

Elektrikli Süpürge

Kullanma Kılavuzu



TRB 5986 B

01M-8813081200-2019-02

beko




Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirsiniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.



Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

- 1.1 Genel güvenlik 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 6
- 1.3 Ambalaj bilgisi 6

2 Elektrikli süpürge 7

- 2.1 Genel bakış7
- 2.2 Teknik veriler7

3 Kullanım 8

- 3.1 Kullanım amacı 8
- 3.2 Hortumu takma/çıkarma 8
- 3.3 Teleskobik boruyu takma/çıkarma 8
- 3.4 Parke halı fırçasını takma/çıkarma 8
- 3.5 Parke halı fırçasını ayarlama 8
- 3.5.1 Temizlik performansı ölçümüne ilişkin uyarılar: 8
- 3.6 Çalıştırma 9
- 3.6.1 Emiş gücünün ayarlanması 9
- 3.6.2 Toz göstergesi 9
- 3.7 Aksesuarlar 9
- 3.8 Cihazın kapatılması ve park özelliği 10
- 3.9 Cihazın taşınması 10

4 Temizlik ve bakım 11

- 4.1 Toz torbasının değiştirilmesi 11
- 4.2 Filtrelerin temizlenmesi 11
- 4.2.1 Motor koruma filtresi 12
- 4.2.2 HEPA filtre 12
- 4.2.3 Sünger filtre 12
- 4.3 Saklama 12
- 4.4 Taşıma ve nakliye 12

5 Tüketici hizmetleri 13

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı kullanacağınız şebeke en az 16 A'lık bir sigorta ile emniyete alınmış olmalıdır.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın fişini prizden çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Yanıcı maddeleri (sigara külü, şömine külü vb.) süpürmeyin.
- Su veya diğer sıvı maddeleri süpürmeyin.
- Cihazı yağış, nem ve ısı kaynaklarından koruyun.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Temizlik ve bakım öncesi cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı veya elektrik kablosunu temizlemek için suya daldırmayın.
- Cihazın hortumunu düzenli olarak kontrol edin. Hasar durumunda kullanmayın, yetkili servise başvurun.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Çimento, sıva gibi ince tozlu temizliklerde yoğun kullanımda toz torbası dolum lambası erken yanacaktır, bu durumda toz torbası boş olsa dahi değiştirin.
- Cihazı filtreleri olmadan kullanmayın, zarar görebilir.
- Merdivenleri süpürürken cihaz kullanıcının aşağısında bulunmalıdır.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Yetkili servisten temin edeceğiniz orijinal filtre kullanın.
- Toz torbası dolduğunda toz torbasını yetkili servisten temin edeceğiniz orijinal torba ile değiştirin.
- Toz haznesi dolduğunda boşaltın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.

Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

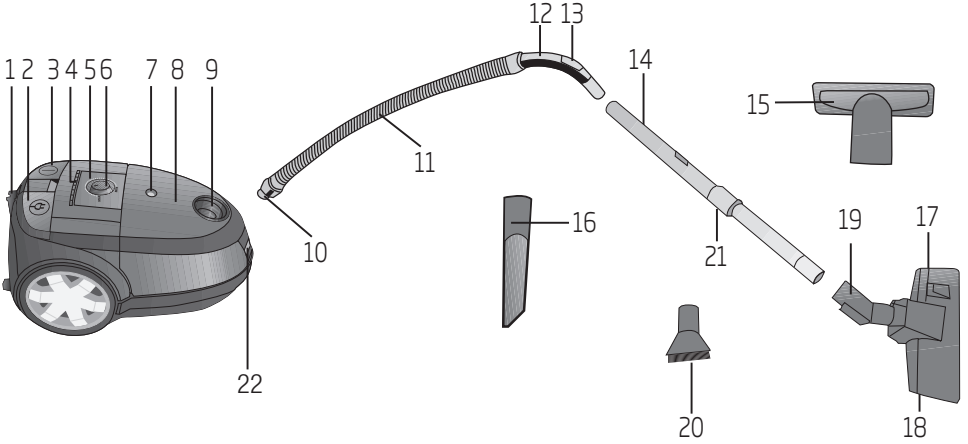
1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Elektrikli süpürge

2.1 Genel bakış



1. Parke halı fırçası park kanalı
2. Kablo sarma düğmesi
3. Açma/Kapama düğmesi
4. Taşıma sapı
5. Görsel mavi ışık
6. Emiş gücü ayar düğmesi
7. Toz göstergesi
8. Ön kapak
9. Emiş ağız
10. Hortum başlığı
11. Hortum
12. Tutma sapı
13. Vakum ayar sürgüsü
14. Teleskobik boru
15. Geniş ağızlı uç
16. Dar ağızlı uç
17. Parke halı fırçası ayar mandalı
18. Parke halı fırçası
19. Park kancası
20. Toz fırçası
21. Teleskobik boru ayar mandalı
22. Ön kapak açma mandalı

2.2 Teknik veriler

Nom. güç	800 W
Besleme gerilimi	220-240 V~, 50 Hz
Toz hacmi	5,5 L
Kullanım yarı-çapı	9 m
Brüt ağırlık	8,8 kg

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

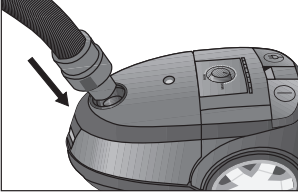
3 Kullanım

3.1 Kullanım amacı

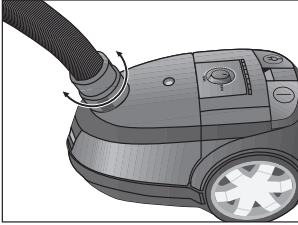
Cihaz ev tipi kullanım için tasarlanmıştır, sanayi tipi kullanım için uygun değildir.

3.2 Hortumu takma/çıkarma

1. Hortumu (11) takmak için hortum başlığını (10) emiş ağzına (9) denk gelecek şekilde ok yönünde itin.



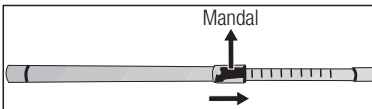
- Hortum başlığı (10) üzerindeki tırnaklar yerine oturmaldır.



2. Hortumu (11) çıkarmak için hortum başlığı (10) üzerindeki tırnaklara bastırarak çekin.

3.3 Teleskobik boruyu takma/çıkarma

1. Teleskobik boruyu (14) tutma sapına (12) takın.
2. Teleskobik boruyu (14) çıkarmak için tutma sapından (12) teleskobik boruyu çekin.
3. Teleskobik borunun (14) uzunluğunu ayarlamak için teleskobik ayar mandalını (21) ok yönünde itin ve ucundan çekin.



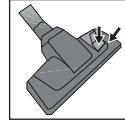
3.4 Parke halı fırçasını takma/çıkarma

Teleskobik borunun (14) dar ucunu parke halı fırçasına (18) takıp, çıkartabilirsiniz.

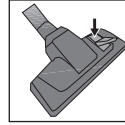
3.5 Parke halı fırçasını ayarlama

Parke halı fırçasının (18) üzerinde bulunan ayar mandalını (17);

- Sert zemin ve parke için "▬▬▬▬" konumuna getirin.



- Halı ve kilimler için "▬" konumuna getirin.



3.5.1 Temizlik performansı ölçümüne ilişkin uyarılar:

Bu elektrik süpürgesi genel amaçlı bir elektrik süpürGESİDİR. Halılarda ve günlük sert zemin temizliğinde belirtilen en yüksek enerji verimliliğine ve temizlik performansına ulaşmak için lütfen parke halı fırçasını (18) kullanın. Boşluklu ve oluklu sert zeminlerde, belirtilen enerji verimliliğine ve temizlik performansına ulaşabilmek için parke halı fırçasını (18) kıl fırçalar gizli konumda kullanın. Temizlik performansına ilişkin belirtilen değerler, önceden tanımlanmış ölçüm yöntemlerine (EN60312-1 uyarınca) göre tespit edilmiştir.

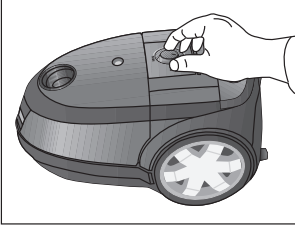
3 Kullanım

3.6 Çalıştırma

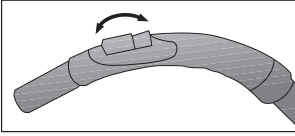
1. Cihazın arka kısmında yer alan fişi çekerek prize takın.
2. Cihazınızı çalıştırmak için açma/kapama düğmesine (3) basın.

3.6.1 Emiş gücünün ayarlanması

Cihazın üzerinde bulunan emiş gücü ayar düğmesi (6) ile emiş gücünü ayarlayabilirsiniz. Düğmeyi saat yönünde çevirerek emiş gücünü arttırabilir, saat yönünün tersine çevirerek azaltabilirsiniz.



3. Tutma sapı (12) üzerindeki vakum ayar sürgüsü (13) ile istediğiniz zaman sürgüyü geriye çekerek, parke halı fırçası ucundaki emişi, ürünün üzerinde yer alan emiş gücü ayar düğmesini (6) kullanmadan bir miktar azaltabilirsiniz.

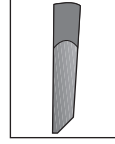


3.6.2 Toz göstergesi

Toz göstergesi (7) toz torbanızın dolmuş oranını gösterir. Gösterge %50 den fazla kırmızı konumu gösteriyorsa toz torbasını değiştirin. (bkz. 4.1).

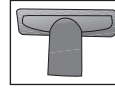
3.7 Aksesuarlar

Dar ağızlı uç



Koltuk ve mobilya araları gibi, ulaşılması zor bölgelerin süpürülmesi için uygundur.

Geniş ağızlı uç



Döşemelerin, merdiven basamaklarının, otomobil içinin, kanepelerin, koltukların vb. süpürülmesi için uygundur.

Toz fırçası



Perde, hassas ve kırılabilir cisimlerin süpürülmesi için uygundur.



UYARI: Tutma sapının (12) uç kısmını kullanarak temizlik yapmayın.

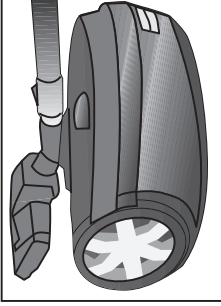
3 Kullanım

3.8 Cihazın kapatılması ve park özelliği

1. Açma/kapama düğmesinden (3) cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.
2. Kablo sarma düğmesine (2) basarak kablounun toplanmasını sağlayın.
3. Elektrik kablosunu hafifçe çekip bırakarak (kabloyu otomatik olarak toplayacaktır) veya kablo sarma düğmesine (2) basarak toplanmasını sağlayın.

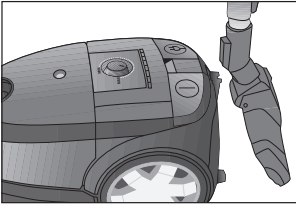
Dikey park özelliği

Cihazın alt kısmında bulunan park kanalına, parke halı fırçasının park kancasını (19) takın.



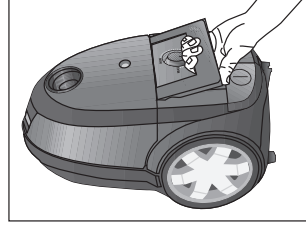
Yatay park özelliği

Cihazın arka kısmında bulunan park kanalına (1), parke halı fırçasının park kancasını (19) takın.

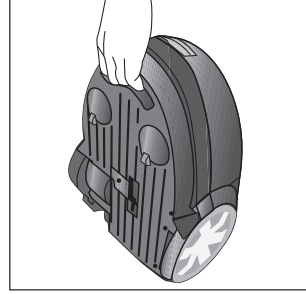


3.9 Cihazın taşınması

1. Cihazınızı yatık konumda taşımak için taşıma sapını (4) kullanın.



2. Cihazınızı dikey konumda taşımak için cihazın altındaki taşıma amaçlı oyuk bölgeden tutun.



4 Temizlik ve bakım

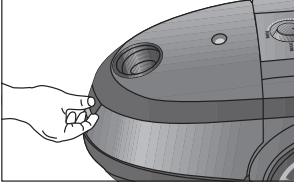
Temizlik yapmadan önce cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.



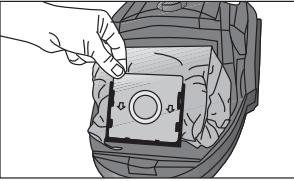
UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.

4.1 Toz torbasının değiştirilmesi

1. Ön kapak kapak açma mandalını (22) kaldırarak kapağı (8) açın.



2. Dolu toz torbasını bulunduğu kızıktan yukarı doğru kaydırarak çıkarın.



3. Dolu toz torbasını çöpe atın.
4. Yeni toz torbasını üzerindeki ok yönünde tutarak kızığa içine itin. Tam yerine yerleştikten emin olun.
5. Cihazın üst kapağını (8) kapatın.



UYARI: Üst kapağın (8) kapanması için zorlamayın, aksi takdirde plastik aksam zarar görebilir.



UYARI: Bayi ve servis dışında satın alınan toz torbaları orijinal değildir. Orijinal olmayan toz torbaları kalitesiz olup çok kısa sürede yırtılmakta ve cihazınızı kullanılamaz hale getirmektedir. Sahte torba kullanımı sonucu oluşan arızalarda garanti dışı işlem yapılmaktadır.



UYARI: Toz torbasını yıkamayın.

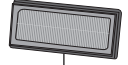
4.2 Filtrelerin temizlenmesi



Motor koruma
filtresi



Sünger filtre



Hepa filtre

Her 5 toz torbası değişiminden sonra (kullanım sıklığı ve alanına göre farklılık gösterebilir), filtreleri temizleyin.



UYARI: Filtreleri kurutmak için saç kurutma makinesi, soba vb. sıcak hava veren cihazlar kullanmayın.



UYARI: Filtreleri tam olarak kurumadan yerine takmayın, aksi halde kullanım esnasında etrafa nem kokusu yayılabilir, arka kısımdan su sıçrayabilir ve filtreler zarar görebilir.

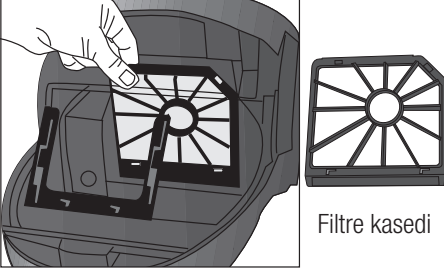


UYARI: Filtreler kuruduktan sonra yerlerine yerleştirin.

4 Temizlik ve bakım

4.2.1 Motor koruma filtresi

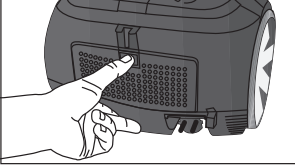
1. Ön kapak kapak açma mandalını (22) kaldırarak kapağı (8) açın.
2. Filtre kasedini çekerek çıkarın.



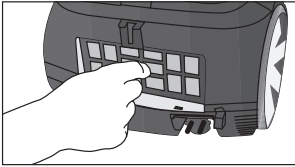
3. İçerisinde bulunan kasetten motor koruma filtresini çıkarın.
4. Silkeledikten sonra yerine takın.

4.2.2 HEPA filtre

1. Egzoz kapağını açın.



2. HEPA filtreyi çıkarın.



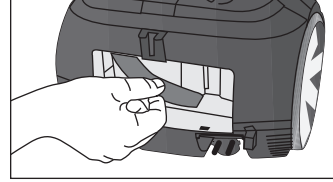
3. Silkeledikten sonra akan suyun altında tutarak yıkayın.
4. Yıkadıktan sonra HEPA filtreyi kurumaya bırakın.



UYARI:Filtrelerin/Toz Torbaların kullanım ömrü tamamlandığında, deforme olduğunda veya bir nedenden dolayı değiştirilmesi gerektiğinde Çağrı Merkezimizi arayarak yenisini sipariş edebilirsiniz.

4.2.3 Sünger filtre

1. Egzoz kapağını açın.
2. HEPA filtreyi çıkarın.
3. HEPA filtreyi çıkardıktan sonra arkasında yer alan sünger filtreyi çekerek çıkarın ve yıkayın.



4. Yıkadıktan sonra süngeri hafifçe sıkıp kurumaya bırakın.

4.3 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazın fişini çekin.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

4.4 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@beko.com



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.beko.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@beko.com

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- https://twitter.com/beko_tr

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayırımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
 - * Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - * Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcıınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İthalatçı/İmalatçı: Arçelik A.Ş.

Menşei: Türkiye

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Arçelik A.Ş. Karaağaç Cad. No: 2-6
34445, Sütüüce / İSTANBUL
Tel.:(0-216) 585 85 85
Fax: (0-216) 423 23 53

Garanti Belgesi

Elektrikli Süpürge

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın aymalı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalataçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalataçı tüketici için bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalataçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalataçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalataçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalataçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalataçı Firmanın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sıtlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın

Markası: Beko
Cinsi: Elektrikli Süpürge
Modeli: TRB 5986 B
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Beğül

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Adnan

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.