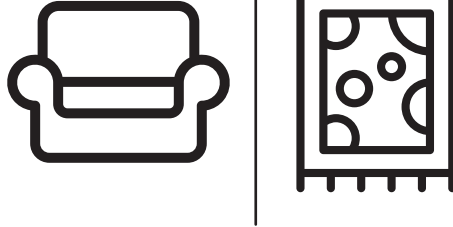




Buharlı Vakumlu Halı & Koltuk Temizleyici

Kullanma Kılavuzu



BVT 75 A

TR



01M-8918421100-0326-03

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır.



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-6

Genel güvenlik	4
AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	6
Ambalaj bilgisi	6
Kimyasal Mevzuat Bilgisi	6
Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler .6	

2 Genel bakış 7-9

Kontroller ve parçalar	8
Teknik veriler	8
Dokunmatik Kontrol paneli	8
Modlar	9

3 Kullanım 10-13

Kullanım amacı	10
Çalıştırma	10
Su püskürtme/buhar düğmesi	12
Ayakkabı fırçasının kullanımı	13

4 Temizlik ve bakım 14-16

Kireç temizliği	14
Fırça temizliği	14
Kendi kendini temizleme	15
Saklama	16
Taşıma ve nakliye	16

5 Sorunlar ve çözümler 17-18

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- 8 yaşından küçük çocuklar bu ürünü kullanmamalıdır. Engelli, akıl hastası veya duyuşsal deneyim ve bilgi eksikliği olan yetişkinler bu ürünü normal yetişkin gözetimi altında düzgün ve güvenli bir şekilde kullanmalı ve potansiyel risklerin farkında olmalıdır. Çocuklar ürünü tek başlarına kullanmamalı ve yetişkin gözetimi olmadan temizlememeli ve bakımını yapmamalıdır;
- Bu cihaz, kendi güvenliklerinden sorumlu kişilerin gözetimi altında olmamaları veya cihazın kullanımı ile ilgili talimatlar verilmemiş olması durumunda; fiziksel, algısal ya da zihinsel yetenekleri kısıtlı kişiler (çocuklar dahil olmak üzere) ile deneyimi ve bilgisi olmayan kişilerin kullanımı için uygun değildir.
- Bu cihaz, yanlarında güvenliklerinden sorumlu bir kişi olduğu sürece ve kendilerine cihazın güvenli bir şekilde kullanımı ve ilgili tehlikeler konusunda gerekli talimatlar verilirse, 8 yaşında daha büyük çocuklar tarafından kullanılabilir. 8 yaşında veya daha büyük olmadıkları ve gözetim altında olmadıkları takdirde, cihazın temizlenmesi ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından yapılmamalıdır. Cihazı ve kablolarını 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayın.
- Bu cihaz, gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde 8 yaş ve üzeri çocuklar tarafından, sınırlı fiziksel, duyuşsal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılamaz.
- Güç kablosu veya fiş hasarlıysa cihazı kullanmayın.
- Lütfen kabloyu dikkatlice dışarı çekin.
- Lütfen güç kablosuna zarar vermeyin: Cihazı güç kablosuyla kaldırmayın, güç kablosunu sıkıştırmayın veya güç kablosunu keskin bir kenara veya köşeye çekmeyin. Cihazı güç kablosunun üzerinde kullanmayın. Kabloları sıcak yüzeylerden uzak tutun.
- Lütfen uzatma kablosu kullanmayın. Fiş doğrudan prize takılmalıdır.
- Hava akışını engellemek için lütfen cihazın hava girişini kapatmayın;
- Giriş tıkalıysa cihazı çalıştırmayın.
- Tehlikeyi önlemek için lütfen saçları, bol giysileri, parmakları veya diğer vücut parçalarını girişten uzak tutun.
- Lütfen sigara, kibrit veya sıcak kül gibi yanan veya tüten nesneleri temizlemeyin.
- Lütfen çakmak gazı, benzin veya parafin gibi yanıcı maddeleri ya da patlayıcı sıvıları veya buharları temizlemeyin.
- Lütfen boya, tiner, bazı güve içeren maddeleri veya yanıcı tozlardan çıkan dumanları veya diğer patlayıcı veya zehirli dumanları temizlemeyin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Lütfen klorlu ağartıcı, amonyak, boru temizleyicileri veya benzin gibi zehirli maddeleri temizlemeyin.
- Cihazı bu talimatlarda belirtilmeyen başka bir amaç için çalıştırmayın.
- Lütfen yalnızca üretici tarafından önerilen aksesuarları kullanın. Üretici tarafından tedarik edilmeyen veya satılmayan parçaların kullanılması yangına, elektrik çarpmasına veya yaralanmaya neden olabilir.
- Lütfen resmi onaylı güç kablosunu kullanın.
- Lütfen girişte toz, tiftik, saç ve diğer malzemelerin birikmesinden kaçınin.
- Lütfen cihazı yüksek sıcaklık veya düşük nem gibi uygun olmayan koşullar altında çalıştırmayın veya saklamayın. Doğrudan güneş ışığından kaçınmak için lütfen cihazı havalandırılan bir yerde saklayın.
- Lütfen cihaz açıldığında veya soğuduğunda çocukları cihazdan uzak tutun.
- Çocuklar, cihazla oynamadıklarından emin olmak için gözetim altında tutulmalıdır.
- Elektrik kablosu hasar görürse, tehlikeyi önlemek için üretici veya temsilcisi ya da benzer niteliklere sahip bir kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihazın fişine dokunmayın.
- Lütfen deri, parafinli mobilya veya zeminler, sentetik elyaflar, kadife veya diğer hassas ve buhara duyarlı malzemeleri temizlemeyin.
- Lütfen buharı doğrudan insanların, hayvanların, elektrik prizlerinin veya elektrikli parçalara sahip ekipmanların üzerine yönlendirmeyin.
- UYARI! Sadece 60° altında su kullanın. Kaynar su kullanmayın.
- Bu cihazı deri, cilalı mobilya veya döşeme, sentetik elyaflar, kadife veya diğer bozulabilir, buhara duyarlı malzemeler üzerinde kullanmayın.
- Temizleme başlığını temizlemek için suya batırmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik'e uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

