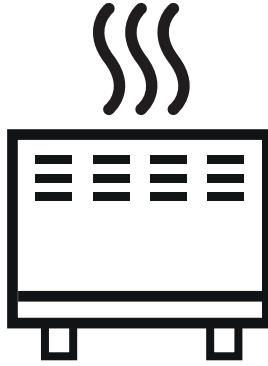




Ev Tipi Elektrikli Konveksiyon Isıtıcı

Kullanma Kılavuzu



BK K 2000 BM

TR



01M-8849631200-5320-02

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.
	Üzerini örtmeyiniz.



Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.



PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları	4-5
2 Ev tipi elektrikli konveksiyon ısıtıcı	7
3 Cihazın montajı	8-9
4 Sorun giderme	10

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
- Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.
- Bu kılavuzda elektrikli konvektif kızıl ötesi ısıtıcı “cihaz”, “alet”, “aygıt”, “ısıtıcı”, vs. gibi teknik isimlerle anılabilir.
- Cihazın kullanımı konveksiyon ısıtıcı tüm alanların birincil, destek ve lokal ısıtması için kullanılan elektrikli ev tipi bir ısıtma cihazıdır.
- Cihazı karton ambalajından dikkatli bir şekilde çıkarın.
- Konvektörün ön kısmındaki koruyucu film elektrik bağlantısı yapılmadan önce çıkarılmalıdır.
- Elektrik bağlantısı yapmadan önce ısıtıcının kapalı olduğundan emin olun.
- Cihaz ilk kez çalıştırılıyorsa, belli bir koku duyulabilir. Bu koku ısıtıcı çalışmaya devam ettikçe kaybolur.
- Kurulum ve montaj talimatlarına göre cihazı dengeli bir konumda sabitleyin.
- Elektrik sistemini aşırı yükleyebileceği için bu cihaz ve başka bir yüksek kapasiteli elektrikli cihazın aynı anda çalıştırılması için tek bir priz kullanılması önerilmez.
- Çalıştırmak için elektrik fişini prize taktığınızda gösterge yanar ve sürekli bu şekilde kalır. Kontrol ünitesindeki  Açma/kapama düğmesine basın  veya  (tam/yarım ısıtma gücü) için üst paneldeki termostat düğmesini sağa döndürdüğünüzde cihaz çalışır ve bu sayede istediğiniz ısıtma sıcaklığını ayarlayabilirsiniz.
- Ortam sıcaklığı ayarlanan derece altında ise, konvektör çalışır. Eğer sıcaklık ayarlanan seviyeyi aşarsa ünite otomatik olarak kapanır ve bekleme moduna geçer ve oda sıcaklığı düştüğünde tekrar açılır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Sıcaklık ayarı istenen ısıtma sıcaklığını ayarlamak ve odada sabit bir sıcaklık sağlamak için, üniteyi tam güçte çalıştırın ve termostat düğmesini en sağa, maksimum değere döndürün. Oda sıcaklığı uygun bir seviyeye ulaştığında, termostat düğmesini sola doğru bir tık sesi duyana kadar yavaş yavaş döndürün. Bu sayede cihaz sizin için uygun sıcaklığı otomatik olarak devreye girip çıkar.
- Ayar noktası için açılma/kapanma sıcaklıkları arasındaki fark odanın büyüklüğü ev termal yalıtımına bağlı olarak 0,1 ila 3 derece arasında değişebilir. Isıtıcının daha verimli çalışması için, büyük odalarda cihazı kullanırken hızlı ısıtma yapmak için sıcaklığın istenen seviyeden 2-3 derece daha yükseğe ayarlanması önerilir.



Cihazın üzerini örtmeyin.

- Prizin hemen altına yerleştirilmemelidir.
- Bu ısıtıcıyı banyo duş veya havuz yanında kullanmayın.

- Bir banyoda kullanılması muhtemel bu ısıtıcının, banyoda veya duştaki bir kişinin anahtar veya diğer kontrol düzenlerine dokunamayacak şekilde montaj edilmesi veya konumlandırılması gereklidir.
- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duysal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Eğer sürekli gözetim altında değilse 3 yaşından küçük çocuklardan uzak tutulmalıdır. Cihaz olması gereken normal çalışma pozisyonunda koyulmuş ya da yerleştirilmişse ve çocuğa cihazın güvenli kullanımı ve içerdği tehlikelerle ilgili bilgilendirme ve gözetim yapılmışsa 3 ve 8 yaş arasındaki çocuklar cihazı yalnızca açıp kapatabilir. 3 yaş ve üzeri ve 8 yaş altı çocuklar cihazı fişe takamaz, ayarlayamaz ve temizleyemez ya da kullanıcı bakımını yapamaz.
- Elektrik kablosu zarar görürse ürünü kullanmayın yetkili servise başvurun.
- Bu cihaz ev ve benzeri yerlerde kullanım içindir. Dış ortamda seralarda ve şantiyelerde kullanılmamalıdır.
- Bu cihaz topraklı prizde kullanılmalıdır.
- Bu cihaz uzatma kablo ile kullanılmamalıdır.
- Isıtıcının üzeri örtüldüğünde veya yanlış konumlandırıldığında yangın tehlikesi olduğundan, bu ısıtıcı otomatik olarak yöneten programlayıcı zamanlayıcı veya diğer herhangi bir düzenle kullanılamaz.

