



SELAMLIQUE

ISTANBUL

**Selamlıque Capsule Turkish Coffee
Machine**

**Kapsüllü Türk Kahvesi Makinesi
Kullanma Kılavuzu**

MVK1960

Please read this user manual first!

Dear Customer,

Thank you for choosing this Arçelik product. We hope that you get the best results from your product which has been manufactured with high quality and state-of-the-art technology. For this reason please read this user manual and all other accompanying documents carefully before using the product and keep it as a reference for future use. If you give the product to someone else, give the user manual as well. Follow the instructions by paying attention to all the information and warnings in the user manual.

Meanings of the symbols

Following symbols are used in the various sections of this manual:



Important information and useful advices regarding to usage.



Warnings for dangerous situations concerning the safety of life and property.



Materials are intended to be in contact with food.



This product has been produced in environmentally-friendly facilities without harming the nature.



Complies with the WEEE Directive.

It does not contain PCB.

CONTENTS

1. Important safety and environmental instructions	4
1.1 General safety	4
1.2 Compliance with the WEEE Directive and disposal of the waste product	9
1.3 Compliance with RoHS Directive.....	9
1.4 Package information	9
2. Your turkish coffee machine	10
2.1 Overview	10
2.2 Technical data.....	11
3. Use	12
3.1 Initial use.....	12
3.2 Brewing.....	13
3.3 Sleep mode	16
3.4 Notifications	17
4. Cleaning and maintenance	19
4.1 Cleaning.....	19
4.2 Cleaning mode	24
4.2.1 Quick cleaning.....	24
4.2.2 Intense cleaning.....	25
4.2.3 Lime removal.....	26
4.3 Storage	26
4.4 Handling and transportation	26
5. Technological superiorities of the appliance	27
6. Actions to be taken before calling the service	27

01M-7489670200-4416-07

1. Important safety and environmental instructions

This section contains safety instructions that will help protect from risk of personal injury or property damage.

Failure to follow these instructions will void all types of warranty.

1.1 General safety

- This appliance complies with the international safety standards.
- Do not use this appliance outdoors and or the bathroom.
- Never attempt to dismantle or separate the mounted parts of the appliance.
- Only use the original parts or parts recommended by the manufacturer.
- Always use the appliance on a stable, flat, clean, dry and non-slip surface.
- Do not put any other substances (milk etc.) into the water tank other than water.
- Never put hot water into the water tank.
- If you keep the package material, keep it away from children.

1. Important safety and environmental instructions

- When the water tank is not in its place, do not pour water into the slot where the water tank is mounted.
- The appliance is designed to operate at 4-37°C 80% relative humidity.
- Due to the manufacturing technology, steam and odour may arise in the heating element of the appliance during the initial use. This is normal for your appliance. It will return to normal after being used for a few times.
- Avoid contacting the hot surfaces. The base (heating surface) where brewing reservoir gets hot and thus, the brewing reservoir also gets hot during operation. Therefore, do not touch this area during usage process and until the appliance gets cold, hold the brewing reservoir by its handle. Otherwise, there is a risk of burning.
- Do not move the appliance when there is liquid in the brewing reservoir, when there is water in the water tank or when the appliance is still hot.
- Make sure that the appliance is unplugged before moving the appliance.

1. Important safety and environmental instructions

- For additional protection, this appliance should be connected to a household residual current circuit breaker of maximum 30 mA.
- Connect the appliance to a grounded outlet protected by a 16 ampere fuse.
- Do not use the appliance if the power cable or the appliance itself is damaged.
- Do not use the appliance with an extension cable.
- Do not expose or immerse the appliance in water or other liquids.
- Never touch the appliance or its plug with damp or wet hands.
- Prevent damage to the power cable by not squeezing, bending, or rubbing it on sharp edges. Keep the power cable away from hot surfaces and naked flame.
- Make sure that there is no danger that the power cord could be accidentally pulled or that someone could trip over it when the appliance is in use.
- Unplug the appliance if any failure occurs.

1. Important safety and environmental instructions

- Unplug the appliance before cleaning it and never clean it when it is in use. (Out of quick and deep cleaning).
- Do not pull the power cable of the appliance to unplug the appliance from the outlet.
- Your mains power supply should comply with the information given on the rating plate of the appliance.
- Do not use the appliance in or near places where combustible or inflammable places or materials are present.
- Do not use the appliance next or close to heat resources (hob, grill, heater core, stove etc.).
- Keep the appliance away from steam resources and avoid using it in environments containing excessive steam.
- Do not use the brewing reservoir with any other heater (hob etc.) apart from the appliance.
- Make sure the appliance is kept in a place out of the reach of children.

1. Important safety and environmental instructions

- The appliance is designed to be used in houses, kitchens of the employees at offices, stores and other working environments, and in the guest rooms at the hotels, motels and other accommodation places. The appliance is not intended for commercial use.
- Do not use the appliance for anything other than preparing coffee.
- Extreme caution is advised when using the appliance near children and persons who are restricted in terms of their physical, sensory or mental abilities.
- This appliance may be used by children who are at the age of 8 or over and the people whose physical, perceptive or mental skills are impaired or who are inexperienced or not knowledgeable about the appliance as long as they are supervised or informed and made understood the safe use of the appliance and the encountered dangers.
- Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance procedures should not be performed by children over 8 unless they are supervised by an older person.

