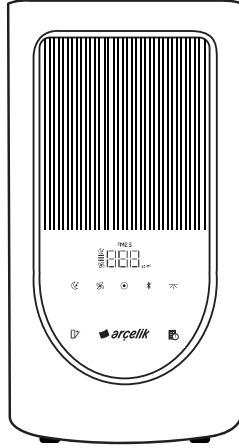




Hava Temizleyici

Kullanma Kılavuzu



ATP 55300

TR



01M-8502571100-2021-06

Lütfen bu kullanma kılavuzunu dikkatli bir şekilde okuyun.

Değerli Müşterimiz,

Bu Arçelik cihazını satın aldığınız için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve son teknoloji anlayışıyla üretilen cihazımızdan en iyi sonuçları almanızı temenni ediyoruz. Bu amaçla, cihazı kullanmadan önce lütfen bu kullanma kılavuzunun tamamını okuyun ve gelecekte başvurmak amacıyla saklayın. Cihazınızı birine ödünç vermeniz halinde, kullanma kılavuzunu da vermeyi unutmayın. Bu kullanma kılavuzundaki tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak verilen talimatları izleyin.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin Anlamları

Aşağıdaki semboller bu kullanma kılavuzunun çeşitli bölümlerinde kullanılmaktadır:



Kullanım hakkında önemli bilgiler ve faydalı ipuçları.



UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlara ilişkin uyarılar.



Bu cihaz, çevre dostu ve modern tesislerde doğaya hiçbir şekilde zarar vermeden üretilmiştir.



NOT: Bu talimatları okumadan önce lütfen ilgili görselleri inceleyin. (Şek. 1/Sayfa 7)



NOT: Hava temizleyiciyi kullanmadan önce el kitabındaki bütün talimatları dikkatlice okuyun ve el kitabını saklayın.

1.1 Güvenlikle İlgili Genel Bilgiler

- Cihazı kullanmaya başlamadan önce, cihazın üzerinde belirtilen gerilim değerinin şebeke gerilimine uygun olup olmadığını kontrol edin.
- Cihaz yalnızca cihazla birlikte sunulan güç kaynağı birimi ile birlikte kullanılmalıdır.
- Yangın tehlikesini önlemek için, elektrik kablosunu asla bir halının altına veya bir ısı kaynağının yakınına koymayın.
- Paketleme için kullanılan plastik ambalajları dikkatlice çıkarın.
- Hava temizleyiciyi dışarıda kullanmayın.
- Üniteyi ısı kaynaklarının yakınına veya doğrudan güneş ışığına maruz kalacağı yerlere koymayın.
- Izgarayı çıkarmadan, filtreleri değiştirmeden veya hava temizleyiciyi temizlemeden önce ya da cihazı kullanmıyorken mutlaka fişi çekin.
- Cihazı su veya başka bir sıvı içinde

veya etrafında kullanmayın. Üniteyi akan suyla yıkamaya çalışmayın.

- Bu cihazı yalnızca bu kılavuzda anlatılan kullanım amacına uygun olarak kullanın.
- Hiçbir hava deliğinin tıkalı veya başka bir şekilde kapalı olmadığından emin olun.
- Ünitenin üzerine herhangi bir cisim yerleştirmeyin.
- Deliklerin hiçbirine herhangi bir cisim sokmayın.
- Hava temizleyicinin herhangi bir parçası eksik veya hasarlı ise cihazı kullanmayın.
- Bu ünitenin hiçbir mekanik fonksiyonunu onarmaya veya değiştirmeye çalışmayın. Ünite hasar görürse, bu kılavuzun arkasındaki servis numarasını arayın.
- Elektrik kablosu hasar görmüşse, tehlikelerden kaçınmak için kablunun üretici, yetkili servis temsilcisi veya benzer niteliklere sahip kişiler tarafından değiştirilmesi gerekir.
- Hava temizleyici, kullanıcının servis işlemi uygulayabileceği parçalar içermez. Ürünün hasar görmesi veya kırılması halinde, bu kılavuzun arkasındaki servis numarasını arayın.

1 Güvenlik ve çevreye ilişkin önemli talimatlar

- Hava temizleyici çalışmayı durdurursa, satın aldığınız yere başvurmadan önce ilk olarak elektrik dağıtım panosundaki sigortayı/şalteri kontrol edin.
- Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımına ilişkin talimat verilmedikçe ya da gözetim altında tutulmadıkça, bedensel algılama veya zihinsel kapasitesi sınırlı olan ya da yeterli bilgi ve tecrübeye sahip olmayan kişilerce (çocuklar da dahil) kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Cihazla oynamaları için çocukların gözetim altında tutulmaları gerekir. Bu cihaz, gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde 8 yaş ve üzeri çocuklar tarafından, sınırlı fiziksel, duyuşal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı gözetim altında olmadan çocuklar tarafından yapılamaz.
- Bu cihaz aşağıdaki şekilde, evlerde ve benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Mağazalar, ofisler ve

diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfağı alanları;

- Çiftlik evlerinde;
- Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından;
- Yatak ve kahvaltı hizmeti sunan tesisler.

- Bu talimatları saklayın

UYARI: Elektrik çarpması riskini önlemek için, cihazı çalıştırmadan önce elektrik kablosu fişini prizden çekin. Yangın riskini önlemek için, ekipmanı bu kılavuzda belirtildiği şekilde düzenli aralıklarla denetleyin ve temizleyin.

- Elektrik kablosu hasar görmüşse, tehlikelerden kaçınmak için kablunun; üretici, yetkili servis temsilcisi veya benzer niteliklere sahip kişiler tarafından değiştirilmesi gerekir.

1.2 WEEE Direktifiyle Uyumluluk ve Atık Ürünlerin Atılması:

Bu ürün AB AEEE direktifi 2012/19/AT ile uyumludur. Bu ürün, atık elektrikli ve elektronik cihazlara (WEEE) yönelik sınıflandırma sembolü taşımaktadır.



Bu sembol, bu ürünün kullanım ömrü sonunda diğer ev atıklarıyla birlikte bertaraf edilmemesi gerektiğini gös-

1 Güvenlik ve çevreye ilişkin önemli talimatlar

termektedir. Kullanılmış cihazlar, elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümünün yapıldığı resmi toplama noktalarına gönderilmelidir. Bu toplama sistemlerinin nerede olduğunu öğrenmek için lütfen yerel yetkililerle veya ürünün satın alındığı bayiyle iletişime geçin. Her ev hanesi, eski cihazların kurtarılması ve geri dönüştürülmesi açısından önemli bir role sahiptir. Kullanılmış cihazların uygun şekilde bertaraf edilmesi, çevreye ve insan sağlığına verebileceği olası negatif etkilerin engellenmesine yardımcı olur.

1.3 RoHS Direktifiyle Uyumluluk

Satın aldığınız ürün AB RoHS Direktifiyle (2011/65/AB) uyumludur. Bu Direktifte belirtilen zararlı ve yasaklanmış malzemeleri içermez.

1.4 Ambalaj Bilgileri



Ürünün ambalaj malzemeleri, Ulusal Çevre

Yönetmeliklerimize uygun olarak geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj malzemelerini evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Söz konusu malzemeleri yerel yetkililer tarafından belirlenmiş ambalaj malzeme toplama noktalarından birine götürün.

1.5 Temizlik ve Bakım

1. Temizleme öncesinde hava temizleyiciyi kapatın ve fişi çekin.
2. Hava temizleyicinin dış tarafı yumuşak ve temiz bir nemli bezle temizlenebilir.
3. Hava çıkış ve hava giriş ızgaralarındaki tozlar küçük ve yumuşak bir fırça yardımıyla temizlenebilir.
4. Hava temizleyicinin içini temizlemek isterseniz, lütfen yalnızca kuru ve yumuşak bir bez kullanarak cihazın içini silin.
5. "ARKA KAPAĞI ELEKTRİK SÜPÜRGESİ İLE TEMİZLEME VEYA YIKAMA" başlıklı bölümde açıklanan işlemi uygulayarak arka kapağı temizleyin.
6. HEPA filtresini yıkamayın.



UYARI!

Hava temizleyicinin gövdesinde nem birikmesine izin vermeyin.

1.6 Ön Filtreyi Elektrik Süpürgesi ile Temizleme veya Yıkama

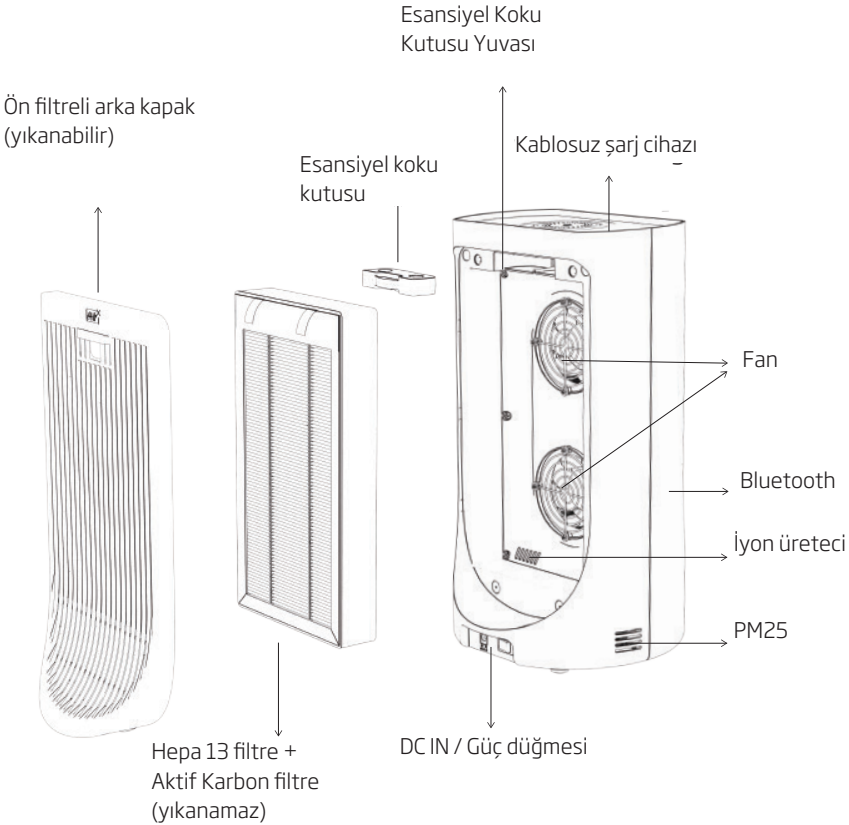
Tozu gidermek için, ön filtreli arka kapağı zaman zaman elektrik süpürgesiyle temizleyin. Arka kapağı çıkarmadan önce mutlaka ünitenin fişini çekin.

1. Arka kapağı dikkatlice açın.
2. Arka kapağı gövdeden sökün.
3. Arka kapağın yıkanması
4. Ön filtreli arka kapak iyice temizlendikten ve kuruduktan sonra arka kapağı kapatın.

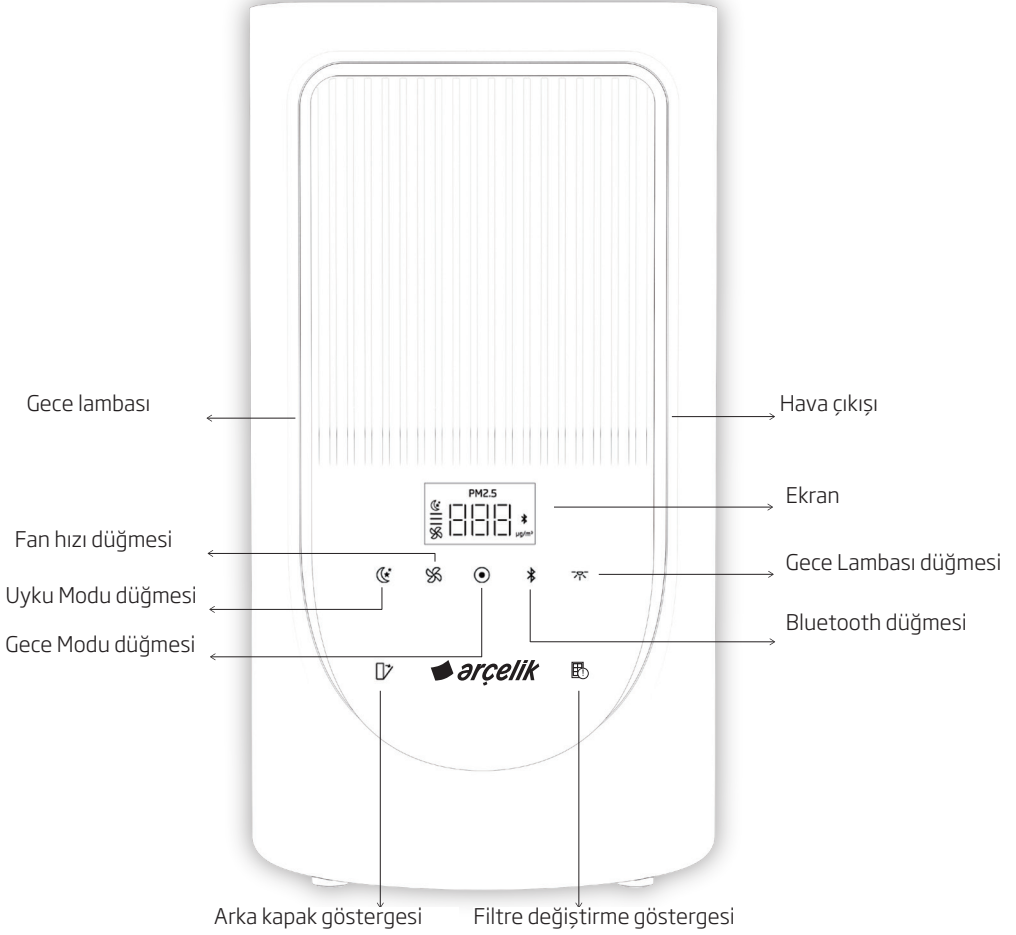
2 Hava Temizleyici Nasıl Çalışır

Hava temizleyici kanaryaotu poleni, çim poleni, ağaç poleni, eşya tozları, ev tozu akarı, evcil hayvan deri döküntüleri, duman ve koku dahil olmak üzere 0,3 mikrona kadar küçük hava alerjenlerini filtreden geçen hava içinden %99,97'ye kadar temizler.

3 Hava Temizleyicini Tanıyın



4 Kontrol Paneline Genel Bakış



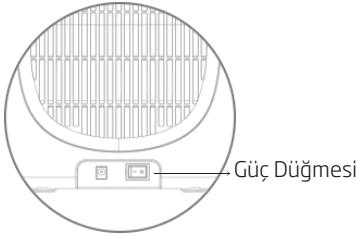
5 Kullanım Talimatları

- Hava temizleyiciyi ambalajından dikkatlice çıkarın.
- Hava giriş veya hava çıkış ızgarasının önünün engellenmeyeceği sert bir zemin belirleyin.
- Kullanmadan önce, filtrelerdeki polietilen torbaları çıkarın.
- Hava çıkışını duvara bakacak şekilde konumlandırın.

6 Kullanım Talimatları

Güç Düğmesi

Güç düğmesine bastığınızda makine varsayılan Orta fan hızı ayarında çalışmaya başlar ve Orta fan hızı ayarının göstergesi yanar.



Fan hızı düğmesi

Uyku, Düşük, Orta ve Yüksek fan hızları dahil olmak üzere 4 hız ayarı mevcuttur. İstedığınız hız ayarını seçmek için fan hızı düğmesine dokununuz. Varsayılan hava hızı orta seviyedir.

Gece Modu

Bu modda yalnızca kablosuz şarj işlemi ve iyon üretici çalışır. Bütün simgeler kapalıdır.

Uyku Modu

Bu modda fan hızı uyku ayarındadır.

Bluetooth düğmesi

Cep telefonuyla eşleştirmek için Bluetooth tuşuna basın. Varsayılan makine adı Arcelik_ATP55300'dir, eşleştirme süresi yaklaşık 1 dakikadır ve zaman aşımı için işlemin tekrarlanması gerekir.

Gece lambası

Normal modda ve Uyku modunda çalışırken gece lambası açılabilir.

Arka kapak göstergesi

Çalıştırmadan önce arka kapağın tamamen kapanmış olduğundan emin olun. Aksi takdirde, simge yanıp sönerse, makine çalışmıyordur.

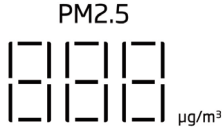
Filtre değiştirme göstergesi

Bu simge yanıp sönmeye başlarsa, HEPA filtresinin yenisiyle değiştirilmesi gerekir.

6 Kullanım Talimatları

PM2.5 Ekran

Hava temizleyicide, ortamın PM2.5 seviyesini gerçek zamanlı olarak algılayan PM2.5 toz sensörü vardır. PM2.5 ekranı gerçek zamanlı PM2.5 seviyesini gösterir.



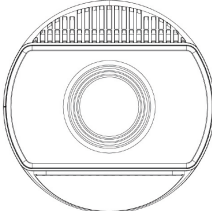
Kablosuz şarj cihazı

Kablosuz şarj ünitesi daima açıktır.



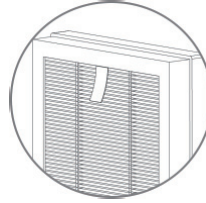
UYARI!

Kablosuz şarj özelliğini destekleyen akıllı telefonlar ile uyumludur.

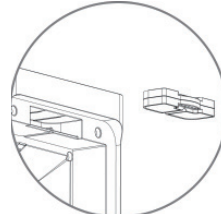


Açıklamalar:

- İyon üreticinin otomatik olarak çalışarak negatif iyonları, hava temizleme işlemine yardımcı olmak için dışarı çıkan filtrelenmiş havaya verir.
- Arka kapağı çıkarmadan önce daima ünitenin fişini çekin ve kirli filtreyi çıkarıp yenisini takın. Filtreyi takarken, lütfen şerit tarafının dışarı baktığından emin olun.



- Arka kapağı çıkarmadan önce daima ünitenin fişini çekin ve koku kutusunu çıkarın. Lütfen kendi esansiyel yağınızı (kokunuzu), koku kutusunun "doldurma ağzına" damlatın ve koku kutusunu hava temizleyici gövdesine yerleştirin.








6 Kullanım Talimatları

Kategori	HAVA KALİTESİ GÖSTERGESİ	Parçacık Yoğunluğu ($\mu\text{g}/\text{m}^3$) PM2.5
İyi	50	0-12,0
Orta	51-100	12,1-35,4
Hassas Kişiler İçin Sağlıksız	101-150	35,5-55,4
Sağlıksız	151-200	55,5-150,4
Son Derece Sağlıksız	201-300	150,5-250,4
Tehlikeli	301-500	250,5-500,4

*Tablo: Hava Kalitesi Endeksi (AQI) ve PM2.5 seviyesi Kılavuzu için Uyarı Beyanları, (ABD Çevre Koruma Örgütü (EPA) Hava Kalitesi Planlama Ofisi ve Günlük Hava Kalitesi Raporlaması - Hava Kalitesi Endeksi (AQI), EPA 454/B-18-007, 20 Eylül yardımcı belgesi; sept2018.pdf)

7 Hava Temizleyicinin Çalıştırılması

Düğmeler ve İşlevleri			
Simge	Çalıştırma	Tuş Adı	İşlev tanımı
	Uzun basış	Normal Mod	İyon üretici, kablosuz şarj, PM2.5 sensörü, Bluetooth, fan ve gece lambası normal çalışıyor,
		Gece Modu	İyon üretici ve kablosuz şarj cihazı normal çalışıyor; fan, PM2.5 sensörü ve gece lambası kapalı,
	Kısa basış	Uyku Modu	İyon üretici, kablosuz şarj, PM2.5 sensörü, Bluetooth, fan ve gece lambası normal çalışıyor; fan hızı uyku ayarındadır.
	Kısa basış	Fan hızı	1-2-3 Fan hızı ayarları,
	Kısa basış	Bluetooth	Başarılı eşleştirmeden sonra, Bluetooth simgesi daima açıktır,
	Kısa basış	Gece lambası	Gece lambasını Açma ve Kapama

Varsayılan çalışma modu normal moddur ve fan hızı seviyesi 2'dir.



8 HEPA Filtresini Değiştirme



NOT: HEPA filtresini değiştirmeden önce, mutlaka ünitenin fişini çekin.

1. Filtre değiştirme göstergesi yandığında, HEPA filtresini değiştirme zamanı gelmiştir.
2. Üniteyi kapatın ve fişi çekin.
3. Arka kapağı dikkatlice sökün.
4. HEPA filtresini dışarı çıkarın.
6. Yeni bir HEPA filtreyle değiştirin.
7. Arka kapağı takın.

9 Sorun Giderme

Sorun	Çözüm
Arka kapak göstergesi yanıp söner 	<input type="checkbox"/> Arka kapağın kapatılmış olduğundan emin olun.
Filtre değiştirme göstergesi yanıp söner 	<input type="checkbox"/> Filtreyi değiştirin
Bluetooth bağlantısı sağlanamadı	<input type="checkbox"/> Lütfen bluetooth simgesine basın ve bağlantıyı yeniden oluşturun. Lütfen doğru adı seğin: Arcelik_ATP55300, Bluetooth simgesinin yanıp sönmesi durur.
Telefon, kablosuz şarj alanında şarj edilemiyor.	<input type="checkbox"/> Telefonunuzun kablosuz şarj işlemine uygunluğunu kontrol edin.
Ünite çalışmıyor.	<input type="checkbox"/> Ünitenin fişinin takılı olduğundan emin olun.
Düşük hava akışı.	<input type="checkbox"/> Ünitenin açık olduğundan emin olun. <input type="checkbox"/> Filtrenin durumunu kontrol edin ve gerekirse değiştirin. <input type="checkbox"/> Hava girişini ve filtrelenmiş hava çıkışını engelleyen herhangi bir cisim bulunmadığından emin olun. <input type="checkbox"/> Filtrenin plastik ambalajının çıkarıldığından emin olun.

10 Teknik Veriler

Teknik değişiklikler ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Çin Halk Cumhuriyeti'nde üretilmiştir

Model no: ATP 55300

Anma Gücü: 36W

Daha fazla bilgi için iletişim bilgileri: Arçelik A.Ş. Sütlüce, Karaağaç Cad. 2-6, 34445 Beyoğlu İstanbul/Türkiye

Harici Güç Kaynağı Teknik Parametreler

İmalatçı firma: E-TEK Electronics Manufactory Co.,Ltd .

Model tanımlayıcısı: ZD36W120300D

Giriş Voltajı: 100-240V~

Giriş Frekansı: 50/60Hz

Giriş Akımı: 1.0A

Çıkış Gerilimi: 12.0V DC

Çıkış Akımı: 3.0A

Çıkış Gücü: 36.0W

Ortalama etkin verimlilik: 87.5%

Düşük yükte (%10) verimlilik: 86.0%

Boşta güç tüketimi: 0.08W

10 Teknik Veriler

Harici Güç Kaynağı Teknik Parametreler	
İmalatçı firma:	Foshan Shunde Guanyuda Power Supply Co., Ltd.
Model tanımlayıcısı:	GM39-120300- D
Giriş Voltajı:	100-240V~
Giriş Frekansı:	50/60Hz
Giriş Akımı:	1.5A
Çıkış Gerilimi:	12.0V DC
Çıkış Akımı:	3.0A
Çıkış Gücü:	36.0W
Ortalama etkin verimlilik:	88.08%
Düşük yükte (%10) verimlilik:	87.5%
Boşta güç tüketimi:	0.057W

10 Teknik Veriler

İmalatçı firma: Zhuhai RHEIN Electronic Technology Co.,Ltd

Adres: Rm 410-411 Bldg 20th No.1889 East Huandao Rd, Hengqin New District,

Zhuhai, Guangdong China 519000

İthalatçı: Arçelik A.Ş.

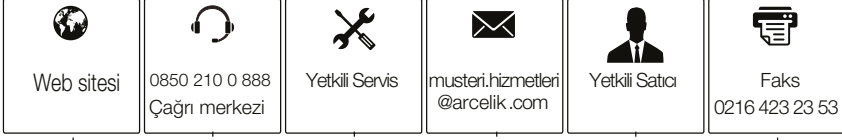
Adres: Arçelik A.Ş. Karaağaç Cad. No:2-6 34445 Sütluçe, Beyoğlu, İstanbul, Türkiye

Importer in Poland Importer w Polsce Beko S.A. ul. Puławska 366 02-819 Warszawa www.beko.pl	Importer in Czech Republic Dovozce do České republiky BEKO S.A., organizační složka Bucharova 1423/6, Praha 13 – Nové Butovice, 158 00 www.bekocr.cz	Importer in Slovakia Dovozca na Slovensko BEKO Slovakia s.r.o. Suché myto 1 811 03 Bratislava www.bekosk.sk	Importer in Estonia Importija Eesti Beko S.A. Tänav Puławska 366 02-819 Varssavi (Poola)	Importer in Norway Karenslyst Allé 2 0278 Oslo
Importer in UK BEKO Plc, Beko House, 1 Greenhill Crescent, Watford, Herts, WD18 8QU	Importer in Germany Beko Grundig Deutschland GmbH Thomas-Edison-Platz 3 63263 Neu-Isenburg	KSA Importer HUSSEIN & ALHASSAN G. SHAKER BROS. FOR MODERN TRADING CO. LTD. Hail Street – Al Bughdadiyah Al Gharbeyah District Shaker Building –6th floor (+966)126454227		Importer in France BEKO France / Immeuble Stadium, 266, Avenue du Président Wilson 93218 La Plaine Saint-Denis Cedex
Importer in Spain BEKO ELECTRONICS ESPANA S.L.C / Provenza, 388. 3a planta, 08025 Barcelona	Importer for Malta ETV LTD 119/120 Archbishop Street VALLETTA MALTA	Importer in Latvia Importētāja Latvijā Beko S.A. Ielas Puławska 366 02-819 Varšava (Polija)	Importer in Switzerland Secomp AG Grindelstrasse 6 CH-8303 Bassersdorf Switzerland	Importer in Lithuania Importuotojas Lietuvoje Beko S.A. Gatvė Puławska 366 02-819 Varšuva (Lenkija)
Importer in Austria ELEKTRA BREGENZ AG PFARRGASSE 77 VIENNA post code 1230	Importer in Sweden Grundig Nordic AB Klarabergsviadukten SE-11164 Stockholm	Importer in Hungary Hauser Magyarorszag imited Baross utca 89 PC: 2040 Budaörs / Hungary	Importer in Slovenia BIG BANG, D.O.O. Šmartinska cesta 152 PC: 1000 Ljubljana/Slovenia	Importer in Italy BEKO ITALY SRL Viale Del Ghisallo, 20/I-20151 Milano (MI)
Importer in Romania ARCTIC S.A. Str. 13 Decembrie, nr.210 Găești, 135200, România www.arctic.ro	Importer in Belgium Asogem NV/SA Schalihenoevedreef 26 2800 Mechelen Belgium	Importer in Greece PAR. SEITANIDIS S.A. Polistilo, P.O. Box:1402 Kavala, 64003	Importer in Bulgaria VIDEOLUX Ltd. 265, Okolovrasten pat Str. Madost 4, 1766 Sofia, Bulgaria	Importer in Croatia E PLUS doo ZA Unutarnju / GOSPODARSKA 16c / 10225 GORNJI STUPNICE / ZAGREP
Importer in Russia Импортёр на территории РФ: ООО «БЕКО», РФ, 601021, Владимирская обл., Киржачский р-н Муниципальное образование сельское поселение Першинское, дер. Федоровское, ул. Сельская, д. 49 Бесплатная линия сервисного обслуживания и информационной поддержки по установке и эксплуатации (только для звонков по России) 8-800-200-23-56 Изготовитель: Arçelik A.Ş. Турция, Karaağaç Caddesi No: 2-6 İstanbul 34445 Sütluçe, İstanbul				
Виробник: "Arçelik A.S." Karaağaç Caddesi No: 2-6 Sütluçe, 34445, Turkey/ "Arçelik A.S.", м. Стамбул, Сютлюдже, вул. Караагач № 2-6, 34445, Туреччина, Термін служби 10 років Імпортер на території України: ТОВ «Бекo Україна», адреса: 03150, м. Київ, вул. Антоновича, буд. 72 тел/факс: 0-800-500-4-3-2				
Manufactured by Arçelik A.S. Karaagac Cd. No:2-6 34445 Sütluçe, Beyoglu, İstanbul, Turkey SDA-HVAC-11-20-05				

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**

* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**

* **Web Adresimiz:**

- www.arcelik.com.tr

* **e-posta Adresimiz:**

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* **Posta Adresimiz:**

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* **Bayilerimiz,**

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* **Yetkili Servislerimiz,**

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüzü ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Zhuhai Rhein Electronic Technology Co.,LTD

Rm 410-411 Bldg 20th No.1889 East Huandao Rd, Hengqin New District, Zhuhai, Guangdong China
519000 TEL: 86-756-8659686 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
 - 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
 - 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
 - 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
 - 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda;
tüketicici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
 - 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
 - 8) Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine başvurabilir.
 - 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmasının;**Malın**

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütluçe / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Markası: Arçelik
Cinsi: Hava Temizleyici
Modeli: ATP 55300
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmasının:**

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.