Aşırı ısınma fonksiyonu

- Cihazda maksimum sıcaklığa ulaşıldığında devreye giren bir devre kesici bulunur. Aşırı ısınma durumunda cihaz otomatik olarak kapanır.

2 Ev tipi elektrikli konveksiyon ısıtıcı

Cihazın genel tanımı

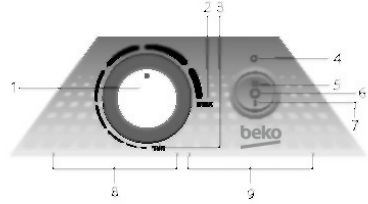
Genel görünüm



Şek. 1

1. Kontrol ünitesi
2. Çıkış Havalandırma delikleri
3. Giriş Havalandırma delikleri
4. Ayak takımı

Cihaz Kontrol Ünitesi



Şek. 2

1. Yumuşak Dokunmatik anti-kauçuk kaplamalı sıcaklık kumandası
2. Maksimum sıcaklık
3. Minimum sıcaklık
4. Güç Kaynağı Göstergesi
5. Tam güç
6. Kapatma
7. Yarım güç
8. Gösterge bloku
9. Kolay Tıklama ayar bloku

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Isınan yaklaşık alan belirtilmiştir.

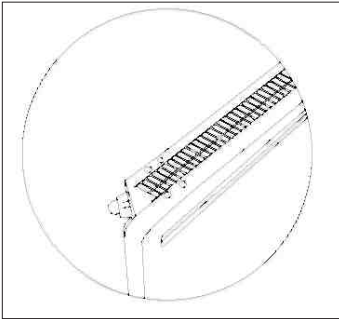
Değer gerçek çalışma koşullarına bağlı olarak değişebilir.

Isıtıcıyı karton kutudan dikkatli bir şekilde çıkarın. Kutuyu mevsim sonunda kullanmak için saklayın. Önerilen montaj konvektör üretilen sıcaklığın maksimum hava hacmine ulaşabileceği şekilde monte edilmelidir. Konvektör geçerli gerekliliklere göre takılmalıdır. Anahtar veya diğer mekanizmalar banyo yapan kişilerden uzakta olmalıdır. Cihaz su sıçramalarından uzak tutulmalıdır. Cihazın üzeri kapatılırsa aşırı ısınma riski vardır. Kazaya veya cihazın hasar görmesine neden olabileceği için priz girişi ve çıkışlarını (hava ızgaları) kapatmak kesinlikle yasaktır. Konvektörü perdeli kapı, duvar boşluğu veya havalandırma deliğine yerleştirmeyin. Zemin, yüzey, mobilya, vs ile montaj için gereken minimum mesafeyi koruyun.

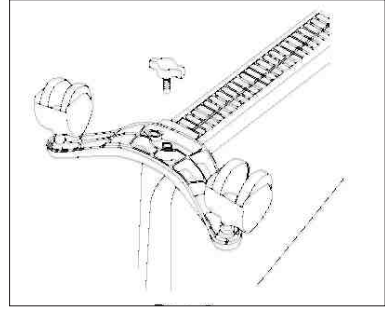
Cihazın zemine montajı Cihaz ısıtıcının oda içinde taşınmasını kolaylaştıran özel ayaklarla desteklenebilir. Destek ayağı aşağıdaki gibi alt kısmı yukarı gelecek şekilde cihazı döndürün (Bakınız şek. 3); *tekerlekli destek ayağının şeridini, tutucunun çıkık kısmı ısıtıcı muhafazasına sağlam şekilde oturacak ve ısıtıcının arka duvarına vida deliğine hizalanacak şekilde yakın olacak biçimde yerleştirin

*Bakınız şek. 4;

destek ayağını teslimat paketinde bulunan vidalarla sabitleyin.

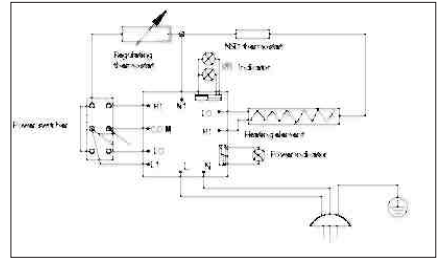


Şek. 3



Şek. 4

Kablo şematik çizimi



Şek. 5

Cihaz çalışırken üzerini kapatmayın. Üzerine kıyafet veya diğer malzemeleri veya kumaşları kurutmayın. Bu aşırı ısınmaya veya bozulmaya veya sizin, evinizin ciddi şekilde zarar görmesine neden olabilir. (Dikkat! üreticiye göre bu tür bozulmalar garanti kapsamı dışındadır).

Özellikle yakınlarda çocuk olduğunda tüm elektrikli cihazlara dikkat edilmelidir. Çocukların elleri ile cihaza dokunmasını önleyin.

Uzun süreli saklama için cihazı sökerek ambalajına koymadan önce cihaz gövdesi ve ısıtıcı elemanların soğuduğundan emin olun.

Cihaz kolay yanabilir veya deforme olabilir nesnelerden uzağa yerleştirilmelidir.

Cihazı açık yerlerde veya açık havada kullanmayın cihazın normal çalışması için cihazın gövdesinde bulunan teknik verilere tamamen uyumlu teknik özelliklere sahip bir elektrik sisteminde yeterli voltaj düzeyi bulunmalıdır.

Cihaz doğru çalışmıyorsa, sorularınız ve bakım hizmeti için en yakın üretici yetkili servisine başvurun (bu servislerin yerleri ile ilgili bilgiler garanti sertifikasında veya web sayfasında bulunabilir).

Cihazı asla kendiniz sökmeyin.

Cihazı kullanmadığınızda veya temizlemeden önce cihazı prizden çıkarın.

Bakım

Isıtıcı için özel bakım gerekmez. Cihazı prizden çıkarın ve bakım yapmadan önce soğuduğundan emin olun. Cihaz gövdesini yumuşak bir bezle veya ıslak bir sünger ile düzenli olarak silin. Asla aşındırıcı, köpüren deterjan veya solvent kullanmayın.

Taşıma ve nakliye

Taşıma ve nakliye sırasında cihaz orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalaj cihaz fiziksel hasarlara koruyacaktır. Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir. Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

Aşağıdaki oda sıcaklık ve nem değer aralıkları önerilir:

a) Isıtıcı kullanılırken:

-25 °C - +30 °C, nem: 40% - 90%;

b) Isıtıcı saklanırken:

-20 °C - +80 °C, nem: 40% -90%;

Sorun belirtisi	Bozulma nedeni	Bozulma onarım önlemleri
Isıtmıyor	1) Fişi prize düzgün takılmamış 2) Konvektör bekleme modunda 3) Gerçek oda sıcaklığı termostatta belirlenen değerin üzerinde 4) Cihazın sıcaklık ayarlarını yapın	1) Fişi düzgün takın 2) Cihazı çalışma moduna alın
İlk çalıştırmada gelen yanık toz kokusu	Bir bozukluk değildir	Koku çalışmaya başladıktan birkaç dakika sonra kaybolur
Alınan önlemler sorunu çözmezse bölgenizde bulunan yetkili servise veya satış distribütörüne başvurun.		

Teknik özellikler

Model	BK K 2000 BM
Nominal güç I, kW	1,0
Nominal güç II, kW	2,0
Nominal güç, V / Hz	220-240 / 50-60
Boyutlar, (lxWxH), mm	800x413x112
Ağırlık, kg	5,2
Toz ve nem girişi koruma sınıfı	IP24
Akım, A	8,7
Montaj Şekli	Zemine Montaj

Ekipman listesi

- Isıtıcı (konvektör)
- Tekerlekli ayak takımı
- Kullanım kılavuzu
- Kullanım kılavuzundaki
- Garanti Sertifikası
- Duvara montaj braketi

Bertaraf

Servis ömrü bittikten sonra, cihaz bertaraf edilmelidir. Bu konu ile ilgili daha detaylı bilgi almak için yerel yetkililerin temsilcilerine başvurun.



UYARI: Cihazı duvara monte etmek isterseniz yetkili servis ile irtibata geçiniz.



UYARI: Isıtıcının ön panelinde bir etiket bulunur.



UYARI: Etiket cihaz kullanılmadan önce sökülmelidir.

1

Müşteri Başvurusu

Web sitesi

0850 210 0 888
Çağrı merkezi

Yetkili Servis

musteri.hizmetleri
@beko.com

Yetkili Satıcı

Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydıBaşvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

*** Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

*** Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

*** Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**

*** Faks Numaramız: 0216-423-2353**

*** Web Adresimiz:**

- www.beko.com.tr

*** e-posta Adresimiz:**

- musteri.hizmetleri@beko.com

*** Sosyal Medya Hesaplarımız:**

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- https://twitter.com/beko_tr

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

*** Posta Adresimiz:**

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütüçe / İSTANBUL

*** Bayilerimiz,**

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

*** Yetkili Servislerimiz,**

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplanır.**
 - * **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
 - * **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına SIA GREEN TRACE., Fuan Industrial area (First phase), No.10-6, Leliu town, Shunde district, Foshan City, China tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C



EV TİPİ ELEKTRİKLİ KONVEKSİYON ISITICI GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmasının;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütüçe / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın

Markası: Beko
Cinsi: Ev Tipi Elektrikli Konveksiyon Isıtıcı
Modeli: BK K 2000 BM
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bıçlı

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Çetin

Satıcı Firmasının:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.