1. Important safety and environmental instructions

1.2 Compliance with WEEE directive and disposing of the waste product



This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE). This product has been manufactured with high quality parts and materials which can be re-used and are suitable for recycling. Do not dispose of the waste product with normal domestic and other wastes at the end of its service life. Take it to the collection center for the recycling of electrical and electronic equipment. Please consult your local authorities to learn about these collection centers.

1.3 Compliance with RoHS Directive

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

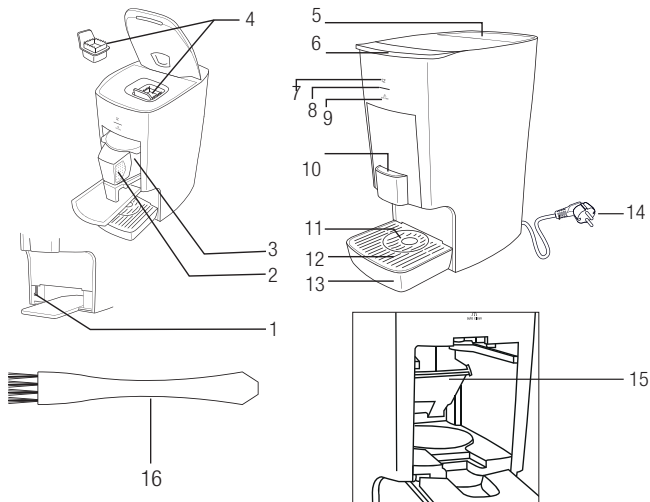
1.4 Package information



Package of the product is made of recyclable materials in accordance with our National Legislation. Do not dispose of the packaging materials together with domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

2. Your turkish coffee machine

2.1 Overview



1. Water adjustment pot
2. Handle of the brewing reservoir
3. Brewing reservoir
4. Capsule popping blade (detachable)
5. Water tank lid
6. Upper lid handle
7. Coffee brewing start key
8. Mode light
9. Cleaning start key
10. Front lid release key
11. Cup fitting slot
12. Loophole
13. Waste water reservoir
14. Mains cable
15. Waste coffee reservoir
16. Cleaning brush

The values which are declared on the markings affixed to your product or in other printed documents supplied with it represent the values which have been obtained in the laboratories pursuant to the pertinent standards. These values may vary according to the usage of the appliance and ambient conditions.

2. Your turkish coffee machine

2.2 Technical data

Current: Max 3A

Power: 670 W

Voltage: 220-240 V AC ~, 50 Hz

Cable length: 100 cm

Technical and design modification rights are reserved.

3. Use

3.1 Initial use

Please read the "cleaning and maintenance" chapter in your user manual before using the appliance.

1. Plug in the appliance.
 - The appliance will switch on automatically.
2. Remove the water tank lid (5).



3. Fill the water reservoir with water up to the max. level. Depending on how you like it, you can also fill the water by displacing the water tank completely as well.

Repeat the same process after the appliance gives out water depleted alarm.



4. Activate the auto-cleaning feature by touching the cleaning start (9) key during 1 sec.



In this way, proper operation of the pump in the appliance is enabled.

3. Use



WARNING: Repeat this process also after you remove/place the water tank from/into its place and before brewing coffee.

5. Set the suitable position depending on your cup size by using the water adjustment pot (1).



So as change the position of the water adjustment pot, remove the waste water reservoir (13) completely. You can change the water adjustment pot by hand.



There are two positions of water adjustment pot. Water adjustment pot matches up to " I " while in the lowest position and to " II " while in the upper position. The recommended cup sizes are 67 ml while in " I " position and 77 ml while in " II " position.



Repeat the water amount adjusting process when you prefer to change the cup size.

3.2 Brewing

1. Plug in the appliance.
 - The appliance will switch on automatically.



WARNING: Make sure that there is enough water in the water tank.


2. Open the upper lid with the help of the handle (6).


3. Use




3. Place the coffee capsule in the capsule slot (4) in such a way that the wide surface of the capsule is below.



 Your appliance is designed to make a single coffee with one capsule. The capsules to be used in the appliance are prepared according to the different flavour and sugar level options. That is why you do not need to add extra sugar.

 **WARNING:** Your appliance is designed to comply with the Selamlique-branded coffee capsules.

4. Close the upper lid with the help of the handle (6).

 **WARNING:** Before starting the brewing process, make sure that waste water reservoir (13) is in its place/empty and the brewing reservoir (3) is in its housing.

3. Use



When your appliance is ready for brewing coffee, the status light will flash in stable white.



Cooking time will decrease in successive brewing as the heating surface will already be hot.

5. Place your cup into the cup fitting slot (11).
6. Proceed to the brewing process by touching the coffee brewing start key (7).



- The appliance will give an audio warning (beep) and status light (8) will turn into red.



Brewing time is 1.5 - 2 minutes.



Touch and hold the coffee brewing start key (7) for 3 seconds to cancel the coffee making process for any reason. When the brewing is cancelled, the appliance will give an audio warning and status light (8) will start to blink in red and the blend inside the brewing reservoir is poured into the cup/waste water reservoir.

