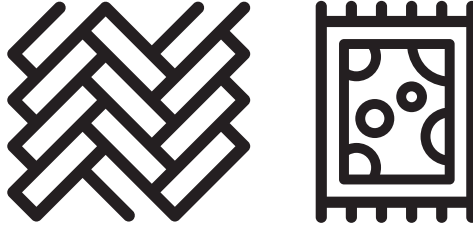




Robot Süpürge

Kullanma Kılavuzu



RS 8034 HM

TR



01M-8819871200-0821-03

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.



Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-6

- 1.1 Genel güvenlik 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 6
- 1.3 Ambalaj bilgisi 6
- 1.4 Atık piller 6
- 1.5 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler . 6

2 Genel bakış 7-9

- 2.1 Kontroller ve parçalar 8
- 2.2 Teknik veriler 8

3 Kullanım 10-16

- 3.1 Kullanım amacı 10
- 3.2 Cihazın şarj edilmesi 10
 - 3.2.1 Adaptör ile şarj etme 10
 - 3.2.2 Şarj ünitesi ile şarj etme 11
- 3.3 Çalıştırma 13
 - 3.3.1 Otomatik temizlik 13
 - 3.3.2 Maksimum temizlik 13
 - 3.3.3 Sessiz temizlik 14
 - 3.3.4 Alan temizliği 14
 - 3.3.5 Programlı temizlik 15
- 3.4 Manyetik şerit (20) 15
- 3.5 Değiştirilebilir başlık 15
- 3.6 Paspasın kullanılması 16

4 Temizlik ve bakım 17-20

- 4.1 Toz haznesi ve filtrelerin temizlenmesi . . 17
- 4.2 Sensör ve tekerleklerin temizlenmesi . . 19
- 4.3 Fırçalar ve süpürge emiş ağzının temizlenmesi 19
- 4.4 Saklama 20
- 4.5 Taşıma ve nakliye 20

5 Cihaz bildirimleri 21-22

6 Sorun giderme 23

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihaz, denetim sağlanması veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılması ve karşılaşılan tehlikelerin anlaşılması ile ilgili bilgi verilmesi durumunda, yaşları 8 ve üzeri olan çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya akli yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.

- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın fişini prizden çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Yanıcı maddeleri süpürmeyin ve sigara külünü süpürürken soğumuş olmasına dikkat edin.
- Su veya diğer sıvı maddeleri süpürmeyin.
- Cihazı yağış, nem ve ısı kaynaklarından koruyun.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Temizlik ve bakım öncesi cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı veya cihazın elektrik kablosunu temizlemek için suya batırmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Filtrenin tıkanmasını ve motorun hasar görmesini önlemek için çimento, alçı ve sıkıştırılmış kağıt gibi parçacıkları temizlemeyin.
- Cihazı yalnızca cihazla birlikte verilen adaptörle kullanın.
- Cihazı filtreleri olmadan kullanmayın, zarar görebilir.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından denetim altında tutulmadıkları ya da cihazın kullanımına ilişkin olarak bilgilendirilmedikleri sürece, çocuklar da dâhil olmak üzere fiziksel, duysal veya zihinsel becerileri yetersiz olan ya da bilgi ve tecrübe eksikliği bulunan kişiler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Çocuklar, cihazla oynamamaları için gözetim altında tutulmalıdır.
- Temizlik veya bakım işlemlerinden önce adaptör prizden çekilmeli, pil takımı cihazdan çıkarılmalıdır.
- Herhangi bir tehlikenin ortaya çıkmasını önlemek amacıyla, adaptör, hasar görmesi durumunda üretici, üreticinin yetkili temsilcisi veya benzeri bir ehliyetli kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Elektrikli süpürgeyi kullanırken parmaklarınızı, saçlarınızı ve bol giysilerinizi hareketli parçalardan ve açıklıklardan uzak tutun.
- Pil elden çıkarılmadan önce cihazdan çıkarılmalıdır;
- Pil çıkartılırken, cihazın güç kaynağı bağlantısı kesilmelidir;
- Lütfen kullanılmış pilleri yerel yasa ve düzenlemelere uygun şekilde atın.
- Bu cihazdaki piller yalnızca yetkili servis tarafından değiştirilebilir.
- **UYARI:** Pili şarj etmek için yalnızca bu cihazla birlikte verilen GQ24-190150-AG çıkarılabilir besleme ünitesini kullanın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Farklı türlerde piller veya yeni ve eski piller bir arada kullanılmamalıdır.
- Piller, kutupları doğru yerde olacak şekilde yerleştirilmelidir.
- Besleme terminallerine kısa devre yaptırılmamalıdır.
- Yalnızca 18650-4S2PM26 pil ile kullanılmalıdır.
- Cihaz, denetim altında tutulmadıkları veya kendilerine ilgili talimatlar verilmediği sürece çocuklar ile fiziksel, algısal ya da zihinsel becerileri kısıtlı olan veya bilgi ve tecrübe eksikliği olan kişiler tarafından kullanılmalıdır.
- Çocuklar, cihazla oynamamaları için gözetim altında tutulmalıdır.
- Cihaza ağırlık yüklemeyin.
- Cihazı masa veya sandalye gibi yüksek yerlerde çalıştırmayın.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.

Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Atık piller

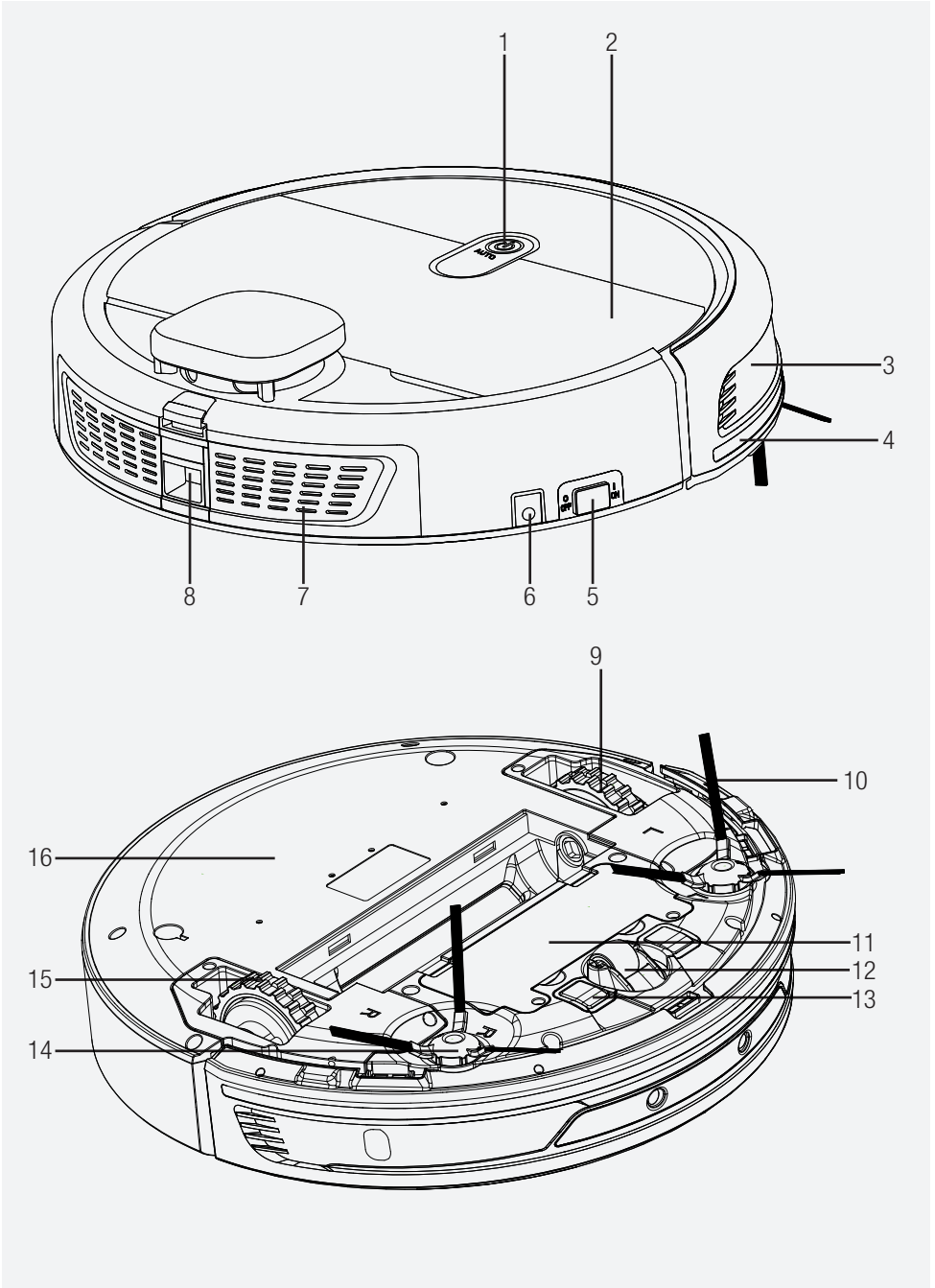


Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Bazı yerlerde sembol, kimyasal bir sembol ile birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla civa veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, civa için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü işaretin altına eklenir. Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

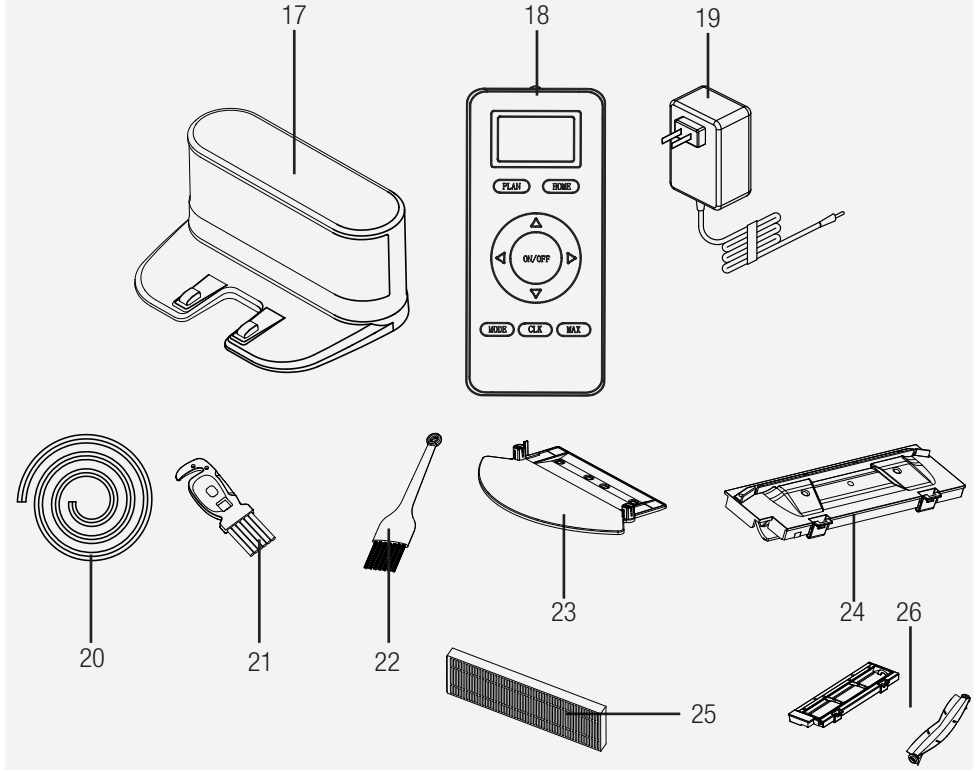
1.5 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Cihazı kullanırken gereksiz enerji tüketimini önlemek için süpürdüğünüz zemine göre hız kademelerini ayarlayın.
- Normal koşullarda düşük hızlar sert zemin, perde ve koltuk temizliğinde, yüksek hızlar ise halı temizliğinde kullanılır.

