



Mikrodalga Fırın

Kullanma Kılavuzu



MD 211 DS - MD 211 DG

EN - TR



01M-8912341100-1322-02
01M-8912351100-1322-02

CONTENTS

1 Important safety and environmental instructions	4	5 Cleaning and care	19
1.1 Safety warnings	4	5.1 Cleaning and care	19
1.2 Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product: .	9	5.2 Storage	19
1.3 Compliance with RoHS Directive .	9	5.3 Handling and transportation	19
1.4 Package information	9		
2 Your microwave oven	10	6 Troubleshooting	20
2.1 Overview	10		
2.2 Technical data.	10		
2.3 Installing the turntable.	11		
3 Installation and connection	12		
3.1 Installation	12		
3.2 Radio interference.	12		
3.3 Microwave cooking principles .	12		
3.4 Grounding instructions	12		
3.5 Utensils guide.	13		
4 Operation	14		
4.1 Control panel	14		
4.2 Operation.	15		
4.3 Setting the clock.	15		
4.4 Microwave cooking.	15		
4.5 Grill cooking	16		
4.6 Microwave+Grill (Combination cooking)	16		
4.7 Express cooking	16		
4.8 Multistage cooking	16		
4.9 Time defrost	17		
4.10 Weight defrost	17		
4.11 Child lock	17		
4.12 Alarm (Timer) function.	17		
4.13 Mute function	18		
4.14 Button adhesion protection	18		
4.15 Auto cook.	18		

Please read this manual first!

Dear Customer,

Thank you for selecting a Arçelik product. We hope that you get the best results from your product which has been manufactured with high quality and state-of-the-art technology. Therefore, please read this entire user manual and all other accompanying documents carefully before using the product and keep it as a reference for future use. If you handover the product to someone else, give the user manual as well. Follow all warnings and information in the user manual.

Meanings of the symbols

Following symbols are used in the various section of this user manual:

	Important information and useful hints about usage.
	Warnings for dangerous situations concerning the safety of life and property.
	Warning for electric shock.
	Warning for hot surfaces.



1 Important safety and environmental instructions

Important Safety Instructions

Read Carefully And Keep For

Future Reference

1.1 Safety warnings

This section contains safety instructions that will help protect from risk of fire, electric shock, exposure to leak microwave energy, personal injury or property damage. Failure to follow these instructions shall void any warranty.

- Arçelik Microwave Ovens comply with the applicable safety standards; therefore, in case of any damage on the appliance or power cable, it should be repaired or replaced by the dealer, service center or a specialist and authorized service alike to avoid any danger. Faulty or unqualified repair work may be dangerous and cause risk to the user.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - Staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - Farm houses
 - By clients in hotels, and other residential type environments;
 - Bed and Breakfast type environments.
- It is not intended for industrial or laboratory use.
- Do not attempt to start the oven when its door is open; otherwise you may be exposed to harmful microwave energy. Safety locks should not be disabled or tampered with.
- The microwave oven is intended for heating food and beverages. Drying of food or clothing and heating of warming pads, slippers, sponges, damp cloth and similar may lead to risk of injury, ignition or fire.
- Do not place any object between the front side and the door of the oven. Do not allow dirt or cleaning agent remnants to build up on the closure surfaces.
- Any service works involving removal of the cover that provides

1 Important safety and environmental instructions

protection against exposure to microwave energy must be performed by authorized persons/service. Any other approach is dangerous.

- Your product is intended for cooking, heating and defrost food at home. It must not be used for commercial purposes.
- Your oven is not designed to dry any living being.
- Do not use your appliance to dry clothes or kitchen towels.
- Do not use this appliance outdoors, bathrooms, humid environments or in places where it can get wet.
- No responsibility or warranty claim shall be assumed for damages arising from misuse or improper handling of the appliance.
- Never attempt to dismantle the appliance. No warranty claims are accepted for damage caused by improper handling.
- Only use the original parts or parts recommended by the manufacturer.
- Do not leave this appliance unattended while it is in use.
- Always use the appliance on a stable, flat, clean dry, and non-slip surface.
- The appliance should not be operated with an external clock timer or separate remote control system.
- Before using the appliance for the first time, clean all parts. Please see the details given in the "Cleaning and Maintenance" section.
- Operate the appliance for its intended purpose only as described in this manual.
- Appliance becomes very hot while it is in use. Pay attention not to touch the hot parts inside the oven.
- Do not operate the oven empty.
- Cooking utensil may get hot due to the heat transferred from the heated food to the utensil. You may need oven gloves to hold the utensil.
- Utensils shall be checked to ensure that they are suitable for

1 Important safety and environmental instructions

use in microwave ovens.

- Do not place the oven on stoves or other heat generating appliances. Otherwise, it may be damaged and the warranty becomes void.
- Steam may come out while opening the covers or the foil after cooking the food.
- The appliance and its accessible surfaces may be very hot when the appliance is in use.
- Door and outer glass may be very hot when the appliance is in use.
- Make sure that your mains power supply complies with the information supplied on the rating plate of the appliance.
- The only way to disconnect the appliance from the power supply is to remove the power plug from the power outlet.
- Use the appliance with a grounded outlet only.
- Never use the appliance if the power cable or the appliance itself is damaged.
- Do not use this appliance with an extension cord.
- Never touch the appliance or its plug with damp or wet hands.
- Place the appliance in a way so that the plug is always accessible.
- Prevent damage to the power cable by not squeezing, bending, or rubbing it on sharp edges. Keep the power cable away from hot surfaces and naked flame.
- Make sure that there is no danger that the power cable could be accidentally pulled or that someone could trip over it when the appliance is in use.
- Unplug the appliance before each cleaning and when the appliance is not in use.
- Do not pull the power cable of the appliance to disconnect it from its power supply and never wrap its power cable around the appliance.
- Do not immerse the appliance, power cable, or power plug in water or any other liquids. Do not hold it under running water.

1 Important safety and environmental instructions

- When heating food in plastic or paper containers, keep an eye on the oven due to the possibility of ignition.
- Remove the wire strings and/or metal handles of paper or plastic bags before placing bags to the oven.
- If smoke is observed, switch off or unplug the appliance if safe to do so and keep the door closed in order to stifle any flames.
- Do not use microwave oven for storage. Do not leave paper items, cooking material or food inside the oven when it is not being used.
- The contents of feeding bottles and baby food jars should be stirred or shaken and the temperature checked before consumption, in order to avoid burns.
- This appliance is a Group 2 Class B ISM equipment. Group 2 contains all ISM (Industrial, Scientific and Medical) equipment in which radio-frequency energy is intentionally generated and/or used in the form of electromagnetic radiation for the treatment of material, and spark erosion equipment.
- Class B equipment is suitable for use in domestic establishments and establishments directly connected to a low voltage power supply network.
- Do not use cooking oil in the oven. Hot oil may damage the components and materials of the oven, and it may even cause skin burns.
- Pierce food with thick crust such as potatoes, courgettes, apples and chestnuts.
- Appliance must be placed so that the rear side is facing the wall.
- Before moving the appliance, please secure the turntable to prevent damage.
- Eggs in their shell and whole hard-boiled eggs must not be heated in microwave ovens since they may explode, even after microwave heating has ended.

1 Important safety and environmental instructions

WARNING: If the door or door seals are damaged, the oven must not be operated until it has been repaired by a competent person.

WARNING: It is hazardous for anyone other than a competent person to carry out any service or repair operation which involves the removal of a cover which gives protection against exposure to microwave energy.

WARNING: Liquids and other foods must not be heated in sealed containers since they are liable to explode.

- The oven should be cleaned regularly and any food deposits removed.
- There should be min 20 cm free space above the top surface of the oven.
- Do not over-cook foods; otherwise, you may cause a fire.
- Do not use chemicals and steam assisted cleaners to clean the appliance.
- Extreme caution is advised when being used near children and persons who are restricted in their physical, sensory or mental abilities.
- This appliance can be used by the children who are at the age of 8 or over and by the people who have limited physical, sensory or mental capacity or who do not have knowledge and experience, as long as they are supervised with regard to safe use of the product or they are instructed accordingly or understand the risks of using the product. Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance procedures should not be performed by children unless they are controlled by their elders.
- Danger of choking! Keep all the packaging materials away from children.
- Due to excessive heat that arises in grill and combination modes, children should only be allowed to use these modes under supervision of an adult.
- Keep the product and its power cable so that they are inaccessible by children under 8 years old.

1 Important safety and environmental instructions

- Do not cook food directly on the glass tray. Put the food in / on appropriate kitchen utensils before placing them in the oven.
- Metallic containers for food and beverages are not allowed during microwave cooking. Otherwise, sparking may occur.
- This product is not designed to be built-in. Do not place the product in a cabinet or box while it is in use.
- A steam cleaner is not be used.
- The oven should be cleaned regularly and any food deposits removed. Failure to maintain the oven in a clean condition could lead to deterioration of the surface that could adversely affect the life of the appliance and possibly result in a hazardous situation.
- Microwave heating of beverages can result in delayed eruptive boiling, therefore care must be taken when handling the container.

1.2 Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product:

This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).



This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life. Used device must be returned to official collection point for recycling of electrical and electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was purchased. Each household performs important role in recovering and recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

1.3 Compliance with RoHS Directive

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

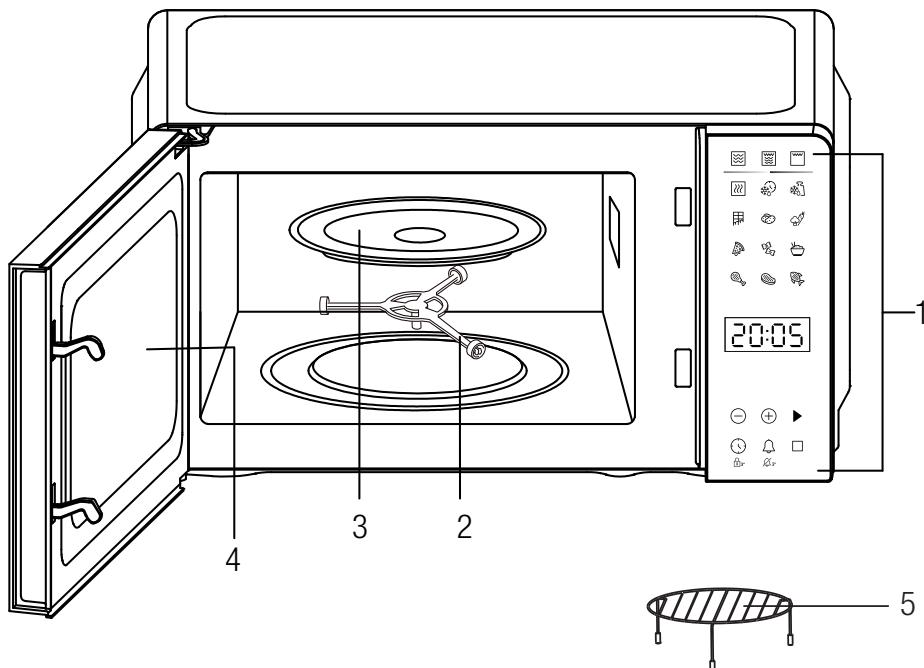
1.4 Package information



Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

2 Your microwave oven

2.1 Overview



Controls and parts

1. Control panel
2. Turntable support
3. Glass tray
4. Oven door
5. Metal rack

2.2 Technical data

Model	MD 211 DS	MD 211 DG
Rated voltage	230V~, 50Hz	
Rated input (Microwave)	1050W	
Grill power	1000W	
Rated output (Microwave)	700W	
Microwave frequency	2450MHz	
Turntable diameter	255 mm	
Oven capacity	20 L	
Color	Black	Silver

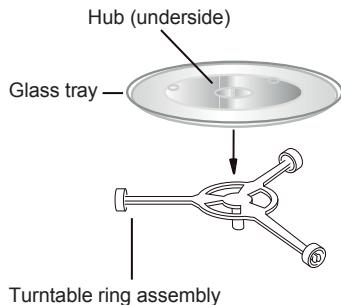
Technical and design modification rights are reserved.

Markings on the appliance or the values stated in other documents supplied with the product are values obtained under laboratory conditions as per relevant standards. These values may vary according to the usage of the appliance and ambient conditions.

2 Your microwave oven

2.3 Installing the turntable

- Never place the glass tray upside down. The glass tray should never be restricted.
- Both glass tray and turntable support must always be used during cooking.
- All food and containers of food must always place on the glass tray for cooking.
- If glass tray or turntable support crack or break, contact your nearest authorized service center.



3 Installation and connection

3.1 Installation

1. Make sure that all the packing materials are removed from the inside of the door.



WARNING: Check the oven for any damage, such as misaligned or bent door, damaged door seals and sealing surface, broken or loose door hinges and latches and dents inside the cavity or on the door. If there is any damage, do not operate the oven and contact qualified service personnel.

2. This microwave oven must be placed on a flat, stable surface to hold its weight and the heaviest food likely to be cooked in the oven.
3. Do not place the oven where heat, moisture, or high humidity are generated, or near combustible materials.
4. For correct operation, the oven must have sufficient airflow. Allow 20cm of space above the oven, 10cm at back and 5cm at both sides. Do not cover or block any openings on the appliance. Do not remove feet.
5. Do not operate the oven without glass tray, roller support, and shaft in their proper positions.
6. Make sure that the power supply cord is undamaged and does not run under the oven or over any hot or sharp surface.
7. The socket must be readily accessible so that it can be easily unplugged in an emergency.
8. Do not use the oven outdoors.

3.2 Radio interference

Operation of the microwave oven can cause interference to your radio, TV, or similar equipment.

When there is interference, it may be reduced or eliminated by taking the following measures:

1. Clean door and sealing surface of the oven.
2. Reorient the receiving antenna of radio or television.

3. Relocate the microwave oven with respect to the receiver.
4. Move the microwave oven away from the receiver.
5. Plug the microwave oven into a different outlet so that microwave oven and receiver are on different branch circuits.

3.3 Microwave cooking principles

1. Arrange food carefully. Place thickest areas towards outside of dish.
2. Watch cooking time. Cook for the shortest amount of time indicated and add more as needed. Food severely overcooked can smoke or ignite.
3. Cover foods while cooking. Covers prevent spattering and help foods to cook evenly.
4. Turn foods over once during microwave cooking to speed cooking of such foods as chicken and hamburgers. Large items like roasts must be turned over at least once.
5. Rearrange foods such as meatballs halfway through cooking both from top to bottom and from the center of the dish to the outside.

3.4 Grounding instructions

This appliance must be grounded. This oven is equipped with a cord having a grounding wire with a grounding plug. It must be plugged into a wall receptacle that is properly installed and grounded. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces risk of electric shock by providing an escape wire for the electric current. It is recommended that a separate circuit serving only the oven be provided. Using a high voltage is dangerous and may result in a fire or other accident causing oven damage.



WARNING: Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock.

3 Installation and connection



If you have any questions about the grounding or electrical instructions, consult a qualified electrician or service person.



Neither the manufacturer nor the dealer can accept any liability for damage to the oven or personal injury resulting from failure to observe the electrical connection procedures.

The wires in this cable main are colored in accordance with the following code:

Green and Yellow = EARTH

Blue = NEUTRAL

Brown = LIVE

3.5 Utensils guide

1. Microwave cannot penetrate metal. Only use utensils that are suitable for use in microwave ovens. Metallic containers for food and beverages are not allowed during microwave cooking. This requirement is not applicable if the manufacturer specifies size and shape of metallic containers suitable for microwave cooking.
2. Microwave cannot penetrate metal, so metal utensils or dishes with metallic trim should not be used.
3. Do not use recycled paper products when microwave cooking, as they may contain small metal fragments which may cause sparks and/or fires.
4. Round /oval dishes rather than square/oblong ones are recommend, as food in corners tends to overcook.
5. Narrow strips of aluminum foil may be used to prevent overcooking of exposed areas. But be careful don't use too much and keep a distance of 1 inch (2.54cm) between foil and cavity.

The list below is a general guide to help you select the correct utensils.

Cookware	Microwave	Grill	Combination
Heat-Resistant Glass	Yes	Yes	Yes
Non Heat-Resistant Glass	No	No	No
Heat-Resistant Ceramics	Yes	Yes	Yes
Microwave-Safe Plastic Dish	Yes	No	No
Kitchen Paper	Yes	No	No
Metal Tray	No	Yes	No
Metal Rack	No	Yes	No
Aluminum Foil & Foil Containers	No	Yes	No

4 Operation

4.1 Control panel



• Display

Cooking time, power, indicators and clock time are displayed.

• Power level -

Press to set microwave power level.

• Grill -

Press to set grill cooking program.

• Micro+Grill -

Press to set microwave and grill combination cooking program.

• Time defrost -

Press to defrost food based on time.

• Weight defrost -

Press to defrost food based on weight.

• Auto cook buttons

Instant settings to cook popular foods.

• -/+ Ⓛ Ⓜ

Press to set time.

• Start / Confirm / Express cook -

Press to start/confirm at any settings. Press for express cooking at standby mode

• Clock / Child lock -

Press to set clock time. It is also used to set child lock.

• Alarm (Timer) / Mute -

Press to set alarm timer, it is also used to set mute function.

• Pause / Cancel -

Press to Pause / Cancel at any settings.

4 Operation

4.2 Operation

- When the oven first plugged in, the display will show "0:00".
- In the process of setting, press "Pause / Cancel" button once or broke about 5 min. the oven will return to standby mode.
- During cooking, if press "Pause / Cancel" button once or open the oven door, the program will be paused, then press "Start / Confirm / Express cook" button once at the pausing state to resume.
- During cooking, press "Pause / Cancel" button once to pause, twice to cancel the entire program.
- When the door is open and pressed "Start/ Confirm/ Express cook" button, the display shows "door" to remind user to close the microwave oven door.
- After cooking end, the display will show "End" and beep for 5 times.

4.3 Setting the clock

This is a 12- or 24- hour clock, and you can select it by pressing "Clock" button.

- In standby mode, press "Clock / Child lock" button repeatedly to select 12- or 24- hour clock, and press "Start / Confirm / Express cook" to finish clock setting.
- Press "-/+" buttons to set hour digit, long press the button to increase or decrease the time.
- Press "Clock / Child lock" or "Start / Confirm / Express cook" to finish clock setting. ":" will flash and the clock will be lighted.
- Press "-/+" buttons to set minute digit, long press the button to increase or decrease the time
- Press "Clock / Child lock" or "Start / Confirm / Express cook" to finish clock setting. ":" will flash and the clock will be lighted.

	<ul style="list-style-type: none">In the process of clock setting, if the "Pause / Cancel" button is pressed or if there is no operation within 5 minute, the oven will go back to the former setting automatically.If the clock need to be reset, please repeat step 1 to step 5.During cooking, the current clock time can be seen by pressing "CLOCK".
---	---

4.4 Microwave cooking

- In standby mode, press "Power level" button repeatedly to set power level, and press "Start / Confirm / Express cook" button to confirm.
- Press "-/+" buttons to set cooking time. The time ranges from 30 seconds to 95 minutes, press and hold the buttons to increase or decrease the time.
- Press "Start/ Confirm/ Express cook" button again to start.

Time duration	Time increase or decrease by press -/+ button
00:30-10:00	30 sec
10:00-30:00	1 min
30:00-95:00	5 min

Press "Power level" button repeatedly to set power level:

Press "Power level" button	Power (Display)
Once	100% (P100)
Twice	80% (P80)
3 times	50% (P50)
4 times	30% (P30)
5 times	10% (P100)
6 times	0% (P0)

4 Operation



During cooking, you can check the current power level by pressing "Power level" button. If you want to cook at full power level, omit the first step.



- In the process of setting, if the PAUSE / CANCEL button is pressed or if there is no operation within 5 minute, the oven will go back to the former setting automatically.
- If "PO" is selected, the oven will work with fan for no power. You can use this level to remove the odor of the oven

4.5 Grill cooking

Grill cooking is particularly useful for thin slices of meat, steaks, chops, kebabs, sausages and pieces of chicken. It is also suitable for hot sandwiches and au gratin dishes.

1. In standby mode, press "Grill" button once, the screen will display "G" with max. power.
2. Press "Start/ Confirm/ Express cook" button again to confirm.
3. Press "-/+" buttons to set cooking time. The time ranges from 30 seconds to 95 minutes.
4. Press "Start / Confirm / Express cook" button to start.



If half the grill time passes, the oven will sounds twice, and this is normal. But in order to have a better effect of grilling food, You can just pause the oven and turn the food over, close the door, and then press "Start / Confirm / Express cook" to continue cooking.

4.6 Microwave+Grill (Combination cooking)

Grill works more time than microwave in combination 1 cooking mode, use for fish and au gratin. But microwave works more time than grill in combination 2 cooking mode, use for pudding, omelets, baked potatoes and poultry.

1. In standby mode, press "Micro+Grill" button repeatedly to select "C-1 (55% microwave + 45% grill)" or "C-2 (36% microwave + 64% grill)".
2. Press "Start/ Confirm/ Express cook" button again to confirm.
3. Press "-/+ buttons to set cooking time. The time ranges from 30 seconds to 95 minutes.
4. Press "Start / Confirm / Express cook" button to start.

4.7 Express cooking

There're two ways of Express cooking.

1. In standby mode, press "Start / Confirm / Express cook" to start instant cooking automatically at full (100%) power level, repeat the button to increase time, each press on the 'Start' key can increase 30 seconds. The maximum cooking time is 95 minutes.
2. In standby mode, press -/+ buttons to set cooking time. The time ranges from 30 seconds to 95 minutes. Press "Start / Confirm / Express cook" to start instant cooking automatically at full (100%) power level.

4.8 Multistage cooking

Microwave can be programmed to cook food in up to 3 stages, all the functions except CLOCK, TIMER, AUTO MENU including REHEAT can be input in sequence and the control will follow these instructions in the proper order.

4 Operation

2- Stage example:

1. 1st stage, select from "Weight Defrost/ Time Defrost" in standby mode
2. 2nd stage, select from Microwave/ Grill/ Combination cooking, press "Start/ Confirm/ Express cook" to confirm, and press "-/+" to increase/ decrease time.
3. Press "Start/ Confirm Express cook" button to start cooking

3- Stage example:

1. 1st stage, select from "Weight Defrost/ Time Defrost" in standby mode
2. 2nd stage, select from Microwave/ Grill/ Combination cooking, press "Start/ Confirm/ Express cook" to confirm, and press "-/+" to increase/ decrease time.
3. 3rd stage, Select from Microwave/ Grill/ Combination cooking, press "Start/ Confirm/ Express cook" to confirm, and press "-/+" to increase/ decrease time.
4. Press "Start/ Confirm Express cook" button to start cooking

4.9 Time defrost

1. In standby mode, press "Time defrost" button once, and the screen will display "dEF2".
2. Press "-/+" buttons to set defrosting time. The time ranges from 30 seconds to 95 minutes.
3. Press "Start / Confirm / Express cook" button to start.

During defrosting, the system will sound twice to remind user to turn food over, after that, you can pause the oven and turn the food over, close the door, and then press "Start / Confirm / Express cook" button to resume the defrosting.

4.10 Weight defrost

The defrosting time and power level are automatically set once the food weight is programmed. The frozen food weight ranges from 100 g to 2000 g.

1. In standby mode, press "Weight defrost" button once, and the screen will display "dEF1".
2. Press "-/+" buttons to set the food weight (100 g/ each time), long press to increase the speed.
3. Press "Start / Confirm / Express cook" button to start.



During defrosting, the system will sound twice to remind user to turn food over, after that, you can pause the oven and turn the food over, close the door, and then press "Start / Confirm / Express cook" button to resume the defrosting.

4.11 Child lock

The lock prevents unsupervised operation by children.

To set: In standby mode, press and hold "Clock / Child lock" button for 3 seconds, then the oven will auto enter child lock mode and the lock indicator light will turn on. In the lock state, all buttons are disabled.

To cancel: Press and hold "Clock / Child lock" button for 3 seconds to cancel the program.

4.12 Alarm (Timer) function

1. Press "Alarm(Timer) / Mute" button once, the display will show "00:00" with the first hour figure flashes.
2. Press "-/+" buttons to set the timer time from 30 seconds to 95 minutes. Press "Start / Confirm / Express cook" to confirm setting.
3. When the timer time arrives, the buzzer will ring 5 times.
4. If the clock be set (12- or 24- hour system), the screen will display the current time.



- The kitchen time is different from 12- or 24- hour system, Kitchen Timer is a timer.
- During kitchen timer, any program cannot be set.

4 Operation

4.13 Mute function

To set mute function: In standby mode, press and hold "MUTE" button for 3 seconds, the button tone mute function has been opened. The display will show "OFF".

To relieve mute function: In mute mode, press and hold "MUTE" button for 3 seconds, there will be a long beep denoting the sound on. The display will show "On".

4.14 Button adhesion protection

In any state, if any button on the control panel is adhesion for 1 minute, the program stops working immediately, the display shows "E-11" and the system will sound beep. If the button is adhesion all the time, beep will sound every one minute. Any button is invalid at this time. After troubleshooting, the oven will automatically return to standby mode.

4.15 Auto cook

For the following food or cooking mode, it is not necessary to program the cooking power and time. It is sufficient to indicate the type of food that you wish to cook as well as the weight or servings of the food.

1. In standby mode, press corresponding menu button once or repeatedly to set food weight or servings.
2. Press "Start / Confirm / Express cook" button to start.

Food	Note
 Chocolate (50 g, 100 g)	
 Potato (230 g/serving, 1-2-3 servings)	
 Vegetable (200-600 g)	
 Pizza (200-400 g)	
 Pasta (50-150 g)	
 Rice (200-600 g)	
 Chicken (500-1200 g)	
 Meat (200-700 g)	
 Fish (150-600 g)	
 Reheat (200-600 g)	The result of auto cook depends on factors such as the shape and size of food, your personal preference as to the doneness of certain foods and even how well you happen to place food in the oven. If you find the result at any rate not quite satisfactory, please adjust the cooking time a little bit accordingly.

5 Cleaning and care

5.1 Cleaning and care



WARNING: Never use gasoline, solvent, abrasive cleaning agents, metal objects or hard brushes to clean the appliance.



WARNING: Never immerse the appliance or its power cable in water or in any other liquid.

1. Turn off the oven and remove the power plug from the wall socket before cleaning.
2. Keep the inside of the oven clean. When food splatters or spilled liquids adhere to oven walls, wipe with a damp cloth. Mild detergent may be used if the oven gets very dirty. Avoid the use of spray and other harsh cleaners as they may stain, streak or dull the door surface.
3. The outside surfaces should be cleaned with a damp cloth. To prevent damage to the operating parts inside the oven, water should not be allowed to seep into the ventilation openings.
4. Wipe the both sides of the door and window, the door seals and adjacent parts frequently with a damp cloth to remove any spills or splatters. Do not use abrasive cleaner.
5. Do not allow the control panel to become wet. Clean with a soft, damp cloth. When cleaning the control panel, leave oven door open to prevent oven from accidentally turning on.
6. If steam accumulates inside or around the outside of the oven door, wipe with a soft cloth. This may occur when the microwave oven is operated under high humidity condition. And it is normal.
7. It is occasionally necessary to remove the glass tray for cleaning. Wash the tray in warm sudsy water or in a dishwasher.
8. The roller ring and oven floor should be cleaned regularly to avoid excessive noise. Simply wipe the bottom surface of the oven with mild detergent. The roller ring may be washed in mild sudsy water or dishwasher. When removing the

roller ring from cavity floor for cleaning, be sure to replace in the proper position.

9. Remove odors from your oven by combining a cup of water with the juice and skin of one lemon in a deep microwaveable bowl, microwave for 5 minutes. Wipe thoroughly and dry with a soft cloth.
10. When it becomes necessary to replace the oven light, please consult a dealer to have it replaced.
11. Please do not dispose this appliance into the domestic rubbish bin; it should be disposed to the particular disposal center provided by the municipalities.
12. When the microwave oven with grill function is first used, it may produce slight smoke and smell. This is a normal phenomenon because the oven is made of a steel plate coated with lubricating oil, and the new oven will produce fumes and odor generated by burning the lubricating oil. This phenomenon will disappear after a period of using.

5.2 Storage

- If you do not intend to use the appliance for a long time, please store it carefully.
- Please make sure that the appliance is unplugged, cooled down and totally dry.
- Store the appliance in a cool and dry place.
- Keep the appliance out of the reach of children

5.3 Handling and transportation

- During handling and transportation, carry the appliance in its original packaging. The packaging of the appliance protects it against physical damages.
- Do not place heavy loads on the appliance or the packaging. The appliance may be damaged.
- Dropping the appliance will render it non-operational or cause permanent damage.

6 Troubleshooting

Problem	Possible solution
If the oven fails to operate	Check to ensure that the oven is plugged in securely. If it is not, remove the plug from the outlet, wait 10 seconds, and plug it in again securely.
	Check for a blown circuit fuse or a tripped main circuit breaker. If these seem to be operating properly, test the outlet with another appliance.
	Check to ensure that the control panel is programmed correctly and the timer is set.
	Check to ensure that the door is securely closed engaging the door safety lock system. Otherwise, the microwave energy will not flow into the oven.
If none of the above rectifies the situation, then contact a qualified technician. Do not try to adjust or repair the oven yourself.	

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

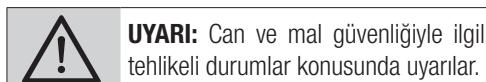
Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzü size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anımları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları	23	4.14 Düğme yapışma koruması	37
1.1 Güvenlik uyarıları	23	4.15 Otomatik pişirme.	37
1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması.	28	5 Temizlik ve bakım	38
1.3 Ambalaj bilgisi	28	5.1 Temizlik ve bakım	38
1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	28	5.2 Saklama.	38
2 Mikrodalga fırınınzı	29	5.3 Taşıma ve nakliye	39
2.1 Genel Bakış	29	6 Sorun giderme	39
2.2 Teknik veriler	29	7 Tüketiciler hizmetleri	40
2.3 Döner tabla montajı.	30		
3 Kurulum ve bağlantı	30		
3.1 Kurulum	30		
3.2 Radyo paraziti.	30		
3.3 Mikrodalga pişirme kuralları.	31		
3.4 Topraklama talimatları	31		
3.5 Mutfak eşyaları kılavuzu	31		
4 Kullanım	33		
4.1 Kontrol paneli	33		
4.2 Çalışma	34		
4.3 Saatin ayarlanması	34		
4.4 Mikrodalgada pişirme	34		
4.5 Izgara pişirme	35		
4.6 Mikrodalgada+Izgara (Kombine pişirme)	35		
4.7 Hızlı pişirme	35		
4.8 Çok aşamalı pişirme	35		
4.9 Süreli buz çözme	36		
4.10 Ağırlıklı buz çözme	36		
4.11 Çocuk kiliti	36		
4.12 Alarm (Zamanlayıcı) fonksiyonu	37		
4.13 Sessiz işlevi	37		

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Önemli Güvenlik Talimatları Dikkatle Okuyun ve Daha Sonra Başvurmak Üzere Saklayın.

1.1 Güvenlik uyarıları

Bu bölümde, yangın, elektrik çarpması, mikrodalga enerjisi kaçağı, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

- Arçelik ürünleri geçerli güvenlik standartlarıyla uyumludur. Bu nedenle ürün veya elektrik kablosu hasar görürse, tehlikeleri önlemek için bayi, servis merkezi veya uzman ve yetkili bir servis tarafından onarılmalı ya da değiştirilmelidir. Hatalı veya yetersiz onarım işlemleri, kullanıcı için tehlike ve risk oluşturabilir.
- Bu ürün ticari kullanım için tasarlannamamıştır, evde ve aşağıdakiler gibi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel

mutfaklarında;

- Çiftlik evlerinde;
 - Otel, motel ve diğer konaklama mekânlarında müşteriler tarafından;
 - Pansiyon türü mekanlarda.
- Endüstriyel kullanım veya laboratuvara kullanım için tasarlannamamıştır.
 - Ürünü kapağı açıkken çalıştmayı denemeyin; aksi takdirde zararlı mikrodalga enerjisine maruz kalabilirsiniz. Güvenlik kilitlerine müdahale edilmemeli veya bu kilitler devre dışı bırakılmamalıdır.
 - Mikrodalga fırın yiyecek ve içeceklerin ısıtılması içindir. Isıtma pedleri, süngerler, ıslak bezler ve benzeri eşyaların kurutulması veya ısıtilması yaralanma riskine, tutuşmaya veya yanına neden olabilir.
 - Ürünün ön kısmı ile kapağı arasında herhangi bir cisim koymayın. Kapanma yüzeylerinde kir veya temizlik maddesi kalıntıları birikmesine izin vermeyin.
 - Mikrodalga enerjisine maruz kalmaya karşı koruma sağlayan

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

kapağın çıkarılmasını içeren tüm bakım işlemleri yetkili kişiler/servis tarafından gerçekleştirilmelidir. Diğer tüm yaklaşımlar tehlikelidir.

- Ürününüz evde yiyeceklerin pişirilmesi, ısıtılması ve buzunun çözülmesi için tasarlanmıştır.
- Ürününüz canlı varlıkları kurutmak için tasarlanmamıştır.
- Ürününüzü, elbiseleri veya mutfak havlularını kurutmak için kullanmayın.
- Bu ürünü açık havada, banyolarda veya nemli ortamlarda ya da ıslanabileceği yerlerde kullanmayın.
- Ürününüzün yanlış veya hatalı kullanılmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmeyecektir.
- Asla ürünü sökmeye çalışmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Yalnızca orijinal parçaları veya üretici tarafından önerilen parçaları kullanın.
- Kullanımda olduğu zaman bu

- ürünün yanından ayrılmayın.
- Ürünü daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Bu ürünü harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle kullanmayın.
- Ürünü ilk kez kullanmadan önce tüm parçalarını temizleyin. Lütfen “Temizlik ve bakım” bölümündeki bilgileri okuyun.
- Ürünü yalnızca bu kılavuzda açıklanan kullanım amacı doğrultusunda çalıştırın.
- Ürün kullanım sırasında çok ısınabilir. Ürünün içindeki sıcak parçalara dokunmamaya dikkat edin.
- Mikrodalga ürünü boşken çalıştırmayın.
- Pişirme kapları, ısıtılan yemekten kaba ısı aktarılması nedeniyle ısınır. Tüm kapları mikrodalgadan çıkartırken fırın eldiveni kullanın ve dikkatli olun.
- Kaplar, mikrodalga fırına uygun olduklarından emin olmak için kontrol edilmelidir.
- Mikrodalga ürünü, ocak gözlerinin veya diğer ısı üreten ci-

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- hazırların üzerine yerleştirmeyin. Aksi takdirde, hasar görebilir ve garanti geçersiz hale gelebilir.
- Buhar oluşacağı için gıda paketlerinin kapaklarını çıkarmadan önce dikkatli olun.
 - Tüm ürün yüzeyleri ürün kullanımda iken çok ısınabilir.
 - Kapak ve dış cam, ürün kullanımdayken çok sıcak olabilir.
 - Şebeke güç kaynağınızın, ürün etiketinde belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun.
 - Ürünü güç kaynağından ayırmadan tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
 - Ürünü yalnızca topraklı bir prizle kullanın.
 - Elektrik kablosu veya ürün hasarılsa ürünü asla kullanmayın.
 - Bu ürünü uzatma kablosuyla kullanmayın.
 - Elleriniz nemli veya ıslakken ürüne veya fişine asla dokunmayın.
 - Ürünü, elektrik fişine her zaman ulaşabilecek şekilde yerleştirin.
 - Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyn. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve çiplak alevden uzak tutun.
 - Ürünün kullanım esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
 - Ürünü temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve ürün kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
 - Elektrik kablosunu güç kaynağından çıkarmak için kablosundan veya ürününden çekmeyin ve kabloyu asla ürünün etrafına sarmayın.
 - Ürünü, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın. Suyun altına tutmayın.
 - Plastik veya kağıt kaplardaki yiyecekleri ısıtırken, tutuşma olasılığına karşı ürünü gözetim altında tutun.
 - Kağıt veya plastik torbaları fırına koymadan önce tel iplerini ve/veya metal kollarını çıkarın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Duman çıktıgı gözlemlenirse, güvenli ise ürünü kapatın veya fişini çekin ve varsa alevin havasız kalarak sönmesini sağlamak için kapağını kapalı tutun.
- Mikrodalga ürünü herhangi bir şey saklamak için kullanmayın. Kağıt eşyaları, pişirme materyallerini veya yiyecekleri, kullanımda değilken ürünün içinde bırakmayın.
- Biberonların ve bebek maması kavanozlarının içindeler, yanmalarını önlemek için tükettilmeden önce karıştırılmalı, sallanmalı ve sıcaklıklarını kontrol edilmelidir.
- Bu ürün bir Grup 2 Sınıf B ISM ekipmanıdır. Grup 2, radyo-frekans enerjisinin bilerek üretildiği ve/veya elektromanyetik radyasyon formunda kullanıldığı tüm ISM (Endüstriyel, Bilimsel ve Tıbbi) ekipmanlarını ve kivilcim ile aşındırma ekipmanlarını içermektedir.
- Sınıf B ekipmanlar, konutlarda ve düşük volajlı güç kaynağı ağlarına doğrudan bağlantılı tesislerde kullanım için uyundur.
- Üründe pişirme yağı kullanmayın. Sicak yağ, ürünün bileşenlerine ve malzemelerine zarar verebilir ve hatta cilt yanıklarına yol açabilir.
- Patates, kabak, elma ve kestane gibi kalın kabuklu yiyecekleri delin.
- Ürün, arka tarafı duvara bakanak şekilde yerleştirilmelidir.
- Ürünü taşımadan önce lütfen hasar görmesini önlemek için döner tablayı sabitleyin.
- Kabuklu çiğ yumurtalar veya haşlanmış yumurtalar, mikrodalgada yapılan ısıtma işlemi bittikten sonra bile patlama riski olduğu için mikrodalgada ısıtlımmamalıdır.

UYARI: Kapı veya kapı izolasyon bantları zarar görürse, fırın yetkili bir kişi tarafından onarılana kadar çalıştırılmamalıdır.

UYARI: Mikrodalga enerjisine karşı koruma sağlayan bir kapağın kaldırılmasını içeren bir servis veya onarım işleminin yetkili bir kimse haricinde yapılması tehlike arz eder.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

UYARI: Sıvılar ve diğer yiyecekler patlamaya meyilli oldukları için kapalı kaplarda ısıtılmamalıdır.

- Fırın düzenli olarak temizlenmelidir ve yemek artıkları çıkarılmalıdır.
- Ürünün üst yüzeyinin üzerinde en az 20 cm'lik bir boşluk olması gereklidir.
- Yiyecekleri aşırı pişirmeyin, yanına yol açabilirsiniz.
- Ürünü temizlemek için kimyasallar ve buhar destekli temizleyiciler kullanmayın.
- Ürün çocukların ve sınırlı fiziksel, duyusal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığından son derece dikkatli olunması tavsiye edilir.
- Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanılmasına dair uygun şekilde bilgilendirilmeleri ve ürünün kullanımı ile ilgili riskleri anlamış olmaları konusunda denetim altında tutulmaları kaydıyla, 8 yaşını geçmiş çocuklar da dahil olmak üzere, fiziksel, algısal veya ruhsal yetileri kısıtlı ya da bilgi ve tecrübe olmayan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuk-

lar ürün ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.

- **Boğulma tehlikesi!** Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Izgara ve kombinasyon modlarında aşırı ısı açığa çıktığı için çocukların bu modları kullanmasına yalnızca bir yetişkinin gözetimi altında izin verilmelidir.
- Ürünü ve elektrik kablosunu 8 yaş altı çocukların tarafından erişilemeyecek bir yerde tutun.
- Gidaları direk olarak cam tepsi üzerinde ısıtma ve pişirme işlemi yapmayın. Mikrodalga fırına uygun olduğunu bildiğiniz bir kabin içine koyun.
- Ürününüzde yapacağınız tüm pişirme ve ısıtma işlemleri için kesinlikle metal kaplar kullanmayın. Aksi takdirde kırılcımlanma meydana gelebilir.
- Bu ürün ankastre olarak tasarlanmamıştır. Ürün çalışır

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

haldeyken dolap veya kutu içeri-sine koymayınız.

- Buharlı temizleyiciler kullanılmamalıdır.
- Fırın düzenli bir şekilde temizlen-melidir ve yiyecek döküntüleri giderilmelidir. Fırını temiz tut-mamak yüzeyin kalitesini kay-betmesine sebep olarak cihazın ömrünü olumsuz etkileyebilir ve muhtemel bir tehlikeli durum doğurabilir.
- Mikrodalgada içecekleri ısıtmak gecikmeli ve püskürtmeli kay-namaya yol açabilir, bu nedenle kaba dokunurken dikkatli olmak gereklidir.

1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Edden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.

Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölginizdeki yerel yönetimle sorun.

Kullanılmış ürünler geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi



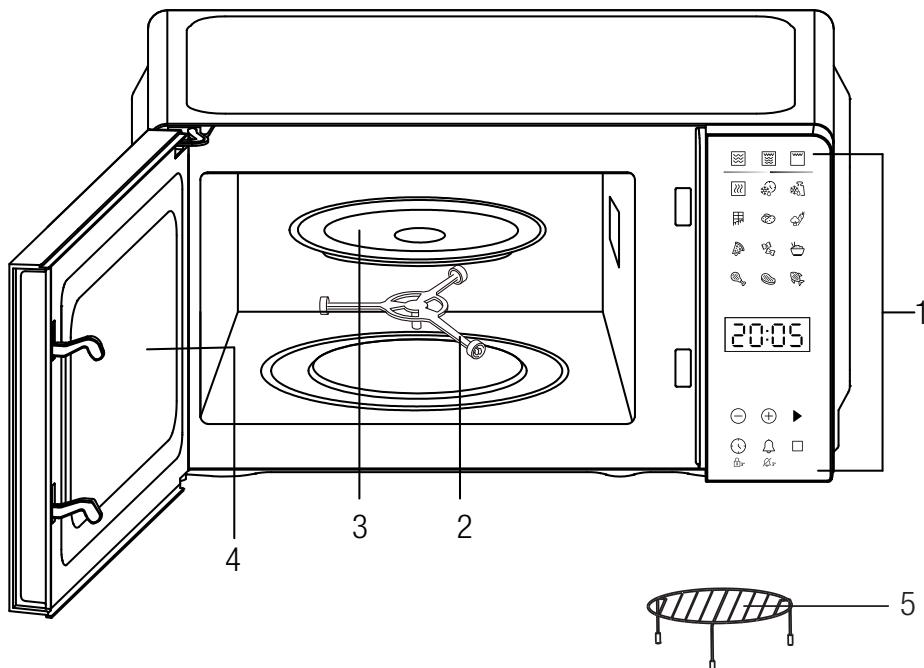
Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanıldan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

2 Mikrodalga fırınıınız

2.1 Genel Bakış



Kontroller ve parçalar

1. Kontrol paneli
2. Cam tepsi desteği
3. Cam tepsi
4. Fırın kapığı
5. Metal raf

2.2 Teknik veriler

Model	MD 211 DS	MD 211 DG
Anma gerilimi	230V~, 50Hz	
Anma giriş gücü (Mikrodalga)	1050W	
Izgara gücü	1000W	
Anma çıkışı (Mikrodalga)	700W	
Mikrodalga frekansı	2450MHz	
Döner platform çapı	255 mm	
Fırın kapasitesi	20 L	
Renk	Siyah	Gri

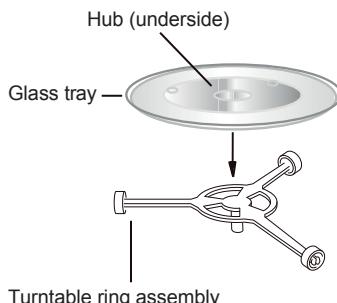
Cihaz üzerindeki işaretler veya ürün ile gelen diğer belgelerde belirtilen değerler ilgili standartlar doğrultusunda laboratuvar koşullarında elde edilmiştir. Bu değerler cihazın kullanımına ve ortam koşullarına göre değişebilir.

2 Mikrodalga fırınıınız

Teknik ve tasarım modifikasyon hakları saklıdır.

2.3 Döner tabla montajı

- Asla cam tepsiyi baş aşağı yerleştirmeyin. Cam tepsi asla sıkışmamalıdır.
- Hem cam tepsi, hem de cam tepsi desteği pişirme sırasında her zaman kullanılmalıdır.
- Tüm yiyecekler ve yiyecek kapları her zaman cam teşsinin üzerine yerleştirilmelidir.
- Eğer cam tepsi veya cam tepsi desteği çatlar veya kırılırsa, en yakın yetkili servis merkezine başvurun.



3 Kurulum ve bağlantı

3.1 Kurulum

- Tüm paketleme malzemelerin kapağın iç tarafından çıkarıldığından emin olun.



UYARI Yanlış hizalanmış veya eğik kapak, hasarlı kapak contaları ve sızdırmaz yüzey, kırık veya gevşek kapak menteşeleri ve kilit mandalları ve fırın boşluğu içinde veya kapak üstünde bulunan oyuşklar gibi hasarların fırınınzda olup olmadığını kontrol edin. Herhangi bir hasar görürseniz fırını çalıştmayın ve uzman servis personeli ile irtibata geçin.

- Mikrodalga fırınıizi kendi ağırlığını ve fırın içinde pişirilebilecek en ağır yiyeceğin ağırlığını taşıyabilecek şekilde düz ve sabit bir yüzeye yerleştirin.
- Fırınıizi ısı, rutubet veya yüksek nem oluşumuna olanak veren bölgelere veya yanıcı malzemelerin yanına koymayın.
- Fırınıizi düzgün bir şekilde çalıştmak için fırınızin yeterli hava akımını almasını sağlayın. Fırınızin üst tarafında 20 cm, arka tarafında 10 cm ve her iki yanında 5 cm boşluk bırakın.

Cihazın üzerinde bulunan hiçbir deliği kapatmayın veya engellemayın. Ayaklarını sökmeyin.

- Fırınızi cam teşisini, silindir desteği ve gövdesini doğru konumuna getirmeden çalıştmayın.
- Güç kablosunun hasar görmediğinden ve fırının veya herhangi başka bir sıcak veya keskin yüzeyin altından geçmediğinden emin olun.
- Acil bir durumda elektrik fışının prizden kolayca çekilebilmesi için elektrik prizi erişilebilir bir konumda olmalıdır.
- Fırını dış mekanlarda kullanmayın.

3.2 Radyo paraziti

Mikrodalga fırınıız çalışırken radyonuzu, televizyonunuza veya benzer donanımlınıza elektromanyetik girişim etkisinde bulunabilir.

Meydana gelen girişim etkisi aşağıda belirtilen önlemlerin alınmasıyla azaltılabilir veya ortadan kaldırılabilir:

- Fırınızin kapağını ve sızdırmaz yüzeyini temizleyin.
- Radyonuzun veya televizyonunuzun alıcı anteninin yönünü değiştirin.
- Mikrodalga fırınızin konumunu alıcıya göre değiştirin.

3 Kurulum ve bağlantı

4. Mikrodalga firmanızı alicıdan uzak bir yere yerleştirin.
5. Mikrodalga firmanızın ve alicının farklı devre kololarında olmasını sağlamak için mikrodalga firmanızın fişini başka bir prize takın.



Topraklama veya elektrik talimatları ile ilgili sorularınız varsa uzman bir elektrik teknisyeni veya servis personeli ile irtibata geçin.



Üretici ve bayi elektrik bağlantısı prosedürlerinin yerine getirilmemesinden dolayı fırında meydana gelen hasarlardan veya kişisel zararlardan sorumlu değildir.

3.3 Mikrodalga pişirme kuralları

1. Yiyeceği dikkatli bir şekilde hazırlayın. Daha kalın olan bölgeleri kabin dış tarafına doğru yerleştirin.
2. Pişirme süresini kontrol edin. Belirtilen en kısa süre boyunca pişirin ve bu süreyi gerektiği kadar uzatın. Ciddi biçimde çok pişirilen yiyecekler duman çıkarabilir veya alev alabilir.
3. Pişirirken yiyeceklerin üstünü bir kapakla kapatın. Kapaklar yiyeceklerin sıçramasını öner ve yiyeceklerin düzgün bir şekilde pişmesini sağlar.
4. Tavuk ve hamburger gibi yiyeceklerin daha hızlı pişmesini sağlamak için mikrodalga pişirme sırasında bu yiyecekleri bir kere altını üstüne getirecek şekilde çevirin. Rosto gibi büyük parçalı yiyecekler en az bir kere altı üstüne gelecek şekilde çevrilmelidir.
5. Köfte gibi yiyecekleri alttan üste ve kabin merkezi ile dış tarafının ortasında pişirin.

3.4 Topraklama talimatları

Bu cihaza topraklama yapılması zorunludur. Fırınızın topraklı bir fişi olan bir topraklama kablosu ile donatılmıştır. Bu fiş düzgün bir şekilde monte edilmiş ve topraklanmış olan bir duvar prizine takılmalıdır.

Bir kısa devre olması durumunda topraklama elektrik akımının kaçabileceğii bir yol sağlayarak elektrik çarpması riskini azaltır. Fırının geriliminin ayrı bir devreden sağlanması tavsiye edilir. Yüksek gerilim kullanılması tehlikelidir ve yangına veya fırınızın zarar görmesine sebep olabilecek başka kazalara yol açabilir.



UYARI Topraklama prizinin yanlış kullanılması elektrik çarpmasına sebep olabilir.

Bu kablo şebekesinde bulunan kablolar aşağıda belirtilen kodlara göre belirlenen renklere boyanmıştır:

Yeşil ve Sarı = TOPRAK

Mavi = NÖTR

Kahverengi = ELEKTRİKLİ

3.5 Mutfak eşyaları kılavuzu

1. Mikrodalga metale nüfuz edemez. Yalnızca mikrodalga fırında kullanıma uygun kaplar kullanın. Mikrodalga pişirme sırasında yiyecek ve içecekler için metal kapların kullanılmasına izin verilmez. Üretici mikrodalga pişirme için uygun metal kapların boyut ve şekillerini belirtmesi durumunda bu gereksinim geçerli değildir.
2. Mikrodalga işinleri metallerden geçemediği için metal malzemeler veya metal çerçeveli kaplar kullanılmamalıdır.
3. Tutuşmaya ve/veya yanına sebep olabilecek küçük metal parçaları içerebileceğinden mikrodalga pişirme sırasında geri dönüştürülmüş kağıt ürünlerini kullanmayın.
4. Köşe kısımlarında bulunan yiyeceklerin çok fazla pişebileceğii düşünürlerek kare/dikdörtgen kaplar yerine yuvarlak/oval kapların kullanılması tavsiye edilir.
5. Açıktakalın bölgelerin çok fazla pişmesini önlemek için ince şerit şeklinde alüminyum folyolar kullanılabilir. Fakat çok fazla kullanılmamaya dikkat edin ve folyo ile fırın boşluğu arasında 1 inç (2,54 cm) mesafe bırakın.

3 Kurulum ve bağlantı

Aşağıda doğru malzemelerin genel bir listesi verilmiştir.

Pişirme kapları	Mikrodalga	Izgara	Kombi
İsıya Dayanıklı Cam	Evet	Evet	Evet
İsıya Dayanıklı Olmayan Cam	Hayır	Hayır	Hayır
İsıya Dayanıklı Seramik	Evet	Evet	Evet
Mikrodalga-Güvenli Plastik Tabak	Evet	Hayır	Hayır
Mutfak Kağıdı	Evet	Hayır	Hayır
Metal Tepsi	Hayır	Evet	Hayır
Metal Raf	Hayır	Evet	Hayır
Alüminyum Folyo ve Folyo Kaplar	Hayır	Evet	Hayır

4 Kullanım

4.1 Kontrol paneli



- **Ekran**

Pişirme süresi, güç, göstergeler ve kontrol saatü görüntülenir.

- **Güç seviyesi -**

Mikrodalga güç seviyesini ayarlamak için basın.

- **Izgara -**

Izgara programlarından birini seçmek için basın.

- **Mikro+Izgara -**

Pişirme işlemi için mikrodalga ve izgarayı birlikte kullanmak için basın.

- **Süreli buz çözme -**

Yiyeceklerin buzunu süreye bağlı olarak çözmek için basın.

- **Ağırlıklı buz çözme -**

Yiyeceklerin buzunu ağırlığa bağlı olarak çözmek için basın.

- **Otomatik pişirme düğmeleri**

Popüler yiyecekleri pişirmek için hızlı ayarlar.

- $-/+ \ominus \oplus$

Zamanı ayarlamak için basın.

- **Başlat / Onayla / Hızlı pişirme -**

Herhangi bir ayarda başlatmak/onaylamak için basın. Bekleme modunda hızlı pişirme için basın.

- **Saat/Çocuk kiliti -**

Kontrol saatini ayarlamak için basın. Ayrıca çocuk kilitini ayarlamak için de kullanılabilir.

- **Alarm (Zamanlayıcı) / Sessiz -**

Alarm zamanlayıcısını ayarlamak için basın, sessiz işlevini ayarlamak için de kullanılabilir.

- **Durdur / İptal -**

Herhangi bir ayarı Duraklatmak/İptal etmek için tuşuna basın.

4 Kullanım

4.2 Çalışma

- Fırın ilk kez prize bağlandığında ekranda "0:00" görüntülenir.
- Ayarlama işlemi sırasında, "Durdur / İptal" düğmesine bir kez basın, 5 dakika boyunca basıldıgında fırın bekleme moduna geri döner.
- Pişirme sırasında, "Durdur / İptal" düğmesine bir kez basıldıgında yada fırın kapağı açıldığında, program duraklatılır, ardından devam etmek için duraklatma durumunda "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme" düğmesine bir kez basın.
- Pişirme sırasında, duraklatmak için "Durdur / İptal" düğmesine bir kez, tüm programları iptal etmek için iki kez basın.
- Fırın kapısı açıkken "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme" düğmesine basıldıgında, ekranda mikrodalga fırın kapağıının kapatılmasını hatırlatan "kapı" simgesi görünür.
- Pişirme sona erdikten sonra ekran "Bitti" yazısı belirir ve 5 kez bip sesi duyulur.

4.3 Saatin ayarlanması

Saat 12 veya 24 saatlik döngüler halinde çalışır ve "Saat" düğmesine basarak döngüyü seçebilirsiniz.

- Bekleme modunda, 12 veya 24 saatlik döngüyü seçmek için "Saat/Çocuk kilidi" düğmesine tekrarlı olarak basın ve saat ayarını bitirmek için "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme" düğmesine basın.
- Saat hanesini ayarlamak için "-/+ " düğmelerine basın, süreyi artırmak veya azaltmak için düymeye uzun basın.
- Saat ayarını bitirmek için "Saat / Çocuk kilidi" veya "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme"ye basın. Ekranda ":" yanıp sönecek ve saat yanacaktır.
- Dakika hanesini ayarlamak için "-/" düğmelerine basın, süreyi artırmak veya azaltmak için düymeye uzun basın.
- Saat ayarını bitirmek için "Saat / Çocuk kilidi" veya "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme"ye basın. Ekranda ":" yanıp sönecek ve saat yanacaktır.

- 
- Saat ayarlama işleminde "Durdur / İptal" düğmesine basılırsa veya 5 dakika içerisinde herhangi bir işlem yapılmazsa fırın otomatik olarak eski ayarına döner.
 - Saatin sıfırlanması gerekiyorsa lütfen 1 ile 5. adımları tekrarlayın.
 - Pişirme sırasında, mevcut kontrol saatı "SAAT" düğmesine basılarak görüntülenebilir.

4.4 Mikrodalgada pişirme

- Bekleme modunda, güç seviyesini ayarlamak için "Güç seviyesi" düğmesine art arda basın ve onaylamak için "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme" düğmesine basın.
- Pişirme süresini ayarlamak için "-/+ " düğmelerine basın. Süre aralığı: 30 saniye ile 95 saniye arasındadır. Süreyi artırmak veya azaltmak için düymeye uzun basın.
- Başlamak için tekrar "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme" düğmesine basın.

Zaman aralığı	"-/+ " düğmesine basarak süreyi artırın veya azaltın
00:30-10:00	30 saniye
10:00-30:00	1 dakika
30:00-95:00	5 dakika

Güç seviyesini ayarlamak için "Güç seviyesi" düğmesine tekrarlı olarak basın.

"Güç seviyesi" düğmesine basın	Güç (Ekran)
Bir Kez	%100 (P100)
İki kez	%80 (P80)
3 kez	%50 (P50)
4 kez	%30 (P30)
5 kez	%10 (P10)
6 kez	%0 (P0)

4 Kullanım

- Pişirme sırasında, "Güç seviyesi" düğmesine basarak geçerli güç seviyesini kontrol edebilirsiniz. Tam güç seviyesinde pişirmek istiyorsanız, ilk adımı atlayın.
- Ayarlama sürecinde "Durdur / İptal" düğmesine basılırsa veya 5 dakika içerisinde herhangi bir işlem yapılmazsa fırın otomatik olarak eski ayarına döner.
- "PO" seçiliğe fırın elektriksiz olarak fan ile çalışır, bu seviyeyi fırının kokusunu gidermek için kullanabilirsiniz.

4.5 Izgara pişirme

Izgara pişirme fonksiyonu et, biftek, pirzola, kebab ve tavuk sosisin ince dilimleri için özellikle kullanışlıdır. Ayrıca, sıcak sandviçler ve ograten yemekler için de uygundur.

1. Bekleme moduna, bir kez "Izgara" düğmesine basın. Ekran maksimum güçle "G" görünecek.
2. Onaylamak için tekrar "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme" düğmesine basın.
3. Pişirme süresini ayarlamak için "-/+ " düğmelerine basın. Süre aralığı: 30 saniye ila 95 saniye arasındadır.
4. Başlatmak için "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme" düğmesine basın.

Izgara süresinin yarısı geçerse, fırın iki kez çalacaktır ve bu normaldir. Ancak, yiyecekleri izgarada pişirmenin daha iyi bir etkisine sahip olmak için, fırını duraklatabilir ve yiyecekleri ters çevirebilirsiniz. Ardında kapayı kapatıp, pişirmeye devam etmek için "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme" düğmesine basabilirsiniz.

4.6 Mikrodalgada+Izgara (Kombine pişirme)

Izgara 1 pişirme modıyla birlikte mikrodalgadan daha fazla kullanılır, balık ve ograten için kullanın. Ancak mikrodalgı 2 pişirme modıyla birlikte izgaradan daha fazla kullanılır, pudding, omlet, pişmiş patates ve piliç için kullanın.

1. Bekleme modunda, "C-1 (%55 mikrodalga + 45% izgara)" veya "C-2 (%36 microwave + % 64 grill)" seçeneğini seçmek için "Mikro+Izgara" düğmesine tekrarlı olarak basın.
2. Onaylamak için tekrar "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme" düğmesine basın.
3. Pişirme süresini ayarlamak için "-/+ " düğmelerine basın. Süre aralığı: 30 saniye ila 95 saniye arasındadır.
4. Başlatmak için "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme" düğmesine basın.

4.7 Hızlı pişirme

Hızlı pişirmenin iki yolu vardır.

1. Bekleme modunda, tam (%100) güç seviyesinde anında pişirmeyi otomatik olarak başlatmak için "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme" düğmesine basın, süreyi artırmak için düğmeye tekrar basın, "Başlat" tuşuna her basısta 30 saniye artar. Maksimum pişirme süresi 95 dakikadir.
2. Bekleme modunda, pişirme süresini ayarlamak için -/+ butonuna basın. Süre aralığı: 30 saniye ila 95 saniye arasındadır. Anında, otomatik olarak, tam (%100) güç seviyesinde pişirmeye başlamak için "Başlat / Onayla / Hızlı pişirme" butonuna basın.

4.8 Çok aşamalı pişirme

Mikrodalga yiyecekleri ısıtmak için 3 aşamaya kadar programlanabilir, SAAT, ZAMANLAYICI, OTO MENÜ hariç ve TEKRAR ISITMA dahil olmak üzere tüm fonksyonlar sırayla girilebilir ve kontrol özelliğine bu talimatları doğru sırayla takip edecektir.

4 Kullanım

2- Aşama örneği:

- 1.1. aşama, bekleme modunda “Ağırlık Buz Çözme/ Zaman Buz Çözme” arasından seçim yapın
- 2.2. aşama, Mikrodalga/Izgara/ Kombine pişirme arasından seçim yapın, onaylamak için “Başlat / Onayla / Hızlı pişirme” düğmesine basın ve süreyi artırmak/azaltmak için “-/+” düğmesine basın.
- 3.Pişirmeyi başlatmak için “Başlat/Onayla Ekspres Pişirme” düğmesine basın

3- Aşama örneği:

- 1.1. aşama, bekleme modunda “Ağırlık Buz Çözme/ Zaman Buz Çözme” arasından seçim yapın
- 2.2. aşama, Mikrodalga/Izgara/ Kombine pişirme arasından seçim yapın, onaylamak için “Başlat / Onayla / Hızlı pişirme” düğmesine basın ve süreyi artırmak/azaltmak için “-/+” düğmesine basın.
- 3.3. aşama, Mikrodalga/Izgara/ Kombine pişirme arasından seçim yapın, onaylamak için “Başlat / Onayla / Hızlı pişirme” düğmesine basın ve süreyi artırmak/azaltmak için “-/+” düğmesine basın.
- 4.Pişirmeyi başlatmak için “Başlat / Onayla / Hızlı pişirme” düğmesine basın

4.9 Süreli buz çözme

- 1.Bekleme moduna, bir kez “Süreli buz çözme” düğmesine basın, ekranda “dEF2” görünecektir.
- 2.Buz çözme süresini ayarlamak için “-/+” düğmelerine basın. Süre aralığı: 30 saniye ila 95 saniye arasındadır.
- 3.Başlatmak için “Başlat / Onayla / Hızlı pişirme” düğmesine basın.

Buzların çözülmesi esnasında, sistem yiyecekleri ters çevirmeniz için iki kez ses çıkaracaktır, fırını durdurabilir ve yiyecekleri ters çevirebilirsiniz, ve daha sonra buzların çözülmemesine kaldığı yerden devam etmek için “Başlat / Onayla / Hızlı pişir” butonuna basınız.

4.10 Ağırlıklı buz çözme

Buz çözme süresi ve güç seviyesi, yiyecek ağırlığının programlanmasıından sonra otomatik ayarlanacaktır. Dondurulmuş yiyecek ağırlığı 100gr ila 2000gr arasındadır.

- 1.Bekleme moduna, bir kez “Ağırlıklı buz çözme” düğmesine basın, ekranda “dEF1” görünecektir.
- 2.Yiyecek ağırlığını ayarlamak için “- / +” düğmelerine basın (her seferinde 100 gr), artırmak için uzun basın.
- 3.Başlatmak için “Başlat / Onayla / Hızlı pişirme” düğmesine basın.

Buzların çözülmesi esnasında, sistem yiyecekleri ters çevirmeniz için iki kez ses çıkaracaktır, fırını durdurabilir ve yiyecekleri ters çevirebilirsiniz, ve daha sonra buzların çözülmemesine kaldığı yerden devam etmek için “Başlat / Onayla / Hızlı pişir” butonuna basınız.

4.11 Çocuk kiliti

Kilit çocukların tarafından gözetimsiz kullanımı engeller.

Ayarlamak için: Bekleme modunda, 3 saniye boyunca “Saat/Çocuk kiliti” düğmesine basılı tutun, ardından fırın otomatik olarak çocuk kiliti moduna girecek ve kilit gösterge ışığı yanacaktır. Kilit durumunda, tüm düğmeler devre dışı kalır.

Iptal için: Programı iptal etmek için “Saat/Çocuk kiliti” tuşuna 3 saniye boyunca basılı tutun.

4 Kullanım

4.12 Alarm (Zamanlayıcı) fonksiyonu

- “Alarm(Zamanlayıcı) / Sessiz” butonuna bir kez basınız, ekran, birinci saat şekli parıldığında “00:00” olarak görünecektir.
- Zamanlayıcı süresini 30 saniye ila 95 dakika aralığında ayarlamak için “-/+” butonlarına basınız. Ayarları onaylamak için “Başlat / Onayla / Hızlı pişir” butonuna basınız.
- Saatin süresi göründüğünde, zil sesi 5 kez çalacaktır.
- Saatin ayarlanması durumunda (12- veya 24- saatlik sistem), ekran o anki saatı görüntüleyecektir.

4.13 Sessiz İşlevi

Sessiz İşlevini ayarlamak için: Bekleme modunda, 3 saniye boyunca “Sessiz” düğmesine basılı tutun, ekranda “OFF” ibaresi görüntülenecektir. Düğme sesi sessiz işlevi açılır.

Sessiz İşlevini devre dışı bırakmak için: Sessiz modda, 3 saniye boyunca “SESSİZ” düğmesine basılı tutun, sesin açık olduğunu belirten uzun bir bip sesi duyulur ve ekranda “ON” ibaresi görüntüleriniz.

4.14 Düğme yapışma koruması

Herhangi bir durumda, düğmelerden herhangi birisi 1 dakika boyunca yapışırsa program derhal çalışmayı durdurur, ekranda “E-11” ibaresi görüntülenir ve sistem bip sesi verir. Düğme sürekli olarak yapışmışsa, her dakikada bir bip sesi verilir. Bu durumda tüm düğmeler geçersiz kılınır.

Sorun giderildikten sonra, cihaz otomatik olarak bekleme moduna geri döner.

4.15 Otomatik pişirme

Aşağıdaki yiyecekler veya pişirme modu için pişirme gücünü ve süresini girmenize gerek yoktur. Bu yiyeceğin ağırlığının veya servisinin yanı sıra pişirmek istediğiniz yiyeceğin türünü belirtmek yeterlidir.

- Bekleme modunda, ilgili menü düğmesine bir kez basın ya da yiyecek ağırlığını veya servis sayısını ayarlamak için tekrarlı olarak basın.
- Başlatmak için “Başlat / Onayla / Hızlı pişirme” düğmesine basın.

Yiyecek	Not
 Çikolata (50 g, 100 g)	
 Patates (230 g/servis, 1-2-3 servis)	
 Sebze (200-600 g)	
 Pizza (200-400 g)	
 Makarna (50-150 g)	Otomatik pişirmenin sonucu yiyeceğin şekli ve boyutu, bazı yiyeceklerin pişme oranı konusunda kişisel tercihiniz ve hatta yiyeceği fırına ne kadar iyi bir şekilde yerlestirebildiğiniz gibi faktörlere bağlıdır. Herhangi bir hızda sonucun tatmin edici olmadığını düşünüyorsanız, lütfen uygun şekilde pişirme süresini biraz daha farklı ayarlayın.
 Pirinç pilavı (200-600 g)	
 Tavuk (500-1200 g)	
 Et (200-700 g)	
 Balık (150-600 g)	
 Yeniden ısıtma (200-600 g)	

5 Temizlik ve bakım

5.1 Temizlik ve bakım



UYARI Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, çözücü, aşındırıcı temizlik maddeleri, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.



UYARI Cihazı veya güç kablosunu kesinlikle suya veya başka bir sıvuya daldırmayın.

- Temizlik işlemine başlamadan önce fırınıuzu kapatın ve elektrik fişini duvarda bulunan prizden çıkarın.
- Fırınıınızın iç kısmını temiz tutun. Yijecekler sıçrasa veya dökülen sıvılar fırın yüzeylerine yapışsa bunları ıslak bir bezle silin. Fırınıza çok kirlediye hafif bir deterjanla temizlenebilir. Kapak yüzeyini kirletebileceğini, çizebileceğini veya matlaşabileceğini göz önüne alarak sprey ve diğer sert temizleyicileri kullanmaktan kaçının.
- Dış yüzeyler ıslak bir bezle silinmelidir. Fırınıınızın içinde bulunan çalışma parçalarının hasar görmesini engellemek için havalandırma deliklerine su sızdırılmamalıdır.
- Lekeleri ve döküntülerini gidermek için her iki tarafta bulunan kapakları ve pencereleri, kapak contalarını ve bitişik parçaları sık aralıklarla ıslak bir bezle silin. Aşındırıcı temizleyiciler kullanmayın.
- Kontrol panelinin ıslanmasına izin vermeyin. Kontrol panelini yumuşak ve ıslak bir bezle temizleyin. Kontrol panelini temizlerken fırının yanlışlıkla çalışmasına fırsat vermemek için fırınınzı kapağını açık tutun.
- Fırın kapağının içinde veya dışının etrafında büğulanma olursa fırın kapağını yumuşak bir bezle silin. Fırın yüksek nemli ortamlarda çalıştırıldığında kapakta büğulanma olabilir. Bu normal bir durumdur.
- Cam tepsiyi sık aralıklarla temizlemek için yerrinden çıkarmak gereklidir. Tepsiyi köpüklü suyla veya bulaşık makinesinde yıkayın.

8. Fırının çalışırken çok gürültü yapmasını önlemek için döner halkayı ve fırın tabanını düzenli bir şekilde temizlemelisiniz. Fırının alt yüzeyini hafif bir deterjanla silmeniz yeterlidir. Döner halka hafif köpüklü suyla veya bulaşık makinesinde yıkayabilir. Döner halkayı temizlemek için fırın boşluğunun tabanından çıkardıktan sonra yeniden doğru şekilde yerleştiridiğinizden emin olun.

- İçinde kabuğuyla birlikte limon suyu dolu olan mikrodalga işinleri geçiren derin bir kâseyi 5 dakika boyunca mikrodalgaya maruz bırakarak kokulardan kurtulabilirsiniz. Dikkatli bir şekilde silin ve yumuşak bir bezle kurutun.
- Fırınınzı lambasını değiştirmeniz gerekirse lütfen bir bayi ile irtibata geçin.
- Lütfen bu cihazı ev atıkları ile aynı çöp kutusuna atmayın. Bu cihaz belediye tarafından hizmete sunulan özel atık merkezlerine atılmalıdır.
- Mikrodalga fırın, izgara fonksiyonu ile ilk kez kullanıldığından, hafif duman ve kokuya neden olabilir. Bu normal bir durumdur, çünkü fırın makine yağı ile kaplı çelik levhadan yapılmıştır ve yeni fırın bu makine yağını yanması nedeniyle duman ve koku üretecektir. Bu durum, bir süre kullanıldıktan sonra ortadan kaybolacaktır..

5.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız lütfen dikkatle saklayın.
- Cihazın fişini çektiğinizden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru yerde saklayın.
- Cihazı çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın

5 Temizlik ve bakım

5.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında, cihazı orijinal paketin'e koyn. Cihaz paketi cihazı fiziksel hasarlara karşı korur.
- Cihazın ya da ambalajının üzerine ağır nesneler koymayın. Cihaz hasar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi cihazın çalışmamasına veya kalıcı hasar görmesine neden olabilir.

6 Sorun giderme

Sorun	Olası çözüm
Fırınıza çalışmıyor:	Fırınıza güvenli bir şekilde prize takılıp takılmadığını kontrol edin. Takılmışsa elektrik fışını prizden çekin ve 10 saniye bekledikten sonra fıştı yeniden sıkı bir şekilde prize takın.
	Yanmış bir devre sigortası veya atmış bir ana devre kesici anahtar olup olmadığını kontrol edin. Bunlar düzgün bir şekilde çalışıyorsa bu elektrik prizini başka bir cihazla deneyin.
	Kontrol panelinin doğru şekilde programlandıktan ve zamanlayıcısının ayarlandığından emin olun.
	Kapağın kapak güvenlik kilit sistemini kenetleyecek şekilde sıkıca kapatıldığından emin olun. Aksi durumda mikrodalga enerjisi fırın içine doğru yönelmez.
Yukarıda belirtilen talimatların hiçbirini durumu düzeltmiyorsa uzman bir teknisyenle irtibata geçin. Fırını kendi başınıza ayarlamaya veya onarmaya çalışmayın.	

7 Tüketici hizmetleri

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyuyoruz.

Kanallarımız:

- * Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
- * Diğer Numaramız: 0216 585 8 888
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
 - Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldiğiniz operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
 - Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettığınız hizmeti talep edebilirsiniz.
- * Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888
- * Faks Numaramız: 0216-423-2353
- * Web Adresimiz:
 - www.arcelik.com.tr
- * e-posta Adresimiz:
 - musterि. hizmetleri@arcelik.com.tr

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>
- <https://twitter.com/arcelik>
- <https://www.facebook.com/arcelik/>
- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaşığı bilgisini, müşteri profili ayrimı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
 - * Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - * Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymamızı rica ederiz.

- Ürününüzdü aldiğinizda Garanti belgesini Yetkili Satıcıınıza onaylattırınız.
- Ürününüz kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününü ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayın, alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

7 Tüketiciler hizmetleri

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@arcelik.com.tr



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 2353

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif, nakliye, montaj, bilgi, onarım, değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Guangdong Midea Kitchen Appliances Manufacturing Co. Ltd No.6, Yongan Rd, Beijiao, Shunde, Foshan, Guangdong, 528311 China Tel: + 86 75723601793 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.



MİKRODALGA FIRIN GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malin teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malin tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malin teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malin ayıplı olduğunu anlaşılmaması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklarından ücretetsiz onarım hakkını seçmemi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmemekszin malin onarımını yapmak veya yaptırımla yükümlüdür. Tüketicisi ücretetsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretetsiz onarım hakkını kullanması halinde malin;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketicisi malin bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malin ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedmez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatarda belirtilen kullanım ömrü süresince malin azami tamir süresi 20 iş günü, geçmez. Bu süre, garanti süresi içerisinde malia ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirilmesi tarihinde, garanti süresi dışında ise malin yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malin arızasının 10 iş günü içerisinde giderlememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malin tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mali tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malin tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmışından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketiciler Hukem Heyetine veya Tüketiciler Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firması:**Unvanı:**

Arçelik A.Ş.

Adresi:Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütüce / İSTANBUL**Telefonu:**

0216 585 8 888

Faks:

0216 423 2353

web adresi:

www.arcelik.com.tr

Malin:**Markası:**

Arçelik

Cinsi:

Mikrodalga Fırın

Modeli:MD 211 DS
MD 211 DG**Bandrol ve Seri No:****Garanti Süresi:** 2 YIL**Azami Tamir Süresi:** 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmasının:**Unvanı:****Fatura Tarih ve Sayısı:****Adresi:****Teslim Tarihi ve Yeri:****Telefonu:****Yetkilinin İmzası:****Faks:****Firmamın Kaşesi:****e-posta**

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.

Türkiye Cumhuriyeti içerisinde satın alınan bu ürünün garantisini, sadece Türkiye sınırları içinde geçerlidir.