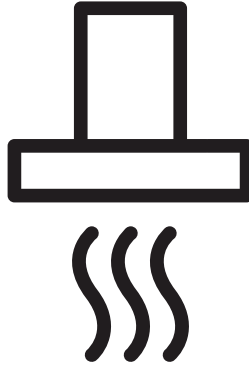


LEISURE

PATRICIA URQUIOLA

Davlumbaz

Kullanma Kılavuzu



P 86 PAS
P 89 PAS

TR



01M-8848131600-5220-02
01M-8848141600-5220-02

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Leisure ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Ürünlerin paketlenme malzemeleri, Ulusal Çevre Yönetmeliklerimize uygun olarak geri dönüşümü mümkün olan maddelerden imal edilmiştir.



Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.



PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-7

- 1.1 Güvenlik talimatları 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 7
- 1.3 Ürünün Ambalajı 7

2 Genel Görünüm 8

- 2.1 Genel Bakış 8
- 2.2 Teknik veriler 9

3 Cihazın Kullanımı 9

- 3.1 Cihazın Kontrol Paneli 9

4 Temizlik ve Bakım 10

- 4.1 Yağ Filtreleri 10
 - 4.1.1 Metalik Kendinden Destekli Yağ Filtrelerinin Temizlenmesi. 10
- 4.2 Aktif Karbon Filtresi (Resirkülasyon tipi). . 10
 - 4.2.1 Etkinleştirilmiş Karbon Filtresinin Değiştirilmesi 10
- 4.3 Aydınlatma ünitesi 10

5 Cihazın Kurumu 11

- 5.1 Duvarın Delinmesi 11
- 5.2 Davlumbaz gövdesini monte etme 11
- 5.3 Bacaya Bağlama 12
 - 5.3.1 Kanallı Davlumbaz Tipinde Hava Çıkışı 12
 - 5.3.1.1 Arka Hava Çıkışı 12
 - 5.3.1.2 Üst Hava Çıkışı 12
 - 5.3.2 Resirkülasyon Tipindeki bir Davlumbazda Hava Çıkışı 13
- 5.4 Elektrik Bağlantısı 13

6 Tavsiyeler ve Öneriler 14

- 6.1 Montaj 14
- 6.2 Kullanım 15
- 6.3 Bakım 15

Müşteri Hizmetleri 16

1.1 Genel güvenlik

Önemli Güvenlik Talimatları
Dikkatle Okuyun ve Daha Sonra
Başvurmak Üzere Saklayın.

Bu bölümde, yangın, elektrik çarpması, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

- Arçelik ürünleri geçerli güvenlik standartlarıyla uyumludur. Bu nedenle ürün veya elektrik kablo hasar görürse, tehlikeleri önlemek için bayi, servis merkezi veya uzman ve yetkili bir servis tarafından onarılmalı ya da değiştirilmelidir. Hatalı veya yetersiz onarım işlemleri, kullanıcı için tehlike ve risk oluşturmaz.
- Bu ürün ticari kullanım için tasarlanmamıştır, evde ve aşağıdakiler gibi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
 - Çiftlik evlerinde;
 - Ötel, motel ve diğer konaklama mekânlarında müşteriler tarafından;

- Pansiyon türü mekanlarda.
- Ürünü yalnızca bu kılavuzda açıklanan kullanım amacı doğrultusunda çalıştırın.
- Ürünün yanlış montajı veya kullanımından doğacak olan hasarlardan üretici sorumlu tutulamaz.
- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunmayan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olmayan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Ürününüzün kurulumu tamamlandığında ürününüzün en alt noktası ile ocak üzerindeki pişirme kaplarının bulunduğu yüzey arasında en az 65 cm mesafe olmalıdır.
- Gazlı ocağın montaj talimatları, yukarıda belirtilenden daha fazla bir mesafe olması gerektiğini belirtiyorsa, bu göz önünde bulundurulmalıdır.

- Şebeke güç kaynağınızın, ürün etiketinde belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun.
- Elektrik kablosu veya ürün hasarlıysa ürünü asla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve çıplak alevden uzak tutun.
- Ürünü yalnızca topraklı bir prizle kullanın.

UYARI: Ürünün montajı yapılmadan fişi prize takmayınız.

