



## Руководство по эксплуатации



62113 | WF

18 7582 7416/ RU/ AA/ 18.10.2023 11:23  
7614410177



## Пожалуйста, сначала ознакомьтесь с данным руководством!

Уважаемый клиент,




Açelik благодарим вас за выбор нашего продукта. Мы надеемся, что вы получите лучшие результаты от использования продукта, который изготовлен с высоким качеством и с использованием современных технологий. Поэтому, пожалуйста, внимательно прочитайте всё это руководство пользователя и все сопутствующие документы перед началом использования продукта.

Следуйте всем предупреждениям и информации, содержащейся в руководстве пользователя. Таким образом, вы защитите себя и свой продукт от возможных опасностей.

Сохраняйте руководство пользователя как справочник для будущего использования. Если вы передаете продукт кому-то другому, передайте ему также руководство пользователя. В этом руководстве представлены условия гарантии, рекомендации по использованию и методы устранения неполадок вашего продукта.

### Символы и Их Объяснения

В этом руководстве пользователя используются следующие символы:

	Опасность, которая может привести к смерти или травме.
	Важная информация или полезные советы по использованию.
	Прочитайте руководство пользователя.
<b>УВЕДОМЛЕНИЕ</b>	Опасность для продукта или его окружения, которая может привести к материальным повреждениям.



<b>1</b>	<b>Инструкции по Безопасности ..</b>	<b>5</b>	6.5	.....	16
1.1	Предназначение Использова-	5	6.6	.....	16
	ния .....		6.7	.....	16
1.2	Безопасность детей, уязвимых	5	6.8	.....	16
	лиц и домашних животных .....		6.9	Нижний Распылитель .....	16
1.3	Электробезопасность .....	6	6.10	Верхний Распылитель .....	16
1.4	Безопасность при транспорти-	7	6.11	.....	16
	ровке .....		6.12	.....	16
1.5	Безопасность установки .....	7	6.13	.....	16
1.6	Безопасность при эксплуатации	9	6.14	.....	16
	.....		6.15	.....	16
1.7	Безопасность обслуживания и	10	6.16	Многофункциональная сервис-	16
	чистки: .....			ная полка верхней корзины .....	
1.8	Замена внутренней лампы	10	6.17	.....	17
	освещения: .....		6.18	.....	17
1.9	Безопасность обслуживания и	10	<b>7</b>	<b>Управление устройством .....</b>	<b>17</b>
	чистки: .....		7.1	Таблица информации о циклах	19
<b>2</b>	<b>Рекомендации по окружающей</b>	<b>10</b>		и средних значений потребле-	
	<b>среде: .....</b>		7.2	Дополнительные функции .....	22
2.1	Соблюдение Регламента о	11	7.3	Функции в меню настроек .....	26
	РААЕЕ и утилизация отходов:..		7.4	Функция HomeWhiz .....	27
2.2	Информация о упаковке: .....	11	7.5	Изменение загружаемой про-	30
2.3	Примечание для Испытатель-	11		граммы .....	
	ных институтов: .....		7.6	Помощь HomeWhiz .....	31
2.4	Декларация о соответствии	11	7.7	Запуск цикла .....	31
	стандартам и тестовая инфор-		7.8	Отмена/сброс программы .....	32
	мация / Декларация о соответ-		7.9	Индикатор предупреждения	32
	ствию ЕС .....			низкого уровня соли .....	
2.5	Этот раздел применим для из-	11	7.10	Индикатор предупреждения о	32
	делий с функцией Wifi .....			низком уровне ополаскивателя.	
2.6	Маркировка энергоэффектив-	11	7.11	Регулировка количества опо-	32
	ности .....			ласкивателя .....	
<b>3</b>	<b>Технические характеристики ...</b>	<b>13</b>	7.12	Завершение цикла .....	32
<b>4</b>	<b>.....</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>Обслуживание и чистка .....</b>	<b>33</b>
<b>5</b>	<b>Установка .....</b>	<b>14</b>	8.1	Обслуживание и чистка .....	33
5.1	Правильное расположение для	14	8.2	Чистка фильтров .....	33
	установки .....		8.3	Чистка фильтра в подводящем	34
5.2	Подключение к водопроводу ...	14		шланге .....	
5.3	Подключение к канализации ....	15	8.4	Чистка распылителей .....	34
5.4	Регулировка ножек .....	15	<b>9</b>	<b>Устранение неполадок .....</b>	<b>36</b>
5.5	Подключение к электросети ....	16	9.1	Коды ошибок, их причины и ре-	36
<b>6</b>	<b>.....</b>	<b>16</b>		шения .....	
6.1	.....	16	9.2	Устранение неполадок .....	37
6.2	.....	16	<b>10</b>	<b>ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННО-</b>	<b>41</b>
6.3	.....	16		<b>СТИ / ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ .....</b>	
6.4	.....	16	<b>11</b>	<b>Служба поддержки клиентов ...</b>	<b>43</b>

11.1	Политика обслуговування клієнтів .....	43
------	--	----



## 1 Инструкции по Безопасности

В этом разделе содержатся инструкции по безопасности, которые помогут предотвратить риск получения травмы или повреждения имущества. Наша компания не несет ответственности за любые ущербы, которые могут возникнуть в случае невыполнения этих инструкций.

- Установочные и ремонтные работы должны всегда выполняться авторизованными сервисными агентами.
- Используйте только оригинальные запасные части и аксессуары.
- Не ремонтируйте или не заменяйте ни одну компоненту продукта, если это не четко предусмотрено в руководстве пользователя.
- Не производите технические модификации продукта.



### 1.1 Предназначение Использования

Этот продукт предназначен для использования в домашних условиях и в следующих типах закрытых помещений: Например:

- Кухни для персонала магазинов, офисов и других рабочих мест;
- Фермерские дома;

- Места для пребывания гостей в отелях, мотелях и других объектах размещения;

- Места, предоставляющие услуги ночлега с завтраком, аналогичные условиям хостелов.

- Продукт следует использовать только для мытья посуды в домашних условиях.

- Продукт не предназначен для коммерческого или общественного использования.
- Срок службы приобретенного вами продукта составляет 10 лет. Это период, на который предусмотрены запасные части, необходимые для работы данного продукта.
- Этот продукт предназначен для использования дома и под столешницей.



### 1.2 Безопасность детей, уязвимых лиц и домашних животных

- Дети в возрасте от 8 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, чувствительными и умственными способностями, а также неопытные или неопытные лица могут использовать это устройство при условии постоянного наблюдения и инструктажа по без-

опасному использованию устройства и связанных с ним опасностей.

- Детей в возрасте до 3 лет следует держать вдали от продукта, если они не находятся под наблюдением.
- Дети не должны играть с устройством.
- Электротехнические изделия опасны для детей и домашних животных. Дети и домашние животные не должны играть с устройством, забираться на него или в него.
- Не забудьте закрыть дверь устройства, покидая комнату, где оно находится. Дети и домашние животные могут запереться внутри устройства и задохнуться.
- Чистку и обслуживание пользователей дети должны производить только под присмотром взрослых.
- Держите упаковочные материалы вдали от детей. Риск получения травм и удушья.
- Храните все моющие средства и добавки, используемые в продукте, в недоступном для детей месте.
- Для безопасности детей отсоедините сетевой штекер и сломайте механизм блокировки перед выкидыванием продукта.



### 1.3 Электробезопасность

- Во время установки, обслуживания, чистки, ремонта и транспортировки продукт не должен быть подключен к электросети.
- Если сетевая кабель поврежден, его необходимо заменить в авторизованном сервисном центре для предотвращения возможных опасностей.
- Не защипывайте сетевую кабель под или за устройством. Не кладите тяжелый объект на сетевую кабель. Сетевую кабель не должен быть чрезмерно изогнут или раздавлен, и не должен контактировать с источником тепла.
- Не используйте удлинительный кабель, множественные розетки или адаптеры для работы продукта.
- Портативные многоконтактные розетки или портативные источники питания могут перегреться и вызвать пожар. Поэтому не размещайте множественные розетки позади и рядом с продуктом.
- Вилка должна быть легкодоступной. Если это невозможно, электроустановка, к которой подключен продукт,

должна быть оборудована устройством (предохранитель, выключатель, автоматический выключатель и т. д.), соответствующим электротехническим нормам и отключающим все полюса от сети.

- Не касайтесь вилки мокрыми руками.
- Вынимая вилку из розетки, держите ее за вилку, а не за кабель.

#### 1.4 **Безопасность при транспортировке**

- Перед транспортировкой продукта выньте вилку из розетки и отсоедините шланги отвода и подачи воды. Полностью осушите оставшуюся внутри продукта воду.
- Не переносите продукт в одиночку, так как он тяжелый.

**ВНИМАНИЕ:** Не держите дверь или панель, чтобы перемещать продукт.

**ВНИМАНИЕ:** Если вам придется перемещать продукт, перемещайте его в вертикальном положении и держите за заднюю часть. Наклонение продукта вперед может привести к попаданию влаги на электронные компоненты внутри и их повреждению.

**ВНИМАНИЕ:** Когда вы устанавливаете продукт на место после установки или чистки, остерегайтесь не сгибать, не зажимать и не повреждать шланги.

#### 1.5 **Безопасность установки**

- Для подготовки продукта к использованию проверьте информацию в руководстве и инструкциях по установке, чтобы убедиться, что электроустановка, система чистой воды и канализация соответствуют требованиям. В противном случае обратитесь к квалифицированному электрику и водопроводчику для выполнения необходимых работ. Эти процессы осуществляются за счет клиента.
- Перед установкой продукта проверьте его на наличие повреждений. Не устанавливайте продукт, если он поврежден.
- Не устанавливайте продукт в местах, где температура опускается ниже 0 °C.
- Не размещайте продукт на ковре или аналогичной поверхности. Это создает риск возгорания, так как он не может получать воздух снизу.

- Разместите продукт на чистом, ровном и твердом полу и установите его в горизонтальное положение с помощью регулируемых ножек. Если ножки не настроены правильно, дверь может не закрыться полностью, и горячий пар может выходить наружу. Это может вызвать серьезные ожоги и травмы, а также повредить ваши мебельные изделия.
  - Не устанавливайте продукт рядом с источниками тепла (батареи, плиты и т. д.) и не устанавливайте его под кухонной плитой.
  - Если продукт предназначен для установки в шкаф/модуль, держите дверцы шкафа открытыми во время работы, если нет зазоров, чтобы обеспечить достаточную циркуляцию воздуха.
  - Подключите продукт к заземленной розетке с предохранителем, рассчитанным в соответствии с токовыми характеристиками, указанными на табличке с техническими данными. Заземление должно быть установлено квалифицированным электриком. Не используйте продукт без заземления в соответствии с местными/национальными нормами и правилами.
  - Подсоедините продукт к розетке, соответствующей напряжению и частоте, указанному на табличке с техническими данными.
  - Не вставляйте вилку продукта в разъемы, которые слабо держат ее, выходят из разъема, сломаны, грязные, жирные или подвержены воздействию влаги (например, от протекания воды с верхней поверхности).
- ВНИМАНИЕ:** В комплекте с продуктом должны быть использованы новые наборы шлангов. Не используйте старые комплекты шлангов повторно. Не соединяйте шланги.
- ВНИМАНИЕ:** Подсоедините водопроводный шланг непосредственно к водопроводному крану. Давление, подаваемое из крана, должно быть не менее 0,03 МПа (0,3 бар) и не более 1 МПа (10 бар). Если давление воды превышает 1 МПа (10 бар), необходимо установить редуктор давления. Максимально допустимая температура воды - 25°C.
- Разместите силовую кабель и шланги так, чтобы не было риска поскользнуться.



## 1.6 **Безопасность при эксплуатации**

Используйте только моющие средства, ополаскиватели и добавки, предназначенные для посудомоечных машин. Никогда не используйте химические растворители в продукте. Эти вещества представляют опасность взрыва.

Не пейте воду из вашего продукта.

Моющие средства для посудомоечных машин содержат щелочи, которые могут быть чрезвычайно опасны при попадании в желудок. Избегайте контакта с кожей и глазами, и не допускайте детей к продукту, когда крышка открыта. Убедитесь, что бачок для моющего средства пуст после завершения цикла мойки.

