

Islak / Kuru Elektrik Süpürgesi

Kullanma Kılavuzu



BKS 9325

01M-8835231200-3017-02






Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirsiniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.



Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-5

1.1 Genel güvenlik	4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	5
1.3 Ürünün ambalajı	5

2 Islak / Kuru elektrik süpürgesi6-7

2.1 Genel bakış	6
2.2 Teknik veriler	7

3 Kullanım 8-10

3.1 Kullanım amacı	8
3.2 Cihazın tanıtımı	8
3.2.1 Üst gövde grubu	8
3.2.2 Alt gövde grubu	8
3.2.3 Hortum grubu	8
3.3 Kullanıma hazırlama	8
3.4 Kullanım	10
3.4.1 Islak kullanım	10

4 Temizlik ve bakım 11

4.1 Temizlik	11
4.2 Saklama	11
4.3 Taşıma ve nakliye	11

5 Tüketici hizmetleri 12

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı kullanacağınız şebeke en az 16 A'lık bir sigorta ile emniyete alınmış olmalıdır.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın fişini prizden çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Yanıcı maddeleri süpürmeyin ve sigara külünü süpürürken soğumuş olmasına dikkat edin.
- Su veya diğer sıvı maddeleri süpürmeyin.
- Cihazı yağış, nem ve ısı kaynaklarından koruyun.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Temizlik ve bakım öncesi cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı veya elektrik kablosunu temizlemek için suya daldırmayın.
- Cihazın hortumunu düzenli olarak kontrol edin. Hasar durumunda kullanmayın, yetkili servise başvurun.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı filtreleri olmadan kullanmayın, zarar görebilir.
- Merdivenleri süpürürken cihaz kullanıcının aşağısında bulunmalıdır.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

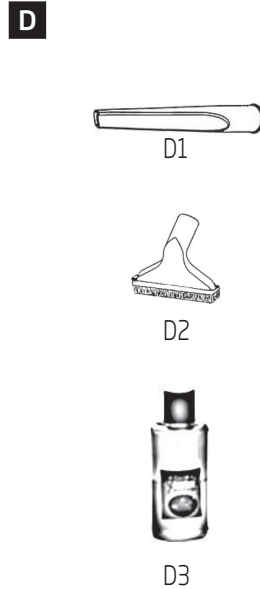
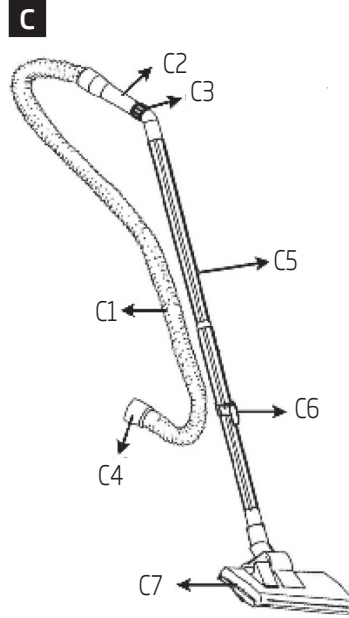
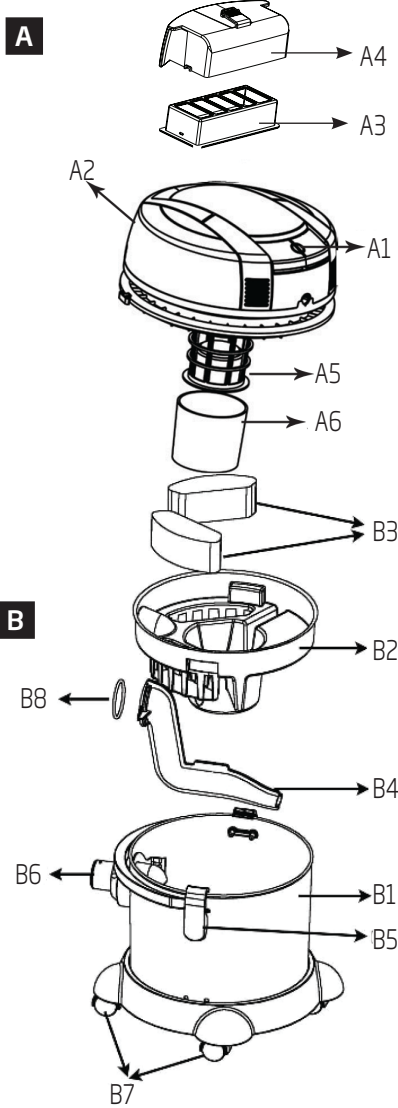
1.3 Ürünün ambalajı



Ürününüzde kullanılan ambalajlar geri dönüşümü mümkün ambalajlardır. Ürününüzün ambalajlarının çevresel açıdan geri dönüşüm sürecine katılmasını sağlamanız için yerel resmi makamların kurallarına uygun olarak ambalajların ayrılmasını sağlayınız.

2 Islak / kuru elektrik süpürgesi

2.1 Genel bakış



2 Islak / kuru elektrik süpürgesi

A Üst gövde grubu

- A1 : Motor açma/kapama düğmesi
- A2 : Hava çıkış yuvası
- A3 : Hava çıkış filtresi
- A4 : Hava çıkış filtre yuva kapağı
- A5 : Şamandıra yuvası ve şamandıra
- A6: Sünger filtre

B Alt gövde grubu

- B1 : Alt gövde (şeffaf su tankı)
- B2 : Su filtresi gövdesi
- B3 : Su filtresi süngeri (2 adet) (Su filtresi gövdesi üzerindeki yuvalara yerleştirilir.)
- B4 : Su filtresi borusu
- B5 : Kilitleme mandalı
- B6 : Emiş ağız
- B7 : Döner tekerlekler
- B8 : Siyah conta

C Hortum grubu

- C1 : Hortum
- C2 : Tabanca
- C3 : Hava klapesi
- C4 : Emiş ucu
- C5 : Emiş borusu
- C6 : Askılı kelepçe
- C7 : Parke halı fırçası

D Aksesuar grubu

- D1 : Dar uçlu boru
- D2 : Küçük mobilya aksesuar
- D3: Parfüm

2.2 Teknik veriler

Besleme gerilimi	: 230V~, 50Hz
Güç	: 2400 W Max
Ses seviyesi	: 85 dB
İzolasyon sınıfı	: II
Neme karşı koruma	: IPX4
Güç kablosu boyu	: 5 m

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Kullanım

3.1 Kullanım amacı

Cihaz ev tipi kullanım için tasarlanmıştır, sanayi tipi kullanım için uygun değildir.

3.2 Cihazın tanıtımı

3.2.1 Üst gövde grubu **A**

Bu grup cihazın; motor, kumanda ve çalıştırma ünitelerini kapsamaktadır. Bu grubun üstünde bulunan sünger filtre ile, diğer filtreler tarafından tutulmamış toz taneciklerinin dışarıya püskürtülmesi engellenir. Üst gövde grubunun altında motoru sudan koruyucu sünger filtre, şamandıra kafesi, şamandıra kafesi içinde şamandıra ve pul sünger filtre yer almaktadır. Sünger filtre (A6), şamandıra kafesi üzerine geçirilir. Şamandıra (A5), şeffaf su tankı (B1) içindeki kirli ya da temiz suyun motora gitmesini engellemektedir.

3.2.2 Alt gövde grubu **B**

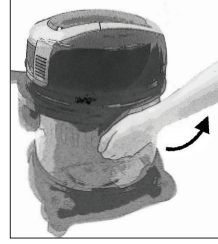
Kuru temizlemede tozun suya biriktirildiği, su filtresinin veya kağıt torbasının yerleştirildiği bölümdür. Alt gövde grubu, üzerine üst gövde grubu yerleştirildikten sonra mandalları (B5) ile kilitlenmektedir.

3.2.3 Hortum grubu **C**

Hortumu (C1), tabanca (C2) ve emiş borularının (C5) tümünü kapsamaktadır. Hortum grubu, alt gövdeye giriş parçası ile bağlanmaktadır. Diğer ucuna ise aksesuarlar bağlanmaktadır. Emiş boruları kullanıcının ihtiyaçları doğrultusunda tabancaya (C2) takılmaktadır. Tabanca üzerinde emiş gücünü mekanik olarak ayarlayan bir hava klapesi (C3) mevcuttur. Süpürge kullanım dışı iken emiş borularından (C5) birinin üzerindeki askılı kelepçe (C6), üst gövde üzerindeki yuvaya takılarak hortum grubunun yerleştirilmesi yapılabilmektedir.

