



## Buharlı Kırışık Giderici

Kullanma Kılavuzu



BKG 6916

TR



01M-8817631100-3824-06

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

### Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



**UYARI:** Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



**UYARI:** Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.



**UYARI:** Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın.



**UYARI:** Buhardan yanma ve haşlanma tehlikesi.



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &  
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR  
KAĞIT

## İÇİNDEKİLER

### **1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4**

- 1.1 Genel güvenlik . . . . .4
- 1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması . . 8
- 1.3 Ambalaj bilgisi . . . . .8
- 1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler . . . . .8

### **2 Buharlı kırıxık gidericiniz 9**

- 2.1 Genel bakış . . . . .9
- 2.2 Teknik veriler . . . . .10

### **3 Kullanım 11**

- 3.1 Kullanım amacı . . . . .11
- 3.2 İlk kullanımdan önce . . . . .11
- 3.3 Buharlı kırıxık gidericinin kurulumu/çalıştırılması . . . . .12
- 3.4 Kullanım . . . . .14

### **4 Temizlik ve bakım 18**

- 4.1 Temizlik ve bakım . . . . .18

### **5 Sorun giderme 21**

### **6 Tüketici hizmetleri 22**

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi zarar riskini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz uluslararası güvenlik standartları ile uyumludur.
- Bu cihazın, aşağıda belirtilen yerler gibi, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılması amaçlanır:
  - Dükkanlarda, bürolarda ve diğer çalışma ortamlarındaki personele ait mutfak alanları,
  - Çiftlik evleri,
  - Müşteriler tarafından, motellerde, otellerde kullanılan yerler ve diğer mesken tipi çevreler,
  - Yatma yerleri ve kahvaltı yapılan ortamlar.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihaz, cihazın güvenli kullanımına ve karşılaşılabilecek tehlikelere ilişkin gerekli talimatların sağlanması ve gözetim altında tutulmaları koşuluyla, 8 yaş ve üstü çocuklar, fiziksel, algısal veya zihinsel becerileri azalmış kişiler veya deneyim ve bilgi bakımından yetersiz kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, yetişkin bir kişinin gözetimi altında olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Fırça aksesuarını çıkarmadan veya tekrar takmadan önce cihazın fişini çekin ve soğumasını bekleyin.
- Kullanım esnasında veya fişe takılıyken cihazı başlık kısmına koymayın. Cihazı düz ve sağlam bir yüzeyin üzerine yerleştirin.
- Cihaz kullanımdayken sıcak buhar emisyonuna dikkat edin.
- Cihaz, sıcak buhar emisyonundan dolayı ısınabilir ve temas halinde yanıklara neden olabilir.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihaz düşürülürse veya su sızdırırsa veya başka arızalar varsa, yetkili servise başvurun. Cihazı onarılanaya kadar kullanmayın.
- Bu cihaz açık alanda kullanılmaya uygun değildir.
- Cihaz kullanılırken veya soğumaya bırakıldığında, cihazı ve elektrik kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği bir yerde saklayın.
- Yalnızca orijinal parçalar veya üretici tarafından önerilen parçaları kullanın.
- Cihazı sökmeye çalışmayın.
- Ana güç kaynağınız, cihazın anma değeri plakasında verilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazın şebeke beslemesi minimum 30 mA sigorta ile emniyete alınmalıdır.
- Cihazı topraklı bir prizle kullanın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazın fişini çekerken güç kablosunu çıkartmayın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Temizlik veya su doldurma işlemlerinden önce cihazın fişini çekin
- Kabloyu cihazın etrafına sarmayın.
- Cihaz fişe takılıyken cihaza veya fişine nemli veya ıslak ellerle dokunmayın.
- Cihazı yanıcı veya tutuşkan yerlerin ve malzemelerin bulunduğu alanlarda veya bu alanların yakınında kullanmayın.
- Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayaacağı yerlerde saklayın.
- Cihaz prize takılıyken başından ayrılmayın.
- Su doldurma işlemini talimatlara göre gerçekleştirin.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı kullanmayın. Yetkili servis ile iletişime geçin.
- Su doldurma/tahliye işlemleri esnasında veya kullanılmıyorken cihazı fişe takmayın.
- Fırın içi gibi elektrikli bileşen içeren parçaları buhara maruz bırakmayın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Kullanım esnasında su kabını çıkartmayın.

## 1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün.

Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

## 1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

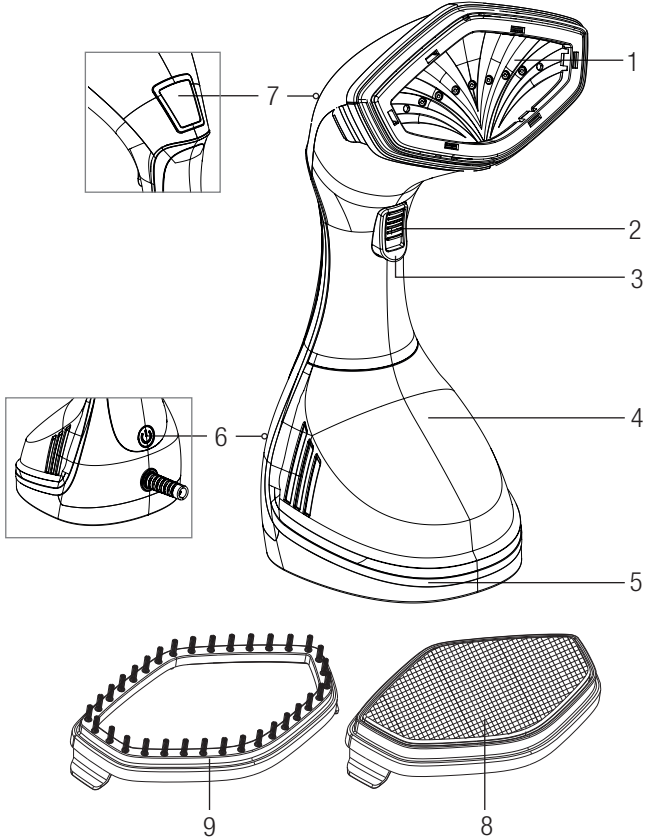
## 1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.



## 2 Buharlı kırışık gidericiniz

### 2.1 Genel bakış







## 2 Buharlı kırışık gidericiniz

### Kontrol ve parçalar

1. Ön yüz
2. Buhar kilidi düğmesi
3. Buhar düğmesi
4. Su haznesi
5. Su haznesi yuvası
6. Güç anahtarı
7. Ekran
8. File fırça
9. Kumaş fırçası

### Ekran

	Haznede su yok.
	Otomatik kapanma göstergesi
	Maksimum buhar seviyesi
	Enerji tasarrufu sağlayan buhar seviyesi

### 2.2 Teknik veriler

**Güç kaynağı:** 220-240 V~, 50-60 Hz

**Güç:** 1400-1600 W

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkımız saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

## 3 Kullanım

### 3.1 Kullanım amacı

Bu cihaz yalnızca, kıyafetlerinizdeki ve perdeler dahil çeşitli tekstil ürünlerindeki kırıışıkların giderilmesi adına ev içinde kullanılmak üzere tasarlanmıştır; profesyonel kullanım için uygun değildir.

### 3.2 İlk kullanımdan önce

- Buhar başlığında bulunan yapışkan veya koruyucu kaplamayı çıkartın.
- Kullanmadan önce kabloyu açın ve düzeltin.
- Buharlı kırıışık gidericiyi ilk kez çalıştırırken, buharın çıkması için birkaç dakika bekleyin. Bu, üretim prosesi esnasında cihazın içerisinde oluşabilecek kirlilik ve koku unsurlarının giderilmesini sağlar.
- Buharlı kırıışık gidericiyi ilk kez çalıştırırken, buharlı kırıışık gidericiyi ilgili giysiden önce eski bir kumaş parçası üzerinde denemeniz uygun olacaktır.



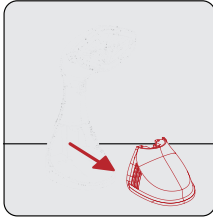
**UYARI:** Elektrik devresinin aşırı yüklenmesini önlemek adına, kullanımdayken buharlı kırıışık gidericiniz ile aynı devreye bağlı başka bir cihazın olmaması önerilir.



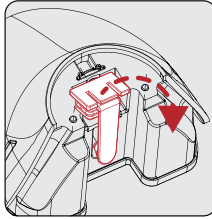
Ambalajı atmadan önce, buharlı kırıışık gidericiyi ambalajından çıkarttıktan sonra parça listesinde belirtilen tüm parçaların bulunup bulunmadığını kontrol edin.

## 3 Kullanım

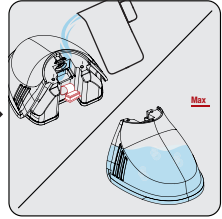
### 3.3 Buharlı kırışık gidericinin kurulumu/çalıştırılması



Su haznesini (4) çekerek hazne yuvasından (5) çıkarın.



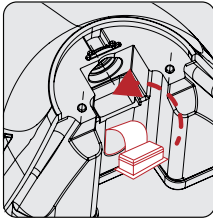
Hazne (4) üzerindeki silikon kapağı yukarı doğru çekerek açın.



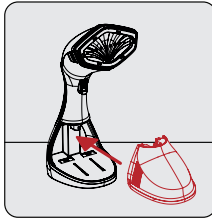
Su haznesini (4) MAX. çizgisine kadar doldurun.



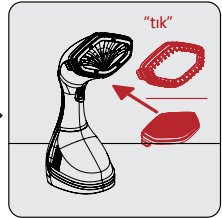
Su haznesini (4) doldururken MAKSİMUM seviyesini aşmayın.



Hazne (4) üzerindeki silikon kapağı kapatın.



Su haznesini (4) hazne yuvasına (5) yerleştirin.

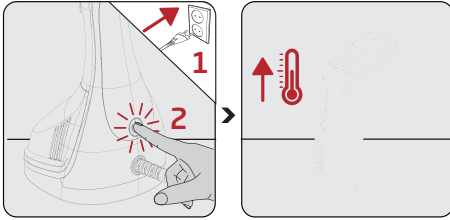


Yapmak istediğiniz işleme ve kumaş türüne göre file fırçasını (8) veya kumaş fırçasını (9) başlığa takın.



**UYARI:** Kumaş ya da file fırçasını takmadan veya çıkarmadan önce buharlı kırışık gidericinin fişini her zaman çekin.

### 3 Kullanım



Fişi prize takın. Güç düğmesine (6) basın.

- Ekran simgeleri birer kez yanıp söner. Sonrasında sadece cihazın ısınmakta olduğunu belirten buhar seviyesi simgesi yanıp söner.

Kullanmadan önce cihazın ön ısıtmasına izin verin. Buhar simgesi kesintisiz yandığında, cihaz kullanıma hazırdır.



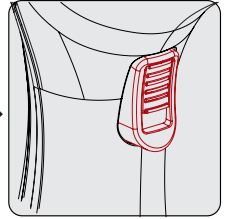
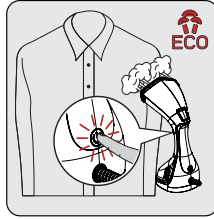
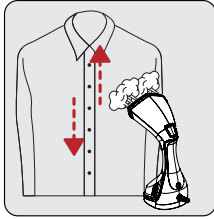
Kullanımdan önce buharlı kırışık gidericide ön ısıtma işlemini uygulayın.



Depoda yeterli su olmadığında, pompa 25-35 saniye içinde otomatik olarak durur (Bu işlem sırasında gürültü normaldir). Sonrasında “Depoda su yok” simgesi yanıp söner.

## 3 Kullanım

### 3.4 Kullanım



Buhar düğmesine (3) basarak yukarı ve aşağı yönde hareket ettirin ve ütüleme işlemini gerçekleştirin.

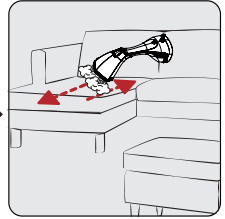
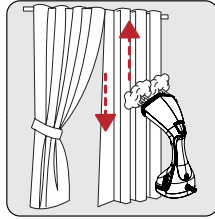
Enerji tasarrufu sağlayan buhar seviyesi moduna geçmek için güç düğmesine (6) tekrar basın. Maksimum buhar seviyesine geçmek için tekrar güç düğmesine (6) basın.

Sürekli buhar için buhar düğmesine (3) basılı tutun veya buhar düğmesi üzerindeki buhar kilit düğmesini (2) aşağı doğru çekin.



- Giysinin cep kısımlarının boş olduğundan emin olun ve paça ve kıvrımları düz hale getirin.
- Buhar özelliğini metal aksesuarlar üzerinde kullanmanızı öneririz. Metal aksesuarlar üzerinde kullanırken gerekli özeni gösterin.
- Buhar çıkışı esnasında cihazın titrediğini hissedecek ve hafif bir uğultu sesi çıkardığını duyacaksınız; bu normaldir, buharı size göre zıt yönde, dik konumda verin.
- En iyi sonucun elde edilmesi adına, buhar uygulanacak giysinin yeterince gergin olduğundan emin olun.

### 3 Kullanım



Ürün 8 dakikadan daha uzun bir süre boyunca kullanılmaması halinde bekleme moduna geçer. Aynı zamanda, "otomatik kapanma göstergesi" yanıp sönecektir.

Perdeler için asılı konumda kullanın.

Koltuk minderlerinin ve mobilya örtülerinin temizlenmesinde kullanılabilir.

- Buhar işlemini uygulamadan önce, buharı kumaşın görünmeyen küçük bir noktasına uygulayın.



#### UYARILAR



- Cihaz yüksek sıcaklıkta buhar üretir. Ütüleme yüzeyine dokunmayın, cihazı size göre zıt yönde, dik konumda tutun.
- Ütüleme yüzeyi ile giysi arasında en az 5 cm'lik bir mesafe bırakın.

## UYARILAR



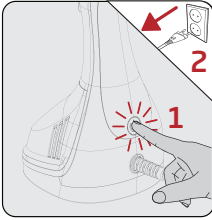
- Buharlı kırışık giderici yüksek sıcaklıkta buhar üretir. Buhar başlığına dokunmayın, buharlı kırışık gidericiyi size göre zıt yönde, dik konumda tutun.
- Daha iyi sonuçlar için, kumaş fırçası (9) ekini kullanın. Ancak hassas kumaşlarda tüylenmeyi önlemek için file fırça (8) kullanın.



- İnatçı kırışıklıkları giderirken daha iyi sonuçlar elde etmek için, kırışıklıklar giderilinceye kadar seçilen alanın üzerine sürekli olarak buhar uygulayın.
- Sadece sağlanan aksesuar veya ekleri kullanın.
- Üniteden yüksek bir uğultu sesi gelmesi ve buharın çık-maması halinde, su haznesindeki su seviyesini kontrol edin. Bu, buharlı kırışık gidericinin suyunun bittiği ve yeniden doldurulması gerektiği anlamına gelebilir.



### 3 Kullanım



Kullanım bittiğinde cihazı kapatın ve fişini çekin.



**UYARI:** Buharlı kırıksık gidericiyi doğrudan vücut ve hayvanlar üzerinde veya giysiyi giyerken kullanmayın.

## 4 Temizlik ve bakım

### 4.1 Temizlik ve bakım

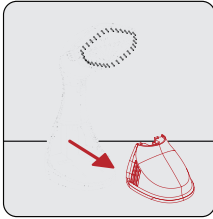


- Bu cihazı temizlemek için asla benzin, solvent, aşındırıcı temizlik malzemeleri veya sert fırça kullanmayın.
- Buharlı kırışık gidericiyi su veya diğer sıvıların içine batırmayın.
- Buharlı kırışık gidericiyi dűřürmeyin, fırlatmayın veya bükmeye çalışmayın.
- Cihazı sökmeye çalışmayın.
- Tankın içine parfüm, sirke veya başka kimyasal maddeler uygulamayın. Cihaz bu kimyasallarla çalışmak üzere tasarlanmamıştır.
- Cihazı nemli veya rutubetli yerlerde çalıştırmaktan kaınının.

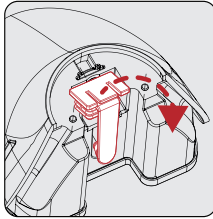
## 4 Temizlik ve bakım



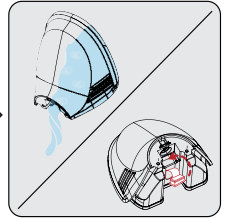
- Cihazı bir ısı kaynağının veya doğrudan güneş ışığının yakınında konumlandırmayın.
- Buhar çıkış deliğinin temiz ve kireçsiz olduğundan ve tıkalı olmadığından daima emin olun.



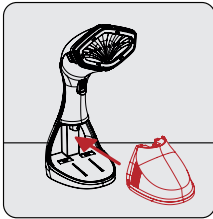
Su haznesini (4) çekerek hazne yuvasından (5) çıkarn.



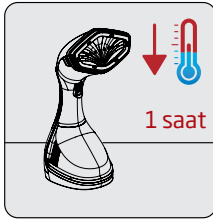
Hazne (4) üzerindeki silikon kapağı yukarı doğru çekerek açın.



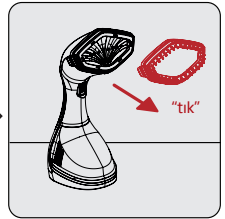
Hazneyi (4) boşaltın ve temiz su ile durulayıp silikon kapağı kapatın.



Su haznesini (4) hazne yuvasına (5) yerleştirin.

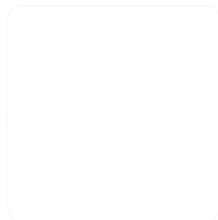
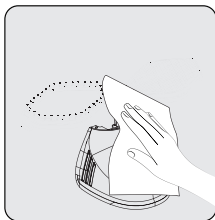
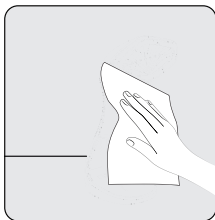


Cihazın soğumasını bekleyin.



Cihaz soğuduktan sonra aksesuarını (8, 9) çıkarın.

## 4 Temizlik ve bakım



Cihazı hafif nemli bir bezle silin ve kurulayın.

Aksesuarları (8, 9) ve su haznesini (4) hafif nemli bir bezle silin ve kurulayın.



Buharlı kırışık giderici normal musluk suyu ile kullanılacak şekilde tasarlanmıştır.

## 5 Sorun giderme

Sorun	Muhtemel çözüm
Buharlı kırışık giderici ısınmıyor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ana fişin takılı olup olmadığını kontrol edin.</li><li>• Güç kaynağını kontrol edin.</li><li>• Güç düğmesini kontrol edin.</li></ul>
Buharlı kırışık giderici buhar üretmiyor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Su seviyesini ve su haznesinin giriş kapağını kontrol edin.</li><li>• Buhar etkinleştirme düğmesine daha sert bir şekilde basın.</li><li>• Buharlı kırışık gidericiyi dik konumda tutun.</li></ul>
Su haznesinden su sığıyor.	<ul style="list-style-type: none"><li>• MAKSİMUM su seviyesinin aşılmadığından emin olun.</li><li>• Su haznesinin giriş kapağının kapalı olduğundan emin olun.</li></ul>
Buharlı kırışık giderici yüksek uğultu veya pompa sesi çıkartıyor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Su seviyesini kontrol edin, su yoksa veya su seviyesi düşük ise, su haznesini doldurun.</li></ul>
Buharlı kırışık giderici kırışıkları kolay bir şekilde açmıyor	<ul style="list-style-type: none"><li>• En iyi sonucu almak için cihazı dik konumda tutun ve kumaşı iyice gerin.</li></ul>
Kumaş fırçasını ne zaman kullanacağımı bilmiyorum.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Daha iyi sonuçlar için, kumaş fırçası (9) ekini kullanın. Ancak hassas kumaşlarda tüylenmeyi önlemek için file fırça (8) kullanın.</li></ul>
Giysi üzerindeki metal aksesuarların renginin atmasının önlenmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buharlı kırışık gidericiyi doğrudan metal aksesuarların üzerine uygulamayın.</li><li>• Metal aksesuarlar üzerinde kullanırken gerekli özeni gösterin.</li></ul>

# 6 Tüketici hizmetleri

## Müşteri Hizmetleri

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

#### Kanallarımız:

\* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)

\* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

\* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

\* Faks Numaramız: 0216-423-2353

\* Web Adresimiz:

- [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr)

\* e-posta Adresimiz:

- [musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr](mailto:musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr)

\* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

\* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sütlüce / İSTANBUL

\* Bayilerimiz,

<https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

\* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımlı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

- Müşteri Hizmetleri sürecimize:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

\* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.

\* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.

\* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.

- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.

- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.

Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi", ileride ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## 6 Tüketici hizmetleri

### Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

#### Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888  
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri  
@arcelik.com.tr



Yetkili Satıcı



Faks  
0216 423 2353

2

#### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

3

#### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

#### Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun  
değil

5

#### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

## **Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.**

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Ningbo Haojia Electrical Appliance Co.,Ltd, No.227 Langxia Road, Industry Park of North Yuyao, Ningbo, China , Tel: 8657462211712 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.





# BUHARLI KIRIŞIK GİDERİCİ GARANTİ BELGESİ

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kişileri tarafından dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamirini; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - c- Ücretsiz onarımını isteme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Satılan aygıtı bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmesizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın aygıtı misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirmiş tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmesinde halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçı bu yükümlülüğünü kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetini veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### Üretici veya İthalatçı Firmasının:

**Unvanı:** Arçelik A.Ş.  
**Adresi:** Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütlüce / İSTANBUL  
**Telefonu:** 0216 585 8 888  
**Faks:** 0216 423 2353  
**web adresi:** www.arcelik.com.tr

### Malın:

**Markası:** Arçelik  
**Cinsi:** Buharlı Kırışık Giderici  
**Modeli:** BKG 6916  
**Bandrol ve Seri No:**  
**Garanti Süresi:** 2 YIL  
**Azami Tamir Süresi:** 20 iş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Bülent*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Adnan*

### Satıcı Firmasının:

**Unvanı:**  
**Adresi:**  
**Telefonu:**  
**Faks:**  
**e-posta:**  
**Fatura Tarihi ve Sayısı:**  
**Teslim Tarihi ve Yeri:**  
**Yetkilinin İmzası:**  
**Firmanın Kaşesi:**

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.