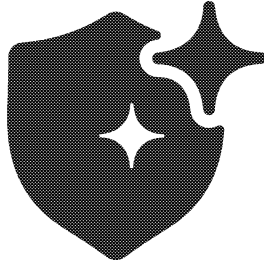




UV Temizleme Cihazı

Kullanma Kılavuzu



UVT 5033 TA

TR

Değerli Müşterimiz,

Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun.

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alın. Bu sayede kendinizi ve ürününüzü oluşabilecek tehlikelere karşı korumuş olursunuz.

Kullanma kılavuzunu saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin.

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:



Ölüm veya yaralanmalarla sonuçlanabilecek tehlike.

DUYURU Ürün veya çevresiyle ilgili maddi hasarla sonuçlanabilecek tehlike.



UV ışınım tehlikesi



Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.



Kullanma kılavuzunu okuyun.



Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

1 Güvenlik talimatları 4

Kullanım amacı.....	4
Çocuk, savunmasız kişi ve evcil hayvan güvenliği.....	4
Elektrik güvenliği.....	5
Taşıma güvenliği.....	6
Kurulum güvenliği.....	7
Kullanım güvenliği.....	7
Sıcaklık uyarıları.....	8
Aksesuar kullanımı.....	8
Dezenfeksiyon güvenliği.....	8
UV Işınım Güvenliği.....	9
Bakım ve temizlik güvenliği.....	9

2 Çevre Talimatları 11

Atık yönetmeliği.....	11
AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması.....	11
Ambalaj bilgisi.....	11

3 Ürününüz 12

Ürün tanıtımı.....	12
Ürün kontrol panel tanıtımı.....	13
Çalışma fonksiyonları.....	14
Ürün aksesuarları.....	15
Ürün aksesuarlarının kullanımı.....	16
Teknik özellikler.....	18

4 Kurulum 19

Kurulum öncesi.....	19
Elektrik bağlantısı.....	19
Ürünün yerine yerleştirilmesi.....	20

5 Ürünün kullanılması 21

Dezenfeksiyon programları.....	21
Dezenfeksiyon işleminin yapılması.....	22

6 Dezenfeksiyon hakkında genel bilgiler 24**7 Bakım ve temizlik 26**

Genel temizlik bilgileri.....	26
Aksesuarların temizliği.....	26
Kontrol panelinin temizlenmesi.....	27
Ürün içinin (dezenfeksiyon bölgesinin) temizlenmesi.....	27
UVC lamba camının temizlenmesi.....	27

8 Sorun giderme 28

1 Güvenlik talimatları

- Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
- Eğer ürün, bir başkasına kişisel veya ikinci el kullanım amacıyla verilirse, kullanma kılavuzu, ürün etiketleri, diğer ilgili döküman ve parçaları ürünle birlikte verilmelidir.
- Firmamız bu talimatlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.
- Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.
- ⚠ Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman yetkili servise yaptırın.
- ⚠ Sadece orijinal yedek parça ve aksesuar kullanın.
- ⚠ Kullanım kılavuzunda açıkça belirtilmediği sürece, ürünün hiçbir parçasını onarmayın veya değiştirmeyin.
- ⚠ Üründe teknik değişiklikler yapmayın.



Kullanım amacı

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari kullanıma uygun değildir.
- Ürünü bahçelerde, balkonlarda ya da diğer dış ortamlarda kullanmayın. Bu ürün, evde ve dükkan, ofis ve diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfaklarında kullanılmak için uygundur.
- **UYARI:** Bu ürün sadece dezenfeksiyon amaçlı kullanılmalıdır. Odayı ısıtmak, yemek yapmak gibi farklı amaçlar için kullanılmamalıdır.
- **UYARI:** Ürün içerisine kesinlikle açık gıda (paketsiz) konulmamalıdır.



Çocuk, savunmasız kişi ve evcil hayvan güvenliği

- Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 8 yaş ve üstü çocuklar tarafından kullanılabilir. Fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiği bulunan insanlar tarafından

kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.

- Çocuklar ürünle oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.
- Bu ürün, gözetim altında tutulmadıkları veya gerekli talimatları almadıkları sürece kısıtlı fiziksel, duyuşal veya zihinsel kapasiteye sahip kişiler (çocuklar dâhil) tarafından kullanılmamalıdır.
- Çocuklar ürünle oynamadıklarına emin olunacak şekilde gözetim altında tutulmalıdır.
- Elektrikli ürünler çocuklar ve evcil hayvanlar için tehlikelidir. Çocuklar ve evcil hayvanlar ürünle oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalı veya içerisine girmemelidir.
- Ürünün üzerine çocukların ulaşabilecekleri nesneleri koymayın.
- **UYARI:** Kullanımı sırasında, ürünün erişilebilir yüzeyleri sıcaktır. Çocukları üründen uzak tutun.
- Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.

Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır.

- Kapak açıkken, üzerine ağır herhangi bir nesne koymayın veya çocukların kapağın üzerine oturmasına izin vermeyin. Ürünün devrilmesine ya da kapak menteşelerinin hasar görmesine yol açabilirsiniz.
- Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve ürünü çalışmaz duruma getirin.
- Ürün içine canlı hayvan veya bitki koymayın.
- Çocukların ürünün tutamağına asılmasına izin vermeyin. Aksi takdirde ürünün çocuğun üzerine devrilme riski mevcuttur.



Elektrik güvenliği

- Ürünü uygun bir sigorta ile korunan topraklı bir prize takın. Topraklama tesisatını uzman bir elektrikçiye yaptırın. Yerel/ulusal düzenlemelere uygun topraklama yapılmadan ürünü kullanmayın.
- Ürünün fişi ya da elektrik bağlantısı kolay erişilebilir bir yerde olmalıdır. Bu mümkün değilse ürünün bağlı olduğu

elektrik tesisatı üzerinde elektrik yönetmeliklerine uygun ve tüm kutupları şebekeden ayıran bir düzene (sigorta, anahtar, şalter, vb.) bulunmalıdır.

- Ürünü çalıştırmak için uzatma kablosu, çoklu priz veya adaptör kullanmayın.
- Kurulum, tamir ve taşıma işlemleri sırasında ürünün fişi prize takılı olmamalıdır.
- Ürünün fişini gevşek, yuvasından çıkmış, kırık, kirli, yağlı, suyla (örneğin tezgahdan sızabilecek su) temas riski olan prize takmayın.
- Fişe ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın! Fişi çekmek için kablosundan tutmayın, her zaman fişi tutarak çekin.
- Ark oluşturmaması için, ürün fişinin prize iyice sabitlendiğinden emin olun.
- Ürünü tip etiketinde belirtilen voltaj ve frekans değerlerine uygun bir prize takın.
- Elektrik kablosunu ürünün altına ve arkasına sıkıştırmayın. Elektrik kablosunun üzerine ağır bir nesne koymayın. Elektrik kablosu aşırı bükülmemeli, ezilmemeli ve

herhangi bir ısı kaynağı ile temas etmemelidir.

- Ürün çalışırken arka yüzeyi de ısınır. Elektrik kabloları arka yüzeye temas etmemelidir, bağlantılar zarar görebilir.
- Elektrik kablolarını ürün kapağına sıkıştırmayın ve sıcak yüzeylerin üzerinden geçirmeyin. Kablonun erimesi sonucunda ürünün kısa devre yapmasına ve yangın çıkmasına neden olabilirsiniz.
- Sadece orijinal kablo kullanın. Kesik veya hasarlı kablo veya ara kablo kullanmayın.
- Elektrik kablosu hasarlıysa oluşabilecek tehlikeleri önlemek amacıyla üretici, yetkili servis veya ithalatçı firmanın tarif edeceği bir kişi tarafından değiştirilmelidir.



Taşıma güvenliği

- Ürünü taşımadan önce fişi prizden çekin.
- Ürünü taşımak veya hareket ettirmek için kapak ve/veya tutamağı kullanmayın.
- Ürünün üzerine başka eşya koymayın ve dik olarak taşıyın.
- Ürünü taşımanız gerektiğinde, balon kabarcıklı ambalaj malzemesiyle veya kalın bir mukavayla sarın ve sıkıca

bantlayın. Ürünün çıkabilen veya hareketli parçalarının zarar görmemesi ve ürüne zarar vermemesi için ürüne bantla sıkıca sabitleyin.

- Taşıma sırasında meydana gelmiş olabilecek her türlü hasara karşı ürünün genel görüntüsünü kontrol edin.



Kurulum güvenliği

- Ürün kurulmadan önce üründe herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın.
- Ürünü ısı kaynaklarının (kalorifer, soba, vb.) yakınına kurmayın.
- Ürünün tüm havalandırma kanallarının etrafını açık tutun.
- Aşırı ısınmayı önlemek için ürün dekoratif kapıların arkasına monte edilmemelidir.
- Montaj ya da temizlik işlemlerinin ardından ürünün yerine yerleştirilmesi sırasında elektrik kablosunun sıkışmamasına dikkat edin.



Kullanım güvenliği

- ⚠ UV-C ışığına doğrudan ve aşırı maruz kalmak kalıcı göz yada cilt hasarına neden olabilir. Ürün, ultraviyole

ışınımına maruziyeti önlemek için yüksek güvenlik mekanizması ile üretilmiştir.

- Ürün kapağı çalışma sırasında daima kapalı kalmalıdır.
- Her kullanımdan sonra ürünün kapalı olduğunu kontrol edin.
- Ürünü uzun süre kullanmayacağınız durumlarda fişini çekin ya da sigorta kutusundan sigortayı kapatın.
- Arızalı ya da hasarlı ürünü çalıştırmayın. Ürünün elektrik bağlantılarını kesin ve yetkili servisi çağırın.
- ⚠ Ürünü, ön kapak camı sökülmüş veya kırılmış şekilde kullanmayın.
- Herhangi bir şeye ulaşmak için ya da farklı bir nedenle ürün üzerine çıkmayın.
- İlaç alımı ve/veya alkol kullanımı gibi, muhakeme yeteneğinizi etkileyebilecek durumlarda ürünü kullanmayın.
- Dezenfeksiyon alanında bekletilen, yanıcı nesneler tutuşabilir. Yanıcı nesneleri kesinlikle ürün içerisinde muhafaza ve dezenfekte etmeyin.

- Ürünü kullanırken, havlu, eldiven veya benzeri tekstil ürünlerini tutamağa asmayın.
- Ürün kapağının menteşeleri, kapağı açıp kapatma sırasında hareket eder ve uzvunuzu sıkıştırabilirler. Kapağı açıp/kapatırken menteşelerin olduğu bölüme temas etmeyin.
- Kapak contasını herhangi bir nedenle çıkarmayın. Conta hasar görürse ürünü çalıştırmayın. Bu durumda yetkili servise haber verin.
- Ürünü amacı dışında kullanmayın.



Sıcaklık uyarıları

- **UYARI:** Ürün çalışırken açıktaki kısımları sıcak olacaktır. Ürüne ve ısıtıcı elemanlara dokunmayın.
- 8 yaşından küçük çocuklar, yakınlarında yetişkin biri olmaksızın ürüne yaklaştırılmamalıdır.
- Ürünün çalışırken kenarları sıcak olacağı için yakınına yanıcı/patlayıcı maddeler koymayın.
- Ürünün kapağını açarken uzak durun. Çıkan buhar veya sıcaklık elinizi, yüzünüzü ve/veya gözünüzü yakabilir.

- Ürün, kullanım sırasında ısınabilir. Ürünün iç kısımlarına, aksesuarlarına dokunmayın.
- Sıcaklık ile yapılan dezenfeksiyon programları sonrası eşya, malzemeleri alırken daima ısıya dayanıklı eldiven kullanın.



Aksesuar kullanımı

- Tel ızgaranın tel raflara uygun şekilde yerleştirilmesi önemlidir. Bununla ilgili detaylı bilgi için "Aksesuarların kullanımı" bölümüne bakın.
- Aksesuarlar ürün kapağının kapatılması sırasında kapak camına zarar verebilir. Aksesuarları dezenfeksiyon alanında daima sonuna kadar itin.
- Asla diğer üreticilere ait olan aksesuarları veya parçaları kullanmayın. Aksi takdirde, bu ürünün garantisi geçersiz olacaktır.



Dezenfeksiyon güvenliği

- Üründe açıkta bulunan gıdalarınızı dezenfekte etmeyin. Yalnızca önerilen paketli gıda ve ürün/malzemeler için dezenfeksiyon yapın.

- Gıda Zehirlenmesi Tehlikesi: Paketli yiyecekleri tanımlı olan fonksiyonda sadece bir kez dezenfekte edip sonrasında ürün içerisinde tutmayın. Aksi takdirde gıda zehirlenmesi ya da hastalıklara neden olabilir!
- Dezenfeksiyon işlemi yapmak istediğiniz paketli gıda veya ürünleri dezenfeksiyon sepeti üzerine yerleştirin. Direk ürün tabanına kesinlikle koymayın.
- Dezenfekte edilecek ürünlerin UV-C ışığa karşı dayanımı olduğundan emin olunuz. Bu bilgiye dezenfekte edilecek ürünlerin kullanım kılavuzlarından ulaşabilirsiniz.
- ⚠ Dezenfeksiyon işlemi sırasında kapağı mutlaka kapalı tutun. Üründen çıkacak ışınlar cilde ve göze zarar verebilir!



UV Işınım Güvenliği

- ⚠ Bu ürün UV ışınları yayan bir lamba içermektedir. Işık kaynağına bakmayın!
- ⚠ Ürünün kullanım amacı dışında kullanılması veya UV-C lamba koruma camının veya etrafının hasarlanması, tehlikeli UV-C ışınımının çıkmasına neden olabilir. UV-C ışınımı, düşük dozlarda bile

gözlere ve cilde zarar verebilir. Hasarlı ürünü çalıştırmayın! ,

- ⚠ UV-C lamba koruma camını çıkartmayın. UV-C lamba koruma camı olmadan ürünü çalıştırmayın!
- ⚠ UV-C lambaları değiştirmeyin. UV-C lambaların değiştirilmesi gerektiğinde yetkili servisi çağırın.
- ⚠ Dezenfeksiyon işlemi yapılan malzemelerin, önerilen süreden daha uzun UV-C ışınlarına maruz bırakılması; malzemelerin yüzeylerinde renk ve doku bozulmalarına yol açabilir.
- ⚠ UV-C lambayı ürünün dışında çalıştırmayın!
- ⚠ UV-C lamba camını kesinlikle çıkarmayın ve farklı amaç için kullanmayın.



Bakım ve temizlik

güvenliği

- Temizlik işleminden önce ürünün fişini prizden çekin.
- Düzenli aralıklarla temizlenmesi halinde ürünün kullanım ömrü uzar ve sık karşılaşılan sorunlar azalır.
- Ürün bakımı yapılmadan önce ürünün açık olmadığından emin olun.

- Her kullanımdan sonra ürün tavanındaki UV-C lamba camlarını kuru ve temiz bir bez ile silin. Su lekeleri UV-C ışıklarının performansını engelleyebilir.
- ⚠️ UV-C lamba camı temizliği için ürünün kapalı olduğundan ve iç yüzeylerin sıcak olmadığından emin olun.
- Ürünü temizlemeden önce ürünün soğumasını bekleyin. Sıcak yüzeyler yanıklara neden olabilir!
- Ürünü, üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Elektrik çarpmasına yol açabileceğinden, ürünü buharlı temizleyicilerle temizlemeyin.
- Ürün ön kapak camını temizlemek için sert aşındırıcı temizlik maddeleri, metal kazıyıcılar, bulaşık teli veya çamaşır suyu gibi yüzeye zarar verecek malzemeler kullanmayın. Bu malzemeler cam yüzeylerin çizilmesine ve kırılmasına neden olabilir.
- Ürünü temizlemek için klor veya sert kimyasallar kullanmayın, üniteye zarar verebilir.

2 Çevre Talimatları

Atık yönetmeliği

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.

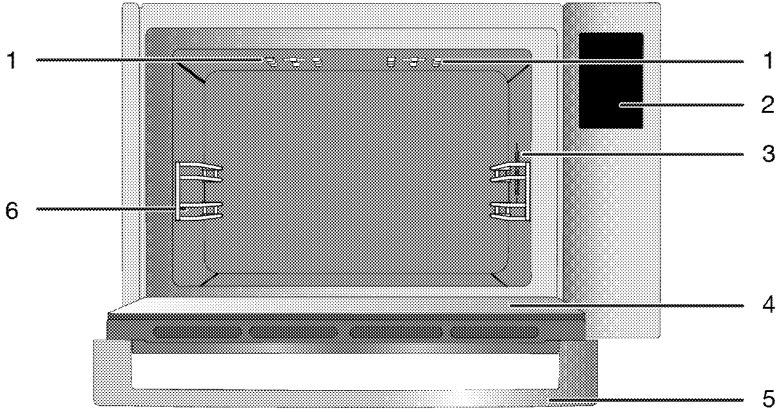
Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve yükleme kapağının kilit mekanizmasını çalışmaz duruma getirin.

Ambalaj bilgisi

- Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

3 Ürününüz

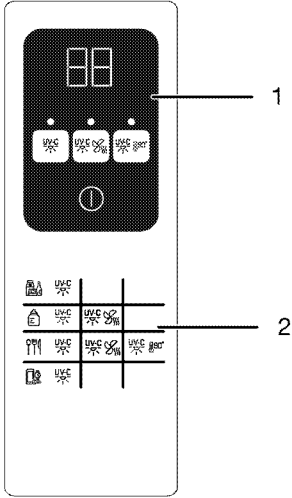
Ürün tanıtımı



- | | |
|-------------------------------|-----------|
| 1 UV-C lambalar | 4 Kapak |
| 2 Kontrol panel | 5 Tutamak |
| 3 Fan ısıtıcı (sac arkasında) | 6 Raflar |

Ürün kontrol panel tanıtımı

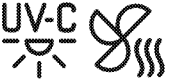
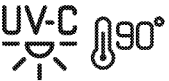
Bu bölümde ürünün kontrol paneline genel bakışı bulabilirsiniz. Ürünün tipine göre görsellerde ve bazı özelliklerde farklılıklar söz konusu olabilir.



- 1 Kontrol panel
- 2 Kullanım tablosu

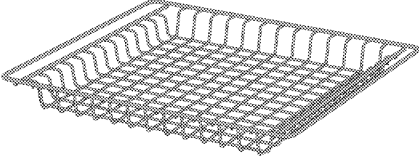
Çalışma fonksiyonları

Fonksiyon tablosunda, üründe kullanabileceğiniz çalışma fonksiyonları ve bu fonksiyonlar için iç sıcaklıklar ve uygun malzeme tanımları gösterilmektedir.

Fonksiyon sembolü	Fonksiyon tanımı	Sıcaklık (°C)	Tanımı ve kullanımı
	UV-C destekli dezenfeksiyon programı (20 dk.)	-	Bu fonksiyon paketli gıdaların dezenfeksiyonu için uygundur.
	UV-C destekli yoğun dezenfeksiyon programı (40 dk.)	-	Bu fonksiyon paketli gıdaların dezenfeksiyonu için uygundur.
	UV-C ve ısı destekli dezenfeksiyon ve kurutma programı	40 °C	Bu fonksiyon bebek malzemeleri (biberon, mama kabı, emzik, şişe vb...) dezenfeksiyon ve yıkama sonrası kurutma için uygundur.
	UV-C ve ısı destekli dezenfeksiyon programı	90 °C	Bu fonksiyon ısıya dayanıklı metal eşya ve metal mutfak gereçleri dezenfeksiyonu için uygundur.

Ürün aksesuarları

Bu bölümde aksesuarların tanımını ve doğru kullanım şekillerinin anlatımları mevcuttur. Ürün modeline göre, verilen aksesuar çeşidi değişmektedir. Kullanma kılavuzunda anlatılan tüm aksesuarlar ürününüzde bulunmayabilir.



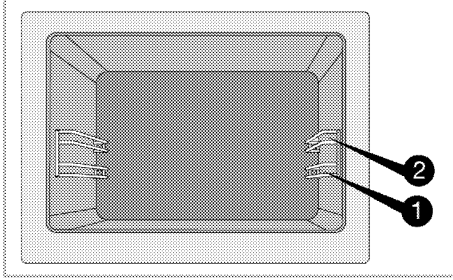
Dezenfeksiyon Sepeti

Fonksiyonlarda anlatılan dezenfeksiyon yapılacak uygun malzemelerin istenilen rafa yerleştirilmesi için kullanılır.

Ürün aksesuarlarının kullanımı

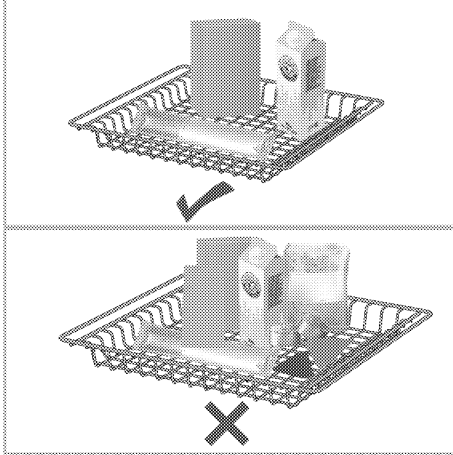
Dezenfeksiyon rafları

Dezenfeksiyon alanında farklı 2 seviye olmak üzere raflar bulunmaktadır. Ürün yüksekliğine göre uygun raf konumunu belirleyin.



Dezenfeksiyon sepeti yerleşimi

Etkili dezenfeksiyon işlemi için, dezenfekte edilecek ürünler dezenfeksiyon sepeti üzerine birbirlerine temas etmeyecek ve aralarında en az 3 cm boşluk kalacak şekilde yerleştirilmelidir.



i Dezenfeksiyon işlemi yapmak istediğiniz paketli gıda veya ürünleri dezenfeksiyon sepeti üzerine yerleştirin. Ürün tabanına doğrudan kesinlikle koymayın.

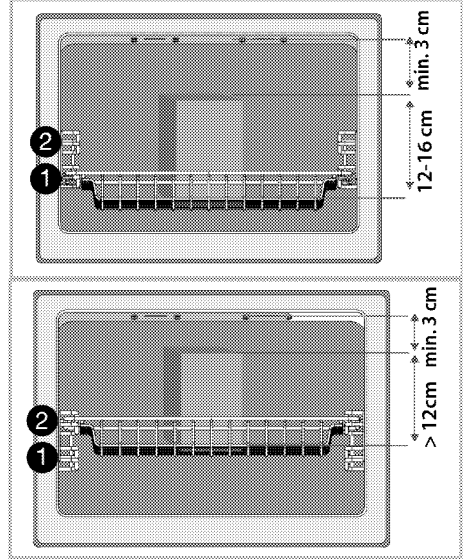
i Paketli gıdalarınızı 1. (en alt) rafta dezenfekte edin.

Dezenfeksiyon uygun raf konumu

Dezenfeksiyon işlemi yapılacak ürünlerin yüksekliği 12-16 cm arasında ise 1.rafa, ürünlerin yüksekliği 12 cm ve altı ise 2.rafa yerleştirin.

Raf Konumu	Ürün Yüksekliği
1.raf	Ürün yüksekliği ≤ 16 cm
2.raf	Ürün yüksekliği ≤ 12 cm

Etkili dezenfeksiyon işlemi için UV-C lamba ile ürün arasındaki mesafe en az 3 cm olmalıdır.

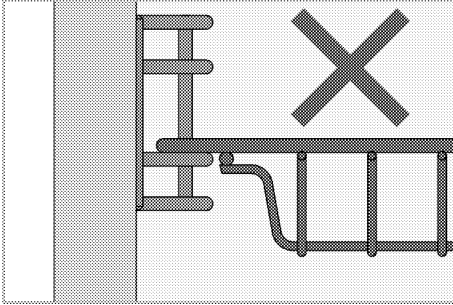
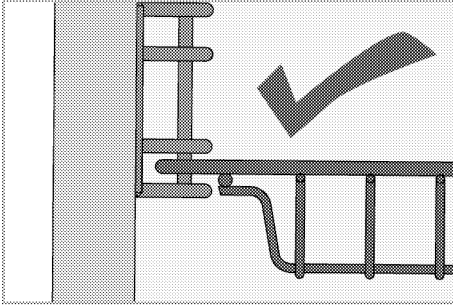


i Ürün yüksekliği 16 cm den fazla olan malzemeler için UV-C lamba ile malzeme arasında yeterli mesafe kalmayacağı için 16 cm den yüksek malzemelerin dikey yerine yatay şekilde dezenfeksiyonu önerilir.

i Dezenfeksiyon işlemi başlatmadan önce yerleştirdiğiniz ürün/malzemelerin UV-C lamba camına temas etmediğinden emin olun.

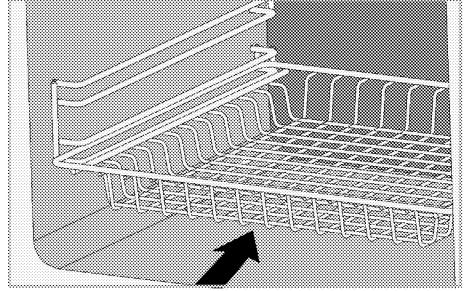
Dezenfeksiyon sepetinin raflara yerleştirilmesi

Sepeti, şekilde görüldüğü gibi 2 rayın arasına girecek biçimde yerleştirin.



Dezenfeksiyon sepetinin yan raflara doğru şekilde yerleştirilmesi önemlidir.

Sepeti, dezenfeksiyon ürünü içerisinde daima sonuna kadar itin.



Teknik özellikler

Voltaj/frekans	220-240 V ~ 50-60 Hz
Toplam elektrik tüketimi	520 W
Üründe kullanılan/kullanıma uygun kablo tipi ve kesiti	min. H05V2V2-F 3 x 0,75 mm ²
Ürün dış boyutları (yükseklik/genişlik/derinlik)	325 mm /505 mm/440 mm



Ürün kalitesini artırmak için önceden haber verilmeksizin teknik özelliklerde değişiklik yapılabilir.



Kılavuzda yer alan şekiller şematik olup ürününüzle bire bir uyum içinde olmayabilir.



Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

4 Kurulum

Genel uyarılar

- Ürünün kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurun. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için Yetkili Servisi çağırmadan önce, elektrik tesisatının uygun olduğundan emin olun. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz ve ürünün garantisi geçersiz olur.
- Ürünün yerleştirileceği yerin ve ayrıca elektrik tesisatının hazırlanması müşteriye aittir. Ürünün kurulumunda, elektrik ilgili yerel standartlarda belirtilen kurallara (yasal kurulum kurallarına) uyulmalıdır.
- Ürünün, yalnızca yasal kurulum kurallarına göre kurulmalı ve bağlanmalıdır.
- Ürünü kurmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın. Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlike oluşturur.

Kurulum öncesi

Kurulum için doğru yer

- Ürünün yanındaki her türlü mutfak mobilyası mutlaka ısı geçirmez olmalıdır (en az 100°C).
- Kullanılacak zemin ürün ağırlığı ve buna ek olarak üründe dezenfekte edilecek eşya ve paketlenmiş gıdaları taşıyabilecek güçte olmalıdır.
- Ürün yalnız tezgah üstünde kullanılır. Ürünü kapalı bir kabinde veya yer seviyesinde kullanmayın.
- Ürün sadece eğimli olmayan tezgâhlarda kullanılmalıdır.

- Ürünü buzdolaplarının veya soğutucuların yanına kurmayın. Ürünün yaydığı ısı soğutma ünitelerinin enerji tüketimini artırır.

Ürünün taşınması

- Ürünü en az iki kişiyle taşıyın.
- Ürünü taşımak veya hareket ettirmek için, kapak ve/veya tutamağı kullanmayın. Kapak, tutamak veya menteşeler hasar görür.
- Ürünün üzerine başka eşya koymayın ve dik olarak taşıyın.
- Taşıma sırasında meydana gelmiş olabilecek her türlü hasara karşı ürünün genel görüntüsünü kontrol edin.

Elektrik bağlantısı

- Ürünü, "Teknik özellikler" tablosunda belirtildiği üzere uygun kapasiteye sahip minyatür bir devre kesiciyle(sigorta) korunan topraklı bir prize/hatta bağlayın. Ürünü trafolu veya trafosuz şekilde kullanmadan önce topraklama işlemini kalifiye bir elektrik teknisyenine yaptırın. Şirketimiz, ürünün yerel düzenlemeler uyarınca toprak tesisatıyla kullanılması şartına uyulmamasından kaynaklanan hasarların sorumluluğunu kabul etmemektedir.
- Ürünün şebeke elektriğine bağlantısı yalnızca yetkili ve ehliyetli bir kişi tarafından yapılabilir ve ürünün garantisi yalnızca doğru kurulumdan sonra başlar. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.
- Elektrik tesisatı üzerinde herhangi bir çalışmaya başlamadan önce ürünün elektrik bağlantısını kesin. Elektrik çarpması tehlikesi vardır.
- Elektrik kablo su ezilmemeli, katlanmamalı, sıkıştırılmamalı veya

ürünün sıcak parçalarına temas etmemelidir. Elektrik kablosu hasar görürse, ehliyetli bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir. Aksi takdirde elektrik çarpması, kısa devre veya yangın tehlikesi vardır!

- Şebeke besleme verileri, ürünün tip etiketinde belirtilen verilerle aynı olmalıdır. Tip etiketi ürünün arka duvarında bulunur.
- Ürünün bağlantı kablosu “Teknik özellikler” bölümünde belirtilen değerlerle uyumlu olmalıdır.
- Elektrik kablosunun fişi kurulumundan sonra, fiş kolay erişilebilir bir yerde olmalıdır (ancak ocakların üzerinde bir yere gelmemelidir).
- Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.

- Ürününüzün fişini topraklı bir prize takarak elektrik bağlantısını yapın.

Ürünün yanma güvenirliliği için;

1. Ark oluşturmaması için, ürün fişinin prize iyice sabitlendiğinden emin olun.
2. Orijinal kablo dışında kesik veya hasarlı kablo veya ara kablo kullanmayın.
3. Ürün fişinin takıldığı prizde sıvı veya nem olmamasına dikkat edin.

Ürünün yerine yerleştirilmesi

1. Elektrik kablosunun kopmamasına ve sıkışmamasına dikkat ederek, ürünü yerine yerleştirin..

Son kontrol

1. Ürünü çalıştırın.
2. Ürünün çalışıp çalışmadığını kontrol edin.

5 Ürünün kullanılması

Ürününüzde UV-C ışınları ve ısı destekli dezenfeksiyon işlemi yapılmaktadır. Bu işlem virüs ve bakterilerin giderilmesini sağlar.

- i** Bu üründe açık gıdalarınızı dezenfekte etmeyin.
- i** Dezenfekte edilecek ürünlerin UV-C ışığa karşı dayanımı olduğundan emin olunuz. Bu bilgiye dezenfekte edilecek ürünlerin kullanım kılavuzlarından ulaşabilirsiniz.
- i** İçi boş kavanoz, cam şişe vb. kapların iç yüzeylerinin dezenfekte edilebilmesi için kapaklarının kapatılmadan ürüne yerleştirilmesi gerekir.
- i** Kapak camından bakıldığında UV-C lambalardan herhangi birinin yanmaması durumunda yetkili servise başvurun.
- i** Dezenfeksiyonun tam olarak sağlanabilmesi için program bitene kadar kapak açılmadan malzemelerin ürün içerisinde beklemesi gerekmektedir. Program çalışırken kapak açıldığında işlem yarıda kalır ve etkili dezenfeksiyon sağlanamaz.
- i** Uzun süre UV-C ışına maruz kalan malzemelerde renk değişimi olabilir.

Dezenfeksiyon programları

Ürününüzde 4 ayrı program mevcuttur.

1. UV-C destekli dezenfeksiyon programı

Bu program paketli gıdaların ve cep telefonu, anahtarlık, cüzdan gibi ısı dayanımı olmayan kişisel eşyaların sadece dış yüzeylerinde bulunan

mikroorganizmaları dezenfekte eder. Program süresi 20 dakikadır.

2. UV-C destekli yoğun dezenfeksiyon programı

Bu program paketli gıdaların ve cep telefonu, anahtarlık, cüzdan gibi ısı dayanımı olmayan kişisel eşyaların sadece dış yüzeylerinde bulunan mikroorganizmaları dezenfekte eder. Program süresi 40 dakikadır.

3. UV-C ve ısı destekli dezenfeksiyon ve kurutma programı

Bu program ile kavanoz, cam şişe, biberon, mama kabı, emzik, tabak v.b. malzemeleri yüzeylerine bulaşmasından şüphe ettiğiniz mikroorganizmaları dezenfekte edebilir ve kurutma için kullanabilirsiniz. Program süresi 40 dakikadır.

- i** Bu programda açık gıda, ambalajı eriyebilecek gıda ve ürün/malzemeleri dezenfekte etmeyin!

- i** Biberon, tabak gibi malzemelerin kullanım sonrasında kalan yemek, süt gibi artıkların temizlendikten sonra dezenfeksiyon yapılmasına dikkat edilmelidir.

4. UV-C ve ısı destekli dezenfeksiyon programı

Bu program sadece metal ve cam eşyaların dezenfeksiyonu için uygundur. Açık ya da paketli gıdaların dezenfeksiyonu için kullanılmaz. Program süresi 35 dakikadır. İlk 15 dakikada UV-C lamba + sıcaklık + fan birlikte çalışırken, son 20 dakikada ise yalnızca sıcaklık+fan çalışarak dezenfeksiyon işlemi yapılır. Bu fonksiyonda son 20 dakikada UV-C lamba çalışmaz.

i Bu programda açık gıda, ambalajı eriyebilecek gıda ve ürün/malzemesi dezenfekte etmeyin.

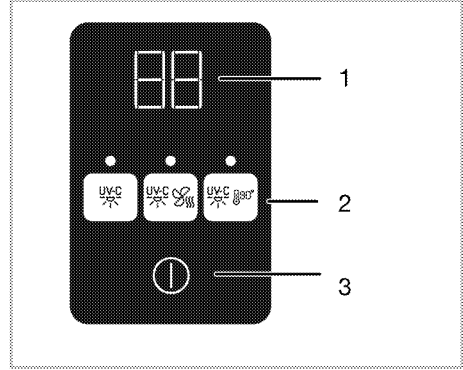
i Bu programda dezenfekte edilecek ürün/malzemesinin 90 °C sıcaklığa dayanıklı olması gerekmektedir.

i Kapalı olan konserve, kavanoz, şişe gibi ürün/malzemesi ısı ile oluşabilecek basınç nedeniyle patlayabileceğinden bu programda bu tür ürün/malzemesi dezenfekte etmeyin.

i Bu program sırasında ürün içerişi 90 °C sıcaklığa kadar ulaşır. Bu nedenle ürün içerişi, aksesuarları ve dezenfekte edilen malzemeler sıcak olacaktır. Dezenfeksiyon işlemi sonrası malzemeleri mutlaka sıcağa dayanıklı eldiven ile alın. Çıplak elle ürün içine ve aksesuarlara dokunulması yanıklara neden olur.

i Bu program tamamlandıktan sonra yeni bir program başlatılabilmesi için kapağın 15 dakika açık kalarak ürünün soğutulması gerekmektedir. Aksi takdirde programlar ürün sıcakken çalışmaz.

Dezenfeksiyon işleminin yapılması



1 Digital ekran

2 Program tuşları

3 Açma/kapama tuşu

1. Dezenfekte edeceğiniz ürün/malzeme veya paketli gıdaların sıcaklık dayanımına göre hangi programda dezenfekte edeceğinizi belirleyin.
2. Dezenfekte edeceğiniz ürün/malzeme/paketli gıdaları dezenfeksiyon sepeti üzerine yerleştirin. Doğru bir yerleşim için "Ürün aksesuarlarının kullanımı" bölümüne bakın.

i Dezenfeksiyon işlemi yapmak istediğiniz paketli gıda veya ürünleri dezenfeksiyon sepeti üzerine yerleştirin. Ürün tabanına doğrudan kesinlikle koymayın.

i Dezenfeksiyon işlemi başlatmadan önce yerleştirdiğiniz ürün/malzemesinin UV-C lamba camına temas etmediğinden emin olun.

i Dezenfeksiyon işlemi başlatılmadan önce paketli gıdaların veya malzemelerin üst üste konmadığından emin olun.

3.Kontrol paneldeki ① tuşuna dokunun. Ekranda "—" görünür. Ürün kullanıma hazırdır.

4.UV-C destekli dezenfeksiyon programı için tuşuna iki kez dokunun.

» Program etkinleşir ve ekranda 20 dakikadan geri sayım başlar. UV-C ışınları ürün içerisindeki malzemelere temas ederek dezenfeksiyon sağlar.

» Program sonunda ekranda "□□" görünür ve 2 dakika boyunca sesli uyarı duyulur.

5.UV-C destekli yoğun dezenfeksiyon programı için tuşuna iki kez dokunun.

» Program etkinleşir ve ekranda 40 dakikadan geri sayım başlar. UV-C ışınları ürün içerisindeki malzemelere temas ederek dezenfeksiyon sağlar.

» Program sonunda ekranda "□□" görünür ve 2 dakika boyunca sesli uyarı duyulur.

6.UV-C ve ısı destekli dezenfeksiyon ve kurutma programı için tuşuna dokunun.

» Program etkinleşir ve ekranda 40 dakikadan geri sayım başlar. UV-C ışınları ısı desteği ile birlikte ürün içerisindeki malzemelere temas ederek dezenfeksiyon sağlar. Ürün içerişi 40°C sıcaklığa çıkarak etkin bir kurutma sağlar.

» Program sonunda ekranda "□□" görünür ve 2 dakika boyunca sesli uyarı duyulur.

7.UV-C ve ısı destekli dezenfeksiyon programı için tuşuna dokunun.

» Program etkinleşir ve ekranda 40 dakikadan geri sayım başlar. UV-C ışınları ısı desteği ile birlikte ürün içerisindeki malzemelere temas ederek dezenfeksiyon sağlar. Ürün içerişi 90°C

sıcaklığa çıkarak etkin dezenfeksiyon sağlar.

» Program sonunda ekranda "□□" görünür ve 2 dakika boyunca sesli uyarı duyulur.

i Bu programın son 20 dakikasında sadece sıcaklık+fan çalıştığı için UV-C lamba çalışmaz. Bu bir hata değildir.

Ürün içi sıcaklık göstergesi

Program sonrasında ürün hala sıcak ise tekrar bir program başlatılırsa ekranda "H" veya "h" uyarısı görünür. Bu gösterge ürünün hala sıcak olduğunu bildirir. "H" veya "h" uyarıları kayboluncaya kadar yeniden bir program seçilemez.

Sembol	Açıklama
H	Yüksek sıcaklık (>75)
h	Düşük sıcaklık (65-75)

i Dezenfeksiyon işlemi sırasında kapağı açmayın. Kapak açıldığı durumda program iptal olur ve ekranda "—" görünür. Programın yeniden başlatmak için kapağı kapatıp programı yeniden seçin.

i Elektrik kesintisi olduğunda dezenfeksiyon işlemi durur. Elektrik geldiğinde program sıfırlanacağından kesinti öncesi belirlenen fonksiyon tekrar seçilerek tam süresinde dezenfeksiyon yapılır.

6 Dezenfeksiyon hakkında genel bilgiler

Dezenfeksiyon Seçim Tablosu

Fonksiyon tablosunda, üründe kullanabileceğiniz çalışma fonksiyonları ve bu fonksiyonlar için iç sıcaklıklar ve uygun malzeme tanımları gösterilmektedir.

Sembol Kullanım	Program	Dezenfeksiyon için uygun malzeme veya paketli gıdalar
	UV-C	Paketli ürünler: marketten alınan ürün/malzemeler
	UV-C	Bebek malzemeleri: biberon, mama kabı, emzik, şişe, oyuncak (UV-C dayanımlı) vb.
	UV-C	
	UV-C	Isıya dayanıklı metal eşyalar: metal mutfak gereçleri, metal makas, cımbız, metal kepçe vb.
	UV-C	
	UV-C	
	UV-C	UV-C dayanımlı kişisel eşyalar: cep telefonu, saat, anahtar, cüzdan, gözlük vb.

Kategori	Öge	UV-C destekli dezenfeksiyon programı (20 dk.)	UV-C destekli yoğun dezenfeksiyon programı (40 dk.)	UV-C ve ısı destekli dezenfeksiyon ve kurutma programı	UV-C ve ısı destekli dezenfeksiyon programı	Koyamaz
Gıda	Sebze	HAYIR	HAYIR	HAYIR	HAYIR	EVET
	Meyveler	HAYIR	HAYIR	HAYIR	HAYIR	EVET
	Paketlenmiş Meyve Suyu (Tetra Paketi)	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
	Paketlenmiş Süt	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
	Ambalajlı İçme Suyu	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
	Paketlenmiş Lor	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
	Çikolata	Paketlenmişse EVET	Paketlenmişse EVET	HAYIR	HAYIR	
	Kurabiye	Paketlenmişse EVET	Paketlenmişse EVET	HAYIR	HAYIR	
	Baharat	Paketlenmişse EVET	Paketlenmişse EVET	HAYIR	HAYIR	
	Pizza / Burger	Paketlenmişse EVET	Paketlenmişse EVET	HAYIR	HAYIR	
	Meşrubat kutusu	Paketlenmişse EVET	Paketlenmişse EVET	HAYIR	HAYIR	
	Taneler	Paketlenmişse EVET	Paketlenmişse EVET	HAYIR	HAYIR	
	mercimek	Paketlenmişse EVET	Paketlenmişse EVET	HAYIR	HAYIR	
	Yarı pişmiş yemek	Paketlenmişse EVET	Paketlenmişse EVET	HAYIR	HAYIR	
	Dondurulmuş gıda	Paketlenmişse EVET	Paketlenmişse EVET	HAYIR	HAYIR	
Malzeme	Anahtarlık	EVET	EVET	EVET	EVET	
	Metal Kasalar	EVET	EVET	EVET	EVET	
	Yumuşak oyuncak	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
	Cüzdanlar	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
Elektronik	Cep telefonu	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
	Dizüstü bilgisayar	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
	Şarj cihazı	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
	Piller	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
	Elektronik Oyuncaklar	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
	TV Kumandası	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
	Hard Disk	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
Makyaj malzemeleri	Parfüm	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR	
	Ruj / Tırnak cilası	Paketlenmişse EVET	Paketlenmişse EVET	HAYIR	HAYIR	
	Losyon / Kremler	Paketlenmişse EVET	Paketlenmişse EVET	HAYIR	HAYIR	
Taki	Altın	EVET	EVET	EVET	EVET	
	Gümüş	EVET	EVET	EVET	EVET	
	Taş	EVET	EVET	EVET	EVET	

7 Bakım ve temizlik

Genel temizlik bilgileri

⚠ Genel uyarılar

- Ürünü temizlemeden önce ürünün soğumasını bekleyin. Sıcak yüzeyler yanıklara neden olabilir!
- Temizlik için buharlı temizleme ürünlerini kullanmayın.
- Bazı deterjanlar veya temizleme maddeleri yüzeye zarar verebilir. Temizlik sırasında aşındırıcı deterjanları, temizleme tozları, temizleme kremleri ya da keskin nesneler kullanmayın.
- Ürünün temizliği için özel bir temizleme maddesine gerek yoktur. Ürünü ılık su ve yumuşak ,nemli bir bez kullanarak temizleyip, kuru bir bezle kurulayın.
- Temizlik işleminden sonra kalan sıvıları tamamen sildiğinizden emin olun.

Inox- paslanmaz yüzeyler

- Ürünü temizlemeden önce ürünün soğumasını bekleyin. Sıcak yüzeyler yanıklara neden olabilir!
- Paslanmaz veya inoks yüzeylerin temizliğinde asit veya klor içeren temizleme maddeleri kullanmayın.
- Sabunlu yumuşak nemli bir bez ve sıvı (çizici olmayan) deterjan yardımıyla tek yönde silmeye dikkat ederek temizleyin
- Zaman içinde inox ve paslanmaz yüeylerde hafif renk solmaları meydana gelebilir. Bu ürünün çalışmasını etkilemez.

Cam yüzeyler

- Ürünü temizlemeden önce ürünün soğumasını bekleyin. Sıcak yüzeyler yanıklara neden olabilir!
- Cam yüzeyleri temizlerken, sert metal kazıyıcılar ve aşındırıcı temizlik malzemelerini kullanmayın. Cam yüzeye zarar verebilir.

- Bulaşık deterjanı, ılık su ve yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak bastırmadan temizleyip, kuru bir bezle kurulayın.
- Temizlik sonrasında deterjan kalıntısı var ise soğuk su ile silip, yumuşak bir bez ile kurulayın. Kalacak deterjan artıkları bir sonraki kullanımda cam yüzeye zarar verebilir.
- Cam yüzey üzerinde kurumuş artıkları hiçbir koşulda tırtıklı bıçaklarla, bulaşık teliyle ya da benzer çizici araçlarla temizlemeyin.
- Cam yüzeyde bulunan kalsiyum lekelerini (sarı lekeler) piyasada bulunan kireç gidericilerle, sirke ya da limon suyu gibi kireç sökücü bir maddeyle çıkabilirsiniz.
- Yüzey fazla kirlenmişse, temizleyici maddeyi bir süngerle yüzeye sürün ve iyice işlemesi için uzun süre bekleyin. Daha sonra ıslak bir bezle cam yüzeyi temizleyin.

Plastik parçalar ve boyalı yüzeyler

- Ürünü temizlemeden önce ürünün soğumasını bekleyin. Sıcak yüzeyler yanıklara neden olabilir!
- Plastik parçalar ve boyalı yüzeyleri bulaşık deterjanı, ılık su ve yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyip, kuru bir bezle kurulayın.
- Sert metal kazıyıcılar ve aşındırıcı temizlik malzemelerini kullanmayın. Yüzeylere zarar verebilir.

Aksesuarların temizliği

Kullanma kılavuzunda aksi belirtilmedikçe ürün aksesuarlarını bulaşık makinesinde yıkamayın.

Kontrol panelinin temizlenmesi

Dokunmatik kontrol panelleri nemli yumuşak bir bez ile temizleyip kuru bir bezle kurulayın.

Ürün içinin (dezenfeksiyon bölmesinin) temizlenmesi

Ürün içindeki yüzey tiplerine göre yüzey tiplerine göre "Genel temizlik bilgileri" bölümünde anlatılan temizleme adımlarını uygulayın.

UVC lamba camının temizlenmesi

1. Temizliğe başlamadan önce ürünün fişini çekin.
2. Ürün içerisinde tavanda bulunan 2 adet UV-C lamba camlarını nemli bir bez ile silin.
3. Camları kuru bir bez ile kurulayın.

i UV-C lamba camlarını her kullanım sonrasında temizleyin.

i UV-C fonksiyonu çalışırken kapak camından bakıldığında lambalardan herhangi birinin yanmaması durumunda yetkili servise başvurun.

i UV-C ışığı gözlere ve cilde zararlıdır. UV-C lambalarında herhangi bir hasar görmeniz halinde lambalara asla bakmayın, ürünü kullanmayın ve yetkili servise başvurun.

i UV-C lambanın kullanıcı tarafından değiştirilmesine izin verilmemektedir.

UV-C lamba değişimi için gerekli şartlar;

UV-C lamba ömrü; UV-C nin çalıştığı zaman dilimi için ortalama 2400 saattir. Ürünü açtığınızda ekranda "L" işareti 5 saniye boyunca sesli uyarı ile yanıp söner. Bu uyarı UV-C lamba ömrünün dolduğunu bildirir. UV-C lambayı değiştirmeyin. UV-C lambanın değiştirilmesi gerektiğinde yetkili servisi çağırın.

i Kapak camından bakıldığında UV-C lambalardan herhangi birinin yanmaması durumunda yetkili servise başvurun.

8 Sorun giderme

Ürün çalışırken buhar çıkıyor.

- Çalışma sırasında buhar çıkması normaldir. >>> *Bu bir arıza değildir.*

Ürün ısınırken ve soğurken metal sesleri geliyor.

- Metal parçalar ısındığı zaman genişerek ses çıkarabilir. >>> *Bu bir arıza değildir.*

UV-C ve ısı destekli dezenfeksiyon programında UV-C lamba çalışmıyor.

- Ürün UV-C ve ısı destekli dezenfeksiyon programı  sırasında son 20 dakika UV-C lamba çalışmıyor. >>> *Bu programda son 20 dakika sıcaklık ile dezenfeksiyon yapılır. Son 20 dakika UV-C çalışmadığından lambalar da çalışmaz. Bu bir arıza değildir.*

Dezenfeksiyon programları çalışmıyor.

- Ürün içeri sıcak olabilir >>> *UV-C ve ısı destekli dezenfeksiyon programı  bittikten sonra kapağın 15 dakika açık kalarak ürünün soğutulması gerekmektedir. Aksi takdirde bu fonksiyonlar ürün sıcakken çalışmayacaktır. Bu bir arıza değildir.*

Ürün çalışmıyor.

- Sigorta bozuk veya atmış olabilir. >>> *Sigorta kutusundaki sigortaları kontrol edin. Gerekirse, bunları değiştirin veya yeniden devreye sokun.*
- Ürünün fişi (topraklı) prize takılmamış olabilir >>> *Fişin prize takılıp takılmadığını kontrol edin.*



Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

- * Çağrı Merkezimiz:

0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

- * Diğer Numaramız

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

- * Whatsapp Numaramız: 0544 444 08 88

- * Faks Numaramız: 0216 423 2353

- * Web Adresimiz:

www.beko.com.tr

- * e-posta Adresimiz:

musteri.hizmetleri@beko.com

- * Sosyal Medya Hesaplarımız:

<https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

https://twitter.com/beko_tr

<https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

<https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

- * Posta Adresimiz:

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sultüce / İSTANBUL

- * Bayilerimiz,

<https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/>

- * Yetkili Servislerimiz,

<https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrılmı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.

- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.

* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.

* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.

- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.

- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.

Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 5 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@beko.com



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 2353

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
deęil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar Garanti kapsamı dışındadır. Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse kurulum hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içerisinde, yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;		Malın	
Unvanı:	Arçelik A.Ş.	Markası:	Beko
Adresi:	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütüce / İSTANBUL	Cinsi:	UV Temizleme Cihazı
Telefonu:	(0-216) 585 8 888	Modeli:	
Faks:	(0-216) 423 23 53	Bandrol ve Seri No:	
web adresi:	www.beko.com.tr	Garanti Süresi:	2 YIL
		Azami Tamir Süresi:	20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:		Fatura Tarih ve Sayısı:	
Adresi:		Teslim Tarihi ve Yeri:	
Telefonu:		Yetkilinin İmzası:	
Faks:		Firmanın Kaşesi:	
e-posta:			

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.