2 Genel bakış



2 Genel bakış



2.1 Kontroller ve parçalar

1. Dokunmatik kumanda düğmesi
2. Kapak
3. Çarpışma önleyici sensör
4. Çarpışma önleme bandı
5. Güç düğmesi
6. Şarj yuvası
7. Su haznesi
8. Su haznesi açma mandalı
9. Sol tekerlek grubu
10. Sol yan fırça
11. Batarya grubu için kapak paneli
12. Ön tekerlek
13. Otomatik şarj terminali
14. Sağ yan fırça
15. Sağ tekerlek grubu
16. Alt kapak paneli
17. Şarj ünitesi
18. Uzaktan kumanda
19. Şarj adaptörü
20. Manyetik şerit

21. Temizleme fırçası
22. Toz fırçası
23. Paspas ünitesi
24. Değiştirilebilir başlık
25. HEPA filtre
26. Ana fırça grubu

2.2 Teknik veriler

Adaptör Girişi	:
100-240V, 50/60Hz, 1.0A	
Adaptör çıkışı	: DC19V, 1.5A
Batarya	:
Li-ion batarya: 14,4V 5200mAH	
Şarj süresi	: 5-6 saat
Çalışma süresi	: 150 dk
Toz haznesi kapasitesi	: 0,45L
Su deposu kapasitesi	: 0,18L
Robot tuş tipi	: Dokunmatik ekran
2.4G WiFi frekans aralığı	: 2412-2472 MHz

2 Genel bakış

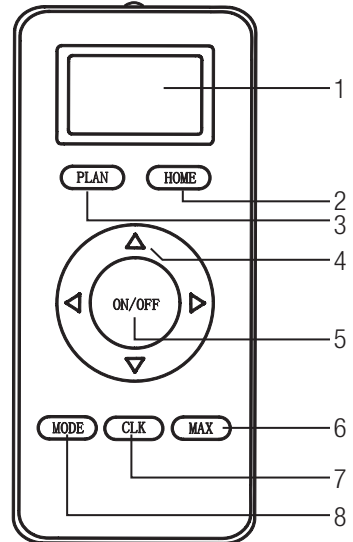
2.4G WiFi maksimum RF çıkış gücü : 20dBm

RF maruz kalma bilgileri: İzin verilen maksimum maruz kalma seviyesi, cihaz ile insan vücudu arasındaki 20 cm'lik bir mesafeye göre hesaplanır. RF maruz kalma şartına uyum sağlamak için, cihaz ile insan arasında 20 cm'lik bir mesafe bırakılmalıdır.

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Üretici	Dong Guan City GangQi Electronic Co., Ltd
Model Kimliği	GQ24-190150-AG
Giriş Voltajı	100-240V~
Giriş Frekansı	50/60Hz
Giriş Akımı	1.0A
Çıkış Voltajı	19.0V
Çıkış Akımı	1.5A
Çıkış Gücü	28.5W
Ortalama aktif verimlilik	89.03%
Düşük yükte verimlilik (%10)	85.59%
Yüksüz güç	0.075W

1. Gösterge ekranı
2. HOME, tekrar şarj etme
3. Haftalık programlama
4. Yön tuşları (Sadece bekleme modunda çalışabilir)
5. Başlat/durdur
6. Maksimum mod, en yüksek emiş gücü
7. Zamanlama
8. Temizlik programı seçimi



3 Kullanım

Bu cihaz, kılavuzda belirtilen kullanım yönlendirmelerine uygun bir biçimde, uzaktan kumanda veya mobil uygulama üzerinden yönetilir. Mobil uygulama ile kullanım için Google Play ve App Store üzerinden **"Beko Robot"** uygulamasını indirin.

3.1 Kullanım amacı

Cihaz ev tipi kullanım için tasarlanmıştır, sanayi tipi kullanım için uygun değildir.

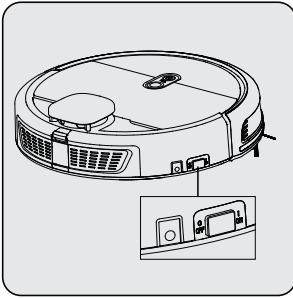
3.2 Cihazın şarj edilmesi

3.2.1 Adaptör ile şarj etme

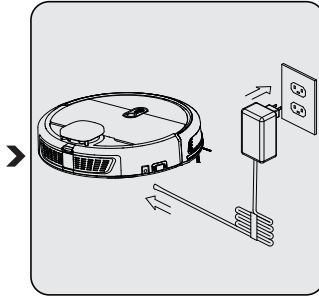
İlk kullanımda cihazı tamamen şarj edin.



Cihazın tamamen şarj olması 5-6 saate kadar sürer.



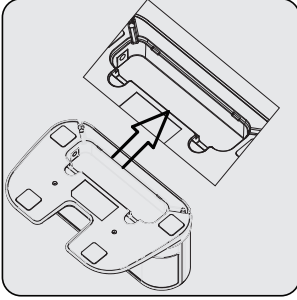
Cihazın güç düğmesine (5) basın.



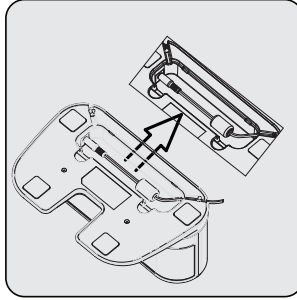
Şarj adaptörünü (19) prize takın ve şarj adaptörünün ucunu şarj yuvasına (6) takın.

3 Kullanım

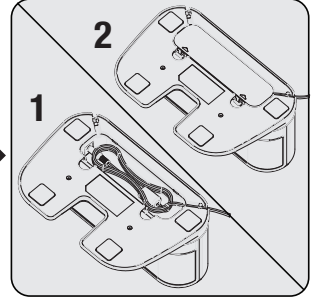
3.2.2 Şarj ünitesi ile şarj etme



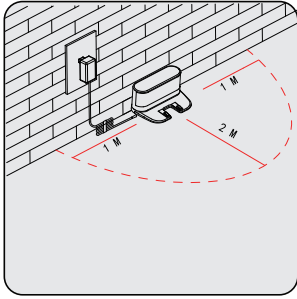
Şarj ünitesinin (17) kapağını açın.



Şarj adaptörünün (19) ince ucunu yuvaya takın.

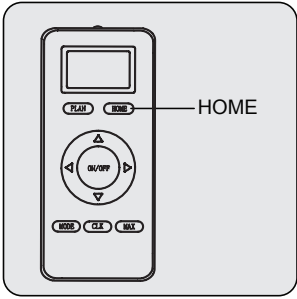


Kabloyu boşluğa sabitleyin.
Şarj ünitesinin kapağını kapatın.

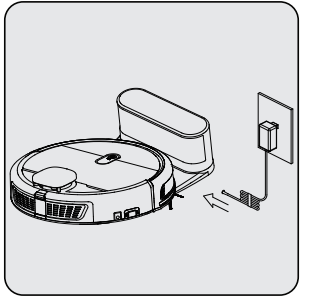


Şarj ünitesini (17) duvara yerleştirin. Şarj ünitesine 1-2 metre mesafedeki engelleri kaldırın.

Şarj adaptörünün (19) ucunu şarj ünitesine takın.

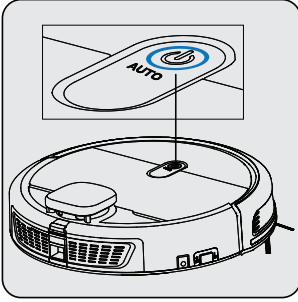


Kumanda (18) üzerinde **"HOME"** tuşuna basın veya uygulama üzerinden kontrol edin.



Cihaz, şarj ünitesini (17) otomatik arar.

3 Kullanım



Gösterge ledi mavi renkte yanıp sönüyorsa, cihaz şarj olmaktadır.

Gösterge ledi yanıp sönmeyi durdurur ve mavi renkte sabit kalırsa, cihazın şarj işlemi tamamlanır.



UYARI: Gösterge ledi bekleme durumundayken kırmızı renkte yavaşça yanıp sönüyorsa, şarj seviyesi düşüktür.

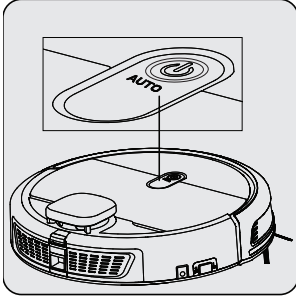


UYARI: Gösterge ledi çalışma durumundayken kırmızı renkte yavaşça yanıp sönüyorsa, şarj seviyesi düşüktür ve cihaz şarj olmak için otomatik olarak şarj ünitesini (17) arar.

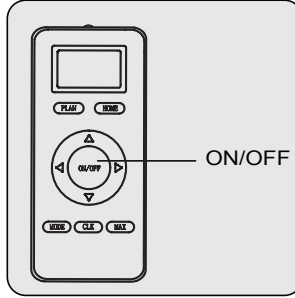
3 Kullanım

3.3 Çalıştırma

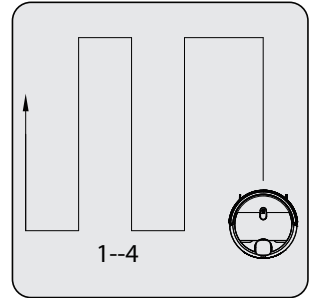
3.3.1 Otomatik temizlik



Cihaz üzerindeki **“AUTO”** düğmesine basın.

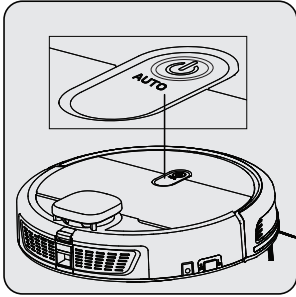


Veya; Uzaktan kumanda (18) ya da uygulama üzerinden **“Başlat/durdur”** düğmesine basın.

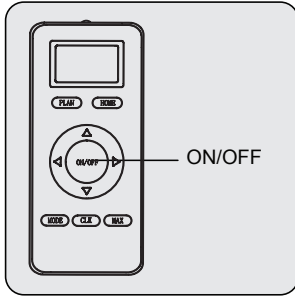


Cihaz otomatik temizlik moduna geçer.

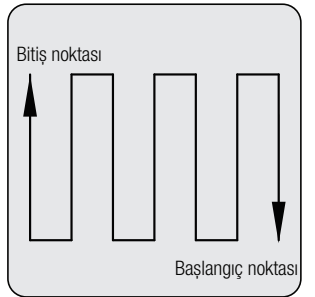
3.3.2 Maksimum temizlik



Cihaz üzerinde **“Auto”** düğmesine iki kez basın.



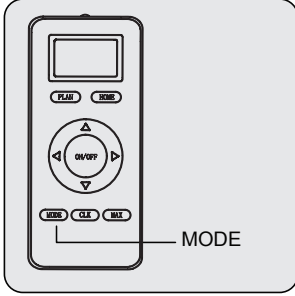
Veya; Uzaktan kumanda (18) üzerinden **“Başlat/durdur”** düğmesine iki kez basın. ya da uygulama üzerinden kontrol edin.



Cihaz maksimum temizlik moduna geçer. Süpürge'nin emiş gücünü artırır ve ana fırçanın (26) devrini yükseltir fakat tekerlek hızını yavaşlatır.

