kodunu, stok numarasını ve seri numarasını yazmayı unutmayın. Ürün kodu, stok numarası ve seri numarası, kapının yan tarafına yapıştırılmış olan tip etiketinde yer almaktadır.

### Standart uygunluğu ve test bilgileri / AT uygunluk beyanı

Bu ürünün geliştirme, üretim ve satış aşamaları Avrupa Topluluğu'nun ilgili bütün yönergelerinde yer alan güvenlik kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. 2014/35/EU, 2014/30/EU, 93/68/EC, IEC 60436/DIN 44990, EN 50242

### Fanlı kurutma sistemi

Fanlı kurutma sistemi, bulaşıklarınızı etkin bir şekilde kurutur. Fan çalışırken yıkama sesinden farklı bir ses duyulması normaldir.

### 3 KURULUM

Ürünün kurulumu için size en yakın yetkili servise başvurun. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için yetkili servisi çağırmadan önce, elektrik tesisatı, temiz su tesisatı ve su giderinin uygun olduğundan emin olun. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.



Ürünün yerleştirileceği yerin elektrik, temiz su ve atık su tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.



Kurulum ve elektrik bağlantıları yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemlerden doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.



Ürünü kurmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın. Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlike oluşturur.



Montaj ya da temizlik işlemlerinin ardından ürünün yerine yerleştirilmesi sırasında su giriş ve tahliye hortumlarının katlanmaması, sıkışmaması ve kırılmamasına dikkat edin.

Ürünü yerleştirirken yere, duvara, borulara vs. zarar vermeye dikkat edin. Ürünü hareket ettirmek için kaptanından ya da panelinden tutmayın.

### Kurulum için doğru yer

- Ürünü yeterli yük taşıma kapasitesine sahip sağlam ve düz bir zemine yerleştirin! Makinenin düz bir zemine yerleştirilmesi, kaptanının uygun bir şekilde ve sıkıca kapanabilmesi için gereklidir.
- Ürünü, sıcaklığın 0 °C'nin altına düştüğü ortamlara kurmayın.
- Ürünü mobilyaların kenarlarına en az 1 cm boşluk kalacak şekilde yerleştirin.
- Ürünü sert bir zemin üzerine yerleştirin. Uzun tüylü halı ya da benzer bir yüzey üzerine yerleştirmeyin.



Ürünü elektrik kablosunun üzerine koymayın.

- Bulaşıkları kolay ve hızlı bir şekilde doldurup boşaltabileceğiniz bir yer seçtiğinizden emin olun.
- Ürünü, musluk ve gidere yakın bir yere yerleştirin. Ürünün yerini, bağlantıları yapıldıktan sonra değiştirmeyecek şekilde seçin.

### Su şebekesine bağlanması



Şehir şebekesinden veya su tesisatınızdan zaman zaman gelebilecek kirin (kum, kil, pas vb.) makineye ve bulaşıklarınıza zarar vermemesi için su girişine filtre takılmasını tavsiye ederiz.

- Yeni üründe eski ya da kullanılmış su giriş hortumunu kullanmayın. Makineyle birlikte verilen yeni su giriş hortumunu kullanın. Hortumlara ek yapmayın.

- Su giriş hortumunu doğrudan su musluğuna bağlayın. Musluktan gelen basınç en az 0,3 en fazla 10 bar olmalıdır. Su basıncı 10 barın üzerinde ise araya basınç düşürücü vana takılmalıdır.
- Bağlantıları yaptıktan sonra musluğu sonuna kadar açın ve su sızıntısı olup olmadığını kontrol edin.

### Su giderine bağlanması

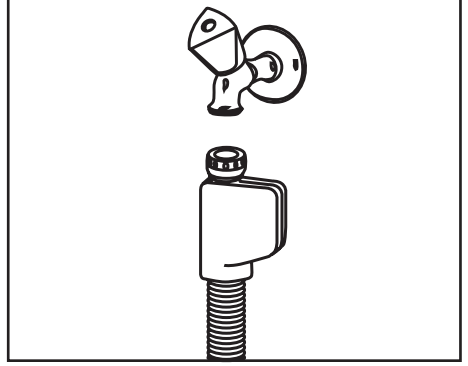
Su boşaltma hortumu doğrudan atık su giderine ya da lavabonun giderine bağlanabilir. Daha detaylı bilgi için makineniz ile birlikte verilen montaj talimatına bakın.



Atık su gideri kanalizasyona bağlı olmalı, yüzey sularıyla bağlantısı olmamalıdır.

### Aquasafe+

Aquasafe+ sistemini hortum girişinde oluşabilecek su sızıntılarına karşı koruyun. Sistemin valf kutusuna, su teması engellenmelidir. Aksi halde elektrik aksamları zarar görür.



Hortumda elektrik bağlantıları ve aksamları bulunduğu için hortumu hiçbir şekilde kısaltmayın ya da ek parçalarla uzatmayın.



Aquasafe+ sistemi zarar görmüşse ürünün fişini çekip yetkili servisi arayın

## Ayakların ayarlanması

Ürünün kapısı uygun bir şekilde kapanmıyorsa veya elinizle hafifçe ittiğinizde sallanıyorsa ayakları ayarlanmamış demektir. Ürünün ayaklarını, ürünle birlikte verilen montaj kılavuzunda gösterildiği gibi ayarlayın.



Bulaşık makinesinin kapısı düzgün ayarlanmadığında sıcak buhar çıkabilir. Ciddi yanma, yaralanmalara sebep olup mobilyanıza zarar verebilir.



Hasar görmüş bir elektrik kablosu yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.



Bulaşık makinesinde iç aydınlatma varsa; lambada oluşabilecek arızalarda lamba değişikliği sadece yetkili servis tarafından yapılmalıdır.

## Elektrik bağlantısı

Ürünü, "Teknik özellikler" tablosundaki değerlere uygun bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayın. Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

- Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Elektrik kablosunun fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Ürünü 16 amperlik bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayın.
- Belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.
- Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.

### **Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler**

Aşağıdaki bilgiler, ürünü, ekolojik bir şekilde ve enerji tasarrufu sağlayarak kullanmanıza yardımcı olacaktır.

Bulaşıkları makineye koymadan önce üzerindeki bütün kaba atıkları temizleyin.

Makineyi tamamen doldurduktan sonra çalıştırın.

Program seçerken “Program bilgileri ve ortalama tüketim değerleri tablosu” na dikkat edin.

Deterjan ambalajında tavsiye edilenden fazla miktarda deterjan kullanmayın.

### **Su yumuşatma sistemi**

Makine içinde, şebeke suyunun sertliğini azaltan özel bir su yumuşatma sistemi bulunmaktadır. Bu sistem, bulaşıkların istenen kalitede yıkanması için suyu gereken seviyede yumuşatır. Bulaşık makinesi tuzu bu amaçla kullanılır.

### **Su yumuşatma sisteminin ayarlanması**

Su yumuşatma sistemi doğru ayarlandığında yıkama etkinliği

### **Su yumuşatma sisteminin ayarlanması**

Su yumuşatma sistemi doğru ayarlandığında bulaşık makinenizin yıkama, durulama ve kurutma performansı artacaktır.

Sistemi ayarlamak için öncelikle bölgenizdeki yetkili servisten su sertlik seviyenizi öğrenip aşağıdaki şekilde ayarlayın.

## Ön Hazırlık

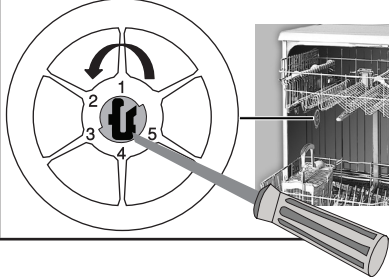












Su sertliği tespit edildikten sonra:

1. Makinenizi açtıktan sonra Menü tuşuna 3 saniye basın.
2. <- ve +> tuşlarını kullanarak su sertlik ayar göstergesi yanıncaya kadar ilerleyin ( Ekranda “r” konumu görüntülenir ).
3. Seçim tuşu ile su sertliğini şebeke suyunuzun sertliğine uygun seviyeye ayarlayın. Doğru ayar için “Su sertlik seviyesi ayar tablosuna” bakın.
4. Menü tuşuna basarak ayarlar menüsünden çıkın. Ayarlarınız otomatik olarak kaydedilecektir.

### Su sertlik seviyesi ayar tablosu

Sertlik Seviyesi	İngiliz Sertliği °dE	Alman Sertliği °dH	Fransız* Sertliği °dF	Su Sertlik Seviyesi Göstergesi	
0. Seviye □□□□□□□□	0-5	0-4	0-8	Seçim tuşuna basarak su sertlik ayarını 1 konumuna getirin. (r1)	
1. Seviye □□□□□□□■	6-9	5-7	9-13		
2. Seviye □□□□□■□□	10-15	8-12	14-22		Seçim tuşuna basarak su sertlik ayarını 2 konumuna getirin. (r2)
3. Seviye □□□□■□□□	16-19	13-15	23-27		Seçim tuşuna basarak su sertlik ayarını 3 konumuna getirin. (r3)
4. Seviye □□□■□□□□	20-24	16-19	28-34		Seçim tuşuna basarak su sertlik ayarını 4 konumuna getirin. (r4)
5. Seviye □□□■□□□□	25-62	20-50	35-90	Seçim tuşuna basarak su sertlik ayarını 5 konumuna getirin. (r5)	

Kontrol panosu üzerinde ayarlamış olduğunuz sertlik seviyesinin aynısını rejenerasyon ayar anahtarıyla da yapın. Örneğin kontrol panosunda yaptığınız ayar 3 ise rejenerasyon ayar anahtarını da 3 yapın.

Rejenerasyon Ayar Anahtarı	0. Seviye □□□□□□□□	1. Seviye □□□□□□□■	2. Seviye □□□□□■□□	3. Seviye □□□□■□□□	4. Seviye □□□■□□□□	5. Seviye □□□■□□□□
	1  	1  	2  	3  	4  	5  

Kullandığınız suyun sertliği 50°dH üzerinde ise veya kuyu suyu kullanıyorsanız filtre ve su tasfiye cihazları kullanmanız tavsiye edilir.

Kullandığınız suyun sertliği 7°dH altında ise, bulaşık makinenizde tuz kullanmanıza gerek yoktur. Bu durumda makinenizin kontrol panelindeki “Tuz Eksikliği Uyarı göstergesi” sürekli yanacaktır.

Su sertlik ayarınız 1. seviyede ise, tuz kullanmanız gerekmeyeceği halde, “Tuz Eksikliği Uyarı göstergesi” sürekli yanmaya devam edecektir. Bu konumda tuz kullanmanız durumunda tuz tüketilmeyecek ve lamba yanmayacaktır.



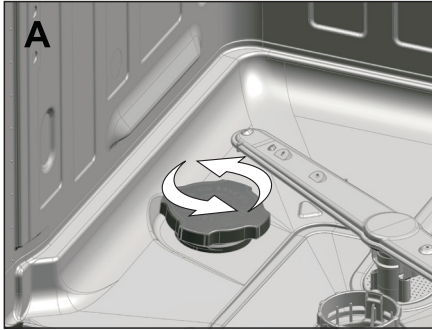
Taşınma durumunda taşındığınız yerin su sertliğine göre makinenizin su sertlik ayarını yukarıda verilen bilgileri dikkate alarak yeniden yapmanız gereklidir. Eğer makinenizde daha önce su sertlik ayarı yapılmışsa makinenizin ekranında en son yapılan su sertlik ayarı gösterilecektir.

### Tuzun doldurulması



Makinede sadece bulaşık makinesinde kullanılmak amacıyla üretilmiş özel yumuşatma tuzu kullanın.

1. Yumuşatma tuzunu koymak için önce alt sepeti çıkarın.
2. Tuz bölmesinin kapağını saat yönünün tersine çevirerek açın (A).



3. Makinenizin sadece ilk kullanımında tuz bölmesine 1 litre su ekleyin.
4. Tuz bölmesini tuzla doldurun. Tuzun su içinde erimesini hızlandırmak için kaşık yardımıyla karıştırın.



Tuz bölmesine yaklaşık 2 kg yumuşatma tuzu koyabilirsiniz.

5. Bölme dolduktan sonra kapağı yerine takıp çevirerek kapatın.



Tuz ilave etme işlemi makineyi çalıştırmadan hemen önce yapılmalıdır. Böylelikle taşan tuzlu su hemen temizlenir ve makine içinde korozyon oluşma riski önlenir. Hemen yıkama yapmayacağınız durumlarda makinenizi boş ve deterjansız en kısa programda çalıştırın.



Piyasadaki farklı markaların farklı tuz tanecik boyutuna sahip olmasına ve su sertliğine bağlı olarak tuzun su içinde çözünmesi birkaç saat sürebilir. Bu nedenle tuzun makineye doldurulmasından sonra Tuz Eksikliği Uyarı göstergesi belirli bir süre yanmaya devam eder.

### Deterjan

Makinede toz, tablet ve sıvı/jel deterjan kullanabilirsiniz.



Makinede sadece bulaşık makinesinde kullanılmak amacıyla üretilmiş deterjan kullanın. Çevreye zararlı olduğu için klor ve fosfat içeren deterjanlar kullanmamanızı tavsiye ederiz.

Bulaşık makinenizde Otomatik Sıvı/Jel Deterjan Dozaj Sistemi bulunmaktadır.



Bu sistem sayesinde seçtiğiniz yıkama programında kullanılması gereken parlaticı ve sıvı/jel deterjan miktarı otomatik olarak ayarlanır.



Otomatik Sıvı/Jel Deterjan Dozaj ayarını devreye almak veya devreden çıkartmak için Ürünün Çalıştırılması bölümünde verilen bilgileri okuyun.



Otomatik Sıvı/Jel Deterjan fonksiyonu devreye alındığında deterjan bölmesinde sıvı/jel deterjan varsa pano üzerindeki Otomatik Sıvı/Jel Deterjan göstergesi yanar. Eğer bölmede deterjan azalmışsa veya yoksa gösterge yanıp söner.



Otomatik Sıvı/Jel Deterjan göstergesi yanıp sönmeye başladığında en az 5 yıkama için yeterli deterjan bulunmaktadır.

- Otomatik Sıvı/Jel Deterjan Dozaj Sistemi fabrika ayarı sıvı/jel deterjan üreticilerinin tavsiye ettiği kullanım miktarlarına göre yapılmıştır.
- Kullanım alışkanlıklarınıza veya farklı bir sıvı/jel deterjan kullanmanız durumunda deterjan üreticisinin tavsiyelerine göre Ayarlar menüsü altından Otomatik Sıvı/Jel Deterjan Dozaj ayarını değiştirebilirsiniz.



Otomatik Sıvı/Jel Deterjan Dozaj Sistemi ve Parlaticı kullanım ayarlarını değiştirmek için Ürünün Çalıştırılması bölümündeki yönergeleri takip edin.



Sadece deterjan özelliği olan sıvı/jel deterjanlara ilave olarak parlaticı etikli ve/veya su yumuşatma etkili sıvı/jel deterjanlar da bulunmaktadır. Bu tür deterjanların kullanımı için üreticilerinin uyarılarına dikkat edin.

Genel olarak deterjan üreticilerinin sıvı/jel deterjan kullanım miktarı ile ilgili önerileri aşağıda belirtilmiştir:

Az kirli bulaşıklar için	20ml
Normal kirli bulaşıklar için	25ml
Çok kirli bulaşıklar için	30ml



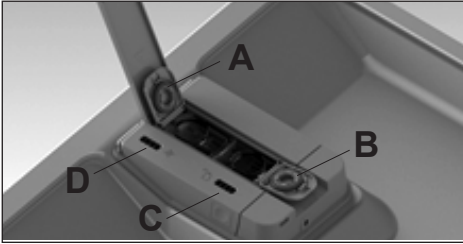
Jel tipi deterjanların bazıları çok yoğun olup otomatik dozajlamaya uygun olmayabilir. Bu tür deterjanları uygun yıkama programlarında deterjan üreticisinin tavsiyelerini de dikkate alarak makine iç kapısının üzerine veya içine doğrudan dökerek kullanın.

## Sıvı/Jel Deterjan ve Parlaticı Doldurulması

Otomatik Sıvı/Jel Deterjan Dozaj sistemi bulaşık makinenizin kapısı üzerine yerleştirilmiştir.



Bulaşık makinenizin kapısını tamamen açtıktan sonra 1 ve 2 numaralı oklarla gösterildiği gibi dekoratif kapağı açın.



Resimde (A) ile gösterilen kapağı açarak parlaticı doldurun. (B) ile gösterilen kapağı açarak sıvı/jel deterjan doldurun ve kapakları kapatın.



Makinenizde (C) işaretli gösterge bölmedeki sıvı/jel deterjan seviyesi hakkında bilgi verir.



Makinenizde (D) işaretli gösterge bölmedeki parlaticı seviyesi hakkında bilgi verir.



Bölme dışına dökülen parlaticıyı silin. Aksi takdirde bir sonraki yıkamada köpürmeye neden olacağı için makinenizin yıkama performansını azaltacaktır.



Bulaşık makinelerinde kullanılan parlaticı, kurutma etkinliğini artırmak ve yıkanan parçaların üzerinde su ya da kireç izlerinin kalmasını önlemek amacıyla kullanılması önerilen özel bir üründür. Bu nedenle parlaticı bölmesinde parlaticı olmasına dikkat edilmesi ve sadece bulaşık makinelerinde kullanılmak üzere üretilmiş parlaticıların kullanılması gerekmektedir.

### Otomatik Sıvı/Jel Deterjan Dozaj Sisteminin Kullanımı

Otomatik Sıvı/Jel Deterjan Dozaj fonksiyonunu kullanabilmek için kontrol paneli üzerinde Otomatik Sıvı/Jel Deterjan Dozaj fonksiyonunu seçin.

Fonksiyon aktif olduğunda göstergesi yanar ve sistem her yıkama programında uygun miktarda deterjan ve parlaticı kullanır.



Fonksiyonu iptal etmek için tuşa tekrar basın.



Otomatik sıvı/jel deterjan dozaj fonksiyonu seçili iken, başka tip (toz, tablet vs gibi) ilave deterjan kullanmayın.

Otomatik sıvı/jel deterjan dozaj sistemi dolu iken, başka tip deterjan kullanılması istenir ise, kontrol paneli

üzerinden otomatik sıvı/jel deterjan dozaj fonksiyonu iptal edilmelidir. Sonrasında toz, tablet veya sıvı/jel deterjan kullanılabilir.



Sadece bulaşık makinesine uygun sıvı/jel deterjan kullanın.



Farklı marka sıvı/jel deterjanları karıştırarak kullanmayın.



Sıvı/jel deterjan bölmesine sıvı/jel deterjan dışında başka bir sıvı veya kimyasal temizleyici (sirke, çamaşır suyu, v.b.) koymayın.



Akışkanlığı bozulmuş, pelte haline gelmiş sıvı/jel deterjanları otomatik sıvı/jel deterjan dozaj sisteminde kullanmayın.

Sıvı/jel deterjanlar ambalajları açıldıktan sonra kısa süre içinde tüketilmelidir. Ambalajı açılan sıvı/jel deterjanların akışkanlıkları zaman içinde bozulabilir.



Deterjan uyarı lambası, uyarı verdiğinde, sıvı / jel deterjan dolumu yapıldıktan sonra, uyarı belli bir süre sonra sona erecektir. Eğer bir yıkama sonunda uyarı lambası halen normale dönmüyor ise, deterjan kartuşu yerinden sökülerek bir kaç defa sallandıktan sonra tekrar yerine takılabilir.

Bu durum uzun süreli kullanım sonrasında kartuşlar içindeki kalıntı olarak kalan deterjanın uyarı şamandırasını bloke etmesinden kaynaklanabilir. Bunu önlemek için deterjan kartuşunun 2 veya 3 ayda bir tamamen temizlenerek kullanılması tavsiye edilir. Temizleme işlemi için ılık suda bekletme ve çeşme suyu kullanılabilir. Zamanla deterjan kalıntılarının birikmesi sebebi ile oluşabilecek olası dozaj problemleri veya seviye uyarı mekanizmasının blokajı önlenir ve sistemin düzgün çalışması sağlanır.



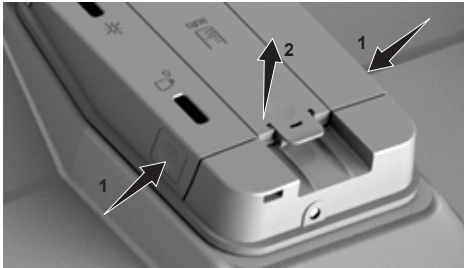
Farklı bir marka veya tip sıvı/jel deterjan kullanılacak ise önceki deterjanın bittiğinden emin olun ve sıvı/jel deterjan deposunu sökerek musluk suyu altında temizleyin.



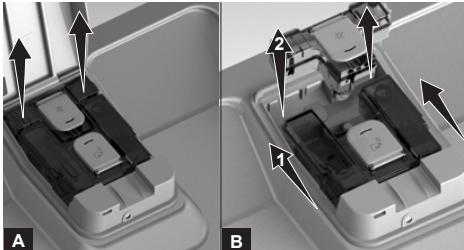
Parlatıcı bölmesine sadece parlatıcı, deterjan bölmesine ise sadece sıvı/jel deterjan doldurun.  
Hatalı dolum yapıldığında bölmeleri hemen söküp içerini boşalttıktan sonra musluk altında temizleyin.

### Sıvı/Jel Deterjan ve Parlatıcı Bölmesi Sökme ve Takma İşlemi

Parlatıcı ve deterjan bölmelerini sökme için sistem kapağını 1 numaralı oklarla gösterildiği gibi iki yanından bastırarak 2 numaralı ok yönünde yukarı kaldırarak açın.



Parlatıcı bölmesini yukarı doğru çekerek çıkartın (A).



Deterjan bölmesini (B) önce (1) nolu ok yönünde hareket ettirip yukarı çekerek (2) yuvadan çıkartın. Temizlik veya dolum işlemi tamamlandığında yukarıdaki işlemleri tersten uygulayarak deterjan ve parlatıcı bölmelerini yerine takın.

### Sıvı / Jel Deterjan Kullanımı Üzerine İpuçları

Program bittikten sonra bardaklar, fincanlar ve tabaklar üzerinde lekeler varsa veya renk değişimi görürseniz, bunun nedeni aşağıdakilerden biri veya daha fazlasının bir kombinasyonu olabilir;

- Renkli lekeler (örneğin: çay, kahve.) fincan içinde veya tabağında uzun süre bekletilmiş olabilir
- Kısa veya düşük sıcaklıktaki bir program seçilmiştir
- Eski veya nemli deterjan
- Düşük kaliteli deterjan
- Sert su bulunan bir bölgede parlatıcı kullanılmaması
- Eski veya çizilmiş bulaşık (Bardaklarda herhangi bir yüzey hasarı varsa, lekeleri görmeniz çok daha olasıdır.)

Bulaşık makinenizin yıkama algoritması daha iyi temizlik sağlamak için optimize edilmiştir. Bulaşıklarınızda bu tür sorunlarla karşılaşırsanız lütfen;

1. Bulaşıkları uzun süre renkli lekelerle bekletmeyiniz.
2. Eko veya Yoğun gibi daha uzun programları kullanın.
3. Deterjanınızın kalitesini ve saklama koşullarını kontrol edin.
4. Bölgenizdeki su sertliğini kontrol edin ve gerekli değişiklikleri yapın.
5. İçindeki katı veya yapışkan kalıntıları gidermek için deterjan kartuşunuzu

düzenli aralıklarla (her 3 ayda bir) temizleyin. Bu kalıntılar yetersiz dozaja neden olabilir.

6. Temizleme performansını arttırmak için ayarlardan deterjan dozaj miktarını arttırın.

### Toz Deterjanlar



Seçtiğiniz yıkama programı için doğru toz deterjan miktarını “Program ve Tüketim Bilgileri Tablosu’nda” görebilirsiniz.



Toz deterjanlar makinenizin kapısının üzerine veya içine doğrudan dökülerek kullanılabilir.



Toz deterjan kullanımı için ayarlar menüsünden Otomatik Sıvı/Jel Deterjan Dozaj Sistemi ve varsa Tablet Deterjan fonksiyonu kullanıma kapatılmalıdır.



Toz deterjanlar Ön Yıkamasız programlarda kullanılmalıdır. bkz. Program ve Tüketim Bilgileri Tablosu.



Tablet deterjanların çözünürlüğü, sıcaklık ve süreye bağlı olarak değişkenlik gösterdiği için ön yıkamasız ve kısa programlarda mutlaka toz deterjan kullanın.

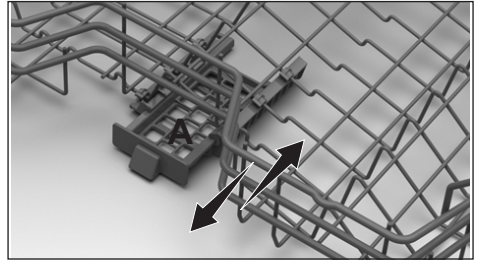
### Tablet deterjanlar

Tablet deterjanlar, deterjan etkisine ilave olarak su yumuşatma tuzu ve / veya parlaticı etkisi de göstermektedir. Bazı türleri cam koruyucu, paslanmaz

çelik koruyucu gibi özel amaçlı yıkama kimyasalları da içermektedir.



Tablet deterjanlar sadece belirli kullanım şartlarında yeterli sonuç verir. Bulaşık makinelerinde en iyi yıkama performansı, deterjan, parlaticı ve su yumuşatma tuzunun ayrı ayrı kullanılmasıyla elde edilir.



Tablet deterjanları makinenizin üst sepetinde bulunan Tablet Deterjan Bölmesi'ne yerleştirin (A).



Tablet deterjanları kullanırken makinenizin kurutma performansını arttırmak üzere Tablet Deterjan Fonksiyonu'nu kullanabilirsiniz (modele bağlı).

Piyasada genel olarak bulunan tablet deterjan türleri:

**2in1:** Deterjan, parlaticı veya su yumuşatma tuzu içerir

**3in1:** Deterjan, parlaticı ve su yumuşatma tuzu içerir

**4in1:** Deterjan, parlaticı ve su yumuşatma tuzuna ilave olarak cam koruyucusu içerir

**5in1:** Deterjan, parlaticı ve su yumuşatma tuzuna ilave olarak cam ve paslanmaz çelik koruyucusu içerir.



Tablet deterjanları kullanırken deterjan ambalajı üzerindeki üretici talimatlarına uyun.



Tablet deterjan kullanırken, yıkama programı sona erdiğinde bulaşıklarınız ıslaksa ve / veya özellikle bardaklarınız üzerinde kireç lekesi görürseniz deterjan üreticisiyle bağlantıya geçin.

### **Tablet deterjandan toz deterjana geçiş yaptığınızda:**

1. Tuz ve parlatici bölmesinin dolu olduğundan emin olun.
2. Su sertliği ayarını en yüksek konuma getirip makine boşken bir yıkama programı çalıştırın.
3. Boş yıkamadan sonra, kullanma kılavuzuna bakarak şebeke suyunuza uygun su sertlik ayarını tekrar yapın.
4. Uygun parlatici ayarını yapın.

### **Bulaşık makinesinde yıkanması uygun olmayan parçalar**

- Sigara külü, mum artığı, cila, boya, kimyasal madde vb. ile kirlenmiş bulaşıkları kesinlikle makinede yıkamayın.
- Makinede tahta ya da kemik saplı çatal, kaşık ve bıçakları, yapıştırılmış parçaları, ısıya dayanıklı olmayan plastik parçaları, bakır ve kalay kapları yıkamayın.



Bulaşık makinesinde de elle yıkamada olduğu gibi, porselenlerin dekoratif baskılarında, alüminyum ve gümüşlerde renk atması ve kararma olabilir. Bazı hassas cam türleri ve kristaller zamanla saydamlığını yitirebilir. Alacağınız yeni sofraya gereçlerinin bulaşık makinesinde yıkanmaya uygun olmasına özellikle dikkat etmenizi öneririz.

### **Bulaşıkların makineye yerleştirilmesi**

Bulaşıkları doğru bir şekilde yerleştirirseniz, makineyi enerji tüketimi, yıkama ve kurutma performansı açısından en iyi şekilde kullanmış olursunuz.

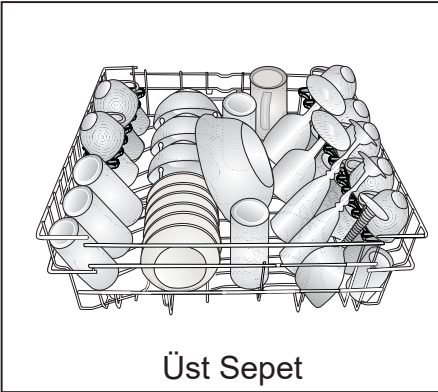
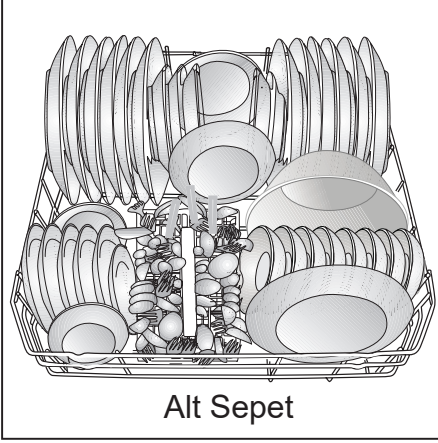
- Bulaşıklarınızı makine içine yerleştirmeden önce üzerlerindeki yemek artıklarını (kemik, meyve çekirdekleri vb.) sıyırıp alın.
- Mümkünse ince, dar gövdeli parçaları sepetlerin orta bölmelerine koyun.
- Çok kirli ve büyük parçaları alt sepete, küçük, narin ve hafif parçaları ise üst sepete yerleştirin.
- Kase, bardak, tencere gibi derin kapları ağızları aşağıya gelecek şekilde yerleştirin. Böylece içlerinde su birikmesini engellemiş olursunuz.



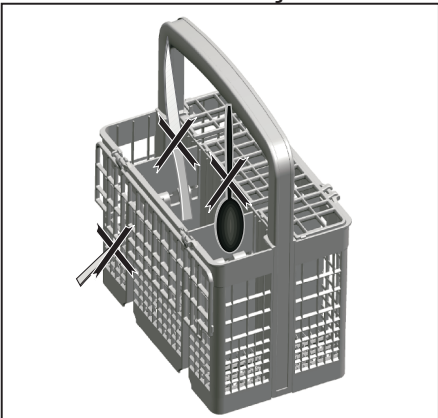
Olası yaralanmaları önlemek için servis çatalı, ekmek bıçağı vb. uzun ve sivri bulaşıkları, her zaman çatal kaşık sepetine sivri uçları aşağı gelecek şekilde ya da bulaşık sepetlerinin üzerine yatay bir şekilde yerleştirin.

Önce alt sepetteki bulaşıkları, ardından üst sepetteki bulaşıkları boşaltın.

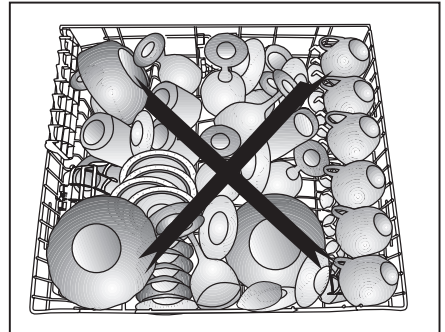
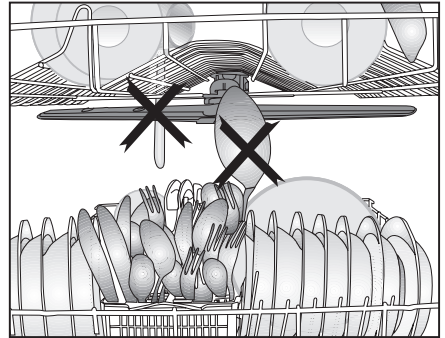
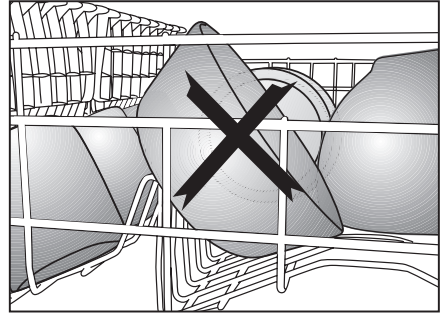
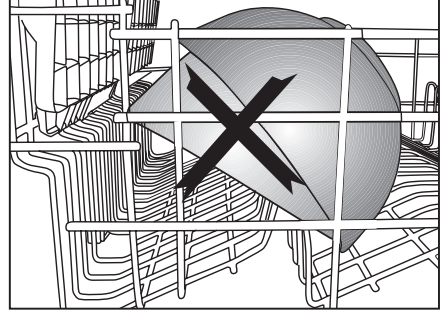
Alternatif Sepet Yerleşim Örnekleri



Hatalı Yerleşimler



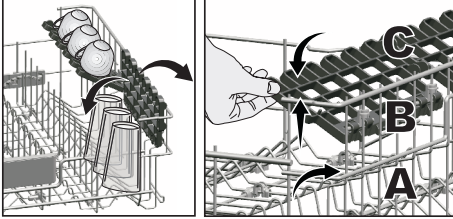
Hatalı Yerleşimler





## Yükseklik ayarlı üst sepet rafı

Makinenin üst sepetinde bulunan yükseklik ayarlı raflarını; alt ve üst tarafını, bardak, fincan vb. bulaşıkların yüksekliğine göre aşağı veya yukarı konuma alarak dilediğiniz gibi kullanabilirsiniz (A, B, C).



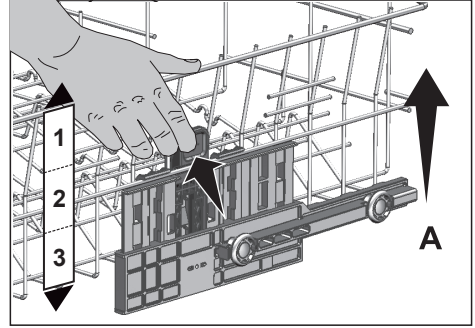
## Üst sepet yüksekliğinin ayarlanması

Üst sepet yükseklik ayar mekanizması sepetiniz boş ya da doluyken yukarı veya aşağı doğru yükseklik ayarı yaparak, makinenin alt veya üst bölgesinde ihtiyacınıza göre geniş alanlar yaratmanız için tasarlanmıştır.

Bu mekanizma ile sepetinizi alt, orta ve üst olmak üzere üç farklı konumda kullanabilirsiniz.

1. Sepetinizi yükseltmek için sepet en alt konumda iken üst sepet tellerini iki elinizle tutarak yukarıya doğru çekin (A)
2. Sağ ve sol mekanizmadan gelecek "Tık" sesi ile sepetin bir üst kademeyle yakalandığında sepeti bırakın.

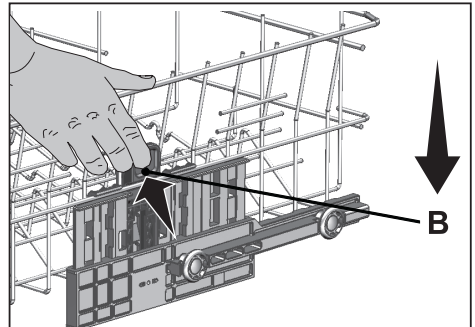
Yükseklik yeterli olmaz ise aynı işlemi tekrarlayın.



Sepeti aşağı indirmek için sepet en üst konumda iken;

1. Üst sepet tellerini iki elinizle tutup sepeti bir miktar yukarı kaldırarak, şekilde gösterilen (B) mandallara aynı anda basıp bırakın.
2. Sepeti bulunduğu konumdan alt konuma indirin.
3. Sepetiniz bir alt kademeyle yakalandığında sepeti bırakın.

Yükseklik yeterli olmaz ise aynı işlemi tekrarlayın.



Üst sepetin aşırı yüklü veya ağırlık dağılımı dengeli olmadığı koşullarda hareket mekanizması düzgün çalışmayabilir. Daha ağır koşullarda ise bir alt kademeyle düşme riski bulunmaktadır.

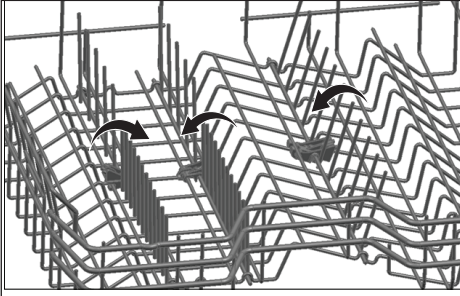


Üst sepetin sağında ve solunda ayar mekanizmasının aynı konumda olduğundan emin olun.

### Katlanabilir üst sepet telleri

Makinenin üst sepetinde büyük bulaşıklarınız için geniş alana ihtiyaç duyduğunuzda katlanabilir telleri kullanabilirsiniz.

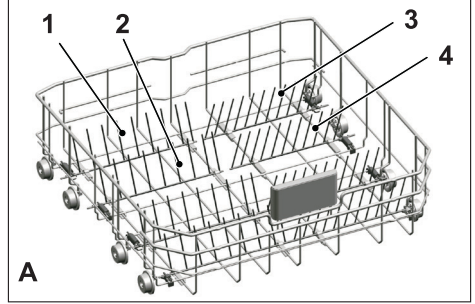
Katlanabilir telleri yatar konuma getirmek için telleri ortadan tutarak resimdeki ok yönünde itin. Oluşacak alana büyük bulaşıklarınızı yerleştirin. Telleri yeniden dik konuma getirmek için yukarı kaldırın.



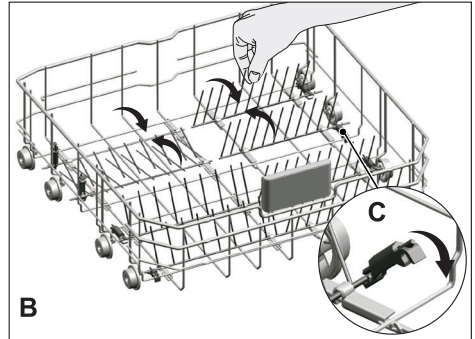
Telleri uçlarından tutup yatar konuma getirmek eğilmelerine sebep olabilir. Bu sebepten ortadaki telleri diplerinden tutarak ok yönünde iterek, yatar yada dik konuma getirin.

### Katlanabilir alt sepet telleri

Makinenin alt sepetinde bulunan ve altı parçadan oluşan (A) katlanan teller tencere, kase vb. büyük parçaları daha rahat yerleştirebilmeniz için tasarlanmıştır. Dilerseniz her parçayı tek tek veya hepsini birden katlayarak daha geniş alanlar yaratabilirsiniz.



Katlanabilir telleri yatar konuma getirmek için telleri ortadan tutarak ok yönlerinde itin (B). Telleri yeniden dik konuma getirmek için yukarı doğru kaldırın. Katlanabilir teller yeniden mandala yerleşecektir (C).





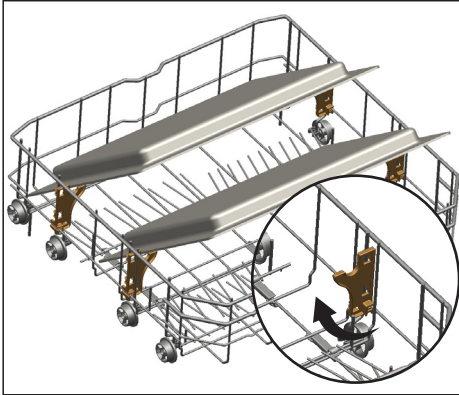
Telleri uçlarından tutup yatar konuma getirmek eğilmelerine sebep olabilir. Bu sebepten ortadaki telleri diplerinden tutarak ok yönünde iterek, yatar yada dik konuma getirmek uygun olacaktır.

## Tepsi Yıkama Destek Parçası

Alt sepetinizde tepsi yıkamak için destek parçalarını kullanın.

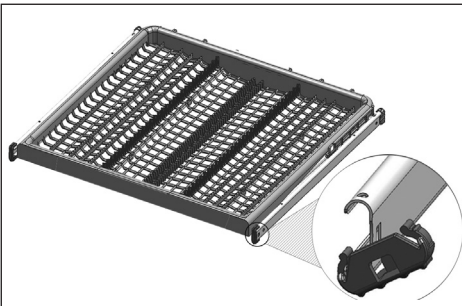


Yoğun 70°C programı kullanılmalıdır.



## Tavan çatal kaşık sepeti

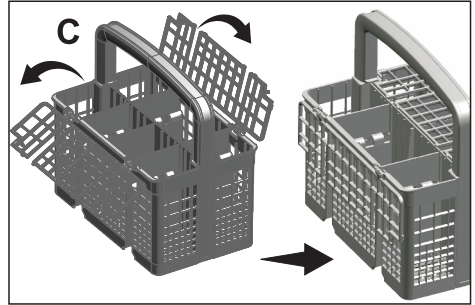
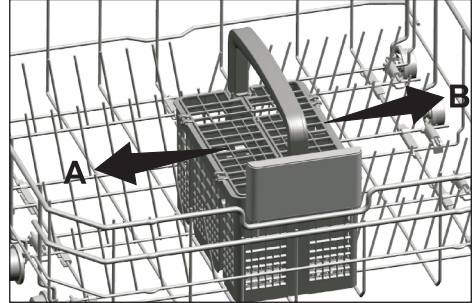
Tavan çatal kaşık sepeti çatal, kaşık vb. bulaşıklarınızı tepsi üzerindeki taraqların arasına dizerek yıkamanız için tasarlanmıştır.



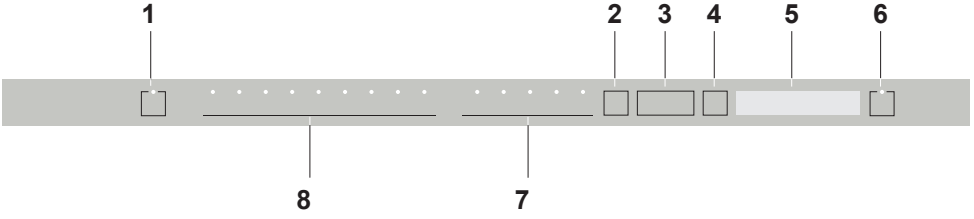
## Çatal kaşık sepeti

Çatal-kaşık sepeti, bıçak, çatal, kaşık vb. bulaşıklarınızın daha temiz yıkanabilmesi için özel olarak tasarlanmıştır.

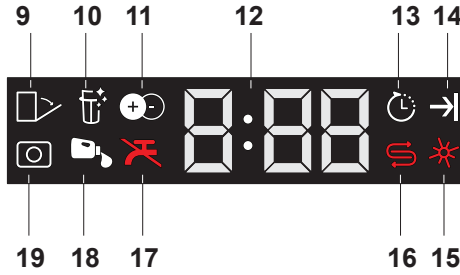
Çatal-kaşık sepetinin hareket etme (A, B) özelliği sayesinde alt sepete bulaşıklarınızı yerleştirirken, daha geniş alanlar yaratabilir, farklı ebatlardaki bulaşıklarınıza yer açabilirsiniz. Daha fazla miktarda çatal kaşık koymak isterseniz separatörleri yana katlayabilirsiniz. (C)



## 5 ÜRÜNÜN ÇALIŞTIRILMASI



1. Açma / Kapama Tuşu
2. Menü Tuşu
3. Erteleme Zaman Seçimi / Menü Yön Seçimi Tuşları
4. Seçim / Onay Tuşu
5. Ekran
6. Başla / Bekle / İptal Tuşu
7. Fonksiyon Seçim Tuşları  
F1 Tepsi Yıkama fonksiyonu  
F2 Turbo fonksiyonu  
F3 Ekstra Kurutma tuşu  
F4 Yarım Yük fonksiyonu
8. Program Seçim Tuşları



9. Otomatik Kapı Açma Göstergesi (modele bağlı)
10. Filtre Temizleme Fonksiyonu Göstergesi (modele bağlı)
11. IonFresh Fonksiyonu Göstergesi (modele bağlı)
12. Erteleme Zamanı / Program Süresi Göstergesi
13. Erteleme Göstergesi
14. Program Bitti Göstergesi
15. Parlatıcı Eksikliği Uyarı Göstergesi
16. Tuz Eksikliği Uyarı Göstergesi
17. Su Kesik Uyarı Göstergesi
18. Otomatik Sıvı/Jel Deterjan Dozaj Göstergesi (modele bağlı)
19. Tablet Deterjan Göstergesi (modele bağlı)

### Açma/Kapatma Tuşu

Açma / Kapatma düğmesine bastığınızda, Açma konumunda ekrandaki gösterge ışıkları yanar. Kapatma konumunda söner.

