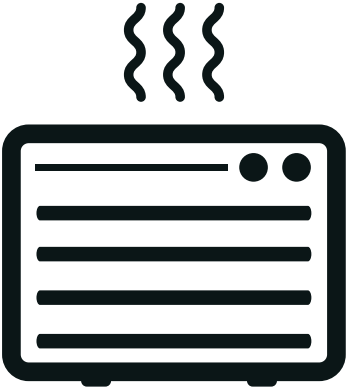
Seramik Isıtıcı

Kullanma Kılavuzu



BK T PTC 2200

Bu ürün sadece iyi yalıtılmış mekan ve alanlar veya devamlı olmayan kullanım için uygundur.

TR

01M-8896221200-5320-02

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Asla yapılmaması gereken işlem uyarısı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.
	Üzerini örtmeyin.

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.

PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik tedbirleri 4

2 Kullanma talimatları 9

2.1 Özellikler 9
2.2 Bileşenlerin tanımı 9
2.3 Çalıştırma yöntemi 10
2.4 Pillerin takılması 11

3 Diğer 13

3.1 Güvenlik kontrolü 13
3.2 Temizlik ve Bakım. 13
3.3 Teknik Parametreler 13

1 Önemli güvenlik tedbirleri

Elektrikli bir cihazı kullanırken aşağıdakiler de dâhil olmak üzere temel güvenlik önlemlerine her zaman uyulmalıdır:

- Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
- Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.
- Giriş ve çıkış deliklerine yabancı nesneler sokmayın. Bu elektrik çarpması, yangın veya cihazın hasar görmesine neden olabilir.
- Ürününüzün kontrol birimlerine, güvenlik özelliklerine ve çalışmasına aşina olmak amacıyla ürününüzü kullanmadan önce tüm talimatları okuyun.
- Emiş ve tahliye ızgaralarına yabancı nesneler sokmayın.
- Bu cihaz, denetim altında tutulmaları veya kendilerine cihazın güvenli kullanımına dair talimatların verilmesi ve ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyusal veya zihinsel yeteneklere sahip kişiler ya da tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizlik ve bakım işlemleri gözetim altında olmayan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Temizlik işleminden önce fişi prizden çekin. Ürün, suya düşme veya suyla temas etme ihtimali olan Cihazı suya batırmayın. Cihazı sıvılardan uzak tutun. Aksi halde elektrik çarpması riski vardır. koşullarda kesinlikle kullanılmamalıdır. Benzer şekilde, ürünün yüzeyleri nemliyse ürünün fişi prize takılmamalıdır.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Fişi prizden çekerken kablodan değil, fişten tutarak çekin.
- Ürün veya elektrik kablosu hasar görürse, tehlikeleri önle-

mek için bayi, servis merkezi veya uzman ve yetkili bir servis tarafından onarılmalı ya da değiştirilmelidir. Hatalı veya yetersiz onarım işlemleri, kullanıcı için tehlike ve risk oluşturabilir.

- Devrede aşırı yükleme olmasını engellemek için cihazı diğer elektrikli cihazların bağlı olduğu prizde veya elektrik devresinde kullanmayın, aksi takdirde yangın çıkabilir. Güç kablolarını kendi başınıza uzatmayın ve portatif priz kullanmayın.
- Ürünü prizden sökerken fişten tutun, kesinlikle kabloyu çekmeyin.
- Ürünü, uzun süre gözetimsiz kalacağı yerlerde kullanmayın (örneğin yazlık evlerde birkaç hafta boyunca).
- Yalnızca orijinal parçaları veya üretici tarafından önerilen parçaları kullanın.
- Bu ürünü banyo, duş veya yüzme havuzunun yanında kullanmayın.
- Bu ürünü sera ve şantiyelerde kullanmayın.
- Bu ürün ticari kullanım için tasarlanmamıştır, evde ve aşağıdakiler gibi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
  – Dükkanların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
  – Çiftlik evlerinde;
  – Otel, motel ve diğer konaklama mekânlarında müşteriler tarafından;
  – Pansiyon türü mekanlarda.
- Bu cihaz topraklı prizde kullanılmalıdır.
- Cihazı soğumadan depolama yerine yerleştirmeyin.

- Şebeke güç kaynağınızın, ürün etiketinde belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve çıplak alevden uzak tutun.
- Ürünü, elektrik fişine her zaman ulaşılabilecek şekilde yerleştirin.
- Cihazı pencere eşiklerine yerleştirmeyin.
- Temizlik sırasında asla aşındırıcı deterjanlar kullanmayın.
- Sıcak sabunlu su ile ıslatılmış bezle (çok ıslak olmamak kaydıyla) temizleyin.
- Cihazı taşımadan önce kapatın ve soğumasını bekleyin.
- Kullanılmadığında cihazın fişini çekin.
  Isıtıcıyı diğer ısıtıcılara yakın yerleştirmeyin.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Isıtıcıyı asla kıyafetleri kurutmak için kullanmayın.
- Isıtıcıyı asla arızalı veya diğer hasarlardan kaynaklı hasar görmüş priz veya fiş ile kullanmayın.
- Cihaz dikey olarak kullanılmalıdır.
- Cihazın uzun tüylü veya Flocatti halılarla kullanılması amaçlanmamıştır.
- Cihazı açık havada kullanmayın ve ıslak zeminde bırakmayın.
  İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA'lık anma değerine
  sahip kaçak akım cihazına bağlanmalıdır.
- Elleriniz nemli veya ıslakken, cihazın fişine dokunmayın.
- DİKKAT: Dış yüzey kullanım sırasında ısınır. Yanma riskini

önlemek için sıcak yüzeylere temas etmeyin.

- Cihazı sabit bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın.
- Boğulma tehlikesi! Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.
Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

Ürününüzde kullanılan ambalajlar geri dönüşümü mümkün ambalajlardır.
Ürününüzün ambalajlarının çevresel açıdan geri dönüşüm sürecine katılmasını sağlamanız için yerel resmi makamların
kurallarına uygun olarak ambalajların ayrı atılmasını sağlayınız.

1 Önemli güvenlik tedbirleri

- 3 yaşın altındaki çocuklar, sürekli denetime tabi tutulmadıkları takdirde üründen uzak tutulmalıdır. Denetim sağlanması veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılması veya olası tehlikelerin anlaşılması ve ilgili bilgilerin verilmiş olması durumunda, yaşları 3'ten 8'e kadar olan çocuklar, belirtilen normal çalışma konumuna yerleştirilmiş veya kurulmuş cihazı yalnızca açıp kapatabilirler. Yaşları 3 ile 8 arası olan çocuklar cihazı prize takmamalı, cihaz üzerinde ayar yapmamalı, cihazı temizlememeli ve cihazda kullanıcı bakımı işlemleri yapmamalıdır.

⚠	**Uyarı:** Bu ürünün bazı parçaları çok fazla ısınıp yanıklara neden olabilir. Çocukların veya gözetim altında tutulması gereken kişilerin bulunduğu ortamlarda özel dikkat gösterilmesi gerekir.
⚠	**Uyarı:** Bu üründe oda sıcaklığını kontrol eden bir cihaz bulunmaz. Sürekli gözetim sağlanmadığı sürece bu ürünü odayı kendi başına terk edemeyecek kişilerin bulunduğu küçük odalarda kullanmayın.
⚠	**Uyarı:** Cam/seramik paneller hasar görmüşse ürün kullanılmamalıdır.

- Isıtıcının üzeri örtülürse veya ısıtıcı yanlış konumlandırılırsa yangın tehlikesi ortaya çıkar. Bu nedenle bu ısıtıcıyı programlayıcılarla, zamanlayıcılarla veya ısıtıcıyı otomatik olarak açan başka cihazlarla birlikte kullanmayın.
- **Uyarı:** Aşırı ısınmayı önlemek için radyatörün üzerini örtmeyin.

