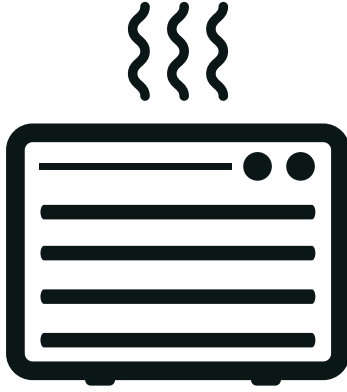




Seramik Isıtıcı

Kullanma Kılavuzu



BK S PTC 2200

Bu ürün sadece iyi yalıtılmış mekan ve alanlar veya devamlı olmayan kullanım için uygundur.

TR



01M-8896231200-5320-02

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!


Değerli Müşterimiz,


Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirsiniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.


Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.


Sembollerin anlamları


Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:


	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
---	--


	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
--	---

	Asla yapılmaması gereken işlem uyarısı.
---	---

	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.
--	----------------------------------

	Yangın tehlikesi uyarısı.
---	---------------------------

	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.
---	--------------------------------

	Üzerini örtmeyin.
---	-------------------



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik tedbirleri 4

2 Parçaların gösterimi 10

3 Kullanım talimatları 11

4 Diğer 12

4.1 Güvenlik kontrolü12

4.2 Pilot Lamba12

4.3 Temizlik ve Bakım.12

4.4 Teknik Parametreler13

1 Önemli güvenlik tedbirleri

Elektrikli bir cihazı kullanırken aşağıdakiler de dâhil olmak üzere temel güvenlik önlemlerine her zaman uyulmalıdır:

- Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
- Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.
- Giriş ve çıkış deliklerine yabancı nesnelere sokmayın. Bu elektrik çarpması, yangın veya cihazın hasar görmesine neden olabilir.
- Ürününüzün kontrol birimlerine, güvenlik özelliklerine ve çalışmasına aşina olmak amacıyla ürününüzü kullanmadan önce tüm talimatları okuyun.
- Emiş ve tahliye ızgaralarına yabancı nesnelere sokmayın.
- Bu cihaz, denetim sağlanması veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılması ve karşılaşılan tehlikelerin anlaşılması ilgili bilgi verilmesi durumunda, yaşları 8 ve üzeri olan çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya akli yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Temizlik yapmadan önce fişini prizden çekin. Ürün, suya düşme veya suyla temas etme ihtimali olan Cihazı suya batırmayın. Cihazı sıvılardan uzak tutun. Aksi halde elektrik çarpması riski vardır. Koşullarda kesinlikle kullanılmamalıdır. Benzer şekilde, ürünü yüzeyleri nemliyse ürünün fişini prize takılmamalıdır.

1 Önemli güvenlik tedbirleri

- Devrede aşırı yüklenme olmasını engellemek için cihazı diğer elektrikli cihazların bağlı olduğu prizde veya elektrik devresinde kullanmayın, aksi takdirde yangın çıkabilir. Güç kablolarını kendi başınıza uzatmayın ve portatif priz kullanmayın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Fişi prizden çekerken kablodan değil, fişten tutarak çekin.
- Ürün veya elektrik kablosu hasar görürse, tehlikeleri önlemek için bayi, servis merkezi veya uzman ve yetkili bir servis tarafından onarılmalı ya da değiştirilmelidir. Hatalı veya yetersiz onarım işlemleri, kullanıcı için tehlike ve risk oluşturabilir.
- Ürünü prizden sökerken fişten tutun. Kesinlikle kabloyu çekmeyin.
- Ürünü, uzun süre gözetimsiz kalacağı yerlerde kullanmayın (örneğin yazlık evlerde birkaç hafta boyunca).
- Yalnızca orijinal parçaları veya üretici tarafından önerilen parçaları kullanın.
- Bu ürünü banyo, duş veya yüzme havuzunun yanında kullanmayın.
- Bu ürün ticari kullanım için tasarlanmamıştır, evde ve aşağıdakiler gibi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
 - Çiftlik evlerinde;
 - Otel, motel ve diğer konaklama mekânlarında müşteriler tarafından;
 - Pansiyon türü mekanlarda.

1 Önemli güvenlik tedbirleri

- Bu cihaz topraklı prizde kullanılmalıdır.
 - Cihazı soğumadan depolama yerine yerleştirmeyin.
 - Şebeke güç kaynağınızın, ürün etiketinde belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun.
 - Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
 - Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve çıplak alevden uzak tutun.
 - Ürünü, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
 - Cihazı pencere eşiklerine yerleştirmeyin.
 - Temizlik sırasında asla aşındırıcı deterjanlar kullanmayın.
 - Sıcak sabunlu su ile ıslatılmış bezle (çok ıslak olmamak kaydıyla) temizleyin.
 - Cihazı taşımadan önce kapatın ve soğumasını bekleyin.
 - Kullanılmadığında cihazın fişini çekin.
 - Isıtıcıyı diğer ısıtıcılara yakın yerleştirmeyin.
 - Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın. Isıtıcıyı asla kıyafetleri kurutmak için kullanmayın. Isıtıcıyı asla arızalı veya diğer hasarlardan kaynaklı hasar görmüş priz veya fiş ile kullanmayın.
 - Cihaz dikey olarak kullanılmalıdır.
 - Cihazın uzun tüylü veya Flocatti halılarıyla kullanılması amaçlanmamıştır.
 - Cihazı açık havada kullanmayın ve ıslak zeminde bırakmayın.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA'lık anma değerine

1 Önemli güvenlik tedbirleri

sahip kaçak akım cihazına bağlanmalıdır.

- Elleriniz nemli veya ıslakken, cihazın fişine dokunmayın.
- DİKKAT: Dış yüzey kullanım sırasında ısınır. Yanma riskini önlemek için sıcak yüzeylere temas etmeyin.
- Cihazı sabit bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın.
- Boğulma tehlikesi! Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.

• Bu ürünün doğru şekilde elden çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.

Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.



1 Önemli güvenlik tedbirleri

- 3 yaşın altındaki çocuklar, sürekli denetime tabi tutulmadıkları takdirde üründen uzak tutulmalıdır. Denetim sağlanması veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılması veya karşılaşılan tehlikelerin anlaşılması ile ilgili bilgilerin verilmiş olması durumunda, yaşları 3'ten 8'e kadar olan çocuklar, belirtilen normal çalışma konumuna yerleştirilmiş veya kurulmuş cihazı yalnızca açıp kapatabilirler. 3 yaş yaşı kadar olan çocuklar cihazı prize takmamalı, cihaz üzerinde ayarlama, temizlik veya kullanıcı bakımı yapmamalıdır.



Ürününüzde kullanılan ambalajlar geri dönüşümü mümkün ambalajlardır.

Ürününüzün ambalajlarının çevresel açıdan geri dönüşüm sürecine katılmasını sağlamanız için yerel resmi makamların kurallarına uygun olarak ambalajların ayrı atılmasını sağlayınız.

1 Önemli güvenlik tedbirleri



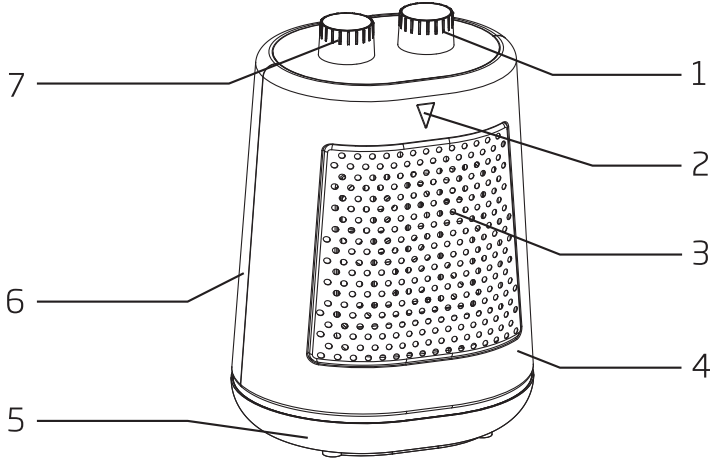
Uyarı:

- Bu ürünün bazı parçaları aşırı ısınabilir ve yanıklara sebep olabilir. Çocuklar veya gözetim altında tutulması gereken kişilerin bulunduğu ortamlarda özel dikkat gösterilmesi gereklidir.
- Bu üründe oda sıcaklığını kontrol eden bir cihaz bulunmaz. Sürekli gözetim sağlanmadığı sürece bu ürünü odayı kendi başına terk edemeyecek kişilerin bulunduğu küçük odalarda kullanmayın.



Uyarı: Aşırı ısınmayı önlemek için ürünün üzerini örtmeyin.

2 Parçaların gösterimi



1. Güç düğmesi
2. Pilot lamba
3. Güvenlik ızgarası
4. Ön mahfaza

5. Taban
6. Arka mahfaza
7. Termostat düğmesi

3 Çalıştırma talimatları

1. Ürünün fişini herhangi bir 220-240V~, 50Hz kaynağa takın (uzatma kablosu kullanımıyla ilgili olarak 3.3 sayılı bölümdeki önemli güvenlik tedbirlerine bakın).
2. Ürününüzde 4 işlemlile bir kontrol düğmesi bulunur:

Sembol



Fonksiyon

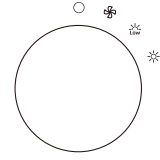
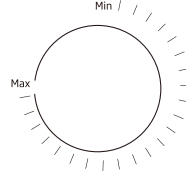
Kapalı


Esinti

1200 watt

2000 watt

Termostat



3.  Salınım düğmesi: Salınımı açmak için düğmeyi "-" konumuna getirin, salınımı kapatmak içinse "0" konumuna getirin. Bu tuş sadece ısıtıcı çalışırken fonksiyoneldir.

- 4, Odayı hızlı ısıtmak için güç düğmesini maksimuma (●) çevirin. Oda sıcaklığı konforlu bir seviyeye geldiğinde elektrik tüketimini azalmak ve odanın fazla ısınmasını önlemek için daha düşük bir ayar seçin.
- 5, Termostatı maksimuma ayarlayın ve istediğiniz güç ayarını seçin. Oda sıcaklığı konforlu bir seviyeye geldiğinde, pilot lamba sönene kadar termostatı saat yönünün tersine çevirin. Termostat, özellikle de soğuk havalarda ısıtıcıyı açma-kapanma döngüsüne sokarak sıcaklığı korur. Düşük güç ayarı termostat için yetersiz olabilir. Bu dönemlerde daha yüksek bir ayar seçin.

4.1 Güvenlik kontrolü

Isıtıcıda, aşırı ısınma veya arıza durumunda termal kesme ile ısıtıcıyı kapatan bir "çift koruyucu" (1) güvenlik cihazı bulunur. Sıcaklık normal seviyeye ulaştığında cihaz sıfırlanır (2). Cihaz, aşırı ısınma veya arıza durumunda termal sigortayla ısıtıcıyı kapatır ve başka durumlardan ötürü kazayla açılmasını önler.

Aşırı ısınma veya arıza durumu devam ederse ürünü kontrol için yetkili servise götürün. Aşırı ısınmanın en yaygın görülen nedeni, ısıtıcıya giren ve orada biriken tozlar ve tüylerdir. nitenin fişini çekip havalandırma deliklerini ve n ızgarayı temizleyerek bu birikintileri düzenli olarak giderin.

4.2 Pilot lamba

Seramik ısıtıcıda, ısıtıcının fişi prize takıldığında ve ısıtıcı açıldığında yanan bir pilot lamba bulunur. Termostat ısıtma elemanlarını kapatmış olsa bile bu lamba yanmaya devam eder. Bu zellik, ısıtıcının çalıştığını ve oda sıcaklığını koruduğunu fark etmenizi sağlar. Isıtıcının oda sıcaklığını kontrol etmesini istemiyorsanız kontrol düğmesini 0 (kapalı) konumuna getirin ve fişi prizden ekin.

4.3 Temizlik ve bakım

1. Üründeki hafif toz birikintilerini yumuşak bir bezle alabilirsiniz. Zaman zaman, ürünün dış yüzeylerini, hafif deterjan ve su çözeltisiyle nemlendirilmiş (ıslatılmamış) bir bezle silin. rn çalıştırmadan önce gövdeyi yumuşak ve kuru bir bezle iyice kurulaıın.
 2. Fan motoru fabrikada yağlanmıştır ve tekrar yağlanması gerekmez.
 3. Diğer kullanıcı bakımı işlemleri de gerekmez ve önerilmez. rne servis bakımı gerektiğinde ürününüzü size en yakın yetkili servis noktasına teslim edin.
 4. rn kullanmayacağınızda temiz ve kuru bir yerde saklayın.
- Elektrikli portatif ısıtıcıların bölge ısıtma amacıyla veya yardımcı ısı kaynağı olarak tasarlandığını unutmayın. Bu tür ürünler normal ısıtma mevsiminde ana ısı kaynağı olacak şekilde tasarlanmaz.



Not: nite ilk kez çalıştırıldığında duman veya koku olabilir. Bu durumda panik yapmamalısınız. Bu, retim sırasında ısıtma bobininin üzerine yağ damladığı anlamına gelir. Bu yağ çabucak buharlaşır ve tekrarlamaması gerekir.

4.4 Teknik parametreler

Ürün modeli	Seçilebilir güç (W)			Nominal gerilim (V)	Frekans (Hz)
	Kapalı	Düşük	Yüksek		
BK S PTC 2000	0	1200	2000	220-240~	50
Üretici: Arçelik A.Ş. Karaağaç Cd. No: 2-6 34445 Sütluçe, Beyoğlu, İstanbul, Türkiye					

* Yukarıdaki tabloda verilen tüm performans parametreleri teslimat öncesinde ölçülmüştür ve yalnızca referans amaçlıdır.

1**Müşteri Başvurusu**

Web sitesi

0850 210 0 888
Çağrı merkezi

Yetkili Servis

musteri.hizmetleri
@beko.com

Yetkili Satıcı

Faks
0216 423 23 53**2****Başvuru kaydı**Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi**3****Hizmet talebinin alınması**

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4**Müşteri memnuniyetinin alınması**

Memnun

Memnun
değil**5****Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması**

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**

* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**

* **Web Adresimiz:**

- www.beko.com.tr

* **e-posta Adresimiz:**

- musteri.hizmetleri@beko.com

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- https://twitter.com/beko_tr

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

* **Posta Adresimiz:**

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütüçe / İSTANBUL

* **Bayilerimiz,**

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

* **Yetkili Servislerimiz,**

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiriz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Bu ürün Arçelik A.Ş. adına GD Midea Environment Appliances MFG.Co.,Ltd. No: 28 , Dong Fu Road , Hesui East Industrial Area, Dong Feng Town, 528425 Zhongshan, Guandong , P.R.C. , telephone: +0760-22598018 tarafından üretilmiştir.

Menşei P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmamızın;

Malın

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Markası: Beko
Cinsi: Seramik Isıtıcı
Modeli: BK S PTC 2200
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bülge

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Özlem

Satıcı Firmamızın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmamızın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınızı Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.