



*Fritöz  
Kullanma Kılavuzu*

*K 1798*



## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Bir Arçelik ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, ürünü kullanmadan önce bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanım kılavuzunu da birlikte verin. Kullanım kılavuzunda yer alan tüm uyarıları ve bilgileri dikkate alın.

### Sembollerin anlamları

Bu kullanım kılavuzunun çeşitli bölümlerinde aşağıdaki semboller kullanılmaktadır:

	Kullanımla ilgili önemli bilgiler ve yararlı ipuçları.
	<b>UYARI:</b> Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlara ilişkin uyarılar.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.
	Gıdalara temas etmesi uygundur.
	Cihazı suya daldırmayın.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

# İÇİNDEKİLER

<b>1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları</b>	<b>4</b>
1.1 AEEE Yönetmeliğine Uygunluk ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması . . . . .	6
1.2 Ambalaj bilgileri . . . . .	6
1.3 RoHS Direktifine Uygunluk . . . . .	6
<b>2 Fritözünüz</b>	<b>7</b>
2.1 Genel Bakış . . . . .	7
2.2 Teknik veriler . . . . .	8
<b>3 Kullanım</b>	<b>9</b>
3.1 İlk kullanım . . . . .	9
3.2 Çalıştırma . . . . .	9
3.3 Zamanlayıcının ayarlanması . . . . .	9
3.4 Pişirme önerileri . . . . .	9
3.5 Pişirme rehberi . . . . .	10
<b>4 Temizlik ve bakım</b>	<b>11</b>
4.1 Temizlik . . . . .	11
4.2 Saklama . . . . .	11
4.3 Taşıma ve nakliye . . . . .	11
<b>5 Tüketici hizmetleri</b>	<b>12</b>

- Cihazın üzerinde belirtilen gerilimin, evinizdeki şebeke gerilimiyle aynı olduğundan emin olun.
- Bu cihaz sadece evde kullanılmak ve yiyecek hazırlamak için tasarlanmıştır, profesyonel kullanım için uygun değildir.
- Bu cihaz 0-8 yaş arası çocuklar tarafından kullanılamaz. Cihaz, yalnızca sürekli gözetim altında olmaları koşuluyla 8 ve üzeri yaşlardaki çocuklar tarafından kullanılabilir. Bu cihaz, denetim sağlanması veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılması ve karşılaşılan tehlikelerin anlaşılması ile ilgili bilgi verilmesi durumunda, fiziksel, işitsel veya akli yetileri sınırlı veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Ürünü ve ürün kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği bir yerde saklayın. Temizleme ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın.
- Pişirme cihazları, (varsa) tutamaklarını sıcak sıvıların dökülmesini engelleyecek şekilde konumlandırın ve sabit olarak yerleştirin.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazınızı fırın ve ocak gibi ısı kaynaklarının üzerine veya yakınına yerleştirmeyin.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Cihazın fişini çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Cihazı veya elektrik kablosunu suya daldırmayın.
- Cihazı elektrik fişine bağlıken gözetimsiz bırakmayın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.

- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin ve temizlik sonrasında tüm parçalarını tamamen kurutun.
- Cihazı Temizlik ve Bakım bölümündeki talimatlara uygun olarak temizleyin.
- Yangın tehlikesinden dolayı cihaza büyük parçalı yiyecekler koymayın.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazı veya elektrik kablosunu suya daldırmayın.
- Cihazı nemli ortamlarda kullanmayın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazı, kullanımda ve içerisindeki yağ sıcakken hareket ettirmeyin.
- Cihazı elektrik fişine bağlıyken gözetimsiz bırakmayın.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Yanma riskini önlemek için sıcak yüzeylere temas etmeyin.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı çocukların ulaşamayacağı güvenli bir yerde soğumaya bırakın.
- Cihaz kullanımdayken üzerine eğilmeyin. Kullanım sırasında cihazdan sıcak hava yükselir!
- Cihaz kullanım sırasında ısınır. Yanma riskini önlemek için sıcak yüzeylere temas etmeyin.
- Kullanım sırasında odanın yeterli havalandırıldığına emin olun.
- Yangın çıkması durumunda cihazın fişini prizden çekin.
- Elektrik çarpma tehlikesinden ötürü cihazın üzerine su dökmeyin.
- Cihazı harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırmayın.
- Doldurulan yağ seviyesi belirtilen maksimum ve minimum seviyeleri arasında olmalıdır.
- Cihaz ile birlikte sadece sapları yalıtımlı metal mutfak eşyaları kullanın.

- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

## 1.1 AEEE Yönetmeliğine Uygunluk ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

## 1.2 Ambalaj bilgileri



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte at-

mayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 1.3 RoHS Direktifine Uygunluk

Satın almış olduğunuz ürün, AB RoHS Yönergesine (2011/65/EU) uygundur. Yönergede belirtilen tehlikeli ve yasaklanmış malzemeleri içermez.

## 2 Fritözünüz

### 2.1 Genel Bakış



Cihazın üzerindeki işaretler veya ürünle birlikte verilen diğer belgelerde belirtilen değerler, ilgili standartlara uygun olarak laboratuvar koşullarında elde edilmiştir. Bu değerler, cihazın kullanımına ve ortam koşullarına göre değişiklik gösterebilir. Güç değerleri 230 V gerilimde test edilmiştir.

## 2 Fritözünüz

1. Cam görüş penceresi
2. Kapak
3. Tutamak sürgüsü
4. Sepet tutamağı
5. Kapak açma yeri
6. Zamanlayıcı
7. Termostat ve açma/kapama düğmesi
8. Buhar çıkış penceresi
9. Sepet
10. Çıkarılabilir iç kap
11. Filtre (içeride)

### 2.2 Teknik veriler

<b>Güç kaynağı</b>	220-240V~, 50-60 Hz
<b>Güç tüketimi</b>	1800 W
<b>Yağ kapasitesi</b>	2,5 l
<b>Ayarlanabilir yağ sıcaklığı</b>	130°C-190°C



## 3 Kullanım

### 3.1 İlk kullanım



Pişirme süresini bulunan çizelgeye göre ayarlayın. Önceden pişirilmiş yiyecekler için daha yüksek sıcaklık ve daha kısa pişirme süresi gereklidir.

- Cihazın ambalaj malzemeleri sökün ve parçalarını temizleyin (bkz.4.1).

### 3.2 Çalıştırma

1. Cihazı düz ve sabit bir yüzeye yerleştirin.
2. Kapak açma yerine (5) hafifçe bastırarak, cihazın kapağını (2) açın.
3. Cihazın tutamağını yukarı (4) doğru kaldırın.
  - Tam olarak kalktığına emin olun. Tık sesi duyulur.
4. Tutamağından (4) yukarı doğru kaldırarak kullanarak sepetini (9) iç kabından çıkartın.
5. İç kabın içerisine minimum ve maksimum seviye göstergeleri arasında kalacak şekilde, yaklaşık 2-2,5 l yağ doldurun.



Ürünü pişirme kabı yerinde değilken ve pişirme kabının içerisinde yağ yokken kullanmayın.



Yalnızca iyi kalitede sıvı yağ kullanın. Tereyağı, margarin, zeytinyağı veya hayvansal yağ kullanımı önerilmez.

6. Cihazın fişini prize takın.
7. Termostat ve açma/kapama düğmesini (7) istediğiniz sıcaklığa ayarlayın.



Pişirme süresini bulunan çizelgeye göre ayarlayın. Önceden pişirilmiş yiyecekler için daha yüksek sıcaklık ve daha kısa pişirme süresi gereklidir.

- Beyaz termostat ışığı söndüğünde kızartma işlemine başlayın.

8. Kuru yiyecekleri sepete (9) koyun.



Sepeti (9) çok fazla doldurmayın.



Sepete (9) su ya da ıslak yiyecek koymayın.

9. Sepeti (9) cihaza yerleştirin ve cihazın kapağını (2) kapatın. Sepet tutamağında (4) bulunan sürgüyü çekerek aşağı doğru indirin.
  - Sepet yağa daldırılır.
10. Kızartma işlemi tamamlandığında cihazın kapağını (2) açma yerine (5) hafifçe bastırarak açın.
11. Tutamağından (4) sepeti kaldırın.
12. Tutamaktan (4) yukarı doğru çekerek sepeti iç hazneden çıkartın.

### 3.3 Zamanlayıcının ayarlanması

Düğmeyi çevirerek, zamanlayıcıyı (6) maksimum 30 dakika olmak üzere istediğiniz süreye ayarlayın. Ayarlanan süre dolduğunda cihaz kapanır.



Zamanlayıcıyı (6) kullanacağınız bir sonraki sefer için sıfırlayın.

### 3.4 Pişirme önerileri

- Birden fazla çeşit yiyecek kızartırken, öncelikle daha düşük sıcaklık gereken yiyeceği, ardından daha yüksek sıcaklık gerektiren yiyeceği kızartın.
- Birden fazla kez aynı çeşit yiyeceği kızartırken, ilk kızartma işlemiyle ikinci kızartma işlemi arasındaki süre 3-5 dakika olmalıdır. Sıcaklığa yeniden ulaşıldığında beyaz gösterge söner.
- Kızartmakta olduğunuz yiyecekler önceden pişirilmişse daha yüksek sıcaklık kullanmanız gerekir. Ayrıca, önceden pişirilmiş yiyecekler için, tamamen çiğ olan yiyeceklerle kıyasla daha kısa pişirme süresi gerekir.

## 3 Çalıştırma

- Patates kızartması yaparken, özellikle de taze veya dondurulmuş patates (bunlarda daha fazla su bulunur) kullanıyorsanız otomatik kaldırmalı sepeti yavaşça indirin. Aksi takdirde yağ taşabilir.
- Otomatik kaldırmalı sepeti asla yemeğin 1/2'si kadar olacak şekilde doldurmayın (1/4 ile 1/2 arası en iyi orandır); aksi takdirde yağın sıcaklığı optimum kızartma sıcaklığının altına düşer ve yiyecekler olmaları gerektiği gibi hafif ya da çıtır olmaz.



Kızartma için farklı yağ türlerini karıştırmayın.

- Kızartma için yalnızca kaliteli sıvı yağ; saf mısır yağı veya hafif zeytinyağı kullanın. Ayçiçeği yağı, domuz yağı veya damıtma yağ gibi hızla bozulan yağları kullanmanızı tavsiye etmiyoruz.

### 3.5 Pişirme rehberi

- Bu çizelgede verilen kızartma süreleri yalnızca bir rehber niteliğindedir ve kızartılan yiyeceğin miktarına göre ayarlanmalıdır.

Yiyecek	Yağ sıcaklığı °C	Ağırlık (Gram cinsinden)	Yaklaşık pişirme süresi (Dakika cinsinden)
Karides	130	300	3 ~ 5
Soğan	140	200	3 ~ 4
Mantar	140	250	6 ~ 8
Balık Fileto	150	350	5 ~ 6
Paneli Balık Fileto	150	350	6 ~ 8
Balık köftesi veya balık topları	150	350	6 ~ 8
Et dilimleri	170	350	7 ~ 10
Biftek	170	350	7 ~ 10
Tavuk şeritleri	180	500	7 ~ 10
İnce dilim patates kızartması	190	600	8 ~ 10
Kalın dilim patates kızartması	190	700	10 ~ 12

### 4.1 Temizlik



Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.

1. Cihazı kapalı (OFF) konumuna getirin ve fişini prizden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.
3. Açma düğmesi (5) ile cihazın kapağını (2) açın.
4. Sepeti tutamağı (4) kaldırarak yukarıya doğru çekin ve iç kabından çıkartın.



Yağı her 5 - 6 kullanımdan sonra veya kabın içerisinde 2 hafta bekletildi ise değiştirmenizi öneririz.

5. Pişirme kabını çıkartın ve içindeki yağı dökün.



Cihazda kullandığınız yağı her kullandıktan sonra süzün.

6. İç kabı ve sepeti sabunlu ılık su ile temizleyin ve sonrasında tamamen kurutun.
7. Cihazın filtresini (11), üzerinde bulunan açma mandalını hafifçe ileriye doğru iterek açın ve içinden filtreyi çıkarın. Bulaşık makinesinde yıkayabilirsiniz.
8. Cihazın dış yüzeyini temizlemek için nemli bir bez kullanın. Cihazın dışını tamamen kurutun.



Yabancı maddelerin birikimini önlemek için pişirme kabının tabanını ve ısıtma plakasını daima temiz tutun. Aksi takdirde fritözün verimliliği düşer ve ömrü azalır.

9. Cihazın kapağını (2) (açık konumdayken) hafifçe yukarı doğru çekerek çıkartın.
10. Ilık su ve biraz bulaşık deterjanı ile yıkayıp, durulayın.
11. Kapağı (2) yukarıdan tekrar yuvalarına doğru yerleştirerek yerine takın.

### 4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazı kaldırmadan önce fişini çekin ve soğumaya bırakın.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı ve kablolarını, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

### 4.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

## 5 Tüketici hizmetleri

### Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Arçelik Çağrı Merkezi**  
**444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:**  
**0216 585 8 888**

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

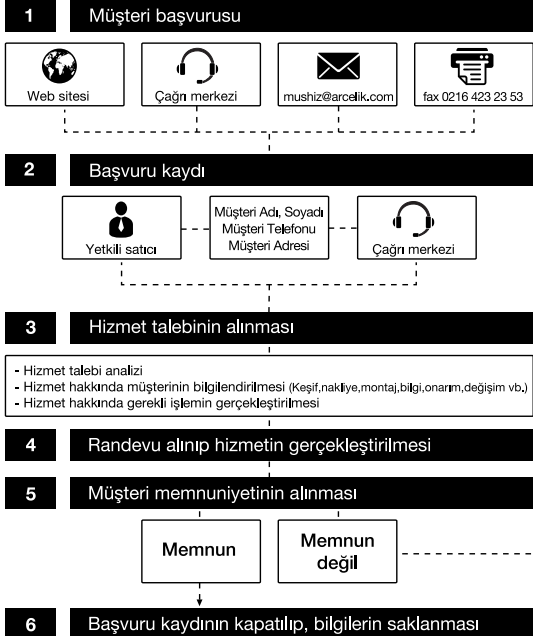
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayırımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr), faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebileceği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

#### Hizmet talebinin değerlendirilmesi









*Garanti ile ilgili olarak  
müştürinin dikkat etmesi  
gereken hususlar*

*Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;*

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,*
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,*
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,*

*Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.*

*Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.*

*Ürünüünüz Arçelik A.Ş adına Ningbo Fengya Electrical Appliances Co., Ltd Dalu, Xidian, Ninghai, Ningbo, China 315613 tarafından üretilmiştir.*

*Menşei: P.R.C.*

**Çağrı Merkezi**  
**444 0 888**

**Diğer Numara**  
**0216 585 8 888**

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sittüce / İSTANBUL  
Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 423 23 53


**GARANTİ  
BELGESİ**
**GARANTİ ŞARTLARI**

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilselen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilselen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

**Üretici veya İthalatçı Firmamızın;**

Unvanı: Arçelik A.Ş.  
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sultıte / İSTANBUL  
Telefonu: (888 8 585 (216-0)  
Faks: (53 23 423 (216-0  
web adresi: www.arçelik.com.tr

**Malın**

Markası: Arçelik  
Cinsi: Fritöz  
Modeli: K 1798  
Bandrol ve Seri No:  
Garanti Süresi: 2 YIL  
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmanın:**

Unvanı:  
Adresi:  
Telefonu:  
Faks:  
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:  
Teslim Tarihi ve Yeri:  
Yetkilinin İmzası:  
Firmamızın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.