

GRUNDIG

Men's Shaver User Manual



MS 6240

EN - TR



01M-8818881600-1721-05

ENGLISH

04-14

TÜRKÇE

15-28



SAFETY

Please read this instruction manual thoroughly prior to using this appliance! Follow all safety instructions in order to avoid damage due to improper use!

Failure to follow these instructions voids any granted warranty.

- The appliance is intended for domestic use only.
- This appliance is designed solely for trimming human facial hair. Any other use is expressly prohibited.
- Never use the appliance if it, the cutting head or the power adapter show any signs of damage.
- Never use the appliance in the bath, shower or over a wash basin filled with water; nor should it be operated with wet hands.



SAFETY

- Do not immerse the appliance in water or let it come into contact with water, even during cleaning.
- Only use the appliance with the parts and power adapter supplied.
- After charging, pull out the power adapter.
- Always keep the power adapter dry.
- Never use the appliance if it, the cutting foils or the blade blocks are visibly damaged.
- Do not completely immerse the appliance in water.
- After charging always disconnect the power adapter from the wall socket.
- Do not drop the appliance.
- Always keep the appliance out of the reach of children.

SAFETY

- Our GRUNDIG Household Appliances meet applicable safety standards, thus if the appliance or power cord is damaged, it must be repaired or replaced by a service centre to avoid any dangers. Faulty or unqualified repair work may cause danger and risks to the user.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Do not dismantle the appliance under any circumstances. No warranty claims are accepted for damage caused by improper handling.

SAFETY

- Detach the hand-held part from the supply cord before cleaning it under water.
- This appliance contains batteries that are non-replaceable.
- **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance.

AT A GLANCE

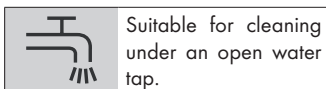
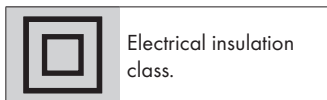
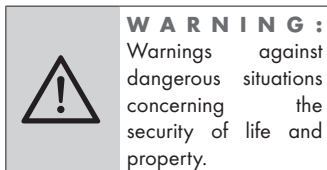
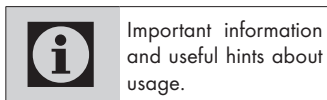
Dear Customer,

Congratulations on the purchase of your MS 6240 men's shaver.

Please read the following user notes carefully to ensure you can enjoy your quality GRUNDIG product for many years to come.

Meanings of the symbols

Following symbols are used in various sections of this manual:



Controls and parts

See the figure on page 3.

- A** Triple cutting system
foil - trimmer - foil)
- B** Foil frame side lock buttons
- C** On/Off switch
- D** Charging indicator
- E** Power adapter socket
- F** Pop-up trimmer
- G** Detachable blade blocks
- H** Oscillator/holder for mounting blade blocks

Accessories

- I** Protective cap
- J** Storage bag
- K** Power adapter



This product has been produced in environmentally-friendly, state-of-the-art facilities.

Rechargeable battery operation

When operating the appliance with the built-in nickel metal hydride battery, only use the power adapter supplied for charging.

The power adapter has an automatic 100 - 240 V~, 50-60 Hz transformer which works anywhere in the world. This allows it to adjust to all international AC voltages.

- 1 Push the On/Off switch **C** to switch off the appliance.
- 2 Plug the power adapter **K** into the power adapter socket **E** and the power adapter plug into the wall socket.
 - During the charging process, the LED charging indicator **D** flashes.
 - The LED charging indicator **D** is flashing blue while charging and lights up blue after fully charged.
- 3 Pull the power adapter **K** out of the power adapter socket **E** and

the power adapter plug out of the wall socket.

Notes

- Before first use or if you have not used them for a long time, charge up the batteries completely (about 14 hours).
- After each further use, charging time is approx. 2 hours.
- The ambient temperature should be between 15°C and 35°C.
- If you switch on the appliance while it is charging, charging will be interrupted.
- When fully charged, the appliance works for around 50 minutes. It is not advisable to charge the batteries after each use. Generally, you should only charge the batteries when they are completely discharged. This increases their service life.
- You can use the appliance with the adapter connected to the wall socket or in battery mode.

Shaving

- 1 Remove the plastic protective cap **I**.

Caution

- The foils and blade blocks must be intact. Replace any damaged

OPERATION

parts before shaving.

- 2 Push the On/Off switch **C** to switch on the appliance.
- 3 Shave with slow, gentle movements against the direction of beard growth. Hold the appliance at a 90° angle to your skin. Make sure both foils touch the skin.

Caution

- Do not press too hard as you may damage the foils.
- 4 After use, switch off the appliance with the On/Off switch **C** and put the plastic protective cap back on.

Trimming

Use the pop-up trimmer for longer hair on your face and neck as well as on the beard, moustache or sideburns.

- 1 Push the On/Off switch **C** to switch on the appliance.
- 2 Push up the switch below the pop-up trimmer **F** completely until it latches in.
- 3 After use, push the trimmer **F**

back down by sliding down the switch below the trimmer.

- 4 Switch off the appliance with the On/Off switch **C** and put the plastic protective cap back on.

Hints and tips

- Always pull the skin taut when shaving difficult areas such as your lower jaw.
- Always cut against the natural direction of beard growth.
- In the case of thick or copious beard growth which cannot be removed by just one shave, do one quick shave and then a more thorough second one.

Cleaning and care

General information

The appliance must be cleaned regularly so that you can continue to enjoy its top performance and optimum results. Clean the housing with a soft cloth and a mild detergent. Do not use any cleaning agents.

Cleaning with water

- 1 Push the On/Off switch **C** to switch off the appliance.

Caution

- The appliance must be disconnected from the power adapter.
- 2 To remove the foil frame, push the side lock buttons **B** with your thumb to lift up the foil frame.
 - 3 Rinse out the foil frame under running water.
 - 4 To remove all hair, hold the blade blocks **G** under running water and switch on the appliance.



- 5 Gently shake out the remaining moisture and then dry off the appliance with a clean cloth.
- 6 Replace the foil frame and let it latch into place.

Cleaning with the brush

- 1 Turn the appliance off.

Caution

- The appliance must be disconnected from the power adapter.
- 2 Remove the foil frame. To do so, push the side lock buttons **B**.
 - 3 Remove the blade blocks **G** for cleaning by pulling them upwards off the oscillator **H**.
 - 4 Carefully brush hair clippings out of the blade blocks, the foils and the housing.

CLEANING AND CARE

Caution

- The foils can be irreparably damaged during cleaning. Only press very gently.
- 5 Attach all parts again after cleaning.

Caution

- To ensure smooth operation, the foil frame must be properly seated in the housing. Never take the foils out of the frame.

Replacing the foil frame and blade blocks

You can replace the foil frame and blade blocks. The appropriate replacement shaving system (containing two blade blocks and one foil frame) is article number MSR 72. Ask your specialist dealer about it.

Replacing the foil frame

- 1 Remove the foil frame. To do so, push the side lock buttons **[B]**.
- 2 Fix the new foil frame in the housing.

Caution

- Ensure that the foil frame is firmly in position and cannot move within the housing.

Replacing the blade blocks

- 1 Remove the blade blocks **[G]** by pulling them upwards off the oscillator **[H]**.
- 2 Place the new blade blocks on the oscillator.

Caution

- Ensure that the blade blocks are firmly in position on the holder.

Note

- For an optimum shaving experience, always replace foil frame and blade blocks at the same time.

Storage

If you do not plan to use the appliance for a long period of time, please store it carefully.

Make sure that it is unplugged and is completely dry.

Store the appliance in the original storage bag in a cool and dry place.

Make sure the appliance is kept out of the reach of children.

Tips for energy saving

Turn off and unplug the appliance after each use.

Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product:

This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).



This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life.

Used device must be returned to official collection point for recycling of electrical and electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was purchased. Each household performs important role in recovering and recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

Compliance with RoHS Directive

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

Package information



Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

Technical data

Parameter of External Power Supply

Manufacturer: E-TEK Electronics Manufactory Co., LTD

Model Identifier: ZDM036120EU

Input Voltage: 100-240V~

Input Frequency: 50/60Hz

Input Current: 0.2A

Output Voltage: 3.6V

INFORMATION

Output Current: 1.2A

Output Power: 4.32W

Average active efficiency:

73.90%

Efficiency at low load(10%):

69.52%

No-load power consumption:

0.053W

Batteries: Nickel metal hydride

Power adapter



Electrical insulation class: II

Protected against splashing water (IPX4)

Technical and design modifications reserved.

Lütfen cihazı kullanmadan önce bu kullanma kılavuzunu tam olarak okuyun! Hatalı kullanımdan kaynaklanan hasarları önlemek için tüm güvenlik talimatlarına uyun!

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

- Bu cihaz sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Bu cihaz yalnızca insanların saçlarını ve sakallarını tıraş etmek üzere tasarlanmıştır. Diğer amaçlarla kullanılması açıkça yasaklanmıştır.
- Cihazda, kesici başlıklarında veya elektrik adaptöründe herhangi bir hasar belirtisi varsa cihazı asla kullanmayın.
- Cihazı banyoda, duşta ya da suyla dolu küvet üzerinde asla kullanmayın; ayrıca cihaz, ıslak ellerle de kullanılmamalıdır.



GÜVENLİK

- Cihazı temizleme sırasında bile suya sokmayın ve suyla temas etmesine izin vermeyin.
- Cihazı sadece birlikte verilen parçalarla ve elektrik adaptörüyle kullanın.
- Şarj olduktan sonra elektrik adaptörünü çıkarın.
- Dikkat! Elektrik adaptörünü mutlaka kuru tutun.
- Cihazda, kesici plakalarında veya bıçak bloklarında gözle görülür bir hasar mevcutsa, cihazı asla kullanmayın.
- Cihazı tamamıyla suya daldırmayın.
- Şarj ettikten sonra, elektrik kablosunu mutlaka cihazdaki soketten çıkarın ve elektrik adaptörünü duvardaki prizden çekin.
- Cihazı düşürmeyin.
- Cihazı çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- GRUNDIG Küçük Ev Aletleri, geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bu nedenle cihaz veya elektrik kablosu hasar görürse, herhangi bir tehlikeyi önlemek için servis merkezi tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir.

Hatalı veya gerekli vasıflar olmadan yapılan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.

- Bu cihaz, denetim sağlanması veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılması ve karşılaşılan tehlikelerin anlaşılması ile ilgili bilgi verilmesi koşuluyla, yaşları 8 ve üzerinde olan çocuklar ile fiziksel, duyuşsal veya akli yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından gözetimsiz olarak yapılmamalıdır.
- Cihazın içini kesinlikle açmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Cihazı suda temizlemeden önce elektrik kablolarını prizden çıkarın.
- UYARI: Cihazı kuru tutun.

GENEL BAKIŞ


Değerli müşterimiz,


MS 6240 tıraş makinesini satın aldığınız için tebrik ederiz.

Kaliteli GRUNDIG ürününüzü yıllarca tam verim alarak kullanabilmek için lütfen aşağıdaki kullanıcı notlarını dikkatli bir şekilde okuyun.


Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

| | |
|---|--|
|  | Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler. |
|---|--|

| | |
|--|---|
|  | UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar. |
|--|---|

| | |
|---|--|
|  | Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı. |
|---|--|

| | |
|---|--------------------------------------|
|  | Musluk altında temizlemeye uygundur. |
|---|--------------------------------------|

Kontroller ve parçalar

Sayfa 3'teki şekle bakın.

- A** Üçlü kesici sistem (plaka - düzeltici - plaka)
- B** Plaka çerçevesi yan kilit düğmeleri
- C** Açma/Kapama düğmesi
- D** Şarj göstergesi
- E** Elektrik adaptörü girişi
- F** Sürgülü düzeltici
- G** Takılıp çıkarılabilir bıçak blokları
- H** Plaka çerçevesinin takılacağı yuva çerçevesi

Aksesuarlar

- I** Korumucu başlık
- J** Saklama çantası
- K** Elektrik adaptörü



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

Şarj edilebilir pille çalıştırma

Cihazı entegre nikel metal hibrit pille çalıştırırken, yalnızca şarj için cihazla birlikte verilmiş olan elektrik adaptörünü kullanın.

Elektrik adaptöründe dünyanın her yerinde çalışan otomatik bir 100 - 240 V~, 50/60 Hz transformatör vardır. Böylece uluslararası tüm AC voltajlarına ayarlanabilmektedir.

- 1 Cihazı Açma/Kapama **C** düğmesiyle kapayın.
- 2 Elektrik adaptörünü **K** elektrik adaptörü girişine **E** ve elektrik adaptörü fişini de duvar prizine takın.
 - Şarj işlemi sırasında LED şarj göstergesi **D** yanıp söner.
 - Bu LED şarj göstergesi **D** şarj esnasında yanıp söner ve tam şarjda mavi renkte yanar.
- 3 Elektrik adaptörünü **K** elektrik adaptörü girişinden **E** ve elektrik adaptörü fişini de duvar prizinden çıkarın.

Notlar

- İlk kullanımdan önce veya cihazı uzun süre kullanmadıysanız pilleri (yaklaşık 14 saat) şarj edin.

- Bundan sonraki kullanımlarda şarj süresi yaklaşık 2 saattir.
- Ortam sıcaklığı 15°C ila 35°C arasında olmalıdır.
- Cihazı şarj olurken çalıştırsanız şarj işlemi kesilecektir.
- Cihaz tamamen şarj olduğunda yaklaşık 50 dakika çalışır. Pillerin her kullanımdan sonra şarj edilmesi tavsiye edilmez. Genel olarak, pilleri yalnızca tümüyle boşaldıklarında şarj etmelisiniz. Bu, hizmet ömürlerini artırır.
- Cihazı, adaptör duvar prizine takılı haldeyken veya pil modunda kullanabilirsiniz.

Sakal Tıraşı

- 1 Plastik koruyucu başlığı çıkarın **I**.

Dikkat

- Plakalar ve bıçak blokları zarar görmemiş olmalıdır. Tıraş olmadan önce hasar görmüş parçaları değiştirin.
- 2 Açma/Kapama düğmesiyle **C** cihazı açın.
- 3 Sakalın büyüme yönünün tersine yavaş ve nazik hareketlerle tıraş olun. Cihazı cildinizle 90° açı yapacak şekilde tutun. Her iki plakanın da cilde temas ettiğinden emin olun.

KULLANIM

Dikkat

- Plakalara hasar vermemek için çok fazla bastırmayın.
- 4 Kullandıktan sonra, cihazı Açma/Kapama düğmesiyle kapayın **C** ve plastik başlığı yerine takın.

Düzeltilme

Sürgülü düzelticiyi yüzünüzdeki ve ensenizdeki uzun tüylerin yanı sıra sakal, bıyık ve favoriler için de kullanabilirsiniz.

- 1 Açma/Kapama düğmesiyle **C** cihazı açın.
- 2 Düzelticiyi **F** tamamen kilitleninceye kadar yukarı itin.
- 3 Sürgülü düzelticinin **F** altındaki düğmeyi yerine tamamen oturana kadar yukarı itin.
- 4 Cihazı Açma/Kapama düğmesiyle kapayıp plastik koruyucu başlığı yerine takın.

Püf noktaları ve ipuçları

- Çene altı gibi zor bölgeleri tıraş ederken cildinizi mutlaka gergin tutun.
- Daima sakalın doğal büyüme yönünün tersine tıraş edin.

- Bir kerede tıraş edilemeyecek kadar sert ve kalın sakalı tıraş ederken, sakalı önce hızlı bir şekilde kabaca, sonra da daha düzgün bir şekilde ikinci kez alın.

Temizleme ve bakım

Genel bilgiler

Üstün performansını sürdürmesi ve en iyi sonuçları almaya devam etmesi için cihaz düzenli olarak temizlenmelidir. Yuvayı yumuşak ve hafif bir deterjanla temizleyin. Herhangi bir temizleme maddesi kullanmayın.

Suyla temizleme

- 1 Cihazı Açma/Kapama **C** düğmesiyle kapayın.

Dikkat

- Cihazın elektrik adaptörüyle bağlantısı kesilmelidir.
- 2 Plaka çerçevesini çıkarmak için yan kilitleme düğmelerinden **B** birine başparmağınızla basarak çerçeveyi yukarı doğru kaldırın.
 - 3 Plaka çerçevesini akan su altında temizleyin.

- 4 Tüm kılların temizlenmesi için bıçak bloklarını **G** akan su altında tutun ve cihazı açın.



- 5 Kalan ıslaklığı hafifçe silerek atın ve cihazı kuru bir bezle iyice kurulayın.
- 6 Plaka çerçevesini geri takın ve yerine iyice oturtun.

Fırça ile temizleme

- 1 Cihazı kapayın.

Dikkat

- Cihazın elektrik adaptörüyle bağlantısı kesilmelidir.
- 2 Yan kilit düğmelerine basarak plaka çerçevesini çıkarın **B**.
 - 3 Bıçak bloklarını temizlemek için osilatörden yukarı **G** doğru çekerek çıkarın **H**.

- 4 Kesilmiş kılları dikkatle fırçalayarak bıçak bloklarından, plakalardan ve yuvadan temizleyin.

Dikkat

- Plakalar temizlik sırasında onarılmayacak şekilde hasar görebilir. Yalnızca hafifçe bastırın.

- 5 Temizledikten sonra tüm parçaları yerlerine takın.

Dikkat

- Sorunsuz bir çalışma sağlamak için plaka çerçevesinin yerine iyice oturması şarttır. Plakaları asla çerçevesinden çıkarmayın.

Plaka çerçevesi ve bıçak bloklarının değiştirilmesi

Plaka çerçevelerini ve bıçak bloklarını değiştirebilirsiniz. Değiştirilecek uygun tıraş sisteminin (iki bıçak bloku ve bir plaka çerçevesinden oluşmaktadır) parça numarası MSR 72'dir. Yedek tıraş sistemi alabilmek için yetkili satıcınıza başvurun.

Plaka çerçevesinin değiştirilmesi

- 1 Yan kilit düğmelerine basarak plaka çerçevesini çıkarın [B].
- 2 Yeni plaka çerçevesini yuvaya takın.

Dikkat

- Plaka çerçevesinin yerine tam oturduğundan ve yuva içinde oynamayacağından emin olun.

Bıçak bloklarının değiştirilmesi

- 1 Bıçak bloklarını [G] osilatörden [H] yukarı doğru çekerek çıkarın.
- 2 Yeni bıçak bloklarını osilatörün üzerine takın.

Dikkat

- Bıçak bloklarının tutucu üzerine tam oturduğundan emin olun.

Dikkat

- En iyi tıraş için plaka çerçevelerini ve bıçak bloklarını daima birlikte değiştirin.

Saklama

Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.

Fişinin çekili ve cihazın tamamen kuru olduğundan emin olun.

Cihazı orijinal saklama çantasının içinde, serin ve kuru bir yerde muhafaza edin.

Cihazın, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edildiğinden emin olun.

Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

BİLGİLER

Teknik veriler

Harici Güç Kaynağı Parametresi

Üretici: E-TEK Electronics
Manufactory Co., LTD

Model Kimliği: ZDM036120EU

Giriş Voltajı: 100-240V~

Giriş Frekansı: 50/60Hz

Giriş Akımı: 0.2A

Çıkış Voltajı: 3.6V

Çıkış Akımı: 1.2A

Çıkış Gücü: 4.32W

Ortalama aktif verimlilik:

%73.90

Düşük yükte verimlilik (%10):

%69.52

Yüksüz güç: 0.053 W

Piller: Nikel metal hibrit Ni-MH

Elektrik adaptörü



Elektriksel izolasyon sınıfı: II

Su sıçramalarına uygundur (IPX4)

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkımız saklıdır.

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
 - 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
 - 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
- Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına RaytechHoldings Co.,Ltd., No:17 WorkShop 5, 4/f ShunFat Indu, Kowloon, Hong Kong Tel: 852 21170236 - 85221170255 may@raytech-office.com.hk tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.grundig.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@grundig.com

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/grundigturkiye/>

- <https://www.facebook.com/grundig.tr/>

- <https://www.youtube.com/user/TurkiyeGrundig>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.grundig.com.tr/yetkili-satici/>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.grundig.com.tr/yetkili-servis/>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Grundig'e ulaştığı bilgisini, müşteri ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.

- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**

* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**

* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**

- Grundig olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.

- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.

Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcıya onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüzü ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 5 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenebilir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketicisi Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmasının;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.grundig.com.tr

Malın;

Markası: Grundig
Cinsi: Tıraş Makinesi
Modeli: MS 6240
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Beyel***Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*C. Çeliker***Satıcı Firmasının:**

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.