- Ürünü, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Ürününüzün lambaları uzun süre çalıştığında dokunmayınız. Lambalar sıcak olacağından elinizi yakabilir.
- Çıkış havasının boşaltılması ile ilgili yetkili makamların kural yönergelerine uyunuz. (Bu uyarı bacasız kullanımlar için geçerli değildir.)
- Ocakların üzerine tencere, tava vb. koyduktan sonra ürününüzü çalıştırınız. Aksi halde yüksek ısı ürününüzün bazı parçalarının deforme olmasına sebep olabilir.
- Ocakların üzerinde tencere, tava

- vb. almadan önce ocağı kapatınız.
- Ocak üzerinde kızgın yağ bırakmayınız. İçinde kızgın yağ bulunan kaplar kendiliğinden tutuşmaya sebep olabilir.
- Kızartma cinsi vb. yemekler yaparken yağlar alev alabilir perde ve örtülerinize dikkat ediniz
- Yağ filtrelerini ayda bir kez yıkayınız. Karbon filtrelerini 3 ayda bir değiştiriniz.
- Temizlik periyodik zamanlara uygun yapılmaz ise ürününüz yangın riski oluşturabilir.
- Filtre yerine aleve dayanıksız filtreleme malzemeleri kullanmayınız.
- Yalnızca orijinal parçaları veya üretici tarafından önerilen parçaları kullanın.
- Ürününüzü filtresiz çalıştırmayınız, ürün çalışır durumdayken filtreleri çıkartmayınız.
- Herhangi bir alevlenme başlaması halinde, ürününüzün ve pişirme cihazlarının enerjisini kesiniz. (Cihazın fişini prizden çekiniz veya ana şarteli kapatınız).
- Bir alevlenme başlaması halinde, alevin üstünü kapatınız. Söndürmek için asla su kullan-

mayınız.

- Ürünü temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve ürün kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
- Elektrikli ocak üstü davlumbaz ve elektrikten başka enerji ile beslenen cihazlar aynı anda çalışırken odadaki negatif basınç 4 Pa (4 X 10 bar)'ı aşmamalıdır.
- Ürününüzün kullanılacağı ortamda akaryakıt veya gaz halindeki yakıtlarla çalışan, örneğin kat kaloriferi gibi, bu cihazın egzostu bulunduğu hacimden tam anlamıyla yalıtılmış veya cihaz hermetik tip olmalıdır.
- Ürünüze baca bağlantısı yaptığınızda 150 mm veya 120 mm çaplı borular kullanınız. Yapılan boru bağlantısı mümkün olduğu kadar kısa ve az dirsekli olmalıdır.
- **Boğulma tehlikesi!** Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.

DİKKAT: Pişirme cihazları ile çalıştırıldığında erişilebilir bölümler sıcak olabilir.

- Ürününüzün çıkışı başka du-manların bulunduğu hava kanallarına bağlanmamalıdır.

- Elektrikli ocak üstü davlumbaz, gaz veya diğer yakıtları kullanan cihazlarla aynı anda kullanıldığında, odanın havalandırması yeterli olmalıdır. Bu uyarı bacasız kullanımlar (karbon filtreli kullanımlar) için geçerli değildir.
- Cihaz üzerine konulmuş cisimler düşebilir. Cihazın üzerine herhangi bir cisim koymayınız.
- Ürününüzün altında yemekleri alevlendirmek kesinlikle yasaktır.

UYARI: Davlumbazı monte etmeden önce, koruyucu filmleri çıkarın.

- Ürününüz çalışır haldeyken, altında çıplak alev bırakmayınız.
- Derin yağda yapılan kızartma işlemleri gözetim altında yapılmalıdır, yüksek sıcaklığa ulaşan yağ alev alabilir.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