### Program Seçim / Program İptal Tuşu

Çalıştırmak istediğiniz programı “program seçim tuşları” kısmından seçerek butona basın.

Çalışan programı iptal etmek için, makinenin kapısını açın ve Program Başla / Bekle / İptal tuşuna 3 saniye boyunca basın

Ekranda 3 – 2 – 1 geri sayımından sonra 0:01 görüntülenir, makinenin kapısını kapatıp tahliye işleminin tamamlanmasını bekleyin. Tahliye işlemi 2 dakika içinde tamamlanır ve bittiğinde makineniz sesli uyarı verir.

### Fonksiyon Tuşları

Program seçimi veya erteleme seçimi sırasında Fonksiyon Tuşlarına basıldığında seçtiğiniz program seçtiğiniz fonksiyonu destekliyorsa olumlu tuş uyarı sesi duyulur. Seçilen Fonksiyonun göstergesi yandığında fonksiyon seçilmiş olur.

Fonksiyon seçimini iptal etmek için fonksiyon göstergesi sönene kadar fonksiyon tuşuna tekrar basın.

### Makineyi hazırlama

1. Bulaşık makinesinin kapısını açın.
2. Bulaşıklarınızı kullanma kılavuzunda verilen bilgiler doğrultusunda yerleştirin.
3. Alt ve üst pervanenin serbestçe döndüğünden emin olun.
4. Deterjan bölmesine yeterli miktarda deterjan koyun.

### Program seçimi

1. Açma / Kapatma tuşuna basarak makinenizi açın.
2. Tuz ve Parlatıcı Eksikliği Uyarı göstergelerini kontrol ederek, gerekirse tuz ve/veya parlatıcı ilave edin.
3. Program bilgileri ve ortalama tüketim değerleri tablosuna bakarak bulaşıklarınıza uygun yıkama programını belirleyin.
4. Makinenizin kapısını kapattığınızda seçilen program başlar.

Program Bilgileri ve Ortalama Tüketim Değerleri Tablosu

Program No	1	2	3	4	5	6	7	8
Program Adı	Otomatik	Karma	Yoğun	Eko *	Hassas	Hızlı 58'	Mini 30'	Ön Yıkama
Yıkama Sıcaklığı	40-65 °C	Günlük karma bulaşıklar için en uygun yıkama programıdır. Hassas cam gereçler üst sepette olarak ayarlar. Tüm bulaşık tipi için uygundur.	70 °C	50 °C	40 °C	70 °C	35 °C	-
Kirlilik Düzeyi	Bulaşıkların kirlilik seviyesine karar vererek yıkama sıcaklığını, su miktarını ve yıkama süresini otomatik olarak ayarlar. Tüm bulaşık tipi için uygundur.	Günlük karma bulaşıklar için en uygun yıkama programıdır. Hassas cam gereçler üst sepette olarak ayarlar. Tüm bulaşık tipi için uygundur.	Ağır kirli tencere ve tavalar için uygundur.	Beklenmiş normal kirliliğin günlük bulaşıkların ekonomik şekilde yıkaması için uygundur.	Narin cam eşyaların hassas şekilde yıkaması için özel program.	Beklenmiş normal kirliliğin günlük bulaşıkların hızlı şekilde yıkaması için programdır.	Ön temizleme işleminden geçmiş hafif kirliliğin bulaşıkların hızlı bir şekilde yıkaması için uygundur.	Makine içinde bekletilecek bulaşıkların üstündeki kaba kirlerin alınması için makine içinde koku oluşumunu da engeller.
Ön Yıkama	Orta - Çok	Çok	Çok	Orta	Az	Orita	Az	-
Yıkama	+	+	+	+	+	-	-	+
Kurutma	+	+	+	+	+	+	+	-
Program Süresi (dakika)	110-178	203	170	245	120	58	30	15
Su Tüketimi (litre)	9,4-12,4	19	16,8	9,5	13,6	10,6	10,8	4
Enerji Tüketimi (kW saat)	0,90-1,45	1,53	1,51	0,94	1,20	1,18	0,80	-

Tabloda verilen tüketim değerleri standart koşullarda ölçülmüş değerlerdir. Bu nedenle günlük kullanımda farklılıklar olabilir. \* Test Enstitüleri için referans program. EN 50242 standardına göre yapılan testler referans programda su yumuşatıcısı tuz bölmesinin ve parlatıcı bölmesinin dolu olması durumunda yapılmıştır. \*\*\*\* 12 kişilik yıkama ile test edilmiştir. Tüketim değerleri 12 kişilik standart yıkama ile ölçülen değerlerdir.

### Ek fonksiyonlar

Makinenin yıkama programları kir tipi, kir miktarı ve yıkanacak bulaşık malzemesinin özellikleri düşünülerek en iyi temizliği elde etmek için tasarlanmıştır.

Ek fonksiyonlar zaman, su ve enerji tasarrufu yapmanızı sağlar.



Ek fonksiyonlar program süresinde değişikliğe neden olabilir.



Ek fonksiyonlar tüm yıkama programları için uygun değildir. Programa uygun olmayan fonksiyonun göstergesi aktif olmayacaktır.

### Tepsi Yıkama fonksiyonu

Bu fonksiyonun çalışması için Yoğun 70°C programını seçip fonksiyon tuşuna basın.

### Yarım Yük fonksiyonu

Makinenizi tam doldurmadan çalıştırmak istediğinizde kullanılır.

1. Bulaşıklarınızı makinenize istediğiniz gibi yerleştirin.
2. Açma / Kapatma tuşundan makineyi açın.
3. İsteddiğiniz programı seçtikten sonra Yarım Yük tuşuna basın.

Fonksiyon aktif olduğunda fonksiyon seçildi göstergesinde ve ekranda Yarım Yük göstergesi yanar.

4. Başla / Bekle / İptal tuşuna basarak programı çalıştırın.



Yarım Yük fonksiyonu sayesinde makinenizin alt ve üst sepetini aynı anda kullanırken su ve enerjiden tasarruf sağlarsınız.

### Ekstra Kurutma fonksiyonu

Üst düzey kurutma performansı sağlar.

### Turbo fonksiyonu

Seçilen programın daha yüksek basınçta yıkama yapmasını sağlayarak yıkama süresini kısaltır ve su miktarını azaltır.

### Yere ışık yansıtma

#### Makine yıkıyor uyarısı

(Modele bağlı)

Makineniz yıkama işlemi süresince yere ışık yansıtır. Yıkama işlemi tamamlandığında ışık söner.



Yıkama programı başladığında yere ışık yansıtma özelliği otomatik olarak aktif olur ve program bitene kadar yanar.



Yere ışık yansıtma kullanıcı tarafından iptal edilebilen bir özellik değildir.

### Ayarlar Menüsü Altındaki

#### Fonksiyonlar

(Modele bağlı)

Makinenizin ayarlar menüsü altında ek fonksiyonlar modele bağlı olarak yer almaktadır.

Bu fonksiyonlara ulaşmak için Menü tuşunu 3sn basılı tutun. <- ve +> tuşları ile işlem yapmak istediğiniz fonksiyon veya ayara gelin.

Seçim tuşu ile değiştirmek istediğiniz fonksiyon yada ayarı değiştirip Menü tuşuna basarak ayarlar menüsünden çıkın.

### Alt Menü Fonksiyonları:

(Modele bağlı)

Otomatik Kapı Açma Fonksiyonu

Kapalı / Açık



Tablet Deterjan Fonksiyonu Kapalı /

Açık



Self Cleaning Fonksiyonu Kapalı / Açık



IonFresh Fonksiyonu Kapalı / Açık



Otomatik Sıvı/Jel Deterjan fonksiyonu

Kapalı / Açık



Deterjan kullanım ayarı:

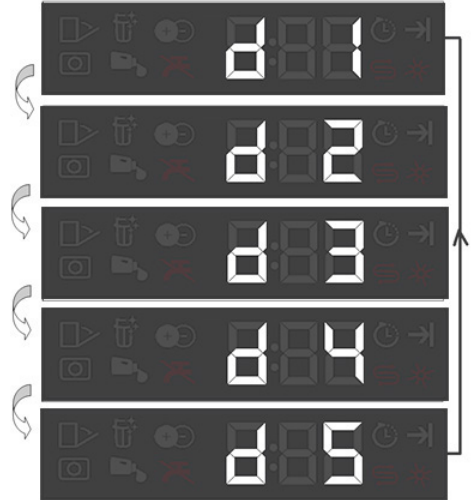
Seviye 1: Varsayılan değerden 10ml eksik

Seviye 2: Varsayılan değerden 5ml eksik

Seviye 3: Program tarafından belirlenmiş varsayılan sıvı deterjan miktarını kullan.

Seviye 4: Varsayılan değerden 5ml fazla

Seviye 5: Varsayılan değerden 10ml fazla



### İç Aydınlatma

(Modele Bağlı)

Uygun modellerde kapı açıldığında makinенizin içini aydınlatan lamba bulunmaktadır.



### İç aydınlatma ayarını değiştirmek

1. Makinenizi açtıktan sonra Menü tuşuna 1 saniye süresince basın kadar basın.
2. <- ve +> tuşlarına basarak ekranda “L:” konumuna gelin. Seçim tuşu ile istediğiniz konumu seçin. “L:0” konumunda iç aydınlatma özelliği kapalıdır “L:1” konumunda aktiftir.
3. Menü tuşuna basarak ayarlar menüsünden çıkın. Ayarınız otomatik olarak kaydedilecektir.

### Tablet Deterjan Fonksiyonu

Şebeke suyu sertliğine bağlı olarak 2in1, 3in1, 4in1, 5in1, hepsi bir arada vb. isimlerde adlandırılan çok amaçlı deterjanlarla yapılan yıkamalarda daha iyi kurutma sağlar.

Tablet deterjan fonksiyonunu seçtiğinizde Tablet Deterjan göstergesi yanar.



Tablet Deterjan fonksiyonu göstergesi Tablet Deterjan fonksiyonu seçtiğiniz programda kullanılabilir olmasada Tablet deterjan fonksiyonu kapatılmadığı sürece yanık kalır.



En son kullandığınız yıkama programında Tablet Deterjan özelliğini kullandıysanız, bir sonraki seçtiğiniz yıkama programında Tablet Deterjan fonksiyonu aktif durumda kalır.



Tablet Deterjan fonksiyonu program süresinde değişikliğe neden olabilir.

### Otomatik Deterjan Dozaj Fonksiyonu

Otomatik Deterjan Dozaj fonksiyonu sıvı/jel deterjan kullanımını seçtiğiniz yıkama programı ve ayarlarınıza göre otomatik olarak ayarlar.



Fonksiyonu aktif yada kapalı hale getirmek için “Ayarlar” menüsü altındaki “Fonksiyonlar” bölümünde yer alan otomatik sıvı/Jel deterjan dozaj fonksiyonu ile ilgili yönergeleri izleyin.

### Uyarı Sesi Seviyesinin Değiştirilmesi

1. Makinenizi açtıktan sonra Menü tuşuna 1 sn. süresince basın.
2. <- ve +> tuşlarına basarak ekranda “S:” konumuna gelin.
3. Seçim tuşuna her bastığınızda uyarı ses seviyesi “S:0” kapalı, “S:1” orta, “S:2” yüksek olarak değişir.
4. Menü tuşuna basarak ayarlar menüsünden çıkın. Ayarlarınız otomatik olarak kaydedilir.



Fabrika çıkışında makineniz “S:2” seviyeye ayarlanmıştır.

### Yıkama süresini programlama

#### Erteleme

Bulduğunuz bölgede ekonomik elektrik tarifesi uygulanıyorsa, bulaşıklarınızı ilgili saatlerde yıkamak için erteleme fonksiyonunu kullanabilirsiniz.

Seçtiğiniz programın başlama zamanını 24 saate kadar erteleyebilirsiniz.

1. Yıkama programını ve diğer ek fonksiyonları seçtikten sonra erteleme tuşuna basın.

2. Erteleme tuşuna bastığınızda Ekran Bilgi Satırında "0:30" görüntülenir ve Erteleme göstergesi yanıp sönmeye başlar.
3. Erteleme tuşuna basarak istediğiniz süreyi ayarlayın. Tuşa her bastığınızda süre 30 dakikalık dilimler halinde 6 saate kadar sonrasında ise 1 er saatlik dilimler halinde 24 saate kadar artar.
4. Ertelemeyi yaptıktan sonra makinenizin kapısını kapatın. Erteleme bittiğinde program otomatik olarak başlayacaktır.

### Erteleme fonksiyonu devredeyken ayarların değiştirilmesi

Erteleme fonksiyonu etkinken yıkama programı, ek fonksiyonlar veya erteleme süresinde değişiklik yapamazsınız.



Program başladıktan sonra program ve yardımcı fonksiyonlar ayarlanamaz/değiştirilemez.

### Erteleme fonksiyonunu iptal etmek için

Makinenin kapısını açın Program Seçim / Program İptal tuşuna üç saniye boyunca basın. Ekranda 3 – 2 – 1 geri sayımından sonra 0:01 görüntülenir, makinenin kapısını kapatıp tahliye işleminin tamamlanmasını bekleyin. Tahliye işlemi 2 dakika içinde tamamlanır ve bittiğinde makineniz sesli uyarı verir.



Erteleme fonksiyonu program başladıktan sonra ayarlanamaz.

### Programın başlatılması

Program ve ek fonksiyon seçimlerini

yaptıktan sonra makinenizi başlatmak için kapısını kapatın.



Şebeke suyu sertliğine bağlı olarak makinede su yumuşatma işlemi yapılmaktadır. Yıkama süresi makinenin bulunduğu odanın sıcaklığı, şebeke suyu sıcaklığı ve bulaşık miktarınıza bağlı olarak program çalışırken değişebilir.



Makine çalışırken kapısını açmamaya özen gösterin. Makinenin kapısını açtığınızda buhar çıkabilir, dikkatli olun.



Durulama sonrası bulaşıkların üzerinde ve makine içinde kalan suyun tamamen akması ve su yumuşatıcının temizlenmesi için bekleme modunda bir süre sessiz kaldıktan sonra kurutma adımında çalışmaya devam eder.

### Programın İptal Edilmesi

Makinenin kapısını açın Program Seçim / Program İptal tuşuna üç saniye boyunca basın. Ekranda 3 – 2 – 1 geri sayımından sonra 0:01 görüntülenir, makinenin kapısını kapatıp tahliye işleminin tamamlanmasını bekleyin. Tahliye işlemi 2 dakika içinde tamamlanır ve bittiğinde makineniz sesli uyarı verir.



İptal ettiğiniz programın kaldığı adıma bağlı olarak makinede ve/veya yıkanan parçalar üzerinde deterjan veya parlaticı kalabilir.

### Tuz Eksikliği Uyarı göstergesi (S)

Makinenizde bulunan yumuşatma tuzunun miktarının yeterli olup olmadığını anlayabilmek için, makinenizin ekranındaki tuz eksikliği uyarı göstergesini kontrol edin. Makinenizin ekranındaki tuz eksikliği uyarı göstergesi yanmaya başladığında tuz bölmesine yeniden tuz doldurmanız gerekir.



Su sertlik seviyesinin ayarlanması Su Yumuşatma Sistemi bölümünde açıklanmıştır.

### Parlaticı Eksikliği Uyarı göstergesi (✱)

Makinenizde bulunan parlaticı miktarının yeterli olup olmadığını anlayabilmek için, makinenizin ekranındaki parlaticı eksikliği uyarı göstergesini kontrol edin. Makinenizin ekranındaki parlaticı eksikliği uyarı göstergesi yanmaya başladığında parlaticı bölmesine yeniden parlaticı doldurmanız gerekir.

### Parlaticı Miktarının Ayarlanması

1. Makinenizi açtıktan sonra Menü tuşuna 1 sn. süreyle basın.
2. <- ve +> tuşları ile ekranda "P:" konumuna gelin.

3. Seçim tuşu ile uygun seviyeye ayarlayın.
4. Menü tuşuna basarak ayarlar menüsünden çıkın. Ayarlarınız otomatik olarak kaydedilecektir.

P:0 konumunda yıkama programında hiç parlaticı atılmaz.

P:1 konumunda 1 doz parlaticı atılır.

P:2 konumunda 2 doz parlaticı atılır.

P:3 konumunda 3 doz parlaticı atılır.

P:4 konumunda 4 doz parlaticı atılır.

### Su Kesik Uyarısı

Şebeke suyu kesikse veya makine su giriş musluğu açılmamışsa makine su almaz program göstergesinde E:02 ikonu yanıp sönecektir. Hata devam ettiği sürece yıkama programı durdurulur ve belirli aralıklarla suyun gelip gelmediği kontrol edilir, su geldiğinde belirli bir süre sonra E:02 ikonu söner yıkama kaldığı yerden devam eder.

### Su Taşma Uyarısı

Makine fazla su almışsa veya herhangi bir parçada sızıntı olmuşsa makine taşma algılayarak Program göstergesinde E:01 ikonu yanıp sönecektir. Taşma devam ettiği sürece emniyet algoritması çalışacak ve makine içerisindeki suyu atmaya çalışacaktır. Taşma durumu ortadan kalkar ve emniyet tamamlanırsa E:01 ikonu söner. E:01 ikonu sönmüyorsa hata kalıcıdır ve servis çağırılması gerekir.

## 6 BAKIM VE TEMİZLİK

Düzenli aralıklarla temizlenmesi halinde ürünün kullanım ömrü uzar ve sık karşılaşılan sorunlar azalır.



Makineyi temizlemeden önce fişini çekin ve musluğu kapatın.



Temizlerken aşındırıcı malzemeler kullanmayın.



Makinenin verimli çalışması için filtre ve pervaneleri haftada en az bir kez temizleyin.

### Makinenin dış yüzeyinin temizlenmesi

Makinenizin dış yüzünü ve kapı contalarını hassas bir temizlik malzemesi ve nemli bir bez yardımıyla hafifçe silin. "Kontrol paneli" ni ise yalnızca hafif nemli bir bezle silin.

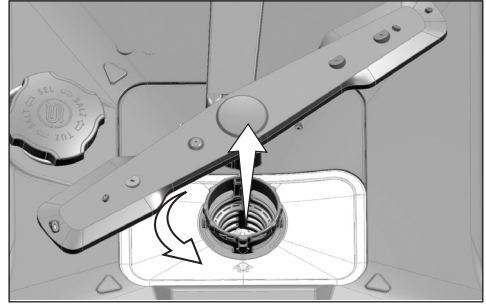
### Makinenin içinin temizlenmesi

- Makinenin içini ve hazneyi kirlilik durumuna göre deterjansız veya deterjanlı bir yıkama programı çalıştırarak temizleyin.
- Makinenin içinde su kalmışsa, "Programın iptal edilmesi" bölümündeki işlemleri uygulayarak makinedeki suyun tahliye edilmesini sağlayın. Su tahliye edilemiyorsa, filtreleri "Filtrelerin temizlenmesi" bölümünde belirtildiği gibi çıkararak makinenin dip kısmında birikerek su yolunu tıkamış kir parçaları olup olmadığını kontrol edin, gerekiyorsa temizleyin.

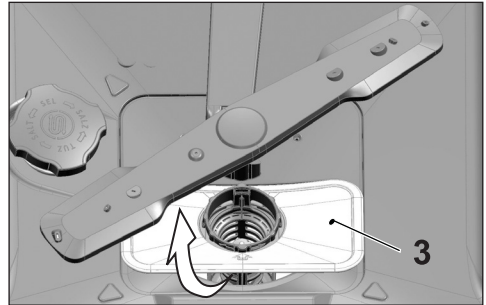
### Filtrelerin temizlenmesi

Makinenin verimli çalışması için filtreleri haftada en az bir kez temizleyin. Filtreler üzerinde yemek artığı kalıp kalmadığını kontrol edin. Yemek artığı kalmışsa filtreleri çıkarıp musluk altında iyice temizleyin.

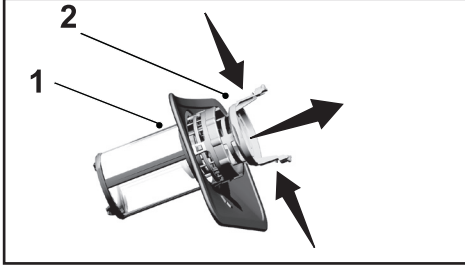
1. Mikro filtre (1) ve kaba (2) filtre grubunu saat yönünün tersine çevirip çekerek yerinden çıkarın.



2. Metal/plastik filtreyi (3) çekerek yerinden çıkarın.



3. Kaba filtre üzerindeki iki dili içeri doğru bastırarak kaba filtreyi gruptan ayırın.



4. Üç filtreyi de musluk altında bir fırça yardımıyla temizleyin.
5. Metal/plastik filtreyi yerine takın.
6. Kaba filtreyi mikro filtrenin içine yerleştirin. Doğru yerleştikten emin olun. Tık sesi duyana kadar saat yönünde çevirin.



Makine filtresiz kullanılmamalıdır.



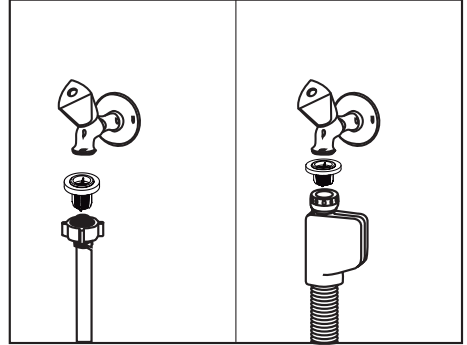
Filtrelerin doğru takılmaması, yıkama etkinliğini azaltacaktır.

## Hortum filtresinin temizlenmesi

Şehir şebekesinden veya su tesisatınızdan gelebilecek kirlerin (kum, kil, pas, vb) makineye zarar vermesi, su giriş hortumundaki filtre yardımıyla engellenir. Filtreyi ve hortumu zaman zaman kontrol edin ve gerektiği takdirde temizleyin.

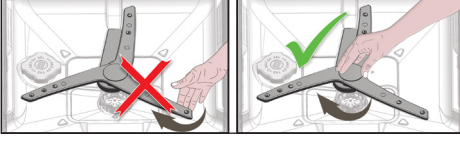
1. Musluğu kapatın ve hortumu sökün.
2. Filtreyi hortumdan çıkardıktan sonra musluk altında temizleyin.
3. Temizlediğiniz filtreyi yeniden hortum içindeki yerine yerleştirin.
4. Hortumu musluğa takın.

(Modele bağlı)



## Pervanelerin temizlenmesi

Makinenin verimli çalışması için pervaneleri temizleyin.

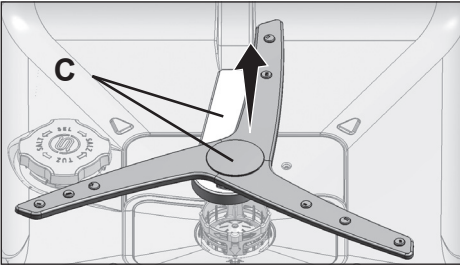


Pervaneyi uç kısımlarından tutarak döndürmeye çalışmayın. Uç kısımlarından döndürmeye çalışmak pervane içindeki dişli sisteminin kırılmasına sebep olabilir.

## Alt pervane grubu



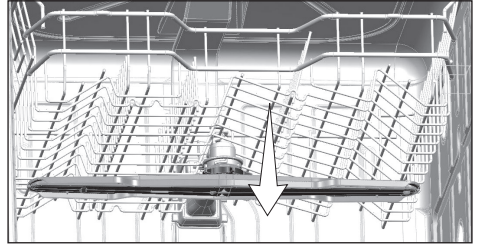
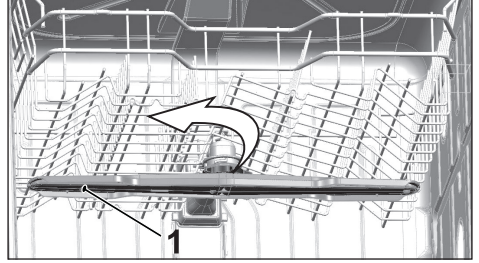
Yıkama performansında düşüş gözlemlenirse alt pervane grubunun deliklerinin tıkanıp tıkanmadığını kontrol edin. Tıkanıklık varsa pervane grubunu çıkarıp temizleyin.



Alt pervane grubunu birlikte söküp temizlemek için şekilde gösterilen (C) noktalarından tek elle tutarak yukarı doğru çekerek çıkartın. Temizlik işleminden sonra aynı işlemleri tersten uygulayarak pervane grubunu yerine takın.

## Üst pervane

Üst pervane (1) deliklerinin tıkanıp tıkanmadığını kontrol edin. Tıkanıklık varsa pervaneyi çıkarıp temizleyin. Üst pervaneyi somununu sola doğru çevirerek çıkarabilirsiniz. Üst pervaneyi yerine takarken somunu tam olarak sıktığınızdan emin olun.



## 7 SORUN GİDERME

### Makine çalışmıyor.

- Elektrik fişi takılmamış olabilir. >>> Elektrik fişinin takılı olup olmadığını kontrol edin.
- Sigorta atmış olabilir. >>> Evinizdeki sigortaları kontrol edin.
- Su gelmiyor olabilir. >>> Su giriş musluğunun açık olduğundan emin olun.
- Makinenin kapısı açık olabilir. >>> Makinenin kapısını kapattığınızdan emin olun.
- “Açma / Kapatma tuşu” na basılmamış olabilir. >>> “Açma / Kapatma tuşu” na basarak makineyi açtığınızdan emin olun.

### Bulaşıklar temiz yıkanmıyor

- Bulaşıklar düzensiz yerleştirilmiştir. >>> Bulaşıkları, kullanma kılavuzunda belirtildiği gibi yerleştirin.
- Uygun program seçilmemiştir. >>> Daha yüksek sıcaklıkta ve daha uzun süre yıkama yapan bir program seçin.
- Bulaşıklar fazla kirli >>> Bulaşıklarınızı kaba kirlerini peçete yardımıyla alarak makinenize yerleştirin.
- Pervaneler sıkışmıştır. >>> Programı başlatmadan önce alt ve üst pervaneyi elinizle çevirerek serbestçe döndüklerinden emin olun.
- Pervane delikleri tıkanmıştır. >>> Alt veya üst pervane delikleri limon çekirdeği gibi yemek kalıntıları ile tıkanmış olabilir. Pervaneleri “Temizlik ve bakım” bölümünde gösterildiği gibi düzenli aralıklarla temizleyin.
- Filtreler tıkanmıştır. >>> Filtre sisteminin temiz olup olmadığını kontrol edin. Filtre sistemini “Temizlik ve bakım” bölümünde gösterildiği şekilde düzenli aralıklarla temizleyin.
- Filtreler doğru takılmamıştır. >>> Filtre sistemini kontrol ederek doğru takıldığından emin olun.
- Sepetler aşırı yüklenmiştir. >>> Sepetleri kapasitelerinin üzerinde yüklemeyin.
- Deterjan, uygun olmayan koşullarda saklanmıştır. >>> Toz deterjan kullanıyorsanız, deterjan paketini nemli yerlerde saklamayın. Mümkünse ağzı kapaklı bir saklama kabında muhafaza edin. Saklama kolaylığı açısından tablet deterjan kullanmanızı öneririz.
- Yeterli deterjan koyulmamıştır. >>> Toz deterjan kullanıyorsanız, bulaşıklarınızın kirlilik seviyesine ve program tanımlarına uygun miktarda deterjan koyun. En iyi sonuç için tablet deterjan kullanmanızı öneririz.
- Parlaticı yetersizdir. >>> Parlaticı eksikliği uyarı göstergesini kontrol ederek gerekirse parlaticı ilave edin. Makede yeterince parlaticı varsa parlaticı ayarını yükseltin.
- Deterjan bölmesinin kapağı kapatılmamıştır. >>> Deterjan doldurma işleminden sonra, deterjan bölmesinin kapağını mutlaka kapatın.

### Bulaşıklar kurutulmuyor

- Bulaşıklar düzensiz yerleştirilmiştir. >>> Bulaşıklarınızı, yıkama esnasında içlerinde su birikmeyecek şekilde yerleştirin.
- Parlaticı yetersizdir. >>> Parlaticı eksikliği uyarı göstergesini kontrol ederek gerekirse parlaticı ilave edin. Makinede yeterince parlaticı varsa parlaticı ayarını yükseltin.
- Makine yıkama bittikten hemen sonra boşaltılmıştır. >>> Makinenizi yıkama bittikten hemen sonra boşaltmayın. Kapıyı aralayarak içerdeki buharın bir süre dışarı çıkmasını sağlayın ve bulaşıklar el sürülebilir düzeyde soğuduğunda makineyi boşaltın. Boşaltma işlemine alt sepetten başlayın. Böylece, üst sepette herhangi bir parça üzerinde kalan suyun alt sepette bulunan parçalara damlaması engellenir.
- Uygun program seçilmemiştir. >>> Kısa süreli programlarda durulama sıcaklığı düşük olduğu için kurutma performansları da düşüktür. Daha yüksek bir kurutma performansı için daha uzun süreli programlar seçin.
- Tablet deterjan kullanılmış, tablet tuşuna basılmamıştır >>> Çok amaçlı deterjan kullanımında makinenizde “tablet deterjan” fonksiyonu varsa aktif hale getirin.
- Mutfak eşyalarının yüzey kalitesi bozuktur. >>> Yüzeyleri bozulmuş mutfak eşyalarında beklenen yıkama performansı elde edilemez ve hijyenik açıdan kullanımları doğru değildir. Ayrıca bozuk yüzeylerden suyun akması zordur. Bu tür mutfak eşyalarının bulaşık makinesinde yıkanması tavsiye edilmez.
- Teflon mutfak eşyalarında kurutma şikayeti oluşması doğaldır. Bu durum teflonun yapısıyla ilgilidir. Teflon ve suyun yüzey gerilimleri farklı olduğu için su tanecikleri teflon yüzey üzerinde boncuk gibi kalır.

### Bulaşıklarda çay, kahve veya ruj lekesi kalıyor.

- Uygun program seçilmemiştir. >>> Daha yüksek sıcaklıkta ve daha uzun süre yıkama yapan bir program seçin.
- Mutfak eşyalarının yüzey kalitesi bozuktur. >>> Çay, kahve izi ve diğer boyalı lekeler bozulmuş yüzeylere işlediğinde bulaşık makinelerinde yıkanamamaktadır. Yüzeyleri bozulmuş mutfak eşyalarında beklenen yıkama performansı elde edilemez ve hijyenik açıdan kullanımları doğru değildir. Bu tür mutfak eşyalarının bulaşık makinesinde yıkanması tavsiye edilmez.
- Deterjan, uygun olmayan koşullarda saklanmıştır. >>> Toz deterjan kullanıyorsanız, deterjan paketini nemli yerlerde saklamayın. Mümkünse ağız kapaklı bir saklama kabında muhafaza edin. Saklama kolaylığı açısından tablet deterjan kullanmanızı öneririz.

### Bulaşıklarda kireç izi kalıyor ve cam eşyalar puslu bir görünüm alıyor

- Parlaticı yetersizdir. >>> Parlaticı eksikliği uyarı göstergesini kontrol ederek gerekirse parlaticı ilave edin. Makinede yeterince parlaticı varsa parlaticı ayarını yükseltin.



## Sorun Giderme

- Su sertlik ayarı düşüktür veya tuz seviyesi yetersizdir. >>> Şebeke suyunun sertliğini doğru şekilde ölçerek su sertlik ayarını kontrol edin.
- Tuz kaçağı vardır. >>> Tuz doldururken dolum ağzının etrafına dökmemeye özen gösterin. Tuz doldurduktan sonra tuz haznesi kapağının kapandığından emin olun. Ön yıkama programını çalıştırarak makine içine dökülen tuzları temizleyin. Kapak altında kalan tuz taneleri ön yıkama adımında çözüneceği ve bu nedenle kapak gevşeyebileceği için, program sonunda kapağı bir kez daha kontrol edin.

### Makinenin içinde farklı bir koku var

- Yeni bir makinenin kendisine özgü bir kokusu vardır. Bu koku birkaç yıkama sonunda kaybolacaktır.
- Filtreler tıkanmıştır. >>> Filtre sisteminin temiz olup olmadığını kontrol edin. Filtre sistemini “Temizlik ve bakım” bölümünde gösterildiği şekilde düzenli aralıklarla temizleyin.
- Parlaticı haznesine koku yapabilecek kimyasallar konulmuştur. >>> Sirke, elde yıkama deterjanı, kireç çözücü gibi kimyasallar kullanmayın.
- Kirli bulaşıklar bulaşık makinesinde 2-3 gün bekletilmiştir. >>> Bulaşıkları makineye koyduktan sonra makineyi hemen çalıştırmayacaksınız, bulaşıkların üzerindeki kirleri alın ve iki günde bir deterjansız Ön Yıkama programını çalıştırın. Bu tür durumlarda makine içinde koku oluşmasını önlemek için makinenin kapağını tam kapatmayın. Ayrıca piyasada bulunan koku giderici ve makine temizleyici ürünleri de kullanabilirsiniz.

