



Buzlu İçecek Makinesi

Kullanım Kılavuzu



SM 5670

TR



01M-8918991200-1725-01

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Gıda ile temasa uygundur.



Bu sembol cihazda tutuşabilir bir soğutucu akışkanın kullanıldığını gösterir. Soğutucu akışkanın sızması ve harici bir tutuşma kaynağına maruz kalması durumunda yangın riski bulunmaktadır.

UYARI: Servis işlemleri, yalnızca ekipman üreticisi tarafından belirtildiği şekilde yapılacaktır. Ehliyetli başka kişilerden yardım alınmasını gerektiren bakım ve onarım işlemleri, yanıcı soğutma madde lerinin kullanımı konusunda yetkin bir kişinin denetimi altında gerçekleştirilecektir. (Bu kural, yalnızca R290 soğutma madde sinin kullanıldığı ürünler için geçerlidir)

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

1.1 Genel güvenlik	4
1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması	5
1.3 Kimyasal Mevzuat Bilgisi	5
1.4 Ambalaj bilgisi	5

2 Buzlu İçecek Makinesi 6

3 Kullanım 10

3.1 Hazırlık	10
3.2 Kullanım	10

4 Temizlik ve bakım 13

4.1 Temizleme ve bakım	13
4.2 Saklama	15
4.3 Taşıma ve nakliye	15
4.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	15

5 Sorun giderme 16

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Lütfen cihazı kullanmadan önce bu kullanma kılavuzunu tam olarak okuyun! Hatalı kullanımdan kaynaklanan hasarları önlemek için tüm güvenlik talimatlarına uyun!

Kullanma kılavuzunu daha sonra başvurmak üzere saklayın. Bu cihaz üçüncü bir şahsa verildiğinde bu kullanma kılavuzu da teslim edilmelidir.

1.1 Genel güvenlik

- Tüm talimatları okuyun.
- Ürünü kullanmadan önce gerilim ve gücün ürün etiketinde gösterilen değerlere uygun olduğundan emin olun.
- Ürünü kullanmadan önce üründeki tüm ambalaj ve poşetleri çıkarın.
- Kullanım esnasında ürünü asla gözetimsiz bırakmayın.
- Ürünü kullanmadan önce ürünün iyice temizlendiğinden emin olun.
- Ürünü, kullanım amacı dışında kullanmayın. Ürün ticari kullanıma uygun değildir, yalnızca evde kullanım içindir. Ürünü dışarıda kullanmayın.
- Elektrik çarpmasını önlemek için kabloyu, fişleri, motor ünitesini veya elektrikli parçaları suya veya başka sıvılara daldırmayın.
- Ürünü hasarlı kablo veya fişle kullanmayın. Ürün arızalanırsa veya hasar görürse ürünü çalıştırmayın. Arıza veya hasar durumlarında ürünü incelemesi, onarması veya ayarlaması için en yakın yetkili servise götürün.
- Elektrik kablosu hasarlıysa üretici firma, yetkili servis veya yetkin bir kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Ürünü gazlı ocak, elektrikli ocak veya fırın gibi sıcak eşyaların üzerine veya yakınına koymayın.
- Yangın, elektrik çarpması ve yaralanma riskini önlemek için üreticinin önermediği veya satmadığı ek parçaları kullanmayın.
- Ürün kablosunun sıcak yüzeylere değmesine, masa veya tezgâh kenarlarından sarkmasına izin vermeyin.
- Bu ürün, çocuklar dâhil aşağıdaki bireyler tarafından yetişkin gözetimi olmadan veya gerekli talimatlar verilmeden kullanılmaya uygun değildir:
 - Fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş bireyler
 - Tecrübe ve bilgi eksikliği olan bireyler
- Ürünle oynamamaları için çocukları gözetim altında tutun.
- Hareketli parçalarla temastan kaçının.
- Ürünü taşımadan, temizlemeden, saklamadan önce ve kullanmadığınız zamanlarda fişini mutlaka prizden çekin.
- Ürünü kullanmadan önce sağlam ve sabit bir yüzeye yerleştirin.
- Ürünün yanlış kullanımı maddi hasara ve hatta kişisel yaralanmalara neden olabilir.
- Ürünü temizlemede aşındırıcı temizlik maddelerini kesinlikle kullanmayın.
- Ürün her zaman dik durmalıdır. Ürün yana yatıksa veya baş aşağı çevrilirse ürünü dik konuma getirin ve kullanmadan önce 24 saat bekleyin.
- UYARI: Ürünü yerleştirirken güç kablosunun sıkışmadığından veya hasar görmediğinden emin olun.
- UYARI: Ürünün arka tarafına birden fazla taşınabilir priz veya taşınabilir güç kaynağı yerleştirmeyin.
- Ürünü yatay bir yüzeyde çalıştırın ve çalışırken ürünü eğmeyin.
- Kompresörün düzgün çalışması ve aşırı ısınması için ürünün arkasını ve yanlarını açık tutun.
- UYARI: Ürünün gövdesindeki veya içindeki havalandırma deliklerinin tıkalı olmadığından emin olun.
- UYARI: Buz çözme işlemini hızlandırmak için üreticinin önerdikleri dışında mekanik cihazlar veya başka yöntemler kullanmayın.
- Kompresörün hasar görmesini önlemek için kompresörü sık sık açmayın. Her işlem arasında en az 5 dakika olmalıdır.
- Yangın veya kısa devreyi önlemek için metal levhaları veya diğer iletken malzemeleri ürünün içine sokmayın.
- Ürün, harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmaya uygun değildir.
- Üründe kullanılan soğutucuyu yerel yönetmeliklere uygun olarak imha edin.
- Ürünü sert bir şekilde veya zorlayarak hareket ettirmeyin ve kurmayın. Aksi takdirde soğutucu borular zarar görebilir ve sızıntı olabilir.
- Kompresör, kondansatör, motor ve bakır boru gibi parçalar uygun parçalarla değiştirilmelidir. Yanlış parça kullanımı veya yanlış onarıma bağlı olası tuşma riskini en aza indirmek için bakım ve onarımı yetkili servise yaptırın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- UYARI: Soğutucu devresine zarar vermeyin.
- Yanıcı gaz içeren aerosol kutu ve benzeri patlayıcı maddeleri ürünün içinde bulundurmayın.
- Ürünün içine yanıcı, patlayıcı ve kimyasal aşındırıcı maddeler kesinlikle koymayın.
- Yanıcı gaz kaçağı varsa ürünü kesinlikle kullanmayın.
- Olası bir yangını önlemek için ürünün yakınında gaz ve diğer yanıcı maddeleri kesinlikle bulundurmayın veya kullanmayın.
- Yangın veya patlamaya neden olmamak için ürünü yanıcı sıvılarla temizlemeyin.
- Üretici önermediği sürece ürünün gıda saklama bölmelerinde elektrikli aletler kullanmayın.
- UYARI: Yalnızca içme suyuyla doldurun.
- Aşağıdaki bireyler, ürünü ancak bir yetişkinin gözetiminde veya gerekli talimatlar verildikten sonra kullanabilirler: - 8 yaş ve üzeri çocuklar - Fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş bireyler - Tecrübe ve bilgi eksikliği olan bireyler Çocukların ürünle oynamasına izin vermesin. Gözetim altında olmayan çocuklar, temizlik ve bakım işlemlerini yapmamalıdır.
- Gıda ile temas edebilecek yüzeyleri ve erişilebilir drenaj sistemlerini düzenli olarak temizleyin.
- Su tankları 48 saat boyunca kullanılmadıysa temizleyin.
- Bu ürün, evde ve aşağıda belirtilen alanlarda kullanıma uygundur:
 - Mağaza, ofis ve diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfakları
 - Çiftlik evleri ve otel, motel, pansiyon ve benzeri konaklama ortamları
 - Oda kahvaltısı türü mekânlar
 - Yemek hizmeti ve benzeri perakende dışı uygulamalar
- Bu talimatları saklayın.

1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik'e uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Kimyasal Mevzuat Bilgisi

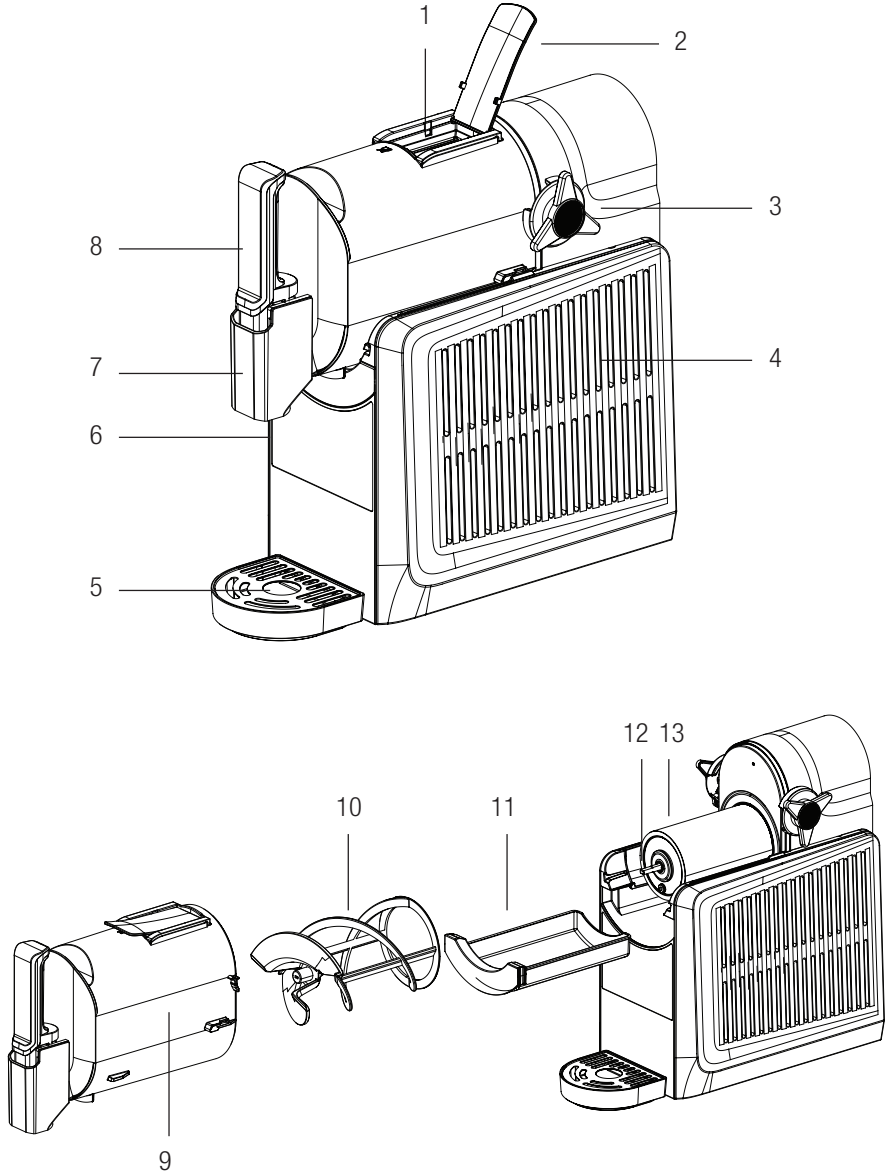
Bu ürün 32055 sayılı ve 26 Aralık 2022 tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygundur.

1.4 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Buzlu İçecek Makinesi



2 Buzlu İçecek Makinesi

1. Dolum ağızı
2. Kapak
3. Hazne sabitleyici
4. Gövde
5. Damlama tepsisi
6. Kontrol paneli
7. İçecek çıkış ağızı
8. Boşaltma kolu
9. Hazne
10. Burgu
11. Hazne tepsisi
12. Pim
13. Buharlaştırıcı

Teknik veriler

Gerilim: 220-240 V~, 50 Hz

Güç tüketimi: 170 W

Kapasite: 1.8 L

Nominal elektrik akımı: 1.3A

Isı yalıtım malzemesi: Siklopentan

Soğutucu: R290; 23g

İklim tipi: ST/SN/N

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

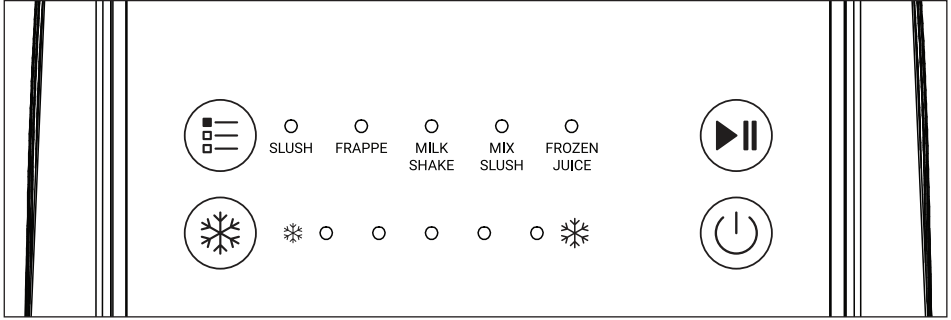
Kullanım Kılavuzu için Ek Bilgiler:

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler

Mod	Güç Tüketimi (Watt)	Süre (Dakika)*
Kapalı	0,5	-
Bekleme Modu	-	-
Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu	-	-
Ağa Bağlı Bekleme Modu	-	-

*:Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

2 Buzlu İçecek Makinesi



Güç butonu:

Ürünü açmak için Güç butonuna basın. Ürün, bekleme moduna girecektir. Ürünü kapatmak için Güç butonuna tekrar basın.

Başlat/Durdur Butonu:

1. Bekleme modundayken Başlat/Durdur butonuna basın. Ürün, çalışma moduna girecektir.
2. Çalışma modundayken Başlat/Durdur butonuna basın. Ürün, mevcut çalışma modundan çıkacaktır.

Ön Ayarlı Menü Butonu:

Bekleme modunda, istenen ön ayarlı menüyü seçmek için Ön ayarlı menü butonuna basın. Tüm ön ayarlı menüler, önerilen sıcaklık ayarıyla gelir. Ön ayarlı menüler için önerilen sıcaklık ayarlarını öğrenmek aşağıdaki tabloya bakın.

2 Buzlu İçecek Makinesi

Ön Ayarlı Menü	En Uygun Sıcaklık Ayarı
Slush	2
Frappe	3
Milk Shake	3
Mix Slush	3
Frozen Juice	2

Temizleme modunu çalıştırmak için Ön ayarlı menü butonuna 3 saniye basılı tutun. Tüm göstergeler saat yönünde dönüşümlü olarak yanıp sönecektir. Temizlik modu 5 dakika sürer. Temizleme sırasında temizleme modundan çıkmak için Başlat/Durdur butonuna basın.



Sıcaklık ayar butonu

İstenen sıcaklık ayarını seçmek için Sıcaklık ayarı butonuna basın. Seçilebilir beş (5) sıcaklık ayarı bulunur. Daha kıvamlı ve daha soğuk buzlu içecekler için sıcaklık ayarını artırın.

3 Kullanım

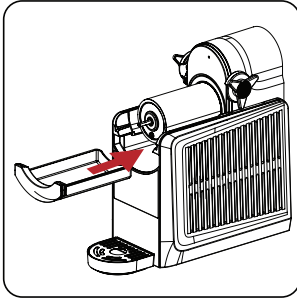
3.1 Hazırlık

1. Tüm ambalaj malzemelerini çıkarın ve yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun olarak atın. Tüm parça ve aksesuarların eksiksiz olduğundan emin olun. Tüm etiketleri okuyun ve enerji etiketi hariç tüm etiketleri çıkarın.
2. Cihazı ilk kez kullanmadan önce yiyeceklerle temas eden tüm parçaları dikkatli bir şekilde temizleyin ("Temizlik ve Bakım" bölümüne bakın).
3. Hazneyi, burguyu, hazne tepsisini ve damlama tepsisini çıkarıp elde yıkayın.
4. Ünite gövdesini yumuşak ve nemli bir bezle silin. Üniteyi suya veya diğer sıvılara daldırmayın. Aşındırıcı temizlik maddelerini kesinlikle kullanmayın. Ürün yüzeyine zarar verebilir.

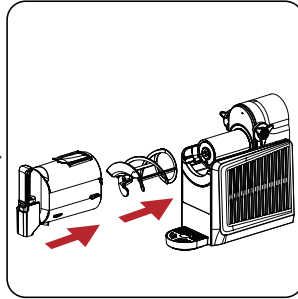
3.2 Kullanım



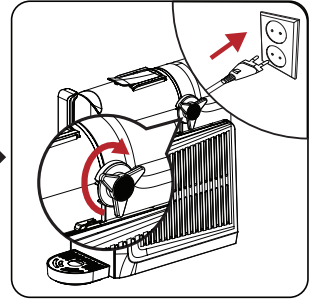
- Buz veya meyve, dondurma, dondurulmuş meyve gibi katı malzemeler koymayın.
- Sıcak malzemeler koymayın.
- Koyduğunuz tüm malzemeler en az %5 şeker içermelidir.



Hazne tepsisini kanallara yerleştirin ve kaydırarak buharlaştırıcının altına takın.

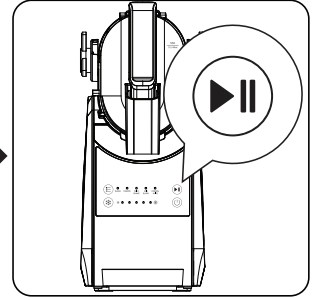
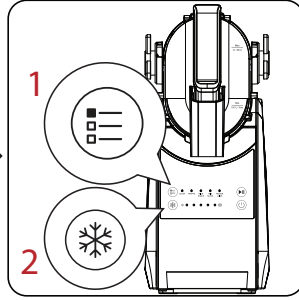
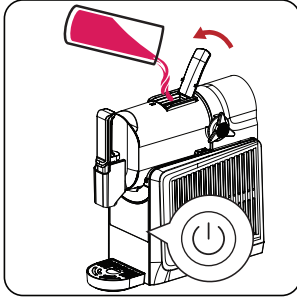


Burguyu takmak için burguyu buharlaştırıcıya geçirin ve pime oturana kadar döndürün. Hazneyi kaydırarak burgu ve buharlaştırıcı üzerine geçirin.



Hazne sabitleyici ile hazneyi yerine sabitleyin. Ürünün fişini takın.

3 Kullanım



Sıvı(ları) ve/veya blenderdan geçirilmiş malzemeleri hazne dolum noktasından içeri dökün ve kapağı kapatın. Güç butonuna basın.

İstenen menüyü seçmek için Ön ayarlı menü butonuna basın. Her menü en uygun sıcaklık ayarıyla gelir. İsterseniz sıcaklık ayar butonuyla sıcaklığı değiştirebilirsiniz.

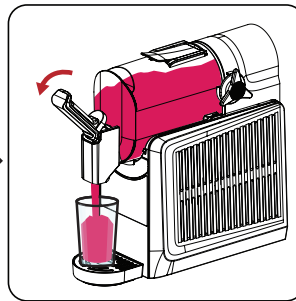
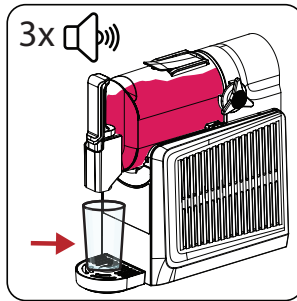
Başlat/durdur butonuna basın. Ürün, buzlu karışımı soğutmaya ve karıştırmaya başlayacaktır. İşlem süresi seçilen ön ayar menüsüne ve malzemelerin sıcaklığına bağlıdır.



Karışımın tankın üzerindeki MIN ve MAX işaretleri arasında olduğundan emin olun. İşlemi hızlandırmak için malzemeleri önceden soğutun.



UYARI: Koyduğunuz tüm malzemeler en az %5 şeker içermelidir.



Buzlu içecek hazır olduğunda ürün üç kez sesli uyarı verecektir. İçecek çıkış ağzının altına bir bardak yerleştirin.

Buzlu içeceğin akması için boşaltma kolunu yavaşça aşağı doğru bastırın.

3 Kullanım



Buzlu içecek hazır olduğunda içeceğiniz 8 saate kadar ideal sıcaklıkta kalsın diye ürün çalışmaya devam edecektir, istediğiniz zaman bardağa doldurabilirsiniz.



Kompresörün ömrünü uzun tutmak için bekletme süresinin 4 saati geçmemesini öneririz.

Özel Fonksiyonlar ve Açıklamaları

Eğim uyarısı

1. Ürün herhangi bir yönde 60°'den fazla eğilirse Güç butonuna basın. Sıcaklık ayarı 1 ve sıcaklık ayarı 3 göstergeleri yanıp sönecek ve ürün aynı anda sesli uyarı verecektir. Ayrıca tüm butonlar devre dışı kalacak ve çalıştırılmayacaktır. Ürün 60°'den az eğilirse bekleme moduna geçecektir.
2. Ürün normal çalışırken 60 °'den fazla hareket ettirilir ve eğilirse sıcaklık ayarı 1 ve sıcaklık ayarı 3 göstergeleri yanıp sönecek ve ürün aynı anda sesli uyarı verecektir. Ürün 60°'den az eğilirse önceki çalışma modunda çalışmaya devam edecektir.

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizleme ve bakım

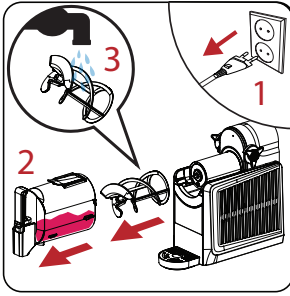
Otomatik temizleme döngüsü, ürününüzü en iyi durumda tutmanızı kolaylaştırır. Buzlu içecek makinesini her kullanımdan sonra temizleme döngüsünü çalıştırın.



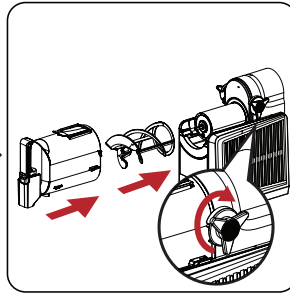
UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, çözücü maddeler, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.



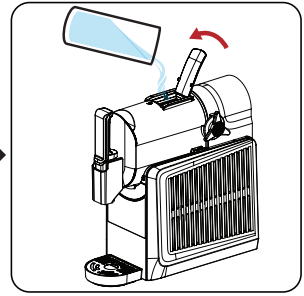
UYARI: Motor ünitesini veya elektrik kablosunu suya ya da diğer sıvıların içine sokmayın ve asla akan suyun altına tutmayın.



Cihazın fişini prizden çıkarın. Hazneyi çıkarın ve kalan buzlu içecekleri boşaltın. Burguyu çıkarın ve durulayın.

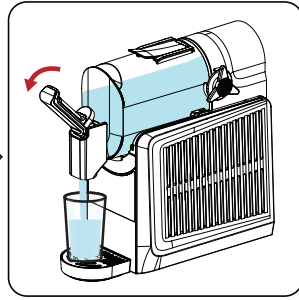
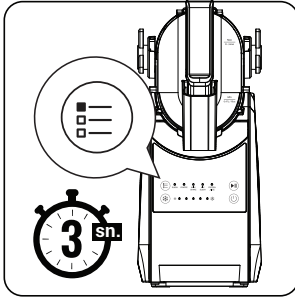


Burguyu tekrar üniteye takın, ardından hazneyi yeniden yerleştirin. Hazne sabitleyiciyi kullanarak hazneyi yerine oturtun.



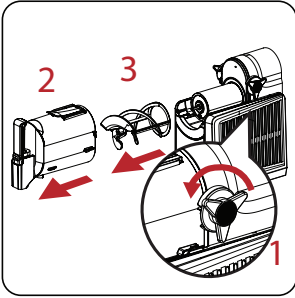
MAX dolum çizgisine kadar hazneye su koyun. Bir iki damla bu-laşık deterjanı ekleyin.

4 Temizlik ve bakım



Temizleme moduna girmek için Ön ayarlı menü butonuna 3 saniye basılı tutun. Tüm göstergeler saat yönünde dönüşümlü olarak yanıp sönecektir.

İşlem tamamlandığında ürün otomatik olarak çalışmayı durduracaktır. Boşaltma kolunu aşağıya doğru bastırın ve suyu üniteden yavaşça boşaltın.



Hazne sabitleyiciyi gevşetin ve hazneyi çıkarın.



Hazneyi ve burguyu iyice durulayın, ardından yumuşak bir bezle kurulayın.



Hazne tepsisini, damlama tepsisini sabunlu suyla yıkayın, ardından durulayın ve iyice kurulayın.



- Sökülebilir tüm parçalar, bulaşık makinesinin üst rafında yıkanabilir.
- Parçaları yerine takmadan önce tamamen kurduğundan emin olun.



Temizlik sonrasında cihazı kullanmadan önce yumuşak bir bez ile tüm parçalarını kurulayın.

4 Temizlik ve bakım

4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazın fişinin çıkarıldığından ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazın, daima çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edildiğinden emin olun.

4.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

4.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

5 Sorun giderme

Sorun	Sorun göstergesi	Neden	Çözüm
Burgu gürültü çıkarıyor.	Yok	Buzlu karışımın şeker içeriğinin düşük olması buharlaştırıcının donmasına neden olur.	Buzlu karışıma şeker, şurup ve benzerini ekleyin.
Burgu, tankın içini sıyrıyor veya sıvıyı yanlara doğru savuruyor.	Yok	Burgunun temizlenmesi gerekiyordur veya biçimi bozulmuştur.	Burguyu çıkarın, temizleyin ve yeniden takın. Sorun devam ederse burgunun ezilmiş, bükülmüş veya yontulmuş olup olmadığını kontrol edin. O durumda burgunun değiştirilmesi için Müşteri Destek Hattı'nı arayın.
Mikro anahtar arızası	Tüm ön ayarlı menü göstergeleri ve sıcaklık ayar göstergeleri dönüşümlü olarak yanıp söner.	Hazne düzgün takılmamış olabilir.	Haznenin düzgün takıldığından emin olun. Sorun devam ederse Müşteri Destek Hattı'nı arayın.
Eğim anahtarı arızası	Sıcaklık ayarı 1 ve sıcaklık ayarı 3 göstergeleri yanıp söner ve ürün üç kez sesli uyarı verir.	Ürün 60°'den fazla eğilmiştir.	Ürünü kapatın ve kullanmadan önce düz bir yüzeye yerleştirin. Sorun devam ederse Müşteri Destek Hattı'nı arayın.
Sensör arızası	Sıcaklık ayarı 1 ve sıcaklık ayarı 5 göstergeleri yanıp söner ve ürün üç kez sesli uyarı verir.	Sensör kısa devre yapmıştır veya sensörde bir sorun vardır.	Ürünü kapatıp açın. Sorun devam ederse Müşteri Destek Hattı'nı arayın.
Sıkışmış rotor arızası	Sıcaklık ayarı 3 ve sıcaklık ayarı 5 göstergeleri yanıp söner ve ürün üç kez sesli uyarı verir.	Malzemelerin aşırı donmasından kaynaklanabilir.	Ürünü kapatın. Gerekliyse karışımın bir kısmını çıkarın ve (sıcak değil) ılık su koyun. Ürünü tekrar açın ve temizleme döngüsünü çalıştırın. Sonraki içeceklerde buzlu karışımındaki şekerin miktarını artırın. Sorun devam ederse Müşteri Destek Hattı'nı arayın.

5 Sorun giderme

Malzeme yok uyarısı

1. Ürün bir ön ayar menüsünde çalıştırıldığında tankta malzeme yoksa sıcaklık ayarı 1 ve sıcaklık ayarı 2 göstergeleri yanıp söner.
2. Ürün temizleme modunda çalıştırıldığında tankta malzeme yoksa sıcaklık ayarı 1 ve sıcaklık ayarı 2 göstergeleri yanıp söner.

Şeker az uyarısı

Çalışma modundayken, eklenen bileşenler %5'in altında şeker içeriyorsa sıcaklık ayarı 2 ve sıcaklık ayarı 5 göstergeleri yanıp söner.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz:** 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* **Diğer Numaramız:** 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* **Whatsapp Numaramız:** 0544 444 0 888

* **Faks Numaramız:** 0216-423-2353

* **Web Adresimiz:**

- www.beko.com.tr

* **e-posta Adresimiz:**

- musteri.hizmetleri@beko.com

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- <https://x.com/bekoturkiye>

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

* **Posta Adresimiz:**

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* **Bayilerimiz,**

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

* **Yetkili Servislerimiz,**

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
 - * **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
 - * **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@beko.com.tr



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 2353

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Bu ürün Arçelik A.Ş. adına Anhui Yuemei Intelligent Refrigeration Technology Co.,Ltd. No. 5 Xinqiao Road, Taibai Town, Dangtu County, Ma'anshan City, Anhui Province, China +86 555 6686698 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütçüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın

Markası: Beko
Cinsi: Buzlu İçecek Makinesi
Modeli: SM 5670
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bıçkıl

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Adnan

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.