3.3 Kullanıma hazırlama

1. Montaj ve kullanıma hazırlama işlemleri öncesinde cihazın fişini prizden çekin.
2. Kilitleme mandallarını (B5) açın.



3. Saptan tutarak üst gövde grubunu kaldırıp kenara koyun.
4. Su filtresi gövdesini (B2) çekerek çıkarın.

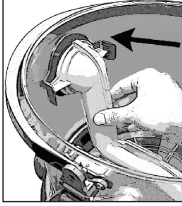


5. Şeffaf su tankı (B1) içinde bulunun tüm parçaları ve aksesuarları çıkarın.
6. Önce şeffaf su tankını (B1) altı yukarıya gelecek şekilde ters çevirin ve 4 adet döner tekerleği (B7) yuvalarına itin.



3 Kullanım

7. Su filtresi borusunun (B4) yerine takılı olup olmadığını kontrol edin. Takılı değil ise yerine takın.



8. Eğer su filtresi borusunu (B4) yerine takarken zorlanıyorsanız, su filtresi borusunun ağzının içindeki siyah contaya (B8) sıvı sabun sürebilirsiniz.



9. Eğer cihazınızı hemen kullanacaksanız şeffaf su tankı (B1) içerisine koyu gri kısma kadar su koyun (Max. 2L).

- Köpürmeyen sabun ilave edilebilir.

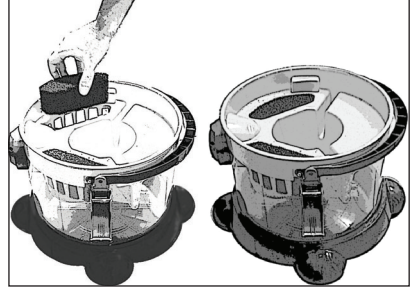


Odanızın havasının güzel kokması için, süpürgeyle birlikte verilen parfümden (D3) 5 damla suyun içerisine damlatın.

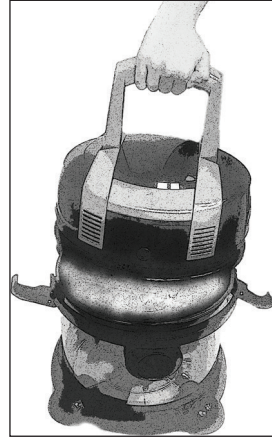
10. Su filtresi gövdesini (B2) şeffaf su tankı (B1) üzerine sıkıca yerleştirin.



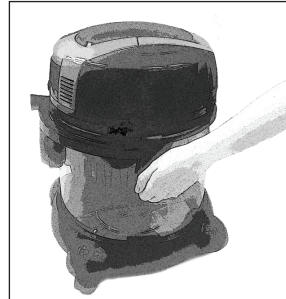
11. Su filtresi süngerlerini (B3) su filtresi gövdesi (B2) üzerindeki yerlerine yerleştirin.



12. Üst gövde grubundaki sünger filtresin (A6) şamandıra (A5) etrafına takılı olup olmadığını kontrol edin. Takılı değil ise takın.

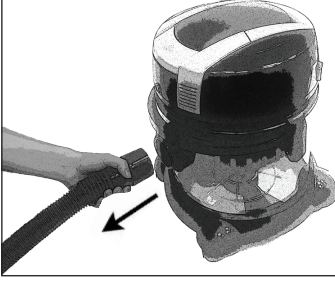


13. Üst gövde grubunu alt gövde grubu üzerine oturtun ve kilitleme mandalları (B5) ile kilitleyin.



3 Kullanım

14. Hortum grubunu, şeffaf su tankına (B1) bağlamak için, hortumun emiş ucunu (C4) tank üzerindeki emiş ağızına (B6) iterek yerleştirin.



3.4 Kullanım

1. Yapacağınız işe en uygun aksesuarları seçin ve bu aksesuarları doğrudan tabancaya (C2) takın ya da önce uzatma borularını takıp sonra bunların ucuna aksesuarları takın.
2. Halı, kilim ve sert zeminleri süpürmek için parke halı fırçasını (C7) kullanın.
3. Radyatör, çekmece vb. dar alanlardaki toz, kırıntı vb. temizlemek için dar uçlu boruyu (D1) kullanın.
4. Toprak, talaş, kırıntı, tüy vb. temizlemek için doğrudan uzatma borusunun kendisini kullanabilirsiniz.
5. Raf, kitap, giysi, elektronik aletler, abajur, mobilya, perde vb. yüzeylerini temizlemek için küçük mobilya aksesuarını (D2) kullanın.
6. Cihazınızın fişini prize takın ve açma/kapama düğmesine (A1) basarak cihazınızı çalıştırın.

3.4.1 Islak kullanım

Sıvı emdirmek (ıslak kullanım) için su filtre gövdesi (B2), su filtresi süngerleri ve su filtresi borusunun (B4) takılı olmadığından emin olun.

Cihazın su emdirme kapasitesi 8.5L'dir. Daha fazla su emdirildiğinde cihaz yüksek sesle çalışmaya başlar ve emiş yapmaz. Hemen alt gövdeyi (B1) boşaltın.

4 Temizlik ve bakım

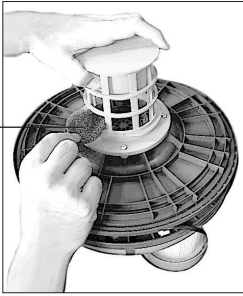
4.1 Temizlik

Temizlik yapmadan önce cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.



UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.

- Her kullanımdan sonra şeffaf su tankını (B1) temizleyin ve kurutun.
- Hijyenik nedenlerle ve cihazınızın ömrünün uzaması için hiçbir zaman cihazınızın içinde sıvı ve kir dolu şekilde bırakmayın.
- Şeffaf su tankını (B1) boşaltmadan önce hortum grubunu çıkarın.
- Üst gövde grubunun altında motoru sudan koruyucu sünger filtre (A6), şamandıra kafesi, şamandıra kafesi içinde şamandıra (A5) ve pul sünger filtre yer almaktadır.



Sünger pul filtre motora su ve pislik kaçmasını engellemek için kullanılmaktadır.

- Daha sonra kilitleme mandallarını (B5) açarak üst gövde grubunu sapından tutarak kaldırın.



UYARI: Motor koruyucu sünger filtre (A6) ve sünger pul filtre ılık ve sabunlu suda ya da akar suda yıkanabilir. Yıkadıktan sonra yerine takmadan önce kurutun.



UYARI: Sünger filtreyi (A6) ve sünger pul filtreyi çamaşır makinesinde sıcak su ile yıkamayın.

- Su filtresi gövdesini (B2) çekerek çıkarın.



Su filtresi gövdesi (B2) üzerindeki su filtresi süngerlerini (B3) çıkarın. Su filtresi süngerlerini (B3) ılık ve sabunlu suda ya da akar suda (çeşmede) yıkanabilir.



UYARI: Yıkadıktan sonra yerine takmadan önce kurutun. Kesinlikle su filtresi süngerlerini (B3) çamaşır makinesinde sıcak su ile yıkamayın.

- Periyodik olarak üst gövde grubunun üstünde yer alan sünger filtrenin temizliği kontrol edilmelidir. Gerektiğinde ılık su ile temizlenmelidir.

4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazın fişini çekin.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

4.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

5 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Beko Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarife göre ücretlendirilir. Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Beko Çağrı
Merkezi
444 0 888**

(Sabit telefonlardan
veya cep
telefonlarından alan
kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:
0216 585 8
888**

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

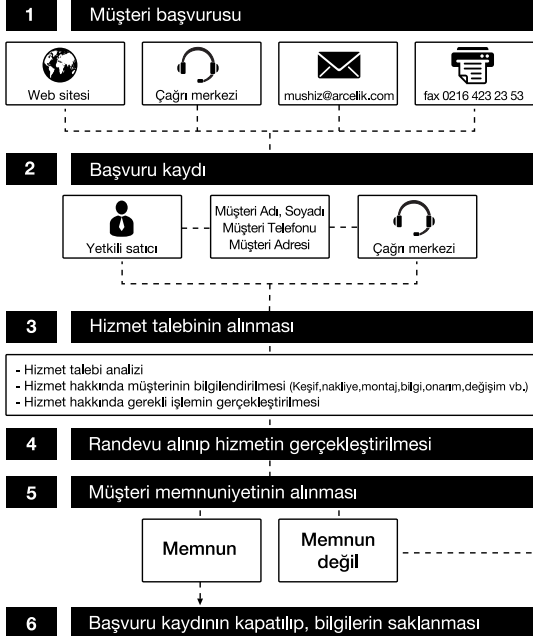
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"ni sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayırımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.beko.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1)** Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2)** Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3)** Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4)** Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5)** Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6)** Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İthalatçı/İmalatçı: Arçelik A.Ş.

Garanti Belgesi

Islak / Kuru Elektrik Süpürgesi

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçı bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütluçe / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın

Markası: Beko
Cinsi: Islak / Kuru Elektrik Süpürgesi
Modeli: BKS 9325
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bülent

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Özlem

Satıcı Firmasının:

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldıgınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.