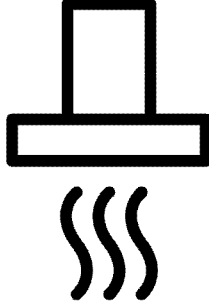




Davlumbaz
Kullanma Kılavuzu



BDE 6040 S

TR

185.7320.50/R.AA/6.08.2021

7704331204

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:



Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.



Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.



Elektrik çarpmasına karşı uyarı.



Yangın tehlikesine karşı uyarı.



Sıcak yüzeylere karşı uyarı.



Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları **4**

Genel güvenlik	4
Elektrik güvenliği.....	5
Ürün güvenliği.....	6
Kullanım amacı.....	7
Çocuklar için güvenlik.....	8
AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması	8
Ambalaj bilgisi.....	8
Gelecekteki taşıma işlemleri.....	8

2 Ürününüz **9**

Genel görünüm	9
Teslimat kapsamı	10
Teknik özellikler	10

3 Davlumbazın kullanılması **11**

4 Bakım ve temizlik **15**

Genel bilgiler	15
Davlumbaz lambası.....	16

5 Sorun giderme **17**

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

Genel güvenlik

- Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 8 yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiğı bulunan insanlar tarafından kullanılabilir.

Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.

- **Zehirlenme Tehlikesi!** Ürün çalışırken, tüm ev içerisinden hava çekilir. Yeterli havalandırma sağlanmadığı takdirde hava akımı oluşarak ev içerisinde yanma sonucu açığa çıkan atık ve zehirli gazlar geri emilir. Ürünü hava

dolaşımı sağlayan ve zehirli gaz çıkartabilecek ürünlerle (odun, gaz, yağ ve kömür sobaları, şofbenler, su ısıtıcıları vb.) birlikte çalıştırmayın.

- Binanızın havalandırma ve baca sisteminin yeterliliğini mutlaka yetkili kişilere kontrol ettirin.
- Bu cihaz, kendilerine güvenliklerinden sorumlu olan kişi tarafından cihazın kullanımıyla ilgili denetim yapılmadıkça veya talimat verilmedikçe, kısıtlı fiziksel, duyuşal veya zihinsel kapasiteye sahip olan (çocuklar dahil) ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılmak amacıyla tasarlanmamıştır. Cihazla oynamamalarını güvence altına almak için çocuklar gözetim altında tutulmalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman **Yetkili Servise**

yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

- Ürün bozursa veya gözle görülür bir hasarı varsa, ürünü çalıştırmayın.
- Her kullanımdan sonra ürünün kapalı olduğunu kontrol edin.
- Eğer ürün, bir başkasına kişisel veya ikinci el kullanım amacıyla verilirse, kullanma kılavuzu, ürün etiketleri , diğer ilgili döküman ve parçaları ürünle birlikte verilmelidir.
- Kullanılacak ürünün kurulumu için yetkili servisi arayın. Bu işlemten sonra, garanti süresi başlatılır.

Elektrik güvenliği

- Ürününüzü kullanıma hazır hale getirebilmeniz için, önce monte edileceği yeri ve elektrik tesisatını yaptırınız. Daha sonra en yakın Yetkili Servisi çağırınız.
- Ürün arızalı ise yetkili servis tarafından onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpması tehlikesi vardır!

- Davlumbazınızın montajı yapılmadan fişini prize takmayın.
- Fişe ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın! Fişi çekmek için kablosundan tutmayın, her zaman fişi tutarak çekin.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün elektrik bağlantısı kesilmiş olmalıdır.
- Şebeke kordonu hasarlandığında en yakın servisimize başvurarak yenisini taktırın.
- Ürününüz fişli ise kurulum sırasında fişi keserek elektrik bağlantısı yapmayın. Kesilerek yapılan bağlantılarda ürün garantisi geçersiz olur ve kullanıcı güvenliği açısından tehlike oluşturur.
- Şebeke kordonunu ocakların yakınından geçirmeyin. Kablo eriyerek yangına sebebiyet verebilir.
- Elektrikli cihazlar ve sistemler üzerinde yapılacak her türlü çalışma, yetkili ve ehliyetli kişiler tarafından gerçekleştirilmelidir.
- Herhangi bir hasar durumunda, ürünü kapatın ve elektrik bağlantısını kesin.