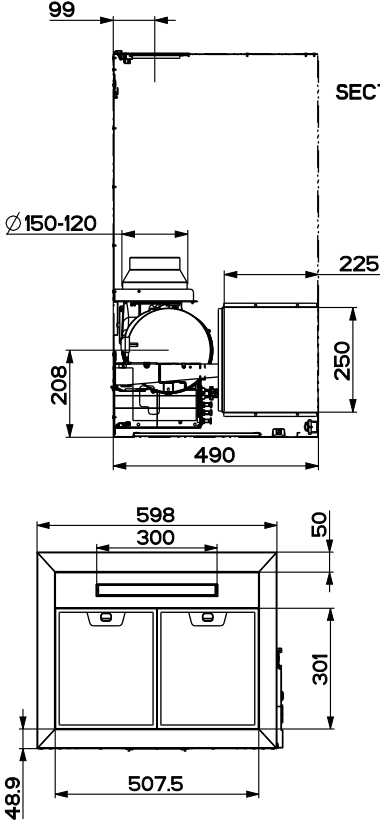
Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ürünün ambalajı

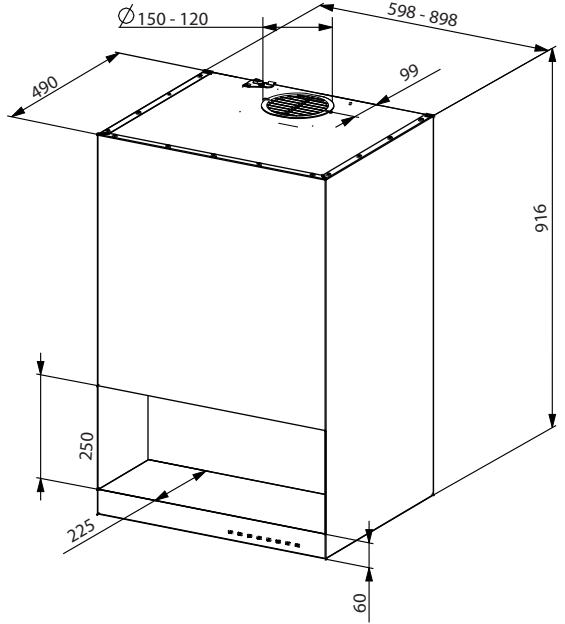


Ürününüzde kullanılan ambalajlar geri dönüşümü mümkün ambalajlardır. Ürününüzün ambalajlarının çevresel açıdan geri dönüşüm sürecine katılmasını sağlamanız için yerel resmi makamların kurallarına uygun olarak ambalajların ayrı atılmasını sağlayınız

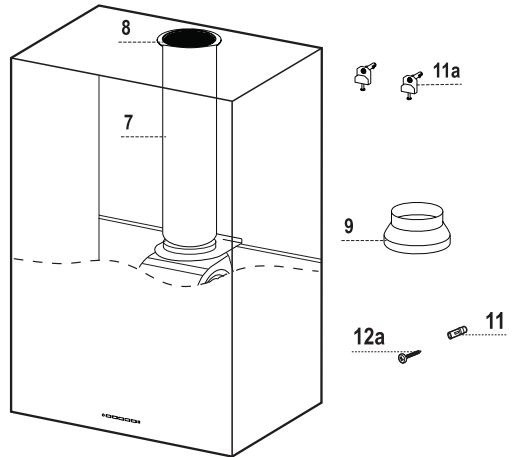
2.1 Genel Bakış



SECTION A-A



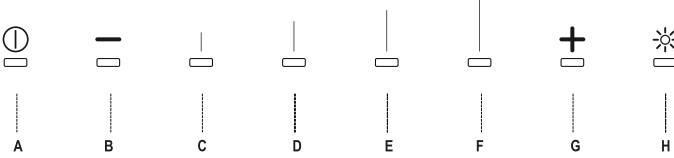
Ref.	Miktar	Ürün bileşenleri
1	1	Davlumbaz Gövdesi ve parçaları: Kontrol düğmeleri, Işık, Vakum Ünitesi, Filtreler, Alt Kanal
7	1	PVC Boru (takılı)
8	1	Hava Yönlendirme Izgarası (Takılı)
9	1	150-120 mm daraltma flanşı
10	1	Metal kapak
Ref.	Mkt.	Montaj parçaları
11	1	Dübeller
11a	2	SB 12/10 Dübeller
12a	1	Vidalılar 4,2 x 44,4
	Mkt.	Belgeler
	1	Kullanım Kılavuzu



2.2 Teknik Veriler

	P 89 PAS	P 86 PAS
Geniřlik	898 mm	598 mm
Derinlik	490 mm	490 mm
Yükseklik	916 mm	916 mm
Besleme gerilimi	220 - 240 V, 50-60 Hz	
Kumanda	4 konum	
Emiř gücü	660 m ³ /saat	
Motor gücü	270 W	
Lamba gücü	1X9 W	
Sigorta	2,2 A	
Hava çıkış borusu çapı	120-150 mm	
Net ağırlık	23,8 kg	15,2 kg
Brüt ağırlık	33,2 kg	24,6 kg
Renk	Antrasit	

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğér basılı dokümanlarda beyan edilen değérler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değérlerdir. Bu değérler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değışebilir.



3.1 Kontrol paneli

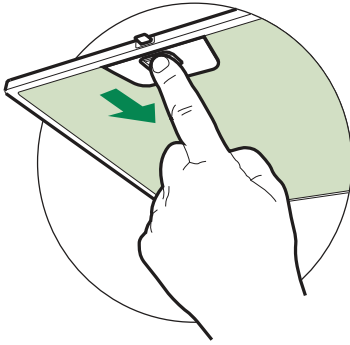
Tuř	Fonksiyon	LED
A	Motoru açar ve kapatır.	LED'ler kapalı
B	Devri düşürür (Yüksek-3-2-1)	C-D-E-F LED lambaları ayarlanmış olan hıza göre açılır.
C		1. devirde çalıştığıında yanar
D		2. devirde çalıştığıında yanar
E		3. devirde çalıştığıında yanar
F		Yüksek devirde çalıştığıında yanar
G	Çalışma devrini artırır. (1-2-3-Yüksek)	C-D-E-F LED lambaları ayarlanmış olan hıza göre açılır.
H	Işıkları maksimum güçte AÇAR/ KAPATIR. Işıkları orta şiddette açmak için 2 saniye süreyle düğmeyi basılı tutun	H LED lambası açılır

4 Temizlik ve Bakım

4.1 Yağ Filtreleri

4.1.1 Metalik Kendinden-Destekli Yağ Filtrelerinin Temizlenmesi

- Filtreler her 2 aylık kullanımdan sonra veya daha yoğun kullanımlarda daha sık aralıklarla temizlenmelidir; bunlar bir bulaşık makinesinde yıkanabilir.
- Filtreleri, grubun arkasına doğru iterek her seferinde bir tanesini aşağı doğru çekerek çıkartın.
- Filtreleri yıkarken bükmemeye dikkat edin. Tekrar takmadan önce kurumalarını bekleyin.
- Filtreleri tekrar takarken, kolun dışarıdan görünecek konumda olduğundan emin olun.

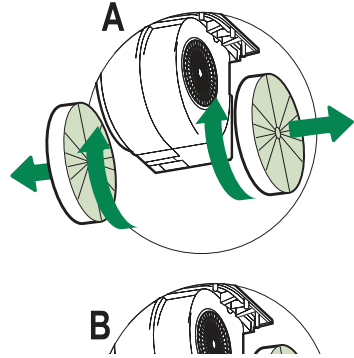


4.2 Aktif Karbon Filtresi (Resirkülasyon tipi)

Bu filtreler yıkanamaz ve kendi kendini yenileyemez; Normal kullanımlarda her 4 ayda bir, yoğun kullanımlarda ise daha sık aralıklarla değiştirilmelidir.

4.2.1 Etkinleştirilmiş Karbon Filtresinin Değiştirilmesi

- Metal yağ filtrelerini çıkartın
- Dolu aktif karbon filtrelerini gösterilen (A) şekilde çıkartın.
- Yeni filtreleri (B) takın.
- Metal yağ filtrelerini geri takın.



4.3 Aydınlatma ünitesi

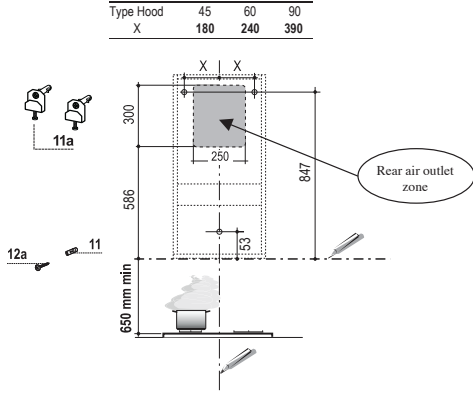


Uyarı: Bu cihazda, EN 60825-1: 1994 + A1:2002 + A2:2001 standartlarına göre 1M olarak sınıflandırılan ve yayılan maksimum optik gücü @439nm: 7µW olan beyaz bir LED lamba bulunmaktadır. Işığa doğrudan optik cihazlarla (dürbün, büyüteç, vb...) bakmayın.

- Değiştirme için, teknik destek personeliyle temasa geçin.
("Satın almak için teknik destek personeliyle temasa geçin")

5 Cihazın Kurulumu

5.1 Duvarın delinmesi



Davlumbazı, hava çıkışı arkasında olacak şekilde vakumlama tipinde kullanmak istiyorsanız, hava çıkışı için doğru delme işlemini gerçekleştirmek amacıyla aşağıdaki çizimde belirtilen talimatları takip edin.

Davlumbazı resirkülasyon tipinde kurarken, davlumbaz ile en yüksek seviye (raf veya tavan) arasında kalan mesafenin en az 8-10 cm olmasına dikkat edilmelidir.

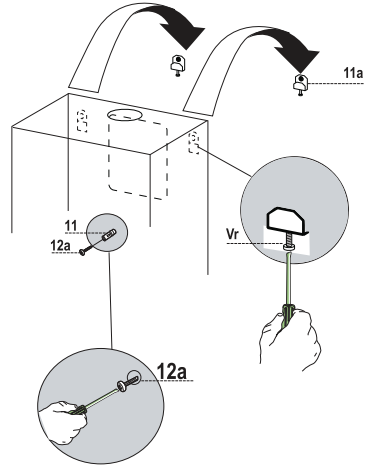
Duvara şunları çizin:

- davlumbazı takmak istediğiniz alanın ortasından tavana veya üst sınıra kadar bir çizgi çizin;
- Ocağın en az 650 mm üzerine yatay bir çizgi çizin;
- Yatay referans çizgisinden 847 mm yukarıya ve dikey referans çizgisinden X mm sağa (X = Şekildeki tabloya bakın), burada da gösterildiği gibi bir referans noktası işaretleyin.
- Bu işlemi diğer tarafta tekrarlayın, çizgilerin aynı hizada olduğunu kontrol edin.
- İşaretlenen noktaları 12 mm'lik matkap ucu ile delin.
- Vidalı dübelleri ve braketleri 11a deliklere sokun ve daha sonra sıkın.

- Yatay referans çizgisinden 53 mm yukarıya ve dikey referans çizgisinden ortasına, burada da gösterildiği gibi bir referans noktası işaretleyin.
- İşaretlenen noktaları 8 mm'lik matkap ucu ile delin.
- Dübeli 11 deliğe yerleştirin.

5.2 Davlumbaz gövdesini monte etme

- Verilen kolları çevirerek metal yağ filtrelerini çıkartın.
- Braketlerin 11a üzerindeki iki vidayı Vr, minimuma ayarlayın.
- Davlumbaz kubbesini iki brakete 11a takın.
- Davlumbaz kubbesinin iç tarafından, Davlumbaz kubbesini düz konumda ayarlamak için vidaları Vr sıkın.
- Emniyet vidalarını 12a sıkın.

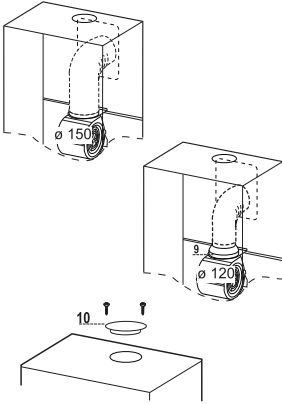


5. 3 Bacaya Bağlama

5.3.1 Kanallı Davlumbaz Tipinde Hava Çıkışı

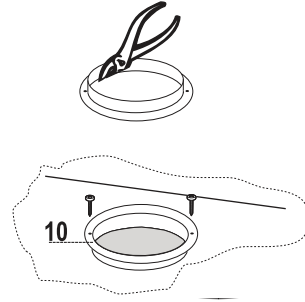
Davlumbazı kanallı tipte kurarken, davlumbazı hava çıkış borusuna bağlamak için kurulum yapan kişinin tercihi göre, 150 veya 120 mm'lik esnemez ya da esnek bir boru kullanılabilir. Boru bağlantısı, davlumbazın üst veya arka tarafından yapılabilir.

Davlumbazı hava çıkışı kanalına takmadan önce, yana hava çıkışı ızgarasını 8 ve plastik boruyu 7 çıkarın. Adaptör flanşı 9, sadece bağlantı çapı 150 olduğunda çıkarılmalıdır.



5.3.1.2 Üst Hava Çıkışı

- Bağlantının 120 mm boru kullanarak yapılması durumunda, daraltma flanşını (9) davlumbaz gövdesi çıkışına takın.
- Metal kapağın (10) orta kısmını çıkarırken pense kullanın. Verilen vidaları kullanarak kapağı davlumbazın hava çıkışına takın.
- Boruyu, yeterli sayıda boru kelepçesi kullanarak sabitleyin. Bu malzeme davlumbazla birlikte verilmemiştir.
- Eğer varsa, karbon filtresini çıkarın.

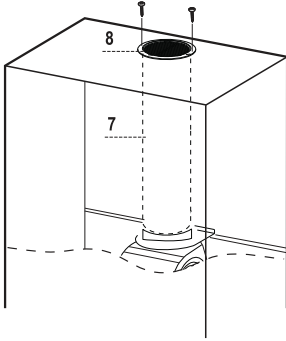


5.3.1.1 Arka Hava Çıkışı

- Duvara çıkış deliğini delerken, tüm işlemleri duvar delmeyle ilgili bölümdeki şemaya uyarak yapın.
- Duvardaki arka hava çıkışı deliğini kırarken pense kullanın.
- Bağlantının 120 mm boru kullanarak yapılması durumunda, daraltma flanşını (9) davlumbaz gövdesi çıkışına takın.
- Boruyu, yeterli sayıda boru kelepçesi kullanarak sabitleyin. Bu malzeme davlumbazla birlikte verilmemiştir.
- Eğer varsa, karbon filtresini çıkarın.
- Verilen vidaları kullanarak metal kapağı (10) davlumbazın üst hava çıkışına takın.

5.3.2 Resirkülasyon Tipindeki bir Davlumbazda Hava Çıkışı

- Çevrim fonksiyonu için gereken bileşenler daha önce çıkarılmışsa tekrar takılmalıdır.
- Plastik boruyu flanşa (7) takın.
- Hava çıkış ızgarasını (8) hava çıkışına takın. Izgaranın konumunun doğru olduğundan emin olun.
- Karbon filtrelerinin davlumbaza takılmış olduğundan emin olun.



5.4 Elektrik Bağlantısı

- Davlumbazı, şebekeye, kontakları arasında 3 mm mesafe olan 3 kutuplu bir şalter üzerinden bağlayın.
- Besleme kablosunun konnektörünün fanın yan tarafına yerleştirilmiş sokete doğru şekilde takıldığından emin olarak yağ filtrelerini çıkartın (Bkz. Bakım bölümü).

6 Tavsiyeler ve Öneriler

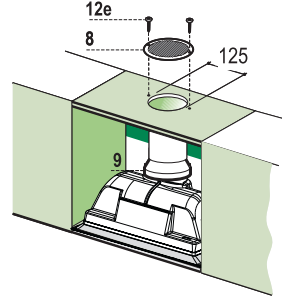


Kullanım Kılavuzu, bu cihazın çeşitli versiyonları için geçerlidir. Bundan dolayı, kendi cihazınız için geçerli olmayan bazı özelliklerin açıklamalarıyla karşılaşabilirsiniz.

6.1 Montaj

- Üretici, yanlış ya da hatalı kurulumdan kaynaklanan hiçbir hasardan sorumlu tutulmayacaktır.
- Davlumbaz ile ocak arasında minimum güvenlik mesafesi 650 mm'dir (bazı modeller daha düşük bir yükseklikte kurulabilir, lütfen çalışma boyutları ve kurulumla ilgili paragraflara bakın).
- Şebeke voltajının davlumbaz içindeki değer plakasında yer alan voltajlara karşılık geldiğinden emin olun.
- Sınıf I cihazlar için yerel güç kaynağının yeterli topraklamayı sağladığından emin olun.
Davlumbazı çıkış bacasına en az 120 mm'lik bir boru ile bağlayın. Bacanın yolu olabildiğince kısa olmalıdır.
- Davlumbazı, yanma sonucu oluşan dumanları (kazanlar, şömineler, vb.) taşıyan egzoz kanallarına bağlamayın.
- Davlumbaz elektrikli olmayan cihazlarla kullanılacaksa (örn. gaz yakan cihazlar), yanma sonucu oluşan gazların geri akışını engellemek için yeterli ortam havalandırması sağlanmalıdır. Mutfakta, temiz hava girişini sağlamak için açık havaya doğrudan bir bağlantı olmalıdır. Davlumbaz elektrik dışında enerji ile çalıştırılan cihazlarla birlikte kullanıldığında, dumanların davlumbaz tarafından odanın içine çekilmesini önlemek için odadaki negatif basınç en fazla 0,04 mbar olmalıdır.
- Elektrik kablosunun zarar görmesi durumunda, olası riskleri önlemek açısından üretici veya yetkili servis tarafından değiştirilmesi gerekir.

- Gazlı ocağın kurulum talimatında yukarıda belirtilenden daha büyük bir mesafe belirtiliyorsa, bu talimat dikkate alınmalıdır. Havanın tahliye edilmesiyle ilgili yönetmeliklere riayet edilmelidir.



6 Tavsiyeler ve Öneriler

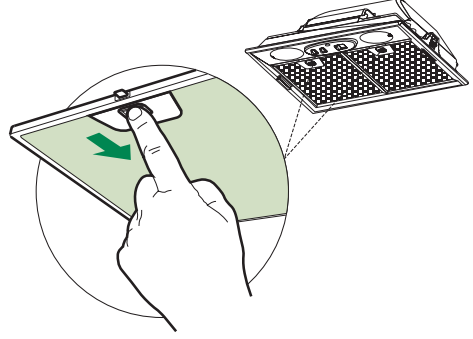
6.2 Kullanım

Davlumbaz özellikle mutfak kokularını gidermek amacıyla, evde kullanım için tasarlanmıştır.

- Davlumbazı hiçbir zaman öngörülen kullanım amacı dışında kullanmayın.
- Kullanım sırasında, davlumbazın altında çıplak alev olmasına hiçbir zaman izin vermeyin.
- Ateşin yoğunluğunu yalnızca tavanın tabanına denk gelecek ve kenarlarından taşmayacak şekilde ayarlayın.
- Derin yağ tavaları kullanım sırasında sürekli izlenmelidir: Aşırı ısınan yağ alev alabilir.
- Davlumbazın altında alevli tekniklerle pişirme yapmayın; yangın riski vardır.
- Bu cihaz, yanlarında güvenliklerinden sorumlu olacak veya onlara cihazın kullanımıyla ilgili gerekli talimatları verecek bir kişi bulunmadığı sürece fiziksel, duyuşal veya zihinsel yeteneklerinde yetersizlik bulunan veya bilgisiz ya da deneyimsiz olan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanım için tasarlanmamıştır.
- Çocuklar denetlenerek cihazla oynamaları önlenmelidir.
- "DİKKAT: Erişilebilir parçalar yemek pişirme cihazlarıyla birlikte kullanıldığında sıcak olabilir".

6.3 Bakım

- Herhangi bir bakım çalışmasından önce cihazın şebeke bağlantısını kesin.
- Filtreleri belirtilen süre sonunda temizleyin ve/veya değiştirin (Yangın Tehlikesi).
- Davlumbazı nemli bir bez ve nötr sıvı deterjan kullanarak temizleyin.



1

Müşteri Başvurusu

Web sitesi

444 0 888
Çağrı merkezi

Yetkili Servis

musteri.hizmetleri
@arcelik.com

Yetkili Satıcı

Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydıBaşvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.arcelik.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplanır.
 - * Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - * Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kaldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satışlanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın

Markası: Leisure
Cinsi: Davlumbaz
Modeli: P86 PAS - P89 PAS
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bıçıl

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Adnan

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi: