

GRUNDIG

Hair and Beard Clipper User Manual



MC 6840

EN - TR



01M-8818341600-1422-07

ENGLISH

04-14

TÜRKÇE

15-29



SAFETY

Please read this instruction manual thoroughly prior to using this appliance! Follow all safety instructions in order to avoid damage due to improper use!

Failure to follow these instructions voids any granted warranty.

- The appliance is designed for domestic use only.
- This appliance is designed solely for trimming human hair and beards. Any other use is expressly prohibited.
- Never use or charge the appliance in the bathtub, shower or over a wash basin filled with water; nor should it be operated with wet hands.



- Never use the appliance if it, the cutting head or the power adapter show any signs of damage.

SAFETY

- Only use the appliance with the parts and power adapter supplied.
- Caution! Always keep the appliance and power adaptor dry.
- When the appliance is being charged, on no account should it come into contact with water or any other liquid.
- Do not immerse the appliance in water.
- After charging, always unplug the cable from the socket and disconnect the power adapter from the wall socket.
- Do not drop the appliance.
- Charging adaptor and power cable cannot be repaired once damaged. Please make sure that you dispose the charging adaptor in accordance with environmental directions. You can get your new charger from the manufacturer or authorised service provider.
- Never place the appliance, accessories or power adapter on or near hot surfaces.
- Check that the mains voltage on the rating label corresponds to your local mains supply.

SAFETY

- Keep the appliance out of the reach of children.
- Before cleaning or user maintenance operation first plug out.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Do not open the appliance under any circumstances. No warranty claims are accepted for damage caused by improper handling.
- This appliance contains batteries that are non-replaceable.
- **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance.

OVERVIEW

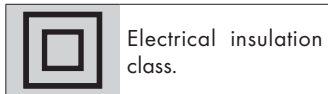
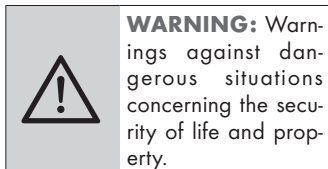
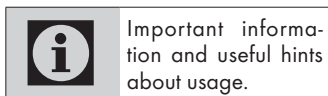
Dear Customer,

congratulations on the purchase of your GRUNDIG MC 6840 hair and beard clipper.

Please read the following user notes carefully to ensure you can enjoy your quality GRUNDIG product for many years to come.

Meanings of the symbols

Following symbols are used in various sections of this manual:



Controls

See the illustrations on page 3.

- A** Adjustable comb (x2)
- B** Cutting head
- C** Thinning plate button
- D** Charge indicator LED
- E** On/Off switch
- F** Body

Accessories

- Power adapter
- Charging plug
- Cleaning brush
- Oil



This product has been produced in environmentally-friendly, state-of-the-art facilities.

Operating with the power adapter

Check that the voltage indicated on the rating plate of the power adapter corresponds to your local power supply.

The only way to disconnect the appliance from the power supply is to unplug the power adapter.

- 1 Plug the charging plug into the appliance socket and the power adapter into the wall socket.

Note

- The groove on the charging plug must match the notch in the appliance socket.
 - LED ring **D** will start flashing, when the batteries are changed. Once the clipper is completely charged, LED ring **D** will illuminate continually.
- 2 LED ring **D** will start flashing when the unit reaches low battery capacity during operation.
 - When the batteries are discharged: LED ring **D** will not display.

Notes

- Discharge the appliance through normal use. Then recharge to full capacity. Maximum battery capacity will only be reached after several charging/discharging cycles.
- When charging the unit, it can be used to cut the hair, LED ring **D** will illuminate continually.
- The adapter and unit **F** may become warm while charging; this is normal operation.

Caution

- Please do not operate the unit connected to the power adapter for a long time or it may burn out the adapter.
- 3 Unplug the adapter from the wall and the base when not in use.

Caution

- When in the bathroom or beside a water connection, only use the appliance in battery mode; never run it from the mains.

PREPARATION

Notes

- The trimming length without combing system is 1.5 mm.
- Trimming without a comb is perfect for designer stubble.
- Width of cutting head is 40 mm.

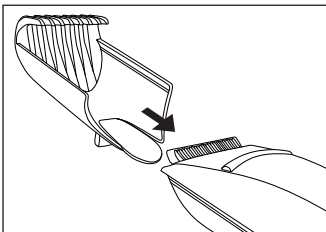
Setting the trimming length

The adjustable comb **A** allows the appliance to adjust in 12 different lengths:

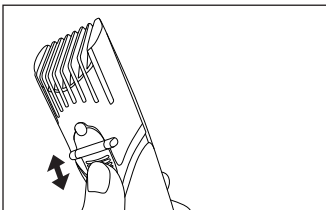
Adjustable comb **A**

Comb 1	3 mm
Comb 1	6 mm
Comb 1	9 mm
Comb 1	12 mm
Comb 1	15 mm
Comb 1	18 mm
Comb 2	18 mm
Comb 2	21 mm
Comb 2	24 mm
Comb 2	27 mm
Comb 2	30 mm
Comb 2	33 mm

- 1 Slide the adjustable comb **A** over the cutting head **B**. Make sure that the notches on the adjustable combs are properly inserted into the grooves on the sides of the appliance.



- 2 Adjust the trimming length by pressing it forwards or backwards into the required position. Make sure that the adjustable comb clicks into its place.



- 3 After use, remove the adjustable comb **A** from the appliance.

PREPARATION

Thinning plate button **C**

In order to push out or insert thin comb, you can choose to move the button for thinning plate from back to front or from front to back.

OPERATION

Hair trimming

Make sure that the hair is clean and completely dry.

Place a towel around the neck and shoulders of the person whose hair you are trimming. Make sure that the person is seated so that their head is roughly at your eye level. Before trimming, comb the hair so that it falls naturally and you can see the direction in which it grows.

- 1 Adjust the trimming length by referring to the "Preparation" section.
- 2 Press the On/Off switch **E** to switch on the appliance.
- 3 Place the cutting head **B** on the person's hair.
- 4 Move the cutting head **B** against the direction of hair growth. Apply only a slight pressure when cutting with slow, gentle movements.
- 5 After use, switch off the appliance with the On/Off switch **E**.

Useful tips

- Always cut against the natural direction of the hair.
- As you cut, take a break at regular intervals. You can always make a correction, but not once the hair has been cut.
- Only cut a small amount the first time you use it. This is the only way to get used to the variable positions.
- Keep combing the hair. Only look for hair which is too long and comb out clippings.

Beard trimming

- 1 Adjust the trimming length by referring to the "Preparation" section.
- 2 Press the On/Off switch **E** to switch on the appliance.
- 3 Place the cutting head **B** on the beard.

OPERATION

- 4 Move the cutting head **B** against the direction of hair growth. Apply only a slight pressure when cutting with slow, gentle movements.
- 5 After use, switch off the appliance with the On/Off switch **E**.

Notes

- If the appliance is blocked by thick hair while you are using it, switch it off. If running it from the mains, unplug the socket. Remove the adjustable comb **A** and clean the cutting head **B** with the brush supplied. Clean the appliance as described in the "Cleaning and Care" section.
- For trimming contours, remove the adjustable comb **A**. Use the appliance without the combs (cutting length is 1.5 mm).

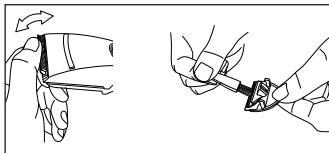
CLEANING AND CARE

General information

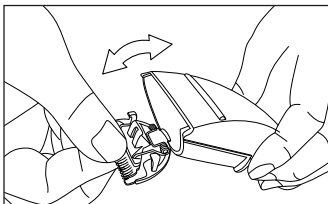
The appliance must be cleaned regularly so that you can continue to enjoy its top performance and optimum results.

Cleaning

- 1 Press the On/Off switch **E** to switch off the appliance and unplug the power adapter if you are running it from the mains.
- 2 Remove the adjustable comb **A** from the appliance. Clean the cutting head **B** with the cleaning brush provided.
- 3 Remove the cutting head **B** by pushing the blade outwards. Clean the cutting head **B** and the cavity in the appliance with the cleaning brush provided.



- 4 Insert the cutting head **B** by first placing the claw into the cavity and pressing on the cutting head until it clicks on its place.



Notes

- Never use water or any other liquids to clean the appliance. Only use the cleaning brush provided.
- You can rinse the cutting head and the adjustable combs with water, but you must remove them from the appliance first.
- Remove any clippings after each use.
- The cutting head of your appliance does not normally need to be oiled. If you want to maintain the original condition of the cutting head for as long as possible, it is worth oiling it at regular intervals (with the oil provided).

Storage

- If you do not plan to use the appliance for a long period of time, please store it carefully.
- Make sure that it is unplugged and is completely dry.
- Store the appliance in a cool, dry place.
- Make sure that the appliance is kept out of the reach of children.

Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product:

This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).



This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life.

Used device must be returned to official collection point for recycling of electrical and electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was purchased. Each household performs important role in recovering and

recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

Tips for energy saving

Turn off and unplug the appliance after each use.

Compliance with RoHS Directive

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

Package information



Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

Technical data

Operating temperature:

+5 °C - +40 °C

Storage temperature:

0 °C -+40 °C

Electrical insulation class: II

Design and specifications subject to change without notice.

Parameter of External Power Supply

Manufacturer: E-TEK Electronics
Manufactory CO., LTD

Model Identifier:

ZDJ045100EU

Input Voltage: 100-240V~

Input Frequency: 50/60Hz

Input Current: 0.2A

Output Voltage: 4.5V

Output Current: 1.0A

Output Power: 4.5W

Average active efficiency:
76.23%

Efficiency at low load(10%):
N/A

**No-load power
consumption:** 0.07W

Lütfen cihazı kullanmadan önce bu kullanma kılavuzunu tam olarak okuyun! Hatalı kullanımdan kaynaklanan hasarları önlemek için tüm güvenlik talimatlarına uyun!

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

- Bu cihaz sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Bu cihaz yalnızca insanların saçlarını ve sakallarını tıraş etmek üzere tasarlanmıştır. Diğer amaçlarla kullanılması açıkça yasaklanmıştır.
- Cihazı banyoda, duşta ya da suyla dolu küvette asla kullanmayın veya şarj etmeyin; ayrıca cihaz, ıslak ellerle de kullanılmamalıdır.



- Kesici başlıklarında veya elektrik adaptöründe herhangi bir hasar belirtisi varsa cihazı asla kullanmayın.
- Cihazı sadece birlikte verilen parçalarla ve elektrik adaptörüyle kullanın.

- Dikkat! Cihazı ve elektrik adaptörünü her zaman kuru tutun.
- Cihaz şarj olurken kesinlikle suyla veya başka bir sıvıyla temas etmemelidir.
- Cihazı suya daldırmayın.
- Şarj ettikten sonra, elektrik kablosunu mutlaka cihazdaki soketten çıkarın ve elektrik adaptörünü duvardaki prizden çekin.
- Cihazı düşürmeyin.
- Şarj adaptörü ve elektrik kablosu hasar görürse, onarılması mümkün değildir. Lütfen şarj adaptörünü çevre yönetmeliklerine uygun şekilde imha edilmesini sağlayın. Yeni şarj cihazınızı üreticiden yada yetkili servisten tedarik edebilirsiniz.
- Cihazı, aksesuarları veya elektrik adaptörünü asla sıcak yüzeylerin üzerine veya yakınına koymayın.
- Tip plakası üzerinde belirtilen şebeke geriliminin yerel şebeke gerilimiyle uyumlu olup olmadığını kontrol edin.
- Cihazı çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemlerinden önce mutlaka fişi prizden ayırın.
- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duysal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihazın içini kesinlikle açmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Bu üründeki pil değiştirilemez.
- **UYARI:** Sadece cihazla birlikte verilmiş olan adaptörü kullanın.

GENEL BAKIŞ

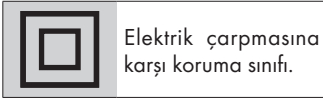
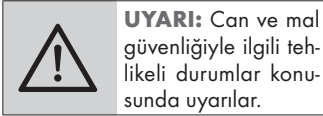
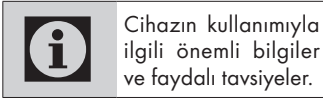
Değerli Müşterimiz,

MC 6840 saç ve sakal kesme makinesini satın aldığınız için sizi kutlarız.

Kaliteli GRUNDIG ürününüzü yıllarca kullanabilmek için lütfen aşağıdaki kullanıcı notlarını dikkatli şekilde okuyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Kumandalar

Sayfa 3'deki resimlere bakın.

- A** Ayarlanabilir tarak (x2)
- B** Kesme başlığı
- C** İnceltme plakası düğmesi
- D** Şarj göstergesi LED'i
- E** Açma/Kapama düğmesi
- F** Gövde

Aksesuarlar

Elektrik adaptörü

Şarj fişi

Temizleme fırçası

Yağ



**GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT**

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

Elektrik adaptörüyle çalıştırma

Elektrik adaptörünün tip plakasında belirtilen voltajın yerel güç kaynağına uygun olup olmadığını kontrol edin.

Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu, elektrik adaptörününün fişini çekmektir.

- 1 Şarj fişini cihazın soketine, elektrik adaptörünü ise duvardaki prize takın.

Dikkat

- Şarj fişindeki girinti cihazın soketindeki çıkıntıyla eşleşmelidir.
 - Piller şarj olduğunda LED halka **D** yanıp sönmeye başlar. Tıraş makinesi tamamen şarj olduğunda LED halka **D** sabit şekilde yanar.
- 2 Çalışma sırasında ünitenin pil kapasitesi azalırsa LED halka **D** yanıp sönmeye başlar.
 - Piller boşaldığında: LED halka **D** yanmaz.

Notlar

- Cihazın şarjını normal kullanım yoluyla bitirin. Ardından tamamen şarj edin. Maksimum pil kapasitesine ancak birkaç şarj etme/boşaltma işleminden sonra ulaşılır.
- Ünite şarj edilirken tıraş yapılabilir. Bu durumda LED halka **D** sürekli yanar.
- Şarj sırasında adaptör ve ünite **F** ısınabilir; bu normaldir.

Dikkat

- Güç adaptörüne uzun süre bağlı kalmış olan üniteyi çalıştırmayın. Aksi takdirde adaptör yanabilir.
- 3 Adaptörü kullanım dışı zamanlarda prizden ve şarj ünitesinden çıkarın.

Dikkat

- Banyodayken veya bir su bağlantısının yanındayken, cihazı sadece pil modunda kullanın; asla şebekeye bağlı halde çalıştırmayın.

HAZIRLIK

Notlar

- Tarama sistemi olmadan tıraş uzunluğu 1,5 mm'dir.
- Tarak olmadan yapılan tıraş, birkaç günlük bir sakala sahip olmak için idealdir.
- Kesici başlığın genişliği 40 mm'dir.

Tıraş uzunluğunun ayarlanması

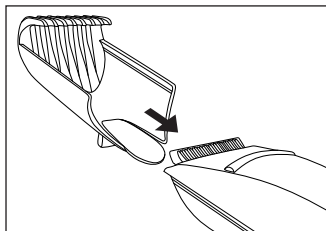
Ayarlanabilir tarak **A** cihazın 12 farklı uzunlukta ayarlanmasına olanak verir:

Ayarlanabilir tarak **A**

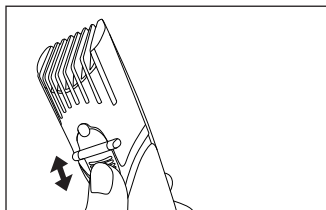
Tarak 1	3 mm
Tarak 1	6 mm
Tarak 1	9 mm
Tarak 1	12 mm
Tarak 1	15 mm
Tarak 1	18 mm
Tarak 2	18 mm
Tarak 2	21 mm
Tarak 2	24 mm
Tarak 2	27 mm

Tarak 2	30 mm
Tarak 2	33 mm

- 1 Ayarlanabilir tarağı **A** kesici başlığın **B** üstünde kaydırın. Ayarlanabilir taraklardaki çıkıntıların cihazın yanlarındaki girintilere iyice girdiğinden emin olun.



- 2 İstedığınız konuma doğru ileri veya geri bastırarak tıraş uzunluğunu ayarlayın. Ayarlanabilir tarağın yerine oturduğundan emin olun.



- 3 Kullanımdan sonra, ayarlanabilir tarağı **A** cihazdan çıkarın.

İnceltme plakası düğmesi **C**

İnce tarağı çıkarmak veya takmak için, inceltme plakasına ait düğmeyi arkadan öne veya önden arkaya itebilirsiniz.

ÇALIŞTIRMA

Saç tıraşı

Saçın temiz ve tamamen kuru olduğundan emin olun.

Tıraş edeceğiniz kişinin boynuna ve omuzlarına bir havlu yerleştirin. Baş kabaca sizinle göz seviyesinde olacak şekilde oturtun. Kesmeye başlamadan önce, saçı doğal haliyle duracak ve büyüme yönünü görebileceğiniz şekilde tarayın.

- 1 "Hazırlık" bölümüne başvurarak tıraş uzunluğunu ayarlayın.
- 2 Cihazı Açma/Kapama düğmesiyle **E** açın.
- 3 Kesici başlığı **B** kişinin saçına yerleştirin.
- 4 Kesici başlığı **B** saçın büyüme yönünün tersine hareket ettirin. Yavaş, nazik hareketlerle keserken sadece hafif bir baskı uygulayın.
- 5 Kullanımdan sonra, Açma/Kapama düğmesine **E** basarak cihazı kapatın.

Faydalı ipuçları

- Saçı daima doğal büyüme yönünün tersine kesin.
- Keserken düzenli aralıklarla ara verin. Her zaman düzeltme yapabilirsiniz, ama saç kestikten sonra değil.
- Cihazı ilk kez kullanırken sadece küçük bir parça kesin. Bu, farklı konumlara alışmak için tek yoldur.
- Saçı taramaya devam edin. Sadece çok uzun saçlara dikkat edin ve kestiğiniz parçaları tarayarak ayırın.

Sakal tıraşı

- 1 "Hazırlık" bölümüne başvurarak tıraş uzunluğunu ayarlayın.
- 2 Cihazı Açma/Kapama düğmesiyle **E** açın.

- 3 Kesici başlığı **B** sakalın üzerine yerleştirin.
- 4 Kesici başlığı **B** sakalın büyüme yönünün tersine hareket ettirin. Yavaş, nazik hareketlerle keserken sadece hafif bir baskı uygulayın.
- 5 Kullanımdan sonra, Açma/Kapama düğmesine **E** basarak cihazı kapatın.

Notlar

- Kullanım sırasında kalın kıl nedeniyle tıkanırsa cihazı kapatın. Şebeke üzerinden çalıştırıyorsanız soketi çekin. Ayarlanabilir tarağı çıkarın **A** ve cihazla beraber verilen fırçayla kesici başlığı **B** temizleyin. Cihazı "Temizlik ve Bakım" bölümünde açıklanan şekilde temizleyin.
- Tıraş hatları için, ayarlanabilir tarağı **A** çıkarın. Cihazı taraksız şekilde kullanın (kesim uzunluğu 1,5 mm'dir).

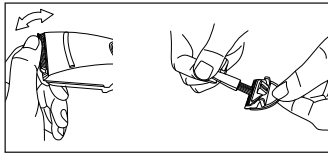
TEMİZLİK VE BAKIM

Genel bilgiler

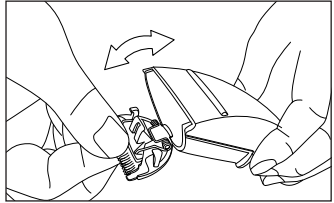
Cihazın üstün performansını sürdürmesi ve en iyi sonuçları almaya devam etmek için cihaz düzenli olarak temizlenmelidir.

Temizlik

- 1 Cihazı kapatmak için **E** Açma/Kapama düğmesine basın ve şebeke elektriğinden çalıştırıyorsanız elektrik adaptörünün fişini çekin.
- 2 Ayarlanabilir tarağı **A** cihazdan çıkarın. Cihazla birlikte verilen temizleme fırçasıyla kesici başlığı **B** temizleyin.
- 3 Bıçağı dışarıya doğru iterek kesici başlığı **B** çıkarın. Cihazla birlikte verilen temizleme fırçasıyla kesici başlığı **B** ve cihazdaki boşluğu temizleyin.



- 4 Önce çeneyi boşluğa yerleştirin. Ardından kesici başlığı **B** tık sesiyle yerine oturana kadar bastırarak takın.



Notlar

- Cihazı temizlemek için asla su veya başka bir sıvı kullanmayın. Sadece cihazla birlikte verilen temizleme fırçasını kullanın.
- Kesici başlığı ve iki ayarlanabilir tarağı suyla temizleyebilirsiniz ama önce bunları cihazdan çıkarmanız gerekir.
- Her kullanımdan sonra bütün kesik parçaları temizleyin.
- Cihazınızın kesici başlığının normalde yağlanması gerekmez. Kesici başlığınızın orijinal durumunu mümkün olduğunca uzun süre korumak istiyorsanız, düzenli aralıklarla yağlamak iyi olur (cihazla birlikte verilen yağla).

Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.
- Fişin çekili olduğundan ve cihazın tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazın, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edildiğinden emin olun.

Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın.

Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün.

Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

BİLGİLER

Teknik veriler

Çalışma sıcaklığı:

+5°C - +40°C

Saklama sıcaklığı:

0°C - +40°C

Elektriksel izolasyon sınıfı: II

Tasarım ve özellikler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

Harici Güç Kaynağı Parametresi

Üretici: E-TEK Electronics
Manufactory CO., LTD

Model Tanımlayıcı:

ZDJ045100EU

Giriş Voltajı: 100-240V~

Giriş Frekansı: 50/60Hz

Giriş Akımı: 0.2A

Çıkış Voltajı: 4.5V

Çıkış Akımı: 1.0A

Çıkış gücü: 4.5W

Ortalama aktif verimlilik:
76.23%

Düşük yükte verimlilik (%10):
N/A

Yüksüz güç tüketimi: 0.07W

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.grundig.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@grundig.com

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/grundigturkiye/>

- <https://www.facebook.com/grundig.tr/>

- <https://www.youtube.com/user/TurkiyeGrundig>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.grundig.com.tr/yetkili-satici/>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.grundig.com.tr/yetkili-servis/>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Grundig'e ulaştığı bilgisini, müşteri ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Grundig olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.


Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşinin bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 5 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu

 Web sitesi	 0850 210 0 888 Çağrı merkezi	 Yetkili Servis	 musteri.hizmetleri @grundig.com	 Yetkili Satıcı	 Faks 0216 423 23 53
---	--	---	---	---	---

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına ZHEJIANG YUELI ELECTRICAL CO., LTD. Add: No.999, Kaifa East Road, Zhouxiang, Cixi City, Ningbo P.C. 315324, Tel: 0086 574 6332 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2)Malın tamir ve kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkilikildiği servis çağrılanlarındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başkabir nedenlemüdahale edilmediği şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadargarantieder.
- 3)Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 nci maddesinde yer alan; a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarımını isteme, b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üreticive ithalatçıya karşı kullanabilir. Satıcı, üreticive ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsil sorumludur.
- 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkiliservisistasyonu, satıcı, üreticive ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketicimalın bedeli adesini, ayıraparınadbedelindirimine veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebinin reddedemez. Butale bin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üreticive ithalatçı müteselsil sorumludur.
- 6)Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde malın işçilik arızasının yetkiliservisistasyonu navesayısıçiyabildirmiş tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkiliservisistasyonu navesayısıçiyabildirmiş tarihten itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üreticive ithalatçı; malın tamir tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başkabir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmez. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenebilir.
- 7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8)Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ilişkin olarak kabilecek uyusmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici mahkemesine başvurabilir.
- 9)Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmasının:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Söğütözü / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.grundig.com.tr

Malın:

Markası: Grundig
Ginsi: Saç ve Sakal Kesme Makinesi
Modeli: MC 6840
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmasının:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi: