

GRUNDIG

Rendeli El Blender

Kullanma Kılavuzu



RHB 7410

TR



01M-8918601600-0725-01

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Grundig ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Gıda ile temasa uygundur.



Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın.



Elektrik çarpması uyarısı.



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT

İÇİNDEKİLER

1 Önemli Güvenlik ve Çevre Talimatları	4
1.1 Genel güvenlik	4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	6
1.3 Ambalaj bilgisi	6
1.4 Kimyasal mevzuat bilgisi.....	6
1.5 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler.....	6
2 El Blenderınız	7
2.1 Genel bakış.....	7
2.2 Teknik veriler	8
3 Kullanım	9
3.1 İlk kullanım	9
3.2 Kullanım amacı.....	9
3.3 Karıştırma işlemi	9
3.4 Çırpma.....	11
3.5 Parçalama	12
3.6 Rende diskinin kullanımı.....	14
3.7 Maksimum miktarlar ve işlem süresi.....	16
4 Temizlik ve Bakım	17
4.1 Temizlik.....	17
4.2 Saklama.....	18
4.3 Taşıma ve nakliye	18
5 Tüketici Hizmetleri	21

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Bu cihaz çocuklar tarafından kullanılamaz.
- Cihazı ve elektrik kablosunu, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Elektrik kablosu, cihaz veya cihazın bıçağı hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazın fişini çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Gözetimsiz bırakıldığında, aksesuar takma/çıkarma işleminde veya temizlikten önce hareket eden parçaların durmasını bekleyin ve cihazın fişini prizden çekin.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihazın fişine dokunmayın.
- Sıcak yiyecekler için cihazı kullanmayın.
- **Uyarı:** Ürününüz, ürününüzün korunması için emniyet termiği ile donatılmıştır. Uzun süreli kullanımda oluşacak aşırı ısınmadan dolayı ürününüz otomatik olarak duracaktır. Kısa bir soğuma süresi geçtikten sonra ürününüz tekrar çalışır duruma gelecektir.

- Bıçakların ve cihazın zarar görmesini önlemek için gıdalardan kemikleri ve çekirdekleri çıkarın.
- Cihaz, bıçakların kısa sürede körelmesine neden olabilecek kuru veya sert gıdalar için uygun değildir.
- Hatalı kullanımdan ötürü yaralanmaları önlemek için tüm uyarılara uyun.
- Temizlik esnasında parçalama bıçağına çıplak el ile dokunurken hatalı kullanımdan ötürü ciddi yaralanmalar meydana gelebilir. Parçalama bıçağını sadece plastik kısımdan tutmaya çalışarak dikkatli tutun.
- Temizlik sonrasında, elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın.
- Cihazı veya parçalarını sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik'e uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgileri



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Kimyasal Mevzuat Bilgisi

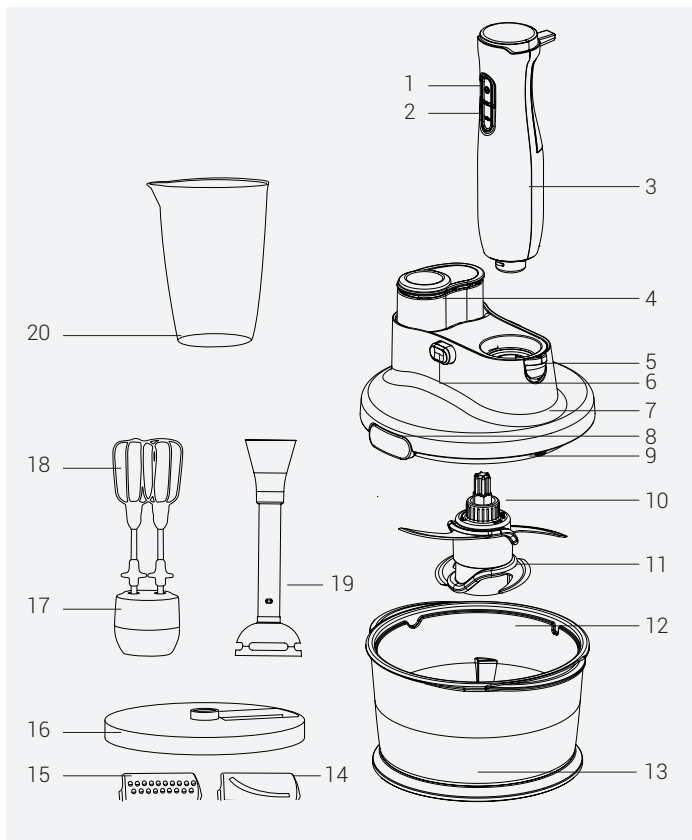
Bu ürün 32055 sayılı ve 26 Aralık 2022 tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygundur.

1.5 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanım sırasında kılavuzda tavsiye edilen sürelerle uyun. Kullanımdan sonra cihazın fişini prizden çıkarın.

2 El Blenderınız

2.1 Genel bakış



Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 El Blenderınız

1. Çalıştırma düğmesi
2. Turbo çalıştırma düğmesi
3. Gövde
4. İtici
5. Motor gövdesi kilitleme düğmesi
6. Kilit kulağı açma düğmesi
7. Kilitlenebilir kapak
8. Kilitleme tırnakları
9. Besleme ağzılı şeffaf ara kapak
10. Bıçak taşıyıcı
11. Parçalama bıçağı
12. İşlem haznesi
13. Sabit mil
14. Rende bıçağı 1
15. Rende bıçağı 2
16. Rende diski
17. Çırpma teli tutucu
18. Çırpma teli
19. Parçalayıcı ayak
20. Ölçüm kabı

2.2 Teknik veriler

Güç kaynağı :

220-240 V~, 50-60 Hz

Güç : 1500 W

İzolasyon sınıfı : II

3 Kullanım

3.1 İlk kullanım

1. Tüm ambalaj ve etiket malzemelerini çıkarın ve yürürlükteki yerel düzenlemelere uygun olarak atın.
2. Cihazı ilk kez kullanmadan önce cihazı temizleyin (Bkz. "Temizlik ve bakım" bölümü).
3. Cihazın dik konumda dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzeyde kullanın.

3.2 Kullanım amacı

- Bu cihaz, sadece evde kullanım için tasarlanmıştır. Ticari amaçlarla kullanılmamalıdır.
- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Cihaz sadece gıdaları karıştırmak için tasarlanmıştır.



Kullanılmadığı zaman cihazın fişini çekin.

3.3 Karıştırma işlemi

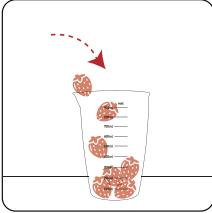
El blenderinizi sos, çorba, mayonez, bebek maması, milkshake gibi malzemeleri hazırlamak için kullanabilirsiniz.



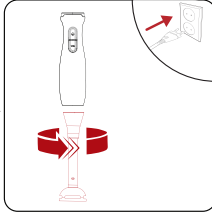
- Bıçaklara çıplak elle dokunmayın.
- Parçalayıcı ayağın motor ünitesine tam olarak oturduğundan emin olun.



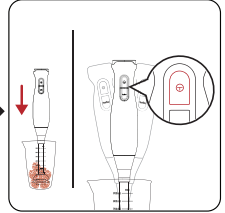
- Hız değişimi için motor gövdesi üzerinde bulunan turbo çalıştırma düğmesine basın.
- Malzemeler plastik kabın yan taraflarına yapışırse bir spatula vasıtasıyla çıkarın ve karıştırma işlemine devam edin.
- Malzemeleri karıştırmak için cihazı yavaşça yukarı ve, aşağı ve dairesel olarak hareket ettirin.



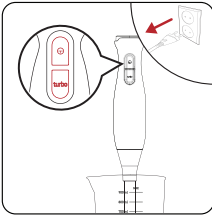
Püre yapmak veya karıştırmak istediğiniz yiyeceği bir kaba koyun.



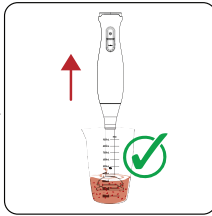
Parçalayıcı ayağı kilitlenene kadar saat yönünün tersine çevirerek motor gövdesine takın. Cihazın fişini prize takın.



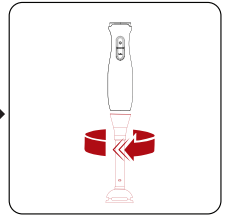
Parçalayıcı ayağı, içerisinde malzemelerin bulunduğu kabın içine sokun ve çalıştırma düğmesine basarak cihazınızı çalıştırınız.



İşiniz bittiğinde, çalıştırma düğmesini veya turbo düğmesini bırakın ve cihazın fişini prizden çekin.

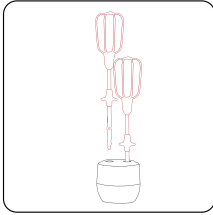


Parçalama ayağını kabından çıkarın.

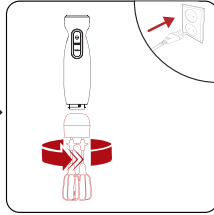


Parçalayıcı ayağı saat yönünde çevirerek motor gövdesine ayırın.

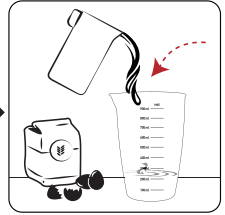
3.4 Çırpma



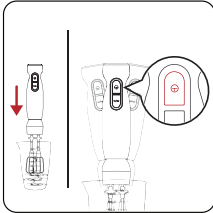
Çırpma tellerini yerine oturacak şekilde çırpma teli tutucusuna takın.



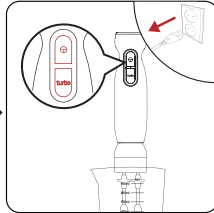
Çırpa teli tutucusunun motor gövdesine saat yönünün tersine çevirerek takın. Cihazın fişini prize takın.



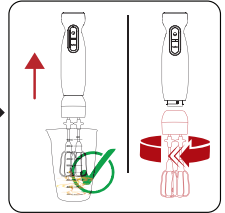
İşlemden geçirmek istediğiniz malzemeleri ölçme kabına koyun.



Çırpma telini, içerisin- de malzemelerin bulunduğu ölçme kabının içine sokun ve çalıştırma düğmesine basın ve basılı tutun.



İşiniz bittiğinde, çalıştırma düğmesini veya turbo düğmesini bırakın ve cihazın fişini prizden çekin.

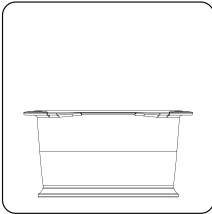


Çırpma telini, ölçüm kabından çıkarın. Çırpma telini, saat yönünde çevirerek motor gövdesine ayırın.

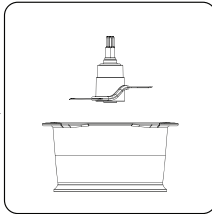
3.5 Parçalama



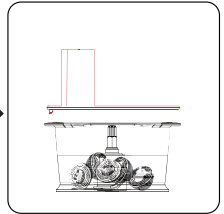
- Kahve çekirdeği, buz, hindistan cevizi, hububat veya kemik gibi son derece sert malzemeleri parçalamayın. Bitkilerin saplarını, cevizin kabuğunu ve etin kemiğini, sinirini ve kıkırdığını çıkarın.
- Bıçaklara çıplak elle dokunmayın. Bıçak oldukça keskindir.



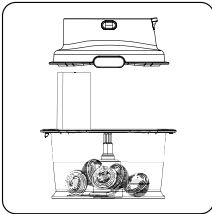
İşlem haznesini düz bir yüzeye koyun.



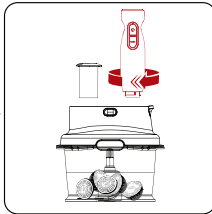
Paarçalama bıçağını işlem haznesindeki sabit mile yerleştirin.



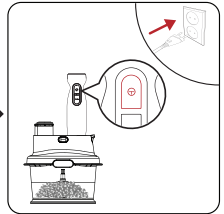
Malzemeleri işlem haznesine koyun ve ara kapağı takın.



Kilitlenebilir kapağı şeffaf ara kapağın üzerine yerleştirin.



Motor gövdesini kilitlenebilir kapağın üzerine saat yönünde çevirerek oturtun.



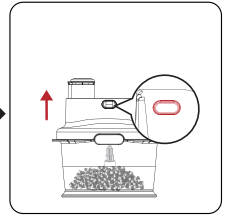
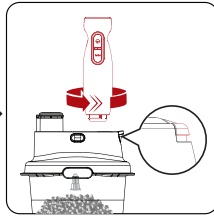
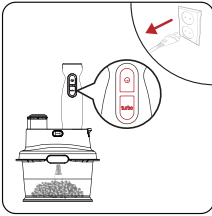
Cihazın fişini prize takın ve çalıştırma düğmesine basılı tutun.



- Kilitlenebilir kapağının üzerindeki kilitleme tırnaklarının işlem haznesine iyice kilitlendiğinden emin olun.
- Motor gövdesinin kilitlenebilir kapağa tam olarak oturduğundan emin olun.



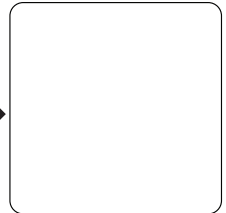
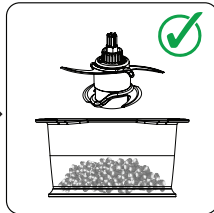
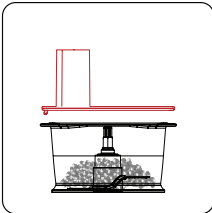
Hız değişimi için motor gövdesi üzerinde bulunan turbo çalıştırma düğmesine basın.



İşiniz bittiğinde, çalıştırma düğmesini veya turbo düğmesini bırakın ve cihazın fişini prizden çekin.

Motor gövdesini çıkarmak için motor gövdesi kilitleme düğmesine basıp saat yönünün tersine çevirerek çıkartın.

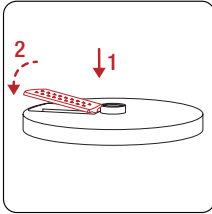
Kilitlenebilir kapağı çıkarmak için, kilit kulağı açma düğmelerine basarak kapağı çıkarın.



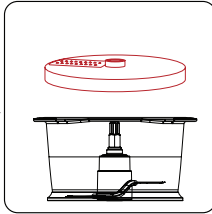
Şeffaf ara kapağı çıkarın.

Parçalama bıçağını dikkatli şekilde çıkarın.

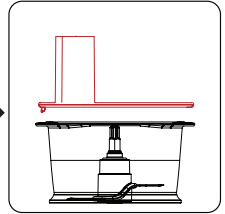
3.6 Rende diskinin kullanımı



Rende bıçağını yukarıya bakacak şekilde tutup rende diskinin üzerine yerleştirin.



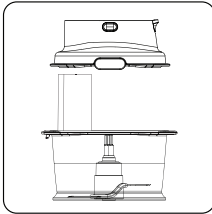
Parçalama bıçağını sabit mile yerleştirmenizin üzerine rende diskinin takın.



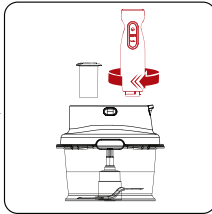
Şeffaf ara kapağı kapatın.



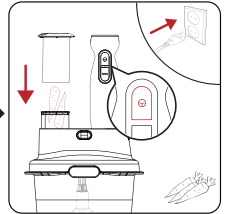
- Rende bıçağını diskden çıkarmak için alttan hafifçe itin.
- Kilitlenebilir kapak tam olarak kapandığında "klik" sesi duyulur.



Kilitlenebilir kapak şeffaf ara kapağın üzerine takın.



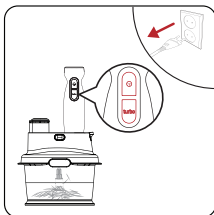
Motor gövdesini kilitlenebilir kapağın üzerine saat yönünde çevirerek oturtun.



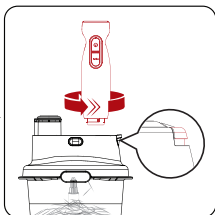
Cihazın fişini prize takın. Yiyeceğinizi besleme ağzına yerleştirerek, yine itici yardımı ile çalıştırma düğmesine basılı tutarak rendeden geçirin.



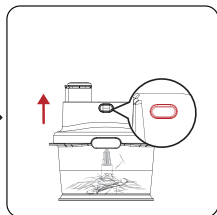
- İtmek için asla parmaklarınızı, çatalı, bıçak vb. kullanmayın.
- Rendeleme işlemi yapılırken aksesuar taşıyıcı mile bıçakları takmayın.



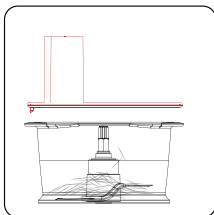
İşlem tamamlandığında diskin durmasını bekleyin ve fişini prizden çekin.



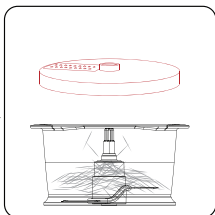
Motor gövdesini çıkarmak için motor gövdesi kilitleme düğmesine basıp saat yönünün tersine çevirerek çıkartın.



Kilitlenebilir kapağı çıkarmak için, kilit kulağı açma düğmelerine basarak kapağı çıkartın.



Şeffaf ara kapağı çıkarın.



Aksesuar taşıyıcı mili tutarak rende diski ile beraber çıkarın ve yiyeceğinizi işlem haznesinden alın.

3.7 Maksimum miktarlar ve işlem süresi



- Çalıştırma düğmesine (1) her 1-2 saniyelik basışınız bir "PULSE" demektir.
- Maydanoz, soğan gibi yumuşak malzemelerde kısa aralıklarla, 1 saniyelik basışlar yeterlidir.

Malzemeler	Maksimum miktar	İşlem türü
Et	400 gr	Turbo
Soğan (parçalara ayrılmış)	500 gr	On-Turbo (kısa süreli işlemler için)
Meyveler (parçalara ayrılmış)	700 gr	Turbo
Maydanoz	100 gr	On-Turbo
Badem / Fındık / Ceviz	300 gr	On-Turbo
Peynir	300 gr	Turbo
Bisküvi	300 gr	On-Turbo
Salatalık	800 gr	On
Havuç	400 gr	On
Patates	400 gr	On
Kabak	800 gr	On
Turp	400 gr	On
Bal-Yağ	400 gr bal 200 gr yağ	5-10 pulse

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik



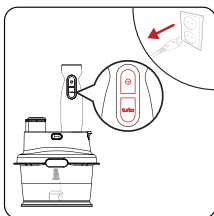
Kullanımın hemen ardından temizlik yapmak daha kolaydır.



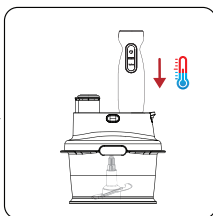
- Temizlik işleminden önce cihazın fişini prizden çekin ve bıçakların tamamen durduğuna emin olun.
- Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solventler ya da aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.
- Bıçaklara çıplak elle dokunmayın. Bıçak oldukça keskindir. Temizlik esnasında herhangi bir fırça kullanın!
- Motor (ana gövde) ve parçalarını **KESİNLİKLE** su veya başka bir sıvıya daldırmayınız. Dışını hafif nemli bir bezle silip kurulayınız.



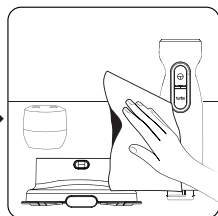
Gövdesini veya elektrik kablosunu suya ya da diğer sıvıların içine koymayın ve asla akan suyun altına tutmayın.



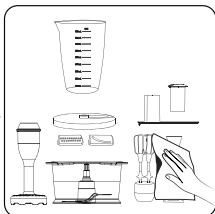
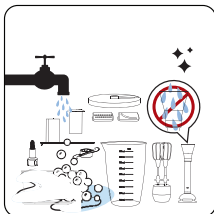
Cihazı kapatın ve fişini prizden çıkartın.



Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.



Motor ünitesi, çırpma teli tutucu ve kilitlebilir kapağı nemli yumuşak bir bezle temizleyin ve ardından silerek kurulayın.



İtici, şeffaf ara kapak, parçalama bıçağı, aksesuar mili, işlem haznesi, rende bıçağı, rende diski, çırpma teli, parçalayıcı ayak, patates ezici ve ölçüm kabını deterjan yardımı ile ılık suda yıkayın.

Yıkamış olduğunuz parçaları kaldırmadan önce kuru bir bez yardımı ile kurulayın.

4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazın fişinin çıkarıldığından ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

4.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca
Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler

Mod	Güç Tüketimi (Watt)	Süre (Dakika)*
Kapalı	0,3	-
Bekleme Modu	-	-
Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu	-	-
Ağa Bağlı Bekleme Modu	-	-

*:Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su baskını, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İthalatçı / İmalatçı Arçelik A.Ş.

Menşei: Türkiye

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.grundig.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@grundig.com

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/grundigturkiye/>

- <https://www.facebook.com/grundig.tr/>

- <https://www.youtube.com/user/TurkiyeGrundig>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.grundig.com.tr/yetkili-satici/>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.grundig.com.tr/yetkili-servis/>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Grundig'e ulaştığı bilgisini, müşteri ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Grundig olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcıya onaylatırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşinin bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@grundig.com



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
 haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
 tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilen sorumludur.
- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.

Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sultıçe / İSTANBUL

Telefonu: (0-216) 585 8 888

Faks: (0-216) 423 23 53

web adresi: www.grundig.com.tr

Malın;

Markası: Grundig

Cinsi: Rendeli El Blender

Modeli: RHB 7410

Bandrol ve Seri No:

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan B. B.***Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*C. Ç.***Satıcı Firmanın:**

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarihi ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.