



Cam Temizleme Robotu

Kullanma Kılavuzu



CSR 55 B

TR



01M-8919051200-1925-01

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır.



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-6

- 1.1 Genel güvenlik. 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 6
- 1.3 Atık Piller 6
- 1.4 Ambalaj bilgisi 6
- 1.5 Kimyasal mevzuat bilgisi 6

2 Cam temizleme robotunuz 7-11

- 2.1 Genel bakış 7
- 2.2 Teknik veriler 8
- Harici Güç Kaynağı Parametresi 8
- Uzaktan Kumanda 11

3 Hazırlık 12-13

4 Kurulum 13

- 4.1 Temizleme Pedinin Takılması ... 13
- 4.2 Su tankının doldurulması 13
- 4.3 Güç bağlantısı 13
- 4.4 Güvenlik halatı montaj talimatları 14

5 Kullanım 15-17

- 5.1 Kullanım amacı. 15
- 5.2 Çalıştırma 15
- 5.3 Temizliği Tamamla 16

6 Temizlik ve bakım 18

- 6.1 Temizleme Pedi 18
- 6.2 Ünite Alt Bileşeni. 18

7 Sorun giderme 19-20

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı kullanacağınız şebeke en az 16 A'lık bir sigorta ile emniyete alınmış olmalıdır.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sür-tünmesini engelleyin.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın fişini prizden çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Cihazı yağış, nem ve ısı kaynaklarından koruyun.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Temizlik ve bakım öncesi cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı veya elektrik kablosunu temizlemek için suya daldırmayın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Bu ürün ticari kullanım için tasarlanmamıştır, evde ve aşağıdakiler gibi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
 - Çiftlik evlerinde;
 - Otel, motel ve diğer konaklama mekânlarında müşteriler tarafından;
 - Pansiyon türü mekanlarda.
 - Yatma yerleri ve kahvaltı yapılan ortamlar
- Bu ürünle ilgili tüm talimatlara ve uyarılara uyduğunuzdan emin olun.
- Bu robotu kullanırken, güç kablolarını, saçınızı, giysilerinizi, parmaklarınızı ve perdelerinizi robot üzerindeki açıklıklardan ve dönen parçalardan uzak tutun.
- Cihazların güvenliğinden sorumlu bir kişi tarafından gözetim ve cihazın kullanımı ile ilgili talimatlar sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel, duyuşal ve zihinsel yetenekleri kısıtlı olan (çocuklar dahil) veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır. Cihazla oynamadıklarından emin olmak için çocuklar gözetim altında tutulmalıdır.
- Bu cihaz, gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde sınırlı fiziksel, duyuşal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır.
- Cihaz düşürüldüyse ve üzerinde görünür hasar belirtileri varsa veya sızıntı yapıyorsa kullanılmamalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Doğrudan güneş ışığından, yüksek sıcaklıklardan, nemden ve yanıcı maddelerden uzakta kuru ve serin yerlerde saklayın.
- Cihazda elektrik varken veya soğuma aşamasındayken çocukların erişemeyeceği bir yerde tutulmalıdır. Robotun emiş gücünü kaybetmesini ve düşmesini önlemek için silikon veya kauçuk kenarları hasar görmüş pencerelerde kullanmayın. Kullanıcılar güvenli kararlar vermeli ve olası sonuçların sorumluluğunu kabul ederek cihazı uygun ortamlarda kullanmalıdır.
- Balkonsuz cam kapı ve pencereler için, insanların yaklaşmasını önlemek amacıyla aşağıda zeminde bir tehlike uyarı bölgesi oluşturulmalıdır.
- Ürünün düzgün çalışabilmesi için güç kablosuna bağlı olması gerekir.
- Yalnızca bu ürünle birlikte verilen güç kaynağını kullanın.
- UYARI: Pili şarj etmek amacıyla, yalnızca bu cihazla birlikte verilen çıkarılabilir besleme ünitesini (model no: GQ120A-2400500-E2) kullanın.
- Elektrikli bileşenler içeren ekipmana doğru sıvı tutulmamalıdır.
- Robotla birlikte verilenler dışında pil kullanmayın, aksi takdirde cihazda hasar meydana gelebilir.
- Kullanım sırasında doldurma ağız açılmamalıdır.
- Bu cihaz sadece yetkili kişiler tarafından değiştirilebilen piller içerir.
- Cihaz şebeke elektriğine bağlıyken gözetimsiz bırakılmamalıdır.
- Kullanımdan sonra ve cihaz üzerinde kullanıcı bakımı yapılmadan önce cihazın fişi çekilmelidir.
- Adaptörün gerilim gereksinimlerine göre doğru güç kaynağına bağlayın. Yüksek gerilim adaptörünü tamir etmeyin; hasar görmüşse değiştirilmesi için satıcınızla veya yerel bayi ile iletişime geçin.
- Ürünü kendiniz onarmaya çalışmayın. Elektrik onarımlarını yalnızca yetkili servis merkezleri gerçekleştirmelidir.
- Ürün ve adaptör çevresinde iyi bir havalandırma sağlayın. Adaptörün üzerini örtmeyin.
- Robot veya güç kablosu hasarlıysa robotu çalıştırmayın.
- Ürün ve adaptör su geçirmez özellikte değildir. Üzerine su püskürtmeyin veya suya daldırmayın.
- Güç kablosunun hasar görmediğinden veya bükülmediğinden emin olun. Hasar, yangın veya elektrik çarpmasını önlemek için adaptör ve güç kablosunun üzerine ağır cisimler koymayın.
- Ürünü güçlü manyetik alanlarda, nemli veya yüksek sıcaklıktaki ortamlarda kullanmayın.
- Ürünü yağmurlu, karlı havalarda, buzlanmış camlarda kullanmayın.
- Ürün içerisine yerleşik pili sökmeyin. Değiştirmek için müşteri hizmetlerine başvurun.
- Patlamayı önlemek için pili ezmeyin, çarpmayın veya ateşe atmayın.
- Ürünü iskartaya çıkarmadan önce, fişi çektikten sonra pili çıkarın ve yönetmeliklere uygun olarak bertaraf edin.
- Pil ile çalışan cihazın veya pilin terminallerinin metal nesneler tarafından kısa devre yapılması riskine karşı dikkatli olun.
- Ürünün içine veya cama deterjan uygulamayın.
- Ürünü kuru mop ile kullanın
- Etiket yapıştırılmış camlar, reklam posterleri kaplanmış camlar, buzlu cam, derz aralığı bulunan fayans yüzeylerde kullanıma uygun değildir. Kırık, bombeli, aralıklı, delikli camlarda kullanılması camın kırılmasına veya vakum kaybı nedeni ile robotun düşmesine neden olabilir.
- Ürün, temizlik sonrası pencerede yüksek bir konumda durursa, lütfen uzaktan kumanda ile aşağı hareket ettirin.
- Bu cihaz, 8 yaş ve üzerindeki çocuklar ile fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri kısıtlı olan veya deneyim ve bilgi eksikliği bulunan kişiler tarafından, güvenli kullanım konusunda gözetim veya talimat almışlarsa kullanılabilir. Çocuklar, cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve bakım, çocuklar tarafından gözetim olmadan yapılmamalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Uzaktan kumanda için:
 - Kullanılabilecek AAA pil türleri belirtilmelidir.
 - AAA pillerin şarj edilmemesi gerekir.
 - Farklı pil türleri veya yeni ve kullanılmış piller karıştırılmamalıdır.
 - Pillerin doğru polarite ile yerleştirildiğinden emin olunmalıdır.
 - Tükenmiş piller, cihazdan çıkarılmalı ve güvenli bir şekilde imha edilmelidir.
 - Cihaz uzun süre kullanılmayacaksa, piller çıkarılmalıdır.
 - Besleme terminalleri kısa devre yaptırılmamalıdır.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik'e uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun

1.3 Atık Piller



Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Bazı pillerde sembol, kimyasal bir sembolle birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla cıva veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, cıva için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü eklenir. Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

1.4 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.5 Kimyasal mevzuat bilgisi

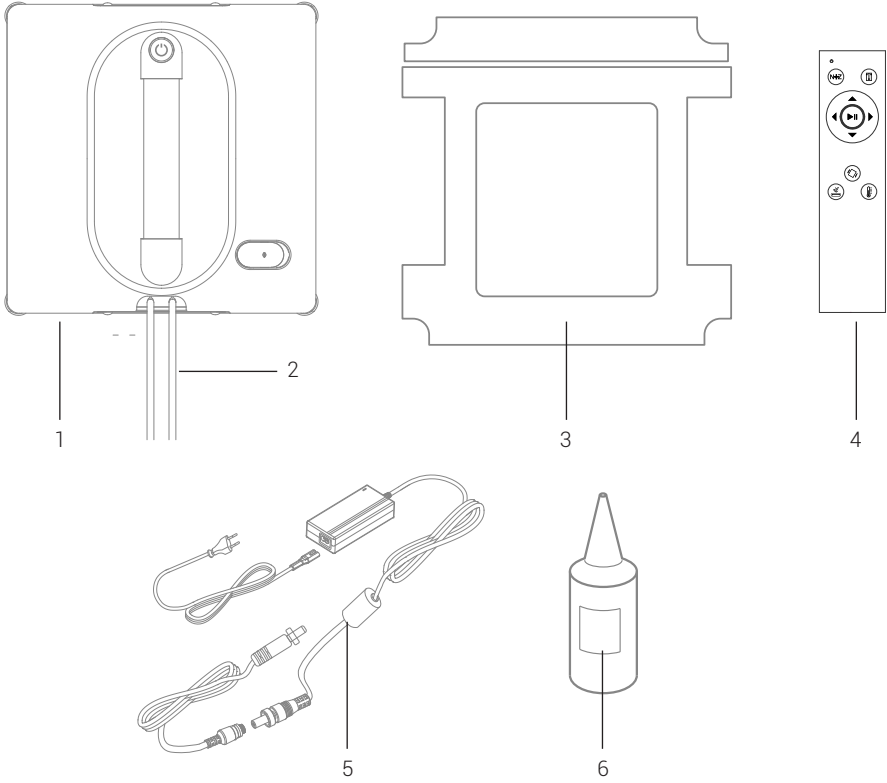
Bu ürün 32055 sayılı ve 26 Aralık 2022 tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygundur.

1.6 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.
- Ürün tamamen şarj olduğunda otomatik olarak kapanacaktır.
- Ürün hiç bir işlem yapılmadan çalışır halde bırakıldığında 20 dakika içerisinde kapanacaktır.

2 Cam temizleme robotunuz

2.1 Genel bakış



1. Cam temizleme robotu
2. Güvenlik halatı
3. Temizleme pedi
4. Uzaktan kumanda
5. Güç kablosu ve adaptör
6. Enjeksiyon şişesi

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Cam temizleme robotunuz

2.2 Teknik veriler

Uzaktan Kumanda	Anma çıkış gerilimi (V)	3V 
Adaptör modeli: GQ120A-2400500-E2	Giriş gerilimi (V)	100-240V~ 50/60Hz 2.0A Max
	Çıkış gerilimi (V)	24V  5.0A
Ana ünite modeli: CSR 55 B	Net ağırlık	2.4 kg
	Ürün ebadı	225x225x70 mm
	Giriş gerilimi (V)	AC 100-240V, 50/60HZ
	Anma gerilimi (V)	24V 
	Anma Güç (W)	120W
	Pil kapasitesi	500mAh
	Su deposu kapasitesi	60 ml

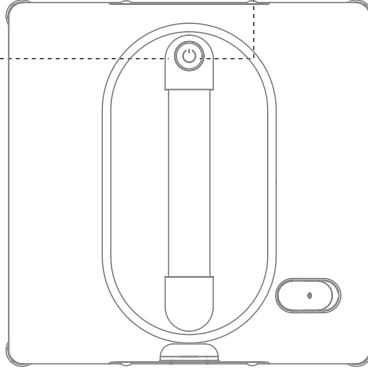
Harici Güç Kaynağı Parametresi	
Üretici	Dong Guan City Gang Qi Electronic Co., Ltd.
Model Tanımlayıcı	GQ120A-2400500-E2
Giriş Gerilimi	100-240V~
Giriş Frekansı	50/60Hz
Giriş Akımı	2.0A
Çıkış Gerilimi	24.0V
Çıkış Akımı	5.0 A
Çıkış Gücü	120.0W
Ortalama aktif verimlilik	89.31%
Düşük yükte verimlilik (%10)	81.45%
Yüksüz güç tüketimi	0.042W

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler		
Mod	GÜÇ TÜKETİMİ (WATT)	SÜRE(DAKİKA)*
Kapalı	0.3	0
Bekleme Modu	-	-
Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu	-	-
Ağa Bağlı Bekleme Modu	-	-

*:Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

2 Cam temizleme robotunuz

-  Mavi ışık sürekli yanıyor: Bekleme / Çalışma / Şarj tamamlandı.
-  Mavi ışık nefes alma şeklinde yanıyor: Pil zayıf, lütfen kullanmadan önce tamamen şarj edin.
-  Mavi ışık hızlı yanıp sönüyor: Ana ünite açıldı, fan çalışıyor, emme için bekleniyor.
-  Mavi ışık yavaşça yanıp sönüyor: Su tankında su eksik.
-  Kırmızı ışık sürekli yanıyor: Kapanma durumu (Fan başlatılmadı).
-  Kırmızı ışık yanıp sönüyor: Güç kablosu düzgün bağlanmamış / cihaz duraklatılmış ve arızada.
-  Mor ışık sürekli yanıyor: Su ön ısıtma modunda.

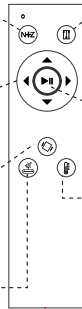


Normal/Detaylı Temizlik Mod
Değişim Düğmesi

Yön Kontrol Düğmeleri

Ovalama Fonksiyonu
Başlatma/Durdurma Düğmesi

Tekerlek Temizleme
Düğmesi



Noktasal Temizlik Düğmesi

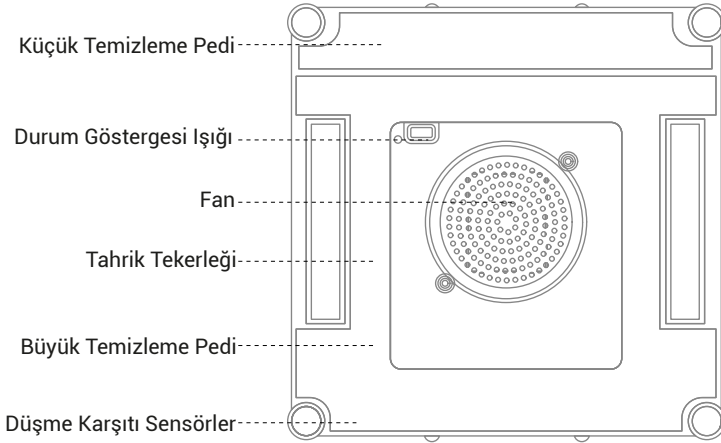
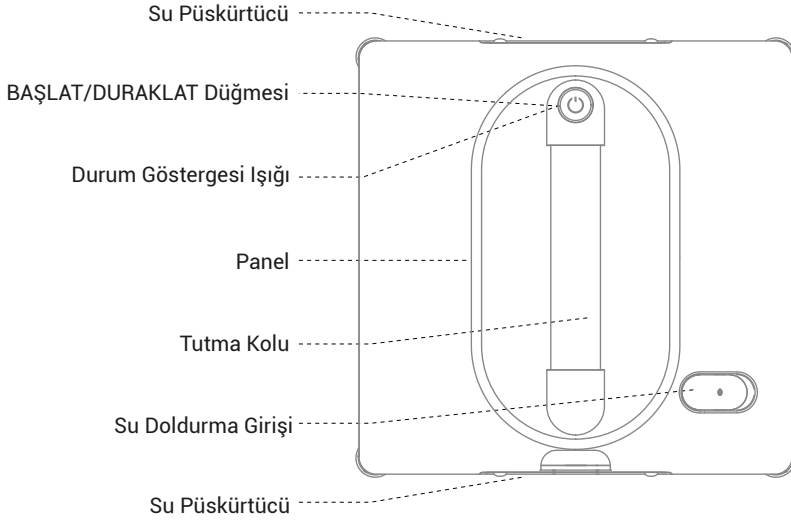
BAŞLAT/DURAKLAT Düğmesi

Su Isıtma Düğmesi



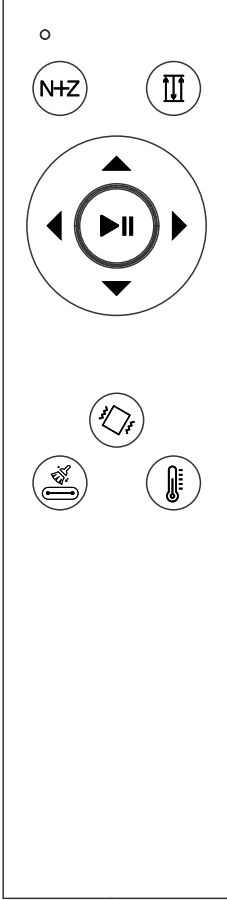
Lütfen kullanımdan önce pilleri takın ve uzaktan kumanda uzun süre kullanılmayacaksa pilleri çıkarın.

2 Cam temizleme robotunuz



2 Cam temizleme robotunuz

Uzaktan Kumanda

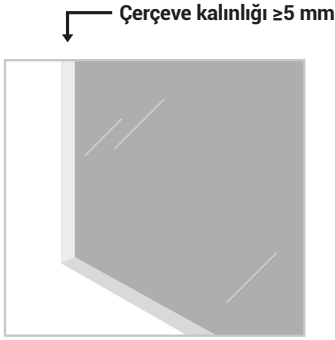


	Başlat/Duraklat
	Manuel hareket
	Normal/Detaylı Temizlik Modu
	Noktasal Temizlik
	Ovalama Fonksiyonu Başlatma/ Durdurma
	Su Isıtma (≤ 2 dakika)
	Tekerlek Temizleme

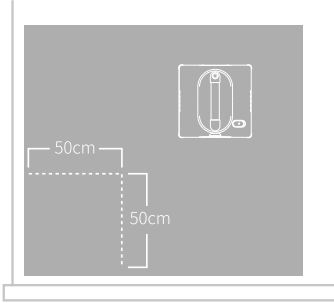


Kullanmadan önce pilleri takın. Uzaktan kumanda uzun süre kullanılmayacaksa pillerini çıkarın. Yanlışlıkla çalıştırmayı önlemek için komutlar arasında Başlat/Duraklat düğmesine basın.

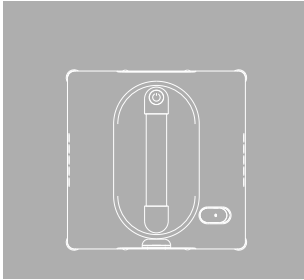
3 Hazırlık



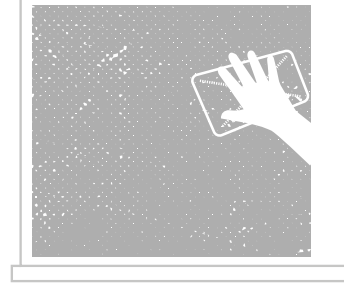
1. Lütfen bu cihazı, çerçeve kalınlığı ≥ 5 mm olan cam yüzeylerde kullanın.



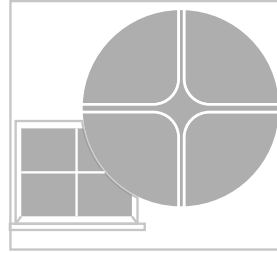
2. Lütfen cihazı, alanı ≥ 50 cm $\times$ 50 cm olan cam yüzeylerde kullanın.



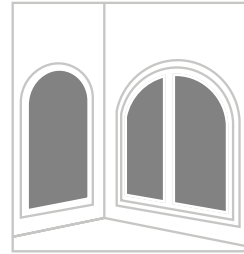
3. Cihazı yeterli pil gücüyle kullandığınızdan emin olun.



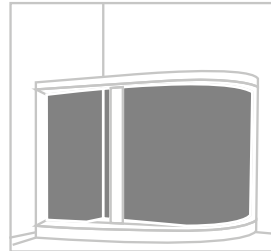
4. Cam yüzeyinde çok fazla toz varsa, cihazı cam üzerine yerleştirmeden önce, cihazla aynı boyutta temiz bir alan silerek hazırlayın.



Aralıklı cam yüzeyler için uygun değildir.



Yuvarlak ve üçgen şekiller dahil olmak üzere düzensiz şekilli camlar için uygun değildir.



Eğimli veya kavisli cam yüzeyler için uygun değildir.

3 Hazırlık

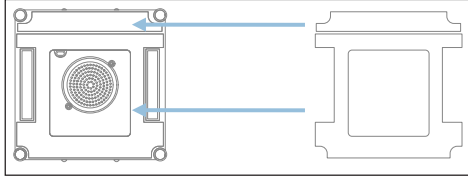


- Pencerenin önünde hareket ettirilemeyen engeller (örneğin korkuluklar veya mobilyalar) varsa, cihazı kullanmadan önce pencere ile engel arasındaki mesafenin 13 cm'den fazla olduğundan emin olun.
- Uzaktan kumanda yalnızca cihaz çalışır durumdayken kullanılabilir.
- Cihaz, eğimli veya kavisli pencerelerde çalışmayabilir; gerekirse yardım sağlanabilir.

4 Kurulum

4.1 Temizleme Pedinin Takılması

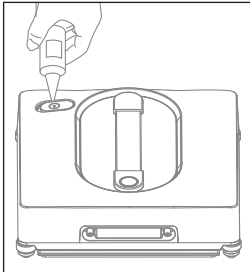
Temizleme pedini, pencere temizleme plakasının altına düz bir şekilde takın. Lütfen ön ve arka düşme karşıtı sensörleri, tekerlekleri ve iç bölmeleri kapatmayın.



UYARI: Hava sızıntılarını önlemek amacıyla temizlik pedinin temizlik halkasına düzgün bir şekilde takıldığından emin olun.

4.2 Su tankının doldurulması

Ana ünitenin düz bir yüzeye yerleştirin, su tankı kapağını açın, şişe ile suyu su tankına doldurun, ardından su tankı kapağını kapatın.



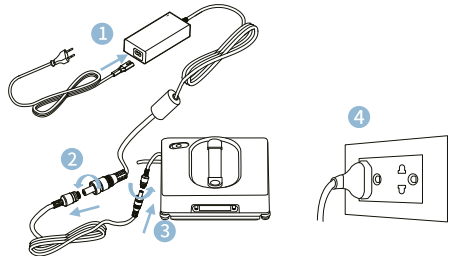
UYARI: Çalışma sırasında su yetersizse, lütfen ana ünitenin "Başlat/Duraklat" düğmesine uzun basarak cihazı camdan çıkarın, düz bir yüzeye yerleştirin ve su tankını yeterli su ile doldurun.



UYARI: Su tankı içine temizlik solüsyonu eklemeyin. Su tankı içine başka temizleyici madde eklemeyin.

4.3 Güç bağlantısı

1. Adaptörü AC güç kablosuna bağlayın ve sıkıca vidalayın.
2. Adaptörü DC uzatma kablosuna bağlayın.
3. DC güç yakını DC uzatma kablosuna takın ve sıkıca vidalayın.
4. AC güç kablosunu prize takın.

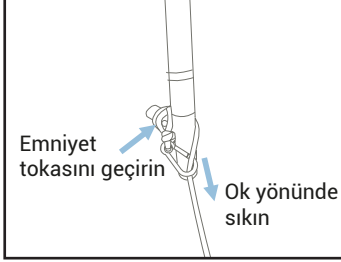


UYARI: Güç adaptörünü havada asılı bırakmaktan kaçının.

4 Kurulum

4.4 Güvenlik halatı montaj talimatları

Emniyet kordonunun diğer ucunu çıkarın, emniyet tokasını geçirebileceğiniz sabit bir nokta bulun (örneğin bir direk veya başka bir nesne), emniyet kordonunu sıkın ve emniyet tokasını güvenli bir şekilde sabitleyin.



UYARI: Cihaz çalışırken güç kaynağını kesmeyin, çünkü düşme riski vardır.

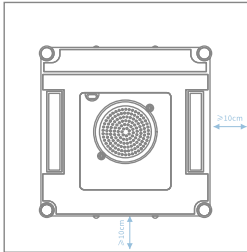
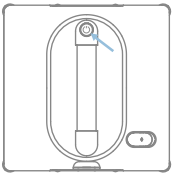
Fanı, saç ve diğer küçük nesnelerden uzak tutun, aksi takdirde fanın tıkanmasına ve cihazın çalışmasını etkilemesine neden olabilir.



Emniyet tokasını camın iç kısmında uygun bir konumda sabitleyin.

Dış mekan cam pencerelerini silerken (korkuluklu pencere), lütfen cam pencereleri kapatın ve emniyet kordonu için uygun bir boşluk bırakın (emniyet tokasının çapından büyük olmamalıdır).

1. Güç düğmesine 3 saniye boyunca basılı tutarak bekleme moduna geçin.
2. Güç düğmesine kısa bir süre basın. Ürünü, cam çerçevesi ve cam tutma kolundan 10 cm (4") daha uzak bir konumda pencereye yerleştirin, mavi ışığın sürekli yanmasını bekleyin, fan motorunun çalışmaya başlamasını ve camla temas etmesini bekleyin.
3. Robotu cam üzerine yerleştirirken, bırakmadan önce camla yapıştığından emin olun.



5 Kullanım

5.1 Kullanım amacı

Cihaz ev tipi kullanım için tasarlanmıştır, sanayi tipi kullanım için uygun değildir.

5.2 Çalıştırma

Normal Temizlik Modu: Varsayılan mod, cihaz cam üzerine sağlam bir şekilde yerleştirilir. Cihaz camla tamamen yapıştıktan sonra, başlat düğmesine kısa bir süre basın. Cihaz kenar tespiti işlemini tamamladıktan sonra, N şeklinde bir yol boyunca temizlik yapar.

Detaylı Temizlik Modu: Uzaktan kumanda üzerindeki N+Z düğmesine basın, cihaz önce "N" şeklinde, ardından "Z" şeklinde temizlik yapacaktır.



"Z" şekliyle temizlik sırasında cihaz otomatik olarak su püskürtmez ve suyun sıcaklığı ısıtılamaz.

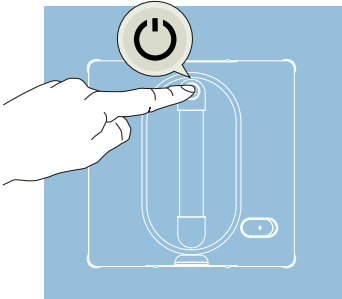
Sıcak su modu: Cihazı cam üzerine sağlam bir şekilde yerleştirin. Cihaz cam üzerinde tamamen sabitlendikten sonra, uzaktan kumanda üzerindeki su sıcaklık ısıtma düğmesine basın ve 2 dakika bekleyin. Su sıcaklık ısıtma işlemi tamamlandığında cihaz çalışmaya başlar ve su tankı otomatik olarak sıcak suyu püskürtür.



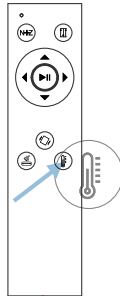
Bu fonksiyon, su sıcaklığını kısa bir sürede hızlıca ısıtabilir. Bu düğmeye basılmazsa, cihaz suyu yavaşça ısıtır.

Ovalama Fonksiyonu: Ovalama fonksiyonu varsayılan olarak açıktır. Bu fonksiyonu kapatmak için uzaktan kumanda üzerindeki ovalama fonksiyonu düğmesine basın.

1



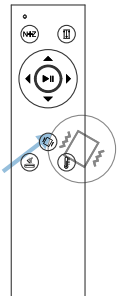
2



SICAK

(2 dakika ön ısıtma)

3

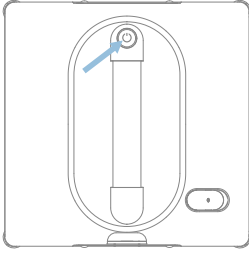


5 Kullanım

5.3 Temizliği Tamamla

Temizlik tamamlandıktan sonra, cihaz başlangıç konumuna geri dönecek ve bip sesleri çıkaracaktır.

1. **Cihazı Çıkarma:** Ana ünitenin "Başlat/Duraklat" düğmesine 3 saniye boyunca uzun basın, fan duracak ve ardından cihazı çıkarabilirsiniz.
2. **Güç Kapatma:** Ana ünitenin "Başlat/Duraklat" düğmesine 3 saniye boyunca uzun basın, güç kapanacaktır.
3. Emniyet tokasını çıkarın.
4. Güç kaynağını kesin.



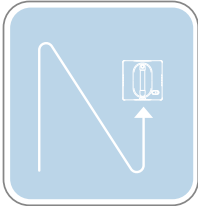
Bekleme durumunda, uzaktan kumanda üzerindeki yön düğmesini kullanarak cihazın çalışma yönünü kontrol edebilirsiniz ve ayrıca mod düğmesini kullanarak çalışma rotasını değiştirebilirsiniz.

5.4 Temizlik modları

Normal Temizlik Modu

Fonksiyon: Uzunlamasına camlar için uygundur, makine "N" rotasında çalışır.

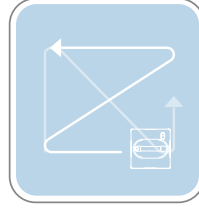
İşlem: Uzaktan kumandadaki "N" modu tuşunu kullanın.



Detaylı Temizlik Modu

Fonksiyon: Derin temizlik. Makine önce "N" rotasında, ardından "Z" rotasında çalışarak kapsamlı temizlik yapar.

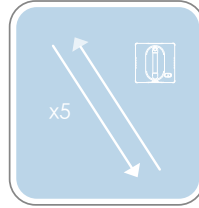
İşlem: Uzaktan kumandadaki "N+Z" tuşunu kullanarak modları değiştirin.



Noktasal Temizlik Modu

Fonksiyon: Robot, inatçı lekeleri derinlemesine temizlemek için 5 kez tekrar temizler.

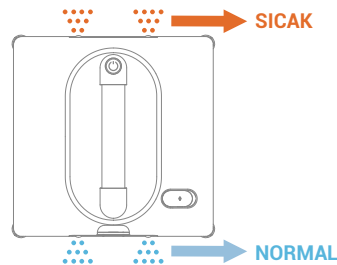
İşlem: Uzaktan kumandadaki "spot" tuşunu kullanın.



Sıcak Su Modu

Fonksiyon: Su sıcaklığını hızlı bir şekilde ısıtma.

İşlem: Uzaktan kumandadaki ısıtma tuşuna basın, 2 dakika kadar bekleyin. Normal sıcaklıktaki su, ısıtma modülünde hızla ısıtılacaktır. Isıtma tamamlandıktan sonra robot otomatik olarak çalışmaya başlayacak ve tanktan sıcak su püskürtecektir.



5 Kullanım

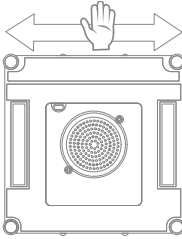


Hızlı ısıtma tuşu kullanılmadan, su sıcaklığı yavaşça artar.

Ovalama Fonksiyonu

Fonksiyon: Ovalama

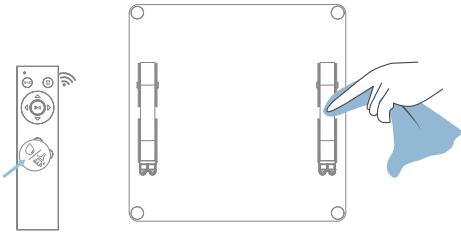
İşlem: Ovalama fonksiyonu varsayılan olarak açıktır. Bu fonksiyonu kapatmak için uzaktan kumandadaki ovalama tuşuna basın.



Tekerlek Temizliği

Fonksiyon: Makine, tekerlek setini otomatik olarak temizleyecektir.

İşlem: Makineyi açın. Eğer emiş yapılmazsa, fan kapanır ve kırmızı ışık yanmaya devam eder. Uzaktan kumandadaki Tekerlek Temizliği Tuşuna basarak tekerlekleri döndürüp silebilirsiniz. Tekrar basarak durdurabilirsiniz.

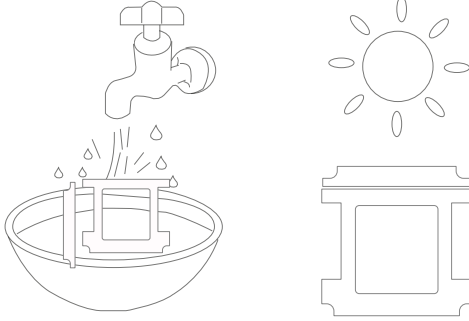


- Cam temizleme pedi kirli olduğunda, lütfen zamanında değiştirin.
- Daha iyi temizlik için anti-düşme sensörünü ve tekerlekleri gerektiğinde temizleyin.
- Eğer robot camlarda kayıyorsa, robotu durdurun ve tekerlekleri temizleyin.

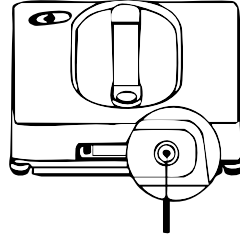
6 Temizlik ve bakım

6.1 Temizleme Pedi

Temizleme Pedini makinadan çıkarın. 20 derece temiz suya 2 dakika boyunca batırın. El ile nazikçe yıkayın (ovalamaktan veya sıkmaktan kaçının), ardından tamamen kuruması için serin ve kullanımdan önce iyice kurutun.



- Temizleme pedi ve alt bileşenleri temizlerken lütfen cihazı kapatın.
- Temizleme pedlerinin kullanımdan önce tamamen kuru olduğundan emin olun, böylece çalışma sırasında kayma olmaz.
- Temizleme pedi bozulduğunda ve Velcro'ya sıkıca yapışmadığında, en iyi temizlik etkisini sağlamak için zamanında değiştirin.



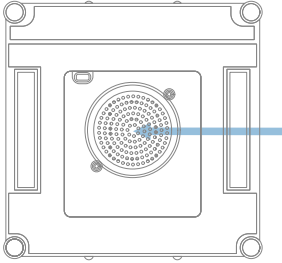
Robotun spray nozülündeki tıkanıklığı gidermek için kutuya dahil edilen probu kullanın.

Eğer su düzgün şekilde püskürmüyorsa, tıkanıklığı temizlemek için probu nozül içine nazikçe yerleştirin (3 mm'den fazla derinliğe girmeyin).

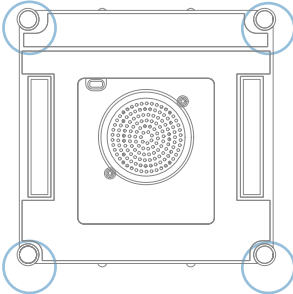
Aşırı güç uygulamayın.

6.2 Ünite Alt Bileşeni

Fan Motoru: Fan motorunu temizlerken herhangi bir hasarı önlemek için kuru bir bez kullanın.



Anti-düşme Sensörleri: Sensörlerin hassasiyetini korumak için sensörleri temizlemek için kuru bir bez kullanın.



7 Sorun giderme

Sorun Tanımı	Çözümler
Cihaz çalışırken aşağı doğru kayıyor	Temizlik pedindeki aşırı nem, cihazın anormal şekilde hareket etmesine neden olabilir.
	Palet tekerlekleri ile ön ve arka pedlerdeki suyu silin.
Beklenmedik elektrik kesintisi.	Cihazın içindeki batarya, elektrik kesintisi durumunda cihazın camda en az 15–20 dakika tutunmasını sağlar ve alarmı devreye sokar.
	Cihazı camdan çıkarın veya elektriği en kısa sürede geri sağlayın.



1. Elektrik kesintisi veya yetersiz vakum emişi durumunda uzaktan kumanda kullanımı bazı riskler taşıyabilir. Lütfen birinin cihazı gözetim altında tuttuğundan emin olun.
2. Bu ürün, ağır kirli cam yüzeylerin temizliği için uygun değildir.

7 Sorun giderme

LED gösterge	Sorun Tanımı	Çözümler
Kırmızı ışık sürekli yanıyor	Cihaz kapanma işlemi gerçekleştiriyor.	Güç düğmesine kısa basın ve pencere ünitesinin cama tutunmasını bekleyin.
Mor ışık sürekli yanıyor	Su deposu ısınıyor, lütfen bekleyin.	Su deposu ön ısıtma aşamasında, lütfen bekleyin.
Kırmızı ışık yanıp sönüyor	Adaptör güç kapalı hatası	Priz ve kablo bağlantı noktalarının normal veya gevşek olup olmadığını kontrol edin. Adaptör gösterge ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin.
	Düşük basınç	1. Temizlik pedi düzgün şekilde takılmış mı kontrol edin ve talimatlara göre doğru şekilde yerleştirin. 2. Cam yüzeyinde çıkıntı olup olmadığını kontrol edin: Cihazın yerleştirildiği yüzey düz ve çıkıntısız olmalıdır. 3. Camın eğimli olup olmadığını kontrol edin, çünkü eğimli cam temizlenirken hava kaçağı olabilir. 4. Camda boşluk olup olmadığını kontrol edin, çünkü bu boşluklar cihazda hava kaçağına neden olabilir. 5. Vakum girişinin tıkalı olup olmadığını kontrol edin.
	Fan arızası	Cam temizleme robotunu çıkarın ve adaptörün fişini çekin, lütfen müşteri hizmetlerimizle iletişime geçin.
	Tekerlek motoru aşırı yüklenmesi	Palet tekerleklerindeki kirleri temizleyin. Cam üzerinde çıkartma veya başka yapışkan nesneler olup olmadığını kontrol edin.
	Batarya arızası	Cihazı yeniden başlatın. Eğer normale dönmezse, lütfen müşteri hizmetlerimizle iletişime geçin.
	Isıtma modülü sıcaklığı çok yüksek	Adaptörün fişini çekin ve cihazı yeniden başlatın. Eğer normale dönmezse, lütfen müşteri hizmetlerimizle iletişime geçin.
	Düşük basınç	1. Temizlik pedinin doğru şekilde takılıp takılmadığını kontrol edin ve talimatlara göre düzgün şekilde yerleştirin. 2. Cam yüzeyinde çıkıntı olup olmadığını kontrol edin: Cihazın yerleştirildiği yüzey düz ve çıkıntısız olmalıdır. 3. Camın eğimli olup olmadığını kontrol edin, çünkü eğimli cam temizlenirken hava kaçağına neden olabilir. 4. Camda boşluk olup olmadığını kontrol edin, çünkü bu boşluklar cihazın hava kaçırmaya sebep olabilir. 5. Vakum girişinin tıkalı olup olmadığını kontrol edin.
	Batarya arızası	Cihazı yeniden başlatın. Eğer normale dönmezse, lütfen müşteri hizmetlerimizle iletişime geçin.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.beko.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@beko.com

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- <https://x.com/bekoturkiye>

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değeriendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@beko.com



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakiye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğal olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına Shenzhen Haocheng Intelligent Technology Co. Ltd.,Room 503, Main Building, Qiaocheng No.1 Plaza, No.2 Shenyun Road, Gaofa Community Shahe Street, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, P.R.China Te: 0755-83435131 tarafından üretilmiştir.

Menşei : P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sittilice / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arcelik.com.tr

Malın

Markası: Beko
Cinsi: Cam Temizleme Robotu
Modeli: CSR 55 B
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Adresi:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Telefonu:

Yetkilinin İmzası:

Faks:

Firmanın Kaşesi:

e-posta:

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.