

GRUNDIG

Döner Başlıklı Tıraş Makinesi

Kullanım Kılavuzu



MS 9130

TR



01M-8912881600-3422-01

Lütfen önce bu kullanım kılavuzunu okuyun!

Değerli Müşterimiz, Bir Grundig ürünü satın aldığınız için teşekkür ederiz. Yüksek kalitede ve en yeni teknolojiyle üretilen ürününüzden en iyi sonuçları alacağınızı umuyoruz. Ürünü kullanmadan önce lütfen bu kullanım kılavuzunun tamamını ve ekli tüm belgeleri dikkatlice okuyun ve ileride kullanmak üzere referans olarak saklayın. Cihazınızı birine devredecek olmanız durumunda, kullanım kılavuzunu da birlikte vermeyi unutmayın. Kullanım kılavuzundaki tüm uyarılara ve bilgilere uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kılavuzun çeşitli bölümlerinde aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Kullanımla ilgili önemli bilgiler ve faydalı ipuçları.



UYARI Can ve mal güvenliğini tehdit eden tehlikeli durumlara karşı uyarılar.



Elektrik izolasyon sınıfı.



**GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT**

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

- 1.1 Genel güvenlik 4
- 1.2 AEEE Yönergesine Uyum ve Atık Ürünlerin Atılması: 9
- 1.3 Ambalaj bilgileri 10
- 1.4 Atık Piller Hakkında Bilgilendirme 10

2 Genel bakış 12

- 2.1 Kontroller ve parçalar 12
- 2.2 Teknik veriler 12

3 Güç kaynağı 14

- 3.1 Güç adaptörü ile çalışma ... 14
- 3.2 Şarj edilebilir pilin kullanım ömrünü iyileştirme 15

4 Kullanım 16

- 4.1 Sakal tıraşı 16
- 4.2 Sakal şekillendirme başlığı. 18
- 4.3 BeardCare sensörünün kullanımı 20

5 Temizlik ve Bakım 21



- 5.1 Temizlik ve bakım 21
- 5.2 Sakal şekillendirme aparatının temizlenmesi 24
- 5.3 Saklama 26
- 5.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler 26

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Lütfen bu cihazı kullanmadan önce bu kullanım kılavuzunu baştan sona okuyun! Yanlış kullanımdan kaynaklanan hasarları önlemek için güvenlik talimatlarının tümüne uyun!

Bu talimatlara uyulmaması, verilen garantilerin tümünü geçersiz kılar.

1.1 Genel güvenlik

- Cihaz yalnızca evde kullanım için tasarlanmıştır.
- Bu cihaz yalnızca insan sakalını şekillendirmek ve tıraş etmek için tasarlanmıştır. Başka türlü kullanımına kesinlikle izin verilmez.
-  Banyoda veya duşta kullanıma uygundur.
-  Musluk suyu altında temizlemeye uygundur.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Düzeltme başlığının, tıraş başlığının veya güç adaptörünün hasarlı olduğuna dair belirtiler var ise cihazı asla kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Cihazı yalnızca temin edilen parçalar ve güç adaptörü ile kullanın.
- Dikkat! Cihazı ve ana adaptörü daima kuru tutun.
- Cihaz şarj oluyorken su veya başka sıvılar ile kesinlikle temas etmemelidir.
- Şarj ettikten sonra fişi daima prizden çekin ve güç adaptörünü prizden çıkarın.
- Cihazı düşürmeyin.
- Şarj adaptörü ve güç kablosu hasar gördüğünde tamir edilemez. Lütfen şarj adaptörünü çevresel yönergelere uygun olarak attığınızdan emin olun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Yeni şarj cihazınızı imalatçı firmadan veya yetkili servis sağlayıcısından temin edebilirsiniz.

- Cihazı, aksesuarları veya güç adaptörünü sıcak yüzeylerin üzerine veya yakınına asla koymayın.
- Derecelendirme etiketinde belirtilen ana güç geriliminin yerel şebeke geriliminiz ile örtüştüğünden emin olun.
- Cihazı çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın.
- Temizlemeden veya kullanıcı bakımı işleminden önce ilk olarak fişi çekin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihaz, gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve içerdiği tehlikeleri anladıkları takdirde 8 yaş ve üzeri çocuklar tarafından, sınırlı fiziksel, duyuusal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılamaz.
- Cihazın içini hiçbir sebeple açmayın.
- Uygunsuz kullanımdan doğan zararlar garanti tarafından hiçbir koşul altında karşılanmaz.
- Bu cihaz sadece yetkili kişiler tarafından değiştirilebilen piller içerir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- UYARI Pili şarj etmek için, sadece bu cihazla birlikte verilen ayrılabilir besleme ünitesini kullanın.
- UYARI Su ile temizlemeden önce, elle tutulan parçayı besleme kablosundan sökün.
- UYARI Adaptör ve şarj tabanı suya düşürülmemelidir.
- Herhangi bir hasarı önlemek için güç kablosunu sıkıştırmayın, bükmeyin veya keskin kenarlar ile temas ettirmeyin. Kabloyu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız, çocukların erişemeyeceği bir yerde saklayın.
- Pili çıkarmadan önce ürünün elektrik bağlantısı kesilmelidir. Pili atarken yerel mevzuat ve düzenlemelere uyun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.2 AEEE Yönergesine Uyum ve Atık Ürünlerin Atılması:

Bu ürün EU AEEE direktifi (2012/19/EC) ile uyumludur. Bu ürün, atık elektrikli ve elektronik cihazlar (AEEE) için sınıflandırma sembolünü taşır.



Bu sembol, bu ürünün hizmet ömrünün sonunda diğer ev atıkları ile birlikte atılmaması gerektiğini gösterir. Kullanılmış cihaz elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için resmi bir toplama noktasına iade edilmelidir. Bu toplama sistemlerini öğrenmek için, lütfen yerel yetkililerle veya ürünün satın alındığı perakendeci ile iletişime geçin. Her bir ev, eski cihazların geri kazanılması ve geri dönüşümünde önemli bir rol üstlenir. Kullanılmış cihazınız uygun bir şekilde bertaraf edilmesi, çevreye ve insan sağlığına verebileceği potansiyel negatif etkilerin engellenmesine yardımcı olacaktır.

1.3 Ambalaj bilgileri



Ürünün ambalaj malzemeleri Ulusal Çevre Düzenlemelerimize uygun şekilde geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj malzemelerini evsel veya diğer atıklarla birlikte bertaraf etmeyin. Bunları yerel yetkililer tarafından belirlenen ambalaj malzemesi toplama noktalarına teslim edin.

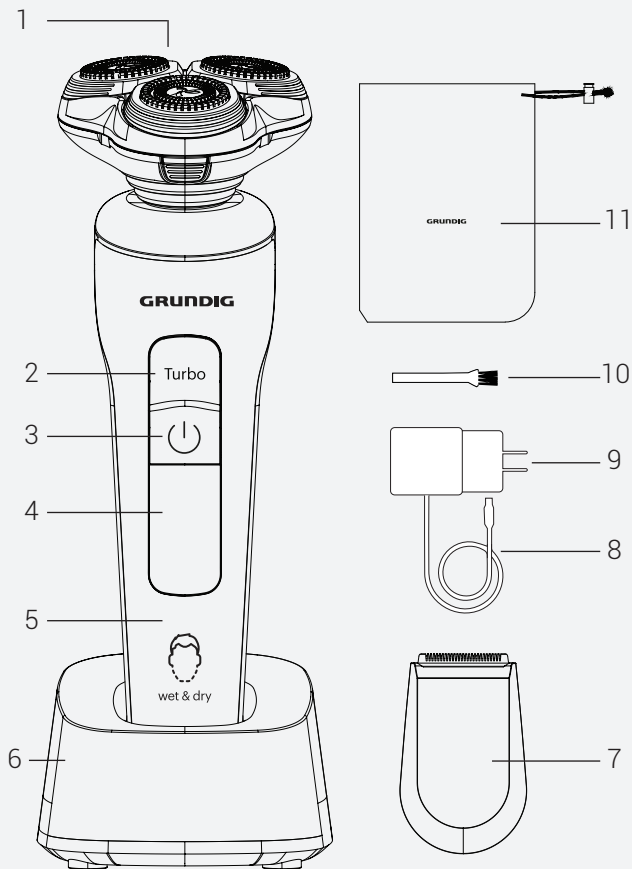
1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.4 Piller



Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Bazı pillerde sembol, kimyasal bir sembolle birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla cıva veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, cıva için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü eklenir.

Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.



2 Genel bakış

2.1 Kontroller ve parçalar

1. Tıraş başlığı
2. Yüksek hız ayarı düğmesi (Turbo)
3. Açma/kapama düğmesi
4. LED Gösterge
5. Gövde
6. Şarj istasyonu

Aksesuarlar

7. Şekillendirme başlığı

Diğer Aksesuarlar

8. Şarj kablosu (USB girişli)
9. Güç adaptörü (USB girişli)
10. Temizleme fırçası
11. Yumuşak çanta

2.2 Teknik veriler

Çalışma sıcaklığı:

+5°C - +40°C

Saklama sıcaklığı:

0°C - +40°C

Harici Güç Kaynağı Parametresi

İmalatçı firma: E-TEK Electronics Manufactory CO., LTD

Model Tanımlayıcısı:

ZD006M050100EU

Giriş Voltajı: 100-240V~

Giriş Frekansı: 50/60Hz

Giriş Akımı: 0,3A

Çıkış Gerilimi: 5.0V DC

Çıkış Akımı: 1,0A

Çıkış Gücü: 5,0W

Ortalama aktif verimlilik:
%77,74

Düşük yükte (%10) verimlilik:
%73,15

Yüksüz güç tüketimi: 0,042W

Koruma sınıfı:

Döner Başlıklı Tıraş Makinesi IPX7

Adaptör IP44

Piller: Lityum iyon (Şarj edilebilir lityum iyon pil)

Elektrik izolasyon sınıfı: II

2 Genel bakış

Tasarım ve teknik özellikler, önceden haber verilmeksizin değiştirilme hakkını saklı tutar.

Cihazınızın üzerine eklenmiş işaretlerde veya cihaz ile birlikte temin edilen diğer basılı belgelerde beyan edilen değerler, ilgili standartlar gereğince laboratuvarlarda elde edilmiş olan değerleri göstermektedir. Bu değerler cihazın kullanımına ve ortam koşullarına göre değişebilir.

3 Güç kaynağı

3.1 Güç adaptörü ile çalışma

Güç adaptöründeki anma plakasında belirtilen gerilimin yerel güç kaynağınız ile örtüştüğünden emin olun.

Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu güç adaptörünün fişini çıkarmaktır.



DİKKAT! Tıraş makinesi gövdesinde (5) ve şarj istasyonunda (6) bulunan çentikler ile şarj kablosunun (8) ucundaki oyuk uyumlu hale getirilerek takılmalıdır.



Şarj süresi: Tamamen dolması için 1,5 saat

1. Çalışma sırasında pilin düşük seviyeye gelmesi halinde LED gösterge (4) yanıp sönmeye başlayacaktır.

– Pillerin boşalması durumunda: LED gösterge (4) yanmayacaktır.



Cihazın pilini normal şekilde kullanarak boşaltın. Ardından tam kapasite şarj edin. Maksimum pil kapasitesine ancak birkaç şarj etme/boşaltma döngüsünün ardından ulaşılabilecektir.



Adaptör (9), gövde (5) ve şarj istasyonu (6) şarj olurken ısınabilir; bu işleyiş normaldir.

3 Güç kaynağı



Cihaz tam olarak şarj olduğunda, normal moddayken 120 dakikaya varan kablosuz çalışma süresine sahiptir.



Kullanılmadığında adaptörün fişini prizden çıkarın.



DİKKAT! Banyodayken veya bir su bağlantısının yanında cihazı şebeke geriliminde şarj etmeyiniz.

3.2 Şarj edilebilir pilin kullanım ömrünü iyileştirme



DİKKAT! Güç adaptörünü (9), 24 saatten uzun süre prizde takılı halde bırakmayın.



DİKKAT! Yılda iki kez motor durana kadar motoru çalıştırarak pili tamamen bitirin. Ardından pili tekrar tam olarak şarj edin.

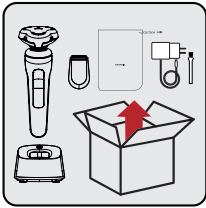
4 Kullanım

Kullanmadan önce adaptör fişini şebeke güç prizinden çekin ve bağlantı kablosunu cihaz gövdesinden çıkarın.

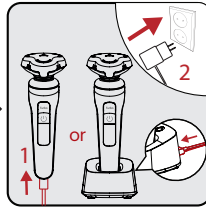
Cihazı ve kullanımını anlamak için önce küçük bir alanı kesmenizi öneririz.

4.1 Sakal tıraşı

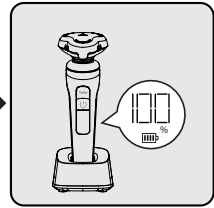
1. Tıraş olurken hafif basınç uygulayın. Sakalı çıkış yönünün tersine kesin.
2. Sakalı daima doğal çıkış yönünün tersine tıraş edin. Sakalın ve bıyığın tek bir tıraş ile alınamayacak kadar gür çıkması durumunda, ilk seferinde hızlı ve yüzeysel bir şekilde tıraş olun, ikincisinde ise bu prosedürü kapsamlı bir şekilde tekrarlayın.
3. En iyi sonuçlar cihaz kuru ciltte kullanıldığında alınır.
4. Cildinizin kuru şekilde tıraş edilmeye alışması yaklaşık 2 haftayı bulabilir.



Cihazı ve aksesuarları ambalajdan çıkarın.

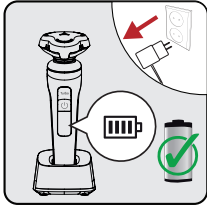


Adaptör kablosunu (8) cihaz gövdesinin (5) altında bulunan girişe veya şarj istasyonuna (6) takın. Adaptörü (9) prize takın.

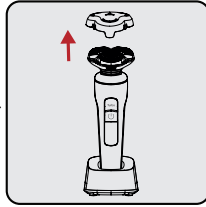


LED gösterge (4) ışığı şarj tamamen doluncaya kadar yanıp söner.

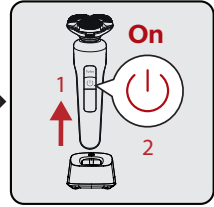
4 Kullanım



Şarj dolduğunda LED gösterge (4) sürekli yanar.



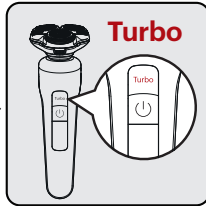
Koruyucu başlığı çıkarın.



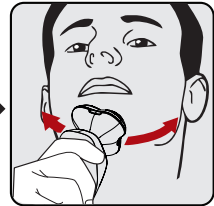
Açma/kapama (3) düğmesine basarak cihazı çalıştırın.



Tıraş esnasında hafifçe bastırın. Sakalın büyüme yönünün tersine tıraş edin. Cihazı cildinizle 90° açı yapacak şekilde tutun.



Turbo modu kullanmak için Turbo düğmesine (2) basın.

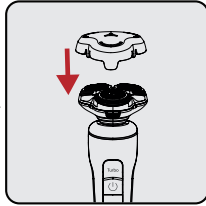


Çene altı gibi zor bölgeleri tıraş ederken cildinizi mutlaka gergin tutun. Daima sakal yönünün tersine tıraş edin.

Yüksek hız ayarı düğmesi (2) (Turbo)

Cihaz performansı turbo düğmesine (2) basılarak maksimum seviyeye çıkarılabilir.

4 Kullanım

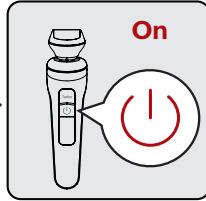


Cihazı kapatmak için açma/kapama (3) düğmesine basın.

Koruyucu başlığı (1) çekerek çıkarın.

4.2 Sakal şekillendirme başlığı

Favoriler ve boyun kılları için Takılabilir Uzun Sakal Şekillendirici (7).

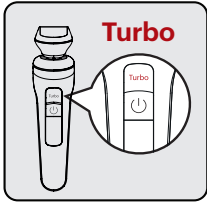


Sakal şekillendirme başlığını (7) gövdeye takın.

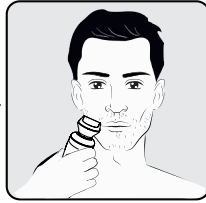
Açma/kapama düğmesine (3) basarak cihazı çalıştırın.

Tıraş esnasında hafifçe bastırın.

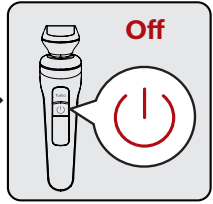
4 Kullanım



Turbo modu kullanmak için Turbo düğmesine (2) basın.



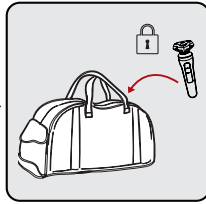
Tıraş esnasında hafifçe bastırın.



Cihazı kapatmak için açma/kapama düğmesine (3) basın.



Cihazı kilitlemek için; cihaz kapalı konumdayken açma/kapama düğmesine (3) 3sn boyunca basılı tutun. Cihaz 3 kez sesli uyarı verecek ve LED göstergede (4) kilit sembolü görünecektir.



Taşıma esnasında cihazı kilitlediğinizden emin olun.



Cihaz kilidini açmak için; açma/kapama düğmesine 3sn boyunca basılı tutun. LED göstergede (4) kilit sembolü görünecek ve 3 sesli uyarının ardından cihaz çalışmaya başlayacaktır.

4 Kullanım



Cihaz kilitliyen açma/kapama düğmesine (3) bastığınızda çalışmayacak ve LED göstergede (4) kilit sembolü çıkarak sesli uyarı verecektir.

4.3 BeardCare sensörünün kullanımı

BeardCare sensörü sakal tüyü yoğunluğunu gerçek zamanlı algılar ve motor gücünü uygun olarak ayarlar. Turbo Modunda BeardCare sensörü etkin olmayacaktır.

5 Temizlik ve Bakım

Cihaz düzenli olarak temizlenmelidir, böylelikle en yüksek performansın ve optimum sonuçların keyfini sürmeye devam edebilirsiniz.

5.1 Temizlik ve bakım

Temizlemeden önce adaptör fişini şebeke elektrik prizinden çekin ve bağlantı kablosunu cihaz gövdesinden çıkarın.



Cihazı asla kimyasal sıvı kullanarak temizlemeyin. Sadece temizleme fırçası (10) ve su ile temizleyin.



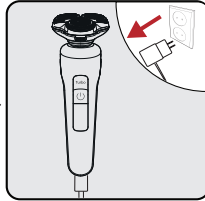
Kesilen kılları her kullanımdan sonra temizleyin.



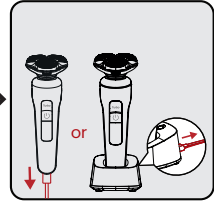
Tıraş başlığındaki (1) kılları yalnızca temizleme fırçasını (10) kullanarak alın. Tıraş başlığı (1) su veya başka uygun sıvılar kullanılarak temizlenebilir.



Açma/kapama düğmesine (3) basarak cihazı kapatın.

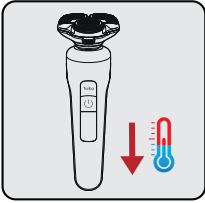


Adaptörü (9) prizden çıkarın.

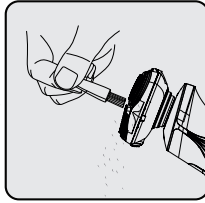


Adaptör kablosunu (8) gövdeden veya şarj istasyonundan (6) çıkarın.

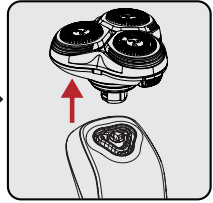
5 Temizlik ve Bakım



Cihazın soğumasını bekleyin.



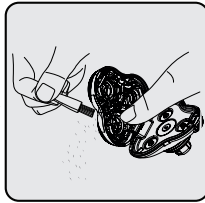
Temizleme fırçası (10) ile tıraş başlığını (1) temizleyin.



Tıraş başlığını (1) yukarı çekerek çıkarın.



Başlığın içini temizlemek için ön kısmında bulunan düğmeye basarak açın.

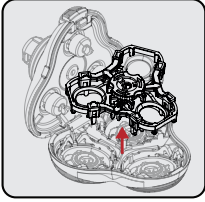


Temizleme fırçası (10) ile başlığın içini temizleyin.

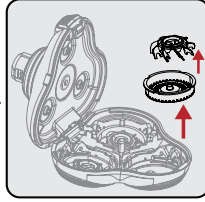


Üzerinde ok işaretleri bulunan parçayı sola döndürün.

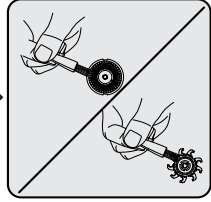
5 Temizlik ve Bakım



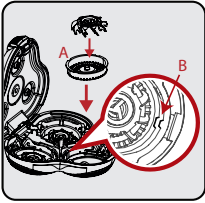
Parçayı sola döndürdükten sonra başlıktan ayırın.



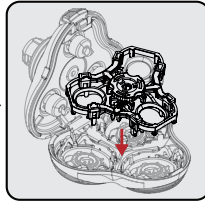
3 bıçağı da yuvasından çıkarın.



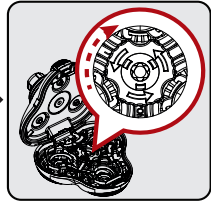
Temizleme fırçası (10) ile bıçakları temizleyin.



Bıçakları yerine takarken; bıçaktaki boşluk (A) ile, tıraş başlığı yuvasındaki çıkıntıyı (B) denk getirin.

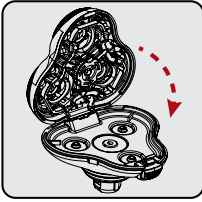


Üzrinde ok işaretleri olan parçayı tıraş başlığına oturtun.

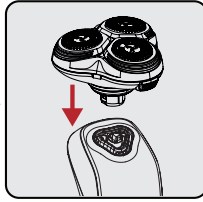


Ok işaretleri olan parçayı sağa döndürerek tıraş başlığı ile kilitleyin.

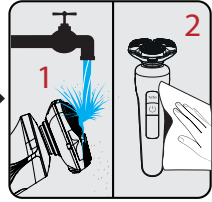
5 Temizlik ve Bakım



Tıraş başlığını ka-
patın.



Tıraş başlığını (1)
gövdeye takın.

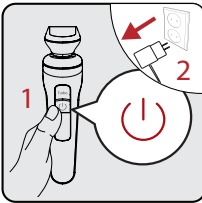


Tıraş başlığını (1) su-
yun altında yıkayın.
Cihazın gövdesini (5)
nemli bir bez yardımı
ile temizleyin.

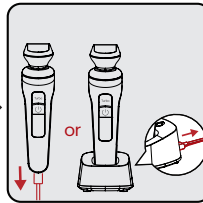


LED göstergede (4) su simgesi yandığında, tıraş başlığını (1) musluk suyunun altında temizleyin.

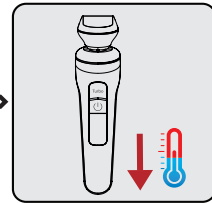
5.2 Sakal şekillendirme aparatının temizlenmesi



Açma / kapama düğmesine (3) basarak cihazı kapatın. Adaptörü (9) prizden çıkarın.



Adaptör kablosu-
nu (8) gövdeden (5)
veya şarj istasyo-
nundan (6) çıkarın.



Cihazın soğumasını
bekleyin.

5 Temizlik ve Bakım



Temizleme fırçası (10) ile sakal şekillendirme başlığını (7) temizleyin.



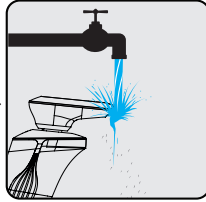
Sakal şekillendirme başlığını (7) yukarı doğru hafifçe çekerek çıkarın.



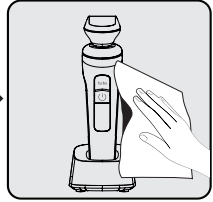
Temizleme fırçası (10) ile detaylı temizleyin.



Sakal şekillendirme başlığını (7) gövdeye (5) yerleştirin.



Tıraş başlığını (1) suyun altında yıkayın.



Cihazın gövdesini (5) nemli bir bez yardımı ile temizleyin.

5 Temizlik ve Bakım

5.3 Saklama

- Eęer cihazı uzunca bir süre kullanmayı düşünmüyorsanız, lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.
- Fişe takılı olmadığından ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazın çocukların erişemeyeceği bir yerde saklandığından emin olun.

5.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.grundig.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@grundig.com

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/grundigturkiye/>

- <https://www.facebook.com/grundig.tr/>

- <https://www.youtube.com/user/TurkiyeGrundig>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

<https://www.grundig.com.tr/yetkili-satici/>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.grundig.com.tr/yetkili-servis/>

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Grundig'e ulaştığı bilgisini, müşteri ayrımlı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**

* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**

* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**

- Grundig olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.

- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.

Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 5 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakiye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya alt-yapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına YUELI GROUP CO., LTD. No. 999 Kaifa East Road,Zhouxiang, Cixi, Ningbo, Zhejiang, China. 315324 Tel: +86-574-58967821 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2)Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3)Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan; a-Sözleşmeden dönme, c-Ücretsiz onarımını isteme, b-Satış bedelinden indirim isteme, ç-Satılının ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
-Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporda belirlenmesi durumlarında; tüketicisi malın bedelini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsilen sorumludur.
- 6)Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenebilir.
- 7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması kaynaklı arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8)Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işlemin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi mahkemesine başvurulabilir.
- 9)Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi
No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.grundig.com.tr

Malın;

Markası: Grundig
Cinsi: Döner Başlıklı Tıraş Makinesi
Modeli: MS 9130
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi: