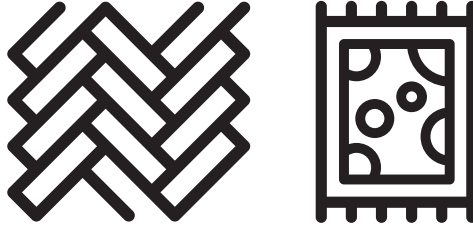




Tam Otomatik Islak-Kuru Temizleme ve Toz Boşaltma İstasyonlu Robot Süpürge

Kullanma Kılavuzu



VRR 95514 VW

TR



01M-8918441200-2825-03

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Bir Beko ürünü seçtiğiniz için teşekkür ederiz. En son teknoloji kullanılarak üretilen bu yüksek kaliteli ürünle optimum verimlilik elde etmenizi istiyoruz. Lütfen kullanmadan önce bu talimatları ve ek belgeleri tamamen okuyun ve referans olarak saklayın. Cihazı bir başkasına devredecekseniz, bu talimatları da cihazla birlikte veriniz. Burada yer alan tüm uyarıları ve bilgileri dikkate alın ve talimatlara uyun.

Semboller ve anlamları

Bu semboller bu kılavuzda kullanılmaktadır:



Kullanımla ilgili önemli bilgiler ve faydalı ipuçları.



UYARI: Can ve mal güvenliğini tehdit eden tehlikeli durumlara karşı uyarılar.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanmalara veya maddi hasara neden olabilecek tehlikelerin önlenmesine yönelik güvenlik talimatları bulunmaktadır.

Bu talimatların uygulanmaması durumunda ürünle ilgili tüm garantiler geçersiz olacaktır.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihaz, kendi güvenliklerinden sorumlu kişilerin gözetimi altında olmamaları veya cihazın kullanımı ile ilgili talimatlar verilmemiş olması durumunda; fiziksel, algısal ya da zihinsel yetenekleri kısıtlı kişiler (çocuklar dahil olmak üzere) ile deneyimi ve bilgisi olmayan kişilerin kullanımı için uygun değildir.
- Bu cihaz, yanlarında güvenliklerinden sorumlu bir kişi olduğu sürece ve kendilerine cihazın güvenli bir şekilde kullanımı ve ilgili tehlikeler konusunda gerekli talimatlar verilirse, 8 yaşında daha büyük çocuklar tarafından kullanılabilir. 8 yaşında veya daha büyük olmadıkları ve gözetim altında olmadıkları takdirde, cihazın temizlenmesi ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından yapılmamalıdır. Cihazı ve kablolarını 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayın.
- Bu cihaz, gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde 8 yaş ve üzeri çocuklar tarafından, sınırlı fiziksel, duyuşsal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılamaz.
- Cihazla oynamadıklarından emin olmak için çocuklar gözetim altında tutulmalıdır.
- Robot süpürgeyi kullanırken parmaklarınızı, saçınızı ve bol kıyafetleri hareketli parçalardan ve açıklıklardan uzak tutun.
- Robotu başlatırken, daima bir odanın veya yüzeyin ortasına ve uçuşumlu yerlerin en az yarım metre uzağına yerleştirin.
- Robot yalnızca RCS9-5 model temizleme istasyonu ile kullanılabilir.
- UYARI: Siyah veya koyu renkteki zemin ve merdiven türleri, düşme sensörlerinin güvenilirliğini azaltabilir. Kullanmadan önce belirli bir zeminde ve merdivende test edin.
- Temizlenecek alanı temizleyin. Cihaza dolanabilecek güç kablolarını ve küçük nesneleri zeminden kaldırın. Halının saçaklarını halının altına sokun ve perde ve masa örtüsü gibi eşyaları yerden kaldırın.
- Cihazı bir bebeğin veya çocuğun uyuduğu bir odada çalıştırmayın.
- Cihazı sigara, kibrit, sıcak kül gibi yanan veya dumanı tüten ya da yangına neden olabilecek herhangi bir nesneyi almak için kullanmayın.
- Cihaz imha edilmeden önce pil cihazdan çıkarılmalıdır.
- Lütfen kullanılmış bataryaları yerel yasalara ve düzenlemelere göre bertaraf edin.
- Bu cihaz sadece yetkili kişiler tarafından değiştirilebilen piller içerir.
- Piller kutupları doğru olacak şekilde yerleştirilmelidir.
- Biten piller cihazdan çıkartılmalı ve güvenli imha edilmelidir.
- Cihazı masa veya sandalye gibi yüksek yerlerde çalıştırmayın.
- Cihazın üzerine ağır eşyalar koymayın. Çocukların ve evcil hayvanların cihazın üzerine çıkmadığından emin olun.
- Besleme terminallerinde kısa devre yapmayın.
- Farklı türdeki pilleri veya eski ve yeni pilleri bir arada kullanmayın.
- Bu cihazdaki piller yalnızca yetkili servis tarafından değiştirilebilir.
- Temizlik veya bakım çalışmalarından önce adaptörü çıkartın.
- Cihazı veya elektrik kablolarını temizlemek için suyun içine sokmayın.
- Cihaz su ve diğer sıvıları çekmeyin.
- Elektrik kablolu veya cihaz hasar görmüşse cihazı kullanmayın. Yetkili servise başvurun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Elektrik kablosu hazard görürse, tehlikeyi önlemek için üretici tarafından değiştirilmelidir.
- Piller kutupları doğru olacak şekilde yerleştirilmelidir
- Yalnızca P2150-4S2P-MMBK piller ile kullanılmalıdır.

1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik'e uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj Bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Piller



Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Temizleme pillerde sembol, kimyasal bir sembolle birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla cıva veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, cıva için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü eklenir. Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

1.5 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Cihazınızı kullanırken enerji tasarrufu sağlamak için devir ayarlarını yüzeye göre ayarlayın.
- Normal şartlar altında, sert yüzeyler, perdeler ve koltuklar temizlenirken düşük devirler; halılar temizlenirken yüksek devirler kullanılır.

1.6 Kimyasal Mevzuat Bilgisi

Bu ürün 32055 sayılı ve 26 Aralık 2022 tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Temizleme Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygundur.

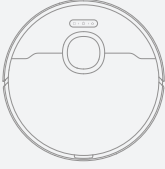
1.7 CE Uygunluk Beyanı

Arçelik A.Ş. olarak bu ürün ve/veya ürünlerin 2014/53/AB Direktifine uygun olduğunu beyan ederiz. AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet adresinde mevcuttur.

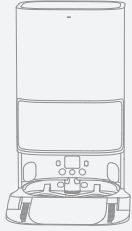
beko.com.tr

2 Genel Bakış

Kutunun içindekiler



Robot



Temizleme İstasyonu

Kenar Fırça x2



Paspas bezi x4
(x2 tutucuya takılmış şekilde)



Güç Kablosu



Paspas Bezi Tutucusu x 2



Temizleme Fırçası



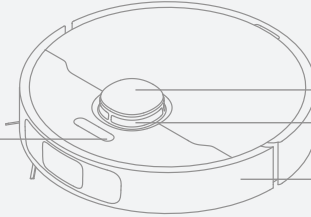
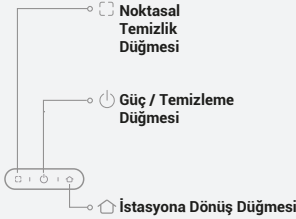
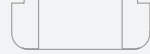
Kullanım Kılavuzu



Toz Toplama x3
Torbası (x2 yedek)



Temizleme İstasyonu
Rampa Uzatma
Plakası



Düşme sensörü

Halı Sensörü

Yan Fırça

Ana Fırça

Ana Tekerlek

Orta Tekerlek

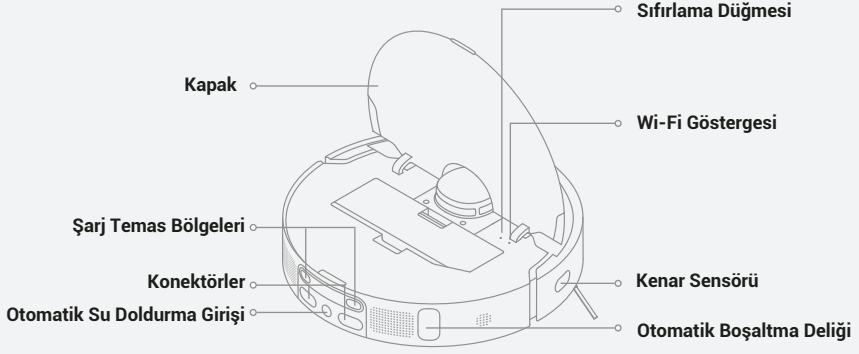
Ana Fırça Kapağı

Ana Tekerlek

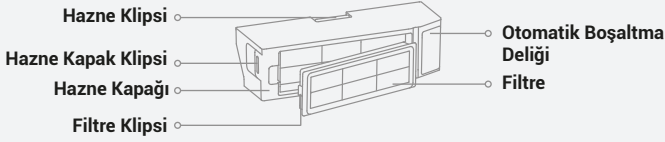
Fırça Klipsleri

Paspas Bezi Tutucusu
Montaj Delikleri

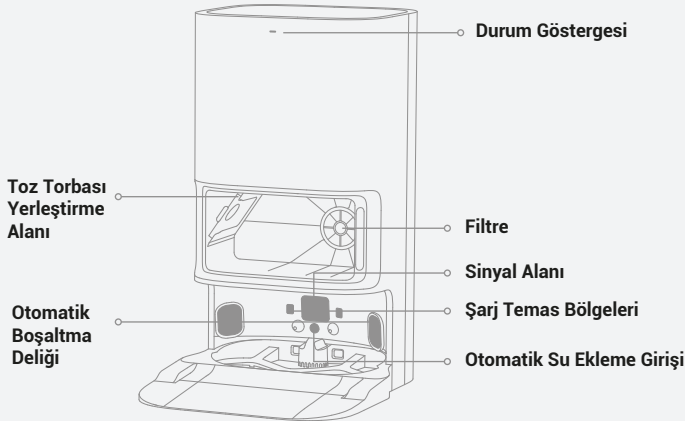
2 Genel Bakış



Toz Haznesi

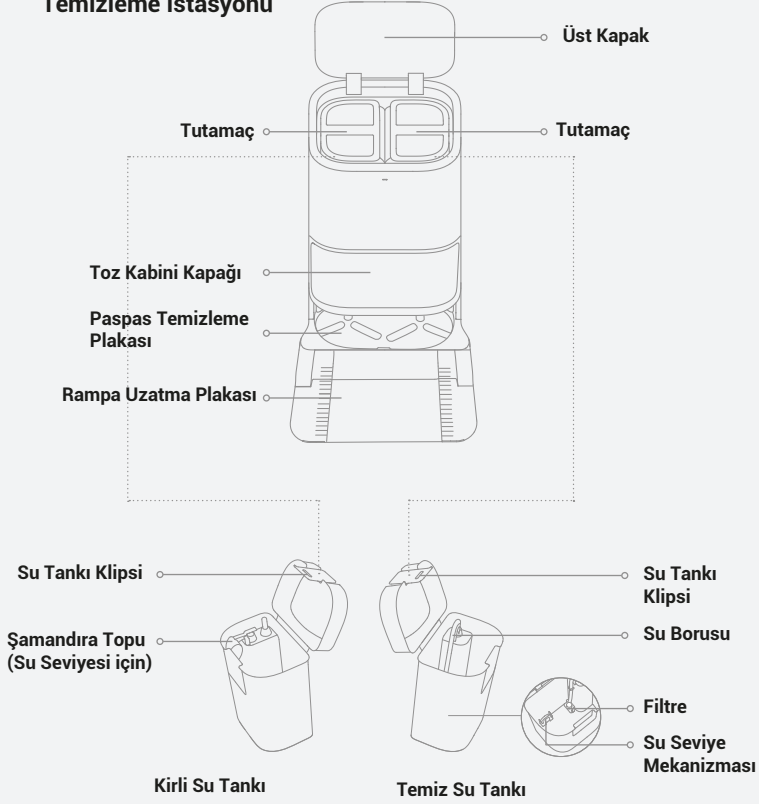


Temizleme İstasyonu



2 Genel Bakış

Temizleme İstasyonu



2 Genel Bakış

2.2 Teknik veriler

Robot

Şarj Süresi	3-4 saat
Maksimum Güçte Çalışma Süresi	1) Sadece süpürme modu: 95 dakika 2) Paspaslama&Süpürme modu: 110 dakika
Minimum Güçte Çalışma Süresi	1) Sadece süpürme modu: 240 dakika 2) Paspaslama&Süpürme modu: 150 dakika
Anma Değerleri	14.4V  5200mAh
Anma Gücü	75 W
Çalışma Frekansı	2400-2483,5 MHz
Maksimum Çıkış Gücü	<20 dBm
Toz Haznesi Hacmi:	0.18 litre
Su Tankı Hacmi	0.08 litre

Temizleme İstasyonu

Anma Giriş Değerleri	220-240 V~ 50-60 Hz
Anma Çıkış Değerleri	20V  2A
Güç (toz boşaltma sırasında)	1000 W
Güç (temizlik sırasında)	40 W
Güç (kurutma ve şarj etme)	75 W
Toz Haznesi Hacmi	3.2 litre
Temiz Su Tankı Hacmi	3 litre
Kirli Su Tankı Hacmi	2.5 litre

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkımız saklıdır.

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler		
Mod	GÜÇ TÜKETİMİ (WATT)	SÜRE(DAKİKA)*
Kapalı	-	-
Bekleme Modu	-	-
Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu	-	-
Ağa Bağlı Bekleme Modu	2.0	0

Cihazla veya beraberindeki belgelerle birlikte verilen değerler, ilgili standartlara uygun laboratuvar okumalarıdır. Bu değerler kullanıma ve ortam koşullarına bağlı olarak farklılık gösterebilir.

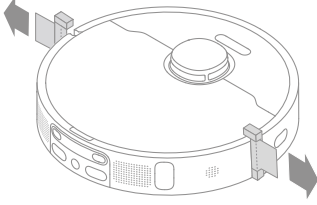
3 Kullanım

3.1 Kullanım amacı

Bu cihaz evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve endüstriyel kullanım için uygun değildir.

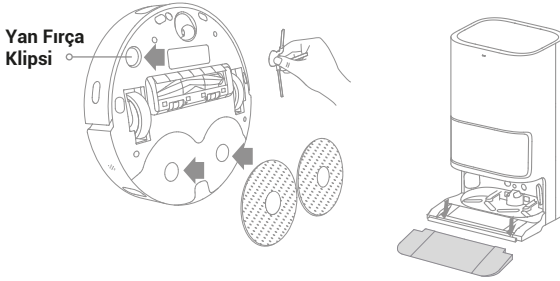
3.2 İlk kullanımdan önce

Koruyucu şeritleri sökün.



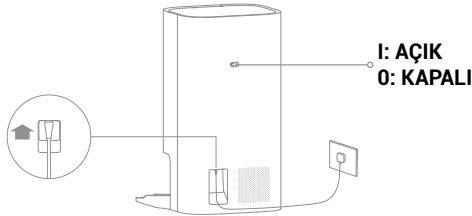
3.3 Ana aksesuarların kurulumu

1. Yan fırçayı ve paspas tertibatını uygun yere takın.
2. Temizleme istasyonu rampa uzatma plakasını temizleme istasyonuna kadar itip takın.



Yan fırça yerine oturana kadar bastırın.

3. Bir Prize Bağlayın.



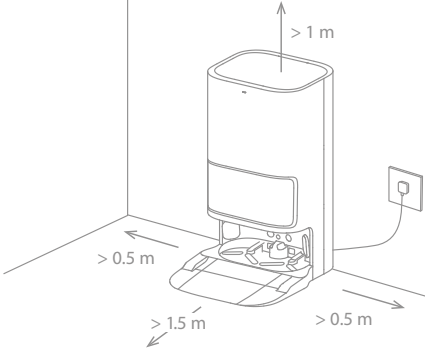
Temizleme istasyonunu, Wi-Fi sinyalinin iyi olduğu, mümkün olduğu kadar açık bir konuma yerleştirin. Güç kablosunu temizleme istasyonuna ve ardından prize takın.

3 Kullanım

4. Temizleme istasyonunu yerleştirin.

Temizleme istasyonunun ön kısmına 1,5 m, üst kısmına 1 m ve her iki yanına 0,5 m'den daha yakın olan nesneleri kaldırın.

5. Daha sonra temizleme istasyonunun arkasında bulunan açma-kapama düğmesine basarak istasyonu çalıştırın.



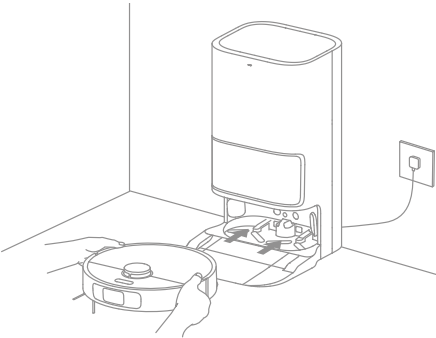
Hiçbir nesnenin sinyal alanını engellemediğinden emin olun.

Robotun kendi kendine kolaylıkla istasyona yerleşebilmesi için ve halıların ıslanmasıyla oluşabilecek su lekelerinin önlenmesi için, temizleme istasyonunun fayans veya mermer zeminler üzerine yerleştirilmesi tavsiye edilir.

3.4 Kullanmadan Önce

1. Robotu Yerleştirin.

Robotu açmak için üzerindeki "Ü" düğmesine 3 saniye boyunca basılı tutun. Robotu, paspas tertibatı paspas temizleme plakasına bakacak şekilde temizleme istasyonuna yerleştirin. Ardından robot temizleme istasyonuna başarılı bir şekilde bağlanıp şarj olmaya başladığında, sesli bir bildirim duyulacaktır. Robot tamamen şarj edildikten sonra, robot ve temizleme istasyonundaki durum göstergelerinin ışığı 10 dakika boyunca yanacak ve ardından sönecektir.

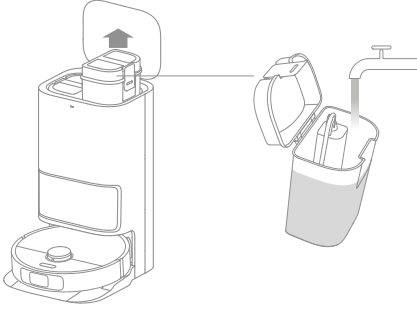


Robotun ilk kullanımından önce tamamen şarj edilmesi tavsiye edilir. PİL bittikten sonra robot açılmadığında, robotu şarj etmek için manuel olarak istasyona bağlayın.

3 Kullanım

2. Temiz Su Tankına Su Ekleyin

Temiz su tankını temizleme istasyonundan çıkarın ve temiz su ile doldurun. Ardından tekrar temizleme istasyonuna takın.



Su tankına sıcak su eklemeyin; bu, tankın deforme olmasına neden olabilir.

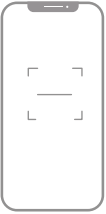
Temizleme istasyonunun arızalanmasını önlemek için temizleme istasyonuna herhangi bir temizleyici veya kimyasal eklemeyin.

3.5. HomeDirect Uygulamasına Bağlantı

Bu ürün, cihazınızı kontrol etmek için kullanılabilen HomeDirect uygulaması ile birlikte çalışır.

1. HomeDirect Uygulamasını İndirin.

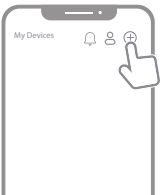
Uygulamayı indirip yüklemek için alttaki QR kodunu tarayın veya uygulama mağazasında "HomeDirect" uygulamasını arayın.



HomeDirect

2. Cihaz Ekleyin.

HomeDirect uygulamasını açın, sağ üst köşedeki "+" simgesine dokunun ve "Cihaz Ekle" seçeneğine tıklayın. Wi-Fi bağlantısını tamamlamak için lütfen uygulamadaki uyarıları takip edin.



3 Kullanım

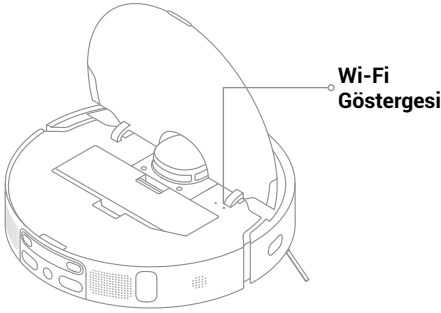


Robot, yalnızca 2.4 GHz frekansında çalışan WPA2 güvenlik seviyesine sahip Wi-Fi ağılarına bağlanabilir.

Uygulama yazılımındaki güncellemeler nedeniyle, gerçekleştirilecek asıl işlemler bu kılavuzdaki ifadelerden farklı olabilir. Lütfen mevcut uygulama sürümüne göre talimatları izleyin.

3. Wi-Fi'yi sıfırlayın.

"Ağ yapılandırması bekleniyor" diyen bir sesli uyarı duyana kadar Güç ve İstasyona Dönüş düğmelerine 3-5 saniye boyunca aynı anda basılı tutun. Wi-Fi göstergesi yavaşça yanıp sönmeye başladığında, Wi-Fi başarılı bir şekilde sıfırlanmış olur.



Robotunuz uygulamaya başarılı bir şekilde bağlanamıyorsa, Wi-Fi'yi sıfırlayın ve cihazı tekrar bağlayın.

3.6. Hızlı Haritalandırma

Ağ ilk kez yapılandırıldıktan sonra, hızlı bir şekilde bir harita oluşturmak için uygulamadaki talimatları izleyin. Hızlı Haritalama butonu ile robotun çevreyi haritalandırmasını başlatın. Robot istasyona geri döndüğünde haritalama işlemi tamamlanacaktır ve harita otomatik olarak kaydedilecektir.

3.7. Açma/Kapama

Robotu açmak için "⏻" düğmesine 3 saniye boyunca basılı tutun. Güç göstergesinin ışığı yanmalıdır. Robotu temizleme istasyonuna yerleştirin. Robot otomatik olarak açılmalı ve şarj olmaya başlamalıdır. Robotu kapatmak için robotu temizleme istasyonundan uzaklaştırın ve "⏻" düğmesine 3 saniye boyunca basılı tutun.

3.8. Duraklatma/Uyku Moduna Alma

Robot çalışırken duraklatmak için herhangi bir düğmeye basın. Robot 10 dakikadan daha uzun bir süre duraklatılırsa otomatik olarak uyku moduna geçer. Güç göstergesi ve şarj göstergesi kapanır. Robotu uyandırmak için robottaki herhangi bir düğmeye basın ya da uygulamayı kullanın.

3 Kullanım



- Robot 12 saatten daha uzun bir süre uyku modunda bırakılırsa otomatik olarak kapanacaktır.
- Robotun duraklatılmasının ardından ve temizleme istasyonuna yerleştirilmesi durumunda, mevcut temizleme işlemi sona erecektir.

3.9. Rahatsız Etme (DND) Modu

Robot Rahatsız Etme (DND) moduna ayarlandığında, robot sesli uyarılarını ve otomatik toz boşaltma işlemini kapatır. DND modu, varsayılan fabrika ayarı olarak devre dışı durumdadır. DND modunu etkinleştirmek veya DND süresini değiştirmek için uygulamayı kullanabilirsiniz. DND süresi varsayılan olarak 22:00-08:00 aralığındadır.



- Planlanmış temizlik görevleri, DND süresi boyunca gerçekleştirilmez.
- Robot, DND süresi dolduktan sonra temizlemeye kaldığı yerden devam edecektir.

3.10. Noktasal Temizlik

Robot bekleme modundayken, noktasal temizlik modunu etkinleştirmek için Noktasal Temizlik Düğmesine kısa bir süreliğine basın. Bu modda robot, etrafındaki 1,5 x 1,5 metrelik kare şeklindeki bir alanı temizler ve noktasal temizliği tamamladıktan sonra başlangıç noktasına geri döner.

3.11. Robotu Yeniden Başlatma

Robot yanıt vermeyi durdurursa veya kapatılamazsa, robotu etkili bir şekilde kapatmak için "⏻" düğmesine 10 saniye boyunca basılı tutun. Ardından robotu açmak için "⏻" düğmesine 3 saniye boyunca basılı tutun.

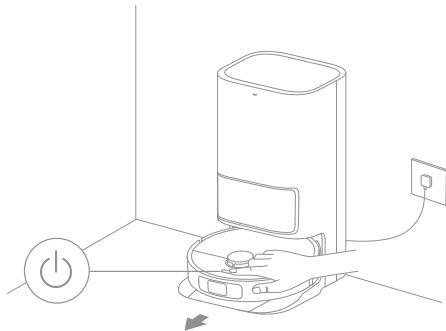
3.12. Süpürme ve Paspaslama



- Paspas tertibatı ilk kez kullanılırken, robot varsayılan olarak süpürme ve paspaslama görevini gerçekleştirir.
- Robot zemin türlerini algılayabilir ancak yüzeyin yapısı, sertliği ve dokusuna bağlı olarak farklı değerlendirmeler yapabilir, bu durumda güncel haritayı silip tekrar haritalandırma yapmanız önerilir.

1. Süpürme ve paspaslama işlemine başlama

Robotun üzerindeki Güç/ Temizleme düğmesine basın veya robotu temizleme istasyonundan başlatmak için uygulamayı kullanın. Ardından robot optimum temizlik rotasını planlayacaktır ve oluşturulan haritaya göre temizlik görevini gerçekleştirecektir.

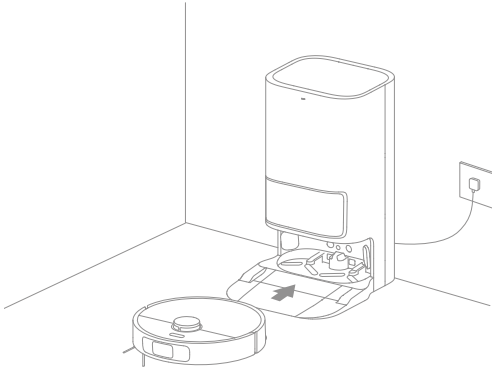


3 Kullanım



- Robot paspaslama işlemine başlamadan önce paspas bezleri temizlenecektir. Lütfen sabırla bekleyin.
- Temizleme istasyonunu, temiz su tankını, kirli su tankını veya paspas temizleme plakasını çalışır haldeyken hareket ettirmeyin.

2. Paspas bezlerini temizlemek için temizleme işleminin ortasında temizleme istasyonuna geri dönme
Paspaslama sırasında robot, uygulamada seçilen paspas bezi temizleme sıklığına göre paspas bezlerini yıkamak için temizleme istasyonuna otomatik olarak geri dönecektir. Ardından temizleme istasyonu, robotun su tankına otomatik dolum yapacaktır, robot ise suyun doldurulmasının ardından temizlemeye kaldığı yerden devam edecektir.



Robot, paspas bezlerini temizlemek için temizleme işleminin ortasında temizleme istasyonuna geri dönerse, temizleme istasyonu toz haznesini otomatik olarak boşaltmayacaktır.

3. Temizleme istasyonunun güce bağlı olduğundan ve robotun temizleme istasyonuna bağlı olduğundan emin olun. Robotun üzerindeki güç düğmesine basın veya uygulama üzerinden temizlik başlatın.

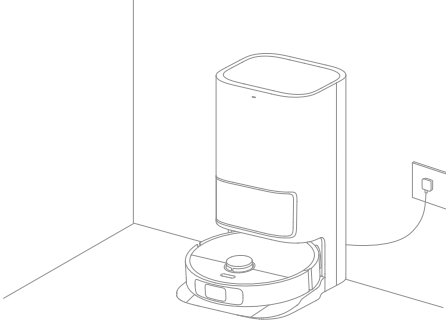


Robotun temizlikten sonra temizleme istasyonuna kolayca geri dönebilmesini sağlamak için, robotun temizleme istasyonundan başlatılması ve temizlik sırasında temizleme istasyonunun hareket ettirilmesinden kaçınılması önerilir.

3 Kullanım

3.13. Toz Boşaltıldıktan Sonra Paspas Bezlerini Temizleme ve Kurutma

Robot temizlik görevini tamamladıktan ve şarj olmak için temizleme istasyonuna geri döndükten sonra, temizleme istasyonu toz haznesini otomatik olarak boşaltmaya başlayacaktır. Ardından paspas bezlerini temizleyip kurutacaktır.



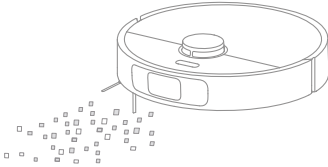
- Uygulamada otomatik boşaltma fonksiyonu kapatılırsa, temizleme istasyonu toz haznesini otomatik olarak boşaltmayacaktır.
- Temizleme istasyonu, uygulamada ayarlanan sıklığa göre toz haznesini boşaltacaktır.

3.14. Kirli Su Tankını Temizleme

Robot görevini tamamladıktan sonra, herhangi bir koku oluşmaması için lütfen kirli su tankını temizleyin.

3.15. Süpürme

Yalnızca süpürme fonksiyonunu kullanmak için uygulamada "Sadece Süpür" seçeneğini seçin veya paspas tertibatını robottan çıkarın. Robot otomatik olarak süpürme moduna geçecektir.



- Paspas tertibatı robottan çıkarılmadıysa uygulamadaki süpürme modunu seçebilirsiniz. Robot, süpürmeden önce paspas tertibatını otomatik olarak kaldıracaktır.

4 Temizlik ve Bakım

4.1. Rutin Bakım

Robotu iyi durumda tutmak için, rutin bakıma yönelik aşağıdaki tabloya başvurmanız tavsiye edilir.

Parça	Bakım Sıklığı	Değiştirme Süresi
Kirli su tankı	Her kullanımdan sonra	/
Temiz su tankı	2 haftada bir	Her 6 ila 12 ayda bir
Ana Fırça		
Toz haznesi filtresi		Her 3 ila 6 ayda bir
Yan fırça		
Paspas temizleme plakası	Her ay bir kez	/
Temizleme istasyonunun sinyal alanı		
Temizleme istasyonunun şarj temas bölgeleri		
Temizleme istasyonunun otomatik boşaltma deliği		
Orta tekerlek		
Kenar sensörü		
Lazer Mesafe Sensörü (LDS)		
Halı Sensörü		
Düşme Sensörleri		
Robottaki Şarj Temas Bölgeleri		
Darbe Önleyici		
Robotun otomatik boşaltma deliği		
Robotun otomatik su doldurma girişi		
Robotun alt kısmı		
Toz haznesi	Gerektiğinde temizleyin	
Toz toplama torbası	/	6-8 hafta
Paspas bezi		Her 1 ila 3 ayda bir



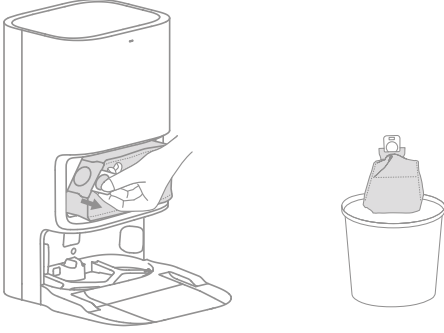
Değiştirme sıklığı robotun kullanımına bağlı olacaktır. Özel durumlardan dolayı bir istisna meydana gelirse parçalar değiştirilmelidir.

4 Temizlik ve Bakım

4.2. Toz Toplama Torbası

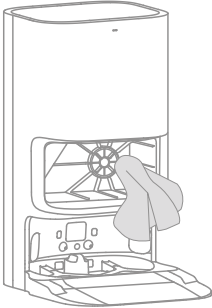
Toz toplama torbasının değiştirilmesi gerektiğinde uygulamada bir bildirim görünecektir.

1. Toz toplama torbasını atın.

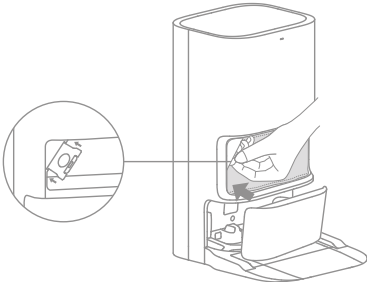


Torbayı değiştirirken tutamaç kısmından çekerek torbanın kapanmasını sağlayabilir, tozların ve kalıntıların düşmesini önleyebilirsiniz.

2. Filtredeki tozları ve kalıntıları kuru bir bezle giderin.

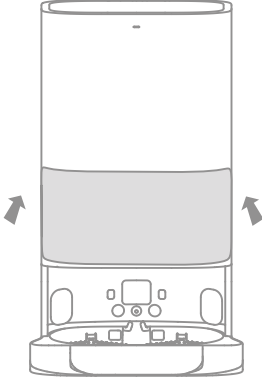


3. Yeni bir toz toplama torbası takın.



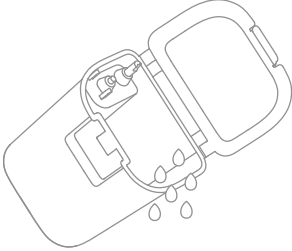
4 Temizlik ve Bakım

4. Temizleme istasyonunun toz kabini kapağını kapayın.

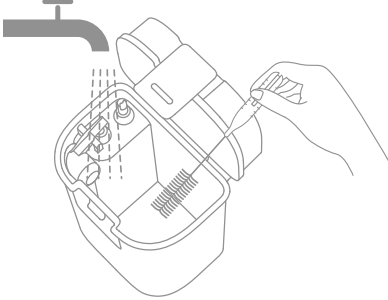


4.3. Kirli Su Tankı

1. Kirli su tankını çıkarın, kapağını açın ve kirli suyu dökün.



2. Kirli su tankını temiz suyla durulayın ve kirli su tankının içini temizlemek için birlikte verilen temizleme fırçasını kullanın.

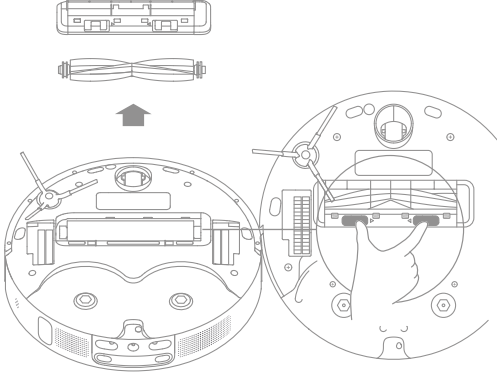


Kirli su tankındaki şamandıra topu hareketli bir parçadır. Temizlerken zarar vermemek için çok fazla güç uygulamayın.

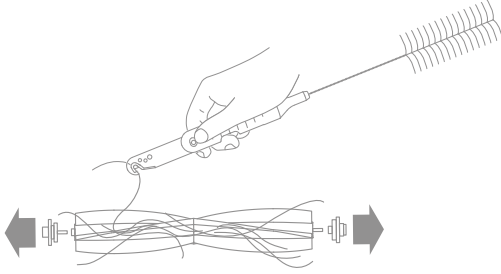
4 Temizlik ve Bakım

4.4. Ana Fırça

1. Ana fırça kapağını ve ana fırçayı robottan çıkarmak için fırça klipslerini içe doğru bastırın.

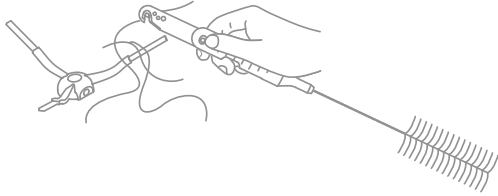


2. Fırça kapaklarını şekilde gösterildiği gibi çekip çıkarın. Fırçaya dolanan saçları çıkarmak için temizleme fırçasının arkasındaki aparatı kullanabilirsiniz.



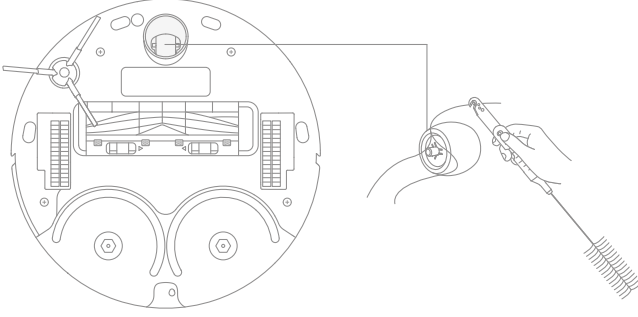
4.5. Yan Fırça

1. Yan fırçayı çıkarıp temizleyin.



4 Temizlik ve Bakım

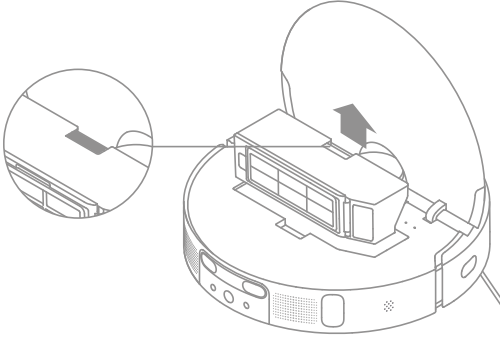
4.6. Orta Tekerlek



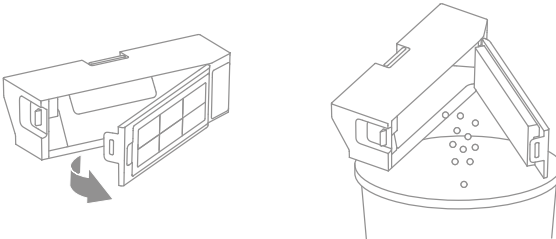
Orta tekerleğin aksını ve lastiğini ayırmak için küçük bir tornavida gibi bir alet kullanın. Aşırı güç kullanmayın.

4.7. Toz Haznesi

1. Robotun kapağını açın ve toz haznesini çıkarmak için haznede bulunan klipse basıp ok yönünde yukarı doğru çekin.



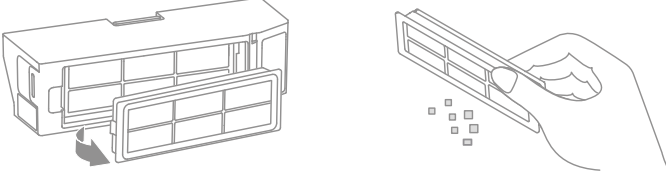
2. Haznenin kapağını açın ve hazneyi şekilde gösterildiği gibi boşaltın.



4 Temizlik ve Bakım

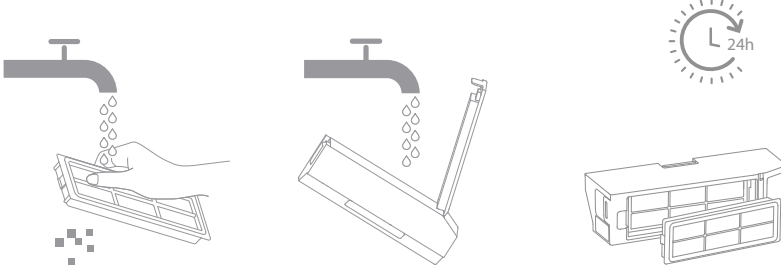
4.8. Filtre

1. Filtreyi çıkarın ve hafifçe vurun



Filtreyi parmağınız ile veya bir fırça ya da keskin bir nesne ile temizlemeye çalışmayın. Bu, hasar görmesine neden olur.

2. Toz haznesini ve filtreyi suyla durulayın ve yeniden takmadan önce tamamen kurutun.



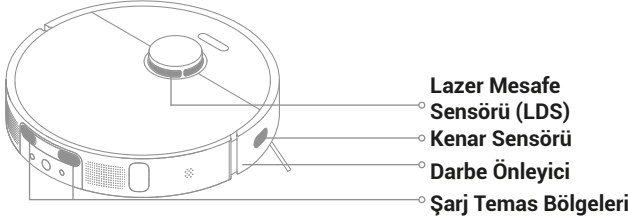
Toz haznesini ve filtreyi yalnızca temiz suyla durulayın. Herhangi bir deterjan kullanmayın.

4 Temizlik ve Bakım

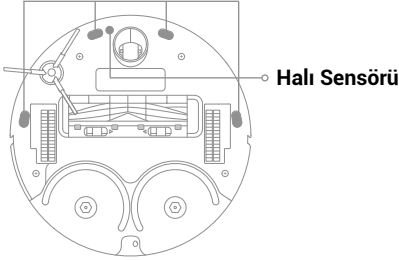
4.9. Robot Sensörleri ve Şarj Temas Bölgeleri

Robotun sensörlerini ve şarj temas bölgelerini yumuşak ve kuru bir bez kullanarak silin:

- Robotun alt kısmındaki düşme sensörleri ve halı sensörü
- Robotun arka kısmındaki şarj temas bölgeleri
- Robotun yan kısmındaki kenar sensörü
- Robotun üst kısmındaki lazer mesafe sensörü (LDS)



Düşme Sensörü

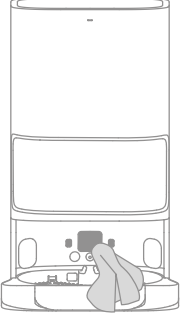


Islak bez, robotun ve temizleme istasyonunun içindeki hassas parçalara zarar verebilir. Lütfen temizlik için kuru bez kullanın.

4 Temizlik ve Bakım

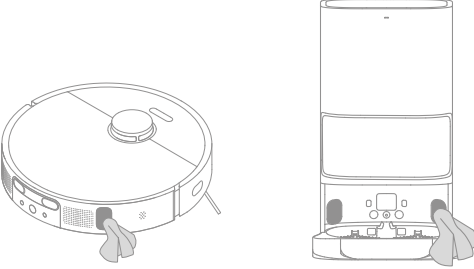
4.10. Şarj Temas Bölgeleri

Temizleme istasyonunun şarj temas bölgelerini ve sinyal alanını yumuşak ve kuru bir bezle temizleyin.



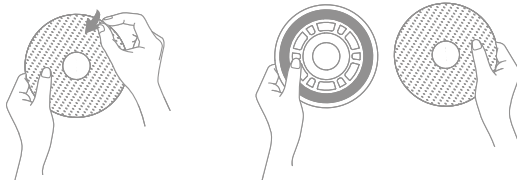
4.11. Otomatik Boşaltma Delikleri

Robotun ve temizleme istasyonunun otomatik boşaltma deliklerini yumuşak ve kuru bir bezle temizleyin.



4.12. Paspas Bezi ve Paspas Temizleme Plakası

Paspas bezini değiştirmek için paspas bezi tutucusundan çıkarın. Paspas temizleme plakası yerinden çıkartılabilir bir parçadır, temizlik sıklığına bağlı olarak ayda en az bir kere temizleyin.



4.13. Pil

Robot, yüksek performanslı bir lityum iyon pil grubu içerir. Optimum pil performansını sürdürmek amacıyla pilin günlük kullanım için iyi şarj edilmiş olduğundan emin olun. Robotu uzun bir süre kullanmayacaksanız, şarjı yarıya kadar dolu olacak şekilde kapatın ve bir kenara koyun. Pilin aşırı boşalmasından kaynaklanabilecek hasarları önlemek için robotu en az üç ayda bir şarj edin. Bataryayı tamamen şarj veya deşarj etmeyin.

5 Sorun Giderme

SORUN	ÇÖZÜM
Robot kapanmıyor.	Robot şarj olurken kapatılamaz. Robotun temizleme istasyonundan uzaklaştırılması ve ardından kapatmak için güç düğmesine üç saniye boyunca basılı tutulması tavsiye edilir. Robotu 1. adımı gerçekleştirmenize rağmen kapatamıyorsanız, etkili bir şekilde kapatmak için güç düğmesine 10 saniye boyunca basılı tutun. Sorun devam ederse lütfen satış sonrası servis ile iletişime geçin.
Şarj hızı yavaş.	Robotun pili zayıfken tamamen şarj olması yaklaşık 3-4 saat sürer. Robotu belirtilen aralığın dışındaki sıcaklıklarda çalıştırırsanız, pil ömrünü uzatmak için şarj hızı otomatik olarak yavaşlayacaktır. Hem robotun hem de taban kısmının üzerindeki şarj temas bölgeleri kirli olabilir. Lütfen buraları kuru bir bezle silin.
Robot çalışırken gürültü artıyor.	Toz haznesi filtresinin tıkalı olup olmadığını kontrol edin. Eğer öyleyse temizleyin veya değiştirin. Ana fırçaya ve toz haznesine sert bir nesne sıkışmış olabilir. Sert nesneleri kontrol edin ve çıkarın. Ana fırça veya yan fırça yabancı cisimlere dolanabilir. Yabancı cisimleri kontrol edin ve çıkarın. Süpürme modunu Standart veya Sessiz olarak değiştirin.
Robot, ayarlanan rotayı takip etmeden hareket ediyor.	Robot kullanılmadan önce güç kablosu ve terlik gibi nesneler düzenlenmelidir. Islak ve kaygan yüzeylerde çalışılması ana tekerleğin kaymasına neden olur. Robotu kullanmadan önce ıslak yerlerin kurutulması tavsiye edilir.
Robot, temizlenecek odaları es geçiyor.	Temizlenecek odaların kapılarının açık olduğundan emin olun. Odanın kapısında 2 cm'den daha yüksek bir eşik olup olmadığını kontrol edin. Robot, yüksek eşikleri veya basamakları aşamaz. Temizlenecek odanın ön kısmındaki yerin ıslak ve kaygan olması, robotun kaymasına ve anormal şekilde çalışmasına neden olur. Robotu kullanmadan önce zeminin kurutulması tavsiye edilir.

5 Sorun Giderme

Robot, şarj olduktan sonra temizliğe kaldığı yerden devam etmiyor.	Robotun, temizliğe kaldığı yerden devam etmesini engelleyecek Rahatsız Etme (DND) moduna ayarlanmadığından emin olun. Robot şarj işlemi için temizleme istasyonuna manuel olarak götürüldükten sonra temizliğe kaldığı yerden devam etmeyecektir. Robotu manuel olarak götürme işlemi, robotun temizleme istasyonuna manuel olarak yerleştirilmesini veya robotun şarj olmaya uygulama aracılığıyla veya robotun üzerindeki istasyona dönüş düğmesine basılarak gönderilmesini içerir.
İstasyon toz haznesini otomatik olarak boşaltamıyor.	Toz kabinindeki toz toplama torbasının dolu olup olmadığını kontrol edin. Toz toplama torbası dolu değilse robotun otomatik boşaltma deliklerini, temizleme istasyonunu veya toz haznesini engelleyen herhangi bir şey olup olmadığını kontrol edin. Eğer varsa, engellenen kısımları zamanında temizleyin.
Paspas temizleme plakasındaki su anormal seviyede.	Kullanılmış su tankındaki contanın gevşeyip gevşemediğini veya doğru şekilde takılıp takılmadığını kontrol edin. Eğer öyleyse manuel olarak yeniden takın. Contanın doğru şekilde takıldığından emin olmak için kirliliği su tankına hafifçe bastırın. Paspas temizleme plakasını çıkarın. Atık su giderinin tıkalı olup olmadığını kontrol edin ve atık su giderini temizleyin. Sorun devam ederse lütfen satış sonrası servis ekibi ile iletişime geçin.

Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu

 Web sitesi	 0850 210 0 888 Çağrı merkezi	 Yetkili Servis	 musteri.hizmetleri @beko.com.tr	 Yetkili Satıcı	 Faks 0216 423 2353
---	--	---	---	---	--

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
deęil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

*** Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

*** Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

*** Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**

*** Faks Numaramız: 0216-423-2353**

*** Web Adresimiz:**

- www.beko.com.tr

*** e-posta Adresimiz:**

- musteri.hizmetleri@beko.com

*** Sosyal Medya Hesaplarımız:**

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- https://twitter.com/beko_tr

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

*** Posta Adresimiz:**

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

*** Bayilerimiz,**

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

*** Yetkili Servislerimiz,**

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.
Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co. Ltd. 12th Floor, Building 2, Wisdom Valley Park, Suzhou (Taihu) Software Industrial Park, No. 1463 Wuzhong Avenue, Yuexi Street, Wuzhong Economic Development Zone, 215104 Suzhou, Jiangsu Province, PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA Tel: 86-0512-67074287 tarafından üretilmiştir.

Türkiye için Üretici veya İthalatçı: Arçelik A.Ş. Karaağaç Cad. No:2-6, 34445 Söğütözü, İstanbul, Türkiye

Avrupa için Üretici veya İthalatçı: Beko Germany GmbH, Rahmannstraße 3, 65760, Eschborn

Menşei :P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın

Markası: Beko
Cinsi: Robot Süpürge
Modeli: VRR 95514 VW
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bülent

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Adnan

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.