Bunun için, evinizin sigortasını kapatın.

- Sigorta akımının ürün akımıyla uyumlu olduğundan emin olun.
- Ürünü, üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!

Ürün güvenliği

- Davlumbazınızın alt yüzeyi ile ocak üst yüzeyi arasındaki yükseklik, gazlı ocaklarda 650 mm'den, elektrikli ocaklarda 500mm'den az olmamalıdır.
- Davlumbazınızın lambalarını uzun süre çalıştırdıktan sonra bu lambalara dokunmayın. Isınan lambalar elinizi yakabilir.
- Ürününüzü yağ tutucu filtresiz çalıştırmayın. Ürününüz çalışırken filtreleri yerinden çıkarmayın.
- Ürün altında yüksek alev oluşturmayın. Aksi takdirde yağ tutucu filtredeki yağlar tutuşarak yangına sebebiyet verebilir.
- Ocakların üzerine tencere tava vb. koyduktan sonra ürünü çalıştırın. Aksi halde yükselen ısı ürününüzün bazı parçalarını deforme edebilir.

- Ocakların üzerinden tencere tava vb. almadan önce ocağı kapatın.
 - Davlumbazınızın altında kolay tutuşan malzeme bulundurmayın.
 - Ürün altında açık olarak alev maruz bırakmayın. Filtrede biriken yağların alev almasına neden olabilir. Ürünü filtresiz çalıştırmayın.
 - Kızartma cinsi yemekler yaparken ocağınızın başından ayrılmayın, yemek yaparken yağlar alev alabilir, kızgın yağ yangına sebebiyet verebilir. Bu nedenle örtü ve perdelerle dikkat edin.
 - Temizleme periyodik sürelerle uygun yapılmaz ise davlumbazınızda yanma riski oluşabilir.
 - Mutfak havasının kokulardan ve yemek pişirirken oluşan buhardan iyi temizlenmesi için, pişirme veya kızartma işi bittikten sonra davlumbazınızı 15 dakika daha çalıştırın.
- (Model A ve B için)**
- Gaz veya diğer bir yakıtı yakan cihazlar çalışırken aynı anda ocaklı fırın davlumbazı da kullanıldığında odada yeterli havalandırma bulunmalıdır. (Sadece havayı

odaya geri veren cihazlar için geçerli değildir)

- Davlumbazınızın kullanılacağı ortamda akaryakıt veya gaz halindeki yakıtlarla çalışan, örneğin kat kaloriferi gibi, bu cihazın egzostu bulunduğu hacimden tam anlamıyla yalıtılmış veya cihaz hermetik tip olmalıdır.
- Eğer, ortamda, akaryakıt veya gaz halindeki yakıtlarla çalışan bir cihaz daha varsa ortamın yeterli şekilde havalandırılması gereklidir.
- Davlumbazla birlikte, elektrik enerjisinden başka bir enerji ile çalışan başka bir cihazın daha aynı ortamda bulunması halinde, davlumbaz tarafından diğer cihazın egzostunun tekrar odaya çekilmemesi için odada ki negatif basınç en fazla 0.04 mbar olmalıdır.
- Sobaların bağlı olduğu bacalara, atık gazın atıldığı bacalara veya alev yükselen bacalara bağlantı yapmayın. Çıkış havasının boşaltılması ile ilgili yetkililerin kurallarına uyun.
- Ürünüze baca bağlantısı yaptığınızda 120 mm çaplı borular kullanın. Yapılan boru bağlantısı mümkün olduğu

kadar kısa ve az dirsekli olmalıdır.

