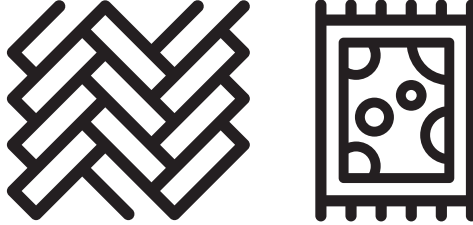




## Şarjlı Yatık Süpürge

Kullanma Kılavuzu



VRC 95536 B

TR



01M-8918411200-0426-02

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

## Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır.



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



**UYARI:** Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.

# İÇİNDEKİLER

## 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-6

- 1.1 Genel güvenlik. .... 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması .... 6
- 1.3 Atık Piller .... 6
- 1.4 Ambalaj bilgisi .... 6
- 1.5 Kimyasal mevzuat bilgisi .... 6

## 2 Şarjlı yatık süpürge 7

- 2.2 Teknik veriler. .... 8

## 3 Kurulum 9

- 3.1 Elektrikli yer fırçasını ve iletken metal boruyu takma. .... 9
- 3.2 Pil takımını ve elektrikli süpürgeyi monte etme .... 9
- 3.3 Elektrikli yer fırçasını, iletken metal boru parçasını ve elektrikli süpürgeyi takma .... 9
- 3.4 Aksesuarların bağlanması .... 9
- 3.5 Elektrikli süpürge tutma yerini ve ikisi bir arada koltuk süpürme başlığını bağlama .... 9

## 4 Kullanım 10-11

- 4.1 Kullanım amacı. .... 10
- 4.2 Çalıştırma .... 10
  - 4.2.1 Şarj etme .... 10
  - 4.2.2 Elektrikli süpürge tutma yerinin kullanımı. .... 10
  - 4.2.3 Elektrikli yer fırçasının kullanımı 10
- 4.3 Aksesuarların kullanımı. .... 11

## 5 Temizlik ve bakım 12-14

- 5.1 Toz haznesini temizleme .... 12
- 5.2 Filtre sistemini temizleme .... 12
- 5.3 Elektrikli rulo fırçayı temizleme .. 13
- 5.4 Elektrikli Süpürgein Saklanması 13
  - 5.4.1 Toz fırçasını ve iletken metal boruyu sökme .... 13
  - 5.4.2 Pil Takımını Sökme .... 13
  - 5.4.3 Elektrikli süpürgeyi ve metal boru bileşenini sökün .... 14
  - 5.4.4 Cihazı saklama .... 14

