



Kıyma Makinesi

Kullanma Kılavuzu



KM5024

TR



01M-8815861200-5220-03

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Gıda ile temasa uygundur.



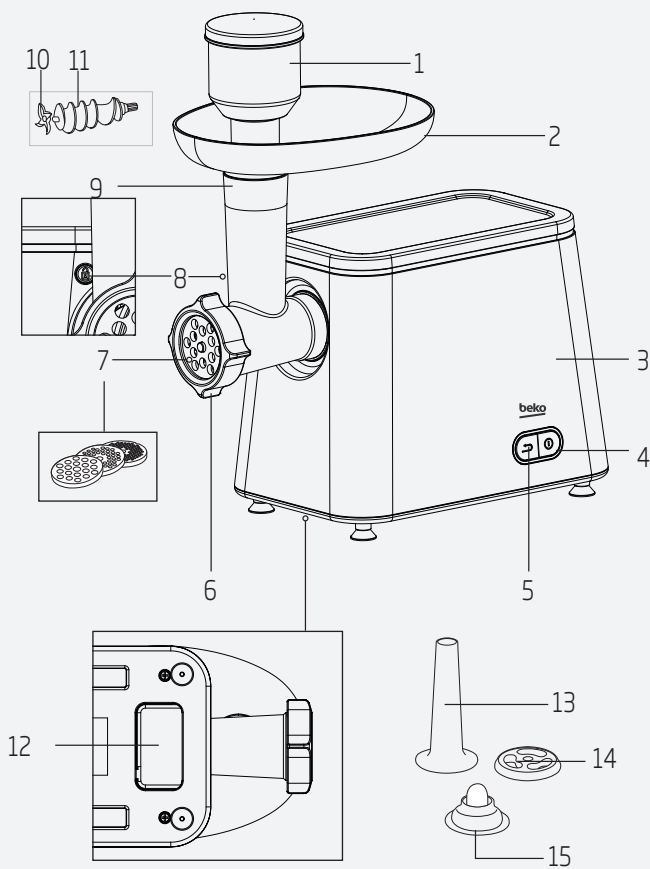
Suya daldırmayınız.



Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



1. İtici
2. Çıkarılabilir tepsi
3. Motor ünitesi
4. Açma / Kapama düğmesi
5. Geri sarma düğmesi
6. Halka vida
7. Kıyma başlığı-3 adet (Büyük- küçük- orta)
8. Bırakma düğmesi
9. Besleme borusu
10. Bıçak
11. Spiral sürücü
12. Kablo saklama yeri
13. Sucuk ve sosis yapma aparatı
14. Ayırıcı
15. İçli köfte aparatı

Teknik verier

Güç kaynağı	220-240 V ~, 50-60 Hz
Güç	700 W

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 6

- 1.1 Genel güvenlik.....6
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması9
- 1.3 Ambalaj bilgisi9

2 Kurulum ve kullanım 10

- 2.1 Kullanım amacı.....10
- 2.2 İlk kullanım10
- 2.3 Kurma ve Çalıştırma10
 - 2.3.1 Kıyma işlemi 11
 - 2.3.2 Sucuk / sosis yapma aparatı12
 - 2.3.3 İçli köfte yapma aparatı.....13
- 2.4 Geri sarma düğmesi13
- 2.5 Otomatik devre kesici14
- 2.6 İşlem kılavuzu15

3 Temizlik ve bakım 16

- 3.1 Temizlik.....16
- 3.2 Saklama17
- 3.3 Taşıma ve nakliye.....17

4 Tüketici hizmetleri 18

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır.
- Çocukların cihazla oynamamalarını sağlamak için daima gözetim altında tutulmaları gerekir.
- Elektrik kablosu, cihaz veya cihazın bıçağı hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazın fişini çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Temizlik, sökme, aksesuar yerleştirme işlemlerinden önce cihazın fişini prizden çekin ve tamamen durmasını bekleyin.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihazın fişine dokunmayın.
- Temizlik sonrasında, elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce, cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın.
- Cihazı veya parçalarını sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Cihazı sabit ve düz bir yüzey üzerinde kullanın.
- Cihaz kullanımdayken yanından ayrılmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- İşlemden geçireceğiniz malzemeyi besleme borusuna eliniz, parmaklarınız veya herhangi bir başka nesne (çatal, bıçak vb.) ile itmeyin. Sadece iticiyi kullanın.
- Cihaz yanlış kullanım nedeniyle yaralanmaya sebep olabilir. Cihazı kullanırken ya da temizlik, bakım sırasında çok dikkatli olun.
- Besleme borusuna çok fazla et itmeyin. Cihazın aşırı yüklenmesine yol açar.
- Cihazda kemik, kırkırdak gibi sert malzemeleri işlemekten geçirmeyin.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Cihaz çocuklar tarafından kullanılamaz. Cihazı ve elektrik kablolarını, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- UYARI: AKSESUAR ÇIKARDIKTAN SONRA HAREKETLİ MİLE DOKUNMAYIN
- Cihaz yalnızca kısa süre çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Ürünü kullandıktan sonra kapatın ve tekrar açmadan önce motorun soğumasını bekleyin.
- Cihaz gözetimsiz bırakıldığında ve cihazı monte

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

etmeden, sökmeden ve temizlemeden önce daima güç kaynağından ayırın.

- Mutfak robotunun içerisine sıcak sıvı dökülürse dikkatli olun; zira ani buharlanma nedeniyle söz konusu sıvı cihazın dışına çıkabilir.
- Her kullanımdan sonra cihazın oda sıcaklığına gelmesi sağlanmalıdır.
- Bu cihaz, evde ve aşağıdakiler gibi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanların, ofislerin ve diğer benzer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
 - tarımsal çalışma ortamlarında;
 - otel, model ve benzeri yerlerde müşteriler tarafından;
 - pansiyon türü mekanlarda.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Kullanım

2.1 Kullanım amacı

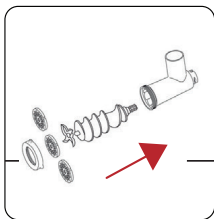
Cihaz sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır, profesyonel kullanım için uygun değildir.

Cihazı amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.

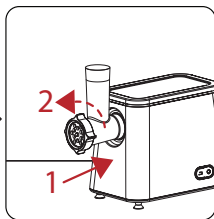
2.2 İlk kullanım

İlk kullanımdan önce cihazın parçalarını temizleyin.

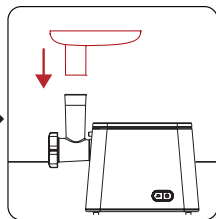
2.3 Kurma ve çalıştırma



Besleme borusunun (9) içine spiral sürücüyü (11), keskin kenarı dışarı bakacak şekilde bıçağı (10) yerleştirin. Kullanmak istediğiniz kıyma diskini (7), üzerindeki çeltikleri besleme borusunda (9) bulunan çıkıntının üzerine oturacak şekilde yerleştirin.



Besleme borusunun (9) ince olan kısmını motor ünitesine saatin ters yönünde çevirerek oturtun.
- Kilitleme ile birlikte tık sesi duyulur.



Tepsiyi (2), çıkıntısı aşağı bakacak şekilde besleme borusunun (9) üst kısmına yerleştirin. Cihazın fişini prize takın ve açma / kapama düğmesine (4) basarak cihazı çalıştırın.

2 Kullanım

2.3.1 Kıyma işlemi

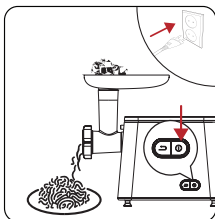


- Kesici muhafazası tıkanmışsa geri sarma düğmesine basın. Böylece cihaz normal konumuna gelebilir.
- Geri sarma düğmesi (5) yalnızca kıyma yapmak için kullanılır.

