



**Entegre Süt Kaplı  
Tam Otomatik  
Espresso Makinesi**  
Kullanma Kılavuzu



EM 6395

TR



01M-8914761100-2423-03

Tariflere ulaşmak için  
HomeDirect uygulamasını  
Apple App Store veya Google  
Play Store mağazalarından  
ücretsiz olarak indirebilirsiniz.



# Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. En son teknoloji kullanılarak yüksek kalitede üretilen ürününüzden en iyi sonuçları alacağınızı umuyoruz. Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kullanım talimatlarını ve beraberindeki diğer tüm belgeleri dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın. Ürünü başka bir kişiye devrederseniz, lütfen kullanım talimatlarını ona da verin. Lütfen kullanım kılavuzundaki tüm uyarıları ve bilgileri dikkate alın.

## Sembollerin açıklaması

Bu kılavuzun çeşitli bölümlerinde aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



**TEHLİKE:** Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



**UYARI:** Bu uyarı potansiyel olarak tehlikeli durumlara işaret eder.



**DİKKAT:** Bu uyarı maddi hasar olasılığını gösterir.



Malzemeler gıda ile temas için uygundur



**GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &  
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR  
KAĞIT**

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölüm, kişisel yaralanma ve malzeme hasara karşı korunmaya yardımcı olacak güvenlik talimatlarını içerir. Bu talimatlara uyulmaması verilen her türlü garantiyi geçersiz kılar.

## 1.1 Elektrik akımı tehlikesi

Elektrik akımı nedeniyle hayati tehlike!

Akım taşıyan hatlara veya bileşenlere temas ciddi yaralanmalara ve hatta ölüme yol açabilir!

Elektrik çarpmalarını önlemek için aşağıdaki güvenlik önlemlerini dikkate alın:

- Elektrik kablosu veya cihazın kendisi hasar görmüşse ürünü kullanmayın. Yetkili servisle iletişime geçin.
- Kahve makinesinin gövdesini açmayın. Gerilim ileten bağlantılara dokunulması ve/veya elektriksel ve mekanik konfigürasyonun değiştirilmesi durumunda elektrik çarpması riski vardır.
- Kahve çekirdeği kabını temizlemeden önce, cihazın fişini prizden çekin. Kahve t dönmesinden

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

kaynaklanan tehlike!

## 1.2 Yanma veya haşlanma tehlikesi

Kahve makinesinin parçaları çalışma sırasında çok sıcak olabilir! Dökülen içecekler ve çıkan buhar çok sıcaktır!

Kendinizin ve/veya başkalarının yanmasını/ yaralanmasını önlemek için aşağıdaki güvenlik önlemlerine uyun:

- İki kahve ağız üzerinde bulunan metal parçalara dokunmayın.
- Çıkan buhar veya sıcak durulama, temizleme ve kireç çözme suyu ile doğrudan cilt temasından kaçının.

## 1.3 Temel güvenlik önlemleri

Kahve makinesinin güvenli bir şekilde kullanılmasını sağlamak için aşağıdaki güvenlik önlemlerine uyun:

- Ambalaj malzemesi ile asla oynamayın. Boğulma riski vardır. Tüm ambalaj malzemelerini

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

çocuklardan uzak tutun.

- Kahve makinesini kullanmadan önce görünür hasar olup olmadığını gözle kontrol edin. Hasarlı kahve makinesini kullanmayın. Yetkili servisle iletişime geçin.
- Bağlantı kablosu hasar görürse, herhangi bir tehlikeyi önlemek adına yalnızca üretici tarafından önerilen bir servis temsilcisi tarafından değiştirilmelidir! Lütfen üretici veya müşteri hizmetleri ile iletişime geçin.
- Kahve makinesinin onarımı sadece yetkili bir uzman veya müşteri hizmetleri temsilcisi tarafından yapılmalıdır. Yetkisi olmayan kişiler tarafından yapılan onarımlar kullanıcı için önemli tehlikelere yol açabilir. Bu eylemler aynı zamanda garantiyi de geçersiz kılacaktır.
- Garanti süresi içinde kahve makinesindeki onarımlar sadece üretici tarafından yetkilendirilmiş servis merkezleri tarafından yapılabilir, aksi takdirde hasar durumunda garanti geçersiz olur.
- Arızalı parçalar sadece orijinal yedek parçalarla

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

değiştirilebilir. Sadece orijinal yedek parçalar güvenlik gereksinimlerinin karşılanmasını garanti eder.

- Bu cihaz, gözetim altında oldukları veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve ilgili tehlikeleri anladıkları takdirde, 8 yaşında ve daha büyük çocuklar tarafından kullanılabilir. 8 yaşından daha büyük olmadıkları ve gözetim altında olmadıkları takdirde, cihazın temizlenmesi ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından yapılmamalıdır. Cihazı ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayın.
- Bu cihaz, gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde sınırlı fiziksel, duyuşsal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır
- Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılamaz.

- Bu cihaz, evlerde ve aşağıdaki alanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
  - mağazalardaki, ofislerdeki ve diğer çalışma alanlarındaki kişisel mutfaklar,
  - çiftlikler,
  - otel, motel ve diğer konut tipi ortamlardaki müşteriler tarafından,
  - Oda ve kahvaltı tipi ortamlar.
- Kahve makinesini yağmur, don ve doğrudan güneş ışığı gibi etkenlerden koruyun. Kahve makinesini açık havada kullanmayın.
- Kahve makinesini, elektrik kablosunu veya elektrik fişini asla suya veya başka sıvılara batırmayın.
- Kahve makinesini veya aksesuarlarını bulaşık makinesinde temizlemeyin.
- Su haznesine su dışında herhangi bir sıvı dökmeyin veya içine gıda maddeleri koymayın.
- Su haznesini maksimum işaretin ötesinde doldurmayın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Atık kabı, damlama tepsisi ve fincan tepsisi takılı olmadan makineyi çalıştırmayın.
- Fişi prizden çıkarmak için kabloyu çekmeyin ve ıslak elle dokunmayın.
- Kahve makinesini elektrik kablosundan tutmayın.
- Cihazı ve kablosunu 8 yaş ve altındaki çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayın.
- Cihaz sadece kahve hazırlamak için kullanılabilir.
- Çocuklar, cihazla oynamadıklarından emin olmak için gözetim altında tutulmalıdır.
- Her temizlikten önce ve cihaz kullanılmadığında cihazın fişini çekin.
- Cihazı, fişi her zaman erişilebilir olacak şekilde yerleştirin.
- Cihazı her zaman sabit, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzeyde kullanın.
- Cihaz entegre bir kahve makinesi değildir ve bir dolap içinde kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Kahve makinesi kullanımdayken bir kabin içinde bulunmamalıdır.



# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Güç kablosuna zarar gelmesini önlemek için güç kablosunu sıkmayın, bükmeyin ve keskin kenarlar ile temas ettirmeyin. Güç kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
  - Şebeke güç kaynağının, cihazın nominal değer plakasında verilen bilgilere uygun olduğundan emin olun.
  - Cihazı yalnızca topraklı bir prizde kullanın.
  - Cihazı uzatma kablosu ile kullanmayın.
  - Cihazın prizi takılıyken ıslak veya nemli ellerle cihaza veya fişine dokunmayın.
  - **DİKKAT:** Termal kesicinin yanlışlıkla sıfırlanmasından kaynaklanan bir tehlikeyi önlemek için, bu cihaz zamanlayıcı gibi harici bir anahtarlama cihazından beslenmemeli veya şebeke tarafından düzenli olarak açılıp kapatılan bir devreye bağlanmamalıdır.
- Uyarı: konektör üzerine dökülmesini önleyin  
-Olası yaralanmaları önlemek için cihazı yanlış kullanmayın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Elektrik kablosu hasar görürse, tehlikeyi önlemek için üretici veya temsilcisi ya da benzer niteliklere sahip bir kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Temizlik: Sert, aşındırıcı temizleyiciler kullanmayın. 6.1 ile 6.4 arasındaki ayrıntılı temizlik talimatlarına bakın.

## 1.4 Kullanım amacı

Arçelik tam otomatik kahve makinesi, personel mutfakları, mağazalar, ofisler ve benzeri alanlar gibi evlerde ve benzer uygulamalarda veya oda & kahvaltı, otel, motel ve diğer konaklama yerlerinde müşteriler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bu kahve makinesi ticari kullanım için tasarlanmamıştır. Cihaz sadece kahve hazırlamak ve süt ve su ısıtmak için tasarlanmıştır. Yukarıda belirtilenler dışındaki her türlü kullanım uygunsuz kullanım olarak kabul edilir.

## Yanlış kullanımdan kaynaklanan tehlike

Kahve makinesi amacına uygun kullanılmazsa, bir tehlike kaynağı haline gelebilir.



- Bu nedenle kahve makinesi sadece amacına uygun olarak kullanılmalıdır.
- Bu kullanım kılavuzunda açıklanan prosedürleri uygulayın.

Kahve makinesinin kullanım amacı dışında kullanılmasından kaynaklanan hasar veya yaralanmalar için herhangi bir talep kabul edilmeyecektir.  
Risk yalnızca makine sahibi tarafından üstlenilmiş olmalıdır.

## 1.5 Sorumluluk sınırlaması

Bu kullanım kılavuzunda yer alan kahve makinesinin kurulumu, işletimi ve bakımı ile ilgili tüm teknik bilgiler, veriler ve notlar baskı tarihindeki güncel teknik duruma

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

uygundur ve mümkün olan en iyi deneyim ve bilgi düzeyine dayanmaktadır.

Bu kullanım kılavuzundaki bilgilerden, resimlerden ve açıklamalardan hiçbir iddia/ talep anlamı çıkarılamaz.

Üretici, kullanım kılavuzuna uyulmamasından, ürünün kullanım amacı dışında kullanılmasından, profesyonel olmayan onarımlardan, yetkisiz değişikliklerden veya onaylanmamış yedek parçaların kullanılmasından kaynaklanan hasar veya yaralanmalar için sorumluluk kabul etmez.

## 1.6 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

## 1.7 RoHS Yönergesine Uygunluk

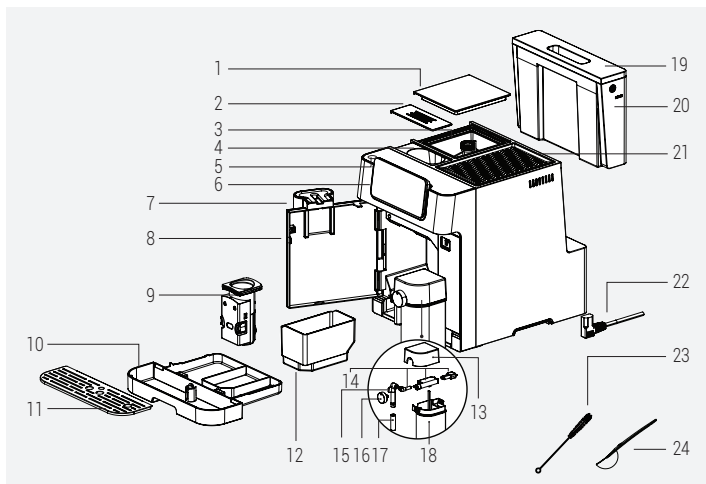
Satın almış olduğunuz ürün AB RoHS Yönergesine (2011/65/EU) uygundur. Yönergede belirtilen zararlı ve yasak malzemeleri içermez.

## 1.8 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 2 Tam Otomatik Espresso Makinanız



1. Çekirdek Haznesi Kapağı
2. Toz Kahve Haznesi Kapağı
3. Çekirdek Haznesi
4. Toz Kahve Kanalı
5. Açık/Kapalı Düğmesi
6. Dijital Kontrol Paneli
7. Ayarlanabilir Kahve Çıkış Musluğu
8. Ön Kapak
9. Demleme Ünitesi
10. Damlama Tepsisi
11. Fincan Tepsisi
12. Atık Kahve Haznesi

13. Süt Haznesi Kapağı
14. Süt Haznesi Montaj Parçaları
15. Süt Haznesi Ağzılığı İç Parçası
16. Süt Köpüğü Ayar Düğmesi
17. Süt Haznesi Ağzılığı
18. Süt Haznesi
19. Su Haznesi Kapağı
20. Su Haznesi
21. Bardak Isıtıcı
22. Güç Kablosu
23. Temizleme Fırçası
24. Toz Kahve Kaşığı

## 2 Tam Otomatik Espresso Makinanız

### Teknik veriler

#### Güç kaynağı:

220-240 V~, 50-60 Hz

#### Güç: 1350 W

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkımız saklıdır.

Ürün üzerinde ve basılı broşürlerde beyan edilen tüm değerler ilgili standartlara uygun olarak laboratuvar ölçümleri ile tespit edilmiştir. Bu değerler kullanıma ve çevre koşullarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

#### Ürün boyutları:

27,5 cm (Genişlik) x 35,9 cm (Yükseklik)  
x 41,2 cm (Derinlik)

**Ağırlık:** 9,68±0,5 kg

**Kablo uzunluğu:** 95±5 cm

#### Toz Kahve Ağırlığı (Çekirdek Modu)

**Standart:** 9±2g

**Yoğun:** 11±2g

**Damlama tepsisi kapasitesi:** 0,5 L'ye kadar

**Toz kahve (artık) Konteyner Kapasitesi:**  
10 fincana kadar

**Süt Haznesi Kapasitesi:** 0,6L'ye kadar

**Su haznesi kapasitesi:** 2.0±5%L

**Kahve Çekirdeği Konteyner Kapasitesi:**  
250±5%g

**Makine ön ısıtma süresi:** <50s

**Kahve miktarı (varsayılan ayarlar):**

Espresso: 30±10ml

Double: 60±10ml

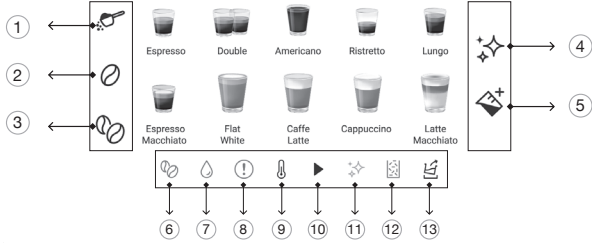
Americano: 150±20ml

Ristretto: 20±5ml

Lungo: 60±10ml

## 3 Ekran

### 3.1 Kontrol Paneli



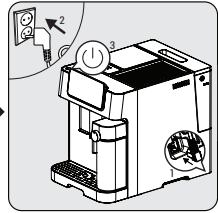
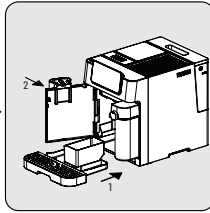
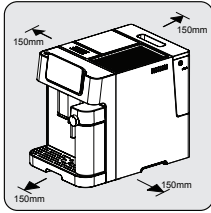
1		"Toz Kahve" seçeneğini seçmek için kullanılır.
2		"Standart Çekirdek Kahve" seçeneğini seçmek için kullanılır.
3		"Yoğun Çekirdek Kahve" seçeneğini seçmek için kullanılır.
4		Temizleme ve kireç çözme işlemlerini başlatmak için kullanılır.
5		Süt ikonu
6		Kahve Çekirdeği Yok Hatası
7		Su Yok Hatası
8		Genel Hata
9		Ön Isıtma Sırasında Yanar
10		Devam Eden İşlemler Sırasında Yanar
11		Kireç Çözme Uyarısı
12		Atık Hazne Uyarısı
13		Su Boşaltma Göstergesi

## 4 Hazırlık

### 4.1 Kurulum



Tüm koruyucu filmleri, etiketleri ve diğer ambalaj malzemelerini makineden çıkarın.



Kolay erişilebilir bir güç bağlantısı olan güvenli ve sabit bir yüzey seçin ve makinenin yanlarından minimum mesafe bırakın.

Damlama tepsisini yerleştirin. Doğru yerleştirildiğinden emin olun ve ön kapığı kapatın.

Güç kablosunu çözün ve düzeltin ve fişi makinenin altında bulunan prize takın. Güç kablosunun diğer ucunu uygun güç voltajına sahip bir duvar prizine takın. Makineyi açmak için açma/kapama düğmesine basın.

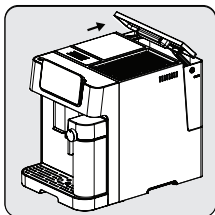
### 4.2 Su haznesinin doldurulması



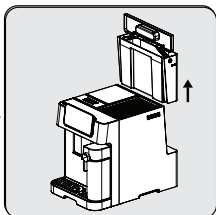
**Koruma programı hakkında:** Su haznesi makineye tam olarak yerleştirilmezse, demleme işleminden 15 saniye sonra bir koruma modu etkinleştirilecektir. Kontrol panelinde sıcak su ikonu yanacaktır.

1. Su haznesinin makineye tam olarak yerleştirildiğinden emin olun.

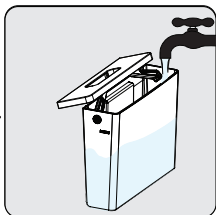
## 4 Hazırlık



Kapağı tutamak olarak kullanarak su haznesini kaldırın.



Su haznesini dışarı çıkarın.



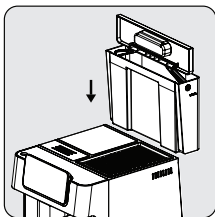
Su haznesini temiz suyla durulayın ve ardından hazneyi Maksimum seviyeye kadar doldurun ve tekrar makineye yerleştirin. Tamamen yerleştirildiğinden emin olun.



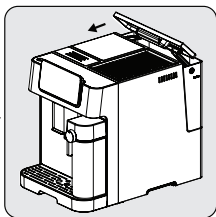
Su haznesinden su taşmasını önlemek için, başka bir kaptan doğrudan cihaza su eklemeyin.



- Su haznesini asla ılık veya sıcak su, köpüklü su veya su haznesine ve makineye zarar verebilecek başka bir sıvı ile doldurmayın.
- "💧" yandığında, su haznesi düşük su seviyesindedir ve doldurulması gerekir.



Kapağı tutamağından tutarak su haznesini tekrar yerleştirin.



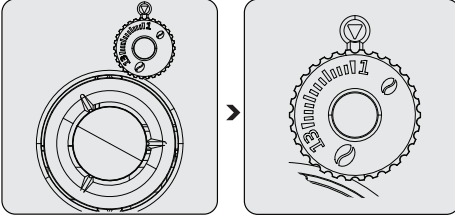
Su haznesi kapağını kapatın.



## 5 Kullanım

### 5.1 Öğütme Ayarı

Çekirdek haznesi içindeki ayar düğmesini çevirerek öğütme kalınlığını ayarlayabilirsiniz:



Öğütücü çalışırken asla öğütme ayarını yapmayın. Öğütücüye zarar verebilir.



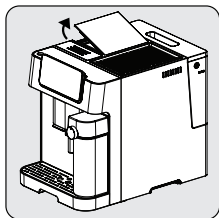
Ayar düğmesindeki çizgiler öğütmenin kalınlığını gösterir. Daha büyük sayı daha iri öğütme seviyesi anlamına gelir.

### 5.2 Kahve çekirdeği haznesinin doldurulması

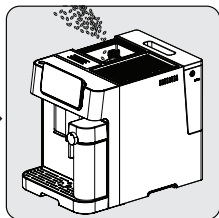


- "☉" yanıp söndüğünde, cihazın kahve çekirdekleri ile doldurulması gerekir.
- Çekirdekleri orijinal vakum paketinde saklamak daha uzun süreli tazelik sağlamak için daha iyidir. Daha iyi sonuçlar için kahve çekirdeği kabını saklama amacıyla kullanmayın.

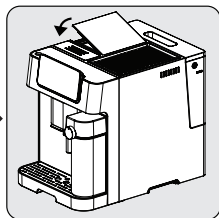
## 5 Kullanım



Çekirdek kabının kapağını çıkarın.

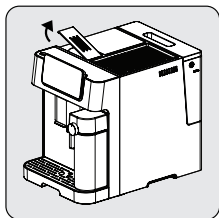


Kahve çekirdeklerini yavaşça dökün.

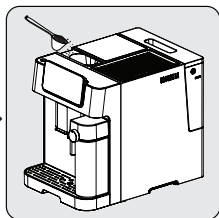


Kabın kapağını tekrar yerine takın.

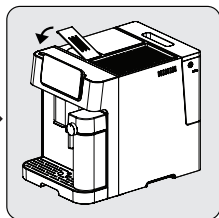
### 5.3 Toz kahve kabının kullanımı



Toz kahve kanalının kapağını çıkarın.



Toz kahveyi yavaşça önceden toz kahve kanalına koyun.



Hazne kapağını tekrar takın.



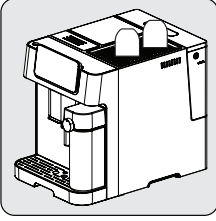
Toz kahve oluğu bir saklama ünitesi değildir, tek seferlik kullanım sunar (maksimum 13g). Önerilen toz kahve miktarı için ölçü kaşığı aksesuarı kullanılabilir.



- Bu ayarı aktif hale getirmek için ekrandan toz kahve butonuna basılmalı ve seçilmelidir.
- Aromayı korumak için espresso kahvenizi hava geçirmez bir kapta serin ve kuru bir yerde saklayın. Öğütülmüş kahve uzun süre saklanmamalıdır, aksi takdirde aromasını kaybeder.

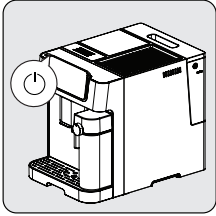
## 5 Kullanım

### 5.4 Fincan Isıtıcısının Kullanımı

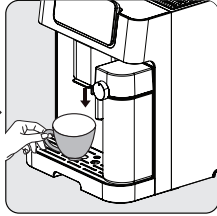


İç yüzeyin sıcak ve temiz kalmasını sağlamak için fincanlar baş aşağı yerleştirilmelidir (Bu fonksiyon makinenin iç ısıtısını kullanır).

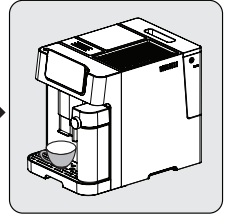
### 5.5 Kahvenizin Hazırlanması



Açma/kapama düğmesine basarak cihazı açın. Cihaz açılır, ön ısıtmaya ve otomatik temizlemeye başlar. Tüm simgeler yandığında bekleme modunda kullanıma hazırdır.



Kahve musluğunun altına bir fincan yerleştirin ve musluğun yüksekliğini fincana göre ayarlayın.

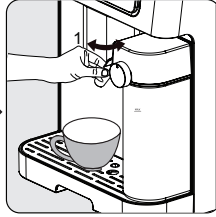
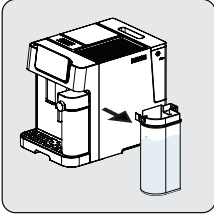


Arzu ettiğiniz kahve seçeneğine basarak kahvenizi seçin ve fincan aydınlatıcı yanarak cihazın bir fincan kahve hazırladığını gösterir. Cihaz ekranında tüm simgeler yandığında, kahve demleme işlemi bitmiştir ve servise hazırdır

## 5 Kullanım

### 5.5.1 Sütli Kahve Hazırlama

Espresso Macchiato, Flat White, Caffè Latte, Cappuccino veya Latte Macchiato, farklı miktarlarda sıcak süt ve süt köpüğü içeren espresso kombinasyonlarıdır.



Süt kabını bir elinizle tutun. Süt kabının kapağını çıkarın. Süt kabına süt ekleyin. Süt miktarı maksimum seviyeyi geçmemelidir. Süt için önerilen sıcaklık 4-8 °C'dir (~ 40-46 °F). Süt kabının kapağını kapatın.

Süt kabını cihaza takın, duylur şekilde yerine oturtulmalıdır. Süt kabının doğru oturduğundan emin olun. Süt kabı başlığının fincan üzerindeki açısını ayarlayın. Süt köpüğü ayar düğmesi yardımıyla süt köpüğü yoğunluğunu tercihlerinize göre ayarlayın.

Dilediğiniz sütli kahve seçeneğinin ikonuna basarak seçiminizi yapın, seçtiğiniz simge ekranda görünecektir. Ekran simgeleri tamamen yandığında kahve hazırlanmış demektir. Servise hazırdır.

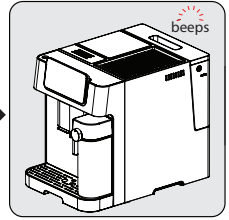
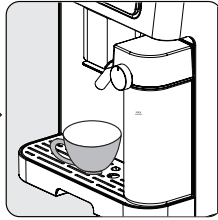
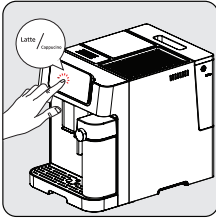
**i**

- Fincanınızı sıcak su ile çalkalayıp hemen sonrasında kahvenizi hazırlamanız, kahvenizin daha sıcak olmasını sağlayacaktır.
- Kullandığınız kahvenin yanı sıra, klor, koku ve diğer yabancı maddelerden arındırılmış taze, soğuk su kullanmak da mükemmel bir espressoya katkıda bulunur.

**i**

Bu makine, kullanıcının istediği köpüğü elde etmesi için düğmenin Maks'tan Min'e çevrilerek köpük oranını ayarlamasına olanak tanır. Latte için önerilen ayar min-mid, cappuccino için mid-max'tır. Süt köpüğü yoğunluğunu tercihinize göre ayarlayın.

## 5 Kullanım



Tercih edilen kahvenin ikonuna basın. Ardından bir bip sesi duyulacaktır. Seçilen içeceğin ikonu yanıp sönmeye başlayacak ve demleme başlayacaktır.

Süt köpüğü bardağa girerken pompa aralıklı olarak çalışır. Süt köpüğü hazır olduğunda, makine otomatik olarak kahveyi pişirmeye başlar.

Makine bir kez bip sesi çıkardığında içecek hazırdır - tadını çıkarın!  
- Makine bekleme durumuna geri döner.

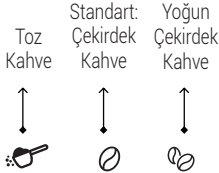


Süt kabının her zaman doğru yerleştirildiğinden emin olun. İyi yerleştirilmezse; Espresso Macchiato, Flat White, Caffe Latte, Cappuccino, Latte Macchiato ve süt ikonlarının ışığı sönecek ve fonksiyonlar kullanılamayacaktır. Bu, 3 bip sesi ile bir sesli uyarı ile bildirilir.



Süt kabının çıkarılmasının kahve demleme üzerinde hiçbir etkisi yoktur, Double Espresso, Americano, Ristretto ve Lungo programları kullanılabilir.

### 5.6 Kahvenizin Sertliğini Ayarlama

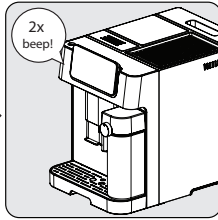


Çekirdek kahve kullanılıyorsa, içeceğinizin gücünü ayarlamak için "standart çekirdek" veya "yoğun çekirdek" ikonuna basın. Eğer toz kahve kullanılıyorsa, "toz kahve" seçeneğine basın.

## 5 Kullanım

### 5.7 Kahvenizin/Sütünüzün Hacmini Ayarlama

25 ml'den 250 ml'ye kadar kahve(double için x2), 100ml'den 500 ml'ye kadar süt köpüğü hacmini ayarlayabilirsiniz ve kaydedebilirsiniz.



Tercih ettiğiniz kahve ikonuna basın (kahve çıkışı sırasında kahve ayarı, süt çıkışı sırasında süt ayarı) ve istediğiniz ölçüye ulaşana kadar basılı tutun. Bir bip sesi duyacaksınız.

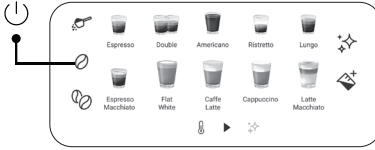
İstenilen ölçüde kahve veya süte ulaştıktan sonra ikonu bırakabilirsiniz. İki bip sesi duyacaksınız. Bu süre artık ilgili fonksiyon için kaydedilecektir.

**i**

Kahve/Süt hacmi ayarı devam eden içecek hazırlama sırasında (kahve öğütme işlemi tamamlandıktan sonra) yapılabilir.

## 5 Kullanım

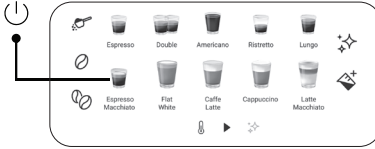
### Tüm içecekleri varsayılan/fabrika ayarlarına sıfırlamak için;



Belleğe kaydedilen tüm içecek ve süt köpüğü hacmi seçimlerinin varsayılan ayarlarına sıfırlamak için;

• Açma/kapama düğmesine ve kahve çekirdeği ikonuna 3 saniye boyunca birlikte basın.

### Tekli içeceği varsayılan/fabrika ayarlarına sıfırlamak için;



Herhangi bir kahve veya süt köpüğü hacminin varsayılan ayarlarına ayrı ayrı sıfırlamak için;

• Açma/kapama düğmesine ve içecek ikonuna (sıfırlanmak istenen) 3 saniye boyunca birlikte basın.

## 5.8 Süt Köpüğü

Cihaz, sadece süt ikonuna "☕+" basarak sıcak süt dağıtabilir. Durdurmak için tekrar basın.

**i** Bu fonksiyon sadece sıcak süt çıkışı için kullanılabilir. Hazırlanan sıcak süte farklı malzemeler eklenerek farklı tatlar oluşturulabilir.

## 5.9 Mod Seçimi



Makinenin üç farklı ayarı vardır: varsayılan ayar, ECO modu ve hız modu. ECO modunda, cihaz daha fazla enerji tasarrufu sağlar. Hız modunda, kullanıcı kahvesini varsayılan ayarlara göre daha hızlı yapabilir.

## 5 Kullanım


	ECO Modu	Hız Modu	Varsayılan Ayarlar
Fincan aydınlatma ışığı	Kapalı	Açık	Açık
Ön demleme*	Evet	Hayır	Evet
Otomatik kapanma süresi	10 dakika	30 dakika	20 dakika



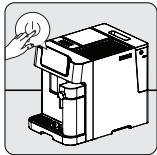
Ön demleme fonksiyonu, kahve demlenmeden önce öğütülen kahveyi bir miktar su ile nemlendirir. Bu kahve telvesini genişleterek demleyicide daha fazla basınç oluşturur, bu da tüm yağları çıkarmaya ve çekirdeklerin tam lezzetini ortaya çıkarmaya yardımcı olur.

1. Cihazın ekranındaki tüm simgeler yanıyor iken ( bekleme konumundayken)  tuşuna 5 saniye basılı tutun.
2. Ardından  ikonu yanıp sönecek ve aşağıdaki ikonlar farklı ayarları göstermek için yanacaktır:

ECO Modunda →   
Hız Modunda →   
Varsayılan Ayarlarda → 

3. ECO modu için "Toz Kahve ikonuna", Hız Modu için "Standart Çekirdek Kahve ikonuna" ve Varsayılan ayarlar için "Yoğun Çekirdek Kahve ikonuna" basın. Mod seçildiğinde iki bip sesi duyacaksınız.
4. Ayarın değişmeden kalmasını istiyorsanız, 'a tekrar basın veya makinenin bekleme moduna dönmesi için 5 saniye bekleyin.

### 5.10 İptal etme



Devam eden herhangi bir işlemi iptal etmek için açma-kapama düğmesine bir kez basılmalıdır. Ayrıca, hazırlık başladıktan sonra seçilen bir içeceğin üzerine bir kez daha basmak da işlemi iptal edecektir.



Açma/kapama düğmesine 2 kez basıldığında cihaz kapanır.



## 6 Temizlik

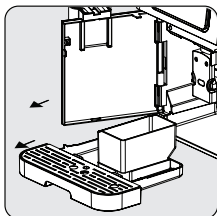
### 6.1 Cihazın temizlenmesi

1. Elektrik kablosunu elektrik prizinden çıkarın.
2. Damlama tepsisi ve kahve artığı kabı içindeki tüm suyu/kahve artıklarını dökün.
3. Cihaz üzerindeki sıvı lekelerini temizlemek için nemli bir bez veya çizici olmayan bir temizlik maddesi kullanın.

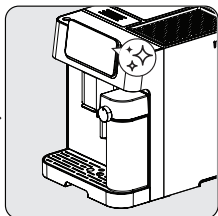


Cihazı temizlemek için asla kutuya dahil olmayan aşındırıcı, sirke veya kireç çözücü maddeler kullanmayın.

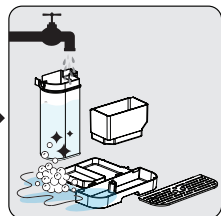
Cihazın zamanında temizlenmesi ve bakımının yapılması, ömrünün uzatılması açısından son derece önemlidir.



Ön kapağı açın. Damlama tepsisini ve atık kahve haznesi kabını çıkarın.



Süt kabını otomatik olarak temizlemek için, kireç çözme ikonuna "★✦" x2 kez basın. Tamamlandığında, süt kabını ve süt kabı montaj parçalarını çıkarın. Temiz su altında temizleyin. Daha sonra kurulaayın.

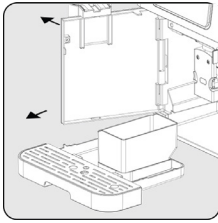


Kahve artığı kabını, damlama tepsisini boşaltın. Kahve artığı kabını, damlama tepsisini ve süt fincanını ılık suyla yıkayın ve kalıntıları temizlemek için gerekirse iğne veya fırçayı kullanın. Daha sonra kurulaayın.

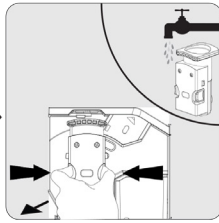


☒ yandığında, kahve artığı kabının boşaltılması gerekir. Bu simge her 10 kahve demlemesinden sonra yanacaktır. Hatayı düzeltmek için kabı temizleyin. Kap temizse, kabı çıkarın ve yerine geri koyun.

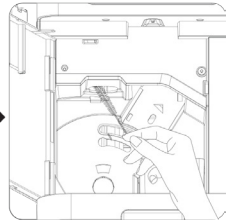
## 6 Temizlik



Ayarlanabilir kahve musluğunu tutun ve ön kapağı açmak için yavaşça geri çekin.



Demleme ünitesini çıkarın. Su ile yıkayınız ve sonrasında kurulaştırınız.



Kahve çıkış hattını fırça ile temizleyin.



- Şamandıra yukarı kalktığı anda atık su ile dolmuş demektir. Boşaltılmalıdır.
- Toz kahve hunisi her kullanımdan sonra temizleme fırçası ile temizlenmelidir.



- ⚠️ yandığında, demleme ünitesinin eksik / yanlış takıldığını gösterir.
- ⚠️ yanıp söndüğünde, ön kapağın kapalı olmadığını gösterir.

### 6.2 Kireç Çözme Fonksiyonu



- Cihaza otomatik olarak tanımlanmış olan pişirme adeti döngüsünden sonra kireç temizleme ışığı yanacaktır ve kireç temizleme fonksiyonunun çalıştırılması gerekmektedir.
- Bu cihazda kireç temizleme işleminin yapılması için sirke veya diğer temizlik maddelerini kullanmayın. Diğer temizlik maddeleri cihaza zarar verebilir.
- Cildinizi/vücudunuzu sıcak sudan uzak tutun.



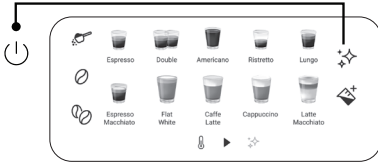
yandığında, cihazın kireç çözme işleminden geçmesi gerektiğini gösterir. Bu fonksiyon ayda en az bir kez veya kullanılan suyun sertliğine bağlı olarak daha düzenli olarak gerçekleştirilirse cihaz en iyi durumda kalacaktır.

## 6 Temizlik

### Kireç çözme işlemini başlatmak için:

1. Su haznesini "Max" seviyeye kadar doldurun.
2. Temizlik maddesini 1 fincana doldurun ve karıştırın. Toz temizlik maddesi suda eridikten sonra cihazın su haznesine dökün.
3. Kahve çıkış musluğunun altına yeterince büyük bir kap yerleştirin.
4. Bekleme modundayken ✨'a 3 saniye basılı tutun. Bir bip sesi duyacaksınız ve temizlik işlemi süresince ✨ yanıp sönecektir.
5. Su haznesindeki su biterse, max seviyesine kadar tekrar doldun. Kireç çözme işlemine devam edecektir.
6. Temizlik işlemi otomatik olarak cihaz kendiliğinden başlangıç konumuna (tüm ekran simgeleri geldiğinde) bitmiş olacaktır ve kireç çözme işlemi tamamlanacaktır. Kireç çözme işlemi bittikten sonra Kahve hazırlamaya başlamadan önce su haznesini temiz su ile çalkalayın ve sonrasında temiz ve taze su doldurun.

### Kireç çözme uyarı durumunu sıfırlamak için;




Kireç çözme uyarı durumunu sıfırlamak için; Açma/kapama düğmesine ve kireç çözme ikonuna 3 saniye boyunca birlikte basın.

## 6 Temizlik

### 6.3 Boş Sistem Fonksiyonu

Cihaz uzun süre kullanılmayacak ise, sistem boşaltma fonksiyonunu kullanın.

1. Cihaz açıkken "☺" ve süt ikonuna "☒" birlikte 3 saniye basılı tutun.
2.  ardından yanacaktır.
3. Su haznesini cihazdan çıkarın, işlem otomatik olarak başlayacaktır.
4. Sistem boşaltma fonksiyonu tamamlandığında, cihaz otomatik olarak kapanacaktır. Su haznesinin içindeki suyu boşaltın. Kurulayın ve yerine takın.



Temizleme ikonuna veya süt haznesine bir miktar su koyup, su gelene kadar süt ikonuna basabilirsiniz.

### 6.4 Manuel Temizleme / Durulama Fonksiyonu

Kahve başlığını kullanımdan önce veya sonra manuel olarak temizleyebilir / durulayabilirsiniz. Bekleme modundayken  ikonuna bir kez basın.

- Temizleme/durulama işleminden sonra cihaz başlangıç konumuna dönecektir.



- Kahve başlığından çıkan su sıcaktır ve altındaki damlama tepsisinde toplanır. Etrafa sıçradığı için temastan kaçının.
- Cihaz uzun süre kullanılmamışsa, bu fonksiyonun kullanılması önerilir.



Bu fonksiyonun kahve hazırlamadan önce kullanılması da kahvenin daha sıcak olmasını sağlayacaktır.

## 6 Temizlik

### Otomatik temizleme modunun devre dışı bırakılması

Cihazınız her demleme işleminden önce ve sonra kendini otomatik olarak temizler. Otomatik temizleme modunu devre dışı bırakmak için aşağıdaki adımları takip edebilirsiniz.

- Açma/kapama düğmesine basarak cihazı açın ve bekleme moduna geçene kadar bekleyin.
- Ön kapağı açın.
- Açma/kapama düğmesine 5 saniye boyunca basın, bir bip sesi duyulacaktır.
- Ön kapağı kapatın.
- Otomatik temizleme işlemi iptal edilmiştir.

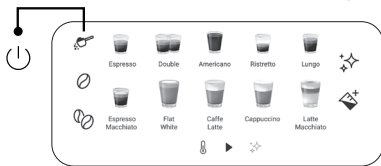


Sağlıklı kullanım için otomatik temizleme modunu aktif olarak kullanmanızı tavsiye ederiz.

### Otomatik temizlemeyi bir kereliğine iptal etmek için;

Bu fonksiyonu atlamak için makine açılırken veya kapanırken açma/kapama düğmesine basın.

### Cihazın sesini kapatmak için;



Açma/kapama düğmesine ve öğütülmüş kahve düğmesine 3 saniye boyunca birlikte basın. Tekrar açmak için aynısını yapmanız yeterlidir.

## 7 Sorun giderme

Sorun	Neden	Çözüm
Cihaz çalışmıyor.	Cihaz şebekeye bağlı değil.	Fişi takın ve düğmeye basın. Kabloyu ve fişi kontrol edin.
Paneldeki bir fonksiyon tuşuna birkaç kez basıldığında yanıt alınamıyor veya gecikmeli yanıt alınıyor.	Cihaz elektromanyetik müdahale altında. Panel kirli.	Cihazı fişten çıkarınız. Birkaç dakika sonra yeniden başlatın Paneli verilen bezle temizleyin.
Kahve yeterince sıcak değil.	Fincanlar önceden ısıtılmamış. Demleme ünitesi çok soğuk.	Fincanınızı fincan ısıtıcısının üzerine aşağı bakacak şekilde yerleştirin veya fincanı sıcak suyla durulayın. Su haznesindeki suyun çok soğuk olmadığından emin olun.
Kahve musluğundan kahve çıkmıyor.	Boş sistem fonksiyonu daha önce kullanılmış olabilir. Kahve musluğu temizlenmemiş ve kahve kalıntıları tarafından tıkanmış olabilir.	Çıkış ağzından su gelene kadar temizleme ikonuna basın. Kahve ağzını temizleyin.
İlk fincan kahvenin kalitesi düşük.	Öğütücünün ilk çalıştırılmasında demleme ünitesine yeterli miktarda kahve konmuyor.	Kahveyi atınız. Sonraki fincanlar daha iyi olacaktır.
Su haznesi çıkarılmış/su haznesindeki su seviyesi çok düşük ancak "💧" uyarısı yok.	Su haznesi konektörünün yakınındaki alan ıslak olabilir.	Su haznesi konektörünün etrafındaki suyu silin.

## 7 Sorun giderme

Sorun	Neden	Çözüm
Dahili damlama tepsisi çok fazla su ile dolmuş.	Toz kahve çok ince, bu da suyun dışarı çıkmasını engelliyor.	Öğütme işlemi için kahve inceliğini daha büyük tanelere ayarlayın.
Kahve çok yavaş veya her seferinde damla damla veriliyor.	Kahve telvesi çok ince, bu da suyun dışarı çıkmasını engelliyor.	Öğütme işlemi için kahve inceliğini daha büyük tanelere ayarlayın.
Gösterge, yeterli kahve çekirdeği olmadığını bildirmek için yanıp sönüyor, ancak kabin içinde bol miktarda var.	Dahili kahve telvesi çıkışı tıkalı.	Kahve telvesi çıkışını temizlemek için açıklanan adımları izleyin.
Demleyici veya kahve telvesi tepsisi çıkarılmıyor.	Cihaz kendi kendini temizleme işlemini tamamlamadı ve kapandı.	Lütfen makineyi tekrar açın ve otomatik temizleme işlemini bitirmesini bekleyin.
Cihaz açıldığında veya kapatıldığında artık durulama döngüsünü gerçekleştiriyor.	Cihazın bakımı sırasında yanlış kullanım buna neden olabilir.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cihaz boştaiken ön kapağı açın.</li><li>2. Açma/kapama düğmesini 2 bip sesi duyana kadar basılı tutun.</li><li>3. Ön kapağı kapatın.</li></ol>
Dokunmatik düğmeler hassas değildir.	Dokunmatik düğmeye cihazın ön tarafından basılmıyor.	Cihazın ön tarafından dokunmatik düğmenin sembolünün alt kısmına basın.

### Müşteri Memnuniyet Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

#### Kanallarımız:

\* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)

\* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

\* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

\* Faks Numaramız: 0216-423-2353

\* Web Adresimiz:

- [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr)

\* e-posta Adresimiz:

- [musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr](mailto:musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr)

\* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

\* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sülüçe / İSTANBUL

\* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

\* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)) yer almaktadır.  
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:  
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;  
\* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplanz.**  
\* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiriz.**  
\* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.  
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

### Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcıya onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüzü ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)



## Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu



Web Sitesi



0850 210 0 888  
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri  
@arcelik.com



Yetkili Satıcı



Faks  
0216 423 23 53

2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun  
değil

5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

## **Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.**

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Bu ürün Arçelik A.Ş. adına Town Ray Electrical(Huizhou) Limited Jiang Bei, 84 Hao Xiao Qu, Xiao Jin Kou Town, Huizhou, Guangdong, 516023, China  
Tel: +86-752 2028218 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
- 4) a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- 5) b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanı ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 6) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakta yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 7) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- 8) - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- 9) - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- 10) - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- 11) tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- 12) Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 13) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş günü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 14) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 15) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 16) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### Üretici veya İthalatçı Firmasının:

**Ünvanı:** Arçelik A.Ş.  
**Adresi:** Arçelik A.Ş. Karaağaç Cad. No:2-6  
34445 Sütüce / İSTANBUL / TÜRKİYE  
**Telefonu:** (0-216) 585 8 888  
**Faks:** (0-216) 423 23 53  
**web adresi:** www.arçelik.com.tr

### Malın

**Markası:** Arçelik  
**Cinsi:** Tam Otomatik Espresso Makinesi  
**Modeli:** EM 6395  
**Bandrol ve Seri No:**  
**Garanti Süresi:** 2 YIL  
**Azami Tamir Süresi:** 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Belgeci*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Adnan*

### Satıcı Firmasının:

**Ünvanı:** **Fatura Tarih ve Sayısı:**  
**Adresi:** **Teslim Tarihi ve Yeri:**  
**Telefonu:** **Yetkilinin İmzası:**  
**Faks:** **Firmanın Kaşesi:**  
**e-posta:**

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.