## 6 Sorun giderme 15

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, kendi güvenliklerinden sorumlu kişilerin gözetimi altında olmamaları veya cihazın kullanımı ile ilgili talimatlar verilmemiş olması durumunda; fiziksel, algısal ya da zihinsel yetenekleri kısıtlı kişiler (çocuklar dahil olmak üzere) ile deneyimi ve bilgisi olmayan kişilerin kullanımı için uygun değildir.
- Bu cihaz, yanlarında güvenliklerinden sorumlu bir kişi olduğu sürece ve kendilerine cihazın güvenli bir şekilde kullanımı ve ilgili tehlikeler konusunda gerekli talimatlar verilirse, 8 yaşında daha büyük çocuklar tarafından kullanılabilir. 8 yaşında veya daha büyük olmadıkları ve gözetim altında olmadıkları takdirde, cihazın temizlenmesi ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından yapılmamalıdır. Cihazı ve kablolarını 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayın.
- Bu cihaz, gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde 8 yaş ve üzeri çocuklar tarafından, sınırlı fiziksel, duyuşsal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılamaz.
- Cihazla oynamadıklarından emin olmak için çocuklar gözetim altında tutulmalıdır.
- DİKKAT: Bu hortum elektrik bağlantılarını içerir:
  - suyu çekmek için kullanmayın (sadece elektrik süpürgeleri için);
  - temizlik için suya daldırmayın;
  - hortum düzenli olarak kontrol edilmeli ve hasar görmüşse kullanılmamalıdır.
- Cihazı temizlemeden veya bakım uygulamadan önce adaptör prizden çıkarılmalıdır.
- Elektrikli süpürgeyi kullanırken parmaklarınızı, saçınızı ve bol kıyafetleri hareketli parçalardan ve açıklıklardan uzak tutun.
- Adaptör hasarlıysa lütfen cihazı kullanmayın
- Cihaz imha edilmeden önce pil cihazdan çıkarılmalıdır;
- Pili sökülmesi sırasında cihazın fişinin prizden çekilmesi gerekir.
- Lütfen kullanılmış bataryaları yerel yasalara ve düzenlemelere göre bertaraf edin.
- UYARI: Pili şarj etmek için sadece bu cihazla birlikte verilen ayrılabilir HCX3602-4200800E veya ZD036B4200800EU besleme ünitesini kullanın.
- Ürünü yalnızca T-DC76-SJ pil ile kullanın.
- Lütfen pilleri UM'ye göre çıkartın ve takın
- Farklı türde piller veya yeni ve eski piller birlikte kullanılmamalıdır
- Piller kutupları doğru olacak şekilde yerleştirilmelidir
- Biten piller cihazdan çıkartılmalı ve güvenli imha edilmelidir
- Cihaz uzun süre kullanılmadan saklanacaksa piller çıkartılmalıdır.
- Besleme terminallerine kısa devre yaptırılmamalıdır
- Bu elektrikli süpürge ev tipi kullanım içindir. Lütfen ticari amaçlarla veya başka amaçlarla kullanmayın.
- Lütfen cihazı kullanmadan önce bu kılavuzu dikkatlice okuyun ve (ler)de başvurmak için saklayın.
- Lütfen elektrikli süpürgeyi ateşten ve diğer sıcak yerlerden uzak tutun.
- Lütfen cihazı aşırı sıcaklık gibi elverişsiz koşullarda kullanmayın veya saklamayın. Cihazı 5 derecenin altında veya 40 derecenin üzerindeki sıcaklıklarda kullanmayın. Lütfen ürünü serin ve kuru bir yerde, uzun süreli güneş ışığına maruz bırakmadan saklayın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Yeni bir pili kullanmadan veya uzun süreli depolamadan sonra ilk kez kullanmadan önce tamamen şarj edin.
- Elektrikli süpürgeyi kullanmadan önce, yer fırçasının rulo fırçasını doğru şekilde takın. Aksi takdirde, motor fanı tıkanabilir ve motor yanabilir.
- Lütfen elektrikli süpürgeyi deterjan, kerosen, cam, iğne, is, nemli toz parçacıkları, atık su ve kibrit gibi maddeleri temizlemek için kullanmayın.
- Elektrikli süpürgeyi çimento, alçı tozu veya duvar tozu gibi küçük parçacıkları ya da oyuncak blokları gibi büyük nesneleri temizlemek için kullanmayın. Aksi takdirde, elektrikli süpürge tıkanabilir ve motor yanabilir.
- Elektrikli süpürgeyi kullanırken emme girişinin ve rulo fırçasının tıkanmadığından emin olun, aksi takdirde motor arızalanabilir.
- Elektrikli süpürgeyi kullanırken, yer fırçasının emiş girişine elinizi sokmayın. Aksi takdirde yaralanabilirsiniz.
- Cihaza su veya başka sıvı dökmeyin ya da sıçratmayın, kısa devre oluşabilir ve cihaz hasar görebilir.
- Kullanım sırasında rulo fırçasının dönmediğini fark ederseniz, derhal saç veya diğer uzun iplerin dolanıp dolanmadığını kontrol edin ve zamanında temizleyin.
- Cihaz uzun bir süre kullanılmayacaksa pilin tamamen şarj edildiğinden ve en az üç ayda bir kez boşaltıldığından emin olun.
- Güç kablosunu takarken veya çıkarırken, şarj cihazını tutun ve şarj kablosunu çekmeyin.
- Elektrikli süpürgeyi temizlerken lütfen kuru bir bez kullanın. Benzin, alkol veya tiner gibi maddeler kullanmayın, aksi takdirde muhafaza çatlayabilir veya rengi solabilir.
- Cihaz tamamen şarj edilmişse ancak çalışmıyorsa kontrol ve onarım için yetkili bir servis noktasına götürmelisiniz. Cihazı izinsiz parçalarına ayırmayın.
- Atık pil takımlarını güvenli şekilde geri dönüşümden geçirin. Kendiniz bertaraf etmeye kalkmayın.
- Elektrik kablosu zarar görürse, olası tehlikelerle karşılaşmamak için üretici, bakım departmanı vb. profesyonel kişiler tarafından değiştirilmeli ve onarılmalıdır.
- Cihazın bazı parçaları, gelişmiş ABS mühendislik plastiklerinden üretilmiştir. Döküm işlem sırasında gerçek mühendislik plastiklerinde doğal bir doku oluşabilir. Bu doku normaldir, cihazı güvenli kullanabilirsiniz.
- Bu cihaz, yalnızca uzman kişiler tarafından değiştirilebilen bataryalar içerir.
- Eğer batarya şarj olamıyorsa, aşırı ısınmış olabilir, lütfen soğuduktan sonra şarj edin.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

## 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik'e uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun

## 1.3 Atık Piller



Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Bazı pillerde sembol, kimyasal bir sembolle birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla cıva veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, cıva için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü eklenir. Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

