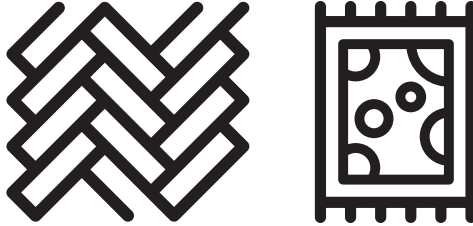




Robot Süpürge

Kullanma Kılavuzu



VRR 52514 VB

TR



01M-8919471200-4225-01

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Bir Beko ürünü seçtiğiniz için teşekkür ederiz. En son teknoloji kullanılarak üretilen bu yüksek kaliteli ürünle optimum verimlilik elde etmenizi istiyoruz. Lütfen kullanmadan önce bu talimatları ve ek belgeleri tamamen okuyun ve referans olarak saklayın. Cihazı bir başkasına devredecekseniz, bu talimatları da cihazla birlikte veriniz. Burada yer alan tüm uyarıları ve bilgileri dikkate alın ve talimatlara uyun.

Semboller ve anlamları

Bu semboller bu kılavuzda kullanılmaktadır:



Kullanımla ilgili önemli bilgiler ve faydalı ipuçları.



UYARI: Can ve mal güvenliğini tehdit eden tehlikeli durumlara karşı uyarılar.



UYARI: Sınıf 1 Tüketici Lazer Ürünü EN 50689:2021

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

- 1.1 Genel güvenlik. 4
- 1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması 5
- 1.3 Ambalaj Bilgisi 5
- 1.4 Piller 5
- 1.5 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler. 5
- 1.6 Kimyasal Mevzuat Bilgisi 5
- 1.7 CE Uygunluk Beyanı. 5

2 Genel Bakış 6

- 2.1 Teknik veriler 8
- 2.1 Teknik veriler 9

3 Hazırlık 10

4 Kurulum 11

5 Kullanım 12

- 5.1 Kullanım amacı. 12
- 5.2 Cihazın şarj edilmesi 12
- 5.3. HomeDirect Uygulamasına Bağlantı. 13
- 5.4. Açma/Kapama 14
- 5.5. Temizliği başlatma 14
- 5.6. Duraklat / Devam Et 14
- 5.7. Uyku / Uyanma 14
- 5.8. Şarj. 14
- 5.9 Islak paspas ünitesinin takılması 15

6 Temizlik ve bakım 16

- 6.1 Toz haznesi ve filtrelerin temizlenmesi. 16
- 6.2 Fırçanın temizlenmesi. 18
- 6.3 Yan fırçanın temizlenmesi ve takılması. 18
- 6.4 Sensörlerin temizlenmesi. 19

7 Sorun giderme 20

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanmalara veya maddi hasara neden olabilecek tehlikelerin önlenmesine yönelik güvenlik talimatları bulunmaktadır.

Bu talimatların uygulanmaması durumunda ürünle ilgili tüm garantiler geçersiz olacaktır.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihaz, kendi güvenliklerinden sorumlu kişilerin gözetimi altında olmamaları veya cihazın kullanımı ile ilgili talimatlar verilmemiş olması durumunda; fiziksel, algısal ya da zihinsel yetenekleri kısıtlı kişiler (çocuklar dahil olmak üzere) ile deneyimi ve bilgisi olmayan kişilerin kullanımı için uygun değildir.
- Bu cihaz, yanlarında güvenliklerinden sorumlu bir kişi olduğu sürece ve kendilerine cihazın güvenli bir şekilde kullanımı ve ilgili tehlikeler konusunda gerekli talimatlar verilirse, 8 yaşında daha büyük çocuklar tarafından kullanılabilir. 8 yaşında veya daha büyük olmadıkları ve gözetim altında olmadıkları takdirde, cihazın temizlenmesi ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından yapılmamalıdır. Cihazı ve kablolarını 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayın.
- Bu cihaz, gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde 8 yaş ve üzeri çocuklar tarafından, sınırlı fiziksel, duyuşsal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılamaz.
- Cihazla oynamadıklarından emin olmak için çocuklar gözetim altında tutulmalıdır.
- Robot süpürgeyi kullanırken parmaklarınızı, saçınızı ve bol kıyafetleri hareketli parçalardan ve açıklıklardan uzak tutun.
- Robotu başlatırken, daima bir odanın veya yüzeyin ortasına ve uçurumlu yerlerin en az yarım metre uzağına yerleştirin.
- Robot yalnızca VRR 52514 VB model temizleme istasyonu ile kullanılabilir.
- UYARI: Siyah veya koyu renkteki zemin ve merdiven türleri, düşme sensörlerinin güvenilirliğini azaltabilir. Kullanmadan önce belirli bir zeminde ve merdivende test edin.
- Temizlenecek alanı temizleyin. Cihaza dolanabilecek güç kablolarını ve küçük nesneleri zeminden kaldırın. Halının saçaklarını halının altına sokun ve perde ve masa örtüsü gibi eşyaları yerden kaldırın.
- Cihazı bir bebeğin veya çocuğun uyuduğu bir odada çalıştırmayın.
- Cihazı sigara, kibrit, sıcak kül gibi yanan veya dumanı tüten ya da yangına neden olabilecek herhangi bir nesneyi almak için kullanmayın.
- Cihaz imha edilmeden önce pil cihazdan çıkarılmalıdır.
- Lütfen kullanılmış bataryaları yerel yasalara ve düzenlemelere göre bertaraf edin.
- Bu cihaz sadece yetkili kişiler tarafından değiştirilebilen piller içerir.
- Piller kutupları doğru olacak şekilde yerleştirilmelidir.
- Biten piller cihazdan çıkartılmalı ve güvenli imha edilmelidir.
- Cihazı masa veya sandalye gibi yüksek yerlerde çalıştırmayın.
- Cihazın üzerine ağır eşyalar koymayın. Çocukların ve evcil hayvanların cihazın üzerine çıkmadığından emin olun.
- Besleme terminallerinde kısa devre yapmayın.
- Farklı türdeki pilleri veya eski ve yeni pilleri bir arada kullanmayın.
- Bu cihazdaki piller yalnızca yetkili servis tarafından değiştirilebilir.
- Temizlik veya bakım çalışmalarından önce adaptörü çıkartın.
- Cihazı veya elektrik kablolarını temizlemek için suyun içine sokmayın.
- Cihaza su ve diğer sıvıları çekmeyin.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasar görmüşse cihazı kullanmayın. Yetkili servise başvurun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Elektrik kablosu hazard görürse, tehlikeyi önlemek için üretici tarafından değiştirilmelidir.
- Piller kutupları doğru olacak şekilde yerleştirilmelidir
- Yalnızca C1251B7 piller ile kullanılmalıdır.

1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik'e uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj Bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Piller



Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Temizleme pillerde sembol, kimyasal bir sembolle birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla cıva veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, cıva için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü eklenir. Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

1.5 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Cihazınızı kullanırken enerji tasarrufu sağlamak için devir ayarlarını yüzeye göre ayarlayın.
- Normal şartlar altında, sert yüzeyler, perdeler ve koltuklar temizlenirken düşük devirler; halılar temizlenirken yüksek devirler kullanılır.

1.6 Kimyasal Mevzuat Bilgisi

Bu ürün 32055 sayılı ve 26 Aralık 2022 tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Temizleme Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygundur.

1.7 CE Uygunluk Beyanı

Arçelik A.Ş. olarak bu ürün ve/veya ürünlerin 2014/53/AB Direktifine uygun olduğunu beyan ederiz. AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet adresinde mevcuttur.

beko.com.tr

2 Genel Bakış

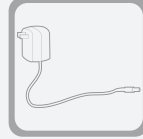
Kutunun içindekiler



Robot



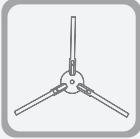
Şarj İstasyonu



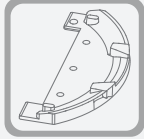
Adaptör



Kullanım
Kılavuzu



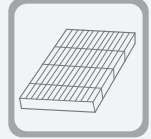
Yan Fırçalar



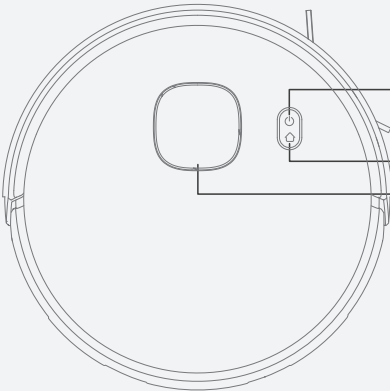
Paspas Aparatı



Temizlik Fırçası



HEPA Filtre



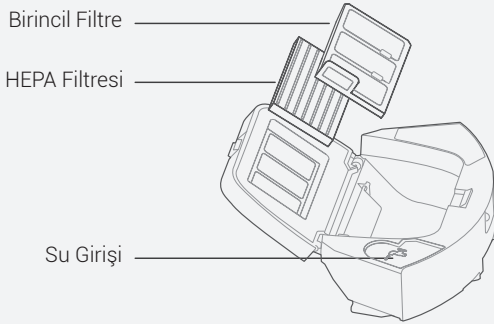
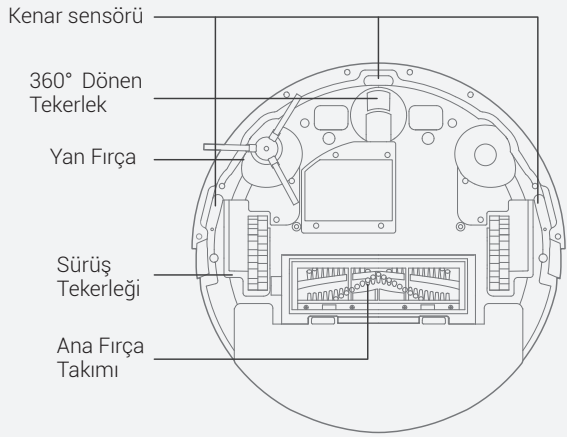
Başlat/Duraklat düğmesi

WiFi gösterge ışığı

Şarj etme düğmesi

Lazer başlığı

2 Genel Bakış



2 Genel bakış

2.1 Teknik veriler Robot

Şarj Süresi	4-6 saat
Çalışma Süresi	Turbo: 45 dk Maximum: 100 dk Standart: 120 dk Sessiz: 170 dk
Anma Değerleri	14.4V  3200mAh
Anma Gücü	50 W
Çalışma Frekansı	2400-2483,5 MHz
Maksimum Çıkış Gücü	<20 dBm
Toz Haznesi Hacmi:	0.34 litre
Su Tankı Hacmi	0.25 litre
Adaptör Voltajı	100-240 V~ 50/60Hz or 50-60Hz
Adaptör Çıkışı	19V  0.6A

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkımız saklıdır.

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler		
Mod	GÜÇ TÜKETİMİ (WATT)	SÜRE(DAKİKA)*
Kapalı	-	-
Bekleme Modu	-	-
Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu	-	-
Ağa Bağlı Bekleme Modu	2.0	10

Harici Güç Kaynağı Parametreleri

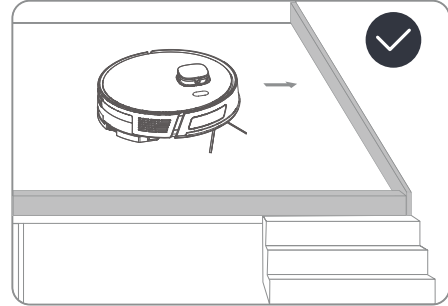
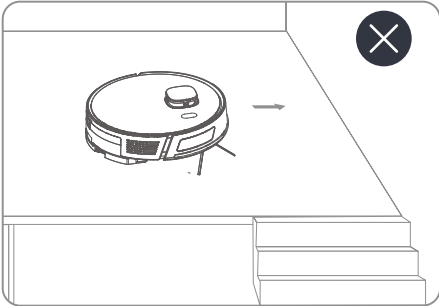
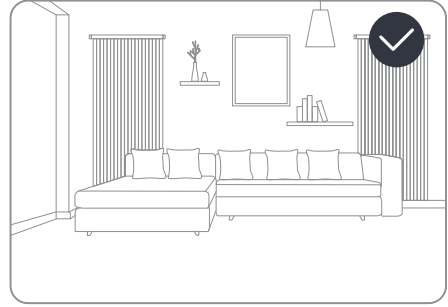
Üretici	Guangdong Huachuangxing Power Supply Co., Ltd.
Model Tanımlayıcı	HCX1201 - 1900600E
Giriş Voltajı	100-240V~
Giriş Frekansı	50-60Hz
Giriş Akımı	0.5A
Çıkış Voltajı	19.0V DC
Çıkış Akımı	0.6A
Çıkış Gücü	11.4W
Ortalama Aktif Verimlilik	%84.91
Düşük Yükte (10%) Verimlilik	%75.74
Yüksüz Güç Tüketimi	0.093W

2 Genel bakış

Üretici	E-TEK Electronics Manufactory Co., LTD
Model Tanımlayıcı	ZD012A190060EU
Giriş Voltajı	100–240V~
Giriş Frekansı	50/60Hz
Giriş Akımı	0.5A
Çıkış Voltajı	19.0V DC
Çıkış Akımı	0.6A
Çıkış Gücü	11.4W
Ortalama Aktif Verimlilik	%86.37
Düşük Yükte (10%) Verimlilik	%85.71
Yüksüz Güç Tüketimi	0.074W

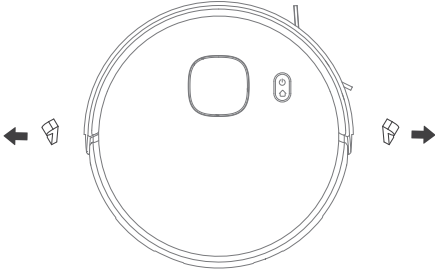
3 Hazırlık

1. Elektrikli süpürgeyi çalıştırmadan önce, yere dağılmış kabloları ve küçük nesneleri temizleyin; kolayca devrilebilecek, kırılabilir, değerli ve potansiyel olarak tehlikeli eşyaları kaldırın. Ana ünitenin bu nesnelere dolanmasını, sıkışmasını, sürüklenmesini veya onları devirmesini önleyin; aksi takdirde kişisel yaralanmalara veya maddi hasara neden olabilir.
2. Bu ürünü suyla temas edebilecek alanlarda kullanmaktan kaçının, aksi takdirde fan zarar görebilir ve elektrikli süpürge performansı etkilenebilir.
3. Koruyucu bariyeri olmayan yüksek alanlarda bu ürünün kullanılması yasaktır.

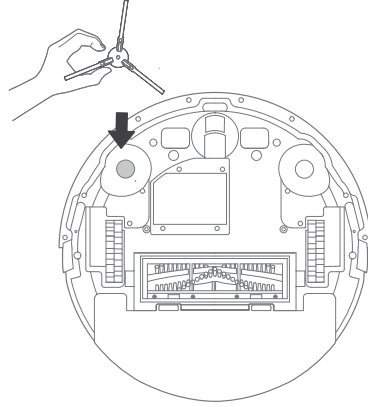


4 Kurulum

1. Koruyucu süngerleri çıkarın.

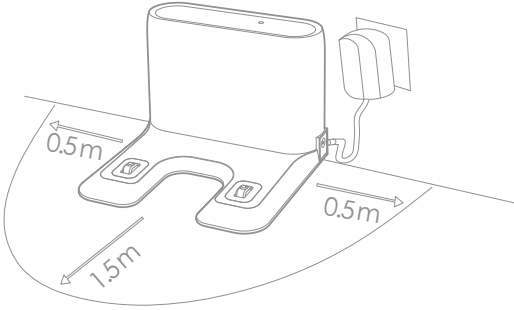


2. Yan fırçayı takın.



3. Şarj istasyonunu kurun.

Robotun sorunsuz çalışabilmesi için, ön tarafında 1,5 m ve sol ve sağ taraflarında 0,5 m mesafe dahilinde hiçbir engel olmaması önerilir. Güç kaynağını bağlayın.



Şarj istasyonunu robot süpürgeyi kolaylıkla erişebileceği bir yere kurun. Şarj istasyonunu halı üzerine değil, sert ve düz bir zemine kurun.

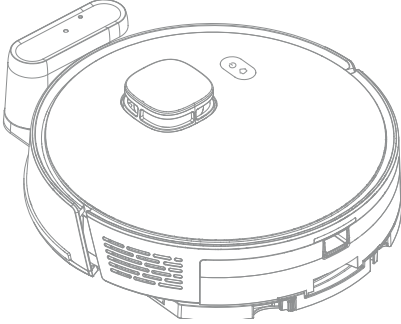
5 Kullanım

5.1 Kullanım amacı

Cihaz ev tipi kullanım için tasarlanmıştır, sanayi tipi kullanım için uygun değildir.

5.2 Cihazın şarj edilmesi

"⏻" tuşuna uzun basarak açın. Başlatıldıktan sonra, robot süpürgeyi şarj istasyonuna yerleştirip şarj etmeye başlayın.



UYARI: Şarj tabanını, doğrudan güneş ışığına maruz kalan veya yakınında aynalar bulunan yüksek yansıtıcı ortamlarda kullanmayınız.



UYARI: Robot süpürge temizlik sonrası sorunsuz bir şekilde şarj olabilmesi için, robot süpürge temizlik işlemine başladıktan sonra şarj istasyonu yerinden oynatılmamalıdır.



Cihazı ilk kez kullanacaksanız kullanmaya başlamadan önce cihazı tamamen şarj edin.

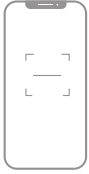
5 Kullanım

5.3. HomeDirect Uygulamasına Bağlantı

Bu ürün, cihazınızı kontrol etmek için kullanılabilen HomeDirect uygulaması ile birlikte çalışır.

1. HomeDirect Uygulamasını İndirin.

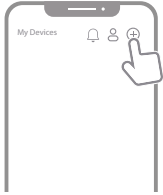
Uygulamayı indirip yüklemek için alttaki QR kodunu tarayın veya uygulama mağazasında "HomeDirect" uygulamasını arayın.



HomeDirect

2. Cihaz Ekleyin.

HomeDirect uygulamasını açın, sağ üst köşedeki "+" simgesine dokununuz ve "Cihaz Ekle" seçeneğine tıklayın. Wi-Fi bağlantısını tamamlamak için lütfen uygulamadaki uyarıları takip edin.



Robot, yalnızca 2.4 GHz frekansında çalışan WPA2 güvenlik seviyesine sahip Wi-Fi ağlarına bağlanabilir.

Uygulama yazılımındaki güncellemeler nedeniyle, gerçekleştirilecek asıl işlemler bu kılavuzdaki ifadelerden farklı olabilir. Lütfen mevcut uygulama sürümüne göre talimatları izleyin.

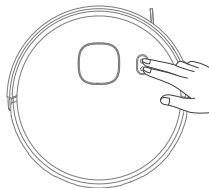
EN 18031-1 Açık Servisler Açıklaması:

TCP 6668 varsayılan olarak etkindir. Bu servis, aynı Wi-Fi ağı içindeki uygulamadan cihaza komut almak için kullanılır.

UDP 7000, uygulamadan gelen yerel WLAN yayın bilgilerini almak için kullanılır.

UDP 6667, cihazın kendi bilgilerini yayınlaması ve AP dağıtım ağı ile LAN iletişiminde cihaz keşfi için kullanılır.

3.



Şarj düğmesine Başlat/Duraklat düğmesi "△"+ "⏻" 3 saniye boyunca basılı tutun, gösterge ışığı yanıp sönmeye başlayacak ve ağ yapılandırma moduna girecektir. Aynı zamanda, telefonun Wifi ve bluetooth özelliklerinin açık olduğundan emin olun.

5 Kullanım

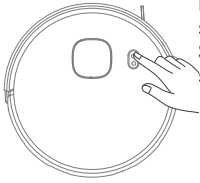
5.4. Açma/Kapama

- "⏻" tuşuna uzun basarak açma işlemini başlatın, güç göstergesi yanar ve robot bekleme moduna geçer.
- "⏻" tuşuna uzun basarak kapatma işlemini yapın, tüm gösterge ışıkları söner ve kapanma başarılı olur.



Robot şarj olurken kapanamaz.

5.5. Temizliği başlatma



Robot süpürge'deki "⏻" tuşuna kısa basarak temizliği başlatın. Temizlik başladıktan sonra, cihaz taranan haritaya göre dinamik olarak temizlik rotasını planlayacaktır. Seçilen temizlik alanında, cihaz önce duvar boyunca hareket eder, ardından zikzak şeklinde, düzenli ve verimli bir şekilde temizlik yapar.



UYARI: Şarj seviyesi çok düşükse, temizlik başlatılamaz. Temizliği başlatmadan önce lütfen şarj edin.



UYARI: Temizlik öncesinde, olası kablo dolanmaları/çekilmeleri nedeniyle güç kesintisi olmaması veya eşyaların zarar görmemesi için tüm kabloları derli toplu hale getirin.

5.6. Duraklat / Devam Et

Çalışma sırasında herhangi bir tuşa basarak cihazı duraklatabilirsiniz. Temizliğe devam etmek için "⏻" tuşuna basınız.

5.7. Uyku / Uyanma

10 dakikadan fazla süre işlem yapılmazsa, cihaz otomatik olarak uyku moduna geçer. Uyku modundayken güç göstergesi ışığı kapanır. Cihazı uyandırmak için herhangi bir tuşa basınız.

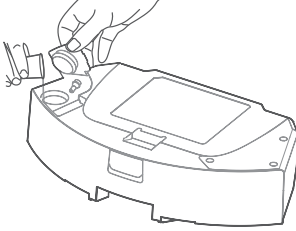
5.8. Şarj

Temizlik tamamlandıktan sonra, cihaz otomatik olarak şarj yuvasına döner ve şarj olmaya başlar. Bekleme veya duraklatma modundayken, şarjı başlatmak için "⏻" tuşuna basınız.

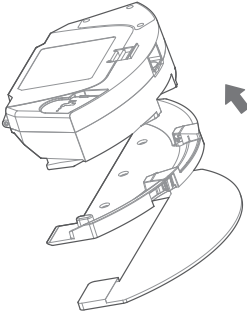
5 Kullanım

5.9 Islak paspas ünitesinin takılması

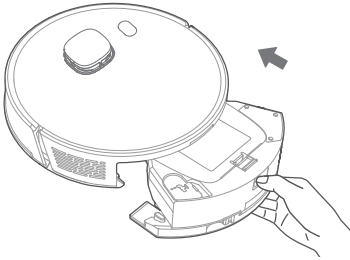
1. Su ekleyin



2. Paspas pedini takın/çıkarın



3. Su tankı ünitesini takın



UYARI:Paspaslama fonksiyonunu halı üzerinde kullanmayınız. Paspası takarken temizlik işlemini halı üzerinde başlatmayınız..



UYARI:Yerleri paspasladıktan sonra, lütfen su tankını boşaltın, bezi çıkarıp temizleyin. Kullanımdan önce su tankının yüzeyinin kuru olduğundan emin olun.

6 Temizlik ve bakım

Cihazın temizliğini yapmadan önce cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.



UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.

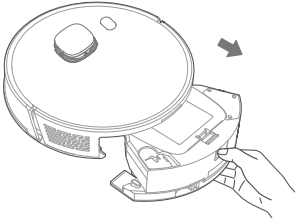
Parça	Bakım Sıklığı	Değiştirme Süresi
Yüksek Verimli Filtre (HEPA)	Haftada bir	Her 3 ila 6 ayda bir
Ana fırça takımı	Haftada bir	Her 6 ila 12 ayda bir
Yan fırça	Ayda bir	Her 3 ila 6 ayda bir
Şarj istasyonunun temas plakaları	Ayda bir	/
360° Dönen Tekerlek	Ayda bir	/
Her bir sensör	Ayda bir	/



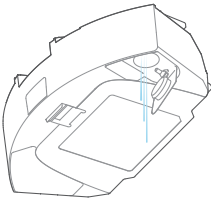
- En iyi temizlik etkisini elde etmek için, aşağıdaki tabloya göre makineyi düzenli olarak temizleyin ve bakımını yapın.
- Lütfen temizlik ve bakım sıklığını, gerçek kullanım alışkanlıklarına göre belirleyin.

6.1 Toz haznesi ve filtrelerin temizlenmesi

1. Su tankını çıkarmak için düğmeye basılı tutun.

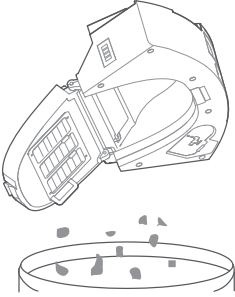


2. Su tankını boşaltın.

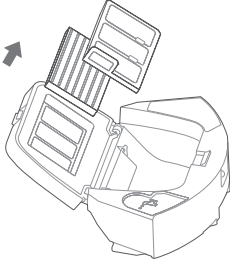


6 Temizlik ve bakım

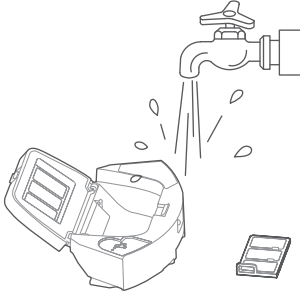
3. Toz haznesini açın ve çöprü boşaltın.



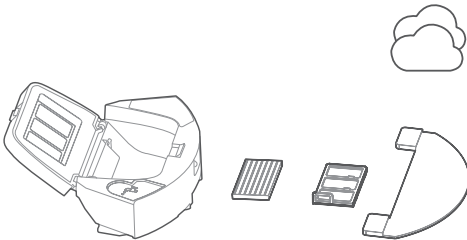
4. HEPA filtresini ve birincil filtreyi çıkarın. HEPA filtresini tozunu almak için hafifçe vurun. HEPA filtresinin su ile yıkanması önerilmez.



5. Toz kutusunu, birincil filtreyi ve filtre süngerini suyla yıkayın.



6. Yıkanan parçaları kurutun.



6 Temizlik ve bakım



Kuruma işlemi için 24-48 saat sürebilir.



UYARI: Filtreleri takmadan önce, birincil filtre ve HEPA filtrenin kuru olduğundan emin olun.



UYARI: Birincil filtreyi ve HEPA filtreyi doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın

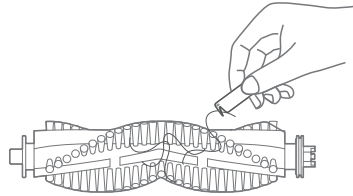
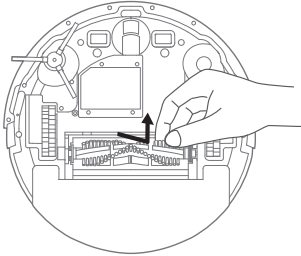
7. Su deposu, toz haznesi ve filtre grubunu kuruttuktan sonra birleştirin ve süpürgeye takın.



UYARI: Filtre grubunu takmadan robot süpürgeyi çalıştırmayın. Aksi halde ürün zarar görebilir.

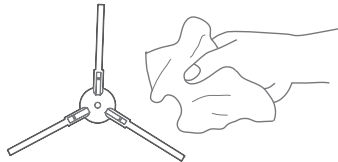
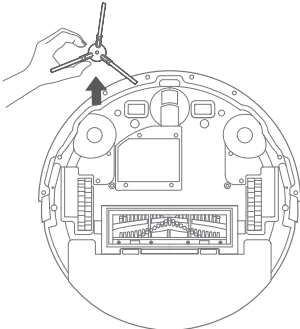
6.2 Fırçanın temizlenmesi

Ana fırçanın üst kapağını tırnakları bastırarak açın. Ana ruloyu yukarı doğru çekin ve çıkarın. Temizleme fırçasının sivri ve kesici olan tarafı ile ana fırça üzerine dolanmış saçları kesin. Ardından temizleme fırçasının kılları ile ana fırça üzerindeki tozları temizleyin.



6.3 Yan fırçanın temizlenmesi ve takılması

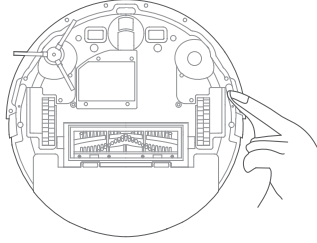
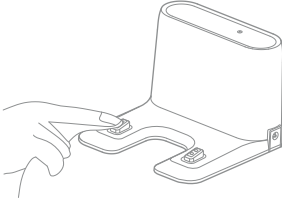
Yan fırçaları çıkarın ve araç ile temizleyin.



6 Temizlik ve bakım

6.4 Sensörlerin temizlenmesi

Sensörleri ve şarj istasyonunun temas plakalarını düzenli olarak temizleyin ve yumuşak bir kuru bez veya temizleme fırçası kullanarak tozunu alın.



Islak bez, robotun ve temizleme istasyonunun içindeki hassas parçalara zarar verebilir. Lütfen temizlik için kuru bez kullanın.

7 Sorun giderme

Genel Hata Durumları

SORUN	ÇÖZÜM
Başlatılamıyor	- Batarya düşükse, cihazı kullanmadan önce tamamen şarj etmek için toz haznesine yerleştiriniz. - Batarya sıcaklığı çok düşük veya çok yüksek ise, cihazı 3-35°C aralığında kullanınız..
Şarj yapılamıyor	Eğer şarj ünitesi açık değilse, gösterge ışığının yanıp yanmadığını kontrol ediniz.Yanmıyorsa, güç kablosunun her iki ucunun düzgün takılı olduğundan emin olunuz.Temas sorunu varsa, şarj istasyonu ve cihazdaki temas plakalarını temizleyiniz.
Yavaş şarj oluyor	- Yüksek veya düşük sıcaklık ortamında, pil ömrünü uzatmak için cihaz şarj hızını otomatik olarak düşürür. - Şarj temas alanı kirlı olabilir; lütfen kuru bir bezle temizleyiniz.
Şarj edilemiyor	- Şarj istasyonu çevresinde çok fazla engel bulunmaktadır, lütfen şarj istasyonunu açık bir alana yerleştiriniz. - Cihaz şarj istasyonundan çok uzakta, lütfen cihazı şarj istasyonu-nun yanına getirip tekrar deneyiniz.
Anormal davranış	Lütfen cihaz sensörünün anormal olup olmadığını kontrol ediniz. Anormallik yoksa, cihazı kapatıp tekrar açınız.
Temizlik sırasında anormal sesler	- Ana fırça, yan fırça veya döner tekerlek engellere takılmış olabilir. Lütfen cihazı durdurup temizleyiniz. - Döner tekerlek dolanmış olabilir; tekerleği çıkarıp temizlemeniz önerilir.
Temizleme gücünde azalma veya toz dökülmesi	- Toz kutusu dolu veya filtre tıkanmış olabilir, lütfen toz kutusunu ve filtreyi temizleyiniz. - Ana fırça engellere takılmışsa, lütfen fırçayı temizleyiniz.
Wi-Fi'ye bağlanılamıyor	- Wi-Fi özelliği aktif değilse, Wi-Fi'yi sıfırlayıp tekrar deneyiniz. - Wi-Fi sinyali zayıfsa, cihazın iyi bir Wi-Fi sinyal alanında olduğundan emin olunuz. - Wi-Fi bağlantısı anormal ise, Wi-Fi'yi sıfırlayıp en son mobil uygulama sürümünü indirerek tekrar bağlanmayı deneyiniz. - Wi-Fi bağlantısı aniden kesilirse, ev yönlendiricisinin arızalı olabileceği düşünülür; müşteri hizmetleri ile iletişime geçebilirsiniz. - Cihaz 5G ağını desteklemez. Lütfen 2.4G Wi-Fi ağına geçiş yapınız.
Cihaz çalışma sırasında takıldı	Cihaz, yerdeki dağınık kablolar veya sarkan perdeler tarafından dolanmış veya takılmış olabilir. Temizlik öncesi odanın düzenlenmesi önerilir. Cihaz benzer yükseklikteki mobilyalara takılabilir; mobilya yüksekliğini yükseltmek için destek ekleyebilir veya mobilya alanını temizleme sırasında engelleyebilirsiniz.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz:** 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* **Diğer Numaramız:** 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* **Whatsapp Numaramız:** 0544 444 0 888

* **Faks Numaramız:** 0216-423-2353

* **Web Adresimiz:**

- www.beko.com.tr

* **e-posta Adresimiz:**

- musteri.hizmetleri@beko.com

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- <https://x.com/bekoturkiye>

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

* **Posta Adresimiz:**

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* **Bayilerimiz,**

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

* **Yetkili Servislerimiz,**

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
 - * **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
 - * **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@beko.com.tr



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 2353

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına Shenzhen Free Dynamics Development Co., Ltd. 2101 Block A, Huizhi Development Center, Longteng Community, Xixiang Street, Bao'an District, Shenzhen, China (+86-755-4008090902) tarafından üretilmiştir.

Menşei :P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın tanııtma ve kullanıma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
 tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsen sorumludur.
- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi
 No:2-6, 34445, Söğütözü / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın:

Markası: Beko
Cinsi: Robot Süpürge
Modeli: VRR 52514 VB
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bülent

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Çetin

Satıcı Firmasının:

Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.