Когда вы вытягиваете верхние и нижние корзины полностью, дверь продукта несет весь вес корзин. Не садитесь и не кладите другие предметы на дверь, в противном случае продукт может опрокинуться.



Максимальная вместимость для мойки изделия Указана на энергетическом ярлыке и в быстром справочнике в таблице программ.

Для избежания возможных травм всегда помещайте длинные и острые предметы, такие как сервировочные вил-

ки, хлебные ножи и т. д., в корзину для столовых приборов с острым концом вниз или горизонтально на корзинах для посуды.

Если вам нужно открыть дверцу во время работы продукта, открывайте ее осторожно.

Будьте осторожны с горячим паром и брызгами горячей воды.

Не используйте неисправное или поврежденное изделие. Отключите устройство (или выключите предохранитель, к которому оно подключено), закройте водопроводный кран и вызовите авторизованный сервис.

Не помещайте источник огня (горящие свечи, сигарета и т. д.) на или рядом с продуктом. Не размещайте легковоспламеняющиеся/взрывоопасные материалы рядом с продуктом.

Не восходите на продукт. Отключите устройство и закройте водопроводный кран, когда продукт не будет использоваться в течение длительного времени.

Данный продукт предназначен для работы на высоте до 2000 м над уровнем моря.



## 1.7 Безопасность обслуживания и чистки:

Безопасность обслуживания и чистки:

Не мойте продукт, распыляя или наливая на него воду.

Не используйте острые или абразивные инструменты для чистки продукта. Не используйте такие материалы, как моющие средства для дома, моющие средства, газ, бензин, спирт, воск и т. д.

Носите перчатки при чистке продукта.

Будьте осторожны с возможными травмами при чистке острых поверхностей на задней части продукта!

Помните установить фильтр вашей машины после его очистки. В противном случае насосы могут забиться, и продукт может быть поврежден.



## 1.8 Замена внутренней лампы освещения:

Когда вам понадобится заменить светодиод/лампу, используемую для освещения, в

зависимости от модели вашей машины, обратитесь к авторизованному сервисному центру.



## 1.9 Безопасность обслуживания и чистки:



Не мойте продукт, распыляя или наливая на него воду.



Не используйте острые или абразивные инструменты для чистки продукта. Не используйте такие материалы, как моющие средства для дома, моющие средства, газ, бензин, спирт, воск и т. д.



Носите перчатки при чистке продукта.



Будьте осторожны с возможными травмами при чистке острых поверхностей на задней части продукта!

**ПРИМЕЧАНИЕ! Не используйте острые или абразивные инструменты для очистки продукта. Не применяйте такие средства, как моющие средства для дома, моющие средства, газ, бензин, спирт, воск и прочее.**

Освещение внутренней части машины



Когда вам потребуется заменить светодиод/лампу, используемую для освещения в зависимости от модели вашей машины, обратитесь к сервисному центру.

## 2 Рекомендации по окружающей среде:

---

## 2.1 Соблюдение Регламента о РААЕЕ и утилизация отходов:

Этот продукт не содержит вредных и запрещенных веществ, указанных в "Регламенте о контроле над отходами электрического и электронного оборудования", опубликованном Министерством окружающей среды и градостроительства Республики Турции. Этот продукт соответствует Регламенту WEEE.



Данный продукт изготовлен из высококачественных деталей и материалов, которые подлежат переработке и повторному использованию.

Поэтому не выбрасывайте продукт вместе с бытовыми отходами или другими отходами после окончания его срока службы. Отнесите его в пункт сбора для переработки электрического и электронного оборудования. Уточните у местных властей в вашем районе местонахождение этих пунктов сбора. Помогите защитить окружающую среду и природные ресурсы, перерабатывая использованные продукты. Перед утилизацией продукта отсоедините вилку от розетки для безопасности детей и сломайте механизм запираания дверцы загрузки, чтобы предотвратить возможность его использования.

## 2.2 Информация о упаковке:

Упаковка продукта изготовлена из перерабатываемых материалов в соответствии с нашим Национальным законодательством. Не выбрасывайте отходы упаковки вместе с бытовыми или другими отходами. Утилизируйте их в пунктах сбора упаковки, указанных местными властями.

## 2.3 Примечание для Испытательных институтов:

Информация, необходимая для проведения испытаний производительности, доступна по запросу.

Вы можете отправить свой запрос по адресу электронной почты, указанному ниже.

[arcelik@standartloading.com](mailto:arcelik@standartloading.com)

Пожалуйста, включите в свой запрос по электронной почте ваши контактные данные, а также код, номер в наличии и серийный номер продукта для тестирования. Код продукта, номер в наличии и серийный номер можно найти на типовой этикетке, прикрепленной к боковой части двери.

## 2.4 Декларация о соответствии стандартам и тестовая информация / Декларация о соответствии ЕС

**CE** Разработка, производство и продажа данного продукта осуществляются в соответствии с правилами безопасности всех соответствующих директив Европейского Сообщества. 2014/35/EU, 2014/30/EU, 93/68/EC, IEC 60436 / EN 60436

## 2.5 Этот раздел применим для изделий с функцией Wifi.

Диапазон частот 2,4 ГГц

Макс. мощность проводимости: < 100 мВт

Arcelik A.Ş. настоящим заявляет, что это устройство соответствует Директиве 2014/53/ЕС.

Полный текст Декларации соответствия EU находится на сайте:

Изделия, адрес

## 2.6 Маркировка энергоэффективности

**i** Чтобы получить техническую информацию о продукте, отсканируйте QR-код на энергетической этикетке с помощью мобильного устройства, подключенного к интернету.



XXXXXXXXXX (\*)

---

A

B

---

### 3 Технические характеристики

Максимальная вместимость для стирки: Указана на энергетическом ярлыке и в быстром справочнике в таблице программ.
Высота: 82-87
Ширина: 60
60Глубина:
220-240 В, 50 ГцЭлектроснабжение:
1800-2100 ВтОбщая мощность:
1800 ВтМощность подогревателя:
Общий ток: 10 А *
105 ВтМощность насоса:
Мощность насоса слива: 30 Вт*
* Для подробных электрических значений см. типовую этикетку на двери машины.
Давление воды 0,3 - 10 бар (= 3 – 100 Н/см <sup>2</sup> = 0,03-1,0 Мпа)



Технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления с целью улучшения качества продукции.



Цифры в руководстве схематичны и могут не соответствовать продукту точно.



Значения, предоставленные с прибором или его сопроводительными документами, представляют собой лабораторные измерения в соответствии с соответствующими стандартами. Эти значения могут различаться в зависимости от условий использования и окружающей среды.

## 5 Установка



Сначала прочтите раздел "Инструкции по Безопасности"!

Подготовка электрических, чистых водопроводов и канализации в месте, где будет установлен продукт, лежит на ответственности заказчика. Прежде чем вызвать авторизованный сервис для подготовки продукта к использованию, если электрическая установка, водопроводная установка и водоотведение не соответствуют, вызовите квалифицированного электрика и сантехника для проведения необходимых работ.



Установку и подключение электропитания должен произвести авторизованный сервис. Производитель не несет ответственности за повреждения, которые могут возникнуть в результате операций, выполненных несанкционированными лицами.



Перед установкой продукта проверьте его на наличие повреждений. Не устанавливайте продукт, если он поврежден. Поврежденные продукты представляют опасность для вас.



Для автономных и встроенных моделей не снимайте плинтус прибора. Это аннулирует гарантию.

- При установке или очистке убедитесь, что подача воды и шланги слива не загибаются, не складываются и не ломаются.
- Будьте осторожны, чтобы не повредить пол, стены, трубы и т. д., при установке продукта. Не держитесь за дверцу или панель, чтобы перемещать продукт.

### 5.1 Правильное расположение для установки

- В месте установки продукта не должно быть запирающихся, раздвижных или открывающихся дверей, которые могли бы ограничить полное открывание дверцы.
- Разместите продукт на твердой и ровной поверхности с достаточной несущей способностью! Равномерная поверхность необходима для правильного закрывания и герметичности дверцы.
- Не устанавливайте продукт в местах, где температура опускается ниже 0 °C.
- Разместите продукт на твердом полу. Не устанавливайте его на ковры с длинным ворсом или аналогичные поверхности.
- Выберите место, где вы сможете легко и быстро загружать и выгружать посуду.
- Разместите продукт близ крану и сливу. Выберите расположение продукта таким образом, чтобы вы не меняли его после подключения.



Не устанавливайте продукт на силовую кабель. Кабель может быть поврежден, что представляет опасность поражения электрическим током или пожаром.

### 5.2 Подключение к водопроводу

Чтобы предотвратить попадание грязи (песок, глина, ржавчина и т.д.) из городской сети или вашей системы водоснабжения, что может повредить машину и вашу посуду, рекомендуется установить фильтр на входе воды.

Максимально допустимая температура подачи воды:

- AquaSafe+B моделях с функцией AquaSafe+ - 60 °C .
- Для других моделей - до 25 °C.

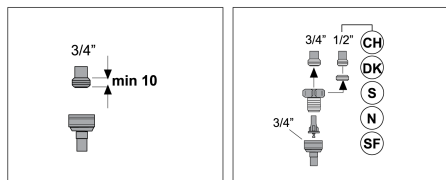
Посудомоечную машину нельзя подключать к приборам с горячей водой или проточным водонагревателям.

**ВНИМАНИЕ** Не используйте старый или использованный шланг для подачи воды с новым продуктом. Используйте новый шланг, поставляемый в комплекте с машиной. Не соединяйте шланги.

**ВНИМАНИЕ:** Подсоедините водопроводный шланг непосредственно к водопроводному крану. Давление воды из крана должно быть не менее 0,3 и не более 10 бар. Если давление воды превышает 10 бар, необходимо установить редуктор давления.

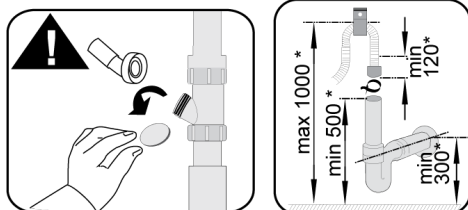
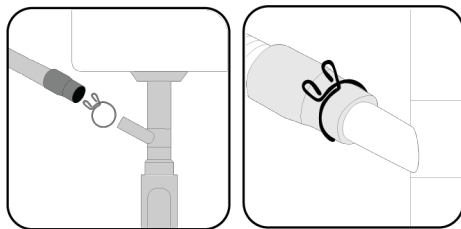
**ВНИМАНИЕ** Шланг для подачи воды и сливной шланг должны быть надежно закреплены и не повреждены.

**ПРИМЕЧАНИЕ** После подключения полностью откройте кран и проверьте наличие утечек воды.



### 5.3 Подключение к канализации

Сливной шланг можно подключить непосредственно к системе канализации или к сливу раковины. Для более подробной информации обратитесь к инструкции по установке, поставляемой в комплекте с вашей машиной.



\* mm

Система сброса сточных вод должна быть подключена к канализации и не должна быть подключена к поверхностным водам.

### 5.4 Регулировка ножек

Если дверца продукта не закрывается правильно или дребезжит, когда вы слегка толкаете ее рукой, это означает, что ножки не настроены. Отрегулируйте ножки продукта согласно инструкции по установке, поставляемой в комплекте с продуктом.



Если дверца посудомоечной машины неправильно отрегулирована, из нее может выходить горячий пар. Это может вызвать серьезные ожоги и повреждение мебели.

## 5.5 Подключение к электросети



Подключите продукт к заземленной розетке, защищенной предохранителем в соответствии со значениями из таблицы "Технические характеристики". Наша компания не несет ответственности за повреждения, которые могут возникнуть при использовании продукта без заземления в соответствии с местными нормативами.

- Подключение должно соответствовать национальным нормам.

- Вилка сетевого кабеля должна быть легкодоступной после установки.
- Подключите продукт к заземленной розетке, защищенной предохранителем на 16 ампер.
- Указанное напряжение должно соответствовать напряжению вашей электросети.



Не подключайте к удлинителям или многорозеточным блокам.



Поврежденный сетевой кабель должен быть заменен авторизованным сервисом.

## 6

---

### 6.1

### 6.11

### 6.2

### 6.12

### 6.3

### 6.13

### 6.4

### 6.14

### 6.5

### 6.15

### 6.6

### 6.16 Многофункциональная сервисная полка верхней корзины

### 6.7

### 6.8

(в зависимости от модели)

### 6.9 Нижний Распылитель

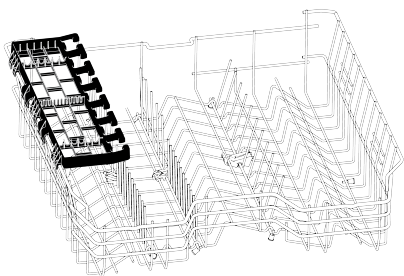
Нижний распылитель моет посуду в нижней корзине.

### 6.10 Верхний Распылитель

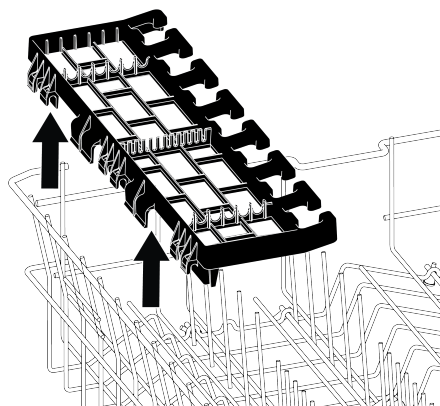
Верхний распылитель моет посуду в нижней корзине.

Благодаря многофункциональной сервисной полке верхней корзины на верхней корзине вашего прибора вы можете легко загружать и мыть длинные посуду и кухонные принадлежности. Кроме того, отсеки для крепления винных бокалов, доступные на передней стороне этого аксессуара, позволяют легко разместить бокалы подходящего размера на верхней корзине.

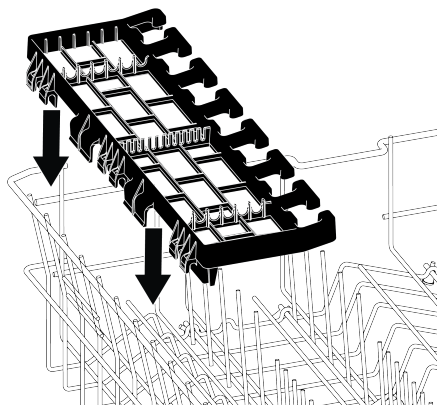




Вы можете снять многофункциональную сервисную полку верхней корзины, поднимая ее вверх, если вы не хотите использовать ее.



Вы можете легко переустановить многофункциональную сервисную полку верхней корзины сбоку от верхней корзины, чтобы использовать ее снова.

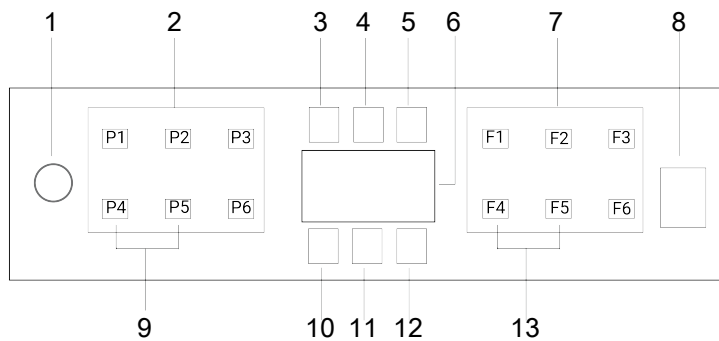


*Иллюстрация 1:*


6.17


6.18


## 7 Управление устройством



- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Кнопка включения / выключения</li> <li>3 Индикатор предупреждения низкого уровня соли</li> <li>5 Индикатор работы программы</li> <li>7 Кнопки выбора функций</li> <li>9 Функция защиты от детей (кнопка)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 Кнопки выбора цикла</li> <li>4 Индикатор предупреждения о низком уровне ополаскивателя</li> <li>6 Дисплей</li> <li>8 Кнопка «Пуск / Пауза / Отмена»</li> <li>10 Индикатор блокировки от детей (кнопка)</li> <li>12 Индикатор автоматического открывания двери</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>11 Индикатор HomeWhiz</li> </ul>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>13 Функция автоматического открывания двери</li> </ul>  |   |

 Сначала прочтите главу "Предупреждения о безопасности"

 Не касайтесь дисплея мокрыми руками.

 Кнопки не будут работать, если дверца открыта. Чтобы кнопки работали, убедитесь, что дверца закрыта.

### Кнопка «Вкл./Выкл.»

Когда вы включаете посудомоечную машину, индикаторные лампы на дисплее загорятся. Они погаснут, когда машина выключится.

### Кнопка выбора цикла/Отмена цикла

**С закрытой дверцей выберите желаемый цикл с помощью кнопок "выбор цикла" и нажмите кнопку. Чтобы отменить текущий цикл, откройте дверцу машины и удерживайте кнопку "Запуск/Пауза/Отмена цикла" в течение 3 секунд. На дисплее начнется обратный отсчет с 3, затем будет показано 0:01; затем начнется процесс слива воды. Процесс сброса выпол-**

**няется в течение 2 минут, а после завершения машина издает звуковой сигнал.**

### Кнопки выбора функции

**Когда вы нажимаете кнопки функций во время выбора цикла или задержки, вы услышите подтверждающий сигнал, если выбранный вами цикл поддерживает выбранную функцию.**

**Когда индикатор выбранной функции горит, это означает, что функция выбрана.**

**Чтобы отменить выбор функции, нажмите и удерживайте кнопку функции еще раз, пока индикатор функции не погаснет.**

### Подготовка машины

1. Откройте дверцу посудомоечной машины.
2. Расставьте посуду, как описано в руководстве пользователя.
3. Проверьте, что нижний и верхний распылительные арматуры не заблокированы.
4. Наполните резервуар для моющего средства подходящим количеством моющего средства.

### Выбор цикла

1. Включите машину, нажав кнопку Вкл./Выкл.
2. Проверьте индикаторы низкого уровня соли и ополаскивателя и добавьте соль и/или ополаскиватель, если это необходимо.

3. Выберите правильный цикл мойки для вашей посуды, ориентируясь на таблицу информации о цикле и средних значениях потребления.

4. Нажмите кнопку Запуск/Пауза/Отмена на вашей машине, чтобы начать цикл.

### **7.1 Таблица информации о циклах и средних значений потребления**

Таблица Характеристик программ и средних показателей расхода моющих средств					
1	2	3	4	5	
Номер программы	Интенсивная	Eco *	Quick & Clean (#)	Скачиваемая Программа	
Авто					
Наименование программы	Интенсивная	Eco *	Quick & Clean (#)	Скачиваемая Программа	
Температура мойки	70 °C	50 °C	60 °C	-	
Определяет степень загрязнения посуды и устанавливает температуру и необходимое количество воды, а также времени мытья посуды. Подходит для всех типов посуды.	Подходит для сильно загрязненной посуды, кастрюль и сковородок.	Предназначена для мытья посуды с обычным уровнем загрязнения. Это наиболее эффективная объединяющая мощность и экономичная программа. Она оптимизированный расход воды. Она используется для оценки соответствия требованиям.	Программа для ежедневного мытья посуды, при которой ожидается своей очереди посуде средней степени загрязнения моется наиболее быстрым способом.	В приложении HomeWhiz доступны для скачивания через беспроводное соединение.	
Степень загрязнения					
Предварительная	Высокая	Средняя	Средняя	-	
Мыль	+	+	+	-	
Сушка	+	+	+	-	
Продолжительность (мин.)	186	224	58	#VALUE!	
Вода (l)	16,8	9,5	10,6	#VALUE!	
Энергопотребление (кВт)	1,51	0,747	1,18	#VALUE!	

**Емкость: 14**

Значения потребления, указанные в таблице, были определены при стандартных условиях. По этой причине на практике возможны отклонения. \* Справочная программа для тестирующих институтов Испытания в соответствии с EN 50242:60436 должны проводиться с полным контейнером соли для умягчения воды, с полным резервуаром средства для ополаскивания и по программе тестирования. Значения, указанные для программ, отличных от Eco 50°C, приведены только для справочных целей. (#) Дополнительные функции могут вызвать изменения продолжительности программы.

**Емкость: 14**

**Информация о Скачиваемой Программе и Таблица Среднего Значения Потребления**

Номер программы	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Наименование программы	Mix Wash	Бесшумная стирка	Нежный	Clean&Shine	Предварительная	Ускоренная (#)	InnerClean
Температура мойки	70 °С	50 °С	40 °С	60 °С	-	35 °С	-
Степень загрязнения	<p>Наиболее подходящая программа для ежедневной мойки смешанного типа. Стеклояная и хрустальная посуда моются осторожно в верхней корзине, в то время как кастрюли и сковороды под большим напором в нижней корзине.</p>	<p>Это программа для максимально тихой повседневной мойки нормально загрязненной посуды.</p>	<p>Специальная программа для бережной очистки хрупкой посуды.</p>	<p>Программа для ежедневного мытья посуды обычного уровня загрязненности.</p>	<p>Подходит для удаления остатков пищи на загрязненной посуде, которая будет оставлена в машине на несколько дней и, таким образом, предупреждает образование неприятного запаха.</p>	<p>Подходит для слабо загрязненной повседневной посуды, которая была предварительно очищена или промыта.</p>	<p>Рекомендуется запустить эту программу каждые 1-2 месяца для очистки и поддержания чистоты машины. Программу следует запускать, когда машина незаполнена. Для достижения эффективного результата рекомендуется использовать специальные.</p>
Предварительная мыль	Высокая +	Средняя +	Незначительная +	Средняя +	-	Незначительная -	-
Сушка	+	+	+	+	-	+	-
Продолжительность (мин.)	214	311	124	124	15	30	75
Вода (l)	19.0	9.6	14.4	14.4	4.0	10.8	15.2
Энергопотребление (кВт)	1.53	1.15	0.92	1.35	0	0.8	0.7

## 7.2 Дополнительные функции

Циклы мойки машины разработаны для достижения наилучшей эффективности очистки, учитывая уровень загрязнения, количество грязи и характеристики моемой посуды.

Дополнительные функции добавлены для помощи вам экономить время, воду и энергию, а также для более удобной и гигиеничной мойки с настраиваемыми параметрами.



Дополнительные функции могут изменить продолжительность выбранного цикла.



Дополнительные функции не доступны для всех циклов. Индикатор функции не будет светиться, если она недоступна для цикла.



Функции, которые можно использовать в циклах мойки, показаны буквами, такими как "A, B, D, E, G, F, K..." в таблице с информацией о циклах и средних значениях потребления. Инструкции по использованию этих функций вы найдете в разделе «Дополнительные функции» руководства пользователя.



Некоторые вспомогательные функции нельзя использовать вместе. Если выбранная вами функция не отображается, даже если она присутствует в таблице "Информация о цикле и средние значения потребления", вы можете активировать ее, отключив другие вспомогательные функции.

### Чтобы добавить дополнительные функции к циклу:

1. Выберите желаемый цикл мойки.
2. Когда вы выбираете дополнительную функцию, индикатор для дополнительной функции загорится. Когда

вы снова нажмете кнопку функции, индикатор погаснет, и выбор будет отменен.

Если у вашей машины есть подменю вспомогательных функций в зависимости от модели, ознакомьтесь с инструкциями в разделе о дополнительных функциях для их использования.



Не все функции, обозначенные буквами, такими как "A, B, D, E, G, F, K..." в таблице с информацией о циклах и средних значениях потребления, могут быть использованы в вашей машине. Функции, которые можно использовать в вашей машине, поясняются в разделе о дополнительных функциях данной инструкции.

### Функция половинной загрузки (Y)

(в зависимости от модели)

Используйте это, когда хотите запустить машину без полной загрузки.

1. Разместите свою посуду в машине так, как вам удобно.
2. Включите машину, используя кнопку Вкл./Выкл.
3. Сначала выберите желаемый цикл, затем нажмите кнопку Половинная Загрузка.
4. Запустите цикл, нажав кнопку "Запуск/Пауза/Отмена".

Функция Половинной Загрузки позволяет экономить воду и энергию, используя нижнюю и верхнюю корзины машины одновременно.

### HiJeuMax функция (H)

(в зависимости от модели)

Используйте эту функцию, когда требуется более высокая степень гигиеничности при мытье посуды. Эта функция увеличивает температуры мойки и ополаскивания, а также продолжительность выбранного цикла. Кроме этого, выполняется дополнительный цикл, чтобы улучшить гигиеническую обработку посуды при мытье и полоскании.

NiyyenMaxЕсли активирована функция автоматического открывания двери, функция не может быть выбрана.



NiyyenMaxNiyyenMaxПодробную информацию о гигиенической эффективности функции можно найти в паспорте функции.

### **Otomatik Kapı Açma Функция (К)**

(в зависимости от модели)

Otomatik Kapı AçmaФункция "" вашей машины увеличивает эффективность сушки и экономит энергию.

Когда вы активируете эту функцию, дверца вашей машины автоматически откроется в конце цикла мойки.

Эта функция может увеличить продолжительность выбранного цикла на до 35 минут.



Эта функция может увеличить продолжительность выбранного цикла на до 35 минут.



Otomatik Kapı AçmaДля открытия дверцы машины в конце цикла функция использует "стержни открывания дверцы". Этот процесс занимает около 2 минут. Если питание выключится во время движения стержней, не пытайтесь закрыть дверцу насильно. Процесс завершится, когда питание вернется, и стержни вернуться в исходное положение.

### **Otomatik Kapı AçmaДля активации функции:**

(в зависимости от модели)

1. Otomatik Kapı AçmaПри закрытой двери Вставить нажмите и удерживайте функциональные кнопки F4 и F5 вместе, чтобы включить функцию.

2. Otomatik Kapı AçmaOtomatik Kapı AçmaИндикатор загорится и будет включен.



Otomatik Kapı AçmaВы можете включить и отключить эту функцию в режиме выбора цикла.

### **Otomatik Kapı AçmaЧтобы отменить функцию:**

1. Otomatik Kapı AçmaПри закрытой двери Вставить нажмите и удерживайте функциональные кнопки F4 и F5 вместе, чтобы выключить функцию.

2. Otomatik Kapı AçmaИндикатор погаснет, и функция будет отключена.

### **Функция защиты от детей (кнопка)**

(в зависимости от модели)

Вы можете предотвратить воздействие других лиц на ход цикла и время задержки, когда машина работает. Чтобы активировать блокировку от детей, выполните нижеследующие действия.

1. С закрытой дверцей нажмите и удерживайте одновременно кнопки цикла P4 и P5, чтобы активировать функцию защиты от детей (кнопки).

2. Индикатор функции защиты от детей (кнопки) загорится, и кнопки будут заблокированы.



Функция защиты от детей не позволяет изменять выбранные функции и отключает кнопку "Запуск/Пауза/Отмена".



Функция защиты от детей не блокирует дверцу машины.



Функция защиты от детей автоматически деактивируется, если вы выключите машину кнопкой Вкл./Выкл.

Чтобы отменить блокировку от детей, выполните нижеследующие действия.

1. С закрытой дверцей нажмите и удерживайте одновременно кнопки цикла P4 и P5, чтобы отключить функцию защиты от детей (кнопки).

2. Индикатор функции защиты от детей (кнопки) погаснет, и блокировка кнопок будет отменена.

### **Turbo Функция (F)**

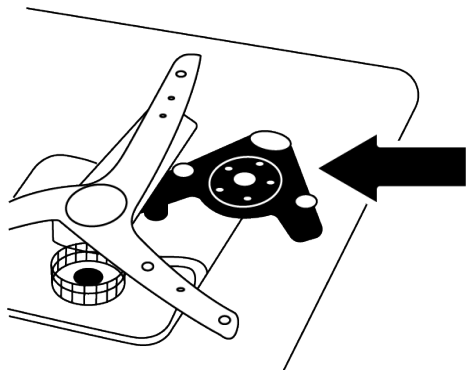
(в зависимости от модели)

Включение выбранного цикла для мойки при повышенном давлении и температуре сократит время мойки и уменьшит расход воды.

### Deep Wash Функция (B) / (Z)

(в зависимости от модели)

Бутылочный / кастрюльный распылитель (A), расположенный под нижним распылителем, обеспечивает более глубокую мойку ваших бутылок и сильно загрязненной посуды, размещенной справа в нижней корзине.



**i** Не пытайтесь извлекать часть для мытья бутылок/кастрюль!

**i** Эта функция может увеличить продолжительность выбранного цикла на до 35 минут.

**i** Может использоваться как функция Мойки Кастрюль (Z) или Мойки Бутылок (B) в зависимости от выбора цикла. Для более подробной информации обратитесь к таблице с информацией о программе и средних значениях потребления.

### Функция таблетированного моющего средства (T)

(в зависимости от модели)

В зависимости от жесткости воды из водопровода, можно добиться лучшей сушки при использовании универсаль-

ных моющих средств, таких как 2в1, 3в1, 4в1, 5в1, всё в одном и т. д. Когда выбрана функция таблетированного моющего средства, загорится индикатор таблетированного моющего средства.

**i** В зависимости от системы управления вашей машины, если функция таблетированного моющего средства недоступна в выбранном вами цикле, индикатор этой функции погаснет. Информацию о том, в каких циклах можно использовать функцию таблетированного моющего средства, можно найти в таблице "Информация о цикле и средние значения потребления".

**i** В некоторых моделях, в зависимости от системы управления вашей машиной, даже если функция таблетированного моющего средства недоступна в выбранном вами цикле, ее индикатор может оставаться включенным до тех пор, пока функция таблетированного моющего средства не будет отключена. Информацию о том, в каких циклах можно использовать функцию таблетированного моющего средства, можно найти в таблице "Информация о цикле и средние значения потребления".

**i** Если вы использовали функцию таблетированного моющего средства в последнем цикле стирки, то функция таблетированного моющего средства останется активной в следующем цикле стирки, который вы выберете.

**i** Функция таблетированного моющего средства может увеличить продолжительность цикла на до 35 минут.



## Функция отложенного запуска

(в зависимости от модели)

Если в вашем регионе применяется экономный учет электроэнергии, вы можете использовать функцию отсрочки, чтобы мыть посуду в нужное время.

Вы можете отложить время начала выбранного вами цикла на срок до 24 часов.

1. При закрытой дверце сначала выберите цикл стирки и другие дополнительные функции, затем нажмите кнопку отсрочки.

2. Когда вы нажмете кнопку задержки, на информационной строке дисплея отобразится «1h», а индикатор задержки начнет мигать.

3. Установите желаемый период, нажав кнопку задержки. Каждое нажатие на кнопку увеличивает период задержки на 1 час до общей продолжительности 24 часов. Когда вы удерживаете кнопку задержки, временные интервалы увеличиваются быстрее.

4. Нажмите кнопку "Запуск/Пауза/Отмена". Цикл автоматически начнется по истечении периода задержки.

## Изменение настроек с включенной функцией задержки запуска

Вы не можете вносить изменения в цикл мойки, дополнительные функции или период задержки, пока активна функция задержки.



Вы не можете устанавливать/изменять цикл и вспомогательные функции после начала цикла.

## Для отмены функции задержки

Нажмите кнопку "Запуск/Пауза/Отмена" и кнопку "Программа" в течение 3 секунд с закрытой дверцей и включенной посудомоечной машиной. Посудомоечная машина вернется в режим выбора цикла после отмены функции задержки.

## Функция автоматической дозировки жидких / гелевых моющих средств

(в зависимости от модели)

Индикатор выбора включится и активируется, когда вы нажмете кнопку автоматической дозировки жидкого/геля для моющего средства.

Индикатор выбора погаснет, и функция будет отключена, когда вы снова нажмете кнопку.

Она автоматически устанавливает количество жидкого/геля для моющего средства в соответствии с выбранным вами циклом мойки и вашими настройками.



Функция автоматической дозировки жидкого/геля для моющего средства активируется автоматически, когда посудомоечная машина включается и моющее средство добавляется впервые.



Если индикатор выбора мигает при выборе функции, вам следует добавить жидкое/гель-моющее средство в резервуар для моющего средства.



Функция автоматической дозировки жидкого/геля для моющего средства изменяет время цикла.

## Освещение внутренней части машины

(в зависимости от модели)

В соответствующих моделях есть лампа, освещающая внутреннюю часть вашей машины при открытии дверцы.

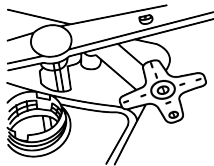
1. При закрытой дверце сначала нажмите кнопку «Вкл./Выкл.», чтобы включить машину, затем одновременно нажмите кнопку «Вкл./Выкл.» и кнопку P2 и удерживайте их в течение 3 секунд, чтобы активировать меню.

2. Перейдите к позиции "L:" нажав кнопку P2 на дисплее. Выберите желаемую опцию с помощью кнопки цикла P3. Подсветка интерьера отключается в положении "L:0" и включается в положении "L:1".

3. Для сохранения настроек выйдите из меню, нажав кнопку Вкл./Выкл. на 3 секунды. Ваши настройки будут автоматически сохранены.

## Dinamik Yıkama функция (Z)

(в зависимости от модели)



Крыльчатка AquaIntenseDinamik Yıkama AquaPower, расположенная под нижней крыльчаткой, обеспечивает мытье сильно загрязненной посуды, расположенной с правой стороны нижней корзины, в соответствующих программах. Наиболее грязную посуду было бы уместно разместить справа спереди.



Продолжительность программы может быть увеличена до 20% при выборе этой функции.



Dinamik Yıkama Не пытайтесь снимать часть с пропеллером!

## IonGuard Функция

(в зависимости от модели)

IonGuard" Функция активируется с периодичностью и предотвращает образование запахов из-за грязной посуды, ожидающей в машине. IonGuardКогда эта функция выбрана, ваша машина активируется, когда она выключена, и индикатор на панели начнет мигать, при этом нормально слышен звук вентиляции из вашей машины. Система автоматически активируется через равные промежутки времени до тех пор, пока не будет отключен выбор функции.

## 7.3 Функции в меню настроек

(в зависимости от модели)

Дополнительные функции в меню настроек вашей посудомоечной машины зависят от модели.

С закрытой дверцей после включения машины кнопкой Вкл./Выкл. вы можете войти в подменю, нажав одновременно кнопки Вкл./Выкл. и P2 программы на 3

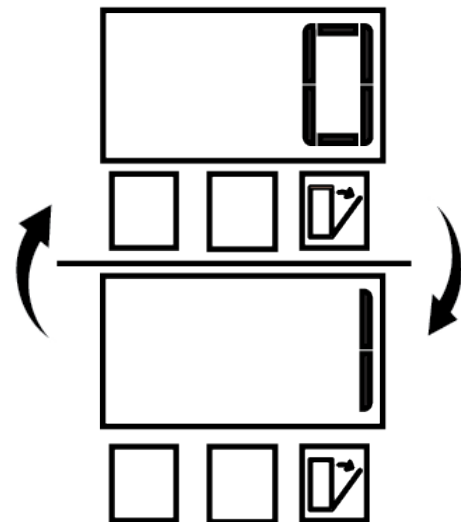
секунды. Вы можете перейти к нужной функции или настройке, перемещаясь по меню с помощью кнопки Program 2.

Измените функцию или настройку, которую хотите изменить, с помощью кнопки Программа 3, и вернитесь в режим выбора, сохраняя настройки, нажав одновременно кнопки Вкл./Выкл. и Программа 2 или кнопку Вкл./Выкл. в течение 3 секунд.

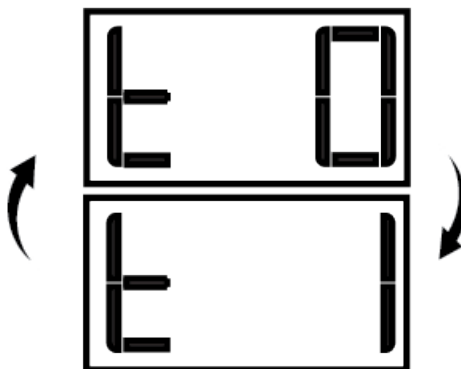
## Функции подменю

(в зависимости от модели)

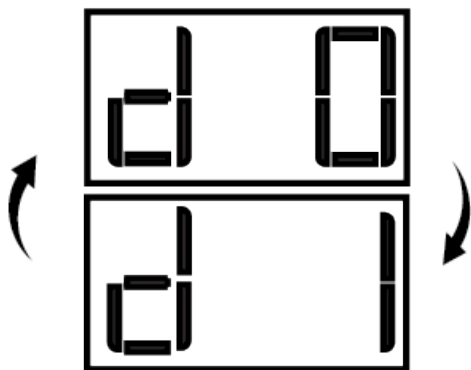
Otomatik Kapı AçmaФункция Вкл./Выкл.



Вкл. / Выкл. Функция таблетированного мощного средства:



Функция Автоматической подачи Жидкого/Гелевого Моющего Средства Вкл./Выкл.:



Настройка использования моющего средства:

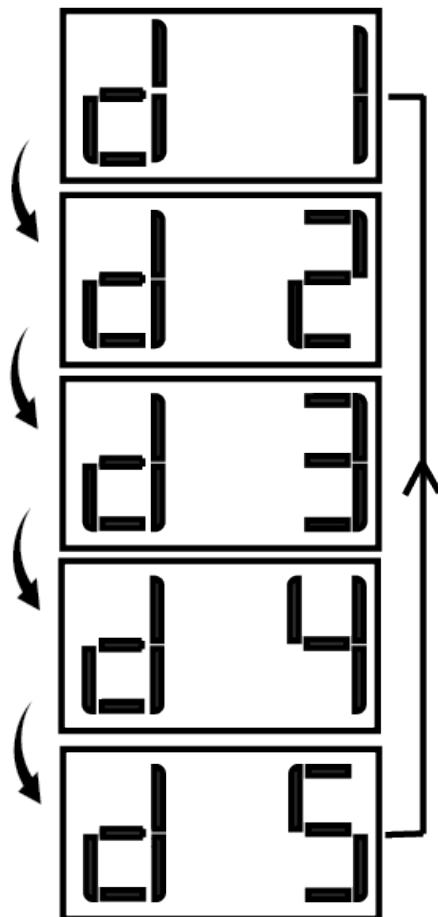
Уровень 1: на 10 мл меньше, чем значение по умолчанию

Уровень 2: на 5 мл меньше, чем значение по умолчанию

Уровень 3: используйте значение количества жидкого моющего средства, указанное для цикла

Уровень 4: на 5 мл больше, чем значение по умолчанию

Уровень 5: на 10 мл больше, чем значение по умолчанию



## 7.4 Функция HomeWhiz



Сначала прочтите раздел "Инструкции по Безопасности"!

HomeWhiz позволяет управлять вашей машиной и проверять ее состояние с помощью вашего смарт-устройства.



HomeWhiz работает только в частотном диапазоне 2,4 ГГц.



Когда эта функция выбрана, вы можете использовать ваше смарт-устройство для управления машиной. Когда функция не выбрана, вы можете отслеживать состояние машины через приложение.

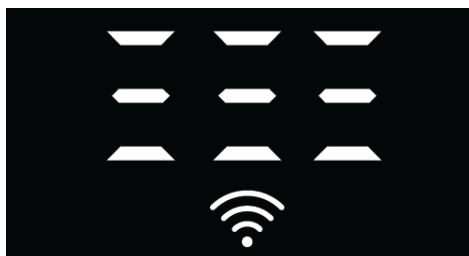


Вы можете проверить, включена ли функция, по индикатору на машине. Когда функция не может быть активирована, индикатор HomeWhiz либо не будет гореть, либо будет мигать устойчиво. Это может быть вызвано отсутствием подключения Wi-Fi или открытой дверцей машины.



Функция отключается, когда дверца посудомоечной машины открыта или когда машина включается или выключается. Используйте кнопку дистанционного управления для повторного выбора.

Отображение изображения при включенной функции HomeWhiz.



### Установка HomeWhiz и настройка учетной записи пользователя

Чтобы использовать функцию Wi-Fi на вашей машине, перейдите в магазин приложений и установите приложение HomeWhiz на ваше смарт-устройство. Перед использованием приложения убедитесь, что ваше смарт-устройство подключено к Интернету.

Если вы используете приложение впервые, завершите процесс регистрации, используя свой адрес электронной почты в приложении.

После завершения регистрации вы можете использовать все поддерживаемые устройства HomeWhiz в вашем доме через эту учетную запись.

Вы можете увидеть устройства, связанные с вашей учетной записью, нажав раздел "Добавить/Удалить устройство" на странице "Устройства" в приложении. Вы можете связать устройства и пользователей на этой странице.

### Первая настройка

1. Нажмите кнопку "Добавить устройство" и выберите опцию "Посудомоечная машина" в разделе "Кухонная техника".
2. Отсканируйте штрих-код рядом с дверцей или введите "Номер продукта устройства".
3. С закрытой дверцей посудомоечной машины одновременно нажмите кнопки "Вкл./Выкл." и "Дистанционное управление".
4. Выберите сеть, к которой вы хотите подключить вашу посудомоечную машину, и введите пароль.
5. Иконка HomeWhiz ( ) будет мигать, пока посудомоечная машина подключается к сети. После установления соединения соответствующая иконка будет постоянно гореть.
6. Дайте название вашей посудомоечной машине. Это последний шаг. Вы можете увидеть свой продукт на странице «Устройства».
7. После успешного завершения первоначальной установки посудомоечной машины устройство автоматически отображит главный экран и перейдет в режим использования.
8. Если при установке возникнет проблема или она останется незавершенной в течение более 5 минут, значок HomeWhiz погаснет, и продукт выключится в качестве меры предосторожно-

сти. Чтобы начать процесс установки заново, повторите шаги установки, начиная с шага 1.

### Управление посудомоечной машиной с нескольких устройств

Посудомоечная машина может управляться с нескольких смарт-устройств. Чтобы сделать это, установите также приложение HomeWhiz на другие смарт-устройства. Когда вы откроете приложение, вам нужно войти в свою учетную запись.

**i** Если вы входите в учетную запись, где вы уже добавили продукт, вы можете начать использовать посудомоечную машину сразу после входа в систему.

### Чтобы использовать установленную посудомоечную машину с новой учетной записью, выполните следующие шаги:

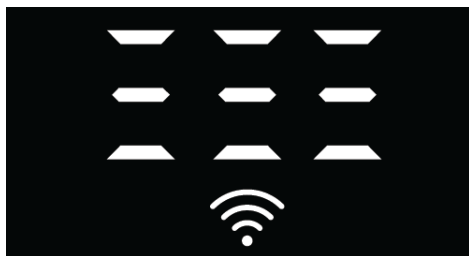
1. Создайте новую учетную запись и войдите в эту учетную запись в приложении HomeWhiz. Убедитесь, что ваше смарт-устройство и посудомоечная машина подключены к одной и той же сети.
2. Коснитесь раздела "Добавить/Удалить прибор" на странице приборов. Вы можете увидеть прибор и к какому пользователю он принадлежит в разделе "Другие приборы".
3. Коснитесь символа (+) рядом с посудомоечной машиной, которую вы хотите добавить, и дайте ей имя.
4. Ваш запрос на добавление прибора будет отправлен владельцу прибора по электронной почте. Вы можете начать использовать прибор совместно после подтверждения владельцем.

**i** После завершения установки ваше устройство и ваша посудомоечная машина не обязаны быть подключенными к одной и той же сети. Вы можете использовать свой прибор при условии, что ваше смарт-устройство подключено к интернету.

**i** Вы можете увидеть приборы, связанные с вашей учетной записью, коснувшись раздела "Добавить/Удалить прибор" на странице "Приборы" в приложении. Вы можете связать устройства и пользователей на этой странице.

### Активация/деактивация HomeWhiz

С закрытой дверцей и включенной машиной нажмите кнопку HomeWhiz.



Если Wi-Fi-соединение включено, индикатор Wi-Fi будет постоянно гореть; если Wi-Fi-соединение отключено, индикатор Wi-Fi будет мигать.

С активной функцией нажатие кнопки дистанционного управления деактивирует функцию HomeWhiz, и индикатор продукта вернется к отображению времени задержки/времени цикла. При деактивации светодиод HomeWhiz погаснет. Вы заметите, что иконка HomeWhiz исчезла.

Если иконка HomeWhiz постоянно горит, это означает, что сетевое соединение активно, и устройство подключено к сети. Если иконка HomeWhiz мигает, это означает, что она включена, но не подключена к Wi-Fi, или сетевое соединение не работает.

### Включение/выключение Wi-Fi-соединения

С закрытой дверцей и включенной машиной нажмите кнопку дистанционного управления (HomeWhiz).

Если Wi-Fi-соединение отключено, индикатор Wi-Fi будет мигать стабильно. В этом случае нажмите кнопку HomeWhiz в течение 5 секунд, чтобы включить соединение. После короткого интервала в 5 секунд порт вашей машины автоматически откроется, восстанавливая соединение с ранее использованной сетью.

Если Wi-Fi-соединение включено, индикатор Wi-Fi останется включенным. Активируйте дистанционное управление, нажав кнопку HomeWhiz.

Для отключения вашей машины от сети нажмите кнопку HomeWhiz в течение 5 секунд. Ваша машина покинет сеть.

Нажмите кнопку HomeWhiz снова в течение 5 секунд, и машина присоединится к сети, используя настройки, которые вы сделали ранее.

### Удаление настроек HomeWhiz

При включенной посудомоечной машине нажмите кнопку дистанционного управления (HomeWhiz) в течение 5 секунд.

На дисплее будет показан обратный отсчет с 5 до 1, после чего ваши настройки будут удалены.

### Поиск и устранение неисправностей HomeWhiz

Выполните следующие действия, если у вас есть проблемы с управлением или подключением. Перейдите к следующему шагу, если проблема продолжается.

1. Убедитесь, что ваше смарт-устройство подключено к интернету.
2. Выключите, а затем снова включите приложение HomeWhiz на вашем смарт-устройстве.
3. Перезапустите ваше смарт-устройство.
4. Проверьте, подключена ли ваша посудомоечная машина к Wi-Fi-сети. Если отображается "Wi-Fi Подключение: Выкл", установите его в "Wi-Fi Подключение: Вкл" дождитесь, пока ваша машина присоединится к сети, а затем выключите и снова включите приложение HomeWhiz на вашем смарт-устройстве.
5. Если подключение не удается установить с помощью указанных выше процедур, повторите начальные настройки на устройстве.
6. Если проблема продолжает возникать, свяжитесь с авторизованным сервисным центром.

## 7.5 Изменение загружаемой программы

С помощью приложения HomeWhiz вы можете изменить последнюю "Загруженную программу" на вашем устройстве.

Вы можете проверить таблицу информации о цикле и средних значениях потребления, чтобы узнать, какие загружаемые программы могут быть доступны, а также фабричную установку "Загруженной программы".

### Чтобы изменить загружаемую программу:

Подключитесь к вашему устройству через приложение HomeWhiz.

Активируйте функцию дистанционного управления на устройстве. Перейдите на страницу настроек устройства в приложении HomeWhiz.

На странице настроек устройства перейдите на страницу "Загрузить программу".

На странице "Загрузить программу" выберите программу, которую вы хотите использовать, и нажмите кнопку "Загрузить" в приложении HomeWhiz.

На устройстве и в приложении HomeWhiz будет отображаться анимация во время загрузки программы.

После завершения загрузки вы можете использовать выбранную вами загружаемую программу на устройстве или выбрать ее в приложении HomeWhiz.



Когда вы загружаете другую программу на устройство, ваш предыдущий выбор будет отменен.



Вы можете загружать столько программ, сколько вам нужно, и менять загружаемую программу в любое время. Вам нужно только подключить свое смарт-устройство и продукт к интернету и включить функцию дистанционного управления на устройстве.

## 7.6 Помощь HomeWhiz

Служба помощи - это служба, в которой наши профессиональные агенты по обслуживанию клиентов свяжутся с вами по номеру мобильного телефона, который вы ввели в приложении HomeWhiz, чтобы помочь вам с любой проблемой после того, как вы запросите помощь с помощью кнопки на вашем бытовом приборе.

### Для входа в номер телефона для службы помощи

Вы должны указать свой номер мобильного телефона в приложении, чтобы агент клиентской службы мог позвонить вам после того, как вы запросите помощь, нажав и удерживая кнопку службы помощи. Вы можете ввести или изменить свой номер мобильного телефона через меню контактов в приложении HomeWhiz.

### Запрос на службу помощи

1. Убедитесь, что ваше устройство подключено к интернету и вы ввели свой номер мобильного телефона в приложении HomeWhiz.
2. С закрытой дверцей удерживайте кнопку службы помощи в течение 3 секунд.
3. Иконка службы помощи начнет мигать.
4. Иконка станет постоянной, когда ваш запрос успешно передан агенту клиентской службы.
5. Агент клиентской службы позвонит вам по указанному в приложении HomeWhiz номеру мобильного телефона.
6. Иконка исчезнет, когда завершится ваш разговор. Отмена запроса на получение помощи. Ваш запрос на помощь должен быть успешно перенаправлен агенту, а значок должен быть постоянным.

### Чтобы отменить запрос:

1. С закрытой дверцей удерживайте кнопку службы помощи в течение 3 секунд.
2. Иконка службы помощи начнет мигать.

3. Значок исчезнет после успешной отмены запроса.


### Устранение неполадок


Если после нажатия кнопки запроса службы помощи значок не загорается и сразу исчезает или только мигает:


- Убедитесь, что ваше устройство подключено к интернету.
- Убедитесь, что это ваша учетная запись HomeWhiz, и что вы ввели свой контактный номер телефона в приложении HomeWhiz.
- Эта функция не будет работать без интернет-соединения. Проверьте ваш домашний интернет.
- Проверьте, что номер, который вы ввели в приложении HomeWhiz, указан правильно.

## 7.7 Запуск цикла

Закройте дверцу вашей посудомоечной машины, чтобы начать работу машины после выбора цикла и дополнительных функций.

 Машина умягчает воду в зависимости от жесткости воды из водопровода. Период цикла мойки также может изменяться в процессе выполнения программы из-за температуры в помещении, температуры водопроводной воды и количества посуды.

 Старайтесь избегать открытия дверцы, пока машина работает. Будьте осторожны, так как при открытии дверцы машины может выйти пар.

 После ополаскивания машина некоторое время будет находиться в режиме паузы, а затем перейдет к этапу сушки, чтобы удалить всю оставшуюся воду на посуде и внутри машины, а также очистить умягчителя воды.

## 7.8 Отмена/сброс программы

Нажмите кнопку «Пуск/Удерживать/Отменить программу» и удерживайте ее в течение 3 секунд, пока дверца закрыта. После завершения обратного отсчета 3–2–1 и отображения на дисплее «0:01» дождитесь завершения процесса слива. Процесс сброса выполняется в течение 2 минут, а после завершения машина издает звуковой сигнал.



Некоторые модели не оборудованы звуковой сигнализацией.



Моющее средство или ополаскиватель могут остаться внутри машины и/или на посуде, процесс мытья которой выполнялся в соответствии с этапом отмененной программы.

## 7.9 Индикатор предупреждения низкого уровня соли

Проверьте индикатор низкого уровня соли на экране вашей машины, чтобы узнать, есть ли в вашей машине смягчающая соль. Добавьте соль в резервуар для соли, когда на дисплее загорится индикатор низкого уровня соли.



В разделе «Система умягчения воды» описано, как настроить уровень жесткости воды.

## 7.10 Индикатор предупреждения о низком уровне ополаскивателя

Проверьте индикатор низкого уровня ополаскивателя на экране вашей машины, чтобы убедиться, что в машине достаточно ополаскивателя. Добавьте ополаскиватель в резервуар для ополаскивателя, когда на дисплее загорится индикатор низкого уровня соли.

## 7.11 Регулировка количества ополаскивателя

1. При закрытой дверце сначала нажмите кнопку «Вкл./Выкл.», чтобы включить машину, затем одновременно нажмите кнопку «Вкл./Выкл.» и кнопку P2 и удерживайте их в течение 3 секунд, чтобы активировать меню.
2. Перейдите к положению «P» на дисплее, нажав кнопку P2.
3. Установите подходящий уровень, выбрав одно из положений «P:0», «P:1», «P:2», «P:3» или «P:4» с помощью программной кнопки P3.

Для сохранения настроек выйдите из меню, нажав кнопку Вкл./Выкл. на 3 секунды. Ваши настройки будут автоматически сохранены.

В положении P:0 во время цикла мойки не применяется ополаскивающее средство.

В положении P:1 применяется 1 доза ополаскивающего средства.

В положении P:2 применяются 2 дозы ополаскивающего средства.

В положении P:3 применяются 3 дозы ополаскивающего средства.

В положении P:4 применяются 4 дозы ополаскивающего средства.

## 7.12 Завершение цикла



Ваша машина автоматически выключится через определенное время после завершения цикла или если цикл не был запущен, чтобы сэкономить энергию.



После мытья посуды оставьте ее внутри машины примерно на 15 минут, чтобы остыть. Посуда будет быстрее высыхать, если оставите дверцу машины открытой в это время. Это повысит эффективность сушки машины.



## 8 Обслуживание и чистка

### 8.1 Обслуживание и чистка



Сначала прочтите раздел "Инструкции по Безопасности"!



Отключите машину от сети и закройте подачу воды перед чисткой.



Не используйте абразивные материалы при чистке.



Чистите фильтр и распылители не реже одного раза в неделю для эффективной работы машины.

Регулярная чистка продлит срок службы изделия и снизит вероятность возникновения проблем.

#### Чистка внешней поверхности машины

Осторожно протрите внешнюю поверхность машины и резиновые уплотнители дверцы мягким чистящим средством и влажной тряпкой. Панель управления протирайте только слегка влажной тряпкой.

#### Чистка внутренней части машины

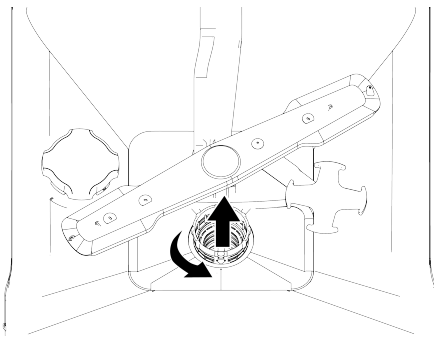
Чистите машину ежемесячно с использованием моющего средства или специальных средств для чистки машин, запуская машину на цикл с максимальной температурой. Это поможет удалить загрязнения и известковый налет изнутри машины.

Если в машине остается вода, сливайте ее, следуя процедуре в разделе "Отмена цикла". Если вода не сливается, извлеките фильтры, как описано в разделе "Чистка фильтров", и проверьте дно машины на наличие частиц грязи, которые могли заблокировать путь воды, и почистите их при необходимости.

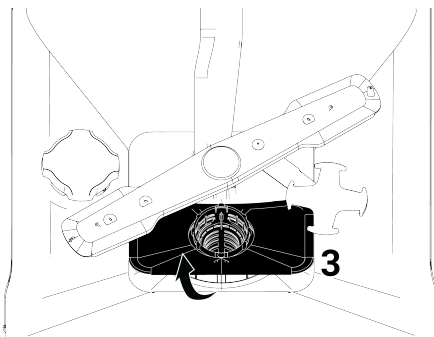
### 8.2 Чистка фильтров

Чистите фильтры не реже одного раза в неделю для эффективной работы машины. Убедитесь, что на фильтрах нет остатков пищи. Если остаются какие-то остатки, извлеките фильтры и тщательно очистите их под краном.

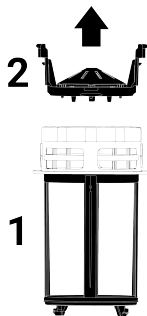
1. Извлеките микрофильтр и группу крупного фильтра, повернув их против часовой стрелки и вытащив их.



2. Вытащите металлический/пластиковый фильтр (3).



3. Нажмите на две защелки крупного фильтра внутрь, чтобы отделить крупный фильтр от группы.



4. Тщательно почистите все три фильтра под краном щеткой.
5. Установите металлический/пластиковый фильтр на место.
6. Вставьте крупный фильтр в микро-фильтр. Убедитесь, что он находится в правильном положении. Поверните по часовой стрелке, пока не щелкнет.



Машину нельзя использовать без фильтров.

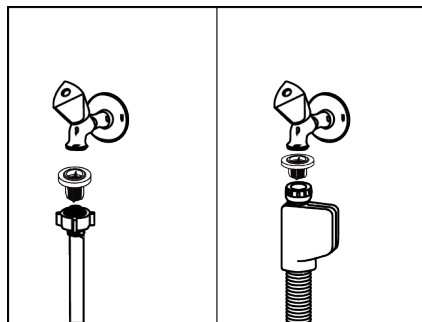


Неправильная установка фильтров снизит эффективность мойки.

### 8.3 Чистка фильтра в подводящем шланге

Фильтр в подводящем воду шланге предотвращает попадание загрязнений (песок, глина, ржавчина и т. д.) из водопровода или системы водоснабжения в машину и предохраняет ее от повреждений. Время от времени проверяйте состояние фильтра и шланга, и при необходимости очищайте их.

1. Закройте подачу воды и отсоедините шланг.
2. После удаления фильтра из шланга, тщательно промойте его под краном.
3. Установите очищенный фильтр обратно на свое место в шланге.
4. Прикрепите шланг к крану.  
(в зависимости от модели)

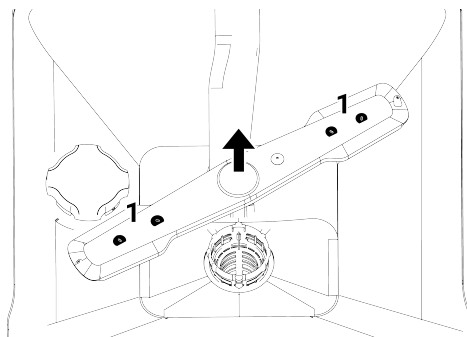


### 8.4 Чистка распылителей

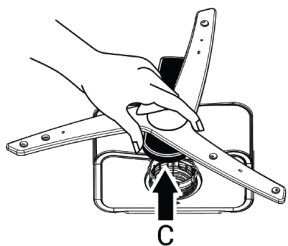
Чистите распылители не реже одного раза в неделю для эффективной работы машины.

#### Нижний распылитель

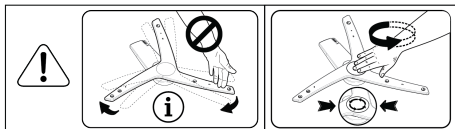
Проверьте отверстия в нижнем распылителе (1) на предмет засоров. Если они забиты, извлеките и очистите распылитель. Нижний распылитель можно извлечь, подняв его вверх (в зависимости от модели).



Проверьте, не забиты ли отверстия в сборке нижнего распылителя. Если они забиты, извлеките и очистите сборку нижнего распылителя. (в зависимости от модели)



Чтобы разобрать и очистить сборку нижнего распылителя вместе, извлеките ее, ухватив точки (С), показанные на рисунке, одной рукой и поднимите вверх. После чистки установите сборку нижнего распылителя, следуя обратной процедуре.

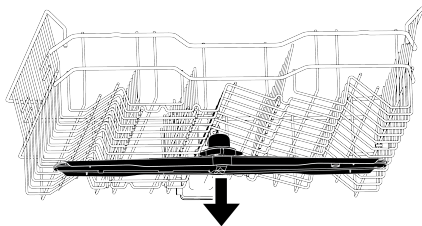
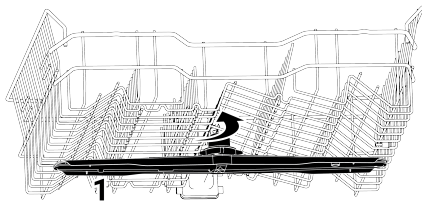


Не пытайтесь вращать распылитель, удерживая его за концы. Попытка поворачивать распылитель за его концы может привести к поломке зубчатой передачи внутри распылителя.

