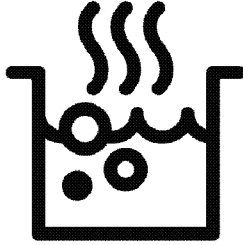




## Ankastre Ocak

Kullanma Kılavuzu



OV 302 S

**TR**

185.9291.49/R.AA/8.04.2022

7724070105



## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

### Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:



Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.



Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.



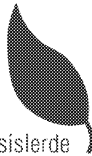
Elektrik çarpmasına karşı uyarı.



Yangın tehlikesine karşı uyarı.



Sıcak yüzeylere karşı uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.



PCB içermez

**1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4**

Genel güvenlik.....	4
Elektrik güvenliği.....	4
Ürün güvenliği.....	5
Kullanım amacı.....	6
Çocuklar için güvenlik.....	7
AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması.....	7
Ambalaj bilgisi.....	7

**2 Ürününüz 8**

Genel görünüm.....	8
Teknik özellikler.....	8

**3 Kurulum 9**

Kurulum için doğru yer.....	9
Kurulum ve bağlantılar.....	10
Gelecekteki taşıma işlemleri.....	11

**4 Ön hazırlık 12**

Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler.....	12
İlk kullanım.....	12
İlk temizlik.....	12

**5 Ocağın kullanılması 13**

Pişirme hakkında genel bilgiler.....	13
Ocakların kullanılması.....	14
Kontrol paneli.....	14

**6 Bakım ve temizlik 19**

Genel bilgiler.....	19
Ocağın temizlenmesi.....	19
Kontrol panelinin temizlenmesi.....	19

**7 Sorun giderme 20**

## 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

### Genel güvenlik

- Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 8 yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiğı bulunan insanlar tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.
- Bu cihaz, gözetim altında tutulmadıkları veya gerekli talimatları almadıkları sürece kısıtlı fiziksel, duyuşal veya zihinsel kapasiteye sahip kişiler (çocuklar dâhil) tarafından kullanılmamalıdır.

Gözetim altında tutulmayan çocuklar cihazla oynamamalıdır.

- Eğer ürün, bir başkasına kişisel veya ikinci el kullanım amacıyla verirse, kullanma kılavuzu, ürün etiketleri, diğer ilgili döküman ve parçaları ürünle birlikte verilmelidir.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.
- Ürün bozuksa veya gözle görülür bir hasarı varsa, ürünü çalıştırmayın.
- Her kullanımdan sonra ürünün kapalı olduğunu kontrol edin.

### Elektrik güvenliğı

- Ürün arızalı ise yetkili servis tarafından onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Ürünü, "Teknik özellikler" tablosundaki değerlere uygun bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize/hatta bağlayın. Transformatörlü ya da transformatörsüz kullanımda,

topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırmayı ihmal etmeyin. Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

- Ürünü, üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Fişe ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın! Fişi çekmek için kablodan tutmayın, her zaman fişi tutarak çekin.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişini prizden çekin.
- Eğer bağlantı kablosu hasarlıysa tehlikeyi engellemek amacıyla üretici, satış sonrası servis veya benzer derecede yetkin, sertifikalı bir kişi (tercihen elektrik teknisyeni) ya da ithalatçı firmanın tarif edeceği bir kişi tarafından kablo değiştirilmelidir.
- Ürün, şebeke bağlantısı tamamen kesilebilecek bir şekilde monte edilmelidir. Ayırma işlemi, inşaat yönetmelikleri uyarınca bir şalterle veya sabit elektrik tesisatına bağlanmış entegre

bir sigortayla gerçekleştirilmelidir.

- Elektrikli cihazlar ve sistemler üzerinde yapılacak her türlü çalışma, yetkili ve ehliyetli kişiler tarafından gerçekleştirilmelidir.
- Herhangi bir hasar durumunda, ürünü kapatın ve elektrik bağlantısını kesin. Bunun için, evinizin sigortasını kapatın.
- Sigorta akımının ürün akımıyla uyumlu olduğundan emin olun.

### **Ürün güvenliği**

- **UYARI:** Ürün çalışırken açığındaki kısımları sıcak olacaktır. Ürüne ve ısıtıcı elemanlara dokunmayın. 8 yaşından küçük çocuklar, yakınlarında yetişkin biri olmaksızın ürüne yaklaştırılmamalıdır.
- İlaç alımı ve/veya alkol kullanımı gibi, muhakeme yeteneğinizi etkileyebilecek durumlarda ürünü kullanmayın.
- Yemeklerinizde alkol kullanırken dikkatli olun. Alkol, yüksek sıcaklıkta buharlaşır ve sıcak yüzeylerle temas ettiğinde alev alarak yangın çıkmasına neden olabilir.

- Ürünün çalışırken kenarları sıcak olacağı için yakınına yanıcı maddeler koymayın.
- Tüm havalandırma kanallarının etrafını açık tutun.
- Elektrik çarpmasına yol açabileceğinden, ürünü buharlı temizleyicilerle temizlemeyin.
- **UYARI:** Katı veya sıvı yağlı pişirmelerde ocak başından ayrılmak tehlikelidir ve yangına neden olabilir. Yangını ASLA su ile söndürmeye çalışmayın; ürünün elektrik bağlantısını kesin ve sonra alevleri bir kapak ya da yangın örtüsü (v.b) ile örtün.
- **DİKKAT:** Pişirme işleminin gözetlenmesi gerekir. Kısa süreli pişirme işlemleri sürekli olarak gözetlenmelidir.
- **UYARI:** Yangın tehlikesi: Ocak üzerine saklamak amaçlı malzeme koymayın.
- **UYARI:** Ocak yüzeyi çatlamışsa, elektrik çarpması riskini önlemek için ürünün elektrik bağlantısını kesin.
- Ocak gözü camının kırılması durumunda: Tüm gözleri ve elektrikli ısıtıcı ekipmanları derhal kapatın ve ürünün güç kaynağıyla bağlantısını kesin.

- Ürün yüzeyine dokunmayın. Ürünü kullanmayın.
  - Bu ürün uzaktan kumanda veya harici bir saatle kullanıma uygun değildir.
  - Ocak yüzeyi ve nemden kaynaklanan buhar basıncı, tencerenin kaymasına ya da hoplamasına sebep olabilir. Bu nedenle tencere altının ve ocak yüzeyinin her zaman kuru olmasına dikkat edin.
  - **UYARI:** Yanlızca ürünün üreticisi tarafından tasarlanan ya da üretici tarafından belirlenmiş standartlarda üretilen ocak koruma muhafazası kullanın. Uygunsuz ocak koruma muhafazası kazalara neden olabilir.
- Ürünün yanma güvenirliliği için;
- Ark oluşturmaması için, ürün fişinin prize iyice sabitlendiğinden emin olun.
  - Orijinal kablo dışında kesik veya hasarlı kablo veya ara kablo kullanmayın.
  - Ürün fişinin takıldığı prizde sıvı veya nem olmamasına dikkat edin.

### **Kullanım amacı**

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlarla kullanımına izin verilmemektedir.

- **DİKKAT:** Bu ürün sadece pişirme amaçlı kullanılmalıdır. Odayı ısıtmak gibi farklı amaçlar için kullanılmamalıdır.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma sırasında oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için üreticinin gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

### **Çocuklar için güvenlik**

- **UYARI:** Kullanımı sırasında, ürünün ulaşılabilen yüzeyleri sıcaktır. Çocukları üründen uzak tutun.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayın.
- Elektrikli ürünler, çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen

- uzak tutun ve ürünle oynamalarına izin vermeyin.
- Ürünün üzerine çocukların ulaşabilecekleri nesnelere koymayın.

### **AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması**

- Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.



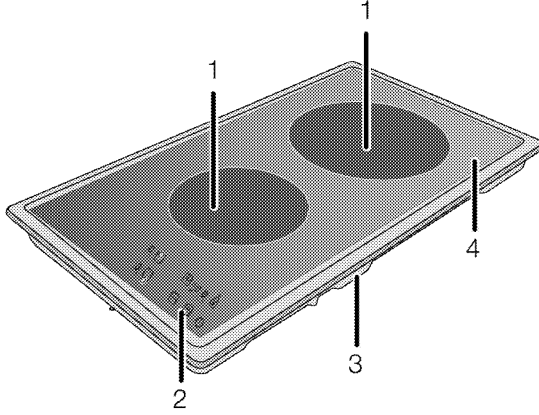
- Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve yüklemeye kapağının kilit mekanizmasını çalışmaz duruma getirin.

### **Ambalaj bilgisi**

- Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 2 Ürününüz

### Genel görünüm



- 1 Camsı seramik ocak gözü  
2 Kontrol paneli

- 3 Alt muhafaza  
4 Bek tablası

### Teknik özellikler

Voltaj/frekans	220-240 V ~ 50 Hz
Toplam elektrik gücü	3.0 kW
Kablo tipi/kesiti	min.H05V2V2-F 3 x 1,5 mm <sup>2</sup>
Dış boyutlar (yükseklik/genişlik/derinlik)	35 mm/288 mm/510 mm
Kurulum boyutları (genişlik/derinlik)	268 mm/490 mm
<b>Ocak gözleri</b>	
Ön	<b>Camsı seramik ocak gözü</b>
Boyut	140 mm
Güç	1200 W
Arka	<b>Camsı seramik ocak gözü</b>
Boyut	180 mm
Güç	1800 W

**i** Ürün kalitesini artırmak için önceden haber verilmeksizin teknik özelliklerde değişiklik yapılabilir.

**i** Kılavuzda yer alan şekiller şematik olup ürününüzle bire bir uyum içinde olmayabilir.

**i** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.



### 3 Kurulum

Ürünün kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurun. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için Yetkili Servisi çağırmadan önce, elektrik ve/veya gaz tesisatının uygun olduğundan emin olun. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz ve ürünün garantisi geçersiz olur.

**i** Ürünün yerleştirileceği yerin ve ayrıca elektrik tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.

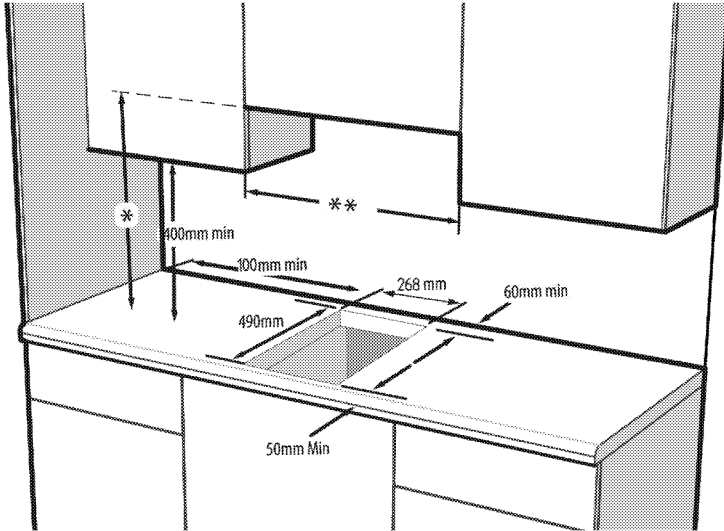
**!** Ürünün kurulumunda, elektrik ve/veya gazla ilgili yerel standartlarda belirtilen kurallara uyulmalıdır.

**!** Ürünü kurmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın. Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlike oluşturur.

### Kurulum için doğru yer

Ürün, piyasadan temin edilen mutfak tezgahlarına monte edilebilecek şekilde tasarlanmıştır. Ürünle mutfak duvarları ve mobilyası arasında güvenli bir mesafe bırakılmalıdır. Uygun boşluklar için şekle bakın, (değerler mm cinsindedir).

- Ocak yüzeyi üzerinde 750 mm mesafe bırakılmalıdır.
- (\*) Cihazınızın üzerine davlumbaz/aspirator kurulacak ise, montaj yüksekliği için davlumbaz/aspirator üreticisinin tavsiyesine uyunuz. Davlumbaz kılavuzunda herhangi bir boyut belirtilmemişse bu yükseklik en az 650 mm olmalıdır.
- Ambalaj malzemelerini ve taşıma kilitlerini çıkarın.
- Kullanılan yüzeyler, sentetik laminatlar ve yapıştırıcılar ısıya dayanıklı olmalıdır (minimum 100°C).
- Tezgah yatay olarak düz olmalı ve sabitlenmelidir.
- Ocağın tezgahın üzerinde yerleştirileceği boşluk, ocak kurulum boyutlarına göre kesilmelidir.
- Bu ürün EN 30-1-1 standardına göre 3. sınıf bir cihazdır.



- \* Davlumbazın kullanma kılavuzunda tavsiye edildiği üzere davlumbaza minimum yükseklik. Eğer davlumbazın kullanma kılavuzunda belirtilmemişse bu yükseklik min.650 mm olmalıdır.
- \*\* Dolaplar arası minimum mesafe, ocağın genişliğine eşit olmalıdır

## Kurulum ve bağlantılar

- Ürünün kurulumunda, elektrik veya gaz ile ilgili yerel standartlarda belirtilen kurallara uyulmalıdır.

- Ocağı keskin köşeli ve kenarlı yerlere koymayın.  
Camsı seramik yüzeyin kırılma riski vardır!

## Elektrik bağlantısı

Ürünü, "Teknik özellikler" tablosunda belirtildiği üzere uygun kapasiteye sahip minyatür bir devre kesiciyle(sigorta) korunan topraklı bir prize/hatta bağlayın. Ürünü trafo lu veya trafosuz şekilde kullanmadan önce topraklama işlemini kalifiye bir elektrik teknisyenine yaptırın. Şirketimiz, ürünün yerel düzenlemeler uyarınca toprak tesisatıyla kullanılması şartına uyulmamasından kaynaklanan hasarların sorumluluğunu kabul etmemektedir.

- Ürünün şebeke elektriğine bağlantısı yalnızca yetkili ve ehliyetli bir kişi tarafından yapılabilir ve ürünün garantisi yalnızca doğru kurulumdan sonra başlar.  
Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

- Elektrik kablosu ezilmemeli, katlanmamalı, sıkıştırılmamalı veya ürünün sıcak parçalarına temas etmemelidir.  
Eğer elektrik kablosu hasarlanırsa, ehliyetli bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.

- Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Şebeke besleme verileri, ürünün tip etiketinde belirtilen verilerle aynı olmalıdır. Tip etiketi, ürünün arka muhafazasıdır.

- Ürünün bağlantı kablosu "Teknik özellikler" bölümünde belirtilen değerlerle uyumlu olmalıdır.

- Elektrik tesisatı üzerinde herhangi bir çalışmaya başlamadan önce ürünün elektrik bağlantısını kesin.  
Elektrik çarpması tehlikesi vardır.

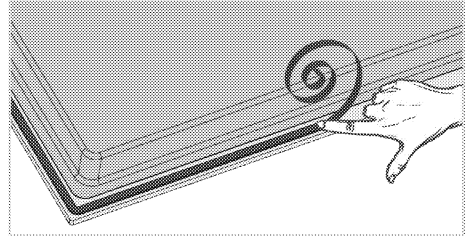
- Elektrik kablosunun fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır (ancak ocakların üzerinde bir yere gelmemelidir).

- Kablo lama yaparken ulusal/yerel elektrik düzenlemelerine uymalı ve fırına uygun priz çıkışı/hat ve fiş kullanmalısınız. Ürünün güç sınırlarının, fiş ve priz çıkışının/hattın akım taşıma kapasitesini aşması durumunda, ürünü fiş ve priz çıkışı/hat kullanmadan direkt olarak sabit elektrik tesisatına bağlamalısınız.

Elektrik kablosunu prize takın.

## Ürünün yerine monte edilmesi

1. Ocağı ters çevirerek düz bir zemine koyun.
2. Ocağın montajı sırasında ambalajla birlikte verilen sızdırmazlık contasını, cam dış kenarından 1-2 mm içeride olacak şekilde aşağıdaki resimde gösterildiği gibi ocağın etrafına yapıştırın.

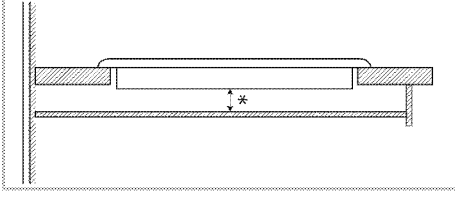


3. Ocağı tekrar çevirerek tezgaha hizalayın ve yerleştirin.

- Ocağı bir dolabın üzerine monte ederken, şekilde gösterildiği gibi dolapla ocak arasını ayırmak için bir raf monte edilmelidir. Bir ankastre fırının üzerine monte ediliyorsa buna gerek yoktur.

Örneğin, bir çekmecenin üzerine monte edilmesi nedeniyle ürünün alt tarafına

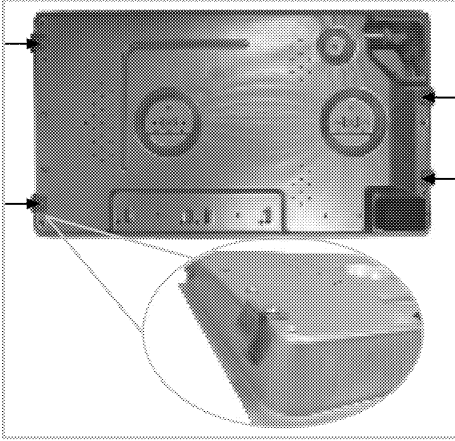
dokunulabiliyorsa, bu kısmın ahşap bir levha ile kaplanması gerekir.



\* min. 15 mm

### Arka görünüş (bağlantı delikleri)

**i** Aşağıdaki resimde gösterilen montaj deliklerinin bağlama yerleri şematik olarak gösterilmiştir, ürün modeline bağlı olarak değişebilir. Ürününüzde bulunan montaj deliklerine göre montajı yapın.

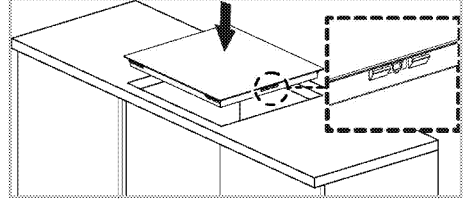


**!** Bağlantı kelepçeleri ocağınıza montajlı bir şekilde gelecektir. Farklı deliklere bağlantı yapılması, gaz ve elektrik sistemine zarar verebileceğinden güvenlik açısından sakıncalıdır.



Ocak içerisinde gazlı ve elektrikli komponentler bulunmaktadır. Bu nedenle ocak, sadece kılavuzda gösterilen bağlantı deliklerinden, sadece ürünle birlikte verilen bağlantı elemanı ve vida kullanarak kılavuzda gösterilen şekilde tezgaha sabitlenmelidir. Aksi durum can ve mal güvenliği açısından tehlikelidir.

**Kolay montaj :** Bazı modellerde montaj yayları ve sızdırmazlık contası ürüne takılı şekilde gelir. Bu modeller için kılavuzda anlatılan montaj yayları ve braket montaj anlatımlarını dikkate almayın. Aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi ürününüzü direkt olarak ürünün yerleştirileceği boşluğa yerleştirin. Bu modeller için kullanma kılavuzunda yazılı olan genişlik ve derinlik ölçülerini 10 mm fazlası olarak dikkate alın.



### Son kontrol

1. Ürünü çalıştırın.
2. Fonksiyonları kontrol edin.

### Gelecekteki taşıma işlemleri

- Ürünün orijinal kutusunu saklayın ve ürünü bu kutunun içinde taşıyın. Kutu üzerindeki talimatlara uyun. Orijinal karton yoksa, ürünü balon kabarcıklı ambalaj malzemesiyle veya kalın bir mukavayla sarın ve sıkıca bantlayın.



Taşıma sırasında meydana gelmiş olabilecek her türlü hasara karşı ürünün genel görüntüsünü kontrol edin.

## 4 Ön hazırlık

### Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Aşağıdaki bilgiler, ürününüzü, ekolojik bir şekilde ve enerji tasarrufu sağlayarak kullanmanıza yardımcı olacaktır:

- Dondurulmuş yiyecekleri pişirmeden önce çözdürün.
- Pişirme için kapaklı tencereleri/tavaları kullanın. Kapak yoksa, enerji tüketimi dört kat artabilir.
- Kullanılan tencere tabanının büyüklüğüne uygun olan ocak gözünü tercih edin. Daima yemekleriniz için doğru boyda tencere seçin. Büyük kaplar için gereğinden fazla enerjiye ihtiyaç vardır.
- Elektrikli ocakta pişirme yapılırken düz tabanlı tencereler kullanmaya özen gösterin. Kalın tabanlı kaplar daha iyi ısı iletkenliği sağlar. 1/3'e kadar elektrik tasarrufu sağlayabilirsiniz.
- Kap ve tencereler elektrikli ocak gözleriyle uyumlu olmalıdır. Kap veya tencerenin

tabanı elektrikli ocak gözünden küçük olmamalıdır.

- Ocak gözlerini ve tencere tabanlarını temiz tutun. Kir, seramik ocak gözü ile tencere tabanı arasındaki ısı aktarımını azaltır.
- Uzun süreli pişirmelerde ocak gözünü pişirme bitiş saatinden 5 ila 10 dakika önce kapatın. Artık ısıyı kullanarak %20'ye kadar elektrik tasarrufu sağlayabilirsiniz.
- EU 66/2014'e göre enerji verimliliği ile ilgili bilgiler ürünle birlikte verilen ürün fişinde bulunabilir.

### İlk kullanım

#### İlk temizlik



Bazı deterjanlar veya temizleme maddeleri yüzeye zarar verebilir. Temizlik sırasında aşındırıcı deterjanları, temizleme tozları, temizleme kremleri ya da keskin nesnelere kullanmayın.

1. Tüm ambalaj malzemelerini çıkarın.
2. Ürünün yüzeylerini ıslak bez veya süngerle silin ve bir bezle kurulayın.

## 5 Ocağın kullanılması

### Piştirme hakkında genel bilgiler



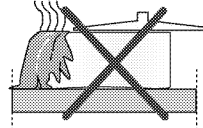
Tavaya asla üçte birinden fazla yağ doldurmayın. Yağları kızdırırken başından ayrılmayın. Aşırı kızgın yağlar yangın tehlikesi taşımaktadır. **Olası bir yangını asla suyla söndürmeyi denemeyin!** Yağ alev aldığında, bir yangın battaniyesi ya da ıslak bir bezle örtün. Güvenli olması halinde ocağı kapatın ve itfaiyeyi arayın.

- Yiyecekleri kızartmadan önce mutlaka iyice kurutun ve kızgın yağına içine yavaşça koyun. Donmuş yiyecekleri kızartmadan önce çözümlerini sağlayın.
- Yağ kızdırırken kullandığınız kabın kapağını açık tutun.
- Tencere ve tavaları, saplarının ısınmaması için sapları ocakların üzerine gelmeyecek şekilde yerleştirin. Ocak üzerinde, dengesiz ve kolay devrilebilen kaplar kullanmayın.
- Açık ocak gözlerine, kap ve tencereleri boş halde koymayın. Zarar görebilirler.
- Kap ve tencere olmadan ocak gözlerini çalıştırırsanız ürüne zarar vermiş olursunuz. Her kullanımınızdan sonra ocak gözlerini kapatın.
- Sıcak olabileceği için, alüminyum ve plastik kapları ürünün üzerine koymayın. Yüzey üzerinde erimiş bu tür maddeleri vakit geçirmeden temizleyin. Bu kaplar yiyecek saklanmak için de kullanılmamalıdır.
- Dökme demir, alüminyum ya da alt kısımları hasarlı/pürüzlü piştirme kapları, cam yüzeyin çizilmesine yol açabilir. Piştirme kaplarının yerini değiştirirken kapları daima kaldırın, yüzey üzerinde kaydırmayın.
- Ocak yüzeyi ve nemden kaynaklanan buhar basıncı, tencerenin kaymasına ya da hoplamasına sebep olabilir. Bu nedenle tencere altının ve ocak yüzeyinin her zaman kuru olmasına dikkat edin.
- Sadece düz tabanlı tencere veya kaplar kullanın.
- Tencere veya tavalara uygun miktarda yiyecek koyun. Bu sayede yemeklerin

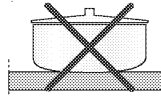
taşmasını önleyerek gereksiz yere temizlik yapmak durumunda kalmazsınız. Tencere veya tava kapaklarını ocak gözlerinin üzerine koymayın. Tencereleri, ocak gözlerini ortalayacak şekilde yerleştirin. Tencereyi başka bir ocak gözüne koymak istediğinizde, kaydırmak yerine kaldırarak istediğiniz ocak gözünün üzerine koyun.

### Camsı seramik yüzeyli ocaklarla ilgili ipuçları

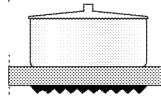
- Camsı seramik yüzey (Vitroseramik) ısı geçirmezdir ve büyük sıcaklık farklılıklarından etkilenmez.
- Camsı seramik yüzeyi, üzerine birşey koyabileceğiniz ya da üzerinde kesme yapacağınız bir yüzey olarak kullanmayın.
- Sadece işlenmiş tabanlı tencereleri ya da tavaları kullanın. Keskin kenarlar yüzey üzerinde çizikler oluşturur.
- Alüminyum kaplar ve tencereler kullanmayın. Alüminyum ocak yüzeyini bozar.



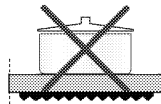
Şıçramalar ocak yüzeyine hasar verebilir ve yangına neden olabilir.



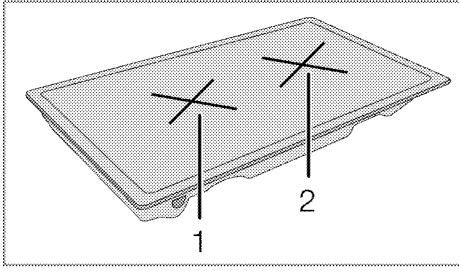
İçbükey ya da dışbükey tabanlı kapları kullanmayın.



Sadece düzgün tabanlı tencereleri ya da tavaları kullanın. Bunlar daha kolay ısı transferi sağlar. Tencere çapı çok küçükse, enerji israf edilmiş olur.



## Ocakların kullanılması



- 1 Camlı seramik ocak gözü 14-16 cm
- 2 Camlı seramik ocak gözü 18-20 cm çapındaki tencereler için uygundur.

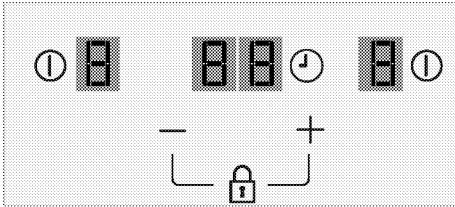


Ocağın üzerine herhangi bir nesnenin düşmesine izin vermeyin. Tuzluk gibi küçük nesnelere bile ocağa zarar verebilir.

Çatlaklı ocakları kullanmayın. Bu çatlaklardan içeriye su sızarak kısa devreye neden olabilir.

Yüzeyin herhangi bir şekilde hasar görmüş olması halinde (örneğin gözle görülür çatlaklar), elektrik çarpması riskini azaltmak için ürünü derhal kapatın.

## Kontrol paneli



### Teknik Özellikler



Güç düğmesi -  
Açma/Kapama tuşu  
Tuş kilidi simgesi



Sıcaklık ayarı/Zamanlayıcı artırma



Sıcaklık ayarı/Zamanlayıcı azaltma



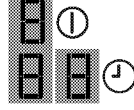
\* Zamanlayıcıyı etkinleştirme/devre dışı bırakma



Pişirme bölmesi sembolleri



Pişirme bölmesi göstergesi (sıcaklık ayarı 0... 9)



\* Zamanlayıcı ekranı (4 farklı pişirme bölmesi için 4 LED vardır)



Cihaz, dokunmatik kontrol paneli ile kontrol edilir. Dokunmatik kontrol panelinde yaptığınız her işlem bir uyarı sesiyle doğrulanacaktır.



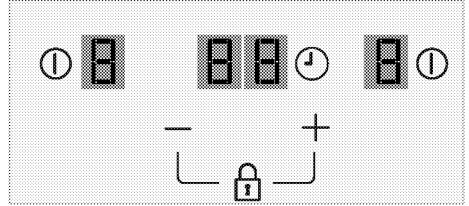
Kontrol panellerini daima temiz ve kuru tutun. Nem ve kir, işlevsel sorunlara sebep olabilir.



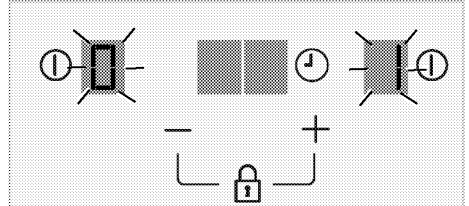
Grafik ve şekiller yalnızca bilgilendirme amaçlıdır. Gerçek görünüş veya fonksiyonlar değişiklik gösterebilir.

## Ocağın açılması

1. Elektrik kablosunu prize takın. Ocak ilk kez açıldığında tüm bölme göstergelerinde "8" görüntülenir ve bir uyarı sesi duyulur.



2. Birkaç saniye sonra "8" sembolü kaybolur ve ön pişirme bölgesinde "0", arka pişirme bölgesinde ise "1" sembolü görüntülenir.

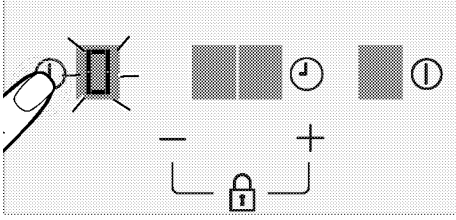


3. Birkaç saniye sonra tüm pişirme bölmesi göstergelerindeki semboller kaybolur ve

bir uyarı sesi duyulur. Sonrasında Bekleme moduna geçilir.

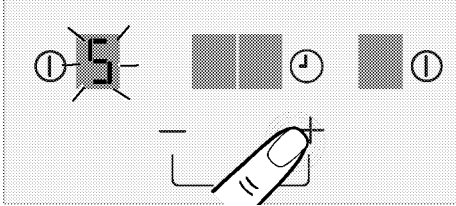
## **Pişirme bölmesinin açılması ve sıcaklık seviyesinin ayarlanması**

1. Kontrol panelinde açmak istediğiniz pişirme bölmesinin "1" tuşuna dokununuz.  
» Pişirme bölmesi göstergesinde "0" sembolü görüntülenir. Pişirme bölmesi artık kullanıma hazırdır.



**i** 10 saniye içinde herhangi bir işlem yapılmazsa ocak otomatik olarak Bekleme moduna geçer.

2. "+" / "-" tuşlarına dokunarak istediğiniz sıcaklığı ayarlayın. "1" ve "9" veya "9" ve "1" aralığındaki seviyelere ayarlayabilirsiniz.



» İlgili pişirme bölmesi, ayarlanmış olduğunuz sıcaklık seviyesinde çalışmaya başlar.

## **Pişirme bölmesinin kapatılması:**

Aktif pişirme bölmesi 3 farklı şekilde kapatılabilir:

1. **İlgili ocak gözünün "1" tuşuna basarak;** Kapatmak istediğiniz pişirme bölmesinin "1" tuşuna dokununuz
2. **Sıcaklık seviyesini "0" a düşürerek;** Sıcaklık ayarını "0" seviyesine getirerek pişirme bölmesini kapatabilirsiniz.
3. **İsteddiğiniz pişirme bölümüne ait zamanlayıcıdaki kapatma fonksiyonunu kullanarak;**

Süre dolduğunda zamanlayıcı, ilgili pişirme bölmesini kapatacaktır. "0" / "00" değerleri

ve "t" sembolü tüm göstergelerde art arda yanacaktır.

Süre sona erdiğinde alarm sesi duyulacaktır. Alarmı susturmak için kontrol panelindeki herhangi bir tuşa dokununuz.

**i** Pişirme bölmesi kapatıldıktan sonra "H" sembolü görüntülenirse bu, pişirme bölmesinin hâlâ sıcak olduğu anlamına gelir. Pişirme bölmelerine dokunmayınız.

## **Artık ısı göstergesi**

Pişirme bölmesi göstergesinde "H" sembolü görüntüleniyorsa ocak hâlâ sıcaktır ve az miktarda yemeği sıcak tutmak için kullanılabilir.

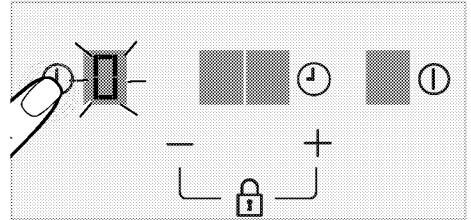
**i** Elektrik kesildiğinde artık ısı göstergesinin ışığı yanmaz ve kullanıcı, sıcak pişirme bölmeleri konusunda uyarılmaz.

## **Yüksek güç ayarı (BOOSTER)**

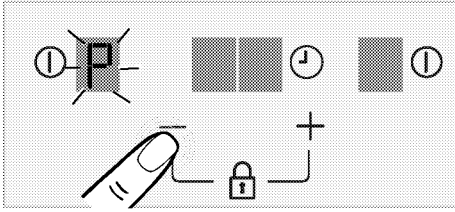
Hızlı ısıtma için booster fonksiyonunu kullanabilirsiniz. Booster etkinleştirildiğinde, pişirme işlemi belirli bir süre boyunca maksimum güçte yapılacaktır. Booster süresi, seçili sıcaklık seviyesine bağlıdır. Ancak bu fonksiyon, uzun süreli pişirme için tavsiye edilmez. Tüm pişirme bölmelerinde Booster fonksiyonu vardır.

## **Yüksek güç ayarının (BOOSTER) seçilmesi:**

1. "1" tuşuna dokunarak istediğiniz pişirme bölmesini açınız.



2. "-" tuşuna dokunarak pişirme bölmesinin sıcaklık değerini "P" olarak ayarlayınız.



» Seçili pişirme bölmesi maksimum güçte çalışır ve pişirme bölmesi göstergesinde "P" sembolü görüntülenir. Booster süresi dolduğunda pişirme bölmesi kendi kendine kapanır.

### Yüksek güç ayarının (BOOSTER) erken sonlandırılması:

1. Booster fonksiyonunu daha erken

sonlandırmak için "+" tuşuna sıcaklık seviyesi "0" olana kadar dokununuz.

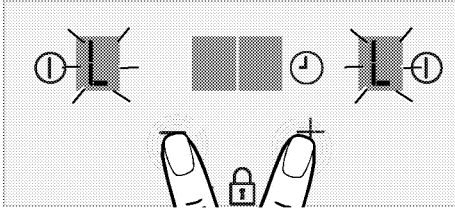
### Tuş kilidi

Ocağınız çalışırken kazara fonksiyon değişimi yapılmasını önlemek için tuş kilidini etkinleştirebilirsiniz.

### Tuş kilidinin etkinleştirilmesi

1. Pişirme bölmelerinden herhangi birisi

etkinken "+" ve "-" tuşlarına aynı anda en az 2 saniye süreyle dokununuz.



» Yalnızca bir sinyal sesi duyulur. Tuş kilidi fonksiyonu etkinleşir ve tüm pişirme bölmesi göstergelerinde "L" görüntülenir.



Tuş kilidini yalnızca çalışma modunda etkinleştirebilirsiniz. Tuş kilidi etkinken yalnızca "0" tuşunu kullanabilirsiniz. Farklı tuşlara dokunursanız tuş kilidinin etkin olduğunu belirtmek için tüm pişirme bölmelerinde "L" simgesi yanıp söner. Tuşlar kilitliken ocağı kapatırsanız ocağı tekrar açabilmek için tuş kilidini devre dışı bırakmanız gerekir.

### Tuş kilidinin devre dışı bırakılması

1. "+" ve "-" tuşlarına aynı anda en az 2 saniye süreyle dokununuz.

» Yalnızca bir sinyal sesi duyulur. Tuş kilidi fonksiyonu devre dışı kalır ve tüm pişirme bölmelerindeki "L" simgesi kaybolur.

### Zamanlayıcı fonksiyonu

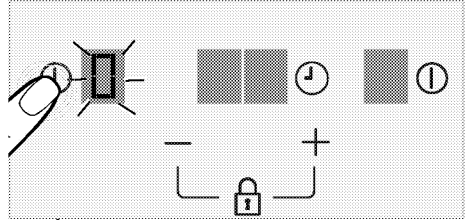
Bu fonksiyon, yemek pişirmeyi daha kolay hale getirir. Bütün pişirme süreci boyunca ocağın başında olmanıza gerek kalmaz.

Ayarladığınız sürenin sonunda pişirme bölmesi otomatik olarak kapanır.

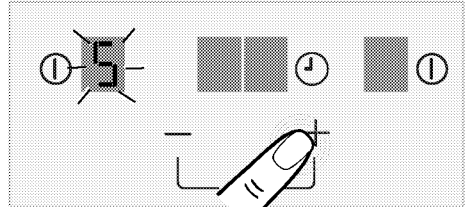
Zamanlayıcı değerini 1 ve 99 dk aralığında seçebilirsiniz. Pişirme bölmesini istediğiniz sıcaklığa ayarlayıp zamanlayıcıyı çalıştırabilirsiniz.

### Zamanlayıcının etkinleştirilmesi

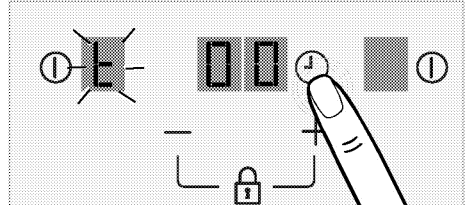
1. "0" tuşuna dokunarak istediğiniz pişirme bölmesini açınız.



2. "+" ve "-" tuşlarına dokunarak istediğiniz sıcaklığı ayarlayınız.

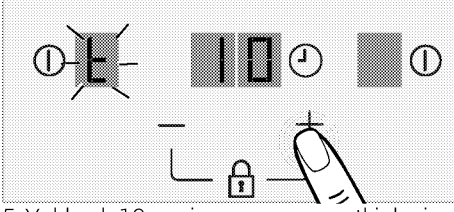


3. "0" tuşuna basarak zamanlayıcıyı etkinleştiriniz. İlgili pişirme bölmesinin göstergesinde "T" simgesi yanıp söner.





4. "+" / "-" tuşlarına dokunarak istediğiniz pişirme süresini ayarlayın.



5. Yaklaşık 10 saniye sonra etkinleşir.  
» Zamanlayıcıda ayarladığınız süre dolunca zamanlama fonksiyonunun etkin olduğu pişirme bölmesi kapanır. Zamanlayıcı alarmı bir dakika boyunca çalar. Siz herhangi bir tuşa dokunana kadar "E" ve "00" simgeleri sürekli olarak yanıp söner.

6. Diğer pişirme bölgesinde zamanlayıcı ayarı yapmak için yukarıdaki işlemi tekrarlayın. Zamanlayıcıyı her iki pişirme bölgesi için de aynı anda etkinleştirebilirsiniz. Zamanlayıcı her iki pişirme bölgesi için de ayarlanırsa zamanlayıcı göstergesinde sürenin daha kısa olduğu zamanlayıcı değeri gösterilir.

**i** Pişirme bölgesini seçmeden zamanlayıcıyı ayarlayamazsınız.

**i** 10 saniye içinde süre seçimi yapmazsanız zamanlayıcı kapanır. Seçili süre "00" ise 10 saniye sonra zamanlayıcı kapanır.

### Zamanlayıcının değiştirilmesi

Zamanlayıcı geri sayımdayken, zamanlayıcı tuşuna basarak süreyi istediğiniz gibi değiştirebilirsiniz. Geri sayım durur ve zamanlayıcı, süre seçiminin yapıldığı duruma geçer.

### Zamanlayıcının süre dolmadan devre dışı bırakılması

Zamanlayıcıyı süre dolmadan devre dışı bırakırsanız ocak, kapatılana kadar ayarladığınız sıcaklık seviyesinde çalışmaya devam eder. Zamanlayıcıyı süre dolmadan önce iki şekilde devre dışı bırakabilirsiniz:

1. Zamanlayıcının etkin olduğu pişirme bölgesi göstergesinde "00" sembolü

görüntülenene kadar zamanlayıcının "00" tuşuna dokununuz.

» İlgili bölmeye ait zamanlayıcı devre dışı bırakılır ve sıcaklık "0" değerine düşürülür.

### Çalışma süresi sınırı

Ocak kontrol biriminde çalışma süresi sınırı vardır. Bir veya daha fazla pişirme bölgesinin açık kalması halinde, belirli bir süre geçtikten sonra pişirme bölgesi otomatik olarak devre dışı bırakılır (bkz. Tablo 1). Pişirme bölgesi için zamanlayıcı ayarlanmıyorsa zamanlayıcı göstergesi de daha sonra kapanır.

Çalışma süresi sınırı, seçili sıcaklık seviyesine bağlıdır. Bu sıcaklık seviyesinde maksimum çalışması süresi uygulanır. Pişirme bölgesi, yukarıda belirtildiği gibi otomatik olarak kapandıktan sonra kullanıcı tarafından tekrar etkinleştirilebilir.

**Tablo 1:** Çalışma süresi sınırı

Sıcaklık seviyesi	Çalışma süresi sınırı - saat
0	0
1	10
2	5
3	5
4	4
5	3
6	2
7	2
8	2
9	1
Yüksek Güç (Booster) Fonksiyonu	1

### Aşırı ısınma koruması

Ocağınız, aşırı ısınmaya karşı koruma sağlayan sensörlerle donatılmıştır. Aşırı ısınma durumunda aşağıdakiler gözlemlenebilir:

- Aktif pişirme bölgesi kapanabilir.
- Seçili seviye düşebilir. Ancak, bu durum göstergede görülemez.

## Hata Mesajları

**Tablo 2:**Hata kodları ve hata kaynakları

Hata sebebi	Gösterge
Dokunmatik kontrol birimi yazılım hatası.	F0
Dokunmatik kontrol bölgesi çok sıcak olduğu için tüm ısıtıcılar kapatıldı.	Fc
Dokunmatik kontrol birimi sıcaklık sensörü zarar görebilir.	Ft/FE
Tuшта aşırı hassasiyet.	Fb
Güvenlik klavyesinde hata	FU / Fj

**i** Dokunmatik kontrol panelinde görüntülenebilecek hata mesajlarıyla ilgili daha fazla bilgi almak için lütfen Tablo 2'ye bakın.

**i** Dokunmatik kontrol paneli yüzeyini temiz tutun. Hatalı çalışma görülebilir.

## 6 Bakım ve temizlik

### Genel bilgiler

Düzenli aralıklarla temizlenmesi halinde ürünün kullanım ömrü uzar ve sık karşılaşılan sorunlar azalır.



Bakım ve temizlik işlemlerine başlamadan önce ürünün elektrik bağlantısını kesin.  
Elektrik çarpması tehlikesi vardır!



Ürünü temizlemeden önce ürünün soğumasını bekleyin.  
Sıcak yüzeyler yanıklara neden olabilir!

- Ürün, her kullanımdan sonra iyice temizlenmelidir. Böylece yiyecek artıkları kolayca temizlenir ve ürün daha sonra tekrar kullanıldığında bu artıkların yanması önlenir.
- Ürünün temizliği için özel bir temizleme maddesine gerek yoktur. Ürünü bulaşık deterjanı, ılık su ve yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyip, kuru bir bezle kurulayın.
- Temizlik işleminden sonra kalan sıvıları tamamen sildiğinizden ve pişirme sırasında etrafa sıçrayan yemekleri hemen temizlediğinizden emin olun.
- Paslanmaz veya inoks yüzeylerin ve tutamağın temizliğinde asit veya klor içeren temizleme maddeleri kullanmayın. Sabunlu yumuşak bir bez ve sıvı (çizici olmayan) deterjan yardımıyla tek yönde silmeye dikkat ederek temizleyin.



Bazı deterjanlar veya temizleme maddeleri yüzeye zarar verebilir. Temizlik sırasında aşındırıcı deterjanları, temizleme tozları, temizleme kremleri ya da keskin nesnelere kullanmayın.



Temizlik için buharlı temizleme ürünlerini kullanmayın.

### Ocağın temizlenmesi

#### Camsı seramik Yüzey

Camsı seramik yüzey (vitroseramik) üzerinde, temizlik maddeleri de kalmayacak şekilde soğuk su ile silinmeli ve yumuşak bir bez ile kurulmalıdır. Artıklar ocağın bir sonraki kullanımında camsı seramik yüzeye zarar verebilir.

Camsı seramik (vitroseramik) yüzeydeki kurumuş artıklar hiçbir koşulda tırtıklı bıçaklarla, bulaşık teliyle veya benzeri araçlarla sıyrılmamalıdır.

Kalsiyum lekelerini (sarı lekeler) piyasada bulunan kireç gidericilerle veya sirke ya da limon suyu gibi kireç sökücü bir maddeyle çıkarın.

Yüzey çok fazla kirlenmişse, temizleyici maddeyi bir süngerle sürün ve iyice işlemesi için uzun süre bekleyin. Daha sonra ıslak bezle ocağın yüzeyini temizleyin.



Koyu krema ve şurup gibi şeker esaslı yiyecekler yüzeyin soğumasını beklemeden derhal temizlenmelidir. Aksi takdirde camsı seramik yüzey kalıcı olarak zarar görebilir.

Zaman içinde kaplamalarda ve diğer yüzeylerde hafif renk solması meydana gelebilir. Bu ürünün çalışmasını etkilemez. Camsı seramik yüzeyde meydana gelen renk atmaları ve lekeler normal bir durum olup bir kusur değildir.

#### Kontrol panelinin temizlenmesi

Kontrol panelini ve düğmelerini/tuşlarını ıslak bir bezle temizleyip kuru bir bezle kurulayın.



Ürününüzde kontrol düğmeleri varsa kontrol panelini temizlemek için kontrol düğmelerini sökmeyin. Kontrol paneli hasar görebilir!

## 7 Sorun giderme

### Ürün ısınırken ve soğurken metal sesleri geliyor.

- Metal parçalar ısındığı zaman genişerek ses çıkarabilir. >>> *Bu bir arıza değildir.*

### Ürün çalışmıyor.

- Sigorta bozuk veya atmış olabilir. >>> *Sigorta kutusundaki sigortaları kontrol edin. Gerekirse, bunları değiştirin veya yeniden devreye sokun.*
- Ürünün fişi (topraklı) prize takılmamış olabilir. >>> *Fişin prize takılıp takılmadığını kontrol edin.*
- Ocak açma/kapama tuşuna basıldığında açılmıyor ise >>> **Fişi çekin ve takmadan önce 20 saniye bekleyin.**



Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.

### Hata kodları

Hata kodu	Hata açıklaması	Yapılması gereken
F0	Dokunmatik kontrol yazılımsal hata	Hata oluşursa, bağlantıyı tekrar güç kaynağına bağlayın. Hata devam ederse, yetkili servisini arayın. Normal bir işlemde aniden bir hata oluşursa, yetkili servisi arayın.
Fc	Ocak gözü aşırı ısınması ve tüm ısıtıcıların kapanması	Ürünün sıcaklığı düşene kadar bekleyin. Sıcaklık normal bir değere ulaştığında ocak otomatik olarak tekrar açılır.
Ft	Dokunmatik kontrol sıcaklık sensörü hatası	Ürünün sıcaklığı düşene kadar bekleyin. Sıcaklık normal bir değere ulaştığında hata kodu devam ediyorsa yetkili servisini arayın.
FE	Dokunmatik kontrol sıcaklık sensörü hatası	Ürünün sıcaklığı düşene kadar bekleyin. Sıcaklık normal bir değere ulaştığında hata kodu devam ediyorsa yetkili servisini arayın.
Fb	Tuşlarda aşırı hassasiyet	Ocağın doğru kurulum kurulmadığını kontrol edin. Tuşların cam yüzeye doğru şekilde dokunduğundan emin olun.
FU/Fj	Tuşlarda güvenlik hatası	Bu hata tuşların otomatik güvenlik kontrolüdür. Otomatik kontrol güvenli değere döndüğünde kaybolur. Hata devam ederse yetkili servisi arayın.
FA	Yazılım güvenlik hatası	Bu hata yazılımın otomatik güvenlik kontrolüdür. Otomatik kontrol güvenli değere döndüğünde kaybolur. Hata devam ederse yetkili servisi arayın.
FC/Fd	Yazılım güvenlik hatası	Bu hata yazılımın otomatik güvenlik kontrolüdür. Otomatik kontrol güvenli değere döndüğünde kaybolur. Hata devam ederse yetkili servisi arayın.
Fr	Röle güvenlik hatası	Röle sürücüsünde herhangi bir sorun olabilir. Ocağı güç kaynağından çıkarın, bir dakika bekleyin ve tekrar açın. Hata devam ederse yetkili servisi arayın.

## Müşteri Hizmetleri

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.  
Kanallarımız:
    - Çağrı Merkezimiz:  
0850 210 0 888  
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)
    - Diğer Numaramız  
0216 585 8 888  
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.  
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.  
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
    - Whatsapp Numaramız: 0544 444 08 88
    - Faks Numaramız: 0216 423 2353
  - \* Web Adresimiz:  
[www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr)
  - \* e-posta Adresimiz:  
- [musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr](mailto:musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr)
  - \* Sosyal Medya Hesaplarımız:  
- <https://www.instagram.com/arcelik/>  
- <https://twitter.com/arcelik>  
- <https://www.facebook.com/arcelik/>  
- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>
  - \* Posta Adresimiz:  
- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütüce / İSTANBUL
  - \* Bayilerimiz,  
<https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>
  - \* Yetkili Servislerimiz,  
- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>  
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)) yer almaktadır.  
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.
- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
  - Müşteri Hizmetleri sürecimiz:  
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
    - \* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
    - \* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
    - \* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
  - Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
  - Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.  
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.







### Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu

 Web sitesi	 0850 210 0 888 Çağrı merkezi	 Yetkili Servis	 musteri.hizmetleri @arcelik.com.tr	 Yetkili Satıcı	 Faks 0216 423 2353
---	--	---	--	---	--

2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun  
deęil

5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

## **Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar; Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.**

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütlüce / İSTANBUL

Menşei: Türkiye

**GARANTİ ŞARTLARI**

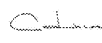
- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakta yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

<b>Üretici veya İthalatçı Firmasının;</b>		<b>Malın</b>	
<b>Unvanı:</b>	Arçelik A.Ş.	<b>Markası:</b>	Arçelik
<b>Adresi:</b>	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sultüce / İSTANBUL	<b>Cinsi:</b>	Ankastre Ocak
<b>Telefonu:</b>	(0-216) 585 8 888	<b>Modeli:</b>	
<b>Faks:</b>	(0-216) 423 23 53	<b>Bandrol ve Seri No:</b>	
<b>web adresi:</b>	www.arçelik.com.tr	<b>Garanti Süresi:</b>	2 YIL
		<b>Azami Tamir Süresi:</b>	20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.



<b>Satıcı Firmasının:</b>		<b>Fatura Tarih ve Sayısı:</b>	
<b>Unvanı:</b>		<b>Teslim Tarihi ve Yeri:</b>	
<b>Adresi:</b>		<b>Yetkilinin İmzası:</b>	
<b>Telefonu:</b>		<b>Firmanın Kaşesi:</b>	
<b>Faks:</b>			
<b>e-posta:</b>			

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.