



*Buhar Jeneratörlü Ütü
Kullanma Kılavuzu*

K 4528







Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.
	Buhardan yanma ve haşlanma tehlikesi.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-5

- 1.1 Genel güvenlik 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 5
- 1.3 Ambalaj bilgisi 5

2 Buhar jeneratörlü ütü 6-7

- 2.1 Genel bakış 6
- 2.2 Teknik veriler 6

3 Kullanım 8-11

- 3.1 Kullanım amacı 8
- 3.2 İlk kullanım 8
- 3.3 Ütüleme ipuçları 8
- 3.4 Sıcaklık ayarı 8
- 3.5 Kuru ütüleme 8
- 3.6 Su tankının doldurulması 9
- 3.7 Buharlı ütüleme 9
- 3.8 Turbo mod 10
- 3.9 Dik buhar 10
- 3.10 Otomatik kapanma 11

4 Temizlik ve bakım 12-13

- 4.1 Temizlik 12
- 4.2 Kireç temizleme 12
- 4.3 Taşıma kilidi 13
- 4.4 Saklama 13
- 4.5 Taşıma ve nakliye 13

5 Sorun giderme 14

6 Tüketici hizmetleri 15

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihazın 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşsal, zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyime sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilmesi için gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatları ve tehlikeleri anlamaları gerekir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihazı elektrik fişine bağılyken gözetimsiz bırakmayın.
- Cihazın su tankına su doldurmadan önce fişini prizden çekin.
- Kullanım sırasında su doldurma deliğini açmayın.
- Cihazı sabit bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihaz altlığı üzerine yerleştirildiğinde, altlığın üzerine konulduğu yüzeyin dengeli olmasını sağılayın.
- Cihazınızı, kullanmadığınız durumlarda yada kullanım sırasında ütölemeye ara verdiğiniz esnarlarda daima altlığı üzerine yerleştirin.
- Cihaz düşürülürse, su sızıntısı yaparsa, elektrik kablosu hasarlanırsa veya diğler arızalar meydana gelirse, yetkili servise başvurun. Cihazı onarılıana kadar kullanmayın.
- Cihaz kullanımda iken veya soğumaya bırakıldığında, 8 yaş altı çocukları cihazdan ve elektrik kablosundan uzak tutun.
- Cihaz diş mekanlarda kullanıma uygun değıildir.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı sadece buharlı ütü istasyonuna bağılyken kullanın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı kullanacağınız şebeke en az 16 A'lık bir sigorta ile emniyete alınmış olmalıdır.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazın fişini çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Elektrik kablosu, hasar görmesi durumunda satıcı, servis merkezi veya benzeri uzman ve yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin.
- Cihazın kablosunu etrafına sarmayın.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın tabanı aşırı ısınabilir. Sıcak yüzeylere temas yanıklara yol açabilir.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Kireç temizle aparatının kapağını açmadan önce cihazın soğuduğundan emin olun. Kullanım sonrası cihazın kapağını açmadan önce yaklaşık 2 saat beklemeniz gereklidir.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

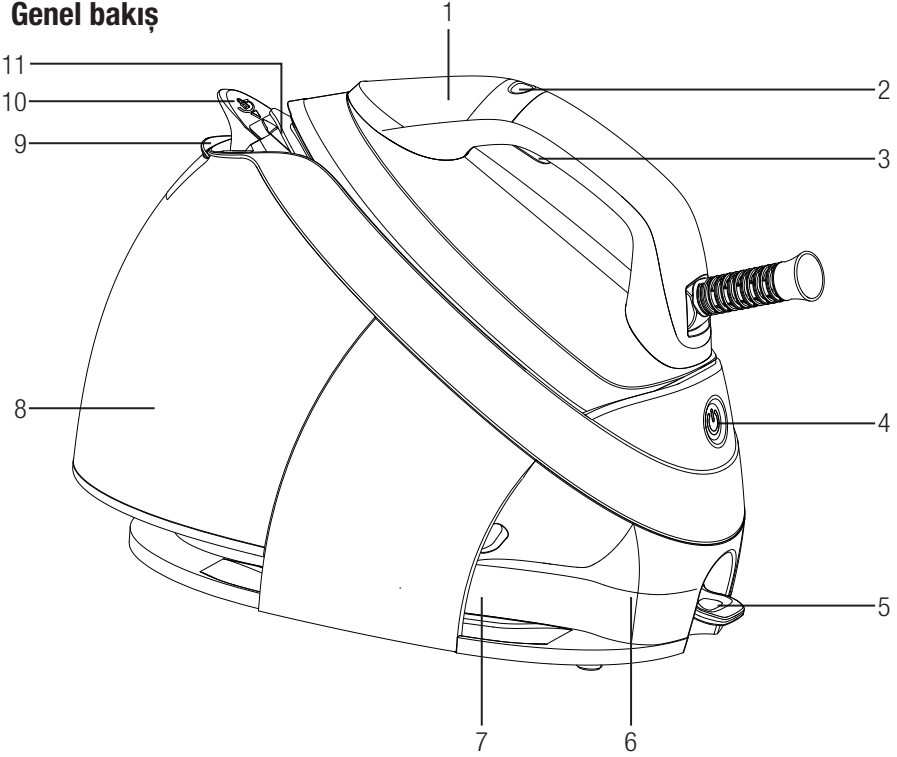
1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Buhar jeneratörlü ütünüz

2.1 Genel bakış









1. Kontrol paneli
2. Kontrol düğmesi
3. Buhar tetiği
4. Açma/kapama düğmesi
5. Kireç temizleme aparatı
6. Buhar istasyonu
7. Kablo toplama yuvası
8. Çıkarılabilir su tankı
9. Su doldurma kapağı
10. Taşıma kilidi
11. Taban

2.2 Teknik veriler

Güç kaynağı	: 220-240V~ 50-60Hz
Güç tüketimi	: 2350-2800W
Pompa basıncı	: 7,2 bar
Devamlı buhar miktarı	: 155g/dk (max turbo modunda)

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürünü üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Kontrol paneli	Semboller	Açıklamaları
		Sıcaklık ayarları
		Buhar seviyesi
		Turbo mod
	SMART	Smart (akıllı) - mod
	CALC	Kireç temizleme
		Su tankı boş
		Ütü hazır

3 Kullanım

3.1 Kullanım amacı

Cihaz sadece evde kullanılmak ve ütü yapmak üzere tasarlanmıştır, profesyonel kullanım için uygun değildir.

3.2 İlk kullanım

İlk kullanımda, üretim atıklarını gidermek için su tankını (8) iki kez su doldurarak (bkz. 3.6) buharlaştırın.



Cihazın ilk kullanımında, hafif bir koku olabilir. Bu durum birkaç kullanım sonra normale dönecektir.

3.3 Ütüleme ipuçları

- Cihaz kısa sürede ısınır; sentetik, ipek veya benzeri kumaşları düşük sıcaklık ayarları kullanarak ütüleyin.
- Parlayabilecek kumaşları (ipek vb.) ters çevirerek ütüleyin veya **“SMART”** modunda cihazı kullanın.
- Kadife gibi kumaşları çok az basınçla ve tek yöne doğru ütüleyin.
- Renkli ipek kumaşlarda buhar işlemi, lekelerle neden olabilir. Buhar kullanmayın.
- %100 saf yünden yapılmış kumaşlar buhar kullanılarak ütülenebilir.
- Yünlü kıyafetlerin ütülenmesi parlamaya neden olabilir. Ters çevirerek ütüleyin.



UYARI: Fermuar, perçin gibi metal parçaları veya metal düğmeleri ütüye temas ettirmeyin. Bu durum ütünün tabanına zarar verebilir.

3.4 Sıcaklık ayarı

Kontrol düğmesi (2) ile ütüleyeceğiniz kumaşa uygun sıcaklığı ayarlayın.

Kumaş Türü	Sıcaklık Ayarı	Buhar Ayarı
Sentetik	•	Buharsız
İpekli	••	Buharlı
Pamuklu	•••	Buharlı
Keten-Kot	Max	Buharlı



Ütülenebilir tüm kumaşlar için **“SMART”** modunu kullanarak güvenle ütüleme yapabilirsiniz. Bu esnada buhar tetiğini (3) kullanarak buharlı ütüleme yapabilirsiniz.



UYARI: “•” haricindeki tüm sıcaklık seviyelerinde buharlı ütüleme yapabilirsiniz. Buharlı ütüleme için buhar tetiğine (3) basın.



UYARI: Ütüleme için kumaşın etiketinde belirtilen ütüleme talimatlarını dikkate alın.

3.5 Kuru ütüleme

Buhar tetiğine (3) basmadığınız sürece, cihazınız buhar vermeyecektir.

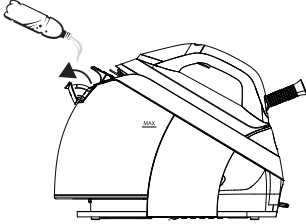
Kuru ütüleme için buhar tetiğine (3) basmayın.

3 Kullanım

3.6 Su tankının doldurulması




UYARI: Su tankı buhar istasyonundan ayrılmadan su dolumu yapılacaksa, cihazın fişinin prize takılı olmadığından emin olun.

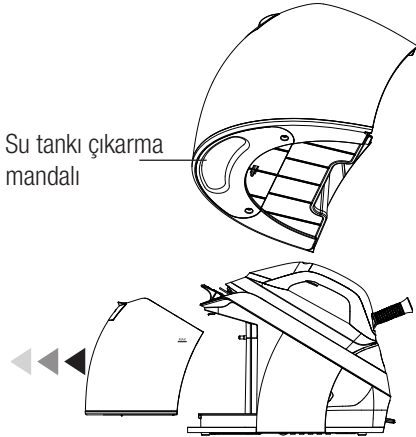


UYARI: Su deposuna parfüm, sirke, kola, kireç çözücü ürünler, ütülemeye yardımcı olacak ürünler ve diğer kimyasallar koymayın.

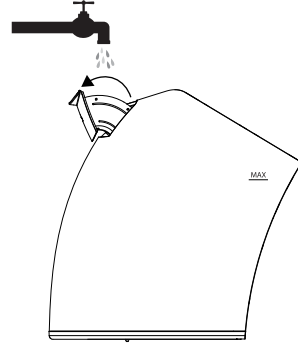


Su tankı boş iken, buhar tetiğine (3) basıldığında yaklaşık 20-30 saniye içinde ekranda su tankı boş “” sembolü yanar.

1. Su tankının (8) altında bulunan su tankı çıkarma mandalına basarak su tankını çıkarın.

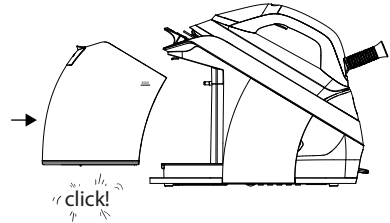


2. Su doldurma kapağını (9) açın ve MAX seviyesine kadar su doldurun.



Cihazınız musluk suyu kullanımına uygun olarak tasarlanmıştır. Eğer bulunduğunuz yerdeki musluk suyu aşırı kireçli ise musluk suyunu içme suyu ile karıştırarak kullanın.

3. Su tankını (8) yerine yerleştirin.
 - Su tankı yerine oturduğunda tık sesi duyulur.



3.7 Buharlı ütüleme

1. Su tankını (8) su ile doldurun (bkz. 3.6).
2. Cihazın fişini prize takın.
 - Cihaz çalışmaya başladığında bip sesi duyulur.
 - Kontrol paneli (1) bir defa yanar ve ardından söner.
3. Açma/kapama düğmesine (4) basın.
 - Açma/kapama düğmesinin ışığı yanar ve bip sesi duyulur.



Cihazdan su alımı esnasında pompanın çalışması ses çıkarabilir, bu durum normaldir.

3 Kullanım



Cihaz ilk açılışta **“SMART”** (akıllı)-modunda başlar. Bu seviye ütülenebilir tüm kumaşlar için güvenli sıcaklık ve buhar miktarını sunar.

4. **“SMART”** (akıllı) modu harici, diğer sıcaklık seviyelerini kontrol düğmesini (2) kullanarak ayarlayabilirsiniz (bkz. 3.4).



UYARI: Seçiminizin ütülenecek kumaşa uygun olması gerekir.

5. Ekranda ütü hazır sembolü **“Ü”** yanıp söner.
– Ütü hazır sembolü **“Ü”** tamamen söndüğünde cihazınız ütümeye hazırdır.

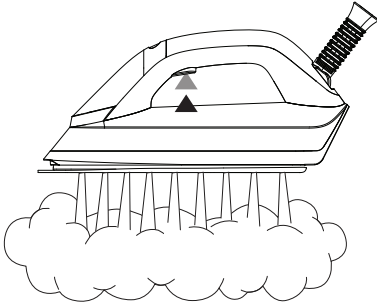


UYARI: Kontrol panelindeki (1) ütü hazır **“Ü”** sembolü yanıp söndüğü sürece taban sıcaklığı seçilen ayara ulaşmak için hazırlık aşamasındadır. Kontrol panelindeki ütü hazır **“Ü”** sembolü tamamen söndüğünde taban sıcaklığı seçilen sıcaklık seviyesine ulaşır.



“•” sıcaklık seviyesi hariç, tüm sıcaklık seviyelerinde buhar tetiği (3) kullanılarak buharlı ütümeye yapılabilir.

6. Cihaz buharlı ütümeye hazır olduğunda ütüyü, ütüleceğiniz kumaşın üzerinde yatay konumda hareket ettirin ve buhar tetiğine (3) basın. Buhar tetiğine basılı tuttuğunuz sürece ütünüz tabanından (11) buhar verir.



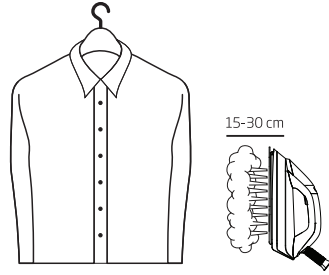
3.8 Turbo mod

Daha yüksek miktarda buhar ve kalın kumaşlarda hızlı ütümeye için turbo buhar özelliğini kullanın.

1. Sıcaklık ayarı MAX seviyesinde iken kontrol düğmesine (2) 5 saniye basılı tutun.
– Turbo sembolü **“T”** ekranda görünür.
2. Buhar tetiğine (3) basın.
3. Turbo modundan çıkmak için kontrol düğmesine (2) 1 defa basın.

3.9 Dik buhar

1. Buharı dik konumda iken de kullanabilirsiniz (bkz. 3.7). Dik buhar özelliği sayesinde perdeleriniz ve askıdaki giysilerinizi ütüyebilirsiniz. Cihazı giysi ve perdelerden 15-30 cm uzaklıkta tutun.



Turbo özelliğini de kullanabilirsiniz (bkz. 3.7.1).



UYARI: Buharı hiçbir zaman insanlara veya hayvanlara yöneltmeyin.

2. Ütümeye işlemi sona erdiğinde açma/kapama düğmesine (4) basın.
– Kontrol panelindeki (1) ışıklar söner.
3. Cihazın fişini prizden çekin ve soğumaya bırakın.

3.10 Otomatik kapanma

Cihaz 10 dakika boyunca herhangi bir düğmesine basılmazsa; otomatik olarak kapanır.

- Açma/kapama düğmesinin (4) ışığı yanıp söner.

Cihazın açma/kapama düğmesine (4) basılırsa çalışmaya başlar.



Taban (11) sıcaklığının eski düzeyine ulaşması yaklaşık 60 saniye sürebilir.



UYARI: Cihaz fişe takılı iken açma/kapama düğmesine (4) basıldığında fişten çekmeden cihaz tamamen kapanmaz. 10 dakika içinde açma/kapama düğmesi (4) yanıp sönmeye başlayarak cihaz bekleme moduna geçer.

4.1 Temizlik



UYARI: Buhar istasyonunu (6) suya veya diğer sıvıların içerisine daldırmayın. Cihaza asla sirke, kireç çözücü, kola, parfüm veya diğer ütülemeye yardımcı maddelerden koymayın.



UYARI: Cihazı temizlemek için benzin, solvent, aşındırıcı temizleyici veya sert fırça kullanmayın.

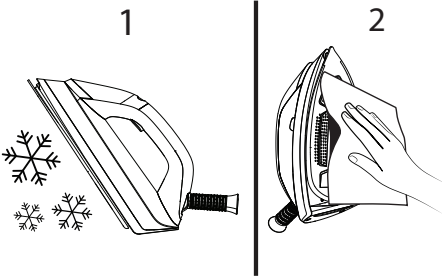


UYARI: Cihazınızı akan suyun altına tutup yıkamayın veya su ve diğer sıvıların içerisine daldırmayın.



UYARI: Tabanı (11) temizlemek için, aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.

1. Temizlik işleminden önce, cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.
3. Cihazın dış kısmını temizlemek için hafif nemli bir bez kullanın. Daha sonra tamamen kurumasını bekleyin.
4. Tabandaki (11) tortu ve kalıntıları hafif nemli bir bezle silin.



4.2 Kireç temizleme



Yaklaşık 10 ütüleme seansı sonrasında kontrol panelinde "CALC" sembolü yanarak kireç temizleme zamanının geldiğini gösterir.



UYARI: Kireç temizleme aparatını (5) cihazınız sıcakken açmayın.

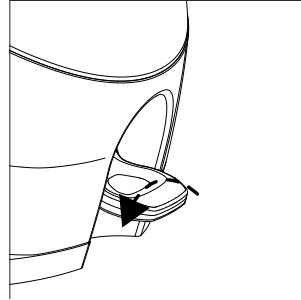


UYARI: Cihazınızı kireç temizleme işlemi yapmadan önce en az 2 saat soğumaya bırakın.

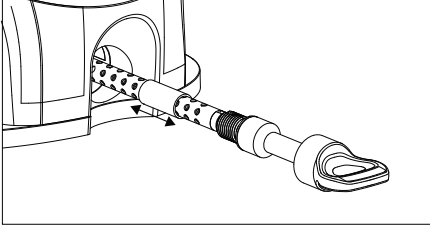


UYARI: Kireç temizleme aparatı (5) buhar istasyonuna entegredir ve buhar istasyonundan ayrılmaz.

1. Cihazın fişini prizden çekin.
2. Cihazı ütü masanızın kenarına yerleştirin.
3. Kireç temizleme aparatının (5) altına bir kap (en az 350 ml) yerleştirin ve kireç temizleme aparatını saat yönünün tersine çevirin.



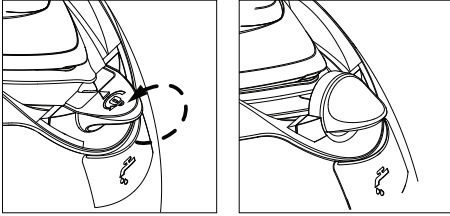
4. Kireç temizleme aparatını (5) buhar istasyonundan (6) ayırmadan dışarıya doğru çekin.
5. Kireçli suyu kaba boşaltın.
6. Kireç temizleme aparatının (5) üzerinde bulunan halkayı ileri ve geri hareket ettirerek kalan kireci tamamen arındırın.



7. Su boşaldıktan sonra kireç temizleme aparatını (5) içeriye doğru itin ve saat yönünde çevirerek kapatın.

4.3 Taşıma kilidi

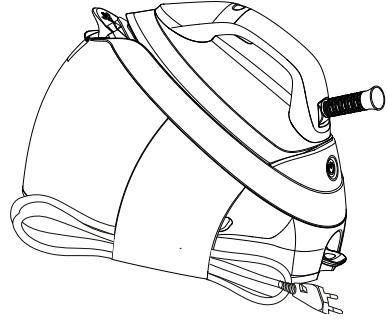
1. Cihazınızı kolay taşıyabilmek ve güvenli saklamayabilmek için taşıma kilidini (10) çevirin.



2. Taşıma kilidini açmak için tekrar kilidi çevirin.
3. Cihazı ütü tutamağında tutarak taşıyabilirsiniz.

4.4 Saklama

- Buhar istasyonunu uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazı kaldırmadan önce fişini çekin ve tamamen soğumasını bekleyin.
- Su tankını (8) boşaltın.
- Cihazın taşıma kilidini (10) kilitleyin (Bkz. 4.3).
- Buhar istasyonunu kaldırmak için, elektrik kablosunu yarıya kadar katlayın ve birinci yuvaya yerleştirin ön taraftan çekin.



- Buhar hortumunu yarıya kadar katlayın ve ikinci yuvaya aynı şekilde yerleştirin.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

4.5 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

5 Sorun giderme

Cihaz prize takılı olduğu halde taban (11) ısınmıyor.

Bağlantı sorunu olabilir. >>> *Cihazın fişini ve elektrik kablosunu kontrol edin.* >>> *Açma kapama düğmesine (4) basın.* >>> *Cihazın fişi takılı ve açma /kapama düğmesine bastığınız halde cihaz çalışmıyorsa yetkili servise başvurun.*

Cihaz buhar üretmiyor.

Su haznesinde yeterli miktarda su olmayabilir. >>> *Su haznesine MAX çizgisine kadar su doldurun (bkz. 3.6).* >>> *Su tankının (8) yerine takılı olup olmadığını kontrol edin.* >>> *Sıcak ayarı “•” konumunda ise cihaz buhar vermez. Sıcaklık ayarını “••”, “•••” veya “MAX” seviyelerine getirin (bkz. 3.4).*

Kumaş üzerine su damlacıkları dökülüyor.

Cihaz ayarlanan sıcaklığa ulaşmadan buhar tetiğine (3) bastığınızda su gelebilir. >>> *Kontrol panelindeki (1) ütü hazır sembolü “☺” tamamen söndüğünde cihazınız ütülemeye hazırdır.*

Ütüleme sırasında tabandan (11) tortular ve kalıntılar dökülüyor.

Cihazınızda kullandığınız su çok kireçli ise bu tür tortular oluşabilir. >>> *Bir sonraki ütülemelerde cihazın su haznesini musluk suyu ve içme suyunu karıştırarak doldurun.*

Tabanda (11) lekeler var.

Tabanda (11) ıslak kumaş ütülenmiş / kireç lekesi oluşmuştur. >>> *Yeterince soğuduktan sonra tortu ve kalıntıları hafif nemli bir bezle silin.*

Cihazın açma kapama düğmesi (4) yanıp sönüyor.

Cihaz otomatik kapanma moduna geçmiş olabilir. >>> *Açma kapama düğmesine (4) basın (bkz. 3.10).*

Kontrol panelinde (1) “**CALC**” sembolü yanıp sönüyor.

Kireç temizle zamanı gelmiştir. >>> *Kireç temizliğini yapın (bkz. 4.2).*

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Arçelik Çağrı Merkezi
444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

Diğer Numara:
0216 585 8 888

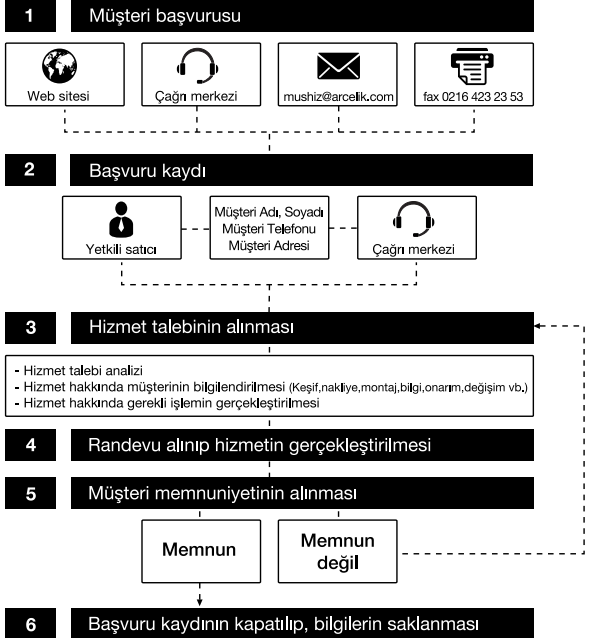
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayırımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebileceği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





*Garanti ile ilgili olarak
müştürinin dikkat etmesi
gereken hususlar*

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,*
- 2) Malın tüketicîye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,*
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,*

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürünüünüz Arçelik A.Ş. adına Tunbow Electrical (HuiZhou) Limited, JiangBei 82 Hao,84 Hao,85 Hao, Xiao Qu,Xiao Jin Kou Town,HuiZhou City,GuangDong Province,China tarafından üretilmiştir.

Menşei:P.R.C.

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sittüce / İSTANBUL
Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 423 23 53



GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmasının:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arcelik.com.tr

Malın

Markası: Arçelik
Cinsi: Buhar Jeneratörlü Ütü
Modeli: K 4528
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bıçlı

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Edin

Satıcı Firmasının:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.