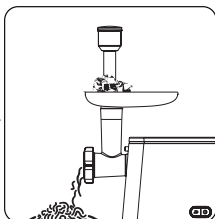


UYARI:

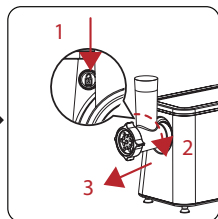
- Etleri kıyma işleminden geçirmeden önce kemik, kıkırdak ve sinirlerini temizleyin.
- Cihazda donmuş et kullanmayın.
- Kıyma başlığını yerine oturturken iyice sıkın, gevşek olmamalıdır.



Cihazınızı fişe takın. Eti küçük parçalar halinde tepsinin (2) üzerine yerleştirin.



Eti tepsiye koyun. Eti kesici yuvasına itmek için hafifçe iticiyi (1) kullanın.



İşlem sonrasında kıyma başlığını (7) sökün. Bıçağı (10) kıyma diskini ve spiral sürücüyü çıkarın. Besleme borusunu (9) çıkarmak için yanında bulunan kilit düğmesine (8) basın ve saat yönünde çevirin.

2 Kullanım

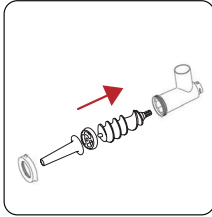
2.3.2 Sucuk / sosis yapma aparatı



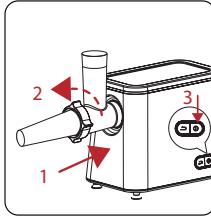
UYARI: Cihazda aparat değişikliği yapmadan önce, kapatıp durmasını bekleyin ve fişini prizden çekin.



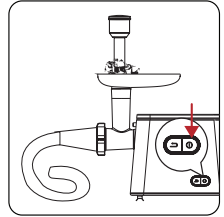
- Besleme borusunun (9) ince olan kısmını motor ünitesine saatin ters yönünde çevirerek oturtun.
- Kilitleme ile birlikte tık sesi duyulur.



Spiral sürücünün (2) ucuna önce ayırıcıyı (11) sonra sucuk/sosis yapma aparatını (10) veya önce şekilendiriciyi sonra içli köfte aparatını (12) yerleştirin ve besleme borusunu saat yönünde çevirerek sıkıca takın.



Kullanacağınız dış zarı sucuk/sosis aparatına takın. Eğer dış zar aparata yapışır sa su ile ıslatın. Açma/kapama düğmesine basarak cihazı çalıştırın.



Hazırladığınız karışım dış zarın içine girmeye başlayacaktır. Sucuk veya sosis istediğiniz uzunluğa eriştiğinde ip ile istediğiniz yerden bağlayabilirsiniz. İçli köfte için harcı ceviz büyüklüğünde parçalar halinde besleme borusundan (9) geçirin.

2 Kullanım

2.3.3 İçli köfte yapma aparatı



- Spiral sürücünün (11) ucuna önce Şekilendiriciyi sonra içli köfte aparatını (15) yerleştirin.
- Hazırladığınız dış harcı itici (1) yardımıyla ceviz büyüklüğünde parçalar halinde besleme borusundan (9) geçirin.
- Őekil verilmiş dış harcın içine ayrıca hazırlamıŐ olduğunuz kıymalı harcı doldurun. Açık olan uçlarını kapatın.

2.4 Geri sarma düğmesi



Geri sarma düğmesi (5) yalnızca kıyma işlemi esnasında kullanılır.



UYARI: Cihazın tamamen durduğundan emin olmadan asla geri sarma düğmesini (5) kullanmayın.

Kıyma işlemi esnasında cihazda herhangi bir sıkışma olursa, cihazı durdurun. "Geri sarma" düğmesine (5) basarak motorun geri sarmasını sağlayın. Sıkışma giderildikten sonra tekrar açma / kapama düğmesine (4) basarak cihazı çalıştırın.

2.5 Otomatik devre kesici



UYARI: Otomatik devre kesici çok sık devreye giriyorsa, yetkili servise başvurun.

2 Kullanım

Cihaz otomatik bir devre kesiciye sahiptir. Ürünün çalışma sırasında herhangi bir sıkışma anında cihaz fazla akım çekeceğinden cihaza zarar vermemek için bu fonksiyon devreye girer, cihazın elektriğini keser ve cihaz çalışmaz. Bu durumda yapmanız gereken:

1. Cihazın fişini prizden çekin.
2. Yaklaşık 60 dakika soğumaya bırakın.
3. Cihazın altında bulunan otomatik devre kesici düğmeye basın.
4. Fişi tekrar prize takın.
5. Açma / kapama düğmesine (4) basarak cihazı tekrar çalıştırın.
6. Cihaz yine çalışmıyorsa bir süre daha cihazın soğumasını bekleyip tekrar devre kesici düğmeye basın.

2.6 İşlem Kılavuzu

Aksesuar	Yiyecek	Maks.	Çalışma süresi	Hazırlık
Kıyma aksesuarı <i>(ince öğütme diski ile)</i>	Donmuş peynir (24 saat dondurulmuş)	2000 g	2 dakika	20×20×20 mm
Et Öğütücü <i>(yiyeceği eşit şekilde koyun)</i>	Sığır eti	2000 g	3 dakika	20×20×60 mm
	Yulaf	1140 g	2 dakika	
	Yer fıstığı	760 g		

3 Temizlik ve bakım

3.1 Temizlik

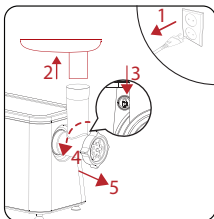


UYARI:

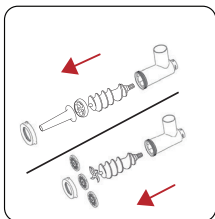
- Cihazı temizlemek için benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.
- Metal parçaları bulaşık makinesinde yıkamayın.



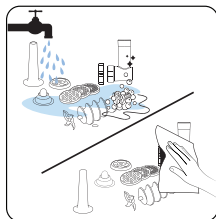
Kesici ünitesini ve öğütme disklerini sıvı yağ kullanarak yağ-lamanızı öneririz.



Cihazı kapatın ve fişini prizinden çekin. Cihazdan tepsiyi (5) ve iticiyi (9) çıkarın. Kilit düğmesine basın ve besleme borusunu saat yönünde çevirerek çıkarın.



Takma sırasının tersini uygulayarak kıyma başlığını (3), bıçağı (1), kıyma diskini (13-14-15), ayırıcı (11) / şekillendiriciyi ve spiral sürücüyü (2) sökün.



Tüm parçaları sıcak su ve bulaşık deterjanı ile yıkayın. Ve ardından tüm parçaları iyice kurutun.

3 Temizlik ve bakım

3.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazın kablusunu altında bulunan kablo saklama yerine (12) koyun.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- İtçinin içine diğer aparatları saklayabilirsiniz (ayırıcı (14), sucuk / sosis yapma aparatı (13) veya içli köfte yapma aparatı (15)).

3.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.beko.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@beko.com

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- https://twitter.com/beko_tr

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplanır.
 - * Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - * Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@beko.com



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Bu ürün Arçelik A.Ş. adında Liantek Electrical Appliances (Shenzhen) Co., Ltd No.23, Heping East Road, Longhua Town, Baoan District, Shenzhen, Guangdong, P.R.C Tel: +86-755-8170 8007 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın taşıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarımını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satışların ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir altından hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
-Tamininin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanın ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlandıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğün kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak kabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın:

Markası: Beko
Cinsi: Kıyma Makinesi
Modeli: KM 5024 M
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR



Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.



Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.