7. When the coffee is ready, the status light (8) will start to blink in red while the coffee is poured into the cup.

3. Use

8. After the coffee pouring process is completed, the appliance will give an audio warning and the status light (8) will turn into white. Take your cup from the cup fitting slot.

3.3 Sleep mode

If no operation is performed on the device for 3 minutes, it will give a long audio warning (beep) and switch to stand-by mode and the status light (8) will light in dim white. When an operation is performed (when the touch keys are touched, brewing reservoir is placed/removed into/from its slot, if the upper lid is opened/closed, the water tank and waste water reservoir is placed/removed into/from its slot) 2 audio warnings (beeps) are given. Status light turns into white and the appliance becomes ready to operate.

3. Use

3.4 Notifications

Product is ready to be brewed

(Steady white light)



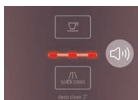
Cooking

(Steady red light)



Cooked and coffee is being poured into the cup

(Blinking red light)



Cleaning is being performed

(Steady blue light)



Water tank is not in its place / No adequate water in the water tank / Brewing reservoir is not in its housing.

(Blinking blue light)



Please check if the water tank and brewing reservoir is in its place

If both of them are in their place, fill the water tank to max. level.

3. Use

Time-out error (Steady pink light)



Please wait until the status led become White.

The machine is ready to brew coffee if the status led is white.

Try to brew coffee again, please be sure that you pop capsule for this brewing cycle. Contact service if the failure occurs again.

4. Cleaning and maintenance

4.1 Cleaning

After you take the product out of its package, remove the tape adhered on the product prior to use. Wash and clean all the removable parts (loophole, waste water reservoir, brewing reservoir, water tank, water tank lid) under the running water by using a mild cleaning agent slightly before using the product. Place the parts you have washed when they are completely dry.



WARNING: Never use gasoline, solvent, abrasive cleaning agents, metal objects or hard brushes to clean the appliance.



WARNING: Do not wash any part of the product in the dishwasher.



WARNING: Since the appliance will be hot during brewing, please wait until it is cooled if you would like to clean it afterwards.

1. Unplug the appliance before starting any cleaning procedure.
2. Open the front lid by pressing the front lid release key (10).



3. Remove the brewing reservoir (3) out of its slot.



4. Clean the brewing reservoir (3) under running water.

4. Cleaning and maintenance



After cleaning, make sure that there are no water drops underneath the base of the brewing reservoir (3). Otherwise, an annoying noise will arise when the water drops get into contact with the hot base during brewing.



Do not neglect to wipe the brewing detection sensor with a damp cloth after every 15-20 brewing operations.



Make sure that the heating surface is dry and clean. Do not clean the heating surface with abrasive sponge or steel wool. Wipe the heating surface with a damp cloth and clean the brewing reservoir with a soft sponge. Pay particular attention not to scratch these surfaces.



5. Place the brewing reservoir (3) into its housing.

4. Cleaning and maintenance



Appliance will not start unless you place the brewing reservoir (3) properly into its housing.



WARNING: Pay attention not to stain the heating surface. If you drip coffee onto the heating surface, wipe it with a lightly dampened cloth before it gets dry.

6. Remove the waste water reservoir (13) out of its seat.



7. Clean the waste water reservoir (13) and loophole (12) under running water.



There may be a stinky smell if the coffee/water mixture accumulated in the waste water reservoir is held there for a long time. Therefore, drain the coffee/water mixture in the waste water reservoir as soon as possible.

8. Place the waste water reservoir (13) into its housing.
9. Remove the water tank lid (5) out of its housing and clean it under running water.
10. Completely remove the water tank out of its seat and clean it under running water.



4. Cleaning and maintenance

11. Use a damp and soft cloth and a little amount of mild cleanser in order to clean the exterior of the appliance.
12. Depending on use, some coffee deposit may generate in the capsule slot and on the capsule popping blade (numara). Therefore, do not neglect to take the capsule popping blade from its place and clean it under water after every 15-20 brewing operations. Besides, clean the accumulated coffee deposit in the capsule popping blade slot with the help of cleaning brush.
13. Hold the capsule popping blade handle and pull upwards to remove from its slot. After cleaning process, hold the capsule popping blade handle and place it in the slot by pushing down.



WARNING: While removing the capsule popping blade from its place, be sure if the brewing reservoir (3) is in its place.



WARNING: Dry the capsule popping blade (4) after cleaning and then place it in the slot.

4. Cleaning and maintenance



WARNING: Do not pour water into the capsule slot.

14. When the waste coffee reservoir is filled with coffee, take out the reservoir and clean.



WARNING: Please be sure if the surface of the heater is cold before you take out the reservoir (15), if not wait until it is cold.

15. To take out the waste coffee reservoir (15) out, firstly open the front lid, than take out the brewing reservoir. Hold the waste coffee reservoir (15) from the bottom side and pull it in the direction of your side.



16. After cleaning the waste coffee reservoir (15), hold it from the bottom side again and push it to its place. You can't start to brew coffee if you don't put it to its place.