### Верхний распылитель

Проверьте отверстия в верхнем распылителе (1) на предмет засоров. Если они забиты, извлеките и очистите распылитель. Верхний распылитель можно извлечь, повернув гайку влево.

Убедитесь, что гайка полностью затянута при замене верхнего распылителя.



## 9 Устранение неполадок

### 9.1 Коды ошибок, их причины и решения

Код ошибки	Причина	Решение
E01 Предупреждение Мигает P1 (зависит от модели)	Неполадка с заполнением воды в шасси	1-Включена алгоритмическая ошибка. 2-Цикл завершен. Если вы непрерывно видите ошибку, 1-Отключите электропитание. 2-Закройте кран. 3-Свяжитесь с авторизованным сервисом.
E02 Предупреждение Мигает P2 (зависит от модели)	Ошибка отключения воды	Проверьте подачу воды.
	Фильтр заблокирован	1-Отключите электрическое питание. 2-Отключите водопроводное соединение. 3-Отсоедините водопроводный шланг. 4-Проверьте и очистите фильтр. 5-Установите водопроводное соединение. 6-Восстановите электрическое питание.
	Другие коды	Если ошибка продолжается, 1-Выключите вашу машину. 2-Свяжитесь с авторизованным сервисом.
E06 Предупреждение	Температурный датчик в машине неисправен.	Если вы видите эту ошибку постоянно и производительность мойки снизилась, 1-Выключите вашу машину. 2-Свяжитесь с авторизованным сервисом.
E07 Предупреждение	Датчик расходомера неисправен	1-Включена алгоритмическая ошибка. 2-Цикл завершен. Если вы непрерывно видите ошибку, 1-Отключите электропитание. 2-Закройте кран. 3-Свяжитесь с авторизованным сервисом.

## 9.2 Устранение неполадок

### Машина не работает.

- Вилка может быть не включена в розетку. >>> Проверьте, что вилка надежно вставлена в розетку.
- Может быть перегорел предохранитель. Проверьте предохранители в вашем доме.
- Возможно, вода не подается. Убедитесь, что водопроводный кран открыт.
- Дверца машины, возможно, открыта. Убедитесь, что дверца машины закрыта.
- "Кнопка Вкл./Выкл." может не быть нажата. Убедитесь, что машина включена, нажав кнопку "Вкл./Выкл."

### Посуда не моется хорошо.

- Посуда распределена неравномерно. Распределите посуду, как указано в руководстве пользователя.
- Не выбран подходящий режим. Выберите режим с более высокой температурой и продолжительностью мойки.
- Посуда сильно загрязнена. >>> Очистите грубые загрязнения с вашей посуды салфеткой, а затем поместите их в машину.
- Распылители заблокированы. Перед началом цикла убедитесь, что верхний и нижний распылители вращаются свободно, поворачивая их рукой.
- Отверстия распылителей забиты. Верхние или нижние отверстия распылителей могут быть забиты остатками пищи, такими как семена лимона. Регулярно чистите распылители, как показано в разделе "Чистка и обслуживание".
- Фильтры забиты. Проверьте, не забиты ли система фильтров. Регулярно чистите систему фильтров, как показано в разделе "Чистка и обслуживание".
- Фильтры неправильно установлены. Проверьте систему фильтров и убедитесь, что она правильно установлена.
- Корзины перегружены. Не перегружайте корзины сверх их грузоподъемности.

- Мощное средство хранится в неправильных условиях. Если вы используете порошковое моющее средство, не храните упаковку моющего средства во влажных помещениях. По возможности храните моющее средство в контейнере с крышкой. Мы рекомендуем использовать таблетированные моющие средства для удобства хранения.
- Недостаточное количество моющего средства добавлено. Если вы используете порошковое моющее средство, добавьте количество моющего средства, соответствующее уровню загрязнения вашей посуды и рекомендациям по циклам. Для достижения наилучших результатов рекомендуется использовать таблетированные моющие средства.
- Недостаточное количество ополаскивателя. Проверьте индикатор низкого уровня ополаскивателя и добавьте ополаскиватель, если это необходимо. Если в машине есть достаточное количество ополаскивателя, увеличьте уровень ополаскивателя.
- Крышка отсека для моющего средства не закрыта. Всегда закрывайте крышку отсека для моющего средства после добавления моющего средства.

### Посуда не высушена

- Посуда распределена неравномерно. Размещайте посуду так, чтобы внутри нее не скапливалась вода во время мойки.
- Недостаточное количество ополаскивателя. Проверьте индикатор низкого уровня ополаскивателя и добавьте ополаскиватель, если это необходимо. Если в машине есть достаточное количество ополаскивателя, увеличьте уровень ополаскивателя.
- Машина разгружена сразу после завершения цикла мойки. Не выгружайте посуду сразу после завершения цикла мойки. Дайте пару выйти, оставив дверцу приоткрытой, а затем разгрузите машину, когда посуда остынет и можно будет безопасно касаться рукой. Начните операцию выгрузки с

нижней корзины. Таким образом, предотвращается капание воды с посуды в верхней корзине на посуду в нижней корзине.

- Не выбран подходящий режим. Производительность сушки низкая из-за низкой температуры ополаскивания в коротких циклах. Для более эффективной сушки выберите более длительные циклы.
- Используется таблетированное моющее средство, и не нажата кнопка для таблеток >>> Если ваша машина имеет функцию "таблетки", активируйте ее при использовании универсальных моющих средств.
- Качество поверхности кухонной утвари низкое. На кухонной утвари с поврежденной поверхностью трудно достичь ожидаемого результата мойки, а использование такой утвари не соответствует нормам гигиены. Более того, вода с трудом протекает по поврежденным поверхностям. Не рекомендуется мыть такую кухонную утварь в посудомоечной машине.
- Беспокойство по поводу сушки для кухонной утвари с покрытием из тефлона вполне естественно. Это явление обусловлено структурой тефлона. Поскольку поверхностные напряжения тефлона и воды различаются, капли воды остаются в форме бусин на поверхности тефлона.

#### **Пятна от чая, кофе или помады остаются на посуде.**

- Не выбран подходящий режим. Выберите режим с более высокой температурой и продолжительностью мойки.
- Качество поверхности кухонной утвари низкое. Не выбран правильный цикл. На кухонной утвари с поврежденной поверхностью трудно достичь ожидаемого результата мойки, а использование такой утвари не соответствует нормам гигиены. Не рекомендуется мыть такую кухонную утварь в посудомоечной машине.

- Моющее средство хранится в неправильных условиях. Если вы используете порошковое моющее средство, не храните упаковку моющего средства во влажных помещениях. По возможности храните моющее средство в контейнере с крышкой. Мы рекомендуем использовать таблетированные моющие средства для удобства хранения.

#### **На посуде остаются известковые пятна, а стеклянная посуда выглядит размытой**

- Недостаточное количество ополаскивателя. Проверьте индикатор низкого уровня ополаскивателя и добавьте ополаскиватель, если это необходимо. Если в машине есть достаточное количество ополаскивателя, увеличьте уровень ополаскивателя.
- Низкая жесткость воды или недостаточный уровень соли. Проверьте уровень жесткости воды, точно измерив жесткость воды из водопровода.
- Произошла утечка соли. При добавлении соли следите, чтобы соль не попала вокруг отверстия для заливания соли. Убедитесь, что крышка смягчителя воды закрыта после добавления соли. Уберите соль, пролитую в машину, запустив предварительный цикл мойки. Проверьте крышку еще раз в конце цикла, так как частицы соли под крышкой растворятся на этапе предварительной мойки, и крышка может заблокироваться.

#### **В машине имеется особый запах**

- В новых машинах может быть замечен особый запах. Этот запах исчезнет после нескольких циклов мойки.
- Фильтры забиты. Проверьте, не забита ли система фильтров. Регулярно чистите систему фильтров, как показано в разделе "Чистка и обслуживание".
- В резервуар ополаскивателя добавлены химические вещества, которые могут вызвать запах. Не используйте хи-

мические вещества, такие как уксус, моющие средства для рук и средства для удаления накипи.

- Грязная посуда была оставлена в посудомоечной машине на 2-3 дня. Если вы собираетесь запустить машину сразу после того, как положите посуду в нее, удалите загрязнения с посуды и запустите предварительный цикл без моющего средства каждые два дня. В таких случаях не закрывайте дверцу машины полностью, чтобы избежать появления запаха внутри машины. Вы также можете использовать специальные средства для дезодорирования и очистки машины, которые можно приобрести в продаже.

### **Пятна ржавчины, потемнение, повреждение поверхности посуды**

- Произошла утечка соли. Соль может вызвать повреждение и коррозию металлических поверхностей. При добавлении соли следите, чтобы соль не попала вокруг отверстия для заливания соли. Убедитесь, что крышка умягчителя воды закрыта после добавления соли. Уберите соль, пролитую в машину, запустив предварительный цикл мойки. Проверьте крышку еще раз в конце цикла, так как частицы соли под крышкой растворятся на этапе предварительной мойки, и крышка может заблокироваться.
- Соленые остатки пищи остались на посуде в течение длительного времени. Если кухонная утварь, загрязненная такой пищей, будет храниться в машине, загрязнения должны быть удалены с поверхности посуды с помощью предварительного цикла или посуда должна быть вымыта без ожидания.
- В электрической установке отсутствует заземление. Проверьте, подключена ли ваша машина к настоящей заземляющей линии. В противном случае статическое электричество, генерируемое в машине, вызывает дуги и выбоины на поверхности металлических предметов, удаляя защитный слой с поверхности и вызывая потемнение поверхности.

- Используются агрессивные моющие средства, такие как отбеливатель. Защитный слой на металлических поверхностях разрушается при контакте с моющими средствами, такими как отбеливатель, и теряет свою эффективность со временем. Не мойте посуду отбеливателем. Если вы хотите помыть посуду с использованием отбеливателя, ваша посудомоечная машина должна иметь специальное оборудование и функцию, позволяющую количеством отбеливателя попадет в среду мойки на правильном этапе, и мы сможем воспользоваться его гигиеническим эффектом, а также ополоснуть посуду в лучшем виде.
- Металлические предметы, в частности ножи, использовались вне своего предназначения. Если ножи используются, например, для открывания банок, защитное покрытие на их кончиках может быть повреждено. Не используйте металлическую посуду вне ее предназначения. Не используйте металлическую посуду вне ее предназначения.
- Столовые приборы изготовлены из низкокачественной нержавеющей стали. Неизбежно, что такие предметы будут подвержены ржавчине, поэтому их не следует мыть в посудомоечной машине.
- Ранее ржавая кухонная утварь мылась в посудомоечной машине. Ржавчина на коррозионном предмете может перейти на другие поверхности из нержавеющей стали во время мойки и вызвать появление ржавчины на этих поверхностях. Такие предметы не должны подвергаться мойке в посудомоечной машине.

## **В резервуаре для мощного средства присутствуют остатки мощного средства.**

- Мощное средство было добавлено за долго до начала процедуры мойки. Убедитесь, что моющее средство добавляется непосредственно перед началом операции мойки.
- Открытие крышки резервуара для моющего средства предотвращено во время операции мойки. Разместите посуду таким образом, чтобы крышка резервуара для моющего средства не мешала открыванию, и вода из распылителей могла попадать в резервуар.
- Моющее средство хранится в неправильных условиях. Если вы используете порошковое моющее средство, не храните упаковку моющего средства во влажных помещениях. По возможности храните моющее средство в контейнере с крышкой. Мы рекомендуем использовать таблетированные моющие средства для удобства хранения.
- Отверстия распылителей забиты. Верхние или нижние отверстия распылителей могут быть забиты остатками пищи, такими как семена лимона. Регулярно чистите распылители, как показано в разделе "Чистка и обслуживание".

## **Узоры и украшения на кухонной утвари стираются.**

- Узорные стекла и фарфоровая посуда с узором на глазури не предназначены для мойки в посудомоечной машине. Производители посуды из стекла и фарфора не рекомендуют мыть такую кухонную утварь в посудомоечной машине.