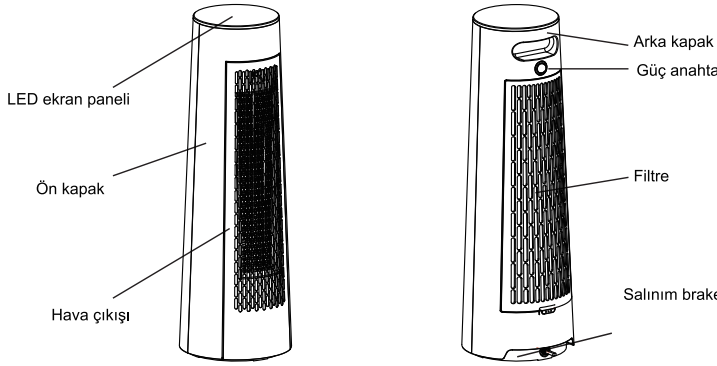
2 Kullanma talimatları

2.1 Özellikler

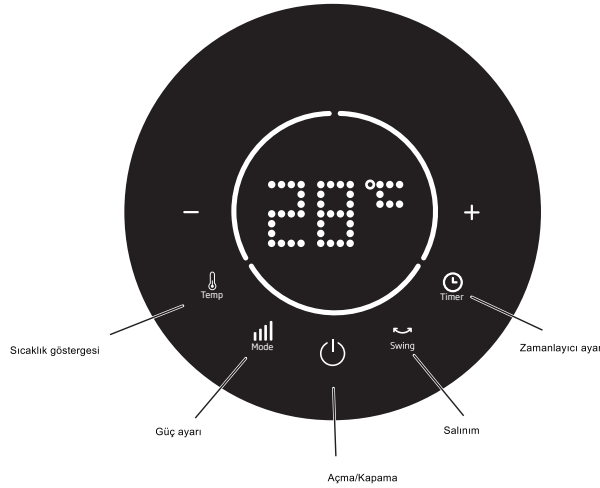
1. PTC etkin ısıtma
2. Akıllı termostat
3. LED elektronik ekran, çok fonksiyonlu uzaktan kumanda
4. 24 saatlik zamanlayıcı
5. Geniş açılı otomatik salınım ve ısıtma
6. Aşırı ısınma koruma cihazı
7. Devrilme önleyici güvenlik cihazı
8. Tüm üründe yanmaz malzeme
9. Toz filtresi

2.2 Bileşenlerin tanımı

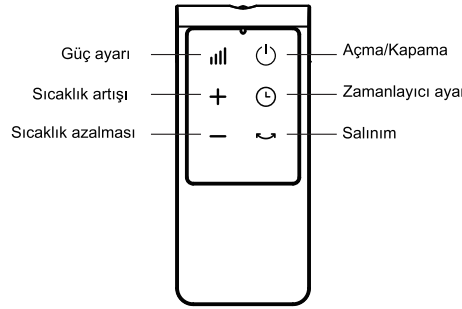
•Ürünün yapısı



- Gösterge paneli



- Uzaktan kumanda paneli



2.3 Çalıştırma yöntemi

- Makineyi açmadan önce kontrol edin
  1. Güç kablosunun iyi durumda olduğundan emin olun.
  2. Bu ürün 220V AC güç beslemesiyle çalışır. Ürünü kullanmadan önce lütfen prizin güç beslemesinin, topraklama cihazına ilişkin yerel gerekliliklere uygun olduğundan emin olun. Uygun değilse lütfen uygun bir prizle değiştirin.
- Makineyi düz bir yüzeye yerleştirin.
  Düz olmayan yüzeyler devrilme emniyetinin normal olmayan bir konuma gelmesine neden olabilir. Bu durumda ısıtıcı çalışmaz. Bu nedenle lütfen ısıtıcıyı düz bir yüzeye yerleştirin. En azından, ısıtıcının tabanının altındaki yüzey düz olmalıdır.

2 Kullanma talimatları

- Fişi prize takın. Güç düğmesine basarak Bekleme moduna girin ve çalıştırma panelinden ürünü çalıştırın.

