



## Hava Serinletici

Kullanma Kılavuzu



Beko AC 8030

TR



01M-8506891200-3124-01

# Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!


Değerli Müşterimiz,

Bir Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

## Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	<b>UYARI:</b> Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Asla yapılmaması gereken işlem uyarısı.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Sıcak yüzeyler ile ilgili uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &  
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR  
KAĞIT

# İÇİNDEKİLER

<b>1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları</b>	<b>4</b>
1.1 Genel güvenlik . . . . .	4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması . . . . .	8
1.3 Ambalaj bilgisi . . . . .	8
<b>2 Genel bakış</b>	<b>9</b>
2.1 Kontroller ve parçalar . . . . .	9
2.2 Teknik bilgiler . . . . .	10
<b>3 Kurulum</b>	<b>11</b>
3.1 Ayaklardaki tekerleklerin montajı	11
3.2 Su haznesinin takılması . . . . .	11
3.3 Su ekleme . . . . .	12
3.4 Buz kutusunu yerleştirme . . . . .	13
<b>4 Kullanım</b>	<b>14</b>
4.1 Kontrol paneli . . . . .	14
<b>5 Uzaktan kumanda</b>	<b>16</b>
5.1 Uzaktan kumanda düğmelerine ilişkin talimatlar . . . . .	16
5.2 Pilin takılması . . . . .	16
<b>6 Temizlik ve bakım</b>	<b>17</b>
6.1 Temizlik . . . . .	17
6.2 Taşıma ve nakliye . . . . .	17
<b>7 Sorun giderme</b>	<b>18</b>

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

Cihazı kullanmadan önce güvenli kullanım kuralları ve talimatlarını dikkatlice okuyunuz. Hava serinletici cihazınız geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz veya elektrik kablosu hasar görmesi durumunda yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.

- Herhangi bir tehlikenin ortaya çıkmasını önlemek amacıyla elektrik kablosu ya da cihaz hasarlanırsa cihazı kullanmayı durdurun, yalnızca yetkili servis merkezi veya benzeri vasıflara sahip yetkili servis personeli tarafından onarılmasını sağlayın.
- Cihaz ticari kullanım için uygun değildir, sadece ev gibi kapalı mekanlarda kullanım için tasarlanmıştır.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Küçük çocuklar, cihazla oynamamaları için gözetim altında tutulmalıdır.
- Cihazda tortu, kir veya kireç birikme riskine karşı kullanıcı bakımı ve temizlik işlemlerini bu kılavuzun "Bakım Talimatı ve Temizlik" bölümlerinde belirtilen uyarılara uygun olarak yapın.
  - Bu cihazın, aşağıda belirtilen yerler gibi, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılması amaçlanır:
    - Dükkanlarda, bürolarda ve diğer çalışma ortamlarındaki personele ait ortak alanları,
    - Çiftlik evleri,
    - Müşteriler tarafından, motellerde, otellerde kullanılan yerler ve diğer mesken tipi çevreler,
    - Yatma yerleri ve kahvaltı yapılan ortamlar.
  - Temizlik, su doldurma ve diğer bakım işlemlerinden önce cihaz fişini elektrik prizinden çekiniz.
  - Sıcak su buharı emisyonuna karşı cihaz çalışırken gözetim altında tutularak dikkat gösterilmelidir.
  - Nemlendirici cihazının etrafındaki alanın nemli veya ıslak olmasına izin vermeyin. Nem oluşursa, nemlendirici cihazının çıkışını azaltın. Nemlendirici cihaz çıkış hacmi düşürülemiyorsa, nemlendirici cihazı aralıklı olarak kullanın. Halı, perde, örtü veya masa örtüsü gibi emici malzemelerin nemli kalmasına izin vermeyin. Yüksek nem seviyelerinin ortamdaki biyolojik organizmaların büyümesini teşvik edebileceğini unutmayın. Cihaz kullanımda değilken asla haznede su bırakmayın. Depolamadan önce cihazı boşaltın ve temizleyin. Bir sonraki kullanımdan önce cihazı temizleyin.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- **Uyarı!** Suda veya cihazın kullanıldığı ya da depolandığı ortamda bulunabilecek mikro organizmalar, su haznesinde üreyebilir ve su yenilenmediğinde ve tank 3 günde bir uygun şekilde temizlenmediğinde havaya karışarak çok ciddi sağlık risklerine neden olabilir.
- **Boğulma tehlikesi!** Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Cihazı ve elektrik kablosunu 8 yaş ve altı çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Bu ürünün bazı parçaları çok ısınabilir ve yanığa sebep olabilir.
- Çocukların ve bakıma muhtaç kişilerin bulunduğu yerlerde dikkat edilmesi gerekir.
- Çocuklar sürekli gözetim altında tutularak cihaz ile oynamadıklarından emin olunmalıdır.
- Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Hiçbir zaman bu cihazın herhangi bir parçasını gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Cihazı asla patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Cihazı TV, CD player veya müzik seti gibi elektronik ve değerli eşyalardan uzak mekanlara yerleştirin.
- Cihazın üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Yanıcı gaz ihtiva eden mamülleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızın yakınlarında kesinlikle bulundurmayın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı dengesizlikten dolayı oluşabilecek tehlikelerden kaçınmak adına talimatlara uygun yerleştirin.
- Şebeke güç kaynağınızın cihazın değer plakasında belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun. Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı asla kullanmayın.
- Bu cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Elleriniz nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Cihazın hiçbir yerini destek veya basamak aracı olarak kullanmayın.
- Cihazı temizlemek için suya daldırmayın.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA anma değerine sahip bir ev aletleri artık akım cihazına bağlanmalıdır.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışıklıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Cihazı kullandıktan sonra, cihazın bulunduğu odayan çıkarken veya bir arıza olduğunda fişini çıkartın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve cihaz kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
- Ocak, fırın, kalorifer peteği soba ve elektrikli fırın gibi kaynaklarından en az 30 cm, uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.

## 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü

Yönetmeliği'nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun.

Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

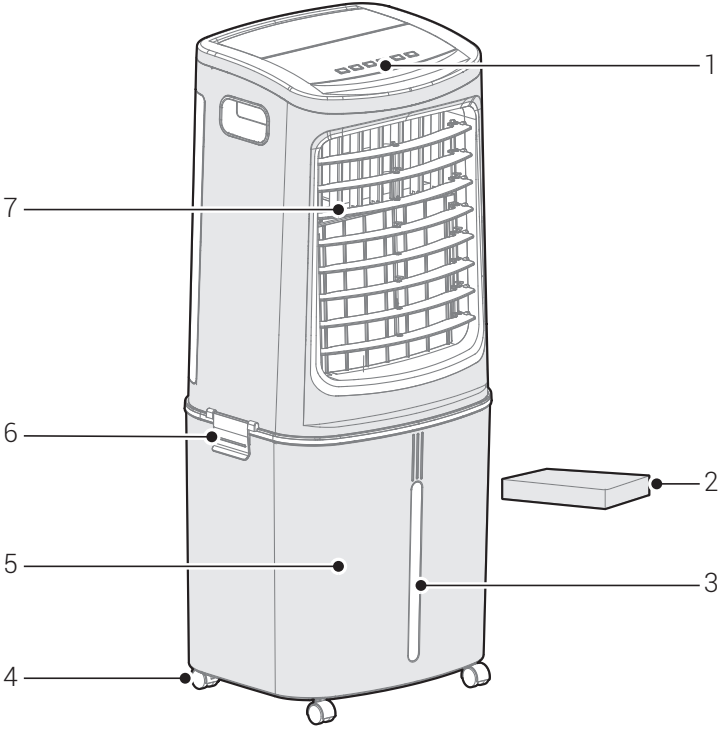
## 1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.



## 2 Genel bakış



### 2.1 Kontroller ve parçalar

1. Kontrol paneli
2. Buz kutusu
3. Su seviyesi gösterge alanı
4. Tekerlek
5. Su haznesi
6. Su haznesi sabitleyici
7. Hava çıkışı

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

## 2 Genel bakış

### 2.2 Teknik bilgiler

Güç kaynağı	220V-240V, 50Hz		
Elektiriksel koruma sınıfı	II		
	Sembol	Değer	Ünite
Maksimum fan akış debisi	F	7,5	m <sup>3</sup> /dk.
Fan güç girişi	P	200	W
Servis değeri	SV	0,08	(m <sup>3</sup> /dk.)/W
Bekleme durumunda güç tüketimi	P <sub>SB</sub>	0,5	W
Ses gücü seviyesi	L <sub>WA</sub>	65	dB(A)
Maksimum hava hızı	C	8,5	metre/saniye
Servis değeri için ölçüm standardı	ISO 5801: 1997		
Daha fazla bilgi için irtibat detayları :	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Söğütözü / İSTANBUL / TÜRKİYE		

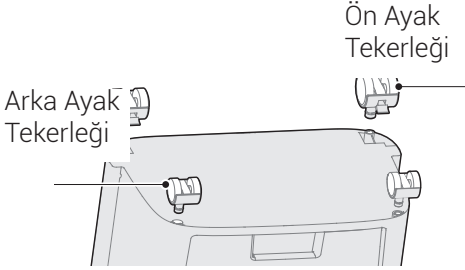
Teknik değişiklik ve tasarım değişikliği yapma hakkı saklıdır.



Yukarıdaki tabloda yer alan tüm performans parametreleri, teslimattan önce ölçülmüştür ve sadece referans amaçlıdır.

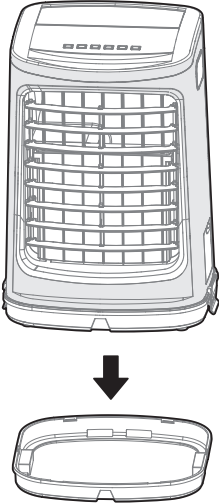
## 3 Kurulum

### 3.1 Ayaklardaki tekerleklerin montajı

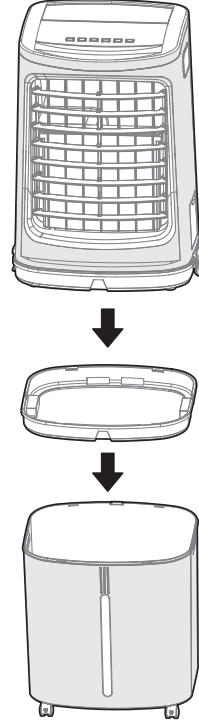


### 3.2 Su haznesinin takılması

1. Su haznesi kapağını fan gövdesinden çekip çıkarın.



2. Kapađı su haznesine sabitleyin.



## 3 Kurulum

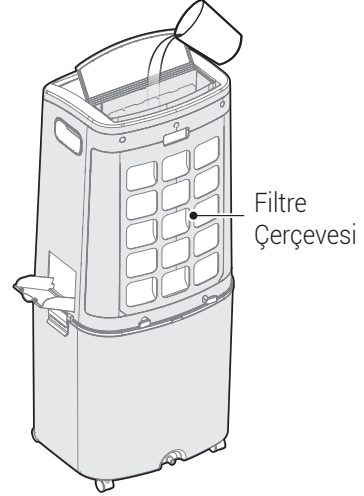
### 3.3 Su ekleme



- Su ekleme yaparken Su Haznesindeki su seviyesi MAX (MAKSİMUM) işaretinin altında olmalıdır; su seviyesi MIN (MİNİMUM) işaretinin altına düşerse su takviye edin.
- Haznedeki su seviyesi, su seviye gösterge alanında işaretlenen minimum ölçüğün altındadır; su ekleme işlevini kullanmayın.
- Haznedeki su seviyesi minimum ölçüğün altına düşerse ünite, 3 saniye uyarı sesi verir ve ardından su pompası çalışmayı durdurur; bu kez su ekleme işlevini çalıştırmak için su eklemeniz gerekir.
- Haznedeki su seviyesi maksimum değeri aştığında ünite, suyun taşmasını engellemek için 10 saniye uyarı sesi verir.

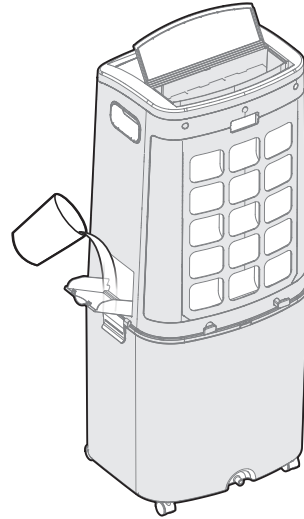
### 3.3.1 Üstten su ekleme

Su haznesinin üst kapağını açın ve su ekleyin.



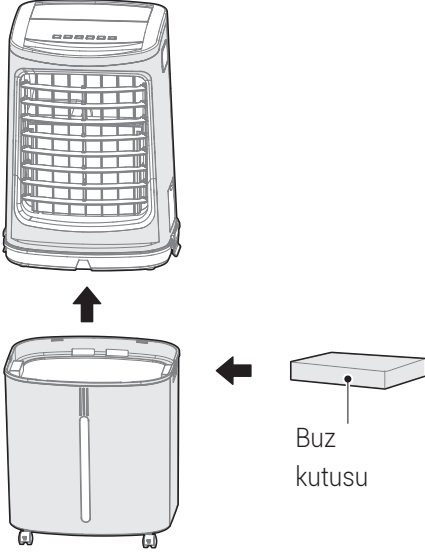
### 3.3.2 Yandan su ekleme

Su haznesinin yan kapağını açın ve su ekleyin.



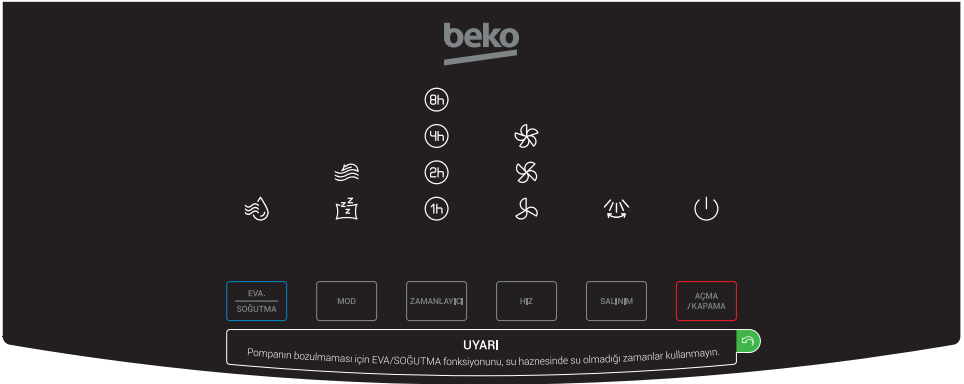
## 3 Kurulum

### 3.4 Buz kutusunu yerleştirme








## 4 Kullanım

### 4.1 Kontrol paneli



	AÇMA / KAPAMA	Ürünü çalıştırmak veya durdurmak için (Açma/Kapama) seçeneğine tıklayın.
	SALINIM	Salinim işlevini açmak veya kapatmak için bu tuşa basın. (Not: Manuel yatay kanatçık, akış yönünü eğmeyi sağlar.
	HIZ	3 farklı hava akış hızını ayarlamak için bu tuşa basın.

## 4 Kullanım

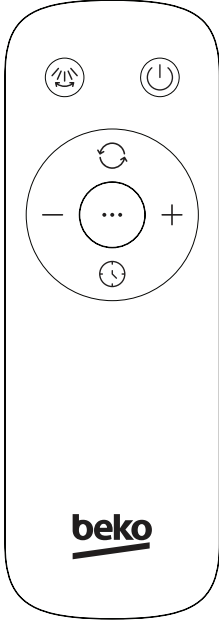
 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">MOD</div>	<p>Normal, doğal ve uyku işlevleri arasında geçiş yapmak için bu tuşa basın.</p> <p><b>L=Düşük fan hızı; M=Orta fan hızı; H=Yüksek fan hızı.</b></p> <p> <b>Doğal mod:</b> Aşağıdaki algoritmaya göre çalışır:</p> <p><b>Düşük fan hızı seçildiğinde;</b> L (6s) – M(6s) – L (6s) – Stop (3s) – M (12s) – L (12s) – Stop (3s) – M (6S) – L(15S) – Stop(3s) - M(6s)- L(6) -M(3)</p> <p><b>Orta fan hızı seçildiğinde;</b> M (6s) – L(6s) – M (12s) – L(6s) – Stop (3s) – M (6s) – L (6s) – M (6S) – H(6s) – M(6s) – L(6s) - stop (3s) -M(6s) – L(6s) – M(6s)</p> <p><b>Yüksek fan hızı seçildiğinde;</b> H (6s) – M(6s) – L (6s) – Stop (3s) – M (6s) – H(12s) – M (6S) - L(6s) – M(6s) – L(6s) – H(6s) – Stop (3S)-M(12s) – H(6s)</p> <p> <b>Uyku modu:</b> İlk 15 dakikada orta fan hızında çalışır, sonrasında düşük fan hızında çalışmaya devam eder.</p>
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"><div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;">8h</div><div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;">4h</div><div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;">2h</div><div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">1h</div></div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ZAMANLAYICI</div>	<p>1-12 saatlik zamanlayıcı ayarı için bu tuşa basın.</p>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">EVA. SOĞUTMA</div>	<p>Tuşuna basıldığında normal bir çalışma varsa gösterge ışığı kesintisiz olarak yanar; göstergenin yanıp sönmeye su yetersizliğini gösterir ve bu durumda hemen su ekleyin.</p>



Ünite üzerindeki düğmeler, asıl ürün modeline bağlı olarak farklılık gösterebilir.

## 5 Uzaktan Kumanda

### 5.1 Uzaktan Kumanda Düğmelerine İlişkin Talimatlar

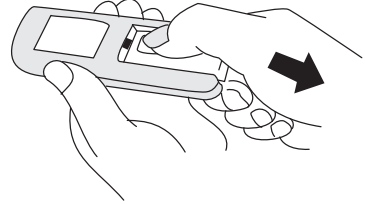


Düğme adı	İşlev tanımı
	Açık/Beklemede.
	Yatay salınım göstergesi.
	Rüzgar modunu değiştirin.
	Rüzgar hızını ayarlayın.
	Planlanan açık ve kapalı süresini ve planlanan zamanı ayarlamak için doğrudan basın.

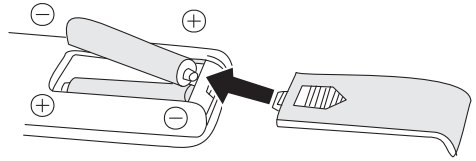
### 5.2 Pilin Takılması

Pil ambalaja dahil değildir.

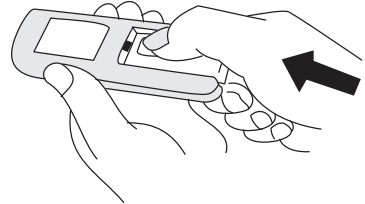
1. Pil bölmesi kapağını kaydırın.



2. Pilleri takın ve pillerin aşağıda gösterildiği gibi yerleştirildiğinden emin olun.



3. Pil kapağını geri kaydırın.



Kumanda için 3 Voltluk düğme CR 2032,3V, Lithium cell pil kullanınız. Pili "+" işareti yukarı bakacak şekilde takın.



Uzaktan kumandanın düzgün çalışması için kumandayı ürünün ön kısmına en fazla 5 metre mesafede ve 30 derece eğimli olarak tutun.



## 6 Temizlik ve bakım

### 6.1 Temizlik

Temizlik yapmadan önce cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.



**UYARI:** Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.

- Temizlik ve montaj öncesinde serinleticinin fişi mutlaka çekilmelidir.
- Motora yeterli hava sirkülasyonu sağlamak için motorun arkasındaki kanalların tozunu alın. Tozunu temizlemek için serinleticiyi sökmeyin.
- Dış aksamı hafif deterjanlı yumuşak bir bezle silin.



**UYARI:** Motor yuvasına veya iç parçalara su ya da diğer sıvıların girmesini önleyin.

- Plastik parçaları hafif sabunlu, nemli, yumuşak bir bezle silin.
- Temizlik sonrasında cihazı kullanmadan önce yumuşak bir havlu ile tüm parçalarını kurulayın.
- Yüzeyin çizilmesini önlemek için aşındırıcı deterjan veya çözücü kullanmayın.
- Temizleyici olarak benzin ve tiner kullanmayın.
- Motor yuvasına veya iç parçalara su ya da diğer sıvıların girmesini önleyin.

### 6.2 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

## 7 Sorun giderme

Cihazınızın kullanımında hatalar ve arızalar meydana gelebilir. Aşağıdaki tablolarda olası hatalara ve bir hata mesajı veya arızanın çözülmesiyle ilgili notlara yer verilmiştir. Servis merkezini ararken zaman ve para kaybetmemeniz için aşağıdaki tabloyu dikkatlice okumanız tavsiye edilir.

Sorun	Neden	Çözüm
Makine monte edildikten sonra düzgün çalışmıyor.	Fiş takılı değil veya temassızlık mevcut.	Fişin prize düzgün bir şekilde takıldığından emin olun.
	Gövdedeki düğme açılmamış.	Gövdedeki düğmeyi açın.
Uzaktan kumanda çalışmıyor.	Pilin değiştirilmesi gerekiyor.	Pili değiştirin.
	Uzaktan kumanda ile fan arasındaki mesafe 5 metreden fazla.	Uzaktan kumandayı fanın daha yakınına getirin ve doğrudan gösterge paneline baktığından emin olun.
Soğuk rüzgar fonksiyonundaki anormallikler.	Su tankında su olup olmadığını kontrol edin.	Su tankına su ekleyin.

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

#### Kanallarımız:

\* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)

\* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

\* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

\* Faks Numaramız: 0216-423-2353

\* Web Adresimiz:

- [www.beko.com.tr](http://www.beko.com.tr)

\* e-posta Adresimiz:

- [musteri.hizmetleri@beko.com](mailto:musteri.hizmetleri@beko.com)

\* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- [https://twitter.com/beko\\_tr](https://twitter.com/beko_tr)

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

\* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sütüce / İSTANBUL

\* Bayilerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

\* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

\* Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayırımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:  
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;  
\* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.  
\* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.  
\* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.  
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

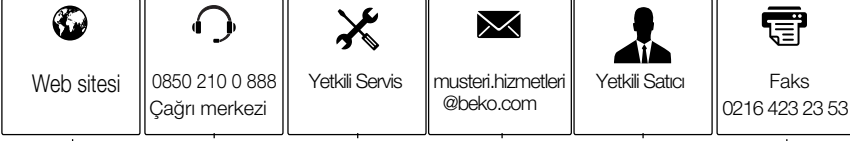
### Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır.(Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu



2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakiye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun  
değil

5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
  - 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
  - 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
  - 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
  - 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
  - 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
  - 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
- Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.  
Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına, GD Midea Environment Appliances MFG. Co. Ltd.,  
Address: No: 28 , Dong Fu Road , Hesui East Industrial Area, Dong Feng Town, Zhonshan,  
Guandong 528425 , P.R. China, Tel: +0760-22598018 tarafından üretilmiştir..

Menşei : P.R.C.

## GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldıği servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - Sözleşmeden dönme,
  - Satış bedelinden indirim isteme,
  - Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müsteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi
 durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müsteselsilen sorumludur.
- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### Üretici veya İthalatçı Firmanın;

**Unvanı:** Arçelik A.Ş.  
**Adresi:** Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
 34445, Sütlüce / İSTANBUL / TÜRKİYE  
 (0-216) 585 8 888  
**Faks:** (0-216) 423 23 53  
**web adresi:** www.beko.com.tr

### Malın;

**Markası:** Beko  
**Cinsi:** Hava Serinletici  
**Modeli:** Beko AC 8030  
**Bandrol ve Seri No:**  
**Garanti Süresi:** 2 YIL  
**Azami Tamir Süresi:** 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Bıçlı*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Çetin*

### Satıcı Firmanın:

**Unvanı:**  
**Adresi:**  
**Telefonu:**  
**Faks:**  
**e-posta**

**Fatura Tarih ve Sayısı:**  
**Teslim Tarihi ve Yeri:**  
**Yetkilinin İmzası:**  
**Firmanın Kaşesi:**

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.