## 1.4 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

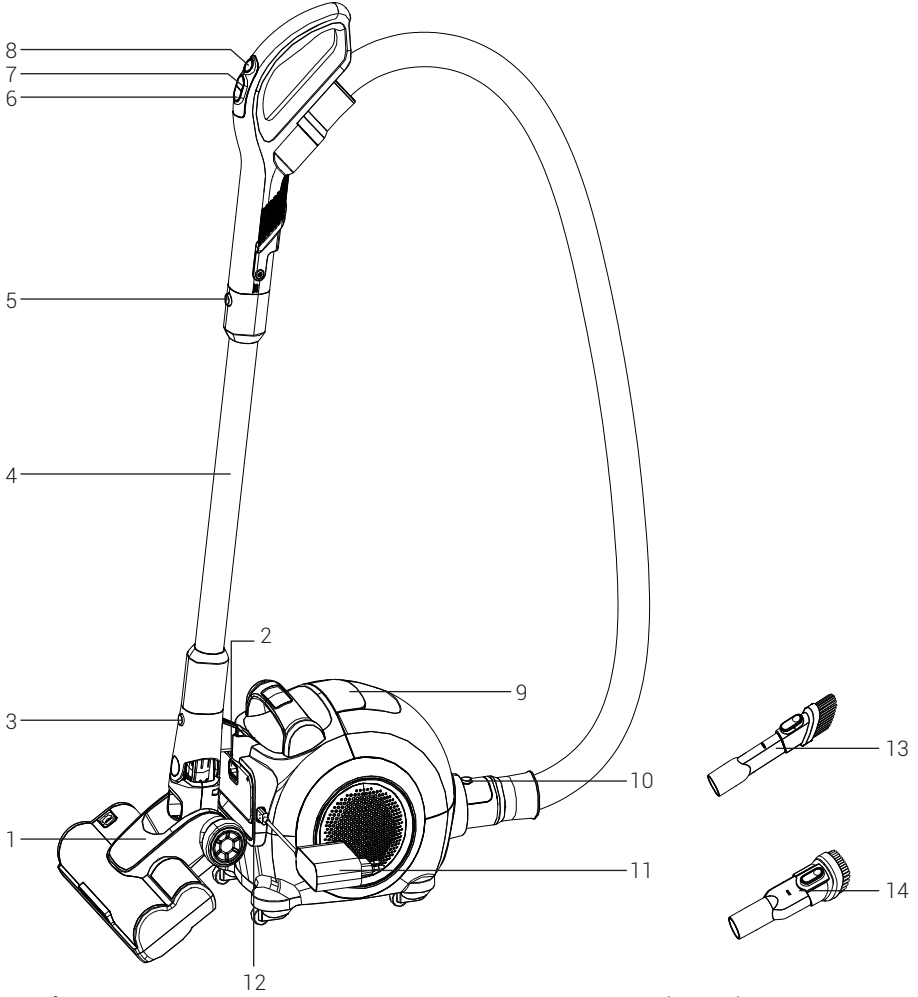
## 1.5 Kimyasal mevzuat bilgisi

Bu ürün 32055 sayılı ve 26 Aralık 2022 tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygundur.

## 1.6 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

## 2 Şarjlı yatık süpürmeniz



1. Yer fırçası
2. Pil takımı ayırma düğmesi
3. Yer fırçası ayırma düğmesi
4. Metal boru
5. Metal boru ayırma düğmesi
6. Güç yükseltme düğmesi
7. Güç azaltma düğmesi

8. Açma/Kapama düğmesi
9. Toz haznesi kolu
10. Yumuşak boru serbest bırakma düğmesi
11. Adaptör
12. Pil takımı
13. İki bir arada düz başlık
14. İki bir arada koltuk süpürme başlığı

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

## 2 Şarjlı yatık süpürmeniz

### 2.2 Teknik veriler

|                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Anma çıkış gerilimi                 | 36V  |
| Anma gücü                           | 900W                                                                                  |
| Güç adaptörü girişi                 | 100-240V~50/60 Hz                                                                     |
| Güç adaptörü çıkışı                 | 42 V/800 mA                                                                           |
| Elektrikli yer fırçası nominal gücü | 50W                                                                                   |
| Pil takımı kapasitesi               | 36V 5000mAh 180Wh                                                                     |
| Şarj süresi                         | 5-6 saat                                                                              |
| Çalışma süresi                      | Max: 30 dk - Min: 70 dk                                                               |

| Harici Güç Kaynağı Parametresi |                                        |
|--------------------------------|----------------------------------------|
| Üretici                        | E-TEK Electronics Manufactory Co., LTD |
| Model Tanımlayıcı              | ZD036B420080EU                         |
| Giriş Gerilimi                 | 100-240V~                              |
| Giriş Frekansı                 | 50/60Hz                                |
| Giriş Akımı                    | 1.0A                                   |
| Çıkış Gerilimi                 | 42.0V                                  |
| Çıkış Akımı                    | 0.8A                                   |
| Çıkış Gücü                     | 33.6W                                  |
| Ortalama aktif verimlilik      | 87.25%                                 |
| Düşük yükte verimlilik (%10)   | 82.84%                                 |
| Yüksüz güç tüketimi            | 0.100W                                 |

| AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler |                     |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| Mod                                                                                            | GÜÇ TÜKETİMİ (WATT) | SÜRE(DAKİKA)* |
| Kapalı                                                                                         | 0.5                 | 0             |
| Bekleme Modu                                                                                   | -                   | -             |
| Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu                                                    | -                   | -             |
| Ağa Bağlı Bekleme Modu                                                                         | -                   | -             |

\*:Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.