Sembol	Fonksiyon
⏻	Açma/Kapama Bekleme modunda bu düğmeye basarak ısıtıcıyı açın. Varsayılan mod Yüksek güçtür. Bu düğmeye tekrar bastığınızda ürün bekleme moduna girer. **Not:** Isıtıcı kapandıktan sonra fan 15 seviye boyunca çalışır, sonrasında durur. Gösterge panelinde, kapanmaya kalan süre görüntülenir. Fan çalışmayı tamamen durdurmadan önce güç beslemesini kesmeniz veya fişi çekmeniz önerilmez. Aksi takdirde fan etkilenebilir veya ürünün hizmet ömrü kısalabilir.
ıllll	Güç ayarı düğmesi Açık modda bu düğmeye arka arkaya basarak modu şu şekilde ayarlayın: Yüksek→Orta→Düşük
+ —	Sıcaklık Ayarı düğmesi: Açık modda **"+"/"—"** düğmesine basarak çalışma sıcaklığını 5°C-35°C arasında bir değere ayarlayın. Sıcaklık artış değeri 1°C'dir. 5 saniye içerisinde herhangi bir düğmeye basılmazsa sıcaklık ayarı onaylanır ve ekranda o anki ortam sıcaklığı görüntülenir. Sıcaklığı hızlı bir şekilde ayarlamak için bu düğmeye 1 saniyeden daha uzun süre basılı tutun.
⏲	Zamanlayıcı ayarı düğmesi Açık modda, bu düğmeye basarak zamanlayıcıyı ayarlayın. Zamanlayıcı göstergesi yanar ve sıcaklık göstergesi söner. Ekran panelinde kala süre görüntülenir. **"+"/"—"** düğmesine basarak Kapanma süresini 0-24 saat arasında bir değere ayarlayın. 5 saniye içerisinde herhangi bir düğmeye basılmazsa zaman ayarı onaylanır ve ekranda o anki ortam sıcaklığı görüntülenir. Zamanlayıcı göstergesi yanar ve diğer göstergeler bir önceki duruma döner. Ayarlanan zaman 0 ise bunun anlamı zamanlayıcı ayarının iptal edilmesidir. Ayarlanan zaman 0 değil ise bu saat geldiğinde ısıtıcı otomatik olarak kapanır ve Bekleme moduna girer, zamanlayıcı göstergesi söner. Zamanlama işlevini sıfırladığınızda zamanlayıcı fonksiyonu sıfırlanır.
↻	Salınım düğmesi Açık modda bu düğmeye basarak Salınımı başlatın. Salınımı durdurmak için aynı düğmeye tekrar basın.

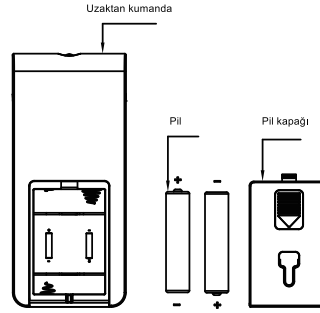
2.4 Pillerin takılması

1, Pil bölmesi kapağına bastırın ve kapağı dışarı kaydırarak çıkarın.

2, Pilleri takın. Pillerin pozitif uçlarının, pil bölmesinde işaretlenmiş olan uygun tarafa baktığından emin olun.

3, Kapağı tekrar kaydırarak yerine takın.

Not:
1. 2 adet "AAA" pil kullanın (ürünle birlikte verilmez).
2. Eski pillerle yeni pilleri bir arada kullanmayın.
3. Alkali, standart (karbon) ve şarj edilebilir (nikel-kadmiyum) pilleri bir arada kullanmayın.
4. Cihazı uzun bir süre kullanmayacaksanız pilleri kumandadan çıkarın.



Uyarı: Üründe, anormal koşullar nedeniyle aşırı ısınması durumunda ürünü kapatan termal kesme cihazı bulunur. Aşırı ısınma meydana gelirse ürünü "kapalı" konuma getirin, fişini prizden çekin, ürünün üzerinde veya yanında herhangi bir nesne olup olmadığını kontrol edin, varsa bu nesneleri kaldırın. Ürünü birkaç dakika soğumaya bırakın, tekrar fişe takın ve normal şekilde çalıştırmaya devam edin.

3 Diğer

3.1 Güvenlik özellikleri

Aşırı ısınma emniyeti: Üründe, anormal koşullar nedeniyle aşırı ısınması durumunda ürünü kapatan termal kesme cihazı bulunur. Aşırı ısınma meydana gelirse ürünü "kapalı" konuma getirin, fişini prizden çekin, ürünün üzerinde veya yanında herhangi bir nesne olup olmadığını kontrol edin, varsa bu nesneleri kaldırın. Ürünü birkaç dakika soğumaya bırakın, tekrar fişe takın ve normal şekilde çalıştırmaya devam edin.

Devrilme emniyeti: Bu üründe, ürünün düşmesi/devrilmesi durumunda ürünü kapatan bir devrilme emniyeti bulunur. Herhangi bir zamanda ürünün düşmesi/devrilmesi halinde lütfen ürünü tekrar dik konuma getirin. Ürün kaldığı yerden çalışmaya devam eder.

3.2 Temizlik ve bakım

1. Üründeki hafif toz birikintilerini yumuşak bir bezle alabilirsiniz. Zaman zaman, ürünün dış yüzeylerini, hafif deterjan ve su çözeltisiyle nemlendirilmiş (ıslatılmamış) bir bezle silin. Ürünü çalıştırmadan önce gövdeyi yumuşak ve kuru biz bezle iyice kurulayın.
2. Fan motoru fabrikada yağlanmıştır ve tekrar yağlanması gerekmez.
3. Diğer kullanıcı bakımı işlemleri de gerekmez ve önerilmez. Ürüne servis bakımı gerektiğinde ürününüzü size en yakın yetkili servis noktasına teslim edin.
4. Ürünü kullanmayacağınızda temiz ve kuru bir yerde saklayın.Elektrikli portatif ısıtıcıların bölge ısıtma amacıyla veya yardımcı ısı kaynağı olarak tasarlandığını unutmayın. Bu tür ürünler normal ısıtma mevsiminde ana ısı kaynağı olacak şekilde tasarlanmaz.

Not: Ünite ilk kez çalıştırıldığında duman veya koku olabilir. Bu durumda panik yapmamalısınız. Bu, üretim sırasında ısıtma bobininin üzerine yağ damladığı anlamına gelir. Bu yağ çabucak buharlaşır ve tekrarlamaması gerekir.

3.3 Teknik parametreler

Ürün modeli	Seçilebilir güç (W)				Nominal gerilim (V)	Frekans (Hz)	Priz yük akımı (A)
	Kapalı	Düşük	Orta	Yüksek			
BK T PTC 2200	0	800	1400	2200	220-240~	50	9.6
Üretici: Arçelik A.Ş. Karaağaç Cd. No: 2-6 34445 Sütlüce, Beyoğlu, İstanbul, Türkiye							

* Yukarıdaki tabloda verilen tüm performans parametreleri teslimat öncesinde ölçülmüştür ve yalnızca referans amaçlıdır.

1 Müşteri Başvurusu

Web sitesi	0850 210 0 888 Çağrı merkezi	Yetkili Servis	musteri.hizmetleri @beko.com	Yetkili Satıcı	Faks 0216 423 23 53

2 Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3 Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4 Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun değil

5 Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

• Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**
* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**
* **Web Adresimiz:**
- www.beko.com.tr
* **e-posta Adresimiz:**
- musteri.hizmetleri@beko.com

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**
- https://www.instagram.com/bekoturkiye/
- https://twitter.com/beko_tr
- https://www.facebook.com/bekoturkiye/
- https://www.youtube.com/user/BekoChannel
* **Posta Adresimiz:**
- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
* **Bayilerimiz,**
- https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar
* **Yetkili Servislerimiz,**
- https://www.beko.com.tr/yetkili-servis
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan “Servis Bilgi Sistemi”nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

• Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko’ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
• Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
• Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
• Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

• Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
• Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
• Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
• Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorunuz.
• İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden “Hizmet Fişi” istemeyi unutmayınız. alacağınız “Hizmet Fişi” , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
• Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye teslimden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Bu ürün Arçelik A.Ş. adına GD Midea Environment Appliances MFG.Co.,Ltd. No: 28 , Dong Fu Road , Hesui East Industrial Area, Dong Feng Town, 528425 Zhongshan, Guandong , P.R.C. , telephone: +0760-22598018 tarafından üretilmiştir.
Menşei P.R.C.

beko

SERAMİK ISITICI GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.

3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi

durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müsteselsilen sorumludur.

6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, türketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın

Markası: Beko
Cinsi: Seramik Isıtıcı
Modeli: BK T PTC 2200
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:
Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.