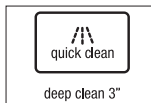
WARNING: The metal blades in the capsule slot are sharp. During cleaning, do not touch the blades by hand.

4. Cleaning and maintenance

4.2 Cleaning mode



Cleaning mode is a function of this product where the appliance cleans its brewing reservoir on its own. This mode is activated by touching the "deep clean" key during 1 sec. on the appliance. The use of this mode is explained in detail in 4.2.1 and 4.2.2.



With cleaning mode, coffee deposits in the brewing reservoir are cleaned thanks to the water transfer to brewing reservoir.



For a tasty coffee, clean the brewing reservoir (3) as soon as possible after every brewing.



Clean the brewing reservoir by using the cleaning mode in order to prevent taste transition after using every different coffee capsule (plain, coffee with sugar, cardamom flavoured).

4.2.1 Quick cleaning

1. Plug in the appliance.



WARNING: In order for cleaning performance to be performed, make sure that the water tank is in its slot and full and waste water reservoir is in its place and empty and brewing reservoir is in its place.

4. Cleaning and maintenance

2. Touch the cleaning start key (9) during 1 se.



The water to be used for cleaning will be directly transferred to the waste water reservoir without being heated.



As the cleaning task is performed by boiling the water in the intense cleaning mode, it will take longer than the cleaning mode.

4.2.2 Intense cleaning



In the intense cleaning mode, the water transferred to the brewing reservoir will be transmitted to the waste water reservoir. Thus, you can perform intense cleaning for a better cleaning performance.



WARNING: As hot water will be transferred to the waste water reservoir after intense cleaning, keep your hands off the waste water reservoir during the transferring process.

1. Plug in the appliance.
2. Touch and hold the cleaning start key (9) for 3 seconds.

4. Cleaning and maintenance

4.2.3 Lime removal

To remove the traces (scales) that may build up inside the brewing reservoir as a result of usage in time without damaging the inner base surface of the brewing reservoir, carry out an intensive cleaning by pouring a half cup of vinegar into the brewing reservoir and then pressing start brewing key (9) for 3 seconds.

After the process is completed, you can use the brewing reservoir (3) by removing and then rinsing it.

4.3 Storage

- If you do not intend to use the appliance for a long time, store it carefully.
- Please make sure that the appliance is unplugged, cooled and totally dry.
- Store the appliance in a cool and dry place.
- Keep the appliance out of the reach of children.

4.4 Handling and transportation

- During handling and transportation, carry the appliance in its original packaging. - The packaging of the appliance protects it against physical damages.
- Do not place heavy loads on the appliance or the packaging. The appliance might get damaged.
- Dropping the appliance may render it non-operational or cause permanent damage.

5. Technological superiorities of the appliance



SpinJet

Automatic stirring system enabling foamy and ideal-consistent coffee



CookSense

The technology allowing the coffee to be brewed at the best consistency



Additional safety system eliminating the necessity of watching the coffee while it is being brewed



deep clean 3"

It is the function that allows the brewing reservoir of the appliance to clean itself

6. Actions to be taken before calling the service



First check whether the appliance is plugged in or not.



Check whether there is any break or damage at the cable.



Clean the cooking level detection sensor.



Check if there is enough water in the water tank and if it is attached to its place or not.

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanım kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Gıda ile temasa uygundur.

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde  doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



İÇİNDEKİLER

1. Önemli güvenlik ve çevre talimatları 30

- 1.1 Genel güvenlik 30
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması .. 35
- 1.3 Ambalaj bilgisi 35

2. Türk kahve makineniz 36

- 2.1 Genel bakış 36
- 2.2 Teknik veriler 37

3. Kullanım 38

- 3.1 İlk kullanım 38
- 3.2 Pişirme..... 39
- 3.3 Uyku modu 42
- 3.4 Bildirimler 43

4. Temizlik ve bakım 45

- 4.1 Temizlik 45
- 4.2 Temizleme modu..... 49
 - 4.2.1 Hızlı temizleme..... 50
 - 4.2.2 Yoğun temizleme..... 50
 - 4.2.3 Kireç çözme..... 51
- 4.3 Saklama 51
- 4.4 Taşıma ve nakliye 52

5. Cihazın teknolojik üstünlükleri 53

6. Servis çağırılmadan önce yapılması gerekenler 53

7. Tüketici hizmetleri 54

1. Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihazı dış mekanlarda ve banyoda kullanmayın.
- Cihazın montajlı parçalarını kesinlikle ayırmaya, parçalamaya çalışmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Su deposu içerisine sudan başka hiçbir madde koymayınız (süt vb.).
- Su deposuna kesinlikle sıcak su koymayın.
- Su deposu yerinde yok iken su deposunun takıldığı yuvaya su dökmeyin.

1. Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihaz 4-37°C %80 bağıl nemde çalışmak üzere tasarlanmıştır.
- Üretim teknolojisinden dolayı ilk kullanımda cihazın ısıtıcısında buhar ve koku oluşabilir. Bu durum cihazınız için normaldir. Birkaç kullanımdan sonra düzelecektir.
- Sıcak yüzeylere temastan kaçının. Pişirme haznesinin konulduğu alt yüzey (ısıtıcı yüzeyi), dolayısı ile pişirme haznesi kullanım sırasında ısınmaktadır. Bu sebeple Kullanım sırasında ve cihaz soğuyana kadar bu bölgeye dokunmayın, pişirme haznesini tutamağından tutun. Aksi takdirde yanma tehlikesi vardır.
- Cihazı, pişirme haznesi içerisinde sıvı, su deposunda su bulunurken veya cihaz sıcakken hareket ettirmeyin.
- Cihaz hareket ettirilmeden önce fişinin takılı olduğundan emin olun.
- Bu cihaz, ilave koruma için azami 30 mA'lık ev tipi bir kaçak akım koruma sigortasına bağlanmış olmalıdır.

1. Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı 16 amperlik bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı kullanmayın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazı ve şebeke kablosunu suya ya da diğer sıvılara batırmayın, suyun altına tutmayın.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve çıplak alevden uzak tutun.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Cihazda bir arıza oluştuğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin ve cihaz kullanımdayken temizlik yapmayın. (Hızlı ve yoğun temizleme dışında).
- Fişi prizden çıkarmak için kablosundan çekmeyin.

1. Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı parlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Cihazı ısı kaynakları (ocak, mangal, kalorifer, soba vs.) yanında ve yakınında kullanmayın.
- Cihazı buhar kaynaklarından uzak tutun ve aşırı buharlı ortamlarda kullanmamaya özen gösterin.
- Pişirme haznesini cihaz dışında hiçbir ısıtıcıda kullanmayın (ocak vb.).
- Cihaz; evlerde, ofis mağaza ve diğer çalışma ortamlarındaki çalışanların mutfaklarında, otel, motel ve diğer konaklama yerlerinde müşteri odalarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihaz, ticari kullanım için uygun değildir.
- Cihazı kahve hazırlamak dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Cihaz çocukların ve sınırlı fiziksel, duyuşsal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığında son derece dikkatli olunması tavsiye edilir.

1. Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir.
- Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, 8 yaş üzeri ve başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız, çocuklardan uzak tutun.
- Cihazın, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edildiğinden emin olun.

1. Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

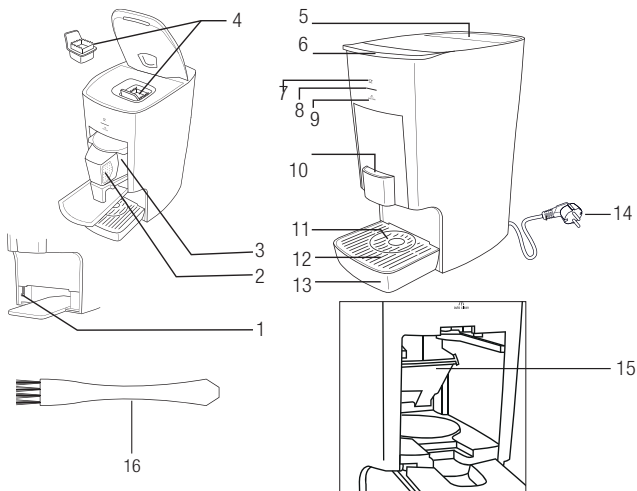
1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2. Türk kahve makineniz

2.1 Genel bakış



1. Su ayar potu
2. Pişirme haznesi tutamağı
3. Pişirme haznesi
4. Kapsül patlatma bıçağı (sökülebilir)
5. Su deposu kapağı
6. Üst kapak tutamağı
7. Kahve pişirme başlatma tuşu
8. Durum ışığı
9. Temizleme başlatma tuşu
10. Ön kapak açma butonu
11. Fincan yerleştirme yuvası
12. Mazgal
13. Atık su haznesi
14. Şebeke kablosu
15. Atık kahve haznesi
16. Temizleme fırçası

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2. Türk kahve makineniz

2.2 Teknik veriler

Akım Max: 3A

Güç: 670 W

Gerilim: 220-240 V AC ~, 50 Hz

Kablo boyu: 100 cm

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

3. Kullanım

3.1 İlk kullanım

Cihazınızı kullanmadan önce kullanma kılavuzundaki "temizlik ve bakım" bölümünü okuyun.

1. Fişi prize takın.
 - Cihaz kendiliğinden açılacaktır.
2. Su deposu kapağını (5) yerinden çıkartın.



3. Su deposunu max. işaretine kadar su ile doldurun. İsteğinize göre su deposunu tamamen yerinden çıkartarak da doldurabilirsiniz.

Cihaz su bitti uyarısı verdikten sonra aynı işlemi tekrarlayın.



4. Temizleme başlatma tuşuna (9)1 sn. dokunarak temizleme yaptırın.



Bu sayede cihazınız içinde bulunan pompanın doğru şekilde çalışmasını sağlamış olursunuz.

3. Kullanım



UYARI: Bu işlemi su deposunu yerinden çıkartıp yerine taktıktan sonra, kahve pişirmeden önce de tekrarlayın.

5. Su ayar potunu (1) kullanarak fincan boyutunuza göre uygun konumu ayarlayın.



Su ayar potu konumunu değiştirmek için atık su haznesini (13) tamamen yerinden çıkartın. Su ayar potunu el ile değiştirebilirsiniz.