## **Посуда царапается.**

- Посуду и аксессуары из алюминия или содержащие алюминий не следует мыть в посудомоечной машине.
- Произошла утечка соли. При добавлении соли следите, чтобы соль не попала вокруг отверстия для заливания соли. Очистите рассыпанную соль в ма-

шине, запустив предварительный цикл. Убедитесь, что крышка умягчителя воды закрыта после добавления соли. Уберите соль, пролитую в машину, запустив предварительный цикл мойки. Проверьте крышку еще раз в конце цикла, так как частицы соли под крышкой растворятся на этапе предварительной мойки, и крышка может заблокироваться.

- Низкая жесткость воды или недостаточный уровень соли. Проверьте уровень жесткости воды, точно измерив жесткость воды из водопровода.
- Посуда неправильно размещена. При размещении стаканов и другой стеклянной посуды в корзине не наклоняйте их к другой посуде, а размещайте на краях корзины, на полках или на держателе для стекла. Когда два стакана или другие моющиеся предметы сталкиваются друг с другом из-за удара воды во время операции мойки, это может вызвать царапины/разрывы на поверхности.
- На стеклах остается размытое пятно, похожее на след молока, которое нельзя удалить при ручной обработке. При воздействии света наблюдается синевато-радужный оттенок.
- Используется избыточное количество ополаскивателя. Понижьте уровень настройки ополаскивателя. При добавлении ополаскивателя всегда очищайте перелившийся ополаскиватель вокруг.
- Стекло подверглось коррозии из-за мягкой воды. Проверьте уровень жесткости воды из водопровода. Не используйте соль, если вода из водопровода мягкая (<5 dH). Используйте циклы с более высокой температурой (например, 60-65 градусов) для мойки. Также можно использовать коммерчески доступные моющие средства для защиты стекла.

## **В машине появляется пена.**

- Посуду моют вручную с мощным средством для мытья посуды, а затем кладут в машину без промывания до того,



как она будет помещена в машину. В моющих средствах для мытья посуды, предназначенных для ручной мойки, отсутствуют характеристики по контролю пены. Вам не нужно предварительно мыть посуду с моющим средством перед помещением её в машину. Просто смойте крупные загрязнения с поверхности посуды водой или удалите их с помощью бумажной салфетки или вилки.

- Ополаскиватель был пролит в машину при его добавлении. Будьте внимательны, чтобы не пролить ополаскиватель в машину при его добавлении. Уберите пролитый ополаскиватель салфеткой/полотенцем.
- Крышка резервуара ополаскивателя оставлена открытой. Убедитесь, что крышка резервуара ополаскивателя закрыта после добавления ополаскивателя.

## 10 ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ / ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Некоторые (простые) неисправности могут быть устранены конечными пользователями без создания проблем безопасности или небезопасного использования, при условии соблюдения следующих инструкций. (См. раздел "Я хочу самостоятельно провести ремонт"). Arçelik Таким образом, за исключением деталей, указанных в разделе "Я хочу самостоятельно провести ремонт" и пригодных для ремонта конечными пользователями, рекомендуется обращаться в авторизованную службу по ремонту для предотвращения проблем безопасности и обязательного продления гарантийного срока продукта.

### Я ХОЧУ ПРОВЕСТИ РЕМОНТ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Самостоятельные ремонтные работы могут быть выполнены конечными пользователями только для следующих запасных частей: Внешние блоки питания, пульты дистанционного управления. <https://www.arcelik.com.tr/destek> (Актуальный список запасных частей доступен по адресу на 1 марта 2021 года)

### Посуда разбита.

- Посуда распределена неравномерно. Распределите посуду, как указано в руководстве пользователя.
- Корзины перегружены. Не перегружайте корзины сверх их грузоподъемности.
- В дисплее остается вода после окончания цикла.
- Фильтры забиты. Проверьте, не забиты ли система фильтров. Регулярно чистите систему фильтров, как показано в разделе "Чистка и обслуживание".
- Шланг для слива забит/перегружен. Проверьте шланг для слива. При необходимости удалите шланг, чтобы устранить засор, а затем установите его снова, как описано в инструкции по установке.

<https://www.arcelik.com.tr/destek> Кроме того, чтобы обеспечить безопасность продукта и избежать риска получения серьезных травм, ремонтные работы должны выполняться в соответствии с инструкциями в руководстве пользователя или по адресу . Для вашей безопасности отключите продукт перед началом ремонтных работ.

Arçelik <https://www.arcelik.com.tr/destek> не может нести ответственность за любые проблемы безопасности, которые могут возникнуть в результате ремонтных работ или попыток конечных пользователей отремонтировать детали, не указанные в руководствах пользователей или не соблюдая инструкции по адресу , а также детали, указанные в текущем списке запасных частей, доступном по адресу . Arçelik В таком случае гарантийный срок действия продукта будет аннулирован.

Поэтому настоятельно рекомендуется конечному пользователю воздержаться от проведения самостоятельных ремонтных работ по частям, отличным от выше-

перечисленных запасных частей, и при необходимости обратиться в авторизованную сервисную станцию. Такие попытки ремонта со стороны конечных пользователей могут вызвать проблемы с безопасностью, повредить продукт и, следовательно, привести к пожарам, загораниям, поражению электрическим током и серьезным травмам.

Ремонт следующих частей, но не ограничиваясь этим списком, должен быть выполнен авторизованными сервисными станциями: Внутренние блоки питания, конденсаторы, аккумуляторы и накопители энергии и т.д.

Производитель/продавец не несет ответственность за невыполнение конечными пользователями вышеперечисленных требований.

## **11 Служба поддержки клиентов**

---

### **11.1 Политика обслуживания клиентов**

Мы с удовольствием удовлетворяем запросы и рекомендации наших клиентов через все доступные каналы.

**Наши каналы:**

**Наш центр обслуживания:**

0850 210 0 888

(Звонки с домашних телефонов или мобильных телефонов без набора кода города\*)

**Другой номер:**

0216 585 8 888

Наш центр обслуживания работает круглосуточно, 7 дней в неделю.

Звонки, сделанные в наш центр обслуживания, тарифицируются в соответствии с тарифами, установленными вашей операторской компанией, предоставляющей вам услуги связи.

Вы можете запросить необходимую услугу по вашему продукту, позвонив в наш центр обслуживания с вашего домашнего или мобильного телефона без набора кода города.

**Наш номер в Whatsapp:** 0544 444 0 888

**Наш факс-номер:** 0216 423 2353

**Наш Веб-адрес:** <https://www.arcelik.com.tr/destek>

**Наша эл.почта:**

**Центр поддержки и информации:**

<https://destekvebilgimerkezi.arcelik.com.tr/s/>

**Наши аккаунты в социальных сетях:**

**Наш почтовый адрес:**

Arcelik A.Ş. Пр-кт Караагач, №2-6 34445,

Сютлюдже / Стамбул

**Наши дилеры:**

**Наши авторизованные услуги:**

Вся информация о наших авторизованных сервисных станциях доступна в "Системе информации о сервисе" ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)), опубликованной Министерством Торговли.

Запасные части можно получить в наших авторизованных сервисных станциях.

Независимо от профиля клиента, мы уведомляем наших клиентов в течение 24 часов о том, что их запросы и рекомендации были получены компанией Arcelik.

**Наш процесс обслуживания клиентов:**

Относительно запросов и рекомендаций наших клиентов:

Мы собираем их в едином, отслеживаемом, отчетливом и безопасном пуле информации.

Мы обрабатываем и оцениваем их в соответствии с законодательством, объективно, справедливо и конфиденциально.

Мы используем эту обратную связь, чтобы сделать наши процессы более совершенными.

Как Arcelik, мы принимаем ориентированный на клиента подход к предоставлению отличного опыта обслуживания клиентов как нашего основного принципа.

Мы обеспечиваем развитие структуры, которая контролирует взаимное взаимодействие всех наших процессов с системой управления. Мы также предоставляем информацию о целях управления через эту систему.

**Мы просим вас соблюдать следующие рекомендации.**

Когда вы получаете свой продукт, убедитесь, что гарантийный сертификат утвержден вашим авторизованным дилером.

Используйте продукт в соответствии с инструкциями по эксплуатации.

Если у вас есть запрос на обслуживание относительно вашего продукта, пожалуйста, свяжитесь с нашим центром обслуживания по указанным выше номерам.

Попросите техника, подходящего для обслуживания, предоставить "идентификационную карточку техника".

По завершении процедур не забудьте попросить у авторизованного сервисного техника "Квитанцию о выполненных работах". "Квитанция о выполненных работах", которую вы получите, будет полезна вам в случае возникновения каких-либо проблем с вашим продуктом в будущем.

Срок службы продукта составляет: 10 лет. (Период наличия запасных частей, необходимых для нормальной работы продукта)

## Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu



2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,deęişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun deęil

5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

**Следует учесть следующее относительно правильного использования и гарантии;**

Следующие дефекты могут быть устранены за плату. Гарантийные условия не распространяются на ни один из следующих случаев:

1. Повреждения и неисправности, вызванные ошибками в использовании,
  2. Повреждения и неисправности, возникшие при погрузке, разгрузке и обработке после доставки продукта клиенту,
  3. Повреждения и неисправности, вызванные электричеством (розетка, напряжение, заземление и т. д.), водой (водяное давление, кран) в месте использования товара,
  4. Повреждения и неисправности, вызванные стихийными бедствиями, пожарами, наводнениями и т. д.,
  5. Повреждения и неисправности, возникшие из-за использования товара вопреки указаниям в описании и руководствах пользователя,
  6. Повреждения и сбои, возникшие из-за использования товара в коммерческих или профессиональных целях, как определено Законом № 6502 "О защите прав потребителей".
  7. В случае проведения обслуживания, ремонта или любого другого вмешательства в товар несанкционированными лицами гарантия на товар утрачивается.
  8. Гарантийный срок на замененные товары в рамках гарантийного обслуживания ограничен оставшимся сроком гарантии на приобретенный товар.
- Произведено компанией Arçelik A.Ş.  
Происхождение: Турция

## **Рассмотрение ошибок использования и гарантии**

---

Следующие дефекты могут быть устранены за плату. Гарантийные условия не распространяются на ни один из следующих случаев:

1. Повреждения и сбои, вызванные ошибками при использовании.
2. Повреждения и сбои во время погрузки, разгрузки, транспортировки и т. д. после поставки товара потребителю.
3. Повреждения и сбои, возникшие из-за электричества (розетка, напряжение, заземление и т. д.), воды (давление воды, кран и т. д.), природного газа, телефона, интернета и т. д., а также сети и/или инфраструктуры (канализация, пол, окружение и т. д.) места использования товара.
4. Повреждения и сбои, вызванные стихийными бедствиями, пожаром, наводнением и т. д.
5. Повреждения и сбои, возникшие из-за использования товара вопреки указаниям в описании и руководстве пользователя.
6. Повреждения и сбои, возникшие из-за использования товара в коммерческих или профессиональных целях, как определено Законом № 6502 "О защите прав потребителей".
7. В случае проведения обслуживания, ремонта или любого другого вмешательства в товар несанкционированными лицами гарантия на товар утрачивается.

Гарантийный срок на замененные товары в рамках гарантийного обслуживания ограничен оставшимся сроком гарантии на приобретенный товар.

Произведено компанией Arçelik A.Ş.

Происхождение: Турция

**GARANTİ ŞARTLARI**

- 1- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2- Mala ilişkin tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a. Sözleşmeden dönme,
  - b. Satış bedelinden indirim isteme,
  - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5-Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

**Üretici veya İthalatçı Firmamız;**

Ünvanı : Arçelik A.Ş.  
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütlüce / İSTANBUL  
Telefon : (0-216) 585 8 888  
Fax : (0-216) 423 23 53  
web adres : www.arcelik.com.tr

**Malın**

Markası : Arçelik  
Cinsi :  
Modeli :  
Bandrol ve Seri No :  
Garanti Süresi : 3 yıl  
Azami Tamir Süresi : 20 iş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmamız;**

Ünvanı : Arçelik A.Ş.  
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütlüce / İSTANBUL  
Telefon : (0-216) 585 8 888  
Fax : (0-216) 423 23 53  
e-posta : www.arcelik.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı :  
Teslim Tarihi ve Yeri :  
Yetkilinin İmzası :  
Firmamızın Kaşesi :