### Bulaşıklarda pas lekesi, kararma, yüzey bozulması

- Tuz kaçağı vardır. >>> Tuz, metal yüzeylerde bozulmaya ve paslanmaya neden olabilir. Tuz doldururken dolum ağzının etrafına dökmemeye özen gösterin. Tuz doldurduktan sonra tuz haznesi kapağının kapandığından emin olun. Ön yıkama programını çalıştırarak makine içine dökülen tuzları temizleyin. Kapak altında kalan tuz taneleri ön yıkama adımında çözüneceği ve bu nedenle kapak gevşeyebileceği için, program sonunda kapağı bir kez daha kontrol edin.
- Tuzlu yiyecek artıkları bulaşıklar üzerinde uzun süre kalmıştır. >>> Bu tür yiyeceklerle kirlenmiş çatal kaşıklar makinede bekletilecekse, ön yıkama yapılarak kirler parça yüzeyinden uzaklaştırılmalı veya bulaşıklar bekletilmeden yıkanmalıdır.
- Elektrik tesisatında topraklama hattı yoktur. >>> Makinenizin gerçek toprak hattına bağlı olup olmadığını kontrol edin. Aksi takdirde makine içinde oluşan statik elektrik metal eşyaların yüzeyinde ark yapıp çukurcuklar oluşturarak yüzeydeki koruyucu tabakayı ortadan kaldırır ve kararmaya neden olur.
- Çamaşır suyu gibi yoğun temizleyici maddeler kullanılmıştır. >>> Metal yüzeylerdeki koruyucu tabaka, çamaşır suyu gibi temizleyicilerle temas ettiğinde zarar görür ve zaman içinde etkisini yitirir. Bulaşıklarınızı çamaşır suyuyla yıkamayın.

## Sorun Giderme

- Özellikle bıçak gibi metal eşyalar kullanım amacı dışında kullanılmıştır. >>> Bıçakların konserve açma gibi amaçlarda kullanılması durumunda uçlarındaki koruyucu tabaka zarar görür. Metal mutfak eşyalarını, kullanım amacı dışında kullanmayın.
- Çatal bıçaklar düşük kaliteli paslanmaz çelikten üretilmiştir. >>> Bu tür parçaların paslanması kaçınılmazdır, bulaşık makinelerinde yıkanmamalıdır.
- Daha önceden paslanmış mutfak eşyaları bulaşık makinesinde yıkanmıştır. >>> Yıkama esnasında paslı bir eşyadaki pas, diğer paslanmaz çelik yüzeylere göç edip o yüzeylerde de pas oluşmasına neden olabilir. Bu tür parçalar bulaşık makinelerinde yıkanmamalıdır.

### Deterjan kutusunda deterjan kalıntısı var.

- Deterjan, yıkama işleminden uzun bir süre önce koyulmuştur. >>> Deterjanı, yıkamayı başlatmadan hemen önce koymaya özen gösterin.
- Yıkama sırasında deterjan bölmesi kapağının açılması engellenmiştir. >>> Bulaşıkları, deterjan bölmesi kapağının açılmasını ve bölmenin içine pervanelerden su gitmesini engellemeyecek şekilde yerleştirin.
- Deterjan, uygun olmayan koşullarda saklanmış. >>> Toz deterjan kullanıyorsanız, deterjan paketini nemli yerlerde saklamayın. Mümkünse ağız kapaklı bir saklama kabında muhafaza edin. Saklama kolaylığı açısından tablet deterjan kullanmanızı öneririz.
- Pervane delikleri tıkanmıştır. >>> Alt veya üst pervane delikleri limon çekirdeği gibi yemek kalıntıları ile tıkanmış olabilir. Pervaneleri "Temizlik ve bakım" bölümünde gösterildiği gibi düzenli aralıklarla temizleyin.

### Mutfak eşyalarının üzerindeki desenler ve süslemeler siliniyor.

- Desenli bardaklar ve sır üstü desenli porselenler bulaşık makinesinde yıkanmaya uygun değildir. Cam ve porselen sofraya takımı üreticileri, bu tür mutfak eşyalarının bulaşık makinesinde yıkanmasını tavsiye etmemektedir.

### Bulaşıklar çiziliyor.

- Alüminyumdan üretilen veya alüminyum içeren mutfak gereçleri ve aksesuarları bulaşık makinesinde yıkanmamalıdır.
- Tuz kaçağı vardır. >>> Tuz doldururken dolmuş ağzının etrafına dökmeye özen gösterin. Etrafa saçılan tuzlar çizilmeye sebep olabilir. Tuz doldurduktan sonra tuz haznesi kapağının kapandığından emin olun. Ön yıkama programını çalıştırarak makine içine dökülen tuzları temizleyin. Kapak altında kalan tuz taneleri ön yıkama adımında çözüneceği ve bu nedenle kapak gevşeyebileceği için, program sonunda kapağı bir kez daha kontrol edin.
- Su sertlik ayarı düşüktür veya tuz seviyesi yetersizdir. >>> Şebeke suyunun sertliğini doğru şekilde ölçerek su sertlik ayarını kontrol edin.
- Bulaşıkların uygun yerleştirilmemesi. >>> Bardakları ve diğer cam mutfak eşyalarını sepetlere yerleştirirken diğer bulaşıklara değil sepetin kenarına, raflarına veya bardak destek teline dayayın. Yıkama esnasında suyun çarpma

## Sorun Giderme

etkisiyle iki bardağın veya yıkanan başka bulaşıkların birbirine bulaşığa çarpması yüzeylerde çizilmeye / kırılmaya sebep olabilir.

### **Cam bardaklarda, elle silindiğinde çıkmayan puslu, süt bulaşığı görünümünde bir leke kalıyor. Işığa tutulduğunda mavimsi / gökkuşağı renkli bir görünüm ortaya çıkıyor.**

- Fazla parlatici kullanılmıştır. >>> Parlatici ayarını düşürün. Parlatici doldururken etrafa taşan parlaticiyi mutlaka temizleyin.
- Yumuşak su nedeniyle camda korozyon meydana gelmiştir. >>> Şebeke suyunun sertliğini doğru şekilde ölçerek su sertlik ayarını kontrol edin. Şebeke suyunuz yumuşaksa (<5 dH) tuz kullanmayın. Daha yüksek sıcaklıkta yıkama yapan programlar kullanın (60-65 derece gibi). Ayrıca piyasada bulunan cam koruyuculu deterjanları da kullanabilirsiniz.

### **Makinede köpük oluşuyor.**

- Bulaşıklar makineye yerleştirilmeden önce, bulaşık deterjanıyla elde yıkanmış ve ardından durulanmadan makineye koyulmuştur. >>> Elde yıkama bulaşık deterjanlarında köpük kontrolü yoktur. Bulaşıkları makineye koymadan önce deterjanla elde yıkamanıza gerek yoktur. Bulaşık yüzeyindeki kaba kirleri suyla akıtmanız veya kağıt peçete ya da çatal ile sıyımanız yeterlidir.
- Parlatici doldururken makinenin içine parlatici dökülmüştür. >>> Parlatici doldurulurken makinenin içine dökmemeye özen gösterin. Etrafa dökülen parlaticiyi kağıt peçete / havlu yardımıyla temizleyin.
- Parlatici bölmesinin kapağı açık unutulmuştur. >>> Parlatici doldurduktan sonra parlatici bölmesinin kapağını kapattığınızdan emin olun.

### **Mutfak eşyaları kırılıyor.**

- Bulaşıklar düzensiz yerleştirilmiştir. >>> Bulaşıkları, kullanma kılavuzunda belirtildiği gibi yerleştirin.
- Sepetler aşırı yüklenmiştir. >>> Sepetleri kapasitelerinin üzerinde yüklemeyin.

### **Program bittikten sonra bulaşık makinesinde su kalıyor.**

- Filtreler tıkanmıştır. >>> Filtre sisteminin temiz olup olmadığını kontrol edin. Filtre sistemini "Temizlik ve bakım" bölümünde gösterildiği şekilde düzenli aralıklarla temizleyin.
- Tahliye hortumu tıkanmıştır / bloke olmuştur. >>> Tahliye hortumunu kontrol edin. Gerekirse çıkarıp tıkanıklığı gidirin ve montaj talimatında belirtildiği gibi tekrar takın.

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

#### Kanallarımız:

##### \* Çağrı Merkezimiz:

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)

##### \* Diğer Numaramız

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

##### \* Whatsapp Numaramız:

0 549 481 80 80

##### \* Faks Numaramız:

- 0216-423-2353

##### \* Web Adresimiz:

- [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr)

##### \* e-posta Adresimiz:

- musterihizmetleri@arcelik.com

##### \* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

##### \* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Söğütözü / İSTANBUL

##### \* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayırımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:  
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
  - \* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
  - \* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
  - \* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.  
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

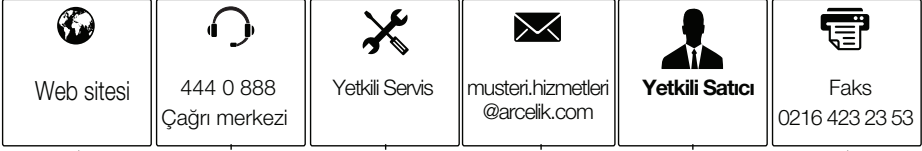
### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu



2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

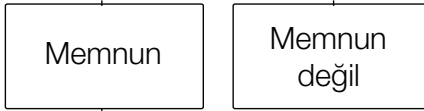
3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması



5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

## **Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;**

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1)** Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2)** Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3)** Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4)** Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5)** Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6)** Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7)** Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

# Bulaşık Makinesi

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirle geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### Üretici veya İthalatçı Firmamız:

Unvanı: Arçelik A.Ş.  
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütlüce / İSTANBUL  
Telefonu: (0-216) 585 8 888  
Faks: (0-216) 423 23 53  
web adresi: www.arcelik.com.tr

### Malın

Markası: Arçelik  
Cinsi: Bulaşık Makinesi  
Modeli:  
Seri No:  
Garanti Süresi: 3 YIL  
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR



**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.



### Satıcı Firmamız:

Unvanı:  
Adresi:  
Telefonu:  
Faks:  
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:  
Teslim Tarihi ve Yeri:  
Yetkilinin İmzası:  
Firmamız Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.

## **Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;**

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1)** Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2)** Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3)** Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4)** Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5)** Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6)** Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7)** Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.



### GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketicici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirle geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

#### Üretici veya İthalatçı Firmamız:

Unvanı: Arçelik A.Ş.  
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütlüce / İSTANBUL  
Telefonu: (0-216) 585 8 888  
Faks: (0-216) 423 23 53  
web adresi: www.arçelik.com.tr

#### Malın

Markası: Arçelik  
Cinsi: Bulaşık Makinesi  
Modeli:  
Seri No:  
Garanti Süresi: 3 YIL  
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR



**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.



#### Satıcı Firmamız:

Unvanı:  
Adresi:  
Telefonu:  
Faks:  
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:  
Teslim Tarihi ve Yeri:  
Yetkilinin İmzası:  
Firmamız Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.