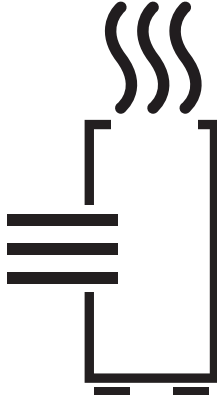




Hava Temizleyici

Kullanma Kılavuzu



ARÇELİK AP 8100

TR



01M-8816251100-5320-05

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Asla yapılmaması gereken işlem uyarısı.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Sıcak yüzeyler ile ilgili uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları	3-6
1.1 Genel güvenlik	3
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	7
1.3 Ürünün ambalajı	7
2 Ürün Tanımı	8
3 Parçaların tanımı	9-10
4 Kullanım Talimatı	11-12
4.1 Demontaj	11
4.2 Montaj	12
5 Temizlik ve bakım	13
6 Diğer	14
5 Sorun giderme	15-16

- Ürünü kullanmadan önce Kullanım Kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın.
- Makineyi yetkisiz şekilde sökme-
yin, onarmayın ve makine üzerinde
değişiklik yapmayın. Aksi takdirde,
arıza veya tehlike meydana gelebi-
lir. İzinsiz değişiklik yapılması yan-
gına veya arızaya sebep olabilir.
- Giriş voltajı, anma değerini aşma-
malıdır. Aksi takdirde, yangın veya
arıza meydana gelebilir.
- Güç kablosuna zarar vermeyin ve
üzerine eşya koymayın. Güç kab-
losunu bükmeyin, sürüklemeyin
ve kıvrımayın. Güç kablosunun
üzerine ağır eşya koymayın ve
güç kablosunu, eşyalar arasında
sıkıştırmayın. Hasarlı güç kablosu,
yangına veya elektrik çarpmasına
sebebi olabilir.
- Filtreyi değiştirmeden, makineyi
temizlemeden veya taşımadan
önce makineyi kapatın ve fişi priz-
den çekin. Aksi takdirde, bu işlemler
sırasında makine zarar görebilir
veya elektrik çarpması yaşanabilir.
- Hasarlı güç kablolarını veya de-
forme olmuş fişleri kullanmayın.
Güvenli olmayan güç kablolarının
kullanımı kısa devreye, elektrik
çarpmasına veya yangına sebep
olabilir.
- Besleme kablosu hasarlanırsa
tehlikeli bir duruma engel olmak
için, imalatçısı veya servis acen-
tesi yada aynı derecede nitelikli bir
personel tarafından değiştirilmeli-
dir.
- Cihaz; ticari kullanım için değildir,
sadece ev tipi kullanım için uygun-
dur. Bu cihaz, 8 yaş ve üzeri ço-
cuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel
yetenekleri azalmış veya tecrübe
ve bilgi eksikliği olan kişiler tara-
fından gözetim altında veya ciha-
zın güvenli bir şekilde kullanımına
ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin
anlaşılmasına dair talimat verilirse
kullanılabilir. Çocuklar cihazla oy-
namamalıdır. Temizlik ve kullanıcı
bakım işlemleri, başlarında bir
büyük olmadığı sürece çocuklar
tarafından yapılmamalıdır.
- Makineyi nemli, ıslak veya buharlı
bir ortama (banyo gibi) kurmayın.
Buhar, elektrik çarpmasına veya
makinenin arızalanmasına sebep
olabilir.
- Ürünü çok fazla yağ (makine yağı
gibi) lekesinin mevcut olabileceği
bir alanda kullanmayın. Aksi tak-
dirde makine arızalanması, elektrik
çarpması veya yanma gibi riskler
söz konusu olabilir.
- Makineyi dış mekanlara veya doğ-
rudan güneş ışığı alan bir konuma
kurmayın. Aksi takdirde makine

kabininin rengi değişebilir.