Su ayar potunun iki konumu bulunmaktadır. Su ayar potu en altta iken "I" en üstte iken "II" konumuna karşılık gelmektedir. Tavsiye edilen fincan boyutları, "I" konumunda iken ortalama 67ml, "II" konumunda iken ortalama 77ml.'dir.



Su miktarı ayarlamasını fincan boyutu değişikliği yaptığınız zaman tekrarlayın.

3.2 Pişirme

1. Fişi prize takın.

– Cihaz kendiliğinden açılacaktır.



UYARI: Su deposunda yeterli su olduğundan emin olun.

3. Kullanım

2. Üst kapağı tutamak (6) yardımı ile açın.



3. Kapsül yuvasına (4) kahve kapsülünü, kapsülün geniş yüzeyi alta gelecek şekilde yerleştirin.



Cihazınız bir kapsül ile tek kişilik kahve yapmak üzere tasarlanmıştır. Cihazda kullanılacak kapsüller farklı şeker ve aroma seçeneklerine göre hazırlanmıştır. Bu yüzden ekstra şeker ilavesi yapmanıza gerek yoktur.



UYARI: Makineniz Selamlique markası kahve kapsüllerinin kullanımına uygun olarak tasarlanmıştır.

4. Üst kapağı tutamak (6) yardımı ile kapatın.



UYARI: Pişirme işlemini başlatmadan önce, atık su haznesinin (13) yerinde/boş olduğundan ve pişirme haznesinin (3) yerinde olduğundan emin olunuz.

3. Kullanım

5. Fincanınızı fincan yerleştirme yuvasına (11) yerleştirin.
6. Kahve pişirme başlatma tuşuna (7) dokunarak pişirme işlemine geçin.



- Cihaz başlama uyarısı (bip) verip, durum ışığı (8) kırmızı renkte yanar.



Pişirme süresi 1.5 - 2 dk.'dır



Cihazın peş peşe kullanımda ısıtıcı yüzeyi sıcak olacağı için pişirme süresi kısalmaktadır.



Herhangi bir sebepten dolayı pişirme işlemi iptal etmek için kahve pişirme başlatma tuşuna (7) 3 saniye boyunca dokunun. Pişirme iptal edildiğinde cihaz sesli bir uyarı verir, durum ışığı (8) kırmızı yanıp sönmeye başlar ve pişirme haznesi içerisindeki karışım fincana/atık su haznesine aktarılır.

7. Pişirme işlemi tamamlandıktan sonra, kahvenin fincana aktarılması esnasında durum ışığı (8) kırmızı yanıp sönmeye başlar.
8. Kahveniz fincana tamamen aktarıldıktan sonra cihaz sesli bir uyarı verir ve durum ışığı (8) beyaza döner. Fincanınızı fincan yerleştirme yuvasından alın.

3. Kullanım

3.3 Uyku modu

Cihazda 3 dk. boyunca hiçbir işlem yapılmaz ise uzun bip sesi ile birlikte bekleme (Stand-by) konumuna geçer geçer ve durum ışığı (8) sönük beyaz yanar. Herhangi bir işlem yapıldığında (dokunmatik tuşlara dokunulduğunda, pişirme haznesi yuvasına yerleştirildiğinde/yuvasından çıkartıldığında, üst kapak açılıp/kapatıldığında, su deposu ve atık su haznesi yerine yerleştirildiğinde/ yerinden çıkartıldığında) 2 uyarı sesi duyulur. Durum ışığı beyaz yanar ve cihaz kullanıma hazır hale gelir.

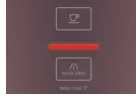
3. Kullanım

3.4 Bildirimler

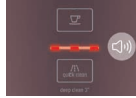
Ürün pişirmeye hazır
(Sabit yanıp beyaz ışık)



Pişiriyor
(Sabit yanıp kırmızı ışık)



Pişirdi ve kahve fincana aktarılıyor
(Yanıp sönen kırmızı ışık)



Temizleme yapılıyor
(Sabit yanıp mavi ışık)



**Su deposu yerinde yok /
Su deposunda yeterli su
yok / Pişirme haznesi ye-
rinde yok.**
(Yanıp sönen mavi ışık)



Su deposunun ve Pişirme haznesinin yerinde olup olmadığını kontrol edin. Her ikisi de yerinde ise su deposunu max. işaretine kadar su doldurun.

3. Kullanım

Zaman aşımı hatası (Sabit yanan pembe ışık)



Durum ledinin beyaza dönmesini bekleyin.

Led beyaza dönünce cihaz yeni bir pişirme için hazır hale gelir.

Tekrar kapsül patlatarak pişirme işlemini başlatabilirsiniz.

Hatanın tekrarlanması durumunda servise başvurun.

4. Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik

Ürünü ambalajından çıkarttığınızda, kullanmadan önce ürün üzerine yapıştırılmış bantları çıkartın. Cihazı kullanmadan önce çıkarılabilir parçaların tümünü (mazgal, atık su haznesi, pişirme haznesi, su deposu, su deposu kapağı) az miktarda hafif bir temizleme maddesi kullanarak akan suyun altına tutup temizleyin. Yıkadığınız parçaları kuru bir şekilde yerlerine yerleştirin.



UYARI: Cihazı temizlemek için benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.



UYARI: Cihazınızın hiçbir parçasını bulaşık makinesinde yıkamayın.



UYARI: Pişirme esnasında cihaz ısınacağından, pişirme sonrası temizlik yapılmak istenildiğinde soğumasını bekleyin.

1. Temizliğe başlamadan önce cihazın fişini prizden çıkarın.
2. Ön kapak açma butonuna (10) basarak ön kapağı açın.



3. Pişirme haznesini (3) yuvasından çıkartın.



4. Pişirme haznesini (3) akan suyun altına tutup temizleyin.

4. Temizlik ve bakım



Temizleme sonrası, pişirme haznesinin (3) tabanının altında su damlacıklarının olmamasına dikkat ediniz. Aksi takdirde su damlacıkları pişirme esnasında sıcak tabana temas eder ve rahatsız edici ses oluşturur.



Istıtcı yüzeyinin kuru ve temiz olduğundan emin olun. Bu yüzeyleri çizici sünger ve tel ile temizlemeyin. Istıtcı yüzeyini hafif nemli bir bez ile silin, pişirme haznesini yumuşak bir sünger ile yıkayın. Bu yüzeylerin çizilmemesine özellikle dikkat edin.



Pişme algılama sensörünü her 15-20 pişirmeden sonra mutlaka nemli bir bez ile silin.



5. Pişirme haznesini (3) yerine yerleştirin.



Pişirme haznesini (3) yerine tam yerleştirmezseniz cihaz çalışmayacaktır.

4. Temizlik ve bakım



UYARI: Isıtıcı yüzeyinin lekelenmemesine dikkat edin. Isıtıcı yüzeyine kahve damlatığınızda kurumadan hafif nemli bezle silin.

6. Atık su haznesini (13) yerinden çıkartın.



7. Atık su haznesini (13) ve mazgali (12) akan suyun altına tutup temizleyin.



Atık su haznesinde biriken kahve/su karışımının uzun süre bekletilmesi durumunda kötü bir koku oluşabilir. Bu yüzden atık su haznesindeki kahve/su karışımını bekletmeden temizleyin.

8. Atık su haznesini (13) yerine yerleştirin.
9. Su deposu kapağını (5) yerinden çıkartarak akan suyun altına tutup temizleyin.
10. Su deposunu yerinden tamamen çıkartarak akan suyun altına tutup temizleyin.



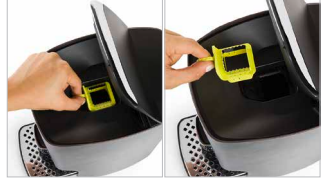
11. Cihazın dış kısmını, nemli ve yumuşak bir bez ve az miktarda hafif bir temizleme maddesi kullanın.

4. Temizlik ve bakım

12. Kullanıma bağlı olarak kapsül patlatma bıçağında ve yuvasında kahve birikmesi olacaktır. Bu yüzden kapsül patlatma bıçağını (Dikkat keskin yüzey) her 15-20 pişirme sonrası yerinden çıkartın ve su ile temizleyin. Ayrıca kapsül patlatma bıçağı yuvasında biriken kahveleri fırça yardımı ile temizleyin. Temizlik esnasında Kapsül patlatma bıçağı yuvasında biriken kahveler pişirme haznesine dökülebilir. Bu yüzden temizleme sonrası hızlı temizleme modunu çalıştırın bkz. 4.2.



13. Kapsül patlatma bıçağını (Dikkat keskin yüzey), tutamağından tutarak yukarı doğru çekin ve çıkartın. Temizlik sonrası yeniden tutamaktan tutun ve bastırarak yuvaya oturtun.



Kapsül patlatma bıçağını yerinden çıkartırken pişirme haznesinin yerinde olduğuna emin olun.



Kapsül patlatma bıçağını temizledikten sonra kurulayın ve sonrasında yerine takın.

14. Atık kahve haznesi (15) dolduğunda çıkartarak temizleyiniz.



4. Temizlik ve bakım



UYARI: Atık kahve haznesini (15) çıkartmadan önce ısıtıcı yüzeyinin soğuk oldu ğundan emin olunuz. Isıtıcı yüzeyi sıcak ise ısıtıcının soğumasını bekleyiniz.

15. Atık kahve haznesini (15) çıkarmak için ön kapağı açın, pişirme haznesini yerinden alın. Atık kahve haznesinin (15) alt kısmından tutarak kendinize doğru çekin.



16. Atık kahve haznesini (15) temizledikten sonra alt kısmından tutarak yerine takın.



Yerine takılmadığı durumda ürün pişirme işlemine başlamayacaktır.



UYARI: Kapsül yuvasına su dökmeyin.



UYARI: Kapsül yuvasındaki metal bıçaklar kesicidir. Temizleme esnasında el ile bıçaklara temas etmeyin.

4.2 Temizleme modu



quick clean

deep clean 3"



Temizleme modu cihazın pişirme haznesini kendi kendine temizleyebilme fonksiyonudur. Bu mod cihaz üzerindeki 'quick clean' tuşuna 1 sn. dokunularak aktive edilir. Bu modun kullanımı 4.2.1. ve 4.2.2. de detaylı olarak anlatılmıştır.

4. Temizlik ve bakım



Temizleme modu ile suyun pişirme haznesine aktarımı sayesinde, pişirme haznesindeki kahve kalıntıları temizlenmiş olur.



Lezzetli bir kahve için her pişirmeden sonra pişirme haznesini (3) bekletmeden temizleyin.



Her farklı çeşit (sade, şekerli, kakuleli vs.) kahve kapsülü kullanımından sonra tat geçişinin olmaması için temizleme modunu kullanarak pişirme haznesini temizleyiniz.

4.2.1 Hızlı Temizleme

1. Fişi prize takın.



UYARI: Temizleme işleminin yapılabilmesi için su deposunun yerinde ve dolu, atık su haznesinin yerinde ve boş, pişirme haznesinin yerinde olduğundan emin olunuz.

2. Hızlı temizleme başlatma tuşuna (9) 1 sn. dokununuz.



Hızlı temizleme için kullanılan su ısıtılmadan doğrudan atık su haznesine aktarılacaktır.

4.2.2 Yoğun temizleme



Yoğun temizleme modunda, pişirme haznesine aktarılan su, kaynatıldıktan sonra atık su haznesine aktarılacaktır. Bu yüzden daha iyi temizleme performansı için yoğun temizleme yapabilirsiniz.

4. Temizlik ve bakım

1. Fişini prize takın.
2. Temizleme başlatma tuşuna (9) 3 saniye boyunca dokununuz.



Yoğun temizleme modunda su kaynatılarak temizlik yapıldığı için yoğun temizleme modundan daha uzun sürecektir.



UYARI: Yoğun temizleme sonunda atık su haznesine sıcak su aktarılacağı için aktarım sırasında elinizi atık su haznesi bölgesinden uzak tutunuz.

4.2.3 Kireç çözme

Kullanımlar sonucu zamanla pişirme haznesinde oluşabilecek izleri (tortuları) pişirme haznesinin iç taban yüzeyine zarar vermeden temizlemek için yarım fincan sirkeyi veya 1 çay kaşığı Limon tuzu pişirme hanesine boşaltarak temizleme başlatma dokunmatik tuşuna (9) 3 saniye boyunca dokunarak yoğun temizleme yaptırın. İşlem sonlandıktan sonra pişirme haznesini (3) yerinden çıkartıp durulayarak tekrar kullanabilirsiniz.

4.3 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

4. Temizlik ve bakım

4.4 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

5. Cihazın teknolojik üstünlükleri



SpinJet

Bol köpüklü ve en ideal kıvamda olmasını sağlayan otomatik karıştırma sistemi



CookSense

Kahvenin en ideal kıvamda pişmesini sağlayan teknoloji



AntiSpill

Kahve pişirilirken başında bekleme zorunluluğunu kaldıran ek güvenlik sistemi



deep clean 3"

Cihazın pişirme haznesini kendi kendine temizleyebilme fonksiyonudur.

6. Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler



Öncelikle cihazı prize takıp takmadığınızı kontrol edin.



Kabloda bir kopukluk ya da zedelenme olup olmadığını kontrol edin.



Pişme algılama sensörünü temizleyin.



Su deposunda yeterli su olup olmadığını ve su deposunun yerine takılıp takılmadığını kontrol ediniz.

7. Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir. Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmete talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arçelik.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

Arçelik Çağrı Merkezi
444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

Diğer Numara:
0216 585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

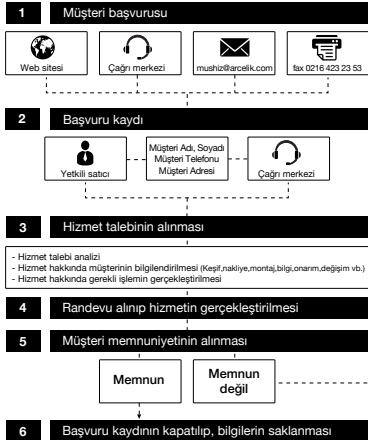
1. Ürününüzü aldığımızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımlı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arçelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletişilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İthalatçı/İmalatçı: Arçelik A.Ş.
Menşei:Türkiye.

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Arçelik A.Ş. Karaağaç Cad. No: 2-6
34445, Sultüce / İSTANBUL
Tel.:(0-216) 585 85 85
Fax: (0-216) 423 23 53

Selamlıque Kapsüllü Türk Kahvesi Makinesi



Garanti
Belgesi

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilememiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarımını isteme,
 - ç- Satılmanın ayıpsız; bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz; onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmesizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz; onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz; onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız; misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanılan ömür süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğün kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Malın;

Markası: Selamlıque
Cinsi: Türk Kahvesi Makinesi
Modeli: MVK1960
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bülent

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Özlem

Satıcı Firmanın;

Unvanı: **Fatura Tarihi ve Sayısı:**
Adresi: **Teslim Tarihi ve Yeri:**
Telefonu: **Yetkilinin İmzası:**
Faks: **Firmanın Kaşesi:**
e-posta:

Bu bölümü, ürünü aldığınızı, Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.