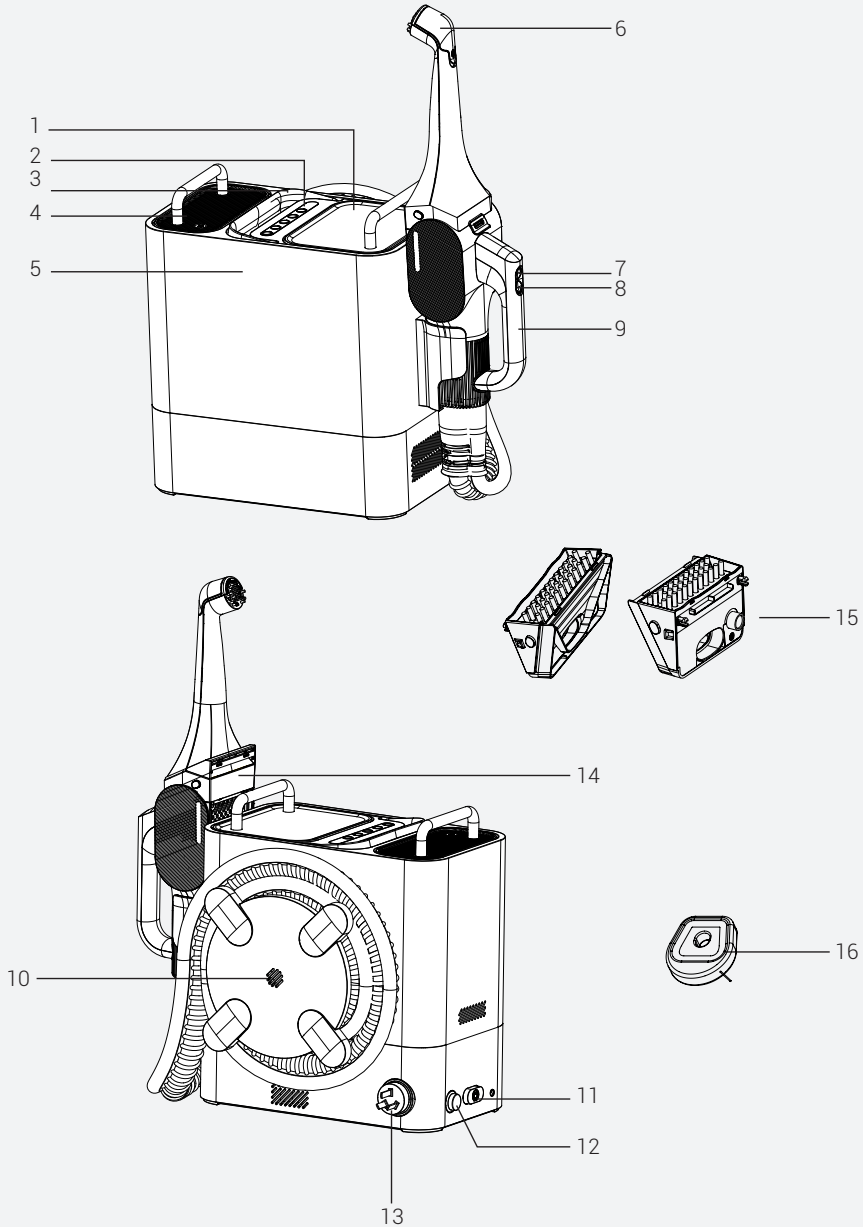
Kimyasal Mevzuat Bilgisi

Bu ürün 32055 sayılı ve 26 Aralık 2022 tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygundur.

Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Ürün, enerji tasarrufu sağlamak amacıyla herhangi bir işlem yapılmadan 15 dakika sonra otomatik olarak bekleme moduna geçecektir. Ancak, sap kısmındaki "başlat" düğmesine basarak yeniden çalıştırabilirsiniz.

2 Genel bakış



2 Genel bakış

Kontroller ve parçalar

1. Atık su haznesi
2. Dokunmatik panel
3. Taşıma sapı
4. Temiz su haznesi
5. Gövde
6. Ayakkabı temizlik fırçası
7. Fırça açma/kapama düğmesi
8. Su püskürtme ve buhar düğmesi
9. Tutamak
10. Hortum sarma alanı
11. Kablo sarma düğmesi
12. Açma/kapama düğmesi
13. Güç kablosu
14. Halı-koltuk fırçası
15. Yumuşak ve sert kıllı fırça başlıkları
16. Su çıkış deliklerini açmaya yarayan aparat

Teknik veriler

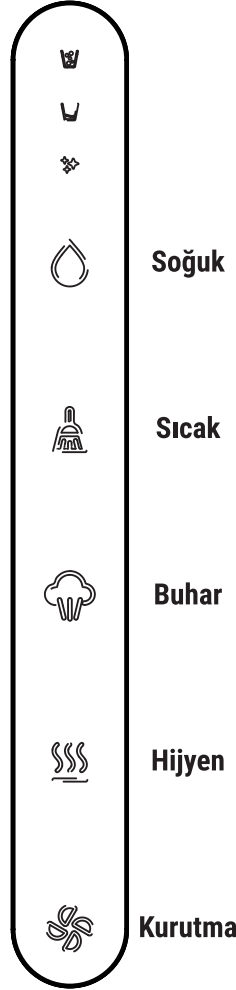
Nominal giriş gücü	2000W
Giriş	220-240V~ 50-60Hz
Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.	

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler

Mod	GÜÇ TÜKETİMİ (WATT)	SÜRE (DAKİKA)*
Kapalı	0.5	15
Bekleme Modu	-	-
Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu	-	-
Ağa Bağlı Bekleme Modu	-	-

*:Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

Dokunmatik Kontrol paneli



	Temiz su haznesinde su bitti
	Kirli su haznesi dolu
	Kireç temizleme

2 Genel bakış

Modlar	Uygulama Senaryosu	Uygun Lekeler
Düşük sıcaklıkta temizleme modu	Yüksek sıcaklığa dayanıklı protein lekeleri	Dökülmüş kahve, süt ve idrar lekeleri
Yüksek sıcaklıkta temizleme modu	İnatçı yağlı lekeler	Çorba sıvısı, soslar, kırmızı şarap lekeleri
Buharlı temizleme modu	Buharla yumuşatılması gereken küf ve gizli lekeler	Akarlar, bakteriler
Buharlı sterilizasyon modu	Sterilizasyon gerektiren kumaşlar	Uygulanamaz / Belirtilmemiş

Temizlik Modu	Leke Tipi	Önerilen Yüzeyler
Buhar / Hijyen	İçecekler: - Kahve - Kola - Meyve Suyu - Kırmızı Şarap - Çay Yağlı Lekeler: - Yemek Yağı - Makarna Sosu	Halı, koltuk, fayans
Hijyen	Yapışkan Lekeler: - Çikolata - Şurup - Bal - Reçel	Halı, koltuk
Sıcak ve Soğuk Yıkama	Evcil Hayvan Lekeleri: - Kusmuk - Çim - Kir - İdrar - Dışkı Süt Ürünleri: Süt Yoğurt Bebek Maması	Halı, koltuk

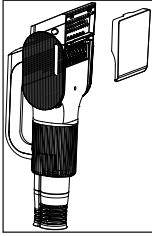
3 Kullanım

Kullanım amacı

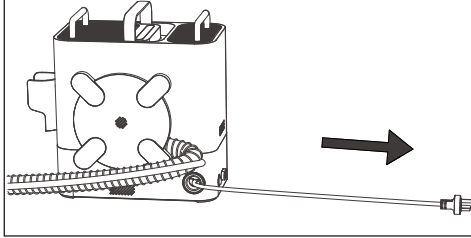
Cihaz ev tipi kullanım için tasarlanmıştır, sanayi tipi kullanım için uygun değildir.

Çalıştırma

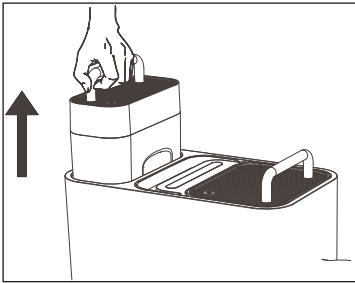
1. Kullanmadan önce fırçayı ve hortumu kablo sarma makarasından çıkarın.
2. Kendi kendini temizleme kapağını çıkarın.



3. Güç kablosunu otomatik kablo sarma rafından çekin.



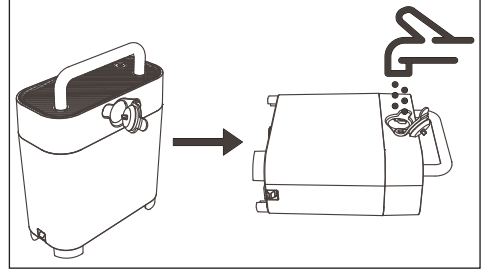
4. Temiz su haznesini çıkarın.



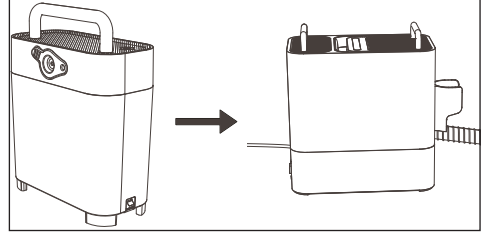
5. Silikon tıpayı açın ve MAX çizgisine kadar su ile doldurun.



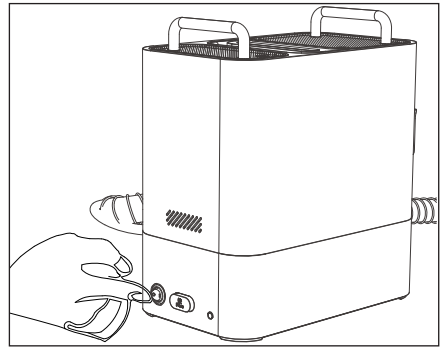
UYARI: Temiz su tankına kesinlikle deterjan eklemeyin. Gerekirse, deterjanı doğrudan kumaşa püskürtmeniz önerilir.



6. Silikon tıpayı kapatın ve temiz su tankını cihaza takın.

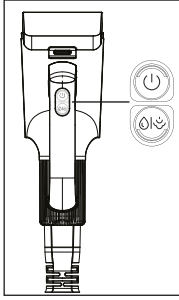


7. Elektrik fişini prize takın ve ardından cihazı açmak için güç düğmesine basın.

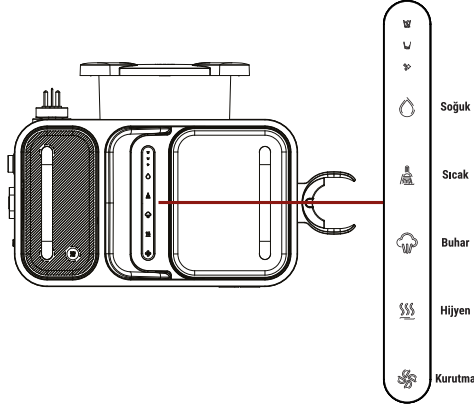


3 Kullanım

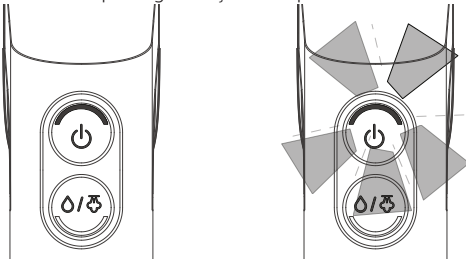
8. Cihazı çalıştırmak için buhar kolundaki çalıştırma düğmesine "I" basın, ışık yanacaktır.



9. İhtiyacınız olan modu dokunmatik ekrandan seçin.



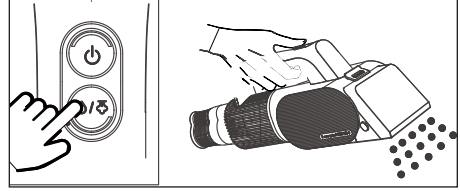
10. Buhar kolundaki çalıştırma "I" düğmesine bastığınızda ürün çalışır. Tekrar bastığınızda ışık yanıp söner ve ürün kısa süre sonra kapanır. Ürün kapandığında ışık da kapanır.



11. İhtiyaç duyduğunuzda su/buhar püskürtme düğmesine basın.



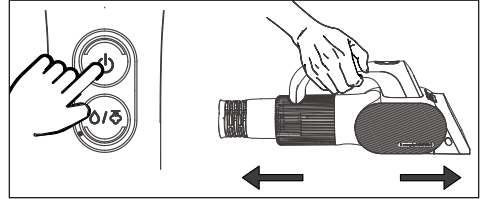
Suyun gelmesi 15-20 sn kadar sürecektir. Beklemeniz gerekmektedir.



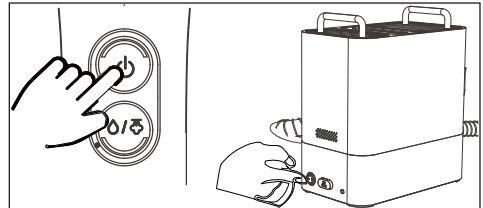
12. Temizlik yapılan mod dışında farklı bir moda geçilmek istendiğinde, dokunmatik ekrandan istenilen mod seçilir. Ardından cihaz kendisini kapatır. Tekrar fırça üzerindeki açma/kapama düğmesinden cihaz açılmalıdır. Cihaz açıldığında otomatik olarak istenilen moda geçecektir.



Zor lekeler için, temizlik öncesinde halı ve koltuklarınıza uygun deterjan ile lekeye ön işlem uygulanması tavsiye edilir.

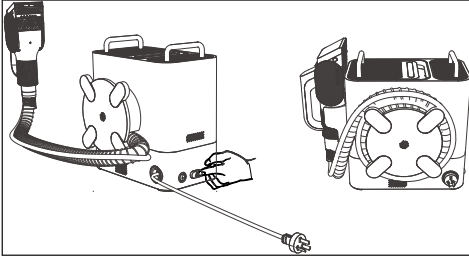


13. Cihazı kapatmak için buhar kolundaki açma/kapatma düğmesine "I" basın, son olarak cihaz üzerindeki güç düğmesinden cihazı kapatın.



3 Kullanım

14. Kablo sarma tuşuna basarak kabloyu toplayın. Hortumu makaranın etrafına saat yönünün tersine sarın.



Halı veya koltuk gibi yüzeylerde sıcak su ve buhar modlarını kullanmadan önce kumaşın yıkama talimatlarını kontrol edin ve yalnızca uygun olduğu durumlarda bu modları tercih edin.



Renk dayanıklılığından şüphe duyduğunuz kumaşlarda görünmeyen bir bölgeye renk testi yapılmalıdır.



UYARI: Tekstili temizlemeden önce üretici etiketini kontrol edin.

Etiket üzerinde "W" ve "WS" ibaresi bulunması, temizleyicinizi kullanabileceğiniz anlamına gelir.



"W" genellikle su bazlı temizliğe uygunluğu belirtir. Detaylar için etiketteki diğer sembolleri ve üretici talimatlarını inceleyin.



UYARI: Ürün içerisinde deterjan kullanımı ürüne zarar verebilir. Deterjan kullanımı nedeni ile doğacak sorunlar garanti dışıdır.



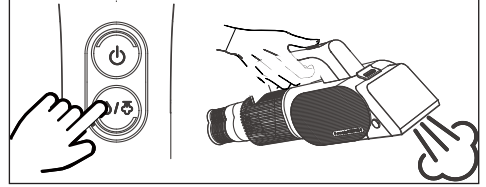
UYARI: Bu cihazı deri, cilalı mobilya ve döşemeler, sentetik elyaflar, kadife veya diğer çabuk bozulan, buhara duyarlı malzemeler üzerinde kullanmayın.



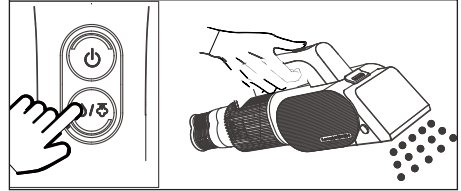
UYARI: Her 25 saatlik buharlama süresinin ardından ürün kireç çözme uyarısı verecektir, lütfen kireç çözme işlemini kullanım kılavuzundaki talimatlara göre takip edin.

Su püskürtme/buhar düğmesi

1. Buharlı temizlik veya buharlı sterilizasyon sırasında düğmeye bastığınızda buhar püskürtür. Tekrar bastığınızda buhar durur.



2. Düşük sıcaklıkta temizlik veya yüksek sıcaklıkta temizlik sırasında düğmeye bastığınızda su püskürtür. Tekrar bastığınızda su durur.



Üründe herhangi bir işlem yapılmadan beklenir ise 15 dakika sonra ürünün bekleme moduna geri döner. Fırça üzerindeki "Başlat" düğmesine tekrar basarak ürünü yeniden etkinleştirebilirsiniz.



Ürün, fırça sapını üzerindeki "başlat/durdur" tuşuna bastıktan sonra 3 saniye sonra kapanır, bu, hortumda kalan suyun emilmesini ve sonrasında suyun yere sızmasını önler.



Buhar çıkışından önce az miktarda su püskürmesi normaldir.



Su püskürtme/buhar düğmesi bırakıldıktan sonra su püskürtme veya buhar çıkışının durmasının gecikmesi normaldir.



Fırça başlığının su püskürtme veya buhar çıkarma işleminin dengeli ve güvenli bir şekilde çalışmasını sağlamak için, fırça başlığını çalışırken aynı pozisyonunda çalıştırmayın.

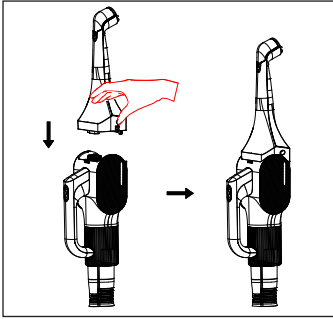
3 Kullanım



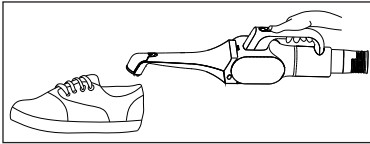
"Sadece Kuru Temizleme" ibaresi varsa, cihazı kullanmayın. Kadife veya ipek kumaşlarda kesinlikle kullanmayın. Üretici etiketi eksikse veya kod belirsizse, temizliğe başlamadan önce mobilya satıcınıza danışın.

Ayakkabı fırçasının kullanımı

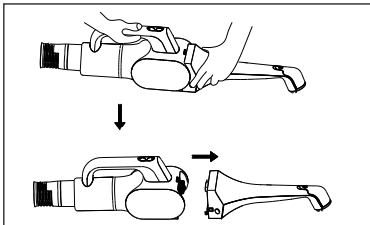
1. Çalışmaya başlamadan önce, fırça başlığını şekilde gösterilen yönde sapına takın ve ardından talimatlara uygun şekilde çalıştırıp durun.



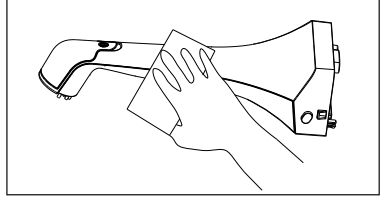
2. Cihazı çalıştırdıktan sonra fırça başlığını tutun, ayakkabıların yüzeyini ve iç kısmını temizleyin. (Buhar modunu kullanırken yüksek buhar sıcaklığına dikkat edin)



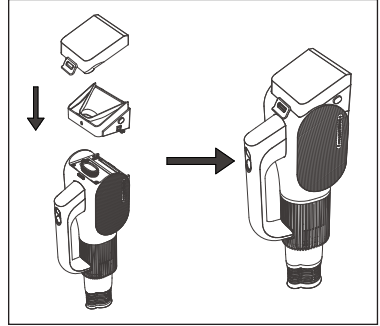
3. İşlem tamamlandıktan sonra, ürün kapatılıp tamamen soğuduğunda, şekilde gösterildiği gibi fırça başlığının her iki ucundaki sökme düğmelerine basılı tutarak başlığı sökün.



4. Silme ve temizleme işlemi için tahriş edici olmayan bir temizlik maddesiyle birlikte yumuşak bir bez kullanın, temizlikten sonra havayla kurutun ve saklayın.



5. Yumuşak ve sert kıllı başlıkların takılması.



Farklı kumaşların temizliği için hem yumuşak hem de sert kıllı temizleme başlıkları mevcuttur. Hassas kumaşlarda yumuşak kıllı temizleme başlıklarının kullanılması önerilir.

4 Temizlik ve bakım

Temizlik yapmadan önce cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.



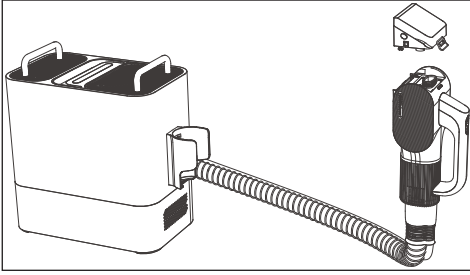
UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.

Kireç temizliği

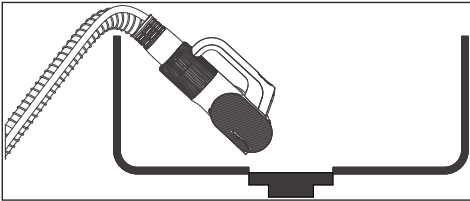


Her 25 saatlik buharlı kullanım süresinden sonra ürün, kireç temizliği konusunda uyarı verecektir. Lütfen kireç temizleme işlemini buna göre uygulayın.

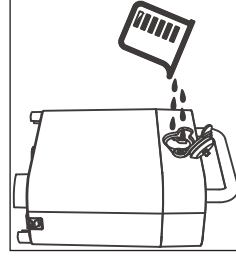
1. Kontrol paneli kireç temizleme alarmı “” verdiğinde, fırçayı ve fırça kapağını çıkarın.



2. Buhar kolunu tahliye alanına yerleştirin ve kolu sabitleyin.



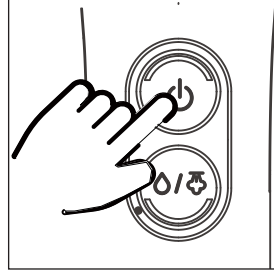
3. Temiz su tankına 1:20 oranında limon tuzu (sitrik asit) ekleyin.



4. Kireç temizleme düğmesine basarak işlemi başlatın. İşlem tamamlandığında, fırçayı ve kolu tekrar takın.

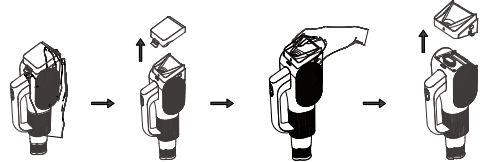


Kireç temizleme işlemi yaklaşık 50 dakika sürecektir.



Fırça temizliği

1. Cihazı kapatın ve soğumasını bekleyin.
2. Fırça kapağını tutun, kapağı çıkarın, ardından fırça başlığını sökmek için her iki taraftaki düğmeye basın.

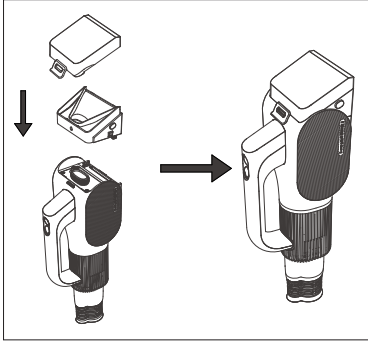


3. Bunu temizlemek için ıslak bez kullanın.



4 Temizlik ve bakım

4. Birleştirdikten sonra, bunları yeniden montajlayın.

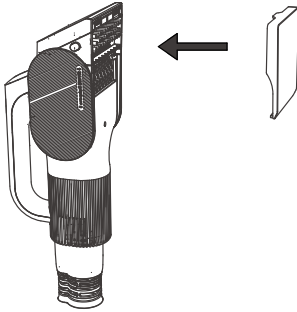


Bu esnada başka bir düğmeye basılmasına gerek yoktur, sadece temizliğin bitmesini bekleyin; işlem tamamlandığında cihaz otomatik olarak kapanır.

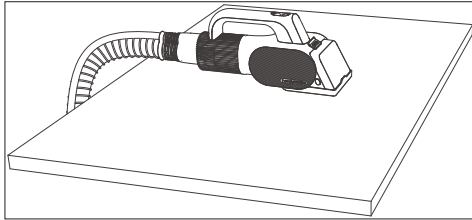
4. Eğer başlıktaki sprej deliği suyu püskürtme yapamıyorsa veya suyun düzensiz ve çapraz bir şekilde çıktığı görülüyorsa, "Su çıkış deliklerini açmaya yarayan aparat" parçasını kullanarak başlığı temizleyin.

Kendi kendini temizleme

1. Kapağı tekrar fırçaya takın.

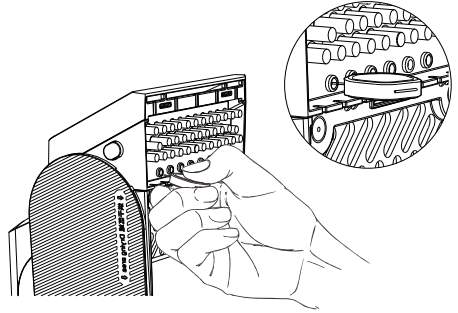


2. Fırçayı masanın üzerine yerleştirin.



3. Çalıştırma düğmesine "U" 5 saniye basılı tutun, otomatik temizlik modu başlayacaktır. Otomatik temizlik iki aşamadan oluşur:

- 1- Su püskürtme + suyu çekme
- 2- Suyu çekme + kurutma



4 Temizlik ve bakım

Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazın fişini çekin.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

5 Sorunlar ve çözümler



UYARI: Servis departmanından onarım yardımı istemeden önce aşağıdaki maddeleri kontrol edin.

SORUN	OLASI NEDEN	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Fiş doğru şekilde takılmamış.	Fişi doğru konuma takın.
	Ana ünitenin AÇMA/KAPAMA düğmesinin çalışıp çalışmadığını kontrol edin.	Ana ünitenin AÇMA/KAPAMA düğmesinin "I" konumunda olduğundan emin olun.
	Güç bağlandıktan sonra ana ünite uyku moduna geçer.	Bekleme moduna geçmek için tutma yerindeki güç düğmesine basın.
	Varsayılan durum düşük sıcaklıklı temizlik modudur.	Dokunmatik ekran üzerinden yüksek sıcaklıklı temizlik modunu seçin.
Buhar çıkmıyor.	Varsayılan durum düşük sıcaklıklı temizlik modudur.	Dokunmatik ekran üzerinden buharla temizlik veya buharla sterilizasyon modunu seçin.
Kurutma fonksiyonu çalışmıyor.	Varsayılan durum düşük sıcaklıklı temizlik modudur.	Dokunmatik ekran üzerinden hızlı kurutma modunu seçin.
Temiz su tankında su var, ancak yanlışlıkla suyun az olduğunu bildiriyor.	Temiz su tankı doğru şekilde takılmamış.	Temiz su tankını doğru konuma yerleştirin.
Kullanım sırasında sesli uyarı: Temiz su tankında su azaldığında cihaz otomatik olarak kapanacaktır.	Temiz su tankı boşalmış ve su eklemek için kapatılması gerekmektedir.	Temiz su tankını çıkarın, suyla doldurup doğru şekilde tekrar yerleştirin.
Sesli anons kullanım sırasında: Kirli tank dolduğunda otomatik olarak kapanacaktır.	Kirli tank doldu ve temizlenmesi gerekiyor.	Kirli tankı kaldırın, içindeki tüm kirli suyu temizleyin ve doğru pozisyonda tekrar takın.
Başlatıldığında, sesli anons: Kirli tank dolu ve başlatılamaz.	Kirli su tankı dolmuş ve makinayı başlatmadan önce temizlenmesi gerekiyor.	Kirli tankı kaldırın, içindeki tüm kirli suyu temizleyin ve doğru pozisyonda tekrar takın.

5 Sorunlar ve çözümler

Kullanım sırasında emiş yok.	Kirli tank alınmış ancak doğru pozisyonda yeniden takılmamış.	Kirli tankı doğru pozisyonda tekrar takın.
Kireç temizleme modu kullanıldıktan sonra, bir sonraki açılışta hala kireç temizleme uyarısı veriyor.	Kireç temizleme işlemi sırasında başka işlemler yapıldı, örneğin cihaz kapatıldı veya başka modlar seçildi.	Kireç temizleme işlemi sırasında başka hiçbir işlem yapılmasına izin verilmez. Kireç temizlemenin tamamlandığını belirten uyarıyı sürekli gösterin.
Buharlı temizlik veya buharlı sterilizasyon modu kullanılırken, su spreyi (buhar) düğmesine basıldığında hemen buhar üretimi olmaz, ancak gösterge ışığı yanıp söner.	Isıtma kazanının ısınması yaklaşık bir dakika sürer.	Su spreyi (buhar) düğmesinin gösterge ışığı sürekli yanmaya başladıktan sonra, bu düğmeye bir kez daha tıklayın.
Buhar yeni çıkmaya başladığında, sıcak su da eşlik edecektir.	Isıtma kazanı borunun ön ucunda yer alır ve arka uçta nispeten uzun bir boru bulunur, bu da yoğunlaşma suyu oluşmasına neden olur.	Eşlik eden sıcak su, 1 ila 2 dakika kullanım sonrasında kaybolacaktır.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.arcelik.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://x.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

<https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
 - * Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - * Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@arcelik.com.tr



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.
Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Guang Dong Xinbao Electrical Appliances Holdings Co.,Ltd Longzhou Road Leliu Town, Shunde District Foshan City Guangdong Province, P.R.C. 86-757-66855035 tarafından üretilmiştir.

Menşei : P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın aypsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Malın

Markası: Arçelik
Cinsi: Buharlı Vakumlu Halı & Koltuk
Temizleyici
Modeli: BVT 75 A
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmanın:**

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.