- Davlumbaz tutamaklarına kolay alev alan ve yanıcı malzemeler asılmamalıdır.
- Yukarıdaki uyarılara uyulmamasından kaynaklanan sorunlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Talimatlar doğrultusunda temizlik yapılmaması durumunda yangın riski vardır.
- Davlumbazın altında açık ateş olmamalıdır. (örnek: flambe)
- Dikkat: Pişirici bir cihazla kullanıldığında ulaşılabilir parçalar ısınabilir.
- Filtrenizi normal kullanımda 1 aylık sürelerde temizlemeniz önerilmektedir.

Kullanım amacı

Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlarla kullanımına izin verilmemektedir. Üretici, hatalı kullanım veya taşıma sırasında oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez. Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için üreticinin

gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

Çocuklar için güvenlik

- Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun ve ürünle oynamalarına izin vermeyin.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini, çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın.
- Elektrikli ürünler, çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun ve ürünle oynamalarına izin vermeyin.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması

- Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.



- Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden

üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve yükleme kapağının kilit mekanizmasını çalışmaz duruma getirin.

Ambalaj bilgisi

- Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Gelecekteki taşıma işlemleri

- Ürünün orijinal kutusunu saklayın ve ürünü bu kutunun içinde taşıyın. Kutu üzerindeki talimatlara uyun. Orijinal karton yoksa, ürünü balon kabarcıklı ambalaj malzemesiyle veya kalın bir mukavayla sarın ve sıkıca bantlayın.



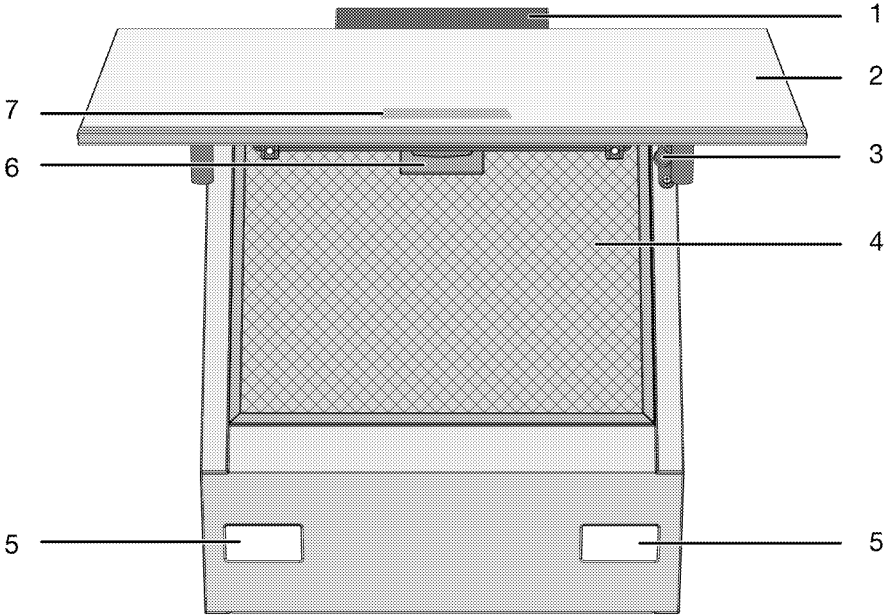
Ürünün üzerine başka eşya koymayın ve dik olarak taşıyın.



Taşıma sırasında meydana gelmiş olabilecek her türlü hasara karşı ürünün genel görüntüsünü kontrol edin.

2 Ürününüz

Genel görünüm



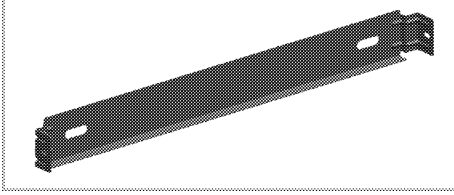
- 1 Davlumbaz gövdesi
- 2 Davlumbaz cam kapağı
- 3 Amortisör **(Bu özellik opsiyoneldir. Ürününüzde bulunmayabilir.)**
- 4 Alüminyum filtre
- 5 Lamba
- 6 Alüminyum filtre kilidi
- 7 Kontrol paneli

Teslimat kapsamı

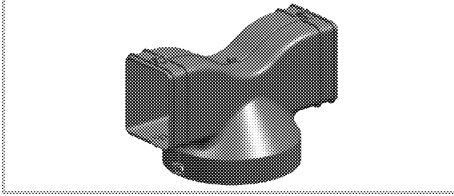
i Ürün modeline göre, verilen aksesuar çeşidi değişmektedir. Kullanma kılavuzunda anlatılan tüm aksesuarlar ürününüzde bulunmayabilir.

1.Kullanma kılavuzu

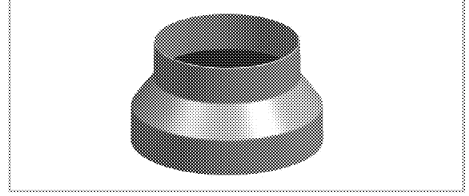
2.Duvar bağlantı parçası



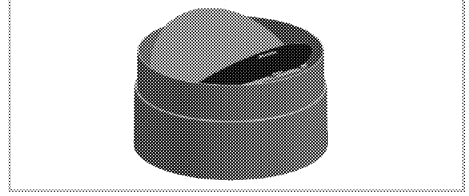
3.Hava yönlendiricisi



4.Baca bağlantı adaptörü



5.Ters hava akışını engelleyici kapakçıklar



Teknik özellikler

Dış boyutlar (yükseklik/genişlik/derinlik)	min. 910 mm max. 1138 mm/595 mm/419 mm
Voltaj/frekans	220-240 V~1N; 50 Hz
Kontrol	3 seviye
Emiş gücü	408m ³ /h
Toplam güç tüketimi	max. 155 W
Hava çıkış borusunun çapı	120-150 mm

i Teknik özellikler, ürünün kalitesini iyileştirmek amacıyla önceden bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir.

i Bu kılavuzda verilen şekiller şematiktir ve ürünle bire bir uyumlayabilir.

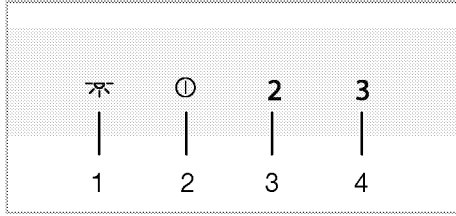
i Üründeki işaretlerde veya ürünle birlikte verilen basılı belgelerde belirtilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar koşullarında elde edilmiştir. Bu değerler, ürünün çalışma ve çevre koşullarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

3 Davlumbazın kullanılması

Davlumbazda çeşitli hızlara sahip bir motor bulunmaktadır. İyi bir performans için normal koşullarda düşük hızların, güçlü koku ve buhar yoğunlaşması halinde yüksek hızların kullanılmasını öneririz.

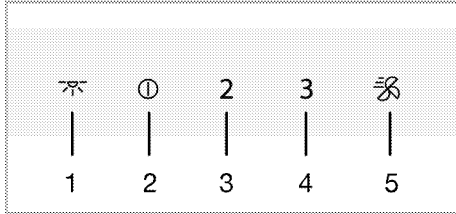
i Davlumbazınızda herhangi çalışma programı etkinken, elektrik kesilir ise program iptal olur.

MODEL A



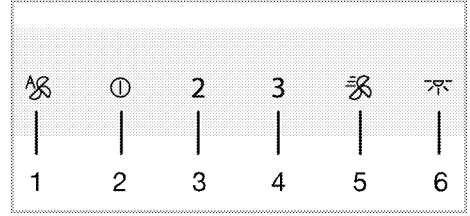
- 1 Lamba tuşu
- 2 Açma/kapama tuşu / Hız1
- 3 Hız 2
- 4 Hız 3

MODEL B



- 1 Lamba tuşu
- 2 Açma/kapama tuşu / Hız1
- 3 Hız 2
- 4 Hız 3
- 5 Booster tuşu

MODEL C



- 1 Otomatik mod tuşu
- 2 Açma/kapama tuşu / Hız1
- 3 Hız 2
- 4 Hız 3
- 5 Booster tuşu
- 6 Lamba tuşu

Davlumbazın çalıştırılması

1. Davlumbazı çalıştırmak için seçmiş olduğunuz hız seviyesi tuşuna dokununuz.
» Ayarlanan hız seviyesi tuşunun ışığı yanar.
2. Hız seviyesini değiştirmek için diğer hız seviyesi tuşlarına dokunabilirsiniz.

i Ürün çalışırken, hiçbir tuşa dokunulmadığı takdirde en fazla 6 saat çalışır.

Davlumbazın kapatılması

1. Davlumbazın çalıştığı seviye tuşuna tekrar dokunarak ya da ① tuşuna dokunarak davlumbazı kapatabilirsiniz.

i Lamba hariç herhangi bir fonksiyon etkinken ① tuşuna dokunulursa fonksiyon iptal olur.



Yoğun havalandırma modunun (Booster) açılması (model B ve C için)

1. Davlumbazı yoğun havalandırma modunda çalıştırmak için ⑤ tuşuna bir kez dokununuz.
» Yoğun havalandırma modu devreye girer ve maximum 10 dakika çalışır. Bu süre boyunca ⑤ tuşunun ışığı yanar. 10

dakika sonunda Hız 3 konumunda çalışmaya devam eder ve Hız 3 tuşunun ışığı yanar.


- i** Yoğun havalandırma modunda, herhangi bir hız tuşuna dokunulduğunda o hız seviyesine dönerek çalışmaya devam eder.


Lambanın çalıştırılması

- 1.Lambayı çalıştırmak için  tuşuna dokununuz.
» Davlumbaz lambası yanar. (Model B ve C için) İlk 1 dakika içerisinde tekrar  tuşuna dokunursanız lamba kısık aydınlatma seviyesinde yanmaya devam eder. Lambayı açtıktan 1 dakika sonra tekrar dokunulursa lamba kapanır.

- i** Aydınlatma lambaları en fazla 12 saat çalışır.




Lambanın kapatılması

- 1.Davlumbaz lambası açıldıktan 1 dakikadan sonra yine  tuşuna dokunarak kapatabilirsiniz.

- i** (Model B ve C için) Lamba açıldıktan ilk 1 dakika içerisinde  tuşuna tekrar dokunulursa lamba kısık aydınlatma seviyesine geçer.

Lamba aydınlatma renginin ayarlanması (model B ve C için)

Davlumbazınızın aydınlatma lambalarının rengini 3 farklı tonda kullanabilirsiniz.


- 1.Davlumbaz lambası açıkken,  tuşuna 2 saniyeden fazla dokununuz.
» Lamba diğer renk tonuna geçer.
2.  tuşuna dokunmaya devam ederseniz her 2 saniye sonunda bir sonraki renk tonuna geçer. Hangi tonda kalmasını istiyorsanız, lamba o tonda iken  tuşuna dokunmayı bırakın. Renk tonu otomatik etkinleşir.

- i** Lamba renk tonu değişikliği, sadece lamba yüksek ışık şiddetindeyken yapılabilir.

- i** Herhangi bir elektrik kesintisinde ayarlanan renk tonu hatırlanır ve lamba son ayarlanan renk tonunda çalışır.


Otomatik mod (model C için)

Davlumbazınızın mutfak içerisindeki havanın ve ocağınızdan gelen havanın sıcaklıklarını sensör yardımı ile ölçer. Otomatik mod ile ocaktan gelen havanın sıcaklığını, mutfak içerisindeki havanın sıcaklığına eşitleyene kadar çalışması gereken seviyeleri belirler ve otomatik olarak belirlediği seviyelerde çalışır.

- 1.Otomatik modu etkinleştirmek için  tuşuna dokununuz.

» Otomatik mod etkinleşir ve ocaktan gelen havanın sıcaklığı ortam sıcaklığına eşit olana kadar çalışır. Eşitlenince otomatik olarak kapanır. Tekrar devreye girmesi için tekrar etkinleştirilmesi gerekmektedir.

- i** Otomatik mod etkinken, ürünü herhangi bir hız seviyesinde çalıştırıp kapattığınızda otomatik mod iptal olur.

- 2.Otomatik modu erken kapatmak için  tuşuna tekrar dokununuz.

- i** Otomatik mod etkinken, ürünün kapağını açarsanız performansı düşecektir. Otomatik mod etkinken kapağı açmayın.

- i** Otomatik mod etkinken, ocak çalışmadığı durumlarda bile ortam sıcaklığı farkı olduğu durumda ürünündeki sıcaklık sensörü bu farkı algılayıp, bu farka göre ürün Hız 2 ya da 3 seviyesinde çalışmaya başlayabilir. Bu durumda sıcaklık farkı eşitlendiğinde otomatik mod kapanır.

i Ocağınızın çalışmadığı durumlarda otomatik modu kullanmayın.

Hava temizleme modu (model B ve C için)

Hava temizleme modunu, evin içerisinde bulunan kokuyu uzun sürede düşük seviyede atması için kullanabilirsiniz.

1.Hız 1 tuşuna 3 saniyeden fazla dokununuz.

» Hava temizleme modu devreye girer.

Hava temizleme modu etkinken hız 1 tuşunun ışığı yanıp söner.

2.Hava temizleme modu 1 saat içerisinde 10 dakika hız 1 seviyesinde çalışır 50 dakika durur. Hava temizleme modu kapatılmadığı takdirde 24 saat boyunca her saat de 10 dakika çalışır, 50 dakika durarak çalışmasına devam eder.

i Hava temizleme modu etkinken, lamba tuşu hariç herhangi bir tuşa dokunulursa otomatik iptal olur. Dokunulan tuşun fonksiyonunda çalışmaya devam eder.

Hava temizleme modunun kapatılması

1.Hız1/açma-kapama tuşuna dokunarak hava temizleme modunu kapatın.

Alüminyum filtre doluluk uyarısı

Her 100 saat çalışmadan sonra hız 2 tuşunun lambası yanıp söner.

Alüminyum filtrenizi temizleyin.

Temizleme yapıldıktan sonra hız 2 tuşunun lamba uyarısı otomatik olarak kapanmaz. Alüminyum filtre doluluk uyarısı hız 2 tuşuna 3 saniyeden fazla dokunulduğunda sıfırlanarak lamba söner.

i Davlumbaz, alüminyum filtre doluluk uyarısı verdiğinde, elektrik kesilirse uyarı iptal olmaz. Elektrik geldiğinde hız 2 tuşunun lambası yanıp söner uyarı vermeye devam eder.

i Davlumbaz, alüminyum filtre doluluk uyarısı verdiğinde davlumbaz herhangi bir hız seviyesinde çalıştırılırsa, davlumbazın çalıştırıldığı süre boyunca uyarı gösterilmez. Davlumbaz kapatıldığında doluluk uyarısı yeniden yanıp sönmeye başlar.

i Eğer alüminyum filtre temizliği yapmadan uyarıyı kapatırsanız, 100 saat çalışma süresi sıfırlanarak başa döner. Sonraki 100 saat çalışma sonunda uyarı tekrar verilir.

Karbon filtre doluluk uyarısı (karbon filtreli ürünlerde)

Her 100 saat çalışmadan sonra hız 2 tuşunun lambası yanıp söner. Karbon filtrenizi değiştirmeniz gerekir. Bunun için yetkili servise başvurun. Değişim yapıldıktan sonra hız 2 tuşunun lamba uyarısı otomatik olarak kapanmaz. Karbon filtre doluluk uyarısı hız 2 tuşuna 3 saniyeden fazla dokunulduğunda sıfırlanarak lamba söner.

i Davlumbaz, karbon filtre doluluk uyarısı verdiğinde, elektrik kesilirse uyarı iptal olmaz. Elektrik geldiğinde hız 2 tuşunun lambası yanıp söner uyarı vermeye devam eder.

i Davlumbaz, karbon filtre doluluk uyarısı verdiğinde davlumbaz herhangi bir hız seviyesinde çalıştırılırsa, davlumbazın çalıştırıldığı süre boyunca uyarı gösterilmez. Davlumbaz kapatıldığında doluluk uyarısı yeniden yanıp sönmeye başlar.

i Eğer karbon filtre değişimi yapmadan uyarıyı kapatırsanız, 100 saat çalışma süresi sıfırlanarak başa döner. Sonraki 100 saat çalışma sonunda uyarı tekrar verilir.

4 Bakım ve temizlik

Genel bilgiler

Düzenli aralıklarla temizlenmesi halinde ürünün kullanım ömrü uzar ve sık karşılaşılan sorunlar azalır.



Bakım ve temizlik işlemlerine başlamadan önce ürünün elektrik bağlantısını kesin.

Elektrik çarpması tehlikesi vardır!

- Ürün, her kullanımdan sonra iyice temizlenmelidir. Böylece yiyecek artıkları kolayca temizlenir ve ürün daha sonra tekrar kullanıldığında bu artıkların yanması önlenir.
- Ürünün temizliği için özel bir temizleme maddesine gerek yoktur. Ürünü bulaşık deterjanı, ılık su ve yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyip, kuru bir bezle kurulaştırın.
- Paslanmaz veya inoks yüzeylerin ve tutamağın temizliğinde asit veya klor içeren temizleme maddeleri kullanmayın. Sabunlu yumuşak bir bez ve sıvı (çizici olmayan) deterjan yardımıyla tek yönde silmeye dikkat ederek temizleyin.
- Ürün cam kapağının arka tarafında sensörler bulunmaktadır. Temizleme esnasında bu sensörlere zarar vermeyin. (Model C için)



Bazı deterjanlar veya temizleme maddeleri yüzeye zarar verebilir. Temizlik sırasında aşındırıcı deterjanları, temizleme tozları, temizleme kremleri ya da keskin nesnelere kullanmayın.



Temizlik için buharlı temizleme ürünlerini kullanmayın.

Alüminyum filtre

Bu filtre havadaki yağ parçacıklarını tutmaya yarar. **Filtrenizi normal kullanımda 1 aylık sürelerde**

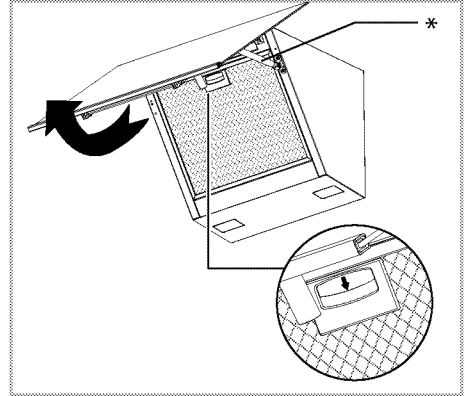
temizlemeniz önerilmektedir. Bu işlem için önce alüminyum filtreleri çıkarınız. Filtreleri sıvı deterjanla suda yıkayıp durulayınız ve kuruduktan sonra yerlerine takınız. Alüminyum filtreler yıkandıkça renk değişimi gözlelenebilir bu durum normaldir filtrenizi değiştirmeniz gerekmez.



Alüminyum filtrelerinizi bulaşık makinesinde de yıkayabilirsiniz. (maks 70 °C)

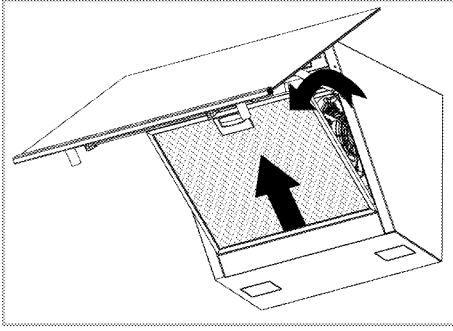
Alüminyum filtrelerin sökülmesi

1. Davlumbaz kapağını yukarıya doğru açın ve alüminyum filtre kilidini şekildeki gibi aşağıya doğru çekin.



* Amortisör opsiyoneldir. Ürününüzde bulunmayabilir.

2. Filtreyi önce kendinize doğru hafifçe çekin ve yukarı doğru çekerek yuvasından çıkarın.



3. Yıkadıktan sonra alüminyum filtreyi yukarıdaki adımları tersinden uygulayarak yuvasına tekrar takın.

Davlumbaz lambası

Davlumbazının lambasında herhangi bir arıza durumunda ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurarak lambanın değişimini sağlayın.

5 Sorun giderme

Ürün çalışmıyor.

- Sigorta bozuk veya atmış olabilir. >>> *Sigorta kutusundaki sigortaları kontrol edin. Gerekirse, bunları değiştirin veya yeniden devreye sokun.*
- Ürünün fişi prize takılmamış olabilir. >>> *Fişin prize takılıp takılmadığını kontrol edin.*
- Hız düğmesi ayarlanmamış olabilir. >>> *İstedığınız hız düğmesine basın.*
- Elektrik gelmiyordur. >>> *Evinizde elektrik olup olmadığını ve sigorta kutusundaki sigortaları kontrol edin. Gerekirse, sigortaları değiştirin veya yeniden devreye sokun.*

Davlumbaz ışığı yanmıyor.

- Davlumbaz lambası bozuk olabilir. >>> *Ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurarak lambanın değişimini sağlayın.*
- Elektrik gelmiyordur. >>> *Evinizde elektrik olup olmadığını ve sigorta kutusundaki sigortaları kontrol edin. Gerekirse, sigortaları değiştirin veya yeniden devreye sokun.*



Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

- * Çağrı Merkezimiz:

0850 210 0 888
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

- * Diğer Numaramız

0216 585 8 888

Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarife göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

- * Whatsapp Numaramız: 0544 444 08 88

- * Faks Numaramız: 0216 423 2353

- * Web Adresimiz:

www.beko.com.tr

- * e-posta Adresimiz:

musteri.hizmetleri@beko.com

- * Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- https://twitter.com/beko_tr

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

- * Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL

- * Bayilerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/>

- * Yetkili Servislerimiz,

<https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımlı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.

* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.

* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.

- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

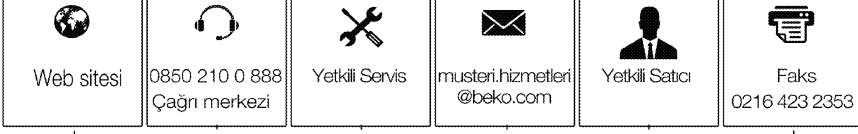
Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığımızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakiye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar; Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Mala ilişkin tanıtmı ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
 tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmasının;		Malın	
Unvanı:	Arçelik A.Ş.	Markası:	Beko
Adresi:	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sultıüce / İSTANBUL	Cinsi:	Davlumbaz
Telefonu:	(0-216) 585 8 888	Modeli:	
Faks:	(0-216) 423 23 53	Bandrol ve Seri No:	
web adresi:	www.beko.com.tr	Garanti Süresi:	2 YIL
		Azami Tamir Süresi:	20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Beyel

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Özlem

Satıcı Firmasının:

Unvanı:		Fatura Tarih ve Sayısı:	
Adresi:		Teslim Tarihi ve Yeri:	
Telefonu:		Yetkilinin İmzası:	
Faks:		Firmanın Kaşesi:	
e-posta:			

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.