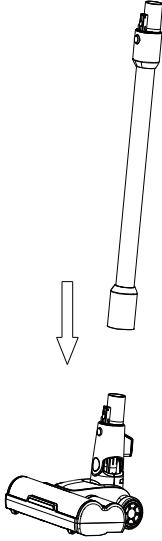
Bu cihaz, yürürlükteki EU direktiflerine uygun bir parazit bastırma sistemine sahiptir. Bu ürün 2014/53/EU ve 2011/65/EU sayılı Avrupa direktiflerine uygundur. Cihazın CE uygunluk beyanının PDF formatını:

<https://www.arcelik.com.tr/akilli-ev-elektronigi/kapi-pencere-sensoru-akilli-ev-teknolojileri> adresindeki ana sayfasında bulabilirsiniz.

## 3 Kurulum

### 3.1 Elektrikli yer fırçasını ve iletken metal boruyu takma

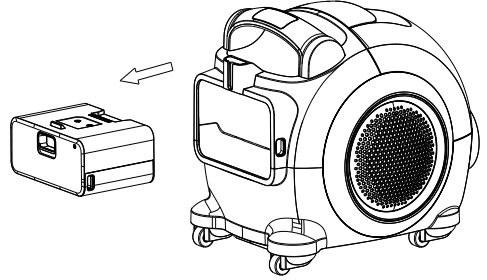
Bağlantıyı yaparken, elektrikli yer fırçasını sol elinizle tutun ve sağ elinizle metal borunun altındaki yer fırçası montaj deliğini, şekilde gösterildiği gibi yer fırçası bağlantı noktasına dik olarak yerleştirin. Ardından, "tık" sesi duyana kadar itme çubuğu parçasına bastırın.



Montaj sırasında, metal borunun yönünün yer fırçasının yönüyle uyumlu olduğundan ve iletken iğne ile yakın hizalı olduğundan emin olun.

### 3.2 Pil takımını ve elektrikli süpürgeyi monte etme

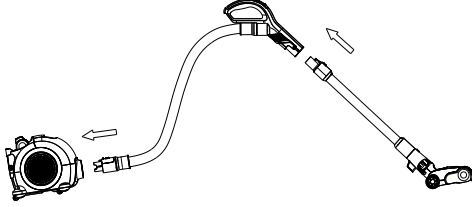
Bir elinizle elektrikli süpürge gövdesini sabitleyin, diğer elinizle pil takımını tutun, gövdedeki kılavuz ray yuvasıyla hizalayın ve ok yönüne doğru yerleştirin. "Tık" sesini duyduğunuzda ve pil takımı geri çekmeye çalıştığınızda gevşemiyorsa, pil takımı düzgün monte edilmiş demektir.



Elektrikli süpürgeyi uzun bir süre kullanmayacaksanız, pili çıkarın, cihazı paketleyin ve serin ve kuru bir yerde saklayın. Doğrudan güneş ışığı altında veya nemli ortamda bırakmayın.

## 3 Kurulum

### 3.3 Elektrikli yer fırçasını, iletken metal boru parçasını ve elektrikli süpürgeyi takma

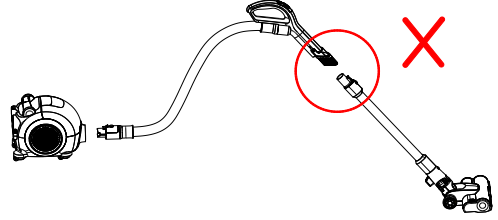


Öncelikle, elektrikli yer fırçasını ve iletken metal boruyu ilgili montaj talimatlarına göre takın.

İkinci olarak, iletken metal borunun iletken iğnesini tutma yerindeki iletken boruyla hizalayın ve "tık" kilitleme sesini duyana kadar kuvvetlice yukarı doğru itin.

Son olarak, ana vakum borusunun iletken iğnesini emiş giriş yuvasındaki iletken boruyla hizalayın ve "tık" kilitleme sesini duyana kadar kuvvetlice ileri doğru itin.

Nozul açıkken hortumu boruya takmaya çalışmayın. Eğer hortum ve boru hatalı monte edildiyse, metal boruyu çıkarmak için nozulun üst tarafına güçlü bir şekilde bastırabilir veya nozulu söktükten sonra metal boruyu serbest bırakabilirsiniz.

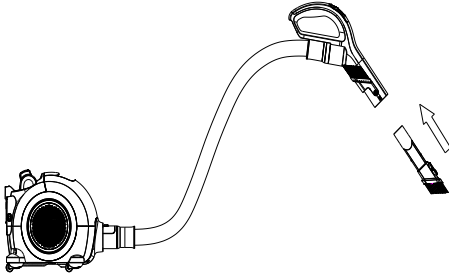


### 3.4 Aksesuarların bağlanması

Kullanım kolaylığı olması için bu ürünün elektrikli süpürge tutma yerinde özel olarak tasarlanmış aksesuarlar bulunur. Sadece elektrikli süpürgeyi ve tutma yerini kullanırken aksesuarları gerektiği şekilde doğrudan bağlayabilirsiniz.

### 3.5 Elektrikli süpürge tutma yerini ve ikisi bir arada koltuk süpürme başlığını bağlama

İkisi bir arada koltuk süpürme başlığının veya ikisi bir arada düz başlığın yuvarlak adaptörünü elektrikli süpürge tutma yerindeki emiş girişine hizalayın ve şekildeki gibi durma konumuna kadar yerleştirin



# 4 Kullanım

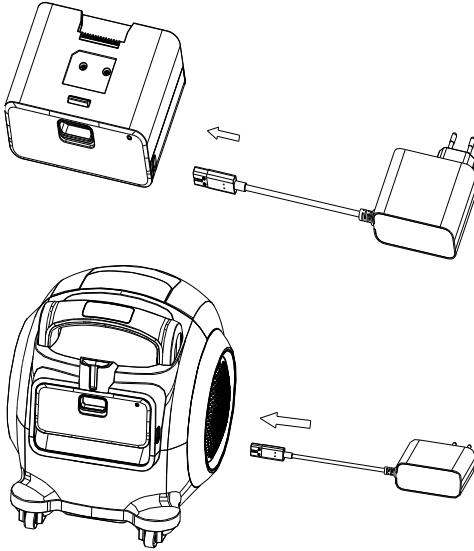
## 4.1 Kullanım amacı

Cihaz ev tipi kullanım için tasarlanmıştır, sanayi tipi kullanım için uygun değildir.

## 4.2 Çalıştırma

### 4.2.1 Şarj etme

Bu ürünü ilk kez kullanırken, elektrikli süpürgeyi pili tam olarak şarj edilmemiş olabilir. Pil takımını ürüne yerleştirip şarj cihazını bağlayabilir veya pil takımını çıkararak başka bir yerde şarj edebilirsiniz. Tamamen şarj edildikten sonra kullanılabilir.



Şarj etmek için pil takımı çıkarılarak adaptörle şarj edilebilir veya pil takımı üründe takılı haldeyken şarj cihazı AC güç prizine takılarak şarj edilebilir. Bu esnada, pil takımındaki gösterge "kırmızı" yanarak elektrikli süpürgeyi şarj olduğunu gösterir.



Elektrikli süpürgeyi ilk kez kullanırken, pili tamamen şarj edin ve ardından tamamen boşaltıp yeniden şarj ederek pil ömrünü uzatın.

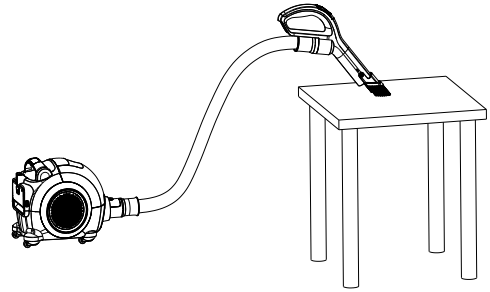


Pil kapasitesi %20'nin altına düştüğünde, ürün yalnızca min modda çalışabilir, Turbo/Max moda geçilemez.

Cihazın şarj olması yaklaşık 6 saat sürer. Güç göstergesi "kırmızı"dan "yeşil"e döndüğünde ve ana ekran 100 gösterdiğinde, elektrikli süpürgeyi bataryasının tamamen şarj olduğunu gösterir.

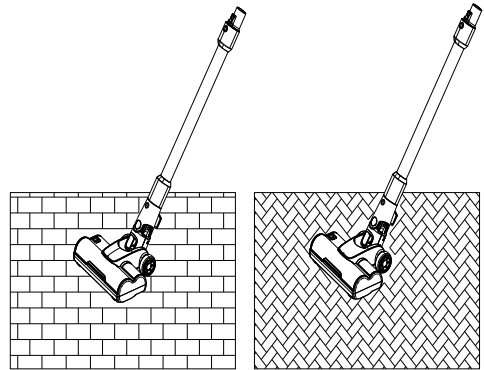
### 4.2.2 Elektrikli süpürge tutma yerinin kullanımı

Tutma yerini gövdeye takın ve elektrikli süpürgeyi başlatmak veya durdurmak için tutma yerindeki Açma/Kapama düğmesine basın. Hız kontrol + düğmesine basarak max moda, hız kontrol - düğmesine basarak min moda geçebilirsiniz. Hız kontrol düğmelerini kullanarak max ve min modlar arasında geçiş yapabilirsiniz.



### 4.2.3 Elektrikli yer fırçasının kullanımı

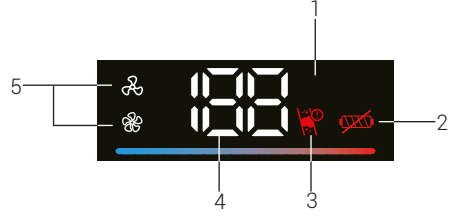
Elektrikli yer fırçası, kısa tüylü halılar, sert zeminleri ve fayansları süpürmek için kullanılabilir.



## 4 Kullanım



Elektrikli yer fırçası çalışırken, büyük bir yabancı cisim çekilirse, çok fazla ip dolarsa veya bir çocuk cihazla oynarken yanlışlıkla elini rulo fırça haznesine sokarsa, rulo fırça anormal şekilde durur. Bu durumda, yer fırçası kapanır ve kişisel güvenliği sağlamak ve yer fırçası motorunun zarar görmesini önlemek için durur.



1. Led Ekran
2. Roller sıkıştı uyarısı
3. Boru/Filtre uyarısı
4. Batarya seviyesi
5. Min/Max mod göstergesi

### 4.3 Aksesuarların kullanımı

**iki işlevli düz başlık:** Pencere ve kapılardaki dar aralıklar, ulaşılması zor köşeler ve diğer dar boşlukları temizlemek için uygundur.

**2'si 1 arada koltuk süpürme başlığı:** Dolaplar, pencere pervazları, koltuklar ve tezgahların üzerindeki tozu temizlemek için uygundur.

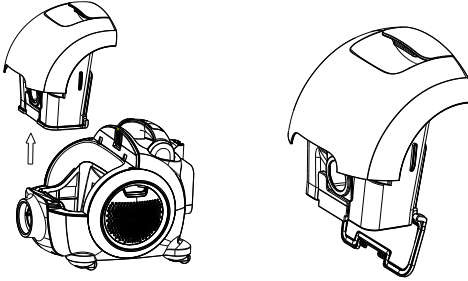
| Durum                          | Pil Işığı                | Ekran Gösterimi                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pil kapasitesi > %20 kullanımı | Yeşil Işık Açık          | Ekran %100 - %21 gösteriyor                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Pil kapasitesi < %20 kullanımı | Yeşil Işık Yanıp Söner   | Ekran %20 - %0 gösteriyor                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Şarj Ediliyor (0-99%)          | Kırmızı Işık Açık        | Ekran %0 - %99 gösteriyor                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tam Şarj (100%)                | Yeşil Işık Açık          | Ekran %100, 30 dakika sonra kapanacak                                                                                                                                                                                                                                               |
| Pil Aşırı Isınma (Boşalma)     | Kırmızı Işık Yanıp Söner | Batarya aşırı ısınıyor, ürün kapanacak, ekranda 'A1' görünecek ve ekran 10 saniye sonra kapanacaktır. Bu, batarya hücresinin kendi aşırı sıcaklık korumasıdır. Batarya hücreleri soğuduktan sonra ürün tekrar çalışmaya başlayabilir. Lütfen endişelenmeyin                         |
| Pil Aşırı Isınma (Şarj)        | Kırmızı Işık Yanıp Söner | Ekranda pil yüzdesi gösterilmiyor, sadece pil simgesi yanıp sönüyor; batarya üzerindeki kırmızı ışık yanıp söner. Bu, batarya hücresinin bir süre soğuması gerektiği anlamına gelir. Soğuduktan sonra batarya paketi otomatik olarak şarj moduna geçecektir. Lütfen endişelenmeyin. |

## 5 Temizlik ve bakım

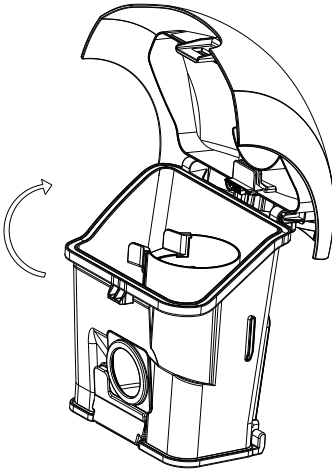
1. Hava giriş HEPA ve hava çıkış HEPA filtreleri, elektrikli süpürge satıcılarından temin edilebilir.
2. Her kullanımdan sonra toz haznesini zamanında temizlemeniz önerilir. Toz çok birikmişse, temizlenmeli veya yıkanmalı ve gerekirse değiştirilmelidir. Elektrikli yer fırçası uzun süre kullanıldıktan sonra, rulo fırçanın kıllarına saç ve diğer uzun ipler dolanabilir. Elektrikli süpürge daha verimli çalışması için bunlar zamanında temizlenmelidir.

### 5.1 Toz haznesini temizleme

Toz haznesinin sapını tutun ve alt tarafındaki serbest bırakma düğmesine basarak toz haznesini gövdeden çıkarın. Alt kapaktaki serbest bırakma düğmesine basarak kapağı döndürün ve toz haznesindeki tozu boşaltın.