- Makineyi herhangi bir ısı kaynağının (örneğin ısıtıcı) yakınına kurmayın. Aksi takdirde makine kabini renk değiştirebilir veya deforme olabilir. Hava temizliği etkisini maksimuma çıkarabilmek için makinenin zeminde ve duvara en az 30 cm mesafede konumlandırılması ve pozisyonunun sıklıkla değiştirilmesi tavsiye edilir. Aksi takdirde yakındaki duvarları veya zemini lekeleyebilir.
- Makineyi mutfaktaki işleri gidermek veya mutfak havalandırmak için kullanmayın. Aksi takdirde, filtrenin kullanım ömrü kısalabilir ve makine hasar görebilir.
- Parmaklarınızı veya eşyaları hava çıkışına koymayın. Aksi takdirde elektrik çarpması veya hasar meydana gelebilir.
- Böcek ilacı kullanırken, kimyasalların makine tarafından emilmesini önlemek için önce makineyi durdurun. Aksi takdirde kimyasallar makinede birikerek belirli koşullarda keskin kokulu ve tehlikeli bir madde açığa çıkarabilir.
- Duman ve tütsü dumanı gibi uçucu veya yanıcı maddelerin makineye girmesine izin vermeyin.
- Hava girişini ve çıkışını tıkamayın. Aksi takdirde makinenin temizlik

kapasitesi azalabilir (iç mekan havası yeteri kadar temizlenemeyebilir) veya makine arızalanabilir.

- Makineyi silmek için benzen veya çözücü maddeler kullanmayın veya makineye böcek ilacı püskürtmeyin. Bu kimyasallar, makine kabininin çatlamasına, elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.
- Makineyi uzun bir zaman Çalıştırmayacaksanız fişini prizden çekin.
- Makinenin fişini prizden çekmek için, fişi parmaklarınızın arasına alın ve dikkatlice çekin. Kabloyu güç uygulayarak çekmeyin. Aksi takdirde kablo zarar görebilir.
- Makinenin üzerine oturmayın ve çıkmayın, makineyi sallamayın. Aksi takdirde makine arızalanabilir.
- Çocukların makineyi kullanmasına izin vermeyin.
- Makineyi karbondioksit ve silikon gazı gibi zehirli maddeleri gidermek için kullanmayın.
- Makineyi aşırı dumanlı veya tozlu ortamlarda (örneğin mutfak) ya da yanıcı gazların, kostik gazların veya metal tozlarının erişebileceği ortamlarda kullanmayın. Aksi takdirde yangın veya arıza meydana gelebilir.

- Hava temizleyiciyi temizlemek için alkol veya seyreltici maddeler gibi solventler kullanmayın. Makineyi aerosol bombasından uzak tutun. (Hava temizleyici, çatlama sonucunda zarar görebilir ve kısa devreye sebep olabilir. Bu da elektrik çarpması veya yangınla sonuçlanabilir)
- Temizlik ve bakım işlemlerini bu kılavuzun “Temizlik Bakım” kısmında belirtilen talimatlara uygun olarak yapın.”
- Makineyi televizyon, radyo, ses sistemi ekipmanları, kuvars saat, kablolu televizyon, kablosuz telefon ve kablosuz mikrofon gibi zayıf elektromanyetik dalga kaynaklarının en az 2 metre uzağına yerleştirin. Aksi takdirde yukarıda bahsi geçen ekipmanların görüntü ve ses performansları etkilenebilir. (Ancak bazı koşullarda, cihaz 2 metre uzakta olsa bile elektromanyetik dalga uzunluğuna bağlı olarak elektromanyetik parazit yaşanabilir. Bu durum özellikle iç mekan anteni kullanıldığında görülür. Bu nedenle, gürültüyü önlemek için anteni ekipmandan olabildiğince uzakta konumlandırın.)
- Bu cihaz, aşağıdakiler gibi ev ve benzeri uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır: mağazalarda,

ofislerde ve diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfaklarında; çiftlik evleri, otel, motel ve diğer konut tipi ortamlarda müşteriler, yatak ve kahvaltı tipi ortamlar.

- Sabit kapakları/muhafazaları sökme-
meyin. Bu ürünü düzgün çalış-
maması, düşürülmüş ya da hasar
görmüş olması durumunda kesin-
likle kullanmayın.
- Yangın riskinden ve elektrik çarp-
masından kaçının. Uzatma kablosu
veya fiş adaptörü kullanmayın.
Güç kablosunun hiçbir ucunu sök-
meyin.

1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümü ve tekrar kullanılabilirliği yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla

birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

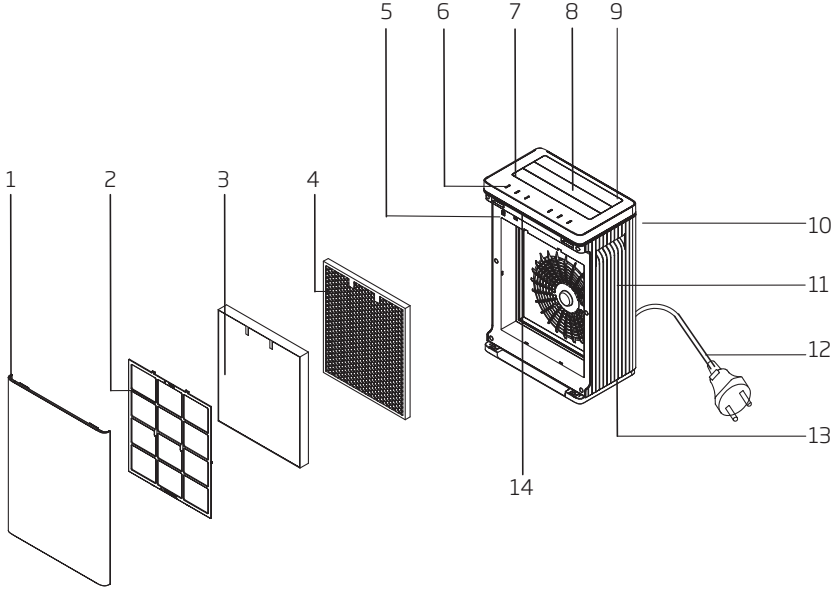
Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Parçaların Tanımı

2.1 Genel bakış



- 1. Ön kapak
- 2. Ön Filtre
- 3. HEPA toz toplama filtresi
- 4. Aktif Karbon Filtre
- 5. Orta gövde
- 6. Kontrol Paneli
- 7. Ön hava çıkış kanadı
- 8. Orta hava çıkış kanadı

- 9. Arka hava çıkış kanadı
- 10. Arka gövde
- 11. Yan gövde
- 12. Şebeke kablosu
- 13. Taban
- 14. Hava Kalitesi gösterge ışığı

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

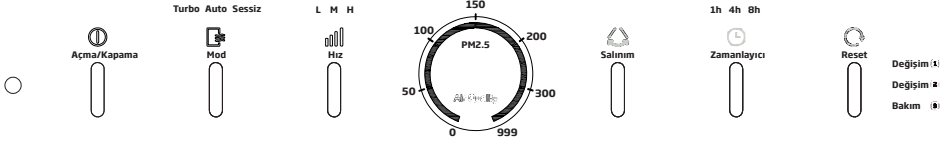
2.2 Paket İçeriği

Kullanıma hazır hava temizleyici makine	1	
Kullanım Kılavuzu	1	

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Fonksiyonların Açıklanması

Gösterge Paneli



1. Açma/Kapama

Hava Temizleyiciyi elektrige bağlayın. Sonrasında ışık yanıp sönecek ve ses duyulacaktır. Cihazı açmak için düğme paneline basın. Auto (Otomatik) moda girmek için Açma/Kapama düğmesine basın. Üç uyarı sesi duyulacak ve kırmızı gösterge ışığı yanacaktır. Hava kalitesi ışığı değişmeli olarak 6 renkte yanacaktır (makine, düğmeden kapatıldıktan sonra fişten çekilmezse ışık, makine kapatılmadan önceki varsayılan renkte yanacaktır ve farklı renklerde yanıp sönmeyecektir). İlk 8 saniyelik ön çalışma sonrasında makine, hava kalitesi bilgilerini doğru olarak toplamaya başlayacaktır. Işık, toplanan havanın kalitesine bağlı olarak farklı renklerde yanacaktır. Işık maviyse hava temizleme işlemi daha düşük bir seviyede yapılacaktır. Işık kırmızıysa hava temizleme işlemi daha yüksek bir seviyede yapılacaktır. Diğer iki renk yandığında ise hava temizleme işlemi orta seviyede yapılacaktır.

UYARI

İlk kullanımda veya makinenin uzun süre boyunca kullanılmamış olması durumunda, makinenin gücünü açacağınızda sensörler tozla kaplanmış olabilir. Dolayısıyla fonksiyonların tutarlı bir şekilde çalışabilmesi için makinenin minimum 8 saniyelik bir ön çalışma yapması gerekecektir. Makine tutarlı çalışmaya başlamadan önce görüntülenen PM 2.5 verisi referans amaçlıdır.



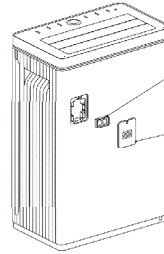
2. Mod ve hız seçimi

Seçebileceğiniz üç mod vardır. Gece saatlerinde ve sessizlik gerektiren ortamlarda Sessiz modu-

nu kullanmanızı tavsiye ederiz. Günlük kullanımda Auto (Otomatik) /Turbo modunu seçebilirsiniz.

Makinede kullanıcıların manuel olarak seçebileceği düşük, orta ve yüksek hızlı havalandırma modları mevcuttur. En yüksek hıza Turbo modunda ulaşırlırken en düşük hız ise sessiz modunda kullanılır.

3. Hava kalitesi



Toz sensörlü ana filtre

Toz sensörü kapağı

Bu makinede toz sensörü bulunur

- Dahili toz sensörü, havadaki partikül konsantrasyonlarını algılar ve bunu üst paneldeki PM 2.5 verisini görüntüleyerek veya farklı renkte LED ışıklarla belirtir. Hava kalitesini belirtmek için toplam 6 LED ışık vardır. Bunlar kırmızı, pembe, sarı, yeşil, turkuaz ve mavi'dir (sıralama kötüden iyiye doğru yapılmıştır).
- PM 2.5 verisi 0~50 aralığındaysa bu, havadaki PM 2.5 seviyesinin düşük olduğu, yani hava kalitesinin iyi olduğu anlamına gelir. PM 2.5 verisi 300~500 aralığındaysa bu, havadaki PM 2.5 seviyesinin çok yüksek olduğu, yani hava kalitesinin kötü olduğu anlamına gelir.



Üründe görüntülenen maksimum PM 2.5 değeri 999'dur.

Farklı konumlar ve farklı sensör cihazlarındaki farklı toleranslar nedeniyle, bu üründe görüntülenen PM 2.5 parametresi, diğer cihazlardan veya mobil uygulamalardan farklı olabilir. Tüm parametreler referans amaçlıdır ve aynı üründeki farklı fan hızlarında değişiklik gösterebilir.

4. Salınım ayarı

Bu hava temizleyicide Salınım fonksiyonu mevcuttur. Güç açıldıktan sonra makine otomatik olarak "Auto" (otomatik) moduna geçer ve hava çıkışı, daha geniş bir aralıkta temiz hava sağlayabilmek için rüzgarı arkaya ve öne 45° ile 90° açıyla yönlendirir. Salınım düğmesine basarak bunu durdurabilir ve rüzgar yönünü belirleyebilirsiniz. Tekrar otomatik salınıma geçmek için düğmeye bir kez daha basın.

5. Zamanlama fonksiyonu

Makinede kullanıcıların seçebileceği 1 saat, 4 saat ve 8 saatlik zamanlama fonksiyonu mevcuttur. Kullanıcılar düğmeye bastığında geri sayım zamanlayıcısı etkinleştirilir ve 1 saatlik gösterge ışığı yanarak zamanlayıcının 1 saat olarak ayarlandığını belirtir. Düğmeye ikinci kez basıldığında 4 saatlik gösterge ışığı yanar ve zamanlayıcının 4 saat olarak ayarlandığını belirtir. Düğmeye üçüncü kez basıldığında 8 saatlik gösterge ışığı yanar ve zamanlayıcının 8 saat olarak ayarlandığını belirtir.

6. Reset

Makinede reset fonksiyonu da mevcuttur. Filtrenin değiştirilmesi gerektiğini belirten uyarı ışığı yandığında kullanıcı, filtreyi değiştirdikten sonra düğmeye 5 saniye basmalıdır. Uyarı ışığı söner ve veri güncellenir. Bu sayede kullanıcının, hava temizliği

için kirliliği tekrardan kullanarak yeniden kirlenmeye sebep olması önlenir.

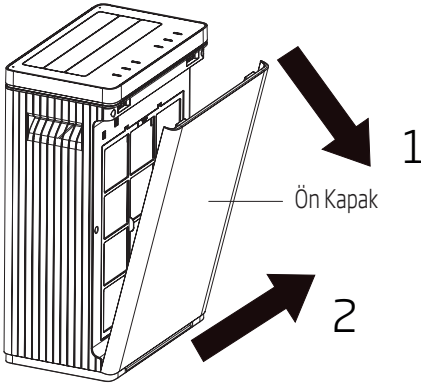
7. Filtre Değişimi

Makinenin gerektiği şekilde çalışmadığını belirten değiştirme uyarısı ışığı yandığında lütfen ilgili filtreleri temizleyin ve değiştirin. Filtreleri değiştirdikten sonra sıfırlama düğmesine 5 saniye basılı tutun. Aksi takdirde uyarı ışığı, bakım yapılması gerektiğini hatırlatmak amacıyla sürekli olarak yanık kalacaktır.

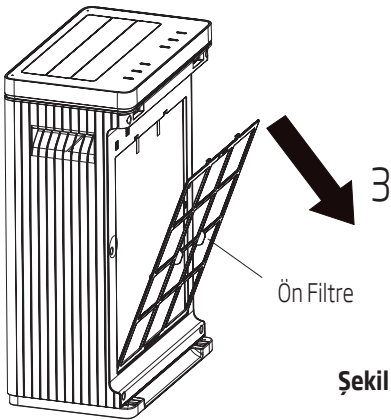
- Filtre değişimi.....Aktif Karbon filtreyi değiştirin
- Filtre değişimi.....HEPA Toz Toplama filtresini değiştirin
- Filtre bakımı.....Ön filtreyi temizleyin

4.1 Demontaj

- Makineyi ilk kez çalıştıracağınızda filtredeki tüm ambalaj kalıntılarının giderildiğinden emin olun.
- Ön kapağın üst kısmını çekerek açın ve yukarı doğru kaldırarak ön kapağı sökün. Şekil A'da 1 ve 2'ye bakın.
- Ön filtreyi sökün. Şekil B'de 3'e bakın

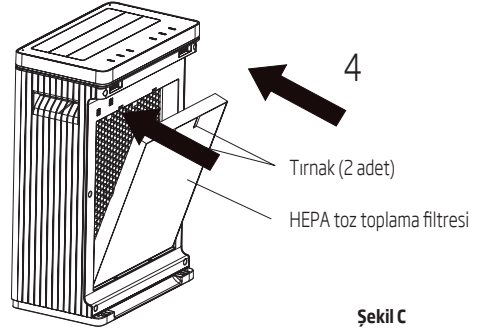


Şekil A

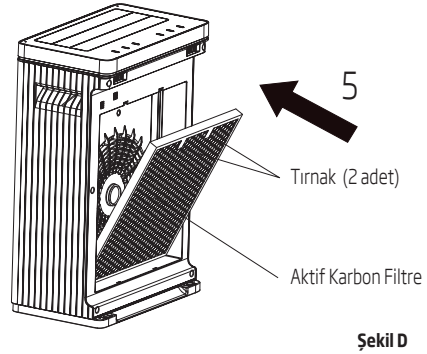


Şekil B

- HEPA toz toplama filtresini sökün. Şekil C'de 4'e bakın.
- Aktif Karbon filtresi sökün. Şekil D'de 5'e bakın.



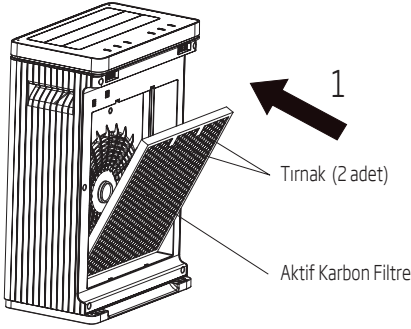
Şekil C



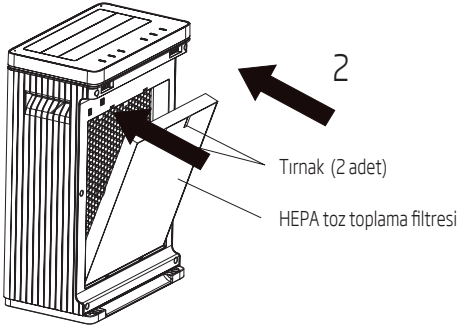
Şekil D

4.2 Montaj

- Aktif Karbon filtreyi takın. Şekil A'da 1'e bakın.
- HEPA toz toplama filtresini takın. Şekil B'de 2'ye bakın.

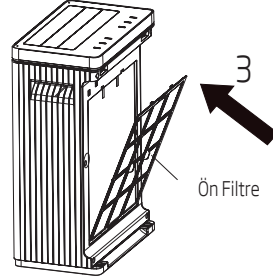


Şekil A

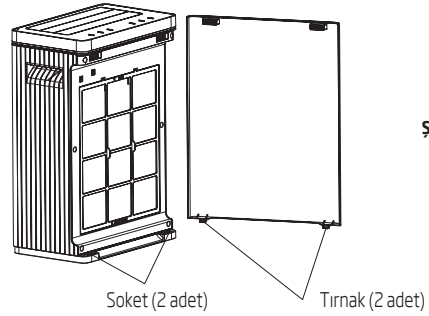


Şekil B

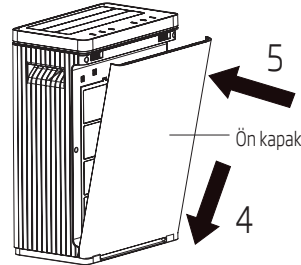
- Ön filtreyi takın. Şekil C'de 3'e bakın.
- Ön Kapaktaki 2 Adet Tırnağı Alt barda bulunan Tırnak yuvalarına yerleştirin, üst kısmı içe doğru kuvvetlice itin. Şekil D,E'de 4 ve 5'e bakın.



Şekil C



Şekil D



Şekil E

1. Ön kapağı ve makinenin dışını temizleyin

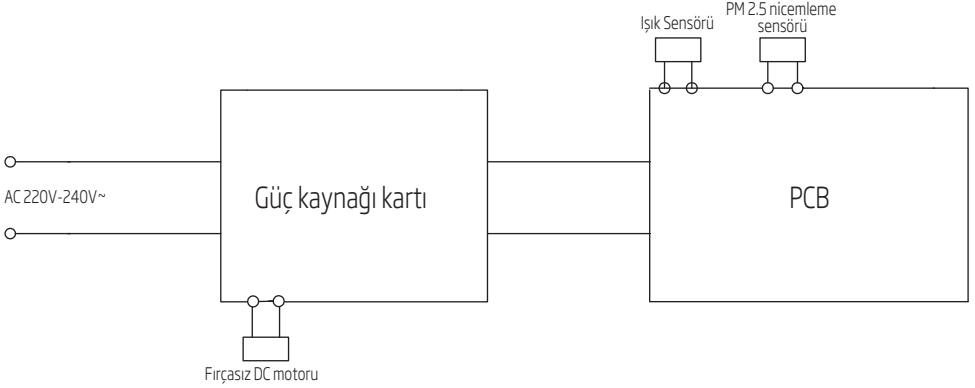
- Güç kaynağını kapatın.
- Gerekirse temizleyin.
- Kirli bir ortamda kullanılıyorsa daha sık temizleyin.
- Lekeleri temizlemek için yumuşak bir bez kullanın.
- Lekeler kuru bir bezle giderilemiyorsa bezi ev tipi nötr bir deterjana batırın ve lekeleri silin. Makineyi tamamen kuruyana kadar kullanmayın.
- Filtre bileşenlerine bakım yaparken talimatlara uyun. Aksi takdirde hava temizleyicinin performansını olumsuz etkileyebilirsiniz.
- Makineyi talimatlarda belirtilen yöntemle sökün ve gereğine uygun şekilde bakım yapın.



Sıcak suyla yıkamayın ve güneş ışığına maruz bırakmayın.

- HEPA toz toplama filtresini temizlerken bir gazetenin veya koruyucu başka bir eşyanın üzerine koyun. Filtrenin ön kapağını fırçalı nozül veya açık nozül kullanarak temizleyin ve yüzeydeki tozları giderin. Filtrenin arka tarafı bakım gerektirmez.
- (Deforme olmaması için HEPA toz toplama filtresine aşırı güç uygulayarak bastırmayın. Filtreyi 2 haftada bir temizleyin. Suyla yıkamayın.)
- Yukarıdaki işlem, filtre bileşenlerinin kullanım ömrünü uzatır. Filtre veya HEPA gösterge ışığı yandığında kullanıcı, uygun servis merkezine gidip yeni bir filtre almalı ve eski filtreyi gereğine uygun şekilde bu filtreyle değiştirmelidir.
- Lütfen montajı/demontajı uygun talimatlara ve kılavuздaki yöntemlere göre yapın.

6.1 Devre Şeması



6.2 Teknik veriler

- Teknik değişiklik ve tasarım değişikliği yapma hakkı saklıdır! Çin'de üretilmiştir.

Model No.	Arçelik AP 8100
Güç kaynağı	220-240 V~50-60 Hz
Nominal güç	71 W
Daha fazla bilgi için iletişim detayları	Arçelik A.Ş. Sötlüce, Karaağaç Cad. 2-6, 34445 Beyoğlu İstanbul Türkiye

Arıza Tanımı	Olası Nedenler	Çözüm
Ürün çalışmıyor.	Prize elektrik gidiyor mu?	Güç kaynağını kontrol edin.
	Fiş, prize doğru şekilde takılmış mı?	Fişi prize doğru şekilde takın.
Cihaz hava üflemiyor	Hava girişi veya çıkışı yabancı maddelerle tıkanmış mı?	Cihazın pozisyonunu değiştirin veya yabancı maddeleri temizleyin
	Motor çalışmıyor olabilir.	Ürün temsilcisiyle iletişime geçin.
Makine etkili temizlik yapmıyor	Makine havalandırmasız bir konuma mı kuruldu veya makinenin yakınında engelleyici unsur mu var?	Engelleyici unsuru ortadan kaldırın.
	Çok fonksiyonlu birleşik filtre uzun süredir değiştirilmemiş olabilir.	Çok fonksiyonlu birleşik filtreyi değiştirin.
Hava çıkışından garip kokular geliyor	Bir grup insan sigara içtiğinde veya benzeri bir durumda geçici olarak çok fazla koku oluşuyor mu?	Makine belirli bir süre çalıştırıldıktan sonra, koku giderek azalarak yok olacaktır.
	Çok fonksiyonlu birleşik filtre, uzun süre boyunca kullanıldığı halde değiştirilmedi mi? (Farklı çalışma ortamlarında, bazı durumlarda çok fonksiyonlu birleşik filtrenin birkaç ayda ve hatta birkaç haftada bir havalandırılması veya değiştirilmesi gerekebilir.)	a) İçindeki nemi buharlaştırmak için çok fonksiyonlu birleşik filtreyi 6 saat boyunca, iyi havalandırma sağlanan veya yeterli güneş ışığı alan bir yere koyun. Filtrenin deforme olmaması için filtreyi kesinlikle yakıcı sıcaklıktaki güneş ışığına maruz bırakmayın. Çünkü deformasyon, makinenin performansını olumsuz etkiler. b) Çok fonksiyonlu birleşik filtreyi değiştirin.

Arıza Tanımı	Olası Nedenler	Çözüm
Işıklı ortamda veya gece vakti farklı ışık kaynaklarının bulunduğu bir odada makine neden uyku moduna geçiyor ve tüm gösterge ışıkları kapanıyor ?	Makine, ışığı yeteri kadar almayan karanlık bir köşede konumlandırılmış olabilir.	Makinenin parlak ışık alan bir noktada konumlandırılması gerekir.
Gece vakti ışıkların kapandığı bir ortamda makine neden uyku moduna geçmiyor ve tüm gösterge ışıkları kapanmıyor?	Makine akıllı modda değildir.	Akıllı modu seçerek makineyi akıllı modda çalıştırın.
	Odaya kapıdan ve pencereden giren parlak dış mekan ışığı sebebiyle makine uyku moduna girememiş olabilir.	Işık kaynağını engelleyin: Örneğin kapıyı, pencereyi kapatın ve perdeyi çekin.
	Filtre değiştirme göstergesi ışığı yanıyor.	Filtreyi değiştirdikten sonra hava hızı seçimi/ reset (sıfırlama) düğmesine 5 saniye basarak filtre değiştirme hatırlatıcısını kapatabilirsiniz. Aksi takdirde, ışığa duyarlı dâhili sensörün hassasiyeti etkilenebilir ve makine, akıllı moddayken uyku moduna geçmeyebilir.

1

Müşteri Başvurusu

Web sitesi

0850 210 0 888
Çağrı merkezi

Yetkili Servis

musteri.hizmetleri
@arcelik.com

Yetkili Satıcı

Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydıBaşvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.arcelik.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplanır.
 - * Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - * Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Kingclean Electric Co., Ltd., No.1, Xiangyang Road, New District, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China, Tel: 86-512-68258657 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.



HAVA TEMİZLEYİCİ GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
 - 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
 - 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
 - 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
 - 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesidurumlarında;
- tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçıları bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
 - 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
 - 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurulabilir.
 - 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Malın

Markası: Arçelik
Cinsi: Hava Temizleyici
Modeli: Arçelik AP 8100
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Beyel

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Çeliker

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.