beko

Izgara ve Tost Makinesi

Kullanma Kılavuzu

TM 5006 G

TR

CE

01M-8910541200-4920-02

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.

UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.

Gıda ile temasa uygundur.

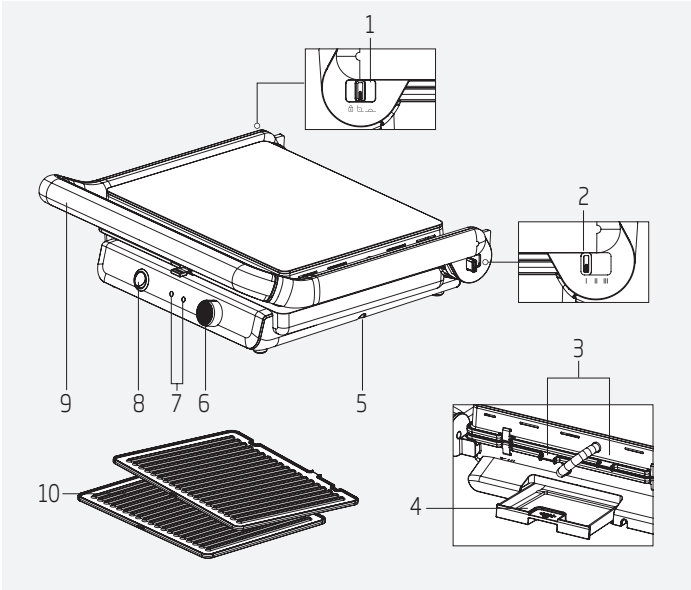
Elektrik çarpması uyarısı.

Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

PCB içermez.



1. Kilitleme sürgüsü (Kapalı 🔒, Yarı Açık ⊏, Açık ⌓)
2. Kademe ayar sürgüsü (I - II - III)
3. Yağ akıtma kanalı (2 Adet)
4. Çıkarılabilir yağ toplama haznesi
5. Kablo sarma yuvası (cihazın altında)
6. Termostat düğmesi
7. Durum gösterge ışıkları
8. Açma/Kapama düğmesi
9. Tutamak
10. Çıkarılabilir pişirme plakaları (2 adet)

Teknik veriler

Güç kaynağı:
230 V ~, 50-60 Hz

Güç: 2400 W

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 5

1.1 Genel güvenlik 5
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 8
1.3 Ambalaj bilgisi 8
1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler 8

2 Kullanım 9

2.1 Kullanım amacı 9
2.2 İlk kullanım 9
2.3 Çalıştırma 9
2.4 Tost ve ızgara yapma 10
2.5 Cihaz kapalı konumda 13
2.6 Plakalarının çıkarılması / takılması 14

3 Temizlik ve bakım 15

3.1 Temizlik 15
3.2 Saklama 17
3.3 Taşıma ve nakliye 17

4 Tüketici hizmetleri 18

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, ticari kullanım için değildir, sadece ev tipi kullanım için uygundur.
- Bu cihazın, aşağıda belirtilen yerler gibi, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılması amaçlanır:

-Dükkanlarda,bürolarda ve diğer çalışma ortamlarındaki personele ait mutfak alanları,

-Çiftlik evleri,

-Müşteriler tarafından,motellerde,otellerde kullanılan yerler ve diğer mesken tipi çevreler,

-Yatma yerleri ve kahvaltı yapılan ortamlar.

- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya

cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır.

- Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA'lık anma değerine sahip kaçak akım cihazına bağlanmalıdır.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Elleriniz nemli veya ıslakken, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazı veya elektrik kablosunu suya daldırmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı elektrik fişine bağlıyken gözetimsiz bırakmayın.
- Dış yüzey kullanım sırasında ısınır. Yanma riskini önlemek için sıcak yüzeylere temas etmeyin.
- Metal pişirme aletlerini ve eşyaları, pişirme plakalarının üzerinde bırakmayın.
- Cihazı sabit bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin ve temizlik sonrasında tüm parçalarını tamamen kurutun.
- Yalnızca dış yüzey ve plakaları Temizlik ve Bakım bölümündeki talimatlara uygun olarak temizleyin.
- Cihaz dış mekanlarda kullanıma uygun değildir.
- Cihazı harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırmayın.
- Yiyecek aşırı ısınma nedeniyle alev alabilir. Cihazın perde, kumaş, duvar vb. yanıcı maddelerle temas etmesine veya bunlarla örtülmesine izin vermeyin.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Mangal kömürü veya benzeri yanabilir yakıtlar bu cihazda kullanılmamalıdır.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir niteliktek yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın. Yiyeceklerinizi pişirirken uygun sıcaklıklar seçin.

2 Kurulum ve kullanım

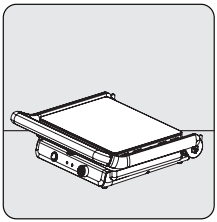
2.1 Kullanım amacı

Bu cihaz sadece evde kullanılmak ve yiyecek hazırlamak için tasarlanmıştır, profesyonel kullanım için uygun değildir.

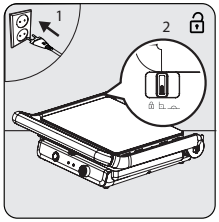
2.2 İlk kullanım

İlk kullanımında duman çıkabileceğinden, cihazı boş çalıştırın ve odanın iyi havalandırılmış olduğundan emin olun.

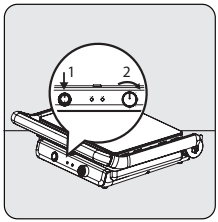
2.3 Çalıştırma



Cihazı düz bir zemine yerleştirin.



Kilitleme sürgüsünü (1) iterek yarı açık "⊏" konumuna getirin.

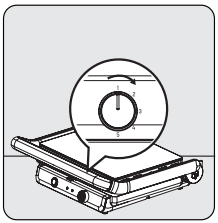


Cihazı çalıştırmak için Açma/ Kapama düğmesini (8) " I " konumuna getirin. Termostat düğmesini (6) pişirme yapmak istediğiniz konuma getirin.

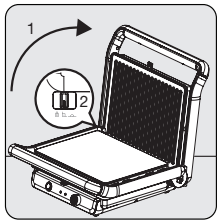
UYARI: Cihazı çalıştırmadan önce her iki pişirme plakasının takılı olduğundan emin olun.

2.4 Tost ve ızgara yapma

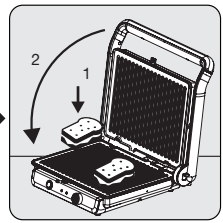
Kademe ayar sürgüsünü yiyecek kalınlığına göre I – II – III kademesinde ayarlayabilirsiniz.



Termostat düğmesini (6) pişirme yapmak istediğiniz konuma getirin.



Cihazın üst kapağını hafifçe kaldırarak kilitleme sürgüsünü (1) yarı açık "⊏" konumuna getirin. Cihazın üst kapağını tutamağından (9) tutarak yukarı doğru açın.

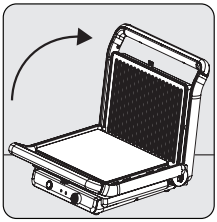


Pişireceğiniz yiyeceği pişirme plakasına (10) yerleştirin. Cihazın üst kapağını tutamağından (9) tutarak aşağı doğru kapatın.

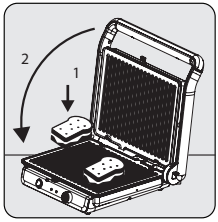
2 Kurulum ve kullanım

Cihaz plakaları kapalı konumda

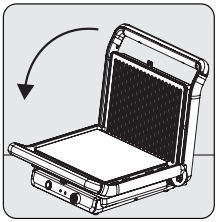
Bu konum, üst ve alt pişirme plakalarını kapalı konumda kullanarak ızgara yapmak için uygundur. Sandviç, tost, gözleme, hamburger vb. yiyeceklerde tercih edilmelidir.



Cihazın üst kapağını tutamağından (9) tutarak yukarı doğru açın.



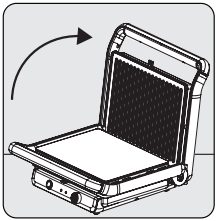
Pişireceğiniz yiyeceği pişirme plakasına (10) yerleştirin.



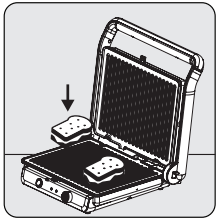
Cihazın üst kapağını tutamağından (9) tutarak aşağı doğru kapatın.

Cihaz plakaları ızgara fırın konumunda

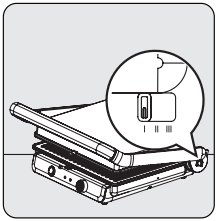
Bu konumda ızgaralar birbirine değmeyecektir. Üstü açık tost gibi basılması istenilmeyen ama üstten de ısı alması istenilen yiyeceklerde tercih edilmelidir.



Cihazın üst kapağını tutamağından (9) tutarak yukarı doğru açın.



Pişireceğiniz yiyeceği pişirme plakasına (10) yerleştirin.

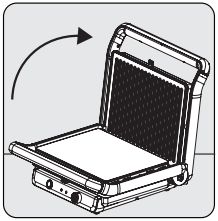


Cihazın kademe ayar sürgüsünü (2) istenilen kademeye (**I - II - III**) getirerek üst tutamağı (9) aşağı doğru kapatın.

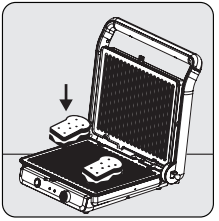
2 Kurulum ve kullanım

Cihaz plakaları yarı açık konumda

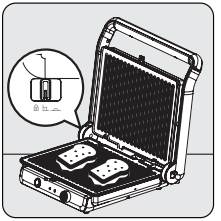
Alt pişirme plakasında yiyecek pişirmek için kullanılmalıdır.



Cihazın üst kapağını tutamağından (9) tutarak açın.



Pişireceğiniz yiyeceği pişirme plakasına (10) yerleştirin.

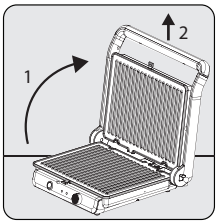


Cihazın üst kapağını "⊡" konumunda bırakarak pişirme işlemini gerçekleştirin.

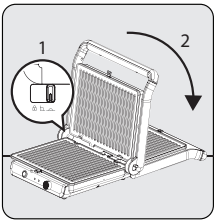
UYARI: Üst pişirme plakası sıcaktır.

İki plaka yatay konumda

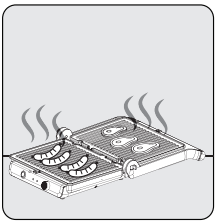
Bu konum iki büyük ızgara alanı sağlar. Tek yüzeyden ısıtılarak pişirilmesi istenen gıdalar için tercih edilmelidir.



Cihazın üst kapağını tutamağından (8) tutarak açın. Ardından yukarı doğru çekin.



Cihazın üst kapağını"⌓" sembolüne getirin ve arkaya doğru yatırarak yatay konuma getirin.



Pişireceğiniz yiyeceği (sosis, biftek vs.) pişirme plakasına (4) yerleştirin.

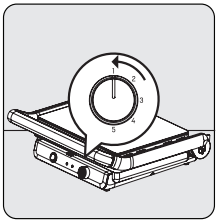
2 Kurulum ve kullanım

Izgara yapmak için termostat düğmesini (6) “5”konumuna getirin.

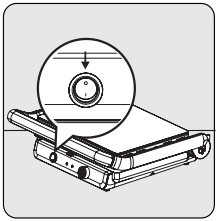
UYARI: Yiyecekleri çevirmek veya pişirme plakalarından almak için tahta veya ısıya dayanıklı plastikten yapılmış mutfak aletleri kullanın.

UYARI: Yiyecekleri cihazdan alırken çok dikkatli olun, cihazın metal parçaları ve yiyecekler çok sıcak olabilir.

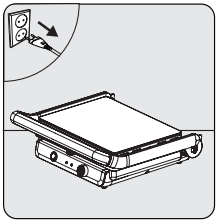
2.5 Cihaz kapalı konumda



Termostat düğmesini (6) “1”konumuna getirin.



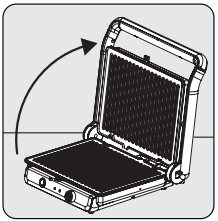
Cihazı kapatmak için Açma/ Kapama düğmesini (8) “0“ konumuna getirin.



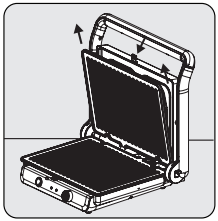
Cihazın fişini prizden çıkarın ve soğumasını bekleyin.

2.6 Plakalarının çıkarılması / takılması

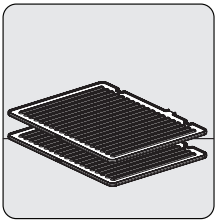
UYARI: Pişirme plakalarına dokunmadan önce, cihazın tamamen soğuduğundan emin olun. Sıcak iken pişirme plakalarına dokunmayın.



Cihazın üst kapağını tutamağından (9) tutarak açın.



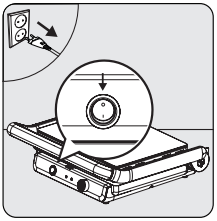
Alt ve üst pişirme plakalarının (10) önlerinde bulunan plaka kilitleme mandallarına bastırın ve hafifçe yukarı kaldırıp plakaları çıkartın.



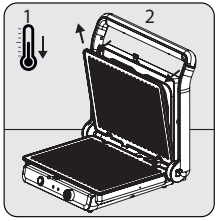
Pişirme plakalarını (10) tekrar yerine takmak için cihazın iç arka kısmında bulunan yuvalara pişirme plakalarını yerleştirip, yerine oturtun.

3 Temizlik ve bakım

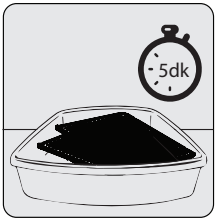
3.1 Temizlik



Cihazı kapatmak için Açma/ Kapama düğmesini (8) "O" konumuna getirin ve fişini prizinden çekin.

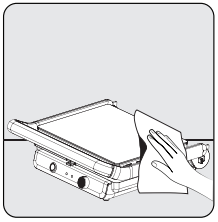


Cihazın tamamen soğumasını bekleyin. Pişirme plakalarını (10) çıkartın.



Pişirme plakaları (10) ılık su içerisinde yaklaşık 5 dk. bekletin.

Ardından sıvı bulaşık deterjanı ve yumuşak yüzeyli bir sünger ile temizlenebilir.



Cihazın dış yüzeyini temizlemek için nemli bir bez kullanın. Cihazın dışını tamamen kurutun.

3 Temizlik ve bakım

Elektrikli bölgelere kesinlikle su veya nem gelmemelidir.

UYARI: Pişirme plakalarını bulaşık makinesinde yıkamayın.

Temizlik sonrasında cihazı kullanmadan önce tüm parçalarını kurulayın.

UYARI: Islak bırakılan plakalarda beyaz su lekeleri oluşabilir.

UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.

Cihazı bakımlı tutmak için her kullanımdan sonra temizleyin.

UYARI: Temizliğin daha kolay yapılabilmesi için her pişirme işlemi sonrasında plakaların soğuduktan sonra temizlenmesi tavsiye edilir.

3 Temizlik ve bakım

3.2 Saklama

- Cihazı kaldırmadan önce fişini çekin ve soğumaya bırakın.
- Cihazın kapağını tutamağından (9) tutarak kapatın.
- Cihazın kilitleme ayar sürgüsünü (1), çekerek "🔒" konumuna getirin.
- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazın kablosunu, cihazın altında bulunan kablo sarma yuvasına (5) sarın.
- Cihazı çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

3.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

• Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**
* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**
* **Web Adresimiz:**
- www.beko.com.tr
* **e-posta Adresimiz:**
- musteri.hizmetleri@beko.com
* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**
- https://www.instagram.com/bekoturkiye/
- https://twitter.com/beko_tr
- https://www.facebook.com/bekoturkiye/
- https://www.youtube.com/user/BekoChannel
* **Posta Adresimiz:**
- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
* **Bayilerimiz,**
- https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar
* **Yetkili Servislerimiz,**
- https://www.beko.com.tr/yetkili-servis
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

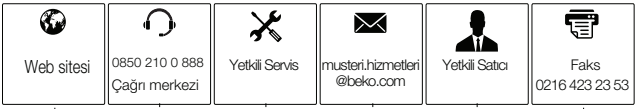
• Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
• Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
  * **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
  * **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
  * **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
• Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
• Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

• Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
• Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
• Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
• Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
• İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
• Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1 Müşteri Başvurusu



2 Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3 Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4 Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun değil

5 Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;
1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.
Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İthalatçı / İmalatçı: Arçelik A.Ş.
Menşei: Türkiye

IZGARA ve TOST MAKİNESİ GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

1) *Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.*

2) *Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.*

3) *Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;*

a- Sözleşmeden dönme, *c- Ücretsiz onarılmasını isteme,*

b- Satış bedelinden indirim isteme, *ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,*

haklarından birini kullanabilir.

4) *Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.*

5) *Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;*

-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

-Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi

durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müsteselsilen sorumludur.

6) *İlgili meyzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.*

7) *Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.*

8) *Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.*

9) *Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.*

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: *Arçelik A.Ş.*

Adresi: *Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL*

Telefonu: *(0-216) 585 8 888*

Faks: *(0-216) 423 23 53*

web adresi: *www.beko.com.tr*

Malın;

Markası: *Beko*

Cinsi: *Izgara ve Tost Makinesi*

Modeli: *TM 5046 C / TM 5046 CR /TM 6046 CW*

Bandrol ve Seri No:

Garanti Süresi: *2 YIL*

Azami Tamir Süresi: *20 İş günü*

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.