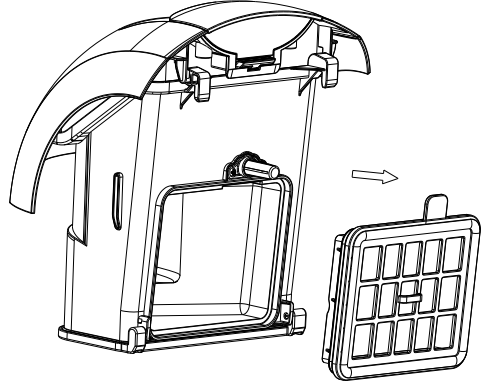


Toz haznesinin üst kapağındaki kilit tokası dik-katlice açarak serbest bırakın ve toz haznesini temizlemek için üst kapağı yukarı doğru kaldırın.



### 5.2 Filtre sistemini temizleme

Toz haznesini elinizde tutun ve HEPA filtresi grubunu şekilde gösterilen yönde dışarı doğru iterek çıkarın. Daha sonra HEPA filtresini temizleyip yıkayın.



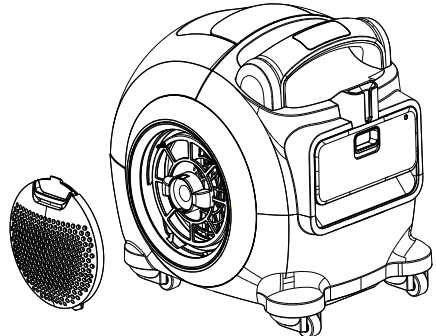
Temizlemek veya yıkamak için akan suyun altında iyice durulayın. Duruladıktan sonra, doğrudan güneş ışığı altında kurumaya bırakın. (Gerekirse değiştirin.) Kuruduktan sonra, sökme işleminin ters sırasını izleyerek tekrar monte edin ve yeniden kullanıma hazır hale getirin.



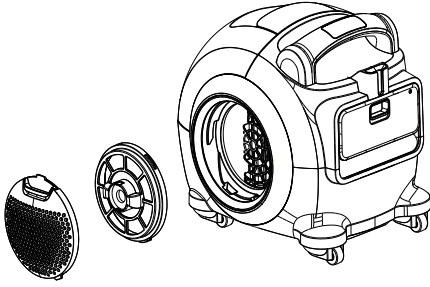
Hava giriş HEPA filtresi, monte edilmeden önce iyice kurutulmalıdır.

Hava çıkışı HEPA filtresini temizleyin.

Hava çıkış plakası düğmesine basın, hava çıkış plakası montajını belirli bir açıyla dışarı doğru döndürün ve çapraz şekilde yukarı yönde çekerek çıkarın. Çıkış HEPA filtresini saat yönünün tersine çevirerek cihazdan çıkarın.

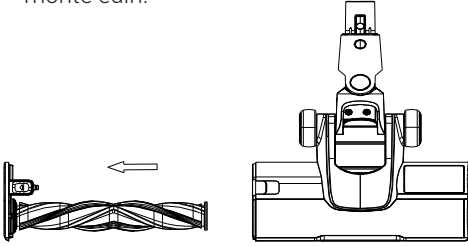


## 5 Temizlik ve bakım



### 5.3 Elektrikli rulo fırçayı temizleme

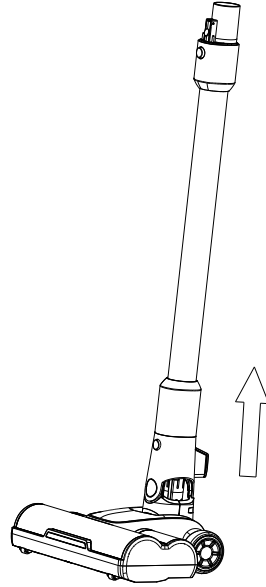
1. Rulo fırçanın ayırma düğmesine parmağınızla basın ve rulo fırçayı çıkarmak için dışarı doğru çekin.
2. 2. Temizledikten veya değiştirdikten sonra, sökme işleminin tersi sırada yeniden monte edin.



### 5.4 Elektrikli Süpürgein Saklanması

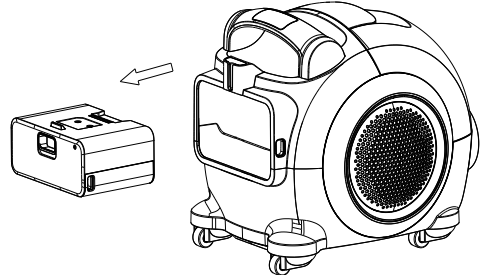
#### 5.4.1 Toz fırçasını ve iletken metal boruyu sökme

Paketleme, depolama veya süpürme sırasında elektrikli yer fırçasını çıkarmanız gerektiğinde, şekilde gösterilen yer fırçası serbest bırakma düğmesine basılı tutun ve elektrikli yer fırçasını aşağıda belirtilen yönde çekerek montaj deliğinden çıkarın.



#### 5.4.2 Pil Takımını Sökme

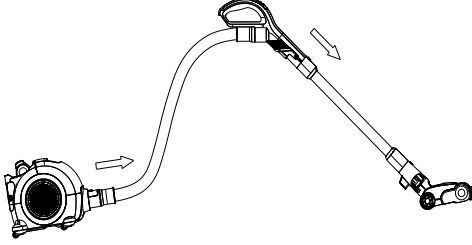
Pil takımı ayırma düğmesine basın ve pil takımını belirtilen yönde çıkarın. Pili plastik bir torbaya koyun ve kuru bir yerde saklayın



## 5 Temizlik ve bakım

### 5.4.3 Elektrikli süpürgeyi ve metal boru bileşenini sökme

Elektrikli süpürge tutacağını sabitleyin, metal boru ayırma düğmesine basın ve iletken metal boruyu gösterilen yönde çekerek çıkarın.



### 5.4.4 Cihazı saklama

Elektrikli süpürgeyi uzun bir süre kullanmayacaksanız, pili çıkarın, cihazı paketleyin ve doğrudan güneş ışığından veya nemli ortamdan uzakta serin ve kuru bir yerde saklayın.

## 6 Sorun giderme

| Sorun Tanımı     | Olası sebepler                                                          | Çözümler                                                                                                      |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Motor çalışmıyor | Pile elektrik gitmiyor.                                                 | Adaptörün çalışır durumda olduğunu kontrol edin, pil üzerindeki göstergenin şarj olup olmadığını kontrol edin |
|                  | Pil takımı ve elektrikli süpürge düzgün bir şekilde monte edilmemiştir. | Tüm parçaların ve elektrikli süpürge-nin düzgün bir şekilde monte edildiğinden emin olun.                     |
| Düşük emiş gücü  | Toz haznesi tozla dolmuş.                                               | Toz haznesindeki tozu boşaltın                                                                                |
|                  | Filtre tozla dolmuş                                                     | Filtreyi temizleyin veya değiştirin                                                                           |
|                  | Pil ömrü bitmiş                                                         | Pil zamanla yıpranabilir ve yeni bir pili yetkili bakım merkezinden satın alabilirsiniz                       |

| Parça | Hata                           | Hata Kodu | Çözüm                                                                                                                                            |
|-------|--------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Batarya deşarjı aşırı ısınması | A1        | Batarya hücresinin aşırı sıcaklık koruması, batarya hücreleri soğuduktan sonra ürün çalışmaya devam edebilir                                     |
| 2     | Adaptör çıkış voltajı yüksek   | A3        | Lütfen adaptörün doğru olup olmadığını kontrol edin. Eğer doğru adaptörle sorun devam ediyorsa, lütfen satış sonrası hizmetlerle iletişime geçin |
| 3     | Adaptör çıkış voltajı düşük    | A4        | Lütfen adaptörün doğru olup olmadığını kontrol edin. Eğer doğru adaptörle sorun devam ediyorsa, lütfen satış sonrası hizmetlerle iletişime geçin |
| 4     | Adaptör çıkış akımı yüksek     | A5        | Lütfen adaptörün doğru olup olmadığını kontrol edin. Eğer doğru adaptörle sorun devam ediyorsa, lütfen satış sonrası hizmetlerle iletişime geçin |
| 5     | Adaptör çıkış akımı düşük      | A6        | Lütfen adaptörün doğru olup olmadığını kontrol edin. Eğer doğru adaptörle sorun devam ediyorsa, lütfen satış sonrası hizmetlerle iletişime geçin |
| 6     | Diğer arızalar                 | Others    | Lütfen satış sonrası hizmetlerle iletişime geçin                                                                                                 |

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

#### Kanallarımız:

##### \* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)

##### \* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

##### \* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

##### \* Faks Numaramız: 0216-423-2353

##### \* Web Adresimiz:

- [www.beko.com.tr](http://www.beko.com.tr)

##### \* e-posta Adresimiz:

- [musteri.hizmetleri@beko.com](mailto:musteri.hizmetleri@beko.com)

##### \* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- [https://twitter.com/beko\\_tr](https://twitter.com/beko_tr)

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

##### \* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sütüce / İSTANBUL

##### \* Bayilerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

##### \* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

##### \* Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:  
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
  - \* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
  - \* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
  - \* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
- Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888  
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri  
@beko.com



Yetkili Satıcı



Faks  
0216 423 23 53

2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif, nakliye, montaj, bilgi, onarım, değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun  
değil

5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Kingclean Electric Co., Ltd., No.1, Xiangyang Road, New District, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China, Tel: 86-512-68258657 tarafından üretilmiştir.

Menşei : P.R.C.

### GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Arçelik A.Ş.

Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sittüce / İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: (0-216) 585 8 888

Faks: (0-216) 423 23 53

web adresi: www.beko.com.tr

### Malın:

Markası: Beko

Cinsi: Şarjlı Yatık Süpürge

Modeli: VRC 95536 B

Bandrol ve Seri No:

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Bıçlı*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Adnan*

### Satıcı Firmanın:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.