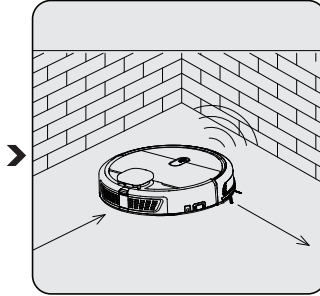
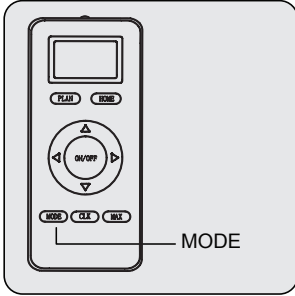
3 Kullanım

3.3.3 Sessiz temizlik



Uzaktan kumandadaki (18) **“MODE”** düğmesine basın, cihaz sessiz temizlik moduna geçer.

3.3.4 Alan temizliği

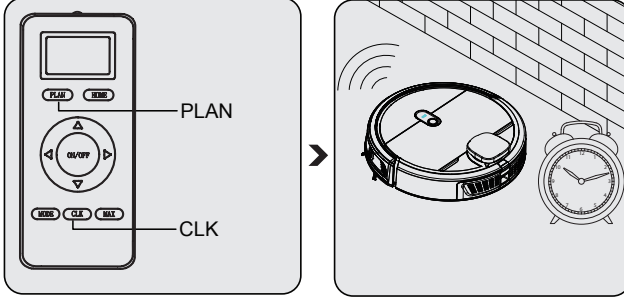


Uzaktan kumandadaki (18) **“MODE”** düğmesine basın. Veya uygulama üzerinden gerekli ayarlamayı yapın.

Cihaz, 2m*2m'lik belirli bir alanı temizleme moduna geçer.

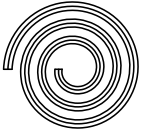
3 Kullanım

3.3.5 Programlı temizlik



Kumanda (18) üzerinden **“PLAN”** tuşuna basıp ardından **“CLK”** ile zaman ayarı yapılır.

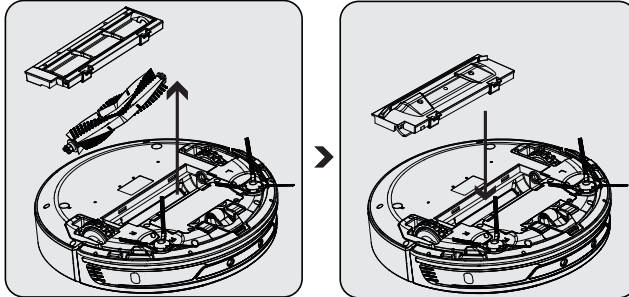
3.4 Manyetik şerit (20)



Gitmek istemediğiniz bölgelerin önüne şerit çekebilirsiniz ve robot oradan geçmez.

3.5 Değiştirilebilir başlık

Değiştirilebilir başlık (24), iri taneli tozlar, evcil hayvan tüyü, saç gibi kirlerin temizlenmesi için kullanılır.

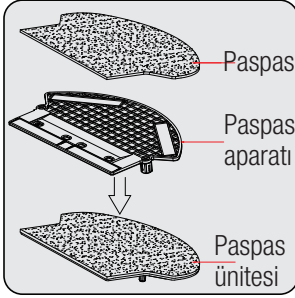


Ana fırça grubunu (26) gösterildiği şekilde çıkarın.

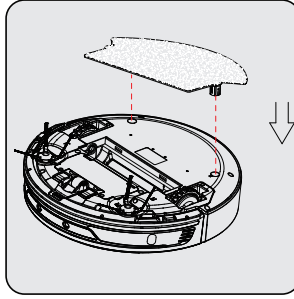
Değiştirilebilir başlığı (24) takın.

3 Kullanım

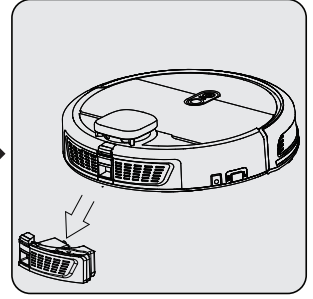
3.6 Paspasın kullanılması



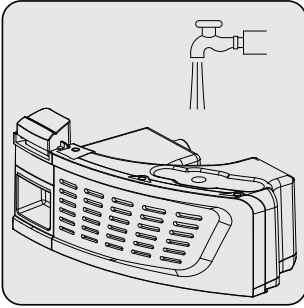
Paspas aparatını paspas ünitesine (23) takın.



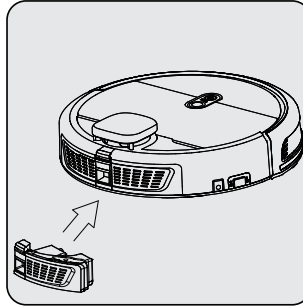
Paspas ünitesini (23) cihazın tabanına takın.



Su haznesi (7) üzerindeki mandala bastırarak su haznesini çıkarın.



Su haznesine (7) musluk suyu ekleyin ve lastik tapayı takın.



Su haznesini (7) yerine takın.

4 Temizlik ve bakım

Temizlik yapmadan önce cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.



UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.

4.1 Toz haznesi ve filtrelerin temizlenmesi



Filtrelerin kullanım ömrü tamamlandığında, deforme olduğunda veya bir nedenden değiştirilmesi gerektiğinde çağrı merkezimizi arayarak yenisini sipariş edebilirsiniz.

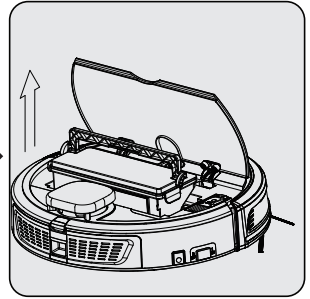
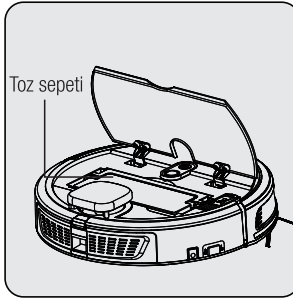
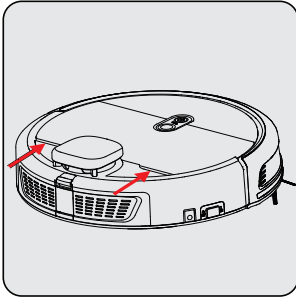


HEPA filtreyi yıkamayın.

HEPA filtre için, maksimum performansı elde etmek için her temizlik sonrası fırça ile temizleyin.

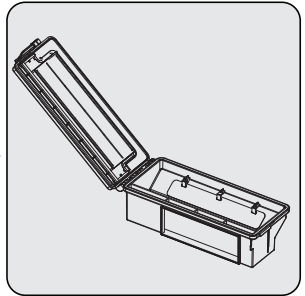
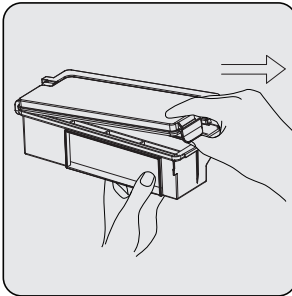
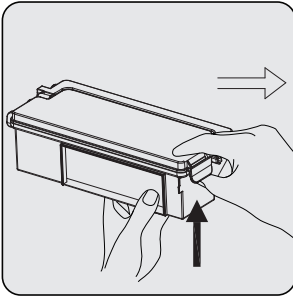
HEPA filtresi (25) değiştirilebilir bir aksesuardır. HEPA filtrenin (25) ömrü yaklaşık 4 aydır.

Islanmış filtreler performans kaybına neden olacağı için yenisi ile değiştirin.



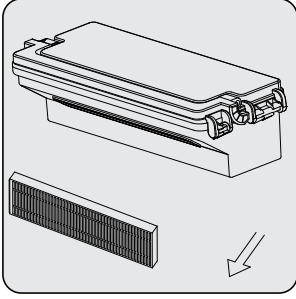
Gövde kapağını (2) açmak için ok ile gösterilen noktalardan parmaklarınız yardımıyla kaldırın.

Toz haznesini (7) sapından tutarak çıkarın.

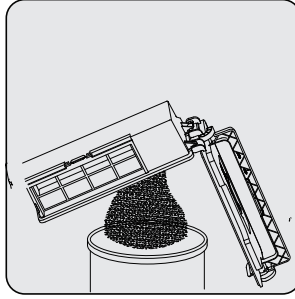


Toz haznesini (7) ok ile belirtilen yönde, yukarı doğru iterek açın.

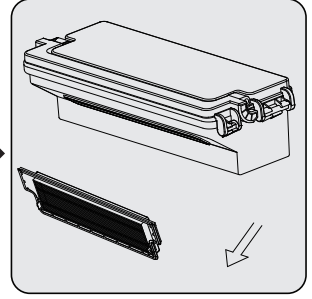
4 Temizlik ve bakım



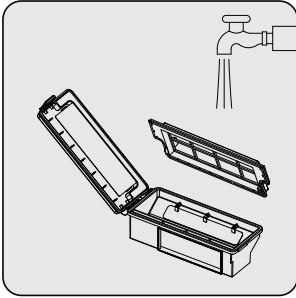
HEPA filtreyi (25) çıkarın.



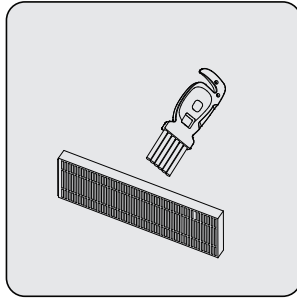
Toz haznesini (7) boşaltın.



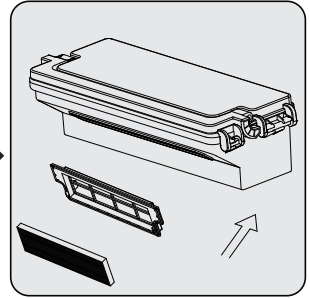
Giriş filtresini çıkarın.



Giriş filtresini ve toz haznesini (7) akan suyun altında yıkayabilirsiniz.



HEPA filtreyi (25) toz haznesi üzerindeki (7) temizlik fırçasıyla (21) temizleyin.



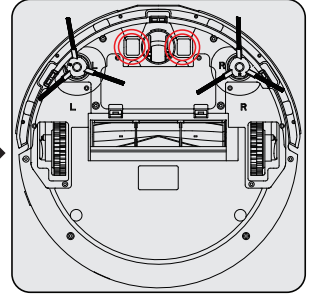
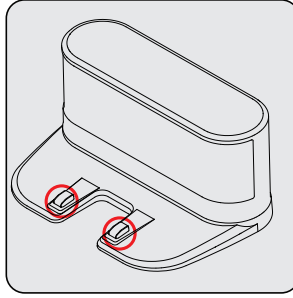
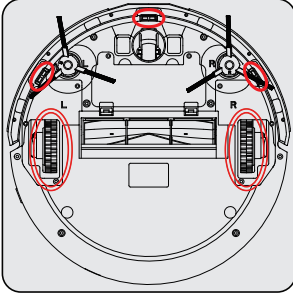
Giriş filtresini ve HEPA filtreyi (25) toz haznesi içindeki yerlerine takın ve toz haznesini (7) cihaza yerleştirin.

4 Temizlik ve bakım

4.2 Sensör ve tekerleklerin temizlenmesi



Düzenli olarak üzerinde biriken toz miktarına göre temizleme yapın.

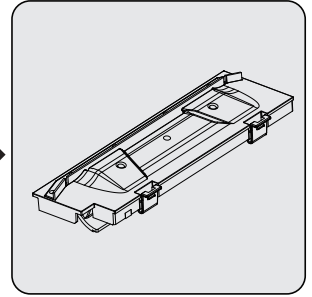
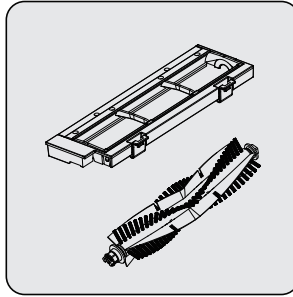
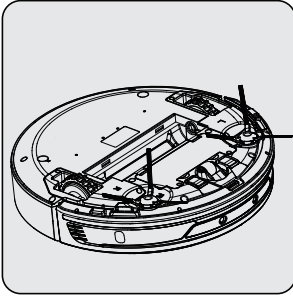


Sensör ve tekerlekleri ürünle birlikte verilen fırçalar (21-22) ile veya yumuşak bir fiber bezle temizleyin.

Şarj ünitesi (17) üzerindeki şarj kontaklarını ürünle birlikte verilen fırçalar (21-22) veya yumuşak bir fiber bezle temizleyin.

Cihazın üzerindeki şarj kontaklarını ürünle birlikte verilen fırçalar (21-22) veya yumuşak bir fiber bezle temizleyin.

4.3 Fırçalar ve süpürge emiş ağzının temizlenmesi



Yan fırçaların (10-14) hasar görüp görmediğini kontrol edin, yabancı maddeleri yan fırçadan temizleyin.

Yan fırçayı bez yardımı ile veya ürünle birlikte verilen fırçalar (21-22) ile temizleyin.

Bükülmüş veya deforme olmuş yan fırçaları 5 saniye süreyle ılık suya koyun veya fırçaları değiştirin.

Ana fırça grubunu (26) ürünle birlikte verilen fırçalar (21-22) ile veya yumuşak bir fiber bezle temizleyin.

Değiştirilebilir başlığı (24) ürünle birlikte verilen fırçalar (21-22) ile veya yumuşak bir fiber bezle temizleyin.

4 Temizlik ve bakım

4.4 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazın fişini çekin.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Pili uzun süre boyunca kullanmayacaksanız zarar görmeyeceği serin ve kuru bir yerde, yarı dolu halde muhafaza edin. Tamamen şarj etmeyin veya boşaltmayın.
- Pili iletken olmayan bir malzemede saklayın ve pilin metalle doğrudan temas etmesine izin vermeyin. Bu, pilin zarar görmesine sebep olur.

4.5 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

5 Cihaz bildirimleri

Sesli uyarı içeriği	Durum açıklaması ve çözüm
Dustbin fault, please install the dustbin.	Toz haznesi hatası, lütfen hazneyi yerleştirin
Dustbin full, please clean the dustbin.	Toz haznesi dolu, lütfen hazneyi boşaltın
Main brush fault, please clean the main brush.	Ana fırça hatası, lütfen fırçayı temizleyin
Side brush fault, please clean the side brush.	Yan fırça hatası, lütfen fırçaları temizleyin
Wheel overload, please clean the wheel assembly.	Tekerlek hatası, lütfen tekerlekleri temizleyin
Front bumper fault, please tap the bumper	Ön tampon hatası, lütfen tamponun hareket ettiğinden emin olun
Please clean the front bumper lens.	Lütfen ön tampon üzerindeki sensörleri temizleyin
Please clean the anti-drop sensors	Lütfen düşme sensörlerini temizleyin
Please put the machine in a safe place.	Lütfen robotu zemine bırakın
Please turn on the power switch.	Lütfen güç tuşunu açık konuma getirin
Please poke the surface of the laser sensor.	Lütfen üstteki lazer sensörünü kontrol edin
Please clean the laser sensor lens on top.	Lütfen üstteki lazer sensörünü temizleyin
Please click the start button again.	Lütfen başlat butonuna yeniden basın
Dust fan fault. Please contact after-sale service	Motor hatası, lütfen müşteri hizmetlerini arayın
Front wheel fault, pls restart	Ön teker hatası, lütfen tekerleği kontrol edin
Communication error, please restart or contact after-sale service	İletişim hatası, lütfen robotu yeniden başlatın
Battery fault, please contact after-sale service	Batarya hatası, lütfen müşteri hizmetlerini arayın
The robot is trapped. Please move to a new place	Robot takıldı, lütfen yeni bir alanda temizliği başlatın
Please put the robot on the charging station	Lütfen robotu şarj istasyonuna yerleştirin
Please clean the wall following sensor lens on the left side	Lütfen soldaki duvar takip sensörünü temizleyin
Please clean the ultrasonic sensor lens on the front	Lütfen ön tampon üzerindeki sensörleri temizleyin
Please tap on the laser module	Lütfen üstteki lazer sensörünü kontrol edin
Battery low, robot is shutting down	Şarj seviyesi düşük, robot kapanıyor

5 Cihaz bildirimleri

Robot is in closed of area, please place the robot in allowed cleaning area	Robot yasaklı alanda, lütfen robotu izin verilen alana götürün
System rebooting, please wait	Robot başlatılıyor, lütfen bekleyin
WiFi reset	WiFi sıfırlandı
WiFi connecting, please wait	WiFi bağlanıyor, lütfen bekleyin
WiFi connected	WiFi bağlandı
Low battery, returning to charging station	Şarj seviyesi düşük, şarj istasyonuna geri dönüyor
Start cleaning	Temizlik başladı
Return to charging station	Şarj istasyonuna dönüyor
Scheduling confirmed	Temizlik rezervasyonu onaylandı
Cancel scheduling	Temizlik rezervasyonu iptal edildi
Robot Stand-by	Robot beklemede
Stop Cleaning	Temizlik durduruldu
Start cleaning selected area	Seçili alan temizliği başladı
Cleaning continue	Temizlik devam ediyor
Start charging	Şarj oluyor
charging complete	Şarj tamamlandı
System Upgrade Start	Sistem güncellemesi başladı
System Upgrade Success	Sistem güncellemesi başarılı
System Upgrade Failure	Sistem güncellemesi başarısız
MCU Upgrade Start	İşlemci yazılımı güncellemesi başladı
MCU Upgrade Success	İşlemci yazılımı güncellemesi başarılı
MCU Upgrade Failure	İşlemci yazılımı güncellemesi başarısız
WIFI connection failure, wrong password	WiFi bağlantı hatası, yanlış şifre girildi
WIFI connection failure, please check router setting	WiFi bağlantı hatası, modem ayarlarını kontrol edin
WIFI connection failure, can not find the router	WiFi bağlantı hatası, modem bulunamadı
Volume up	Ses artırıldı
Volume down	Ses azaltıldı
Hey, Here I am.	Merhaba, robot burada
Cleaning Complete	Temizlik tamamlandı
Start Relocation	Konum belirleniyor
Relocation Failure	Konum belirleme başarısız

6 Sorun giderme

Sorun	Olası neden	Çözüm önerileri
Robot doğrudan şarj hatası	Şarj adaptörü bağlantısı hatalı olabilir	Şarj adaptörü ucunun yuvaya takılı olduğundan emin olun.
	Robotun güç düğmesi kapalıdır.	Güç düğmesine (5) basarak açın.
	Robotun tabanı veya şarj ünitesi (17) tozla kaplı olabilir.	Hem robot hem de şarj ünitesinin üzerindeki şarj kontaklarını kuru bir bezle temizleyin.
Otomatik şarj hatası	Şarj ünitesi konumu yanlış	Şarj ünitesini (17) fişe takın, şarj ünitesini birkaç odanın kesişim yerine yerleştirin, şarj ünitesine sağdan veya soldan 1 metre ve ön taraftan 2 metre mesafedeki engelleri kaldırın.
Robotun engelle karşılaşması	Robot kablolarla takılmış olabilir	Robot takıldığı yerden kaçmaya çalışacaktır, başarısız olması durumunda lütfen robota yardım edin. Daha iyi performans için kabloları yerden kaldırın.
Robotun temizlik işlemini tamamlamadan şarj ünitesine geri dönmesi	Düşük şarj seviyesi durumunda, otomatik şarj eder	Robot temizlik işleminde kaldığı yeri hatırlayacak ve şarjı tamamlanınca temizliğe devam edecektir.
Programlama hatası	Programlama iptal edilmiş olabilir.	Programlamayı sıfırlayın.
	Robot kapalı olabilir.	Robotu açın.
Uzaktan kumanda hatası	Uzaktan kumandadaki (18) pil seviyesi düşük	Uzaktan kumandanın (18) pilini değiştirin.
	Robot kapalı veya şarj seviyesi düşük	Robotu açın ve şarj edin.
	Robotun etrafında başka kızıltötesi kumanda mevcut	Başka kızıltötesi kumandaların yakınında kullanmaktan kaçının.
	Kumanda kapsama alanının dışında	5 m mesafe içinde kumanda ile kontrol edin.

AT Uygunluk Beyanı

Üretici Firma Adı : Arçelik A.Ş.
Üretici Firma Adresi : Karaağaç Cad.No:2-6 Söğütözü 34445 İstanbul TÜRKİYE
Üretici Firma İletişim Bilgileri : Telefon +90 212 314 3434 & Faks +90 212 314 3463 www.arcelikas.com
Üretici Firma Yetkili Kişisi : Arif Zafer ÖZARSLAN
Arçelik A.Ş. olarak,

Aşağıda markası ve model adı belirtilen ürün ve/veya ürünlerin, bu belgede listelenen elektrikli ve elektronik cihazlara ait yönetmelik, tebliğ ve standartlara uygun şekilde tasarlanarak aşağıdaki adreste üretildiğini ve piyasaya arz edildiğini beyan ederiz.

Ürün Cinsi : Robot Elektrikli Süpürge
Marka Adı : Beko
Pazarlama Kodu : RS 8034 HM
Adres : Bona Robot Enterprise Limited, RM 1802B Fortress Tower 250 KING'S ROAD NORTH POINT HK

Bu uygunluk beyanı yalnızca imalatçının sorumluluğu altında düzenlenir.

Yönetmelik ve tebliğler:

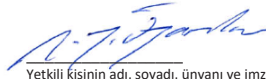
- 2014/30/EU EMC directive
- 2014/35/EU Low-Voltage directive
- 2011/65/EU Framework directive on the restriction of the use of certain hazardous substance in electrical and electronic equipment
- 1275/2008/EC Erp directive
- 2014/53/EU On the harmonisation of the laws of the Member States relating to the making available on the market of radio equipment and repealing Directive 1999/5/EC

Standartlar:

- EN 55014-1:2017
- EN 55014-2:2015
- EN IEC 61000-3-2:2019
- EN 61000-3-3:2013+A1:2019
- EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11), EN 301 489-17 V3.2.3 (2020-07) Final Draft
- ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
- EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019
- EN 60335-2-2:2010+A11:2012+A1:2013
- EN 62233:2008, EN 62311:2008

İstanbul, TÜRKİYE, 05/09/2020

Arif Zafer ÖZARSLAN
Kalite Güvence Yöneticisi



Yetkili kişinin adı, soyadı, ünvanı ve imzası

Yer ve Tarih

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.beko.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@beko.com

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- https://twitter.com/beko_tr

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütüce / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
 - * **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
 - * **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerdendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@beko.com



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onanım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
 3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 4. Doğal olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
 7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
- Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına Guangdong BONA Robot Corporation Limited (building A, B, C) No.30 Haogang Avenue, Dagang Town, Nansha District Guangzhou 511470 Guangdong P.R. China Tel: +86 755 23221293 Fax: +86 755 2150 8247 tarafından üretilmiştir.

Menşei : P.R.C.



ROBOT SÜPÜRGE GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesidurumlarında;

tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsen sorumludur.

- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.

- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın:

Markası: Beko
Cinsi: Robot Süpürge
Modeli: RS 8034 HM